

Rámcová zmluva o poskytnutí verejných služieb

uzatvorená podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov v spojení s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany:

Názov: **Národné centrum zdravotníckych informácií**
Sídlo: Lazaretská 26, 811 09 Bratislava
Zastúpená: Ing. Peter Blaškoviš, generálny riaditeľ
Ing. Peter Bielik, výkonný riaditeľ
IČO: 00165387
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu v tvare IBAN: SK24 8180 0000 0070 0018 5166

(ďalej ako „**Účastník**“)

Obchodné meno: BENESTRA, s. r. o.
Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
Zapísaná: v obch. reg. Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sro, vložka 75045/B
IČO: 46303502
DIČ: 2023320002
IČ DPH: SK2023320002
Bankové spojenie: CSOB, Číslo účtu: 155 204 673/7500
Číslo účtu v tvare IBAN: SK0775000000000155204673
V mene ktorého koná: Ing. Michal Rybovič

(ďalej ako „**Podnik**“)

(ďalej spolu ako „**Zmluvné strany**“)

Preambula

Účastník a Podnik týmto v súlade s § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“ a /alebo „**Zákon o elektronických komunikáciách**“) a § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „**Zmluva**“).

Článok I

Predmet zmluvy

1. Predmetom Zmluvy je záväzok Podniku zriadiť a zabezpečiť prevádzku verejných elektronických komunikačných služieb pre Účastníka (ďalej ako „**Služba**“) a záväzok Účastníka Služby riadne užívať v zmysle Zmluvy a platiť za užívanie Služby dohodnutú sumu.
2. Služby poskytované Podnikom sú špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy „**Popis technického riešenia Služieb**“, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
3. Jednotlivé koncové body Služieb, t.j. miesta poskytovania Služieb (ďalej len „**Prípojný bod**“), vrátane technologických parametrov Služieb, budú definované jednotlivo v objednávke služby (ďalej len „**Objednávka**“). Objednávku je oprávnený vystaviť Účastník postupom podľa

článku III bod 9 tejto Zmluvy. Každá Objednávka bude obsahovať najmä presnú špecifikáciu Služby, údaje o Prípojnom bode, technologické parametre, cenu a dobu, počas ktorej sa budú Služby v danom Prípojnom bode poskytovať a dobu viazanosti Služby na daný Prípojný bod. Vzory Objednávok pre jednotlivé Služby tvoria Prílohu č. 2 Zmluvy. Podnik je povinný akceptovať alebo zamietnuť Objednávku vystavenú v súlade s touto Zmluvou v lehote do piatich pracovných dní odo dňa jej doručenia zo strany Účastníka, pričom Podnik je oprávnený Objednávku zamietnuť v prípade, ak v mieste, kde sa požaduje poskytovanie Služby nemá pokrytie technickými prostriedkami potrebnými na poskytnutie Služby a v danom mieste rovnaké alebo podobné Služby ani z tohto dôvodu neposkytuje pre iných klientov a to ani prostredníctvom svojich subdodávateľov. Akceptovaním Objednávky sa rozumie podpísanie Objednávky zo strany oprávnenej osoby Podniku a zaslanie takto podpísaného jedného exempláru Objednávky späť Účastníkovi. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Podnik neakceptuje ani nezamietne Objednávku vystavenú v súlade s touto Zmluvou v lehote do piatich pracovných dní odo dňa jej doručenia zo strany Účastníka a nejedná sa o prípad vyššej moci, stáva sa takáto Objednávka uplynutím tejto doby akceptovaná zo strany Podniku a zmluvné strany sú ňou viazané, pričom takýto prípad sa nepovažuje za porušenie zmluvnej povinnosti Podniku.

4. Služby poskytované na základe tejto Zmluvy sú poskytované nepretržite (24 x 7 x 365).
5. Služba sa v príslušnom Prípojnom bode považuje za zriadenú a funkčnú po protokolárnom prevzatí služby, t. j. po podpise preberacieho protokolu oboma zmluvnými stranami.
6. Účastník si vyhradzuje právo uzatvoriť rovnakú alebo podobnú zmluvu ako je táto Zmluva v rovnakom čase aj s iným podnikom/podnikmi poskytujúcimi elektronické komunikačné služby zhodné s predmetom tejto Zmluvy, ktorý predložil platnú ponuku na výzvu Účastníka zo dňa 27.11.2017 (ďalej len „**Ostatný podnik**“).
7. Zmluvné strany berú na vedomie skutočnosť, že Účastník bude využívať Služby podľa tejto Zmluvy za účelom ich ďalšieho poskytovania koncovým užívateľom v rámci svojho podnikania a účelu na ktorý bol zriadený, pričom Účastník vyhlasuje, že má a po celú dobu poskytovania Služieb bude mať na takéto poskytovanie služieb všetky potrebné oprávnenia..
8. Podnik vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto Zmluvy sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**ZoRPVS**“), a je súčasne zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „**Register**“), ktorého správcou a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Podnik tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do Registra v zmysle ZoRPVS, že títo budú v čase uzavretia tejto Zmluvy v Registri zapísaní. V prípade, ak počas platnosti tejto Zmluvy dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z Registra, je Podnik povinný okamžite ukončiť plnenie tejto Zmluvy prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Porušenie povinnosti vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ods. 2 ZoRPVS Podnikom alebo nesplnenie povinnosti vykonať zápis oprávnenej osoby do Registra včas v zmysle § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS Podnikom bude mať za následok, že Účastník, s ktorým partner verejného sektora (Podnik) uzavrel Zmluvu, nemusí po dobu trvania takéhoto porušenia alebo nesplnenia plniť svoje zmluvné povinnosti a nedostane sa tým do omeškania so splnením svojho záväzku.

Článok II Doba platnosti

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Platnosť Zmluvy/Objednávky je možné ukončiť
 - a. dohodou zmluvných strán v písomnej forme,
 - b. odstúpením od Zmluvy/Objednávky zo strany Účastníka z dôvodov uvedených v článku II bod 4 Zmluvy,
 - c. odstúpením od Zmluvy/Objednávky zo strany Podniku z dôvodov uvedených v článku II bod 6 Zmluvy,
 - d. výpoveďou
3. Výpovedná doba je jeden (1) mesiac. Výpoveď môže podať ktorákoľvek zo Zmluvných strán a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná doba začína plynúť nasledujúci mesiac potom, ako bola doručená výpoveď druhej Zmluvnej strane. Vypovedaním Zmluvy zo strany Účastníka podľa tohto bodu Zmluvy nie je dotknutá platnosť resp. viazanosť jednotlivých Objednávok, ktorých platnosť skončí až uplynutím ich viazanosti v nich uvedených, pričom počas doby viazanosti sa práva a povinnosti zmluvných strán primerane spravujú ustanovenia tejto Zmluvy a to aj napriek tomu, že Zmluva bola vypovedaná. Účastník sa však môže rozhodnúť, že po vypovedaní tejto Zmluvy v zmysle tohto bodu Zmluvy už nechce byť viazaný jednotlivými Objednávkami vystavenými počas platnosti Zmluvy, pričom túto skutočnosť musí oznámiť Podniku spolu s výpoveďou podľa tejto Zmluvy a v danom prípade sa primerane použije bod 7 tohto článku Zmluvy.
4. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy/Objednávky bez sankcií, ak:
 - a. neakceptuje podstatné zmeny v podmienkach Zmluvy alebo podmienkach v Objednávke, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Účastníkovi Podnikom oznámená; ak Podnik neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, účastník nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie,
 - b. Podnik ani po opakovanej uznanej reklamacii, neposkytuje Služby podľa Zmluvy/Objednávky alebo ho neposkytuje v stanovenej kvalite, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy/Objednávky do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Účastníka,
 - c. Podnik neoznámí Účastníkovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona, Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy/Objednávky do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona,
 - d. Podnik opakovane porušuje podmienky Zmluvy/Objednávky, pričom za opakované porušenie podmienok tejto Zmluvy/Objednávky sa považuje opakované porušenie tej istej povinnosti v priebehu šiestich po sebe nasledujúcich mesiacoch platnosti tejto Zmluvy alebo porušenie aspoň troch rôznych povinností v priebehu štyroch po sebe nasledujúcich mesiacoch platnosti tejto Zmluvy,

- e. Odchýlka v parametri dostupnosti Služby uvedenom v bode A Prílohy č. 3 tejto Zmluvy bude viac ako 20 % a to minimálne v dvoch kalendárnych mesiacoch počas šiestich bezprostredne nasledujúcich mesiacoch platnosti tejto Zmluvy,
 - f. Odchýlka v parametri stratovosti Služby uvedenom v bode A Prílohy č. 3 tejto Zmluvy bude viac ako 10 % a to minimálne v dvoch kalendárnych mesiacoch počas šiestich bezprostredne nasledujúcich mesiacoch platnosti tejto Zmluvy,
 - g. Ak dôjde k výmazu Podniku, ako partnera verejného sektora, z Registra počas platnosti tejto Zmluvy, pričom Účastník má právo odstúpiť od Zmluvy, prípadne od Objednávky/Objednávok dňom právoplatnosti o výmaze podľa § 12 a uložení pokuty z dôvodov podľa § 13 ods. 2 ZoRPVS,
 - h. Ak je Podnik, ako partner verejného sektora, viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS,
 - i. Ak Podnik plní svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, ktorý nie je zapísaný v Registri, hoci v zmysle ZoRPVS má byť takýto subdodávateľ v Registri zapísaný.
 - j. Ak ukončí podnikateľskú činnosť v zmysle §28, ods. 3, zákona č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy v znení neskorších predpisov
5. Ak sa na základe Zmluvy poskytuje viac Služieb, je Účastník oprávnený odstúpiť od Zmluvy/Objednávky z dôvodov uvedených v článku II bod 4 Zmluvy len vo vzťahu k tomu plneniu, alebo časti Služby, ktoré je priamo dotknuté dôvodom odstúpenia alebo ktorého poskytovanie nie je možné technicky oddeliť od Služby, ktorého sa dôvod odstúpenia priamo dotýka.
6. Podnik môže odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník:
- a. opakovane neoprávnene zasahuje do Zariadenia verejnej siete Podniku alebo takýto zásah umožní tretej osobe,
 - b. nezaplatil cenu za Službu ani do 45 dní po dni splatnosti,
 - c. pripojí na verejnú sieť Podniku zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitých predpisov (podľa §43 ods. 12 bod c) 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách), alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami, a ani na výzvu Podniku zariadenie neodpojí,
 - d. opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Podniku kontrolu jeho používania, najmä, nie však len, poskytnutie nepravdivých alebo neúplných identifikačných údajov súvisiacich s poskytovaním Služieb alebo ak Účastník používa Službu protiprávnym spôsobom,
 - e. opakovane porušuje podmienky Zmluvy, pričom za opakované porušenie podmienok tejto Zmluvy sa považuje opakované porušenie tej istej povinnosti v priebehu šiestich po sebe nasledujúcich mesiacoch platnosti tejto Zmluvy alebo porušenie aspoň troch rôznych povinností v priebehu štyroch po sebe nasledujúcich mesiacoch platnosti tejto Zmluvy.
7. V prípade, že Účastník predčasne, jednostranným právnym úkonom, ukončí platnosť Objednávky, ktorej viazanosť v nej uvedená ešte neskončila, je povinný zaplatiť Podniku dodatočné peňažné plnenie vo výške rovnajúcej sa sume sumárneho mesačného poplatku za Služby poskytované na základe Objednávky vynásobenej počtom mesiacov, ktoré zostávajú do konca doby platnosti a/alebo viazanosti v zmysle jednotlivej Objednávky. Účastník je povinný zaplatiť Podniku dodatočné peňažné plnenie vo výške určenej rovnakým spôsobom ako je uvedené v predchádzajúcej vete aj v prípade, ak dôjde zo strany Účastníka k predčasnému zrušeniu jednotlivej služby.

8. Podnik môže vypovedať Zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať Službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov preukázanej technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služby. Ak Podnik vypovie Zmluvu z dôvodu modernizácie Služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania Služby podľa Zmluvy, je povinný s výpoveďou doručiť Účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej Služby s jej bezplatným zriadením. Ustanovenia bodu 3 tohto článku sa primerane použijú.
9. Po skončení platnosti Zmluvy/Objednávky si Účastník vyhradzuje prednostne právo previesť vlastnícke právo k súvisiacej technológii od Podniku na Účastníka, za odplatu v zostatkovej hodnote.

Článok III

Cena a platobné podmienky

1. Ceny za Služby v zmysle článku I. Zmluvy sú stanovené dohodou zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a sú uvedené v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny uvedené v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy sú stanovené ako maximálne ceny a Účastník je oprávnený postupom podľa bodu 9 tohto článku Zmluvy opätovne predložiť novú cenovú ponuku na každú Službu požadovanú v Objednávke a Podnik je povinný v prípade úspešnosti svojej ponuky v takto opätovne predloženej novej cenovej ponuke poskytnúť konkrétne špecifikovanú Službu v Objednávke za cenu uvedenú vo svojej úspešnej cenovej ponuke, ktorá môže byť zhodná alebo nižšia ako cena uvedená v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
3. Pre cenu je stanovená mena – eur.
4. Fakturačným obdobím je 1 (jeden) kalendárny mesiac.
5. Podnik je oprávnený vyúčtovať faktúrou jednorázový zriaďovací poplatok (jednorázová cena) a pravidelný mesačný poplatok (mesačná cena) za Službu k poslednému dňu mesiaca, v ktorom sa Služba poskytuje.
6. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia Účastníkovi. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň pripísania dlžnej sumy v prospech účtu Podniku uvedeného v záhlaví Zmluvy. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatok, ako deň splnenia peňažného záväzku bude Podnikom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
7. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti daňového dokladu, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, vráti Účastník faktúru Podniku, ktorý je povinný faktúru upraviť resp. doplniť. U takto upravenej resp. doplnenej faktúry Podnik vyznačí novú lehotu splatnosti.
8. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške stanovenej všeobecno-záväznými právnymi predpismi.
9. Účastník si vyhradzuje právo, pred zaslaním písomnej Objednávky na poskytnutie konkrétne špecifikovanej Služby podľa tejto Zmluvy, opätovne predložiť novú cenovú ponuku na poskytnutie takto konkrétne špecifikovanej Služby a to nasledovným spôsobom:

- a) Účastník na e-mail Podniku označený ako: porders@benestra.sk zašle Podniku a súčasne aj na e-mailly Ostatných podnikov, konkrétne špecifikovanú Službu a požiada Podnik a Ostatné podniky o zaslanie novej cenovej ponuky na poskytnutie takto konkrétne špecifikovanej Služby;
 - b) Podnik je povinný na každú takto zaslanú konkrétne špecifikovanú Službu zaslať Účastníkovi takisto e-mailom, novú cenovú ponuku vyjadrenú v jednotkových cenách bez DPH, pričom jednotková cena za poskytovanie takto špecifikovanej Služby uvedenej v ponuke Podniku, nesmie presiahnuť jednotkovú cenu uvedenú v tejto Zmluve; Podnik nie je povinný zaslať cenovú ponuku na takto konkrétne špecifikovanú Službu a nie je povinný zúčastniť sa opätovného predloženia cenovej ponuky len v prípade, že v mieste, kde sa požaduje poskytovanie Služby nemá pokrytie technickými prostriedkami potrebnými na poskytnutie Služby a v danom mieste rovnaké alebo podobné Služby ani z tohto dôvodu neposkytuje pre iných klientov a to ani prostredníctvom svojich subdodávateľov, pričom o tejto skutočnosti Podnik nie je povinný informovať Účastníka;
 - c) lehota na predloženie ponuky od Podniku a Ostatných podnikov sa stanovuje jednotne minimálne na 3pracovných dní od zaslania konkrétne špecifikovanej Služby;
 - d) Účastník bezodkladne po uplynutí lehoty na predkladanie ponúk na konkrétne špecifikovanú Službu vyhodnotí predložené ponuky od Podniku a Ostatných podnikov a vyberie ako víťaznú tú ponuku, ktorá obsahuje najnižšiu ponúknutú cenu;
 - e) o výsledku takéhoto ponukového konania bude Podnik a Ostatné podniky vyrozumené zo strany Účastníka bezodkladne po vyhodnotení ponúk, formou e-mailu;
 - f) víťaznému Podniku zašle Účastník písomnú Objednávku na poskytnutie konkrétne špecifikovanej Služby postupom podľa čl. I bod 3 tejto Zmluvy.
10. Podnik je povinný zaplatiť Účastníkovi zmluvnú pokutu vo výške 5.000,- EUR, za každý prípad v ktorom nepredloží Účastníkovi cenovú ponuku podľa bodu 9 písm. b) tohto článku Zmluvy na zaslanú konkrétne špecifikovanú Službu od Účastníka, ak takúto povinnosť predloženia cenovej ponuky Podnik má v zmysle bodu 9 písm. b) tohto článku Zmluvy.

Článok IV

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Podnik sa zaväzuje dodať Účastníkovi súvisiacu technológiu ak je to potrebné na účely riadneho poskytovania Služieb alebo ak o to Účastník požiada. Účastník sa zaväzuje súvisiacu technológiu používať výlučne v súlade s užívateľskou príručkou, resp. návodom a nie je oprávnený bez súhlasu Podniku meniť výrobcom a/alebo Podnikom predkonfigurované hodnoty, deinstalovať súvisiacu technológiu ani akýmkoľvek iným spôsobom ňou manipulovať. Súvisiacu technológiu poskytnutú Účastníkovi v rámci služieb zostáva vo vlastníctve Podniku (ak sa zmluvné strany nedohodnú inak).
2. Podnik je ďalej povinný:
 - a. pri uzatvorení Zmluvy získavať a overovať údaje Účastníka a viesť evidenciu týchto údajov v rozsahu podľa § 56 ods. 3 písm. c) Zákona,
 - b. písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve odstúpiť od Zmluvy bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Účastníkovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť,
 - c. poskytovať Službu špecifikovanú a dohodnutú v Zmluve alebo Objednávke,
 - d. dodržiavať zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení
 - e. dodržiavať všetky technické normy a parametre poskytovaných služieb.
3. Podnik má právo:

- a. na úhradu za poskytnutú Službu,
 - b. na náhradu škody spôsobenej na verejnej sieti Podniku a na súvisiacich technológiách,
 - c. dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby z dôvodu:
 - i. jej zneužívania podľa článku IV bod 4 Zmluvy, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,
 - ii. nezaplatenia splatnej sumy za Službu v lehote 30 dní odo dňa jej splatnosti, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy; dočasne prerušiť poskytovanie služieb je Podnik oprávnený iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie; to neplatí v prípade reklamácie, ak sa postupuje podľa článku V
 - iii. podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka; dočasne prerušiť poskytovanie Služby je podnik oprávnený iba po predchádzajúcom náležitom písomnom upozornení Účastníka,
 - iv. narušenia bezpečnosti alebo integrity verejnej siete Podniku, alebo v prípade jej ohrozenia alebo poškodenia, po predchádzajúcom písomnom upozornení Účastníka zo strany Podniku,
 - v. merania a riadenia prevádzky zameraného na zamedzenie preťaženia sieťového spojenia a to na nevyhnutne potrebnú dobu po predchádzajúcom písomnom upozornení Účastníka zo strany Podniku. Pri meraní Podnik testuje chybovosť a zaťaženie jednotlivých častí verejnej siete Podniku. Počas prevádzky sa nepretržite monitoruje priepustnosť jednotlivých častí verejnej siete Podniku a trendy rastu zaťaženia verejnej siete Podniku.
 - d. zaviesť dodatočné spôsoby ochrany verejnej siete Podniku, ak je to potrebné z dôvodu jej ochrany alebo ochrany Účastníka a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany Účastníka,
 - e. na nevyhnutný čas prerušiť poskytovanie Služby bez predošlého upozornenia Účastníka:
 - i. z dôvodov závažných organizačných, technických alebo prevádzkových, napr. z dôvodu štrajkov, havárií charakteru živelných pohrôm, z dôvodu výpadku elektrickej energie, krízových situácií, teroristického útoku, epidémií, brannej pohotovosti štátu a podobne, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky,
 - ii. v prípade, že k takémuto obmedzeniu alebo prerušeniu bude Podnik povinný pristúpiť podľa rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky.
4. Za zneužívanie Služieb sa považuje najmä, ak
- a. Účastník použije Službu na podporu, vytvorenie možnosti, alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity, t. j. aktivity v rozpore s dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo na šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií,
 - b. Účastník použije Službu na narušenie verejnej siete Podniku, vrátane akéhokoľvek pokusu o získanie neoprávneného prístupu k Službám alebo k verejnej sieti Podniku,
 - c. Účastník sa pokúsi o preťaženie verejnej siete Podniku akýmkoľvek spôsobom, alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti integrite verejnej siete Podniku,
 - d. Účastník zasiela nevyžiadanú elektronickú poštu (podľa Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách)
 - e. Účastník poruší alebo využije Službu na porušenie práva duševného vlastníctva (napr. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov a pod.) Podniku alebo tretích osôb.
5. V mieste každého Prípojného bodu Účastník určí povereného pracovníka, ktorý bude kontaktnou osobou pre Podnik. Zoznam kontaktných osôb zasiela Účastník Podniku e-mailom. Kontaktná osoba zabezpečí a umožní Podniku, resp. jeho zamestnancom a subdodávateľom za

účelom odstraňovania porúch, vykonávania plánovanej údržby, inštalácie a odstraňovania Zariadení a vykonávania iných potrebných prác a výkonov súvisiacich s poskytovaním služieb, najmä vstup do objektu Prípojného bodu, prístup k technológii a pod. a to na nevyhnutne potrebný čas.

6. Účastník súhlasí s umiestnením rádiovkej technológie (ak sa ako technológia pripojenia použije rádiová technológia) na streche objektu Prípojného bodu v prípade, že je vlastníkom objektu. V opačnom prípade zabezpečí tento súhlas od vlastníka objektu. Účastník berie na vedomie, že takýto súhlas je nevyhnutný pre riadne a včasné poskytnutie zmluvne dohodnutej Služby.
7. Účastník sa zaväzuje oznámiť všetky ďalšie údaje a skutočnosti v rámci svojich vedomostí a svojej moci, ktoré sú potrebné na riadne poskytovanie služieb.
8. Preloženie Prípojných bodov a zmeny technických parametrov služieb pre jednotlivé Prípojné body sú dovolené iba na základe písomnej dohody zmluvných strán.
9. Účastník je ďalej povinný:
 - a. používať Službu v súlade so Zákonom a Zmluvou,
 - b. platiť cenu za poskytnutú Službu podľa Zmluvy,
 - c. používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov,
 - d. oznamovať Podniku bez zbytočného odkladu každú zmenu identifikačných údajov a kontaktných osôb,
 - e. používať i dodatočne zavedené spôsoby ochrany verejnej siete Podniku.
10. Účastník má právo:
 - a. na bezplatné odstránenie porúch Podnikom v poskytovaní Služieb, ktoré preukázateľne nezavinil,
 - b. na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služieb zavineneho Podnikom; toto právo musí uplatniť v Podniku najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služieb.

Článok V

Reklamačný poriadok

1. Účastník je oprávnený podať reklamáciu:
 - a. na správnosť úhrady v prípade, ak existuje dôvodné podozrenie, že Podnik nevystavil faktúru za Službu v súlade so Zmluvou alebo Objednávkou,
 - b. týkajúcu sa kvality poskytnutých služieb,
 - c. v prípade, ak faktúra nespĺňa náležitosti podľa príslušných právnych predpisov.
2. Podnik si vyhradzuje právo neuznať reklamáciu v prípade, ak zníženie kvality poskytnutých služieb spôsobili okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka.
3. Reklamáciu na správnosť úhrady, alebo kvalitu služieb, je Účastník oprávnený podať písomne a doručiť Podniku v lehote do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie. Reklamácie, ktoré budú doručené Podniku po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.
4. V reklamacii je Účastník povinný uviesť svoje identifikačné údaje, ako sú obchodné meno, adresu sídla spoločnosti, IČO spolu s uvedením evidenčného čísla Zmluvy, ktorej sa reklamácia týka a jasným a zrozumiteľným spôsobom popísať predmet reklamácie.

5. Podnik je povinný písomne oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia na adresu Podniku, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Podnik túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Podnik je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Podnik odošle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty. Oznámenie o výsledku prešetrenia reklamácie bude obsahovať výrok a jeho stručné odôvodnenie. Pokiaľ je to vo vzťahu k predmetu reklamácie účelné, v rozhodnutí uvedie Podnik aj krátke technické stanovisko, z ktorého vychádzal pri rozhodovaní o reklamacii.
6. Podanie reklamácie na prešetrenie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t. j. nezbavuje Účastníka povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služieb za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Podnik povinný umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania služieb počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie služieb kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služieb za celé obdobie využívania služieb.
7. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na Zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutých služieb ani cenu za ich poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania služieb za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služieb kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služieb za celé obdobie využívania služieb.
8. V prípade, že bude reklamácia uznaná za opodstatnenú a Účastníkovi vznikne právo na vrátenie pomernej časti ceny, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Podnik dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.
9. V prípade ak sa zistí, že reklamácia je neopodstatnená a Účastník nesplnil podmienku na odklad platby podľa článku 5 bod 6 Zmluvy, Podnik má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady.

Článok VI

Servis a garancia

1. Podnik sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných porúch Služieb a súvisiacich technológií dodaných a inštalovaných Podnikom, ktoré boli zistené dohľadovým centrom Podniku alebo Účastníka alebo oznámené Účastníkom a overené dohľadovým centrom Podniku alebo Účastníka bez zbytočného odkladu od nahlásenia poruchy v súlade s prílohou č. 3 Zmluvy „**Úroveň poskytovania Služieb**“.
2. Poruchu ohlasuje Účastník alebo kontaktná osoba Účastníka telefonicky do dohľadového centra Podniku alebo Účastníka. Telefonické ohlásenie poruchy musí obsahovať okrem podrobného

technického popisu poruchy aj evidenčné číslo Zmluvy kvôli identifikácii Služby, meno a telefónne číslo osoby, ktorá poruchu nahlásila, prípadne ďalšie informácie požadované Podnikom pri ohlásení poruchy, ktoré sú bezprostredne potrebné k začatiu odstraňovania poruchy, ako napr. prístupové meno a pod.

3. Porucha sa považuje za odstránenú okamihom obnovenia poskytovania Služby alebo okamihom obnovenia dohodnutej úrovne Služby. Odstránenie poruchy Podnik oznámi Účastníkovi telefonicky.
4. Podnik má právo dočasne prerušiť poskytovanie Služieb z dôvodu odstraňovania porúch, pričom vždy zohľadní záujmy Účastníka a obmedzí prerušenie prevádzky na najkratší nevyhnutný čas.
5. Plánovanú údržbu je Podnik povinný oznámiť poverenej osobe uvedenej Účastníkom prostredníctvom e-mailu, alebo faxom najneskôr 1 pracovný deň vopred, zodpovedným osobám, ktoré určí Účastník.
6. Miesto ohlasovania porúch (24x7x365 vrátane sviatkov) je Helpdesk Podniku (tel. číslo 02/32487666, mail: noc@benestra.sk, pričom Podnik je oprávnený tieto údaje jednostranne zmeniť formou Oznámenia Účastníkovi, zaslaného Účastníkovi najneskôr 15 dní pred zmenou.
7. Servis a garanciu podľa tohto článku Zmluvy sa zaväzuje Podnik zabezpečovať pre Účastníka 24x7, t.j. 24 hodín denne, 7 dní v týždni, vrátane sviatkov.
8. Podnik sa zaväzuje, že umožní bezplatné presmerovanie dohľadového centra Účastníka, resp. Call centra Účastníka na dohľadové centrum Podniku a to tak, aby koncový užívateľ, ktorý uzatvorí osobitný zmluvný vzťah s Účastníkom a ktorému Účastník bude poskytovať verejné elektronické telekomunikačné služby prostredníctvom Podniku, mal možnosť nahlásovať poruchy Služieb a Zariadení aj po skončení úradných hodín dohľadového centra Účastníka, resp. Call centra Účastníka, ak Účastník tieto neprevádzkuje v režime 24 x 7 x 365, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak

Článok VII

Rozsah zodpovednosti za škodu a náhrada škody

1. Podnik a Účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku zavineného porušenia povinností uvedených v Zákone a Zmluve. Podnik ako aj Účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk.
2. Podnik zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkovi neposkytnutím, chybným poskytnutím služieb alebo iným spôsobom, maximálne však do výšky celkovej ceny za Služby podľa Zmluvy.
3. Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Zariadenia, prípadne za škodu spôsobenú nevhodným použitím a umiestnením Zariadenia.
4. Podnik nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia Služieb ako priameho dôsledku Užívateľovi oznámenej plánovanej údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia verejnej siete Podniku alebo jej časti, ako aj siete prevádzkovej iným operátorom alebo jej časti.
5. Podnik taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím služieb v dôsledku udalostí, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi

zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky; ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a pod..

6. Podnik nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky služieb spôsobené treťou stranou a tiež nezodpovedá za služby sprístupnené vo verejnej sieti Podniku, ktoré poskytujú tretie strany.
7. Podnik nezodpovedá za škodu vzniknutú Účastníkovi, ak bola spôsobená nevhodným nastavením služieb alebo Zariadenia zo strany Účastníka.
8. Podnik nezodpovedá za obsah informácií a údajov prenášaných prostredníctvom služieb a ani za škodu, ktorú ich obsah môže spôsobiť.
9. Podnik a ani jeho licenční partneri nenesú zodpovednosť za porušenie právnych predpisov upravujúcich duševné vlastníctvo, ktoré vznikne tretej osobe v dôsledku využívania služieb Účastníkom.
10. Podnik nenesie zodpovednosť za bezpečnosť prístupu resp. Účastníkových dát, t.j. neručí za to, že Účastníkové dáta pri prenose v sieti Internet nebudú zneužitá tretími stranami.
11. Účastník zodpovedá za zneužitie prístupových kódov zverených mu v súvislosti s využívaním služieb.
12. Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa primerane vzťahujú ustanovenia slovenského právneho poriadku.

Článok VIII **Dôvernosť informácií**

1. Dôvernými informáciami, ktoré sú predmetom ochrany v zmysle tohto článku Zmluvy, sú akékoľvek informácie poskytnuté za účelom realizácie predmetu Zmluvy, ktoré nie sú verejne prístupné, a ktoré niektorá zmluvná strana označí ako dôverné, alebo s ktorými sa má nakladať vzhľadom na okolnosti známe druhej strane pri poskytnutí informácií, ako s dôvernými (ďalej len „**dôverné informácie**“).
2. Dôvernými informáciami nie sú informácie,
 - a. ktoré sú, alebo sa následne stanú verejne dostupnými inak, ako porušením povinností podľa tejto dohody prijímateľom, alebo
 - b. ktoré boli pred uzavretím tejto dohody známe prijímateľovi bez akejkoľvek povinnosti dodržiavať ich dôvernosť, alebo
 - c. ktoré boli získané od tretej osoby, ktorá je oprávnená šíriť tieto informácie.
3. Zmluvné strany sú oprávnené dôverné informácie sprístupniť iba:
 - a. ak to požaduje zákon alebo iný právny predpis;
 - b. ak boli vyžiadané súdmi, orgánmi prokuratúry alebo iným vecne príslušným správnym orgánom na základe zákona;
 - c. v rozsahu výslovne povolenom Zmluvou.
4. Každá zo zmluvných strán sa týmto zaväzuje, že:
 - a. bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách poskytnutých jej druhou zmluvnou stranou,
 - b. bude chrániť dôverné informácie poskytnuté poskytovateľom dôverných informácií aspoň v takom rozsahu, ako dôverné informácie vlastné, a za tým účelom bude prijímať potrebné opatrenia na ich ochranu,

- c. bude vyhotovovať kópie dokumentov obsahujúcich dôverné informácie len s písomným súhlasom poskytovateľa dôverných informácií,
 - d. poskytne dôverné informácie tretej osobe len s predchádzajúcim písomným súhlasom poskytovateľa dôverných informácií,
 - e. poskytne dôverné informácie svojim zamestnancom, riaditeľom, poverencom, právnym zástupcom, účtovníkom, konzultantom a iným zástupcom, pokiaľ takéto osoby súhlasili s tým, že budú viazané mlčanlivosťou za podmienok podľa tohto článku Zmluvy, alebo obdobnou dohodou,
 - f. bude používať dôverné informácie len v súvislosti s realizáciou predmetu Zmluvy,
 - g. vráti poskytovateľovi dôverných informácií na jeho požiadanie všetky dokumenty obsahujúce dôverné informácie,
 - h. oznámi poskytovateľovi dôverných informácií neoprávnené použitie, poskytnutie alebo zverejnenie dôverných informácií, a to ihneď po tomto zistení a bude spolupracovať pri znovuobnovení ochrany dôverných informácií a zabránení ich ďalšiemu neoprávnenému použitiu
5. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách poskytovateľa dôverných informácií trvá aj po skončení platnosti Zmluvy.
6. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú dodržiavať ustanovenia § 17 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, ktoré upravujú obchodné tajomstvo

Článok IX

Záverčné ustanovenia

1. Právne vzťahy zmluvných strán založené Zmluvou, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej Republiky, a to najmä príslušnými ustanoveniami Zákona, Obchodného zákonníka a ďalších právnych predpisov. Pre prípady právnych sporov medzi zmluvnými stranami, ktoré by sa týkali záväzkových vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že na prejednanie a rozhodnutie takýchto sporov sú príslušné súdne orgány Slovenskej republiky.
2. Ak táto Zmluva neustanovuje inak, tak akékoľvek oznámenie, žiadosť, požiadavka, vzdanie sa práva, súhlas, schválenie, výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo akákoľvek iná komunikácia, ktorá sa vyžaduje alebo je povolená podľa tejto Zmluvy (ďalej len "**Oznámenie**"), bude urobená v písomnej forme v slovenskom jazyku a bude sa považovať za doručení, ak bude doručená osobne alebo poštovou doporučenou listovou zásielkou s doručenkou na adresu danej zmluvnej strany uvedenú v článku 1. tejto Zmluvy alebo na takú inú adresu, ktorá bude v súlade s týmto bodom Zmluvy oznámená zmluvnej strane písomne najmenej 5 (päť) pracovných dní vopred. V prípade neúspešného doručenia Oznámenia doporučenou listovou zásielkou sa deň vrátenia Oznámenia späť odosielateľovi bude považovať za deň riadneho doručenia, aj keď sa adresát o obsahu Oznámenia nedozvedel. Akékoľvek Oznámenie podľa tejto Zmluvy bude považované za riadne doručené aj vtedy, ak adresát odmietne prevziať takéto Oznámenie.
3. Ak táto Zmluva alebo všeobecno-záväzný právny predpis neurčuje inak, možno akékoľvek zmeny tejto Zmluvy vykonať výlučne na základe písomnej dohody zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných obidvomi zmluvnými stranami. Rovnako akékoľvek zmeny Objednávok je možné vykonať výlučne na základe písomnej dohody zmluvných strán formou písomných dodatkov podpísaných obidvomi zmluvnými stranami alebo uzavretím novej Objednávky.
4. Každé ustanovenie tejto Zmluvy, pokiaľ je to možné, sa interpretuje tak, aby bolo účinné a platné podľa platných právnych predpisov SR. Pokiaľ by však niektoré ustanovenie tejto Zmluvy bolo podľa platných právnych predpisov SR nevyžiteľné alebo neplatné, nebude tým dotknutá platnosť alebo vyžiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, ktoré budú i

naďalej záväzná a v plnom rozsahu platná a účinná. V prípade takejto nevykonalnosti alebo neplatnosti budú zmluvné strany v dobrej viere rokovať, aby sa dohodli na zmenách alebo doplnkoch tejto Zmluvy v súvislosti s príslušnou nevykonalnosťou alebo neplatnosťou, ktoré sú potrebné na realizáciu zámerov vyjadrených v tejto Zmluve.

5. Zmluvné strany sa dohodli, že Podnik nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči Účastníkovi podľa § 524 Občianskeho zákonníka plynúce z tejto Zmluvy alebo súvisiace s touto Zmluvou na tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu Účastníka. Právny úkon na základe ktorého Podnik postúpi svoje pohľadávky bez predchádzajúceho súhlasu Účastníka na tretiu osobu je podľa ustanovenia § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Akýkoľvek súhlas Účastníka s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky.
6. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom jeden rovnopis obdrží Účastník a jeden rovnopis obdrží Podnik, po ich podpise oprávnenými zástupcami Zmluvných strán.
7. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
8. Podnik si je vedomý práv a povinností vyplývajúcich zo zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení zákonov.

Podnik je oprávnený plniť predmet tejto Zmluvy aj prostredníctvom subdodávateľov, tým však nie je dotknutá zodpovednosť Podniku za plnenie predmetu tejto Zmluvy alebo na ňu nadväzujúcich Objednávok. Údaje o všetkých známych subdodávateľoch v čase uzatvorenia tejto Zmluvy uvádza Podnik v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy. Zároveň sa Podnik s Účastníkom dohodli, že Podnik vždy do 15 dní po skončení každého kalendárneho roka platnosti tejto Zmluvy zaktualizuje a zašle Účastníkovi zoznam svojich subdodávateľov uvedený v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy, pričom túto aktualizáciu vykoná ku dňu vyhotovenia tohto zoznamu a v štruktúre uvedenej v Prílohe č. 5 Zmluvy. Ak Podnik v uvedenom termíne aktualizáciu nezašle Účastníkovi, má sa za to, že zoznam subdodávateľov sa oproti poslednej verzii zoznamu nijako nezmenil. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že v prípade ak u Podniku dôjde k zmene subdodávateľa počas plynutia kalendárneho roka platnosti tejto Zmluvy, je Podnik oprávnený nového subdodávateľa oznámiť Účastníkovi aj mimo aktualizácie v zmysle tohto odseku a uvedené je považované za riadne oznámenie nového subdodávateľa.

9. Zmluvné strany svojimi podpismi na Zmluve potvrdzujú, že sa so všetkými ustanoveniami Zmluvy riadne oboznámili, tieto sú im jasné a zrozumiteľné, pričom vyjadrujú ich slobodnú a vážnu vôľu upraviť vzájomné vzťahy dohodnutým spôsobom zbavenú akýchkoľvek omylov, zmluvná vôľnosť zmluvných strán nie je žiadnym spôsobom obmedzená a Zmluva nie je uzavretá v tiesni a ani za nápadne nevýhodných podmienok.

10. Prílohy:

Príloha č. 1 – Popis technického riešenia Služieb

Príloha č. 2 – Vzory objednávok

Príloha č. 3 – Úroveň poskytovania Služieb

Príloha č. 4 – Cenník Služieb

Príloha č. 5 – Zoznam subdodávateľov

za Účastníka:

za Podnik:

Ing. Peter Blaškoviš,
generálny riaditeľ

Ing. Michal Rybovič

Ing. Peter Bielik,
výkonný riaditeľ

v, dňa2017

v, dňa2017