

uzatvorená podľa § 16 a súv. zák. č. 170/2018 Z.z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Obchodník: CK TRIP, s.r.o.

Mgr. Markéta Belanová

IČO: 458 909 86

DIČ: 2023510742

Brodno 50, 010 14 Žilina

Tel. 0949 144833

e-mail: cktrip@zoznam.sk

www.cktrip.eu

a

Cestujúci:

Obchodné meno: Stredná priemyselná škola stavebná	Adresa: Veľká okružná 25, 010 01 Žilina
---	---

Ing. Božena Kypusová, 0908 275 142

IČO: 00161691, DIČ: 2021429267

SPOLUCESTUJÚCI: podľa priloženého zoznamu

Predmetom Zmluvy je záväzok obstarávateľa zabezpečiť pre objednávateľa exkurziu:
Potulky Prahou a jej okolím po inžinierskych stavbách a architektonických skvostoch.

Termín: 3.-5.5.2022	Doprava: autobus	Ubytovanie na 2 noci
Miesto nástupu: Žilina, aut. nástupište, predajňa Coop Jednota	Pristavenie: 5,50 hod.	Odchod: 6,00 hod.
Trasa: podľa programu	Ubytovanie, polpenzia	Vstupenky, poistenie

CENA: 250,-/os.

Počet osôb: 45 žiakov, 4 učiteľia

Spolu: 12.250,- €

V cene je zahrnuté: doprava autobusom, ubytovanie na 2 noci s raňajkami, večere, sprievodca CK, pobytové taxy, základné cestovné poistenie, vstupenky podľa programu exkurzie.

Bankové spojenie: FIO banka, č.ú.: 2901067068/1183 IBAN: SK11 8330 0000 0029 0106 7068

Úhrada: do 30.4.2022

VS 28

Program: podľa harmonogramu exkurzie

Cena je splatná za podmienok stanovených Všeobecnými zmluvnými podmienkami obstarávateľa, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy. Objednávateľ svojim podpisom dáva súhlas CK TRIP na spracovanie osobných údajov uvedených v zmluve podľa Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a to v mene všetkých cestujúcich v zmluve uvedených, ktorí objednávateľa k tomuto súhlasu splnomocnili. Objednávateľ potvrdzuje, že súhlasí s rozsahom a obsahom zakúpených služieb uvedených v zmluve, bližšie špecifikovaných v ponukovom liste. Berie na vedomie a súhlasí so Všeobecnými zmluvnými podmienkami CK TRIP platnými od 1.1.2022.

Žilina, 26.4.2022

.....
Miesto, dátum

.....
Objednávateľ

.....
Obstarávateľ

Všeobecné zmluvné podmienky účasti na zájazdoch, pobytoch a spojených službách cestovného ruchu

CK Trip, s.r.o.

Mgr. Markéta Belanová, 0949 144 833, cktrip@zoznam.sk, www.cktrip.eu

IČO 458 909 86

zapísaný v OR vedenom: OS Žilina, oddiel: Sro, vložka: 56428/L

DEFINÍCIA POJMOV

- 1. Obchodník** : CK Trip, s.r.o., so sídlom: Brodno 50, 010 14 Žilina, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy o zájazde alebo zmluvy tvoriacej spojené služby cestovného ruchu koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo z jej poverenia.
- 2. Cestujúci** : fyzická osoba, alebo kolektív zastúpený fyzickou osobou, ktorá uzatvára zmluvu o zájazde, alebo ktorej majú byť poskytnuté služby cestovného ruchu na základe potvrdenej objednávky služieb. Všetky osoby na strane cestujúceho sú povinné plniť svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy o zájazde spoločne a nerozdielne, riadne a včas. V prípade uzavretia tejto zmluvy, alebo potvrdenia objednávky služieb s viacerými cestujúcimi ako jeden, jej ustanovenia označujúce cestujúceho v jednotnom čísle sa vzťahujú na všetkých cestujúcich uvedených v odseku 1 príslušnej zmluvy o zájazde, alebo objednávke služieb.
- 3. Zákon** : zákon č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 4. Trvanlivý nosič** : prostriedok, ktorý umožňuje cestujúcemu alebo obchodníkovi uchovať jemu adresované informácie spôsobom umožňujúcim ich použitie v budúcnosti na čas, ktorý zodpovedá účelu týchto informácií, a ktorý umožňuje nezmenené reprodukovanie uložených informácií, najmä papier, e-mail, SMS, USB kľúč, CD, DVD, pamäťová karta alebo pevný disk počítača.
- 5. Predajné miesto** : prevádzkareň alebo iný priestor, kde obchodník obvykle vykonáva svoju podnikateľskú činnosť, vrátane webového sídla www.cktrip.eu alebo iných prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré umožňujú uzatvorenie zmluvy, alebo objednávky služieb bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.
- 6. Zmluva /objednávka služieb na diaľku** : zmluva o zájazde, alebo objednávka služieb uzavretá prostredníctvom webového sídla obchodníka www.cktrip.eu bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán. Právne vzťahy týkajúce sa uzatvorenia zmluvy, alebo objednávky služieb na diaľku, ktoré nie sú výslovne upravené v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach, sa spravujú Osobitnými zmluvnými podmienkami uzavretia zmluvy o zájazde, alebo objednávke služieb prostredníctvom webového sídla obchodníka bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán zo dňa 20.11.2019.
- 7. Všeobecné zmluvné podmienky** : časť obsahu zmluvy o zájazde, alebo objednávky služieb, ktorá ju bližšie konkretizuje s poukazom na jej osobitné podmienky. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky sú v zmysle ustanovení § 53c a § 853 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov súčasťou zmluvnej dokumentácie priamo súvisiacej s príslušnou zmluvou o zájazde, alebo objednávkou služieb a to aj s poukazom na našu informačnú povinnosť v zmysle ustanovenia § 10a a § 11 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov. Obsah týchto Všeobecných zmluvných podmienok je neoddeliteľnou súčasťou obsahu záväzkového vzťahu založeného príslušnou zmluvou o zájazde alebo objednávkou služieb. Všeobecné zmluvné podmienky v ich platnom a účinnom znení sú pre účely oboznámenia sa s ich obsahom umiestnené aj na našej webovej stránke (webové sídlo našej spoločnosti) www.cktrip.eu.
- 8. Ďalšia súčasť zmluvnej dokumentácie priamo súvisiaca s príslušnou zmluvou o zájazde, alebo objednávkou služieb** : Všeobecné informácie o zájazdoch, Všeobecné informácie o zájazdoch umiestnené na našej webovej stránke, obsah našej webovej stránky. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov súčasťou zmluvnej dokumentácie priamo súvisiacej s príslušnou zmluvou o zájazde, alebo objednávkou zájazdu a to aj s poukazom na našu informačnú povinnosť v zmysle ustanovenia § 10a a § 11 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov.

I. ZMLUVA O ZÁJAZDE, OBJEDNÁVKA SLUŽIEB

- 1. Zmluva o zájazde, alebo objednávka služieb vzniká medzi obchodníkom a cestujúcim na základe riadne vyplnenej a podpísanej zmluvy o zájazde, alebo objednávke služieb potvrdenej obchodníkom, alebo inou cestovnou kanceláriou splnomocnenou obchodníkom, alebo cestovnou agentúrou, ktoré sprostredkovávajú služby obchodníka. Za riadne vyplnenú a podpísanú zmluvu o zájazde, alebo objednávke služieb cestujúcim v zmysle predchádzajúcej vety sa považuje aj riadne vyplnená a podpísaná zmluva o zájazde, alebo objednávke služieb jeho zákonným zástupcom, alebo splnomocneným zástupcom. Súčasťou zmluvy o zájazde, alebo objednávky služieb sú všetky písomné doklady a informácie, ktoré cestujúci od obchodníka obdrží, alebo na základe ktorých cestujúci uzatvorí zmluvu, alebo objednávku služieb a to najmä formulár štandardných informácií pre zmluvy o zájazde, objednávky služieb, ponukový list s cenou, všeobecné zmluvné podmienky a písomné pokyny - podrobnejšie informácie o zájazde, pobyte alebo objednaných službách, informácie obsiahnuté na webovom sídle www.cktrip.eu. Obchodník si vyhradzuje právo uviesť v špeciálnych písomných ponukách odlišné podmienky a špecifikácie, ktoré majú prednosť pred týmito všeobecnými zmluvnými podmienkami. Písomné doklady a informácie, ktoré poskytne cestujúcemu iná obchodníkom splnomocnená osoba, alebo cestovná agentúra, ktorá sprostredkováva služby obchodníka, nie sú súčasťou zmluvy, alebo objednávky služieb, ak sú v rozpore s popisom, alebo s informáciami o zájazde, alebo objednávke služieb, alebo v iných písomných dokladoch vydaných obchodníkom.**
- 2. Iná obchodníkom splnomocnená cestovná kancelária, alebo cestovná agentúra, ktorá sprostredkováva služby obchodníka nie je splnomocnená dohodnúť s cestujúcim ustanovenia v zmluve o zájazde, alebo objednávke služieb poskytovať cestujúcemu informácie, ktoré sú v rozpore s popisom, alebo s informáciami o zájazde, alebo objednávke služieb v iných písomných prospektoch a dokumentoch obchodníka.**
- 3. Osoba, ktorá koná za cestujúceho, alebo ako cestujúci, podpisom zmluvy, alebo objednávky služieb potvrdzuje, že je na základe zákona, alebo splnomocnenia oprávnená v mene cestujúceho uzatvoriť zmluvu, alebo objednávku služieb a že v prípade uzatvorenia zmluvy alebo objednávky služieb v prospech inej osoby táto vyjadрила súhlas s účasťou na zájazde, alebo na čerpaní služieb. Takáto osoba prehlasuje, že disponuje súhlasom na spracúvanie osobných údajov tejto osoby a že ju informoval o podmienkach spracúvania podľa tejto zmluvy, alebo objednávky služieb. Všetka korešpondencia potrebná pre naplnenie zmluvy o zájazde alebo objednávky služieb bude vedená s osobou, ktorá koná za cestujúceho, alebo ako cestujúci, ktorý uzatvára zmluvu o zájazde alebo objednávke služieb.**
- 4. Cestujúci, ktorý uzatvára zmluvu o zájazde alebo objednávku služieb buď pre účely následného absolvovania zájazdu či služieb spoločne s ďalšími cestujúcimi, resp. bez svojej účasti na predmetnom zájazde či čerpaní služieb podpisom zmluvy alebo objednávky služieb sa súčasne**

vznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene zájazdu. Cestujúci je povinný doplatiť vzniknutý rozdiel bezodkladne, najneskôr v lehote určenej v písomnom oznámení o zvýšení ceny zájazdu, v opačnom prípade je obchodník oprávnený postupovať podľa ods. 4 tohto článku.

9. Ak zvýšenie ceny zájazdu podľa tohto článku prekročí 8 % ceny zájazdu, zmluvné strany budú postupovať podľa ustanovení čl. V ods. 1 písm. b/ týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

10. Obchodník nie je povinný vrátiť zaplatenú cenu zájazdu, ak sa cestujúci nezúčastnil zájazdu z dôvodov, za ktoré nezodpovedá obchodník.

III. PRÁVA A POVINNOSTI CESTUJÚCEHO

1. K základným právam cestujúceho patrí:

a) právo na riadne poskytnutie úplne zaplateného zájazdu a služieb.

b) právo na riadne poskytnutie informácií, týkajúcich sa zájazdu a objednaných služieb, ktoré sú obchodníkovi známe, ako i oboznámenie sa so zmenami, o ktorých sa obchodník neskôr dozvedel, ak bola zaplatená cena zájazdu. Informačná povinnosť v zmysle zákona týmto nie je žiadnym spôsobom dotknutá.

c) právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek aj bez udania dôvodu pred začiatkom čerpania služieb, a to za podmienok podľa čl. VI. týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

d) pred začatím zájazdu môže cestujúci na trvanlivom nosiči oznámiť obchodníkovi, že zájazdu sa namiesto neho zúčastní iná osoba, ktorá spĺňa všetky dohodnuté podmienky účasti na zájazde. Pôvodný cestujúci a nový cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie zvyšku ceny zájazdu a všetkých poplatkov, príplatkov a iných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so zmenou cestujúceho a o ktorých ich obchodník informuje. Poplatky, príplatky a iné náklady podľa predchádzajúcej vety nesmú byť neprimerané a nesmú presiahnuť skutočné náklady, ktoré vznikli obchodníkovi v dôsledku zmeny osoby. Obchodník je povinný novému cestujúcemu preukázať vznik dodatočných poplatkov, príplatkov. Súhlas nového cestujúceho podľa tohto odseku musí obsahovať súhlas s uzatvorenou zmluvou o zájazde a prehlásenie, že spĺňa všetky dohodnuté podmienky účasti na zájazde, alebo ktoré sú podmienkou na čerpanie objednaných služieb. Pri dojednaní spoločnej a nerozdielnej zodpovednosti pôvodného a nového cestujúceho za zaplatenie ceny zájazdu, je obchodník oprávnený postupovať podľa čl. II ods. 3 a čl. IV ods. 4 týchto Všeobecných zmluvných podmienok v prípade, že cena zájazdu nebude uhradená.

e) právo na reklamáciu podľa čl. VII. nedostatkov a chybných plnení a uplatnenie nárokov podľa čl. VIII týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

f) právo na kontakt na zástupcu obchodníka, na ktorého sa cestujúci môže obrátiť v ťažkostiach v priebehu celého zájazdu so žiadosťou o pomoc a ktorý je zároveň oprávnený prijímať a vybavovať reklamácie. V prípade poskytnutia osobných údajov inej fyzickej osoby cestujúci prehlasuje, že disponuje jej súhlasom, ktorý kedykoľvek na žiadosť obchodníka vie doložiť, a zároveň ju informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov obchodníkom;

g) cestujúci, ktorý zaplatil obchodníkovi za služby cestovného ruchu, ktoré sú súčasťou zájazdu, alebo spojených služieb cestovného ruchu, má právo na bezodkladné plnenie plynúce z ochrany pre prípad úpadku, ak obchodník z dôvodu svojho úpadku

- nezabezpečí repatriáciu, ak je súčasťou zájazdu, alebo služby cestovného ruchu, ktorú mal obchodník poskytnúť ako súčasť spojených služieb cestovného ruchu,

- nevráti cestujúcemu zaplatenú zálohu, alebo cenu zaplatenú za zájazd, ak sa zájazd neuskutočnil, alebo nevráti platby prijaté obchodníkom za službu cestovného ruchu, ktorá je súčasťou spojenej služby cestovného ruchu sprostredkovanej cestovnou kanceláriou a táto nebola poskytnutá,

- nevráti cestujúcemu rozdiel medzi cenou zaplatenou obchodníkom a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu, alebo čiastočne poskytnutej služby cestovného ruchu, ak bol zájazd, alebo služba cestovného ruchu, ktorá je súčasťou spojenej služby cestovného ruchu sprostredkovanej cestovnou kanceláriou, poskytnutá len s časťou.

2. K základným povinnostiam cestujúceho patrí najmä:

a) poskytnúť obchodníkovi súčinnosť, potrebnú na riadne zabezpečenie zájazdu a objednaných služieb, a to najmä poskytnutie úplných a pravdivých údajov pre účely zmluvy o zájazde a ostatných potrebných dokladov ako i predloženie všetkých príslušných podkladov a dokumentov, ktorými je poskytnutie služieb podmienené. V prípade nesplnenia si tejto povinnosti riadne a včas je cestujúci povinný uhradiť obchodníkovi všetky náklady a škodu, ktorá poskytnutím nesprávnych a neúplných údajov obchodníkovi vznikla;

b) nahlásiť vopred čerpanie služieb inými osobami ako štátnymi príslušníkmi SR, v opačnom prípade obchodník nezodpovedá za riadne zabezpečenie zájazdu, alebo za poskytnutie služieb týmto osobám. Iní ako slovenskí štátni príslušníci zodpovedajú sami za splnenie všetkých potrebných náležitostí (napr. pasových, colných, devízových a iných predpisov krajiny miesta zájazdu), ktorými je poskytnutie zájazdu a čerpanie služieb v SR a v zahraničí pre nich podmienené;

c) zaplatiť cenu zájazdu v plnom rozsahu za všetky objednané a so zájazdom súvisiace služby v zmysle čl. II. týchto podmienok a v prípade potreby preukázať túto skutočnosť;

d) v prípade oznámenia dodatočných zmien ohľadne zájazdu, alebo objednaných služieb oznámiť bezodkladne, najneskôr v stanovenej lehote písomne svoje stanovisko obchodníkovi;

e) prevziať od obchodníka všetky doklady, potrebné na čerpanie objednaných a zaplatených služieb a skontrolovať správnosť údajov v nich uvedených;

f) v prípade, že zistí nesprávnosť údajov horeuvedeného písm. e), je povinný o tom bezodkladne informovať obchodníka;

g) pri čerpaní služieb sa presne riadiť pokynmi a informáciami oznámenými obchodníkom, alebo jej zástupcami v SR, alebo v zahraničí, ako aj pokynmi priamych poskytovateľov služieb, dodržiavať časy a miesta odchodov a na vlastnú zodpovednosť zabezpečiť si všetky potrebné cestovné doklady a splniť iné podmienky, potrebné pre čerpanie služieb (pas, víza, doklady o poistení, očkovaní a pod.);

h) riadiť sa pokynmi sprievodcu, alebo zástupcu obchodníka, ako aj pokynmi priamych poskytovateľov služieb, a dodržiavať stanovený program zájazdu a príslušné právne predpisy navštívenej krajiny ako i miesta pobytu a objektu; v prípade ich porušenia, alebo pri závažnom narušení programu zájazdu alebo čerpania služieb je obchodník oprávnený odoprieť cestujúcemu ich poskytnutie, čím cestujúci stráca právo na tieto ako i na ďalšie nevyužité služby, a to bez nároku na vrátenie zaplatenej ceny zájazdu. Dodržiavať v celom rozsahu, riadne a včas príslušné letecké, dopravné a ubytovacie poriadky dopravcov a ubytovacích zariadení poskytujúcich služby cestovného ruchu v zmysle príslušnej zmluvy o zájazde;

i) niesť sám zodpovednosť a uhradiť prípadnú škodu, ktorú svojím konaním počas zájazdu, alebo čerpania služieb v dopravnom prostriedku, v ubytovacom zariadení alebo inej osobe spôsobil;

j) zaistiť u osôb mladších ako 15 rokov sprievod a dohľad dospelého účastníka počas celej doby zájazdu, podobne zaistiť sprievod a potrebný dohľad aj u osôb, ktorých zdravotný, alebo osobný stav to vyžaduje.

k) rešpektovať bezpečnostné predpisy a pokyny súvisiace s bezpečnosťou prepravy, rešpektovať zákaz fajčenia, nesprávať sa agresívne voči spoločenstvom apod. Pri neplnení povinností uvedených v predchádzajúcej vete je vylúčená akákoľvek zodpovednosť obchodníka za neúčast' cestujúceho na zájazde či za nemožnosť riadneho využitia objednaných služieb;

l) ak niektorá zo služieb cestovného ruchu nie je poskytnutá v súlade so zmluvou o zájazde, zákonom č. 170/2018 Z. z. alebo, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, alebo ak nemá vlastnosti, ktoré cestujúci s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, cestujúci je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť obchodníkovi, alebo jeho poverenému zástupcovi;

IV. POVINNOSTI OBCHODNÍKA

- od 59 do 45 kalendárnych dní pred dňom odchodu zájazdu 20 % z ceny zájazdu
- od 44 do 30 kalendárnych dní pred dňom odchodu zájazdu 30% z ceny zájazdu
- od 29 do 20 kalendárnych dní pred dňom odchodu zájazdu 50% z ceny zájazdu
- od 19 do 10 kalendárnych dní pred dňom odchodu zájazdu 70% z ceny zájazdu
- od 9 do 3 kalendárnych dní pred dňom odchodu zájazdu 90% z ceny zájazdu
- v dobe kratšej ako 3 kalendárne dni pred dňom odchodu zájazdu, alebo pri nenastúpení na zájazd 100 % z ceny zájazdu.

Storno poplatky sú splatné ihneď. CK Trip má právo započítať storno poplatky na zaplatenú zálohu alebo zaplatenú cenu zájazdu zo strany cestujúceho.

Odstupné nevylučuje právo na náhradu škody, ak škoda spôsobená odstúpením cestujúceho od zmluvy je vyššia ako dohodnuté odstupné. Pri odstúpení od zmluvy do 59 kalendárnych dní pred dňom odchodu na zájazd má CK Trip právo na úhradu nákladov spojených so zabezpečením zájazdu.

Žiadosť cestujúceho o zmenu termínu zájazdu alebo destinácie/hotelového komplexu uvedeného v uzatvorenej Zmluve, nezakladá dôvod zbavenia sa povinnosti zo strany cestujúceho zaplatiť odstupné za zrušenie Zmluvou objednaného zájazdu, pokiaľ sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

3. V prípade, že cestujúci je nútený stornovať účasť na zájazde z mimoriadnych a dokladovateľných dôvodov, uplatní si náhradu stornopoplatkov v poisťovni, ak takéto poistenie pri prihlásení sa na zájazd uhradí.

4. Pri určení počtu dní pred začatím zájazdu pre výpočet stornopoplatkov sa do stanoveného počtu dní započítava aj deň, v ktorom bolo cestovnej kancelárii storno doručené a nezapočítava sa deň začiatku zájazdu (odchodu, či nástupu na zájazd), ktorý je dohodnutý v zmluve.

5. Ak sa cestujúci nedostaví na zájazd, alebo zmešká z vlastnej viny odchod dopravného prostriedku, alebo počas zájazdu z vlastnej viny nečerpá niektoré z dohodnutých a zaplatených služieb, nemá nárok na finančnú ani inú kompenzáciu za nečerpané služby.

5. Obchodník môže pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu cestujúcemu spôsobenú týmto odstúpením, výlučne ak

a) počet účastníkov zájazdu je nižší ako minimálny počet účastníkov požadovaný podľa zmluvy o zájazde a cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zájazde v lehote určenej v zmluve o zájazde, najneskôr však

- 3 dni pred začatím zájazdu, ak ide o 1-dňový zájazd,

- 7 dní pred začatím zájazdu, ak ide o viac-dňový zájazd,

alebo ak ide o neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti brániace obchodníkovi plniť zmluvu o zájazde a obchodník oznámi cestujúcemu odstúpenie od zmluvy o zájazde bezodkladne pred začatím zájazdu.

6. V prípade vzniku situácie, že služby cestovného ruchu majú byť poskytnuté dvom a viac fyzickým osobám, ako cestujúcim v zmysle uzatvorenej zmluvy o zájazde, výšky dohodnutého odstupného sa spravuje nasledovnými podmienkami :

a) v prípade odstúpenia od zmluvy o zájazde len niektorými cestujúcimi v nej uvedenými, výška dohodnutého odstupného uvedeného pri súčasnom dodržaní uvedenej tam lehoty sa uhradí bez rozdielu veku všetkým odstupujúcim cestujúcim podľa príslušných percent z ceny zájazdu bez poistenia;

b) v prípade odstúpenia od zmluvy o zájazde všetkými cestujúcimi v nej uvedenými, výšky dohodnutého odstupného pri súčasnom dodržaní uvedených tam jednotlivých lehôt sa uhradia za celý zrušený zájazd jednorazovo podľa príslušných percent z ceny zájazdu bez poistenia;

7. Obchodník môže počas priebehu zájazdu s okamžitou platnosťou odstúpiť od zmluvy o zájazde v nasledovných prípadoch :

a) z dôvodu zrušenia zájazdu, pričom obchodník je oprávnený zrušiť zájazd ak nebol dosiahnutý príslušný minimálny počet účastníkov pre zájazd, alebo z dôvodu pôsobenia vyššej moci žiadnym spôsobom neovplyviteľné obchodníkom (živelné pohromy, nepriaznivá politická situácia, výtržníctvo, teroristické útoky a pod. ku ktorým došlo v oblasti uskutočnenia zájazdu). Obchodník má v uvedenom prípade právo na úhradu doposiaľ poskytnutých nim služieb. V prípade nutnosti zabezpečiť návrat cestujúceho, dodatočne náklady s tým spojené znášajú zmluvné strany rovnakým dielom;

b) z dôvodu porušenia cestujúcim svojich povinností, ktoré boli zmluvne dohodnuté. Za porušenie povinností cestujúceho sa považuje aj také jeho konanie, ktorým vážne naruša priebeh zájazdu, ohrozuje alebo poškodzuje ostatných účastníkov príslušného zájazdu, alebo vážnym spôsobom naruša právne predpisy SR alebo hosťujúcej krajiny, príslušný letový, dopravný a ubytovací poriadok. Cestujúcemu v uvedenom prípade nevzniká nárok na vrátenie alikvotnej čiastky z ceny služieb, ktoré neboli poskytnuté, pričom cestujúci je povinný uhradiť obchodníkovi náklady spojené so spätnou dopravou.

8. podmienky pre odstúpenie od objednávky služieb sú uvedené v každej objednávke samostatne v závislosti od druhu objednaných služieb.

VII. REKLAMAČNÉ KONANIE, ZODPOVEDNOSŤ ZA POSKYTOVANIE ZÁJAZDU A SLUŽIEB

A ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

1. Obchodník zodpovedá za porušenie zmluvy o zájazde, a to aj vtedy, ak majú povinnosti iní poskytovatelia služieb cestovného ruchu poskytovaných v rámci zájazdu (ďalej len „porušenie zmluvy o zájazde“).

2. Ak niektorá zo služieb cestovného ruchu nie je poskytnutá v súlade so zmluvou o zájazde, zákonom, alebo osobitným predpisom, alebo ak nemá vlastnosti, ktoré cestujúci s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, cestujúci je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť obchodníkovi alebo jeho poverenému zástupcovi.

3. Obchodník je povinný v primeranej lehote určenej cestujúcim vykonať nápravu uvedením služby cestovného ruchu do súladu so zmluvou o zájazde, týmto zákonom, alebo osobitným predpisom, alebo s dôvodným očakávaním cestujúceho, ak je to vzhľadom na okolnosti možné alebo ak to nespôsobí obchodníkovi neprimerané náklady vzhľadom na rozsah porušenia zmluvy o zájazde a hodnotu dotknutých služieb cestovného ruchu.

4. Určenie lehoty podľa predchádzajúceho odseku nie je potrebné, ak cestovná kancelária oznámi cestujúcemu, že nápravu nevykoná, alebo ak náprava neznesie odklad vzhľadom na osobitný záujem cestujúceho.

5. Ak obchodník nevykoná nápravu podľa odseku 3 tohto článku, ponúkne cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu aj vtedy, ak návrat cestujúceho na miesto odchodu nie je zabezpečený podľa zmluvy o zájazde, pričom tieto náhradné služby cestovného ruchu musia byť

a) rovnakej kvality, alebo vyššej kvality, ako je uvedená v zmluve o zájazde, bez dodatočných nákladov pre cestujúceho, alebo

b) nižšej kvality, ako je uvedená v zmluve o zájazde, s ponukou primeranej zľavy z ceny týchto služieb cestovného ruchu.

6. Cestujúci môže odmietnuť náhradné služby cestovného ruchu ponúknuté cestovnou kanceláriou podľa odseku 5 tohto článku, ak náhradné služby cestovného ruchu nie sú porovnateľné so službami cestovného ruchu uvedenými v zmluve o zájazde, alebo ponúknutá zľava z ceny zájazdu za služby cestovného ruchu nižšej kvality nie je primeraná. Ak poskytnutie náhradných služieb cestovného ruchu cestujúci v súlade s prvou vetou odmietne alebo tieto náhradné služby cestovného ruchu nemôže z objektívnych dôvodov prijať, cestujúci pokračuje v užívaní služieb cestovného ruchu, ktoré sú predmetom oznámenia podľa odseku 2 tohto článku, a obchodník poskytne cestujúcemu primeranú zľavu z ceny zájazdu za služby cestovného ruchu, ktoré boli predmetom oznámenia podľa odseku 2 tohto článku.

7. Ak obchodník nevykoná nápravu podľa odseku 3 tohto článku ani nezabezpečí cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu podľa odseku 5 tohto článku, cestujúci má právo

a) vykonať nápravu sám a požadovať od obchodníka náhradu účelne vynaložených nákladov s tým spojených;

ktorou Európska únia nie je viazaná, obmedzí náhradu škody, ktorú má zaplatiť poskytovateľ služby, rovnaké obmedzenia sa vzťahujú aj na obchodníka.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že výška náhrady škody podľa tohto článku nesmie presiahnuť trojnásobok celkovej ceny zájazdu. Dohoda podľa predchádzajúcej vety sa nevzťahuje na zranenie, úmyselne spôsobenú škodu alebo na škodu spôsobenú z neobstaranosti.

5. Právo na náhradu škody podľa tohto článku, alebo na primeranú zľavu podľa čl. VII, nemá vplyv na práva cestujúcich podľa osobitných predpisov. Náhrada škody alebo primeraná zľava podľa tohto zákona sa od náhrady škody alebo zníženia ceny na základe osobitných predpisov odpočíta. Plnenie obchodníka bude znížené o plnenie podľa osobitných predpisov.

IX. POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZÁJAZDU

1. CK Trip má uzatvorenú zmluvu s poisťovňou Union, ktorá poskytne cestujúcemu poistné plnenie vo výške ceny neposkytnutého zájazdu, maximálne do výšky uhradenej ceny za zájazd, alebo uhradenej zálohy na zájazd. V prípade, že cestujúcemu nebude poskytnutá ním zaplatená doprava z miesta pobytu v zahraničí na územie Slovenskej republiky, poisťovňa Union uhradí náklady na túto dopravu, ak je táto súčasťou zájazdu, vrátane nevyhnutného ubytovania a stravovania do odchodu.

V prípade, že cestujúcemu nevráti CK rozdiel medzi zaplatenou cenou zájazdu a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu, uhradí tento rozdiel poisťovňa Union.

2. Nároky cestujúceho, ktoré mu vznikli voči cestovnej kancelárii CK Trip v dôsledku neplnenia zmluvy, prechádzajú na poisťovňu, a to len do výšky, uvedenej v Garančnom liste, ktorý je súčasťou zmluvy o zájazde. Cestujúci si môže svoje nároky v poisťovni Union uplatniť najneskôr do 30 dní odo dňa, v ktorom mal byť zájazd skončený.

X. CESTOVNÉ POISTENIE CESTUJÚCEHO

1. CK Trip ponúka a odporúča cestujúcemu uzatvoriť cestovné poistenie, ktoré pokrýva rôzne riziká (zdravotné, úrazové, strata batožiny, zodpovednosť za škodu, storno zájazdu a pod.), spojené s účasťou na zájazde.

2. Poistná zmluva, uzatvorená pre krytie rizík v zmysle odseku 1. vzniká priamo medzi cestujúcim a príslušnou poisťovňou. V prípade vzniku poistnej udalosti je poisťovňa v priamom vzťahu k cestujúcemu a CK Trip poskytuje len nevyhnutnú súčinnosť a nemôže sa vyjadrovať k podmienkam vzniku poistnej udalosti ani k výške nárokov cestujúceho.

Podpisom zmluvy o zájazde cestujúci potvrdzuje, že prevzal poistné podmienky príslušnej poisťovne.

XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Platnosť týchto zmluvných podmienok sa vzťahuje na zájazdy a služby poskytované obchodníkom, s výnimkou prípadov, ak obchodník vo pred dohodne písomne s cestujúcim iný rozsah vzájomných práv a povinností.

2. Podpisom zmluvy o zájazde cestujúci potvrdzuje, že predtým ako uzatvoril zmluvu sa s jej obsahom ako aj so všetkými jej súčasťami oboznámil a bezvýhradne s ňou súhlasí. Zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s obsahom týchto Všeobecných zmluvných podmienok a dojednaní v nich obsiahnuté akceptuje.

3. Obchodník prehlasuje, že si splnil svoje povinnosti ohľadne zabezpečenia ochrany pre prípad úpadku.

4. Všetky údaje a skutočnosti obsiahnuté v ponukovom liste sú pripravované v predstihu a obchodník si vyhradzuje právo ich zmeny do doby uzatvorenia zmluvy o zájazde s cestujúcim.

5. Cestujúci v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov a platného zákona o ochrane osobných údajov poskytuje obchodníkovi osobné údaje na účel uzavretia tejto zmluvy s obchodníkom, plnenia a dodatočného potvrdenia podmienok tejto zmluvy, spracovania objednávky, realizácie dodávky, zúčtovania platieb a nevyhnutnej komunikácie medzi zmluvnými stranami. Obchodník poskytne údaje cestujúceho uvedeným príjemcom: cestovným agentúram, ubytovacím zariadeniam, spolupracujúcim tretím stranám (iným poskytovateľom služieb), Slovenskej obchodnej inšpekcii, súdu, orgánom činným v trestnom konaní, subjektom, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva obchodníkovi zo zákona. Obchodník postupuje pri zaobchádzaní s osobnými údajmi cestujúceho v súlade s ustanoveniami nariadenia a platného zákona o ochrane osobných údajov. Cestujúci je povinný svoje osobné údaje uvádzať správne a pravdivo a bez zbytočného odkladu informovať obchodníka o ich zmene. V prípade, ak cestujúci neposkytne obchodníkovi osobné údaje, nie je možné uzatvoriť zmluvný vzťah. Osobné údaje bude obchodník spracúvať a archivovať v súlade s osobitnými predpismi počas 10 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu. Osobné údaje budú poskytované do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii a to podľa toho, kde si cestujúci zakúpil zájazd. Prenos osobných údajov do tretej krajiny bude realizovaný podľa nariadenia o ochrane osobných údajov a platného zákona o ochrane osobných údajov. V prípade ak obchodník bude pre cestujúceho vybavovať vízovú povinnosť, cestujúci je povinný poskytnúť na tieto účely kópiu cestovného dokladu. Cestujúci, ktorého osobné údaje sú spracúvané, má právo od obchodníka požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa ho týkajú, ako aj právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania týchto údajov. Cestujúci má súčasne právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týkajú a právo na prenosnosť týchto údajov.

6. Ak sa cestujúci domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ho týka, je v rozpore so všeobecným nariadením o ochrane údajov alebo zákonom, má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým sa rozumie Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava. Prípadné otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov môže cestujúci adresovať zodpovednej osobe obchodníka.

7. Tieto všeobecné zmluvné podmienky obchodníka nadobúdajú platnosť dňa 1.1.2022. Zmluvné vzťahy, ktoré vznikli medzi cestujúcim a obchodníkom pred 1.1.2022 a právne vzťahy z nich vyplývajúce, sa riadia právnou a zmluvnou úpravou platnou a účinnou pred 1.1.2022.