

Rámcová dohoda č. Z20223147_Z

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.
 Sídlo: Panónska cesta 2, 85104 Bratislava, Slovenská republika
 ICO: 35937874
 DIČ: 2022027040
 IČ DPH: SK2022027040
 Bankové spojenie: IBAN: SK4781800000007000182424
 Telefón: 0220824466

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Asseco Central Europe, a. s.
 Sídlo: Trenčianska 56/A, 82109 Bratislava, Slovenská republika
 IČO: 35760419
 DIČ: 2020254159
 IČ DPH: SK7020000691
 Bankové spojenie: IBAN: SK4909000000000171524706
 Telefón: 00421911693738

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Zabezpečenie licencií pre technológiu digitálneho onboardingu, vrátane potrebných knižníc
 Kľúčové slová: Softvérový balík, videoidentifikácia, služby súvisiace so softvérom, spracovanie obrazu
 CPV: 72260000-5 - Služby súvisiace so softvérom; 72263000-6 - Implementácia softvéru; 35123500-7 - Systémy na videoidentifikáciu; 48328000-3 - Softvérový balík na spracovanie obrazu; 48445000-9 - Softvérový balík na riadenie vzťahov so zákazníkmi; 48732000-8 - Softvérový balík na zaistenie bezpečnosti dát
 Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Zoznam položiek:

- Počet aktívnych, overených užívateľov v Innovatrics DOT SDK za 12 mesiacov v rámci paušálu
- Počet aktívnych, overených užívateľov v Innovatrics DOT SDK za 12 mesiacov nad paušál

Položka č. 1: Počet aktívnych, overených užívateľov v Innovatrics DOT SDK za 12 mesiacov v rámci paušálu

Funkcia				
Digitálny onboarding je overenie fotografie z dokladu totožnosti používateľa a porovnanie so selfie fotografiou pomocou kamery na mobilnom zariadení. Cieľom je využívanie funkcionality v mobilnej aplikácii VŠZP, vďaka ktorej systém pomocou biometrie spoľahlivo vyhodnotí identitu novo zaregistrovaného používateľa mobilnej aplikácie VŠZP voči jeho identifikačnému dokladu a v prípade nesprávnej aktivácie mobilnej aplikácie nebudú sprístupnené citlivé osobné údaje tretej strane a rovnako táto funkcionality tiež zabezpečí, že				
kvôli aktivácii mobilnej aplikácie (MA) VŠZP nie je nutné navštíviť „kamennú“ pobočku VŠZP. Komponenty na digitálny onboarding sú súčasťou knižnice, ktorá je aplikovaná v mobilnej aplikácii.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Počet aktívnych, overených užívateľov v Innovatrics DOT SDK za 12 mesiacov v rámci paušálu	ks		250000	
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Popis požadovaných, licencovaných služieb:				

Počet aktívnych, overených užívateľov v Innovatrics DOT SDKKaždý jednotlivец, ktorý použil DOT SDK aspoň raz za 12 mesiacov na nasnímanie tváre, kontrolu živosti, overenie tváre 1: 1, OCR alebo akúkoľvek ich kombináciu, každý takýto používateľ sa počíta ako jeden.		
Innovatrics Digital Onboarding Toolkit (DOT) je riešenie pozostávajúce z niekoľkých komponentov, ktoré pomáha s automatizovaním autentifikácie zákazníka a digitálneho prihlásenia.		
Minimálne požadované vlastnosti komponentov:		
- Vlastnosti tváre: automatické zachytenie tváre s parametrami ICAO- Dokument: automatické zachytenie dokumentu a vytvorenie ideálnej fotografie pre server OCR alebo server dokumentov- NFC: číta NFC- K dispozícii minimálne pre Android (4.0+) a iOS (10.0+)- Orežanie a zmenšenie veľkosti na zariadení, ďalšie spracovanie OCR na serveri		
- Kontrola živosti vrátane pokynov pre používateľov- Môže fungovať v samostatnom režime (iba overenie na zariadení, snímanie tváre a živost)- Môže vykonávať všetky vyššie uvedené akcie v mobilných zariadeniach aj na serveroch kvôli zvýšenej bezpečnosti- Komponenty používateľského rozhrania sú k dispozícii ako abstraktné fragmenty a je možné ich rozšíriť a potom vložiť do existujúcej činnosti aplikácie a poskytnúť tak väčšiu kontrolu. Tieto abstraktné fragmenty sú postavené na vrchole komponentov iných ako UI.		
Iné požadované vlastnosti objednávateľa:		
- Prístup k najaktuálnejším verziám knižníc, ktoré sú vydané- Licencie musia byť dostupné pre produkčné aj testovacie prostredia objednávateľa- Stály prístup objednávateľa k aktuálnemu stavu spotrebovaných licencií		
Komponenty, ktoré musí minimálne obsahovať používateľské rozhranie:		
- ZACHYTENIE TVÁREVizuálna zložka na nasnímanie kvalitných fotografií a vytváranie vhodných šablón na overenie.		
- ZÁZNAM TVÁREVizuálna zložka na nasnímanie fotografií a vytváranie vhodných šablón na overenie bez ohľadu na akékoľvek požiadavky na kvalitu fotografie.		
- KONTROLA ŽIVOSTIVizuálna , ktorá vykonáva kontrolu živosti na základe sledovania objektu. Na obrazovke sa zobrazí predmet a používateľ je vyzvaný, aby sledoval pohyb tohto objektu.		
- KONTROLA ŽIVOSTI 2Vizuálny komponent na nasnímanie fotografií a šablón tváre s kombináciou kontroly živosti na základe sledovania objektu. Na obrazovke sa zobrazí predmet a používateľ je vyzvaný, aby sledoval pohyb tohto objektu.		
- DETEKTOR TVÁRENástroj na vykonávanie detekcie tváre na obrázku a vytváranie šablón, ako aj na výpočet funkcií tváre a atribútov ICAO.		
- OVERENIE ŠABLÓNYNástroj na vykonávanie overenia šablóny.		
- OVEROVANIE OBRAZU TVÁRENástroj na vykonávanie overenia fotografie tváre.		

Položka č. 2: Počet aktívnych, overených užívateľov v Innovatrics DOT SDK za 12 mesiacov nad paušál

Funkcia

Digitálny onboarding je overenie fotografie z dokladu totožnosti používateľa a porovnanie so selfie fotografiou pomocou kamery na mobilnom zariadení. Cieľom je využívanie funkcionality v mobilnej aplikácii VŠZP, vďaka ktorej systém pomocou biometrie spoľahlivo vyhodnotí identitu novo zaregistrovaného používateľa mobilnej aplikácie VŠZP voči jeho identifikačnému dokladu a v prípade nesprávnej aktivácie mobilnej aplikácie nebudú sprístupnené citlivé osobné údaje tretej strane a rovnako táto funkcionality tiež zabezpečí, že				
kvôli aktivácii mobilnej aplikácie (MA) VŠZP nie je nutné navštíviť „kamennú“ pobočku VŠZP. Komponenty na digitálny onboarding sú súčasťou knižnice, ktorá je aplikovaná v mobilnej aplikácii.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Počet aktívnych, overených užívateľov v Innovatics DOT SDK za 12 mesiacov nad paušál	ks		250000	
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Ostatné Technické vlastnosti sú rovnaké, ako pri položke 1. Počet aktívnych, overených užívateľov v Innovatics DOT SDK za 12 mesiacov v rámci paušálu				

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1. Objednávateľ sa zaväzuje najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Rámcovej dohody, ktorej sú tieto osobitné požiadavky na plnenie súčasťou (ďalej len „zmluva“), oznámiť dodávateľovi meno, priezvisko, e-mailovú adresu, telefónne číslo zodpovednej osoby objednávateľa (ďalej len „zástupca objednávateľa“).
2. Dodávateľ sa zaväzuje najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa oznámenia zástupcu objednávateľa podľa bodu 1 týchto osobitných požiadaviek na plnenie zaslať e-mailom zástupcovi objednávateľa:
a. technickú špecifikáciu jednotlivých častí predmetu zmluvy,
b. podrobný položkový cenník predmetu zmluvy podľa špecifikácie a množstva uvedeného v zmluvnom formulári vygenerovanom EKS, s uvedením ceny za mernú jednotku bez DPH, sadzbu DPH, ceny za mernú jednotku s DPH a ceny celkom za celkové množstvo bez DPH a ceny celkom za celkové množstvo s DPH,
c. zoznam všetkých subdodávateľov.
d. zdokladovať / preukázať objednávateľovi platné partnerstvo so spoločnosťou Innovatics, s.r.o., objednávateľ je oprávnený overiť si zdokladovaný status v spoločnosti Innovatics, s.r.o.
3. Dodávateľ sa zaväzuje dodať prístup k najaktuálnejším verziám všetkých potrebných knižníc a komponentov potrebných k prevádzkovaniu služby Innovatics DOT.
4. Dodávateľ sa zaväzuje v termíne maximálne do 10 kalendárnych dní od zaslania objednávky Objednávateľom o dodanie všetkých licenčných kľúčov potrebných na prevádzkovanie objednanej časti predmetu zmluvy.
5. Licencie musia byť dostupné a dodané pre produkčné aj testovacie prostredia objednávateľa.
6. Dodávateľ sa zaväzuje k dodaniu potrebného prístupu, ktorý zabezpečí objednávateľovi sledovanie aktuálneho stavu spotrebovaných licencií, a ktorého cena je zahrnutá v cene predmetu zmluvy.
7. Výška odplaty podľa tejto Zmluvy predstavuje súčet všetkých odplát za jednotlivé časti predmetu zmluvy (licencie), ktoré ocenil dodávateľ vo svojej ponuke, ktorú predložil objednávateľovi a tento súčet nemôže byť vyšší ako je maximálna výška odplaty za predmet zmluvy uvedená v zmluve.
8. Konkrétne množstvá a druhy licencií (licencia na overenie a aktiváciu užívateľa v Innovatics DOT SDK nad rámec paušálu) budú predmetom na základe tejto zmluvy uzavretých objednávok. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ vystaví faktúru za poskytnuté (spotrebované) licencie (licencia na overenie a aktiváciu užívateľa v Innovatics DOT SDK nad rámec paušálu) jedenkrát mesačne, najneskôr však do piateho pracovného dňa mesiaca, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli poskytnuté objednané licencie.
Prílohou faktúry musí byť odpočet poskytnutých spotrebovaných licencií uvedených v tomto bode, ktorý bude odsúhlasený a podpísaný zamestnancom objednávateľa. Zamestnanec objednávateľa nie je povinný odsúhlasiť a podpísať odpočet poskytnutých a spotrebovaných licencií uvedených v tomto bode, ak nezodpovedá aktuálnemu stavu spotrebovaných licencií.
9. Licencia na overenie a aktiváciu užívateľov v Innovatics DOT SDK (na 12 mesiacov alebo na maximálne 250 000 aktívnych užívateľov (ďalej len „paušál“)) bude dodaná na základe objednávky objednávateľa odoslanej zástupcom objednávateľa e-mailom zástupcovi dodávateľa.
10. Prípadná zmena zástupcu dodávateľa alebo zástupcu objednávateľa sa vykoná písomným oznámením podpísaným štatutárnym zástupcom príslušnej zmluvnej strany zaslaným druhej zmluvnej strane, na zmenu podľa tohto bodu sa nevyžaduje uzatvorenie dodatku k zmluve.
11. Dohodnutá cena je konečná a je zhodná s cenou z ponuky úspešného uchádzača, ktorého ponuku prijal objednávateľ ako verejný obstarávateľ v zmysle zákona o verejnom obstarávaní a zahŕňa všetky náklady dodávateľa, spojené s plnením predmetu zmluvy, vrátane nákladov na dopravu a dodanie predmetu zmluvy. Objednávateľ nie je povinný vyčerpať celý finančný objem uvedený v zmluve.

<p>12. Dodávateľ bude dodávať predmet zmluvy objednávateľovi počas doby platnosti zmluvy, pričom platí ustanovenie § 83 ods. 10 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní, a to podľa skutočných potrieb objednávateľa, ktorý má výhradné právo určiť si druh a presné množstvá predmetu zmluvy pri jednotlivých dodávkach.</p>
<p>Objednávateľ sa nezaväzuje kúpiť od dodávateľa celkové množstvo predmetu zmluvy a je jeho výhradným rozhodnutím podľa jeho potrieb, koľko a aký predmet zmluvy od dodávateľa kúpi, pričom môže odobrať viac, ako uvedené maximálne množstvá, za predpokladu, že maximálna celková cena nebude prekročená.</p>
<p>13. Objednávky budú obsahovať názov objednávaného predmetu zmluvy, predpokladané požadované množstvo, cenu, miesto dodania, meno a kontakt na zamestnanca objednávateľa oprávneného na prevzatie predmetu zmluvy v mieste dodania.</p>
<p>14. Dodávateľ bude zabezpečovať dodanie predmetu zmluvy vo svojom mene a na svoje náklady, zodpovedá za to, že dodaný predmet zmluvy nebude v rozpore s technickými normami a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a zmluvou, že ho dodá v bezchybnom stave, v sortimente, množstve a lehote podľa zmluvy.</p>
<p>15. Ak táto zmluva neustanovuje inak, prevzatie predmetu zmluvy vykoná osobne preberajúci zamestnanec objednávateľa uvedený v objednávke, ktorý podľa objednávky skontroluje jeho úplnosť a potvrdí prevzatie na preberacom protokole predloženom dodávateľom súčasne s dodaným predmetom zmluvy. Povinnosť riadne a včas dodať predmet zmluvy splní dodávateľ až dodaním predmetu zmluvy do konkrétneho miesta plnenia v zmysle objednávky.</p>
<p>16. Preberajúci zamestnanec objednávateľa uvedený v objednávke predmet zmluvy nie je povinný prevziať, ak nezodpovedá objednávke.</p>
<p>17. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať predmet zmluvy do miest plnenia výhradne v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod do 14.00 hod. Dodávateľ je povinný oznámiť zástupcovi objednávateľa deň a hodinu dodania predmetu zmluvy, resp. jeho časti telefonicky alebo e-mailom, minimálne jeden deň pred dodaním predmetu zmluvy a tento termín musí e-mailom potvrdiť zástupca objednávateľa.</p>
<p>V prípade neoznámenej termínu dodávky predmetu zmluvy, objednávateľ nie je povinný prevziať dodávku v deň doručenia, ale až v nasledujúci pracovný deň. Všetky náklady spojené s odmietnutím prevzatia neoznámenej dodávky znáša dodávateľ.</p>
<p>18. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je povinný vystaviť faktúru za dodanie objednanej časti predmetu zmluvy do 5 pracovných dní odo dňa jeho riadneho dodania, najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni dodania objednanej časti predmetu zmluvy podľa tejto zmluvy.</p>
<p>Faktúra musí obsahovať okrem povinných náležitostí v súlade s ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov aj názov položky predmetu zmluvy a miesto dodania, pričom prílohou faktúry bude dodací list alebo odpočet poskytnutých spotrebovaných licencií uvedených v bode 8 týchto osobitných požiadaviek na plnenie, potvrdený zodpovedným zamestnancom objednávateľa. Dodávateľ bude faktúry zasielať zástupcovi objednávateľa elektronicky vo formáte pdf.</p>
<p>19. Lehota splatnosti faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej preukázateľného doručenia objednávateľovi.</p>
<p>20. V prípade, ak sa po uzatvorení zmluvy preukáže, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej tiež ako „nižšia cena“) za rovnaké plnenie, ktoré je predmetom zmluvy a dodávateľ už preukázateľne v minulosti za takúto nižšiu cenu plnenie poskytol, resp. ešte stále poskytuje, pričom rozdiel medzi nižšou cenou a cenou podľa zmluvy je viac ako 5% v neprospech ceny podľa zmluvy, zaväzuje sa dodávateľ poskytnúť objednávateľovi pre takéto plnenie objednané po preukázaní tejto skutočnosti dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa zmluvy a nižšou cenou.</p>
<p>21. Dodávateľ zodpovedá za to, že predmet zmluvy bude dodaný v akosti a vyhotovení podľa zmluvy, riadne zabalený, vybavený na prepravu a použiteľný na účel, na ktorý je určený.</p>
<p>22. V prípade, že predmet zmluvy bude dodaný s vadami, aj keď sa vada stane zjavnou po prechode nebezpečenstva škody na predmete zmluvy, objednávateľ je oprávnený uplatniť si nároky z väd predmetu zmluvy.</p>
<p>23. Za vady, ktoré vznikli alebo vyšli najavo počas využívania predmetu zmluvy, nezodpovedá dodávateľ iba vtedy, ak boli preukázateľne spôsobené nesprávnym používaním predmetu zmluvy alebo nevhodnými prevádzkovými podmienkami, ktoré dodávateľ nezapríčinil.</p>
<p>24. V prípade preukázateľne neodstrániteľnej vady predmetu zmluvy sa dodávateľ zaväzuje dodať objednávateľovi náhradný predmet zmluvy zodpovedajúcej kvality.</p>
<p>25. V prípade omeškania dodávateľa s dodávkou predmetu zmluvy v lehote dohodnutej v bode 4 týchto osobitných požiadaviek na plnenie je objednávateľ oprávnený požadovať od dodávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,5 % z ceny nedodaného predmetu zmluvy vrátane DPH za každý aj začatý deň omeškania.</p>
<p>26. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou dohodnutej ceny predmetu zmluvy v lehote splatnosti faktúry je dodávateľ oprávnený požadovať zaplatenie úroku z omeškania vo výške podľa Obchodného zákonníka.</p>
<p>27. Objednávateľ má právo na náhradu škody preukázateľne vzniknutej nesplnením vlastnej daňovej povinnosti dodávateľa, platiteľa DPH, v zmysle § 78 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“). Objednávateľ má zároveň právo uplatniť u dodávateľa trovy konania, ktoré mu vzniknú v konaní s príslušným daňovým úradom podľa § 69b zákona o DPH a z podania dodatočného daňového priznania k dani z pridanej hodnoty a dodatočného kontrolného výkazu k dani z pridanej hodnoty.</p>
<p>28. Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči dodávateľovi, ktoré mu vznikli z dôvodu uplatnenia ručenia za daň voči objednávateľovi v zmysle § 69b zákona o DPH, vrátane trov konania, ktoré mu vznikli v konaní s príslušným daňovým úradom a pohľadávky vzniknuté z dôvodu dlžného poisťného na zdravotné poistenie.</p>

<p>29. Dodávateľ je oprávnený plniť predmet zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, ktorí musia spĺňať podmienky pre plnenie predmetu zmluvy, týkajúce sa osobného postavenia v rozsahu, v akom bolo ich splnenie vyžadované od dodávateľa a neexistujú u nich dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní, v súlade s § 41 zákona o verejnom obstarávaní.</p>
<p>V prípade plnenia predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľov zodpovedá dodávateľ objednávateľovi tak, ako keby plnil predmet zmluvy sám. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak zistí, že dodávateľ zabezpečuje plnenie predmetu zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, ktorý nespĺňa podmienky podľa § 41 zákona o verejnom obstarávaní, čím nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody z tohto dôvodu vzniknutej.</p>
<p>30. V prípade zmeny subdodávateľa je dodávateľ povinný postupovať podľa bodu 6.1.8. platných OPET (2. časť VZP) - verzia 3.7 účinná odo dňa 02.08.2021. Nedodržanie povinnosti dodávateľa uvedenej v tomto bode sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok a dodávateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20% z celkovej maximálnej ceny vrátane DPH za každé jedno porušenie povinnosti podľa tohto bodu.</p>
<p>31. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť aj v prípade, ak právnickej osobe dodávateľa bol uložený jeden, alebo viaceré trestov, uvedených v § 10 zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov.</p>
<p>32. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomnosti druhej zmluvnej strane, alebo k inému termínu, ktorý odstupujúca zmluvná strana v odstúpení uvedie.</p>
<p>33. V prípade predčasného ukončenia zmluvy si zmluvné strany vysporiadajú všetky, a to aj finančné záväzky, prevzaté na základe zmluvy, o čom vyhotovia písomný protokol.</p>
<p>34. Zmluvné strany sa nesmú dopustiť, nesmú schváliť, ani povoliť žiadne konanie v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením zmluvy, ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo osoby ovládané zmluvnými stranami porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia, vrátane urýchľovacích platieb (facilitation payments) verejným činiteľom, zástupcom alebo zamestnancom orgánov verejnej správy alebo blízkym osobám verejných činiteľov, zástupcov alebo zamestnancov orgánov verejnej správy.</p>
<p>35. Zmluvné strany sa zaväzujú, že neponúknu, neposkytnú, ani sa nezaviažu poskytnúť žiadnemu zamestnancovi, zástupcovi alebo tretej strane konajúcej v mene druhej zmluvnej strany, a rovnako neprijmú, ani sa nezaviažu prijať od žiadneho zamestnanca, zástupcu alebo tretej strany konajúcej v mene druhej zmluvnej strany žiadny dar, ani inú výhodu, či peňažnú alebo inú, v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením zmluvy.</p>
<p>36. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne sa navzájom informovať, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri dojednávaní, uzatváraní alebo pri plnení zmluvy.</p>
<p>37. V prípade, že akýkoľvek dar alebo výhoda v súvislosti s dojednávaním, uzatváraním alebo plnením zmluvy je poskytnutý zmluvnej strane alebo jej zástupcovi v rozpore s bodmi 34, 35 a 36 týchto osobitných požiadaviek na plnenie, môže zmluvná strana od zmluvy odstúpiť.</p>
<p>38. Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek práva a pohľadávky vyplývajúce zo zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú práva a pohľadávky postúpené v rozpore s týmto bodom, bude neplatný.</p>
<p>39. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti týkajúce sa zmluvy sa doručujú osobne, poštou, kuriérskou službou alebo e-mailom. Každá zmluvná strana je povinná písomne informovať druhú zmluvnú stranu o akejkoľvek zmene adresy, e-mailu, alebo kontaktných údajov.</p>
<p>40. Písomnosti doručované poštou a kuriérskou službou sa doručujú na adresu sídla zmluvných strán. Písomnosti doručované osobne sa považujú za doručené v deň ich prevzatia, alebo dňom kedy adresát odoprel prevziať zásielku. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky adresátom, alebo v deň keď sa zásielka vrátila odosielateľovi späť ako nedoručená, aj keď sa adresát o zásielke nedozvedel.</p>
<p>Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po ich odoslaní na emailovú adresu druhej zmluvnej strany.</p>
<p>41. Na doručovanie písomností týkajúcich sa vzniku, zmeny alebo zániku zmluvy, či akéhokoľvek porušenia zmluvy, sa nepoužije e-mail. Uvedené neplatí pre objednávky.</p>
<p>42. Písomnosti a komunikácia medzi zmluvnými stranami týkajúca sa zmluvy bude prebiehať v slovenskom jazyku, vrátane vystavovania účtovných dokladov a ich príloh.</p>
<p>43. Plnenie predmetu zmluvy nebude mať dosah na spracúvanie osobných údajov a kybernetickú bezpečnosť objednávateľa.</p>
<p>44. Porušenie povinností dodávateľa, uvedených v týchto osobitných požiadavkách pre plnenie sa považuje za podstatné porušenie zmluvy zo strany dodávateľa, zakladajúce právo objednávateľa odstúpiť od zmluvy a o dodávateľovi bude podaná negatívna referencia.</p>
<p>45. V prípade ak dodávateľ nezašle zástupcovi objednávateľa akékoľvek doklady alebo informácie v zmysle bodu 2 týchto osobitných podmienok na plnenie, tak je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 % z celkovej ceny za predmet zmluvy vrátane DPH podľa bodu 4.3 zmluvy.</p>
<p>46. V prípade ak dodávateľ nebude z akýchkoľvek dôvodov schopný dodať predmet zmluvy, tak je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10 % z celkovej ceny za predmet zmluvy vrátane DPH podľa bodu 4.3 zmluvy.</p>
<p>47. Zaplatením zmluvnej pokuty alebo úroku z omeškania nie je dotknutý nárok zmluvnej strany na náhradu škody v celom rozsahu, ktorá jej preukázateľne vznikne v dôsledku nesplnenia povinností druhou zmluvnou stranou.</p>

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
Príloha Opis predmetu zákazky_fin.xlsx	Príloha Opis predmetu zákazky_fin.xlsx

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
 Kraj: Bratislavský
 Okres: Bratislava V
 Obec: Bratislava - mestská časť Petržalka
 Ulica: Panónska cesta 2

3.2 Čas / lehota platnosti rámcovej dohody v mesiacoch:

12

3.3 Maximálne Objednávateľom požadovateľné množstvo/rozsah zmluvného plnenia rámcovej dohody:

Jednotka: Celý predmet zákazky
 Požadované maximálne množstvo: 1,0000

3.4 Táto zmluva má charakter rámcovej dohody. Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronickej platformy verzia 1.0, účinná odo dňa 31.3.2022, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody bez DPH: 212 000,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková maximálna cena plnenia podľa rámcovej dohody vrátane DPH: 254 400,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktačného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronickej platformy verzia 1.0, účinná odo dňa 31.03.2022, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronickej platformy uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv Trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
 Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronickej platformy verzia 1.0, účinná odo dňa 31.03.2022, <https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 25.04.2022 12:38:01

Objednávateľ:
 Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.
 konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronickej platformy

Dodávateľ:
Asseco Central Europe, a. s.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska