

**POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU
MOTOROVÉHO VOZIDLA**

Poistenie súboru motorových vozidiel

Návrh poistnej zmluvy č. 3550161413

(evidencia podľa Poist'ovateľa)

Poistná zmluva číslo 1580/2017/5400/065

**uzavretá podľa § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákona č. 381/2001 Z.
z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou
motorového vozidla v znení neskorších predpisov**

Poistník/poistený:

Obchodné meno: Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme "ŽSR"
So sídlom: Klemensova 8, 813 61 Bratislava, Slovenská republika
Právna forma: Iná právnická osoba
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I
oddiel: Po, vložka č. 312/B
Štatutárny orgán: Mgr. Martin Erdössy, generálny riaditeľ ŽSR
Osoba oprávnená rokovať
vo veciach zmluvy: riaditeľ Centra logistiky a obstarávania
IČO: 31 364 501
DIČ: 2020480121
IČ DPH: SK2020480121
Bankové spojenie: VÚB, a.s.
IBAN: SK11 0200 0000 3500 0470 0012
SWIFT/BIC: SUBASKBX

(ďalej len „poistený“)

a

Poist'ovateľ:

Obchodné meno: KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
So sídlom: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava
Právna forma: Akciová spoločnosť
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I
Oddiel: Sa, vložka č. 79/B
Štatutárny orgán: Ing. Vladimír Bakeš- predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Mgr. Zdeno Gossányi, člen predstavenstva
Kurt Ebner, člen a námestník generálneho riaditeľa
Ing. Vladimír Chalupka, člen
Ing. Viera Kubašová, člen
RNDr. Milan Fleischhacker, člen
Osoba oprávnená rokovať
vo veciach zmluvy : Martin Kučera, MBA, na základe Oprávnenia konať za spoločnosť
Jakub Janso, na základe Oprávnenia konať za spoločnosť
Kontaktná osoba: Mgr. Soňa Speváková
tel: +421/2/57299550
email: spevakova@koop.sk
IČO: 00 585 441
IČ DPH: SK7020000746
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.

IBAN: SK25 0900 0000 0001 7512 6457
SWIFT/BIC: GIBASKBX

(ďalej len „poisťovateľ“)

Článok I. Predmet zmluvy

- 1.1. Táto zmluva je výsledkom verejného obstarávania zákazky s názvom „**Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkovou motorového vozidla**“ obstaranej postupom podľa interného predpisu objednávateľa ako obstarávateľa.
- 1.2. Predmetom tejto poisťovateľskej zmluvy je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel poisteného (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 – Prehľad poisťovaných motorových vozidiel ŽSR pre povinné zmluvné poistenie (ďalej len „príloha č. 1“) a vozidiel poisteného, ktoré budú do prílohy č. 1 doplnené postupom podľa bodu 5.1.
- 1.3. V súlade s príslušnými ustanoveniami § 4 zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o povinnom zmluvnom poistení“), ktoré upravujú rozsah poistenia má poistený z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - 1.3.1. škody na zdraví a nákladov pri usmrtení,
 - 1.3.2. škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - 1.3.3. účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa bodov 1.3.1., 1.3.2., alebo 1.3.4., ak si poisťovateľ nesplnil povinnosti v zmysle § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov alebo neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
 - 1.3.4. ušlého zisku,
 - 1.3.5. uplatnených, preukázaných a vyplatených nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia, ak je poistený povinný ich nahradiť príslušným subjektom v zmysle zákona o povinnom zmluvnom poistení.
- 1.4. V súlade s § 7 zákona o povinnom zmluvnom poistení limit poistného plnenia poisťovateľa pri jednej škodovej udalosti je:
 - 1.4.1. 5,0 mil. EUR za škodu podľa bodu 1.3.1. a náklady podľa bodu 1.3.5. bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
 - 1.4.2. 1,0 mil. EUR za škodu podľa bodov 1.3.2., 1.3.3. a 1.3.4. bez ohľadu na počet poškodených.
- 1.5. Predmetom tejto zmluvy je tiež záväzok poisťovateľa poskytovať poistenému asistenčné služby na území Slovenskej republiky a v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru.

Článok II. Doba, na ktorú sa zmluva uzatvára, poistné obdobie a územie, na ktoré sa poistenie zodpovednosti vzťahuje

- 2.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 31.12.2021.
- 2.2. Poistenie začína dňom 01.01.2018 o 00.00 hod a končí dňom 31.12.2021 o 24:00 hod.
- 2.3. Poistným obdobím je jeden kalendárny rok, ktorým sa rozumie obdobie dvanástich po sebe bezprostredne nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na deň vzniku poistenia.
- 2.4. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ktorá vznikla na území Slovenskej republiky alebo na území štátov, s ktorými uzavrela Slovenská kancelária poisťovateľov dohodu

o vzájomnom vyrovnaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla.

Článok III.

Výška poistného a platobné podmienky

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli na celkovom ročnom poistnom za poistenie zodpovednosti vo vzťahu k vozidlám podľa prílohy č. 1 vo výške **37 191,64 EUR**. Ročné poistné za poistenie zodpovednosti je pre príslušné vozidlá rozpísané v prílohe č. 1.
- 3.2. Poistený bude poistné uhrádzať v štvrtročných splátkach, a to k 1.1., 1.4., 1.7., 1.10. príslušného štvrťroka podľa vyúčtovania / predpisu poistného / avíza o poistení, ktoré poisťovateľ doručí poistenému najmenej 15 dní pred začiatkom štvrtročnej splátky, teda 5.12., 15.3., 15.6., 15.9. Prvá splátka poistného podľa bodu 3.1. bude uhradená na základe predpisu, ktorý poisťovateľ vystaví a doručí poistenému najneskôr do tridsať dní od účinnosti tejto zmluvy.
- 3.3. V prípade, ak v priebehu poistného obdobia bude do prílohy č. 1 doplnené nové motorové vozidlo v súlade s bodom 5.1., poistený uhradí za prvý rok poistenia zodpovednosti vo vzťahu k tomuto motorovému vozidlu poisťovateľovi alikvotnú čiastku poistného určenú podľa počtu dní trvania poistenia v priebehu poistného obdobia. Výška poistného v prípade nového motorového vozidla doplneného do prílohy č. 1 sa určí podľa Prílohy č. 2 – Sadzobník poistného. Sadzobník uvedený v prílohe č. 2 nie je možné meniť a bude platný počas celej doby trvania tejto zmluvy.
- 3.4. V prípade, ak dôjde v priebehu poistného obdobia k vyradeniu vozidiel, za ktoré bolo poistné zaplatené, poistený má nárok na vrátenie poistného v alikvotnej čiastke určenej podľa počtu dní od skončenia poistenia do konca poistného obdobia. Poisťovateľ je povinný vrátiť poistenému alikvotnú čiastku zaplateného poistného vo vzťahu k vyradenému vozidlu do 21 dní od nahlásenia vyradenia motorového vozidla, na bankový účet poisteného, ktorý je uvedený v identifikačných údajoch poisteného v záhlaví tejto zmluvy.
- 3.5. Splatnosť splátky poistného je do 30 dní odo dňa doručenia predpisu poistenému. V prípade, že splatnosť splátky poistného pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať nasledujúci pracovný deň.
- 3.6. Predpis poistného bude obsahovať nasledovné náležitosti:
 - evidenčné číslo motorového vozidla
 - VIN
 - typ vozidla
 - názov výkonnej organizačnej jednotky, ktorá je užívateľom motorového vozidla
 - štvrtročnú čiastku poistného za každé motorové vozidlo.
- 3.7. Poisťovateľ sa zaväzuje, že pre poisteného vystaví predpis poistného tak, že dodrží štruktúru podľa prílohy č. 1.
- 3.8. Úhrada poistného bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom na účet poisťovateľa, ktorý je uvedený v identifikačných údajoch poisťovateľa v záhlaví tejto zmluvy. Akákoľvek zmena účtu poisťovateľa sa považuje za zmenu tejto zmluvy, ktorú je možné vykonať len na základe dodatku uzatvoreného v súlade s touto zmluvou. Za deň úhrady poistného sa považuje deň odpísania sumy poistného z účtu poisteného v jeho peňažnom ústave.
- 3.9. Výška poistného za motorové vozidlá, ktoré sú prevádzkované v režime s právom prednostnej jazdy za použitia výstražného zvukového a svetelného zariadenia bude jeden násobok základného poistného, t.j. poisťovateľ nebude uplatňovať zvýšenú sadzbu poistného za tieto vozidlá.
- 3.10. Poisťovateľ vyhlasuje, že poistenie je oslobodené od DPH v zmysle § 37 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“).
- 3.11. Poisťovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpisu zmluvy **nie je** závislou osobou voči objednávateľovi v zmysle § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „zákon o dani z príjmov“). Každú zmenu súvisiacu s personálnym,

ekonomickým alebo iným prepojením voči objednávateľovi v súvislosti s ustanovením § 2 písm. n) zákona o dani z príjmov je poisťovateľ povinný objednávateľovi písomne oznámiť, a to do 5 dní odo dňa vzniku zmeny.

Článok IV. Korešpondencia

4.1. Komunikácia vo veciach technických, najmä oznámenia, výzvy, žiadosti (spolu len písomnosti) uskutočnené podľa tejto zmluvy musia byť vyhotovené v písomnej forme. Písomnosti sa považujú za riadne doručené, pokiaľ boli doručené osobne, doporučenou poštou alebo kuriérskou službou na adresy zmluvných strán uvedených v bode 4.2.

4.2. Adresy zmluvných strán a kontaktné údaje:

Adresa a kontaktné údaje poisteného:

Obchodné meno a sídlo:	Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skratenej forme "ŽSR" Klemensova 8, 813 61 Bratislava
Kontaktná osoba:	Ing. Miroslav Derevjanik, garant poistenia
Telef. číslo:	+421 2 2029 2854

Adresa poisťovateľa:

Obchodné meno a sídlo:	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava
Kontaktná osoba:	Mgr. Soňa Speváková
Telef. číslo:	+421/2/57299550

4.3. Zmluvné strany sú oprávnené jednostranne zmeniť adresy a kontaktné osoby uvedené v bode 4.2. a to zaslaním oznámenia o zmene na nasledovné emailové adresy:

4.3.1. Za poisteného: gro430@zsr.sk, derevjanik.miroslav@zsr.sk

4.3.2. Za poisťovateľa: backova@koop.sk

Článok V. Osobitné dojednania

5.1. Poistený je oprávnený jednostranne dopĺňať do prílohy č. 1 nové motorové vozidlá a to písomným oznámením zaslaným na adresu KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Mgr. Soňa Speváková, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, email: spevakova@koop.sk. Poistenie zodpovednosti za škodu vo vzťahu k novým motorovým vozidlám doplneným do prílohy č. 1 podľa predchádzajúcej vety vznikne dňom nadobudnutia motorového vozidla poisteným. Poistený je povinný zaslať písomné oznámenie, ktorým doplní nové motorové vozidlo do prílohy č. 1 s uvedeným dňom nadobudnutia motorového vozidla a adresou držiteľa motorového vozidla v lehote do 3 pracovných dní od jeho nadobudnutia.

5.2. Poistený je oprávnený jednostranne vyradovať motorové vozidlá z prílohy č. 1 a to písomným oznámením zaslaným na adresu KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Mgr. Soňa Speváková, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, email: spevakova@koop.sk. Poistenie zodpovednosti za škodu vo vzťahu k vyradeným motorovým vozidlám skončí dňom doručenia oznámenia o vyradení poisťovateľovi.

5.3. Poisťovateľ je povinný vo vzťahu k motorovým vozidlám uvedeným v prílohe č. 1 do 3 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy alebo vo vzťahu k motorovým vozidlám doplneným do prílohy č. 1 v súlade s bodom 5.1. bezodkladne odo dňa doplnenia nového motorového vozidla do prílohy č. 1 doručiť na adresu držiteľa vozidla Potvrdenie o poistení zodpovednosti, t.j. biele a zelené karty.

5.4. V prípade, ak bude poškodené motorové vozidlo nepojazdné, poisťovateľ zabezpečí obhliadku motorového vozidla po oznámení škodovej udalosti v objekte poisteného.

- 5.5. Pri vzniku poistnej udalosti je poistený povinný predložiť poisťovateľovi osvedčenie o evidencii vozidla, technický preukaz (jeho kópiu), doložiť potvrdenie o úhrade poisteného, vyplnené hlásenie o poistnej udalosti, príp. záznamu PZ SR o nehode.
- 5.6. Poisťovateľ je povinný do 31.03. nasledujúceho roka predkladať výkaz škodovosti a prehľad poistných plnení za predchádzajúci rok.
- 5.7. Poisťovateľ je povinný skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poistenému výšku poistného plnenia do troch mesiacov odo dňa oznámenia poisteného o škodovej udalosti.
- 5.8. Poistenie sa dojednáva s nulovou spoluúčasťou.
- 5.9. Zmluvné strany sa dohodli, že nebudú na poistnom uplatňované bonusy pri bezškodovom priebehu a malusy na poistnom pri škodovom priebehu.

Článok VI.

Povinnosti poisťovateľa v súvislosti s registrom partnerov verejného sektora

- 6.1. Poisťovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpísania tejto zmluvy je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „register partnerov verejného sektora“) a tiež každý poisťovateľovi známy subdodávateľ v ktoromkoľvek rade, ktorý je partnerom verejného sektora je zapísaný v registri partnerov verejného sektora. Poisťovateľ je povinný poistenému písomne oznamovať každú zmenu zapísaných údajov o jeho osobe v registri partnerov verejného sektora alebo jeho výmaz z registra partnerov verejného sektora najneskôr do 5 dní odo dňa vykonania zmeny zapísaných údajov alebo výmazu.

Článok VII.

Záverečné ustanovenia

- 7.1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
- 7.2. Právne vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky a prípadné spory bude rozhodovať príslušný súd Slovenskej republiky.
- 7.3. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami § 788 a nasl. Občianskeho zákonníka, príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Všeobecným poistnými podmienkami poisťovateľa. Všeobecné poistné podmienky tvoria Prílohu č. 2 tejto zmluvy a na zmluvný vzťah sa vzťahujú iba v rozsahu tých ustanovení, ktoré nie sú v neprospech poisteného.
- 7.4. Táto zmluva môže byť menená a dopĺňaná len písomnými dodatkami podpísanými obidvoma zmluvnými stranami s výnimkou tých prípadov, ktoré táto zmluva upravuje inak.
- 7.5. Samostatným finančným agentom (sprostredkovateľom) v zmysle ustanovení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve je spoločnosť GRANDEN, s.r.o., Kalinčiakova 31, 831 04 Bratislava, IČO: 35 865 628.
- 7.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
Príloha č. 1 - Prehľad poisťovaných motorových vozidiel ŽSR pre povinné zmluvné poistenie
Príloha č. 2 – Sadzobník poistného
Príloha č. 3 - Všeobecné poistné podmienky poisťovateľa
- 7.7. Poistná zmluva je vyhotovená v 7 rovnopisoch, pričom poistený obdrží 4 originály a poisťovateľ 3 originály.

V Bratislave, dňa:

V Bratislave, dňa

V mene poisteného:

.....
Mgr. Martin Erdössy, v.r.
generálny riaditeľ ŽSR

V mene poisťovateľa:

.....
Martin Kučera, MBA, v.r.
na základe Oprávnenia konať za
spoločnosť

.....
Jakub Janso, v.r.
na základe Oprávnenia konať za
spoločnosť

Príloha č. 2 k návrhu poisťnej zmluvy 3550161413

Sadzobník

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Železnice Slovenskej republiky

Klemensova 8, 813 61 Bratislava, IČO: 31 364 501

Limity poisťného plnenia			Ročná sadzba	Počet MV	Výsledné ročné poisťné pre všetky vozidlá v €		
- za škodu na zdraví a nákladov pri usmrtení			5 mil. €				
- za škodu vzniknutú poškodením, zničením alebo stratou vecí, náklady spojené s právnym zastupovaním a ušlý zisk			1 mil. €				
a)	jednostopové motorové vozidlo a motorová trojkolka a štvorkolka s hmotnosťou do 400 kg, so zdvihovým objemom valcov	1. do 50 cm ³ vrátane	6,44	73	470,12		
		2. nad 50 cm ³ do 350 cm ³ vrátane	9,02				
		3. nad 350 cm ³	15,46				
b)	osobný, dodávkový, špeciálny, malý nákladný automobil a pojazdný pracovný stroj s celkovou hmotnosťou do 3500 kg, jednostopové motorové vozidlo a motorová trojkolka a štvorkolka s celkovou hmotnosťou nad 400 kg, so zdvihovým objemom valcov	1. do 1 300 cm ³ vrát. alebo na el. pohon	16,91	12	202,92		
		2. nad 1 300 cm ³ do 1 400 cm ³ vrátane	20,29				
		nad 1 400 cm ³ do 1 800 cm ³ vrátane	21,57			47	1 013,79
		3. nad 1 800 cm ³ do 1 900 cm ³ vrátane	23,18			68	1 576,24
		nad 1 900 cm ³ do 2 500 cm ³ vrátane	29,46	235	6 923,10		
		4. nad 2 500 cm ³	33,81	16	540,96		
c)	obytný automobil s celkovou hmotnosťou do 10 000 kg		28,98				
d)	sanitný automobil, ak nie je podľa písm. b) ustanovená nižšia sadzba poisťného		21,57				
e)	automobil banskej a záchranej služby trvale vybavené špeciálnymi prístrojmi na záchranu života a zásahové vozidlá jednotiek požiarnej ochrany, ak nie je podľa písm. b) ustanovená nižšia sadzba poisťného		26,73				
f)	ťaháč návesov						
	SF1=prevádzkuje vozidlo iba na území SR + Česká republika		318,78				
	SF2=prevádzkuje vozidlo na území členských štátov Systému zelenej karty (ZK) okrem územia Veľkej Británie a Severného Írska, Grécka a Talianska		409,58				
	SF3=prevádzkuje vozidlo na území členských štátov Systému zelenej karty (ZK)		500,39	1	500,69		
g)	ostatné automobily a pojazdný pracovný stroj s evidenčným číslom s celkovou hmotnosťou	1. od 3 500 kg do 12 000 kg vrátane	100,14	144	14 420,16		
		2. nad 12 000 kg	120,43			68	8 189,24
h)	poľnohospodársky alebo lesný traktor, motorové vozidlo používané výlučne na prevoz včelstiev s evidenčným číslom, pojazdný pracovný stroj bez EČV, pojazdný pracovný stroj s prideleným EČV obsahujúcim písm. „Z“ alebo vysokozdvížny vozík		8,86	111	983,46		
i)	motorový ručný vozík, jednonápravový kultivačný traktor, alebo traktor, ktorému sa evidenčné číslo neprideľuje, písmeno "C" v poznávacej značke		5,13				
j)	autobus určený na prevádzku iba v mestskej hromadnej doprave a trolejbus	1. autobus	41,38				
		2. trolejbus	36,71				
k)	ostatné autobusy s celkovou hmotnosťou	1. do 5 000 kg vrátane	100,14				
		2. nad 5000 kg	120,43				
l)	prípojné vozidlo	1. určené na ťahanie motorovými vozidlami s výnimkou motorových vozidiel uvedených v písm. a), f) a i)	1.1. s celkovou hmotnosťou do 750 kg	3,86	47	181,42	
			1.2. s celkovou hmotnosťou nad 750 kg	4,83	50	241,50	
		2. určené na ťahanie motorovým vozidlom uvedeným v písm. f) - náves		16,91			

Spoluúčast: 0 €

ROČNÉ POISŤNÉ SPOLU :	37 191,44
------------------------------	------------------

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA č. 711

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla dojednávané spoločnosťou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), je upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon), vykonávacími predpismi k zákonu, týmito všeobecnými poistnými podmienkami a zmluvnými dojednaniami s osobou, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistník“).

Článok I.

Rozsah poistenia, poistná udalosť

(1) Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia.

(2) Poistený má nárok, aby poisťovňa za neho nahradila poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:

- škody na zdraví a nákladov pri usmrtení, vrátane uplatnených, preukázaných a vyplatených nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť,
- škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí (ďalej len „vecná škoda“),
- účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) alebo poisťovateľ neoprávnené odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnené krátil poskytnuté poistné plnenie,
- ušlého zisku.

(3) Ak bola škoda spôsobená vlastníkovi vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v čase vzniku škody viedla iná osoba, alebo osobe, ktorá s vozidlom, ktorého prevádzkou bola tejto osobe škoda spôsobená, oprávnené nakladať ako s vlastným, alebo s ktorým oprávnené vykonáva právo pre seba, a ak v čase vzniku škody viedla vozidlo iná osoba, je poisťovňa povinná uhradiť takému poškodenému iba škodu podľa ods. 2 písm. a).

(4) Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovne nahradiť poškodenému škodu za podmienok uvedených v odseku 1 až 3.

Článok II. Výluky z poistenia

(1) Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poisťovňa nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:

- ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- podľa článku I ods. 2 písm. b) až d)
 - za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré nie je vykonávané v rámci podnikateľskej činnosti,
- na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) ods. 1 tohto článku, v čase, keď k nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
- ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmier účastníkov konania, ak poisťovňa nebola jedným z účastníkov,
- vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
- vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtením, spôsobenej prevádzkou motorového vozidla
 - ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - vodičovi motorového vozidla, prevádzkou ktorého bola táto škoda spôsobená,

- g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
- h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
- i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
- j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.

(2) Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovňa je oprávnená plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený

- a) bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona,
- b) sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
- c) neposkytne poisťovní potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok III. Územná platnosť poistenia

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo členského štátu, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov (ďalej len „kancelária“) uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla.

Článok IV. Začiatok, zmeny, doba trvania poistenia, zánik poistenia

(1) Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.

(2) Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré patrí do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poistníka z poistenia zodpovednosti na pozostalého manžela, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetného vozidla.

(3) Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z dôvodu rozvodu manželstva, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z rozvedených manželov, ktorý je po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.

(4) Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na vlastníka vozidla.

(5) Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia súdu v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia účinnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo oprávnene užíva.

(6) Poistenie okrem dôvodov ustanovených Občianskym zákonníkom (§ 800 a § 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 ods. 1 zákona:

- a) zánikom motorového vozidla,
- b) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii motorových vozidiel,
- c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
- d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
- e) vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
- f) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
- g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenájatej veci.

(7) Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v odseku 6 tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bezodkladne informovať poisťovňu.

(8) V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku (t.j. uzatvorenú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote piatich kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného, resp. jeho splátky vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa) a týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy), ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň uzavretia a deň začiatku poistenia totožný, poistenie začína plynúť okamihom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie končí 24:00 hod. stredoeurópskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

(9) V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku, ak nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve pripísané na bankový účet poisťovateľa v lehote 5 dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne, tzn. poistná zmluva nevznikne a prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude mať vplyv na vznik poistenia, – t. j. nebude považované za akceptáciu návrhu poistnej zmluvy a poistenie nevznikne.

(10) Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovňa alebo poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovní. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

(11) Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti,

maximálne však na dobu troch mesiacov. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

(12) V prípade platenia poistného formou štvrťročnej alebo polročnej platby zanikne poistenie nezaplacením zostávajúcej časti poistného do jedného mesiaca od splatnosti poslednej dohodnutej štvrťročnej alebo polročnej platby v rámci príslušného poistného obdobia.

(13) Poistník uzavretím poistnej zmluvy čestne prehlasuje, že poskytol poisťovni pravdivé a úplné údaje. V prípade, ak sa ukáže, že tieto údaje neboli pravdivé alebo úplné a poistno-právny vzťah, založený predmetnou poistnou zmluvou medzi poistníkom a poisťovňou bude zo zákona neplatný, môže poisťovňa požadovať od klienta zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 33,19 EUR, ktorú sa klient zaväzuje uhradiť na základe písomnej výzvy poisťovateľa do 15 dní odo dňa jej doručenia. Toto ustanovenie má teda charakter dohody o zmluvnej pokute, jej výške a podmienkach.

(14) Poisťovateľ a poistník sa dohodli, že pokiaľ poisťovateľovi vznikne v dôsledku neplatnosti poistno-zmluvného vzťahu založeného predmetným návrhom poistnej zmluvy povinnosť vrátiť poistníkovi prípadné platby zaplatené ako poistné podľa predmetného návrhu poistnej zmluvy, je poisťovateľ oprávnený na jednostranné započítanie vyššie uvedenej zmluvnej pokuty oproti pohľadávke poistníka na vrátenie platieb zaplatených ako poistné.

(15) V zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistenie, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.

(16) V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:

- a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
- b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "ZOS"), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.

(17) V zmysle § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňová, jej uplynutím poistenie zanikne.

(18) Výpoveď podľa ods. 15 a 17 a odstúpenie podľa ods. 16 musia byť písomné, datované a podpísané poistníkom. V opačnom prípade nebudú výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy poisťovňou akceptované. Výpoveď alebo odstúpenie je možné doručiť:

- a) osobne alebo
- b) prostredníctvom pošty.

(19) Ak na podanie výpovede alebo odstúpenia od poistnej zmluvy splnomocní poistník inú osobu, je povinný

spolu s výpoveďou alebo odstúpením do poisťovne doručiť aj písomné plnomocnenstvo, z obsahu ktorého musí vyplývať právo splnomocnenej osoby vypovedať, resp. odstúpiť od poistnej zmluvy. Podpis poistníka na plnomocnenstve musí byť úradne overený. V opačnom prípade nebude výpoveď, resp. odstúpenie od poistnej zmluvy poisťovňou akceptovaná.

Článok V. Povinnosti poistníka

(1) Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť a v prípade potreby aj preukázať poisťovni všetky zmeny týkajúce sa údajov, podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia.

(2) Ak poruší poistník vedome povinnosť uvedenú v odseku 1 tohto článku, má poisťovňa proti poistníkovi právo na primeranú náhradu toho, čo za poisteného plnila, podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinností plniť a o koľko boli krátené práva poisťovne voči tretím osobám.

(3) Pokiaľ v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný ich poisťovni oznámiť v lehote do 15 dní od uzavretia poistnej zmluvy. Zelenú kartu v takomto prípade poisťovňa vystaví po obdržaní tohto oznámenia.

(4) V prípade zániku poistenia zodpovednosti je poistník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovni doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, pokiaľ bola vydaná.

Článok VI. Povinnosti poisteného

(1) Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:

- a) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala; najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré ukladajú právne predpisy alebo ktoré prevzal na seba zmluvou, a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb pre neho činných,
- b) vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovni povinnosť plniť,
- c) do 15 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, poisťovni písomne oznámiť, že došlo ku škodovej udalosti a v oznámení uviesť skutkový stav týkajúci sa tejto udalosti a predložiť k tomuto príslušné doklady,
- d) bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
- e) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bola poisťovňa informovaná o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovni meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo svojho právneho zástupcu a taktiež oznámiť, že bol poškodeným uplatnený nárok na náhradu škody na súde

- alebo na inom príslušnom orgáne. V takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovne,
- f) bez zbytočného odkladu doložiť poškodenému na jeho žiadosť údaje nevyhnutné pre uplatnenie práva poškodeného na náhradu škody, najmä
 - meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - obchodné meno a sídlo poisťovne, u ktorej bolo uzatvorené poistenie zodpovednosti,
 - číslo poistnej zmluvy, a ak sa jedná o vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel, evidenčné číslo vozidla, ktorým bola škoda spôsobená,
 - g) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovne,
 - h) podať na pokyn poisťovne v konaní o náhrade škody opravný prostriedok,
 - i) vzniesť námietku premlčania,
 - j) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. X ods. 1 týchto všeobecných poistných podmienok na poisťovňu.

(2) Poistený je ďalej povinný postupovať pri konaní o náhrade škody tak, aby nedal príčinu k vydaniu rozsudku pre zmeškanie. Bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne nie je poistený oprávnený celkovo alebo sčasti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu, rovnako ako uzavrieť súdny mier, či pristúpiť na mimosúdne vyrovnanie alebo sa zaviazat k úhrade premlčanej pohľadávky.

(3) Pokiaľ dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovní povinnosť plniť z titulu poistenia zodpovednosti, je poistený povinný informovať poškodeného o možnosti využitia bezplatnej telefonickej linky poisťovne k zaisteniu asistenčných a servisných služieb.

(4) Ak poistený porušil povinnosti uvedené v ods. 1, 2 a 3 tohto článku, má poisťovňa proti poistenému právo na primeranú náhradu toho, čo za neho plnila (podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku jej povinnosti plniť), ak nie je v týchto všeobecných poistných podmienkach ustanovené, že poisťovňa nie je povinná plniť.

(5) Podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 8/2009 Z.z.“) je poistený povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa §125 Trestného zákona. Taktiež je poistený povinný v zmysle zákona č. 8/2009 Z.z. nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej

- a) sa usmrť alebo zraní osoba,
- b) sa poškodí cesta alebo všeobecné prospešné zariadenie,
- c) uniknú nebezpečné veci.

Článok VII. Povinnosti poisťovne

(1) Poisťovňa je povinná vydať poisťníkovi po uzavretí poistnej zmluvy bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu. Nové potvrdenie o poistení, rovnako ako novú zelenú kartu vydá poisťovňa aj vtedy, ak je

to nevyhnutné vzhľadom na zmeny údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje jej poisťník písomne oznámil.

(2) Poisťovňa je povinná do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťníkovi na základe jeho žiadosti doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poisťník nesplnil povinnosť podľa čl. IV. ods. 7 a čl. V. ods. 1, ods. 4 týchto VPPZ, nie je poisťovňa do doby splnenia tejto povinnosti povinná vydať mu doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a vrátiť poistné podľa čl. VII. ods. 4 písm. j) týchto VPPZ.

(3) Poisťovateľ je povinný poisťníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia

- a) výšku poistného podľa § 8 zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na nasledujúce poistné obdobie,
- b) dátum skončenia poistného obdobia,
- c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď poistnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

(4) Ďalej je poisťovňa povinná:

- a) informovať poisťníka a poisteného o rozsahu služieb poskytovaných poisťovňou,
- b) umožniť poisťníkovi nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu, aby si spravil kópie,
- c) prejednať s poisťníkom alebo s poisteným výsledky šetrenia nutného k zisteniu rozsahu plnenia alebo mu ich oznámiť,
- d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzavretí poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti, pri správe poistenia zodpovednosti a pri likvidácii poistných udalostí. Poskytnúť takéto informácie môže poisťovňa len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví osobitný predpis,
- e) poskytnúť kancelárii na účel overenia pravdivosti údajov o motorovom vozidle a za účelom predchádzania poistných podvodov v poistení súvisiacom s prevádzkou motorových vozidiel údaje podľa § 25 zákona a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a informovania osoby, ktorej sa to týka,
- f) bezodkladne ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
- g) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť a do troch mesiacov odo dňa uplatnenia si nároku poškodeného na náhradu škody
 - 1. ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovne plniť a nároky na náhradu škody preukázané,
 - 2. poskytnúť písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla, alebo pre ktoré znížila poistné plnenie, alebo
 - 3. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, u ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovne plniť a výška poistného plnenia.

Písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené,

- h) do 15 dní po skončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poistné plnenie,
- i) poskytnúť poškodenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok v prípade, ak prešetrovanie poisťovne potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť nemohlo byť ukončené v lehote podľa písm. g) po tom, ako sa poisťovňa dozvedela o vzniku poistnej udalosti,
- j) vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poistného v prípade, ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné. Poisťovňa má nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovňa povinná poisťníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.

Článok VIII. Plnenie poisťovne

(1) Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limity poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve.

(2) Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovne pri jednej škodovej udalosti.

(3) Od 1. januára 2012 limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti musí byť najmenej

- a) 5 000 000 EUR za škodu podľa čl. I. ods. 2 písm. a), bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
- b) 1 000 000 EUR za škodu podľa čl. I. ods. 2 písm. b), c) a d), bez ohľadu na počet poškodených. Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 3 písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

(4) Náhradu škody uhrádza poisťovňa poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovni a je povinný tento nárok preukázať.

(5) Pre premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovni platí rovnaká úprava ako pre premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.

(6) Poisťovňa poskytuje poistné plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ zo zákona alebo medzinárodných dohôd, ktoré sa už stali súčasťou právneho poriadku SR, nevyplýva povinnosť poisťovne plniť v príslušnej cudzej mene.

(7) Ak poistený vykoná opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na zmiernenie následkov poistnej udalosti, poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený na takéto opatrenia vynaložil, avšak len do takej finančnej výšky, ktorá je úmerná rozsahu poistného plnenia, aké by bola poisťovňa povinná vyplatiť.

(8) Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody podľa zákona, je poisťovňa povinná uhradiť len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.

(9) Ak je poškodený platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) a má zo zákona nárok na odpočet DPH, poskytne poisťovňa plnenie bez DPH. V ostatných prípadoch poskytne poisťovňa plnenie vrátane DPH.

(10) Pokiaľ poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovňa nahradila, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bola povinná za poisteného náhradu škody poskytnúť.

(11) Ak došlo v súvislosti s poistnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných obdobných dokumentov, cenných papierov a cenín (ďalej len „finančné dokumenty“), rovnako ako osobných dokladov a dokladov nutných na vedenie vozidla, uhradí poisťovňa škodu vo výške čiastky vynaloženej na ich výmenu a ak to pripadá do úvahy, aj náklady na umorenie. Ak došlo k odcudzeniu finančných dokumentov, ich následnému zneužitiu a vzniku škody v dôsledku straty schopnosti fyzickej osoby (poškodeného) finančné dokumenty opatrovať, uhradí poisťovňa škodu v rozsahu, v akom sa majetok poškodeného v tejto súvislosti znížil.

Článok IX.

Nárok poisťovne na náhradu poistného plnenia

(1) Poisťovňa má proti poisťníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak

- a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
- b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
- c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
- d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
- e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
- f) v dobe, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškani s platením poistného,
- g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. VI. ods. 1 písm. c) až j) týchto všeobecných poistných podmienok,
- h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.

(2) Poisťovňa má proti poistenému, ktorý nie je poisťníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou

motorového vozidla, ak

- a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
- b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnene,
- c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
- d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
- e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
- f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
- g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. VI. ods. 1 písm. c) až j) týchto všeobecných poistných podmienok,
- h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.

(3) V prípade, ak vznikne poisťovní nárok na uplatnenie zmluvnej pokuty podľa čl. IV ods. 11 a 12, tento nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovňa vyplátila z dôvodu poistnej udalosti.

Článok X. Poistné, Poistné obdobie

(1) Ten, kto s poisťovňou uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve. Poistné za poistné obdobie je splatné prvého dňa poistného obdobia. Ak bola dojednaná poistná zmluva na dobu kratšiu ako jeden rok, je poistné splatné naraz pri uzavretí poistnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané.

(2) Poistným obdobím je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň začiatku poistenia.

(3) Výška poistného sa určuje podľa sadzobníka poisťovne, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti, a uvádza sa v poistnej zmluve.

(4) Poisťovňa má právo pre nasledujúce poistné obdobie upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 3 tohto článku.

(5) Poisťovňa je oprávnená okrem ods. 4 upraviť výšku poistného v súlade so zmluvnými dojednaniami – ustanovenia o bonuse/maluse, najskôr ale až po jednom roku trvania poistenia.

(6) Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úrok z omeškania.

(7) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej

udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovne nahradiť škodu, má poisťovňa právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

(8) V prípade, ak je poistník v omeškaní s úhradou splatného poistného, vyhradzuje si poisťovňa právo uplatňovať úrok z omeškania z dlžnej sumy, výška ktorého je upravená v osobitnom predpise, ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

(9) Poisťovňa si vyhradzuje právo, v prípade omeškania poistníka s úhradou splatného poistného, uplatniť poplatok za: zaslanie upomienky na úhradu poistného a/ alebo výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka a/alebo predžalobnej výzvy na úhradu splatného poistného.

Aktuálna výška poplatku je uvedená na internetovej stránke www.kooperativa.sk, pričom poisťovňa má právo na úpravu výšky jednotlivých poplatkov.

Článok XI. Prechod práv

(1) Pokiaľ má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovňu, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatila alebo túto sumu za neho vypláca. Na poisťovňu prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkovi konania, pokiaľ ich poisťovňa za poisteného zaplatila.

(2) Ak poisťovňa nahradila za poisteného škodu, prechádza na poisťovňu až do výšky vyplateného poistného plnenia právo poisteného na náhradu škody proti inému, prípadne iné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo.

(3) Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovni oznámiť, že nastali skutočnosti, na ktoré sa viaže vznik práv uvedených v odseku 1 a 2 tohto článku a odovzdať jej doklady potrebné na uplatnenie týchto práv. Ak poistený nesplní tieto povinnosti, je poisťovňa oprávnená požadovať od poisteného primeranú náhradu až do výšky vyplateného plnenia.

Článok XII. Doručovanie písomností

(1) Písomnosti sa poistníkovi aj poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Rovnako sa doručujú písomnosti poškodenému.

(2) Ak je doručovaná upomienka poisťovne na zaplatenie dlžného poistného, upomienka sa považuje za doručení uplynutím odbernej lehoty na jej uloženie na pošte. Ak pripadá posledný deň tejto lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom lehoty najbližší pracovný deň.

(3) Ak adresát odoprie prijať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručení dňom, keď bolo jej prijatie odopreté.

(4) Doručenie výpovede poisťnej zmluvy prostredníctvom pošty bude poisťovňa akceptovať len v prípade, že takáto zásielka bude doručená na adresu poisťovne ako zásielka do vlastných rúk (Doporučená zásielka). Na žiadosti o výpoveď poisťnej zmluvy je potrebné uviesť v Predmete žiadosti, že ide o výpoveď poisťnej zmluvy a číslo príslušnej poisťnej zmluvy, ktorú chce klient vypovedať.

(5) Poisťovňa má právo na finančnú náhradu nákladov súvisiacich so zaslanými listovými zásielkami, ktoré majú priamu spojitosť s poisťnou zmluvou z dôvodu nedodržania platobných podmienok a to paušálnou náhradou nákladov vo výške uvedenej v aktuálnom cenníku zverejnenom na internetovej stránke poisťovne www.koop.sk.

(6) Poisťovňa si vyhradzuje právo na úpravu finančných náhrad nákladov súvisiacich so zasielaním listových zásielok, ktoré majú priamu spojitosť s poisťnou zmluvou, aktuálna výška poplatkov je zverejnená na internetovej stránke spoločnosti www.koop.sk.

(7) Pre klienta je záväzná výška finančnej náhrady, ktorá je zverejnená na internetovej stránke poisťovne, v čase zaslania listovej zásielky súvisiacej s poisťnou zmluvou zo strany poisťovne.

Článok XIII. Spoluúčasť

(1) V poisťnej zmluve možno dojednať, že sa poisťník v prípade vzniku poisťnej udalosti bude na tejto podieľať, a to poskytnutím finančného plnenia poisťiteľovi vo výške dohodnutej spoluúčasti uvedenej v poisťnej zmluve.

(2) Poisťník je poisťiteľovi povinný zaplatiť spoluúčasť z každej poisťnej udalosti v lehote 30 dní po výzve poisťovne a to z každej jednotlivéj poisťnej udalosti.

(3) Ak výška poisťného plnenia, ktoré poisťovateľ vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej poisťnej udalosti je nižšia ako výška dojednanej spoluúčasti, je poisťník poisťovateľovi povinný zaplatiť spoluúčasť na poisťnej udalosti len do výšky vyplateného poisťného plnenia poškodenému.

Článok XIV. Spôsob vybavovania sťažností

(1) Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.

(2) Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.

(3) Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.

(4) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej

sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.

(5) Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

(6) Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.

(7) Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

(8) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XV. Identifikácia

(1) Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poisťných zmlúv a správy poistenia, vrátane zmeny a zániku poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňou a jej činnosťou, ako aj na účely a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa osobitných predpisov sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb na žiadost' poisťovne povinní:

- a) poskytnúť,
 1. ak ide o fyzickú osobu, osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, ak ho má, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, a to vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu; ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, meno, priezvisko, adresa miesta podnikania, štátna príslušnosť, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
 2. ak ide o právnickú osobu, identifikačné údaje v rozsahu názov, identifikačné číslo organizácie, ak je pridelené, adresa sídla, predmet podnikania alebo inej činnosti, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a iná adresa miesta jej činnosti, ako aj zoznam osôb tvoriacich štatutárny orgán tejto právnickej osoby a údaje o nich v rozsahu podľa

- prvého bodu, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
3. kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty, ak ich má,
 4. doklady a údaje preukazujúce:
 - 4a) schopnosť klienta plniť si záväzky z poisťnej zmluvy,
 - 4b) požadované zabezpečenie záväzkov z poisťnej zmluvy,
 - 4c) oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu,
 - 4d) splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poisťnej zmluvy, ktoré sú ustanovené alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovňou.
- b) umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním
1. osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti a
 2. ďalšie údaje z dokladov preukazujúcich údaje, na ktoré sa vzťahuje písmeno a).

(2) Poisťovňa je oprávnená aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb zisťovať, získať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa odseku 1, pritom je poisťovňa oprávnená s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie dokladov totožnosti a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady vymedzené v odseku 1.

(3) V prípade, ak sa klient alebo jeho zástupca odmietne identifikovať, poisťovňa odmietne uzatvorenie poisťnej zmluvy alebo vykonanie právneho úkonu súvisiaceho so správou poisťnej zmluvy.

Článok XVI. Výklad pojmov

Pre účely týchto všeobecných poisťných podmienok sa rozumie:

- a) **motorovým vozidlom** – samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz,
- b) **kanceláriou** – profesijná právnická osoba združujúca poisťovateľov zriadená zákonom (Slovenská kancelária poisťovateľov),
- c) **poisťníkom** – ten, kto uzatvára s poisťovňou zmluvu o poistení zodpovednosti,
- d) **poisteným** – ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,

- e) **poškodeným** – ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona,
- f) **škodovou udalosťou** – skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovne,
- g) **poisťnou udalosťou** – vznik povinnosti poisťovne náhradiť vzniknutú škodu,
- h) **asistenčnou udalosťou** – je náhodná udalosť, ktorá nastala v dobe trvania poistenia, a s ktorou je spojená povinnosť poisťiteľa poskytnúť asistenčné služby poistenému prostredníctvom asistenčných služieb,
- i) **prevádzkovateľom motorového vozidla** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom,
- j) **bonus** – zľava na poisťnom za bezškodový priebeh,
- k) **malus** – prirážka k poisťnému za plnenie z poisťnej udalosti,
- l) **veci na sebe alebo pri sebe** – veci spojené s účelom cesty, v žiadnom prípade nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad); v osobnom automobile aj autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche auta; v nákladnom aute ide len o veci v kabíne vozidla,
- m) **zelená karta** – Medzinárodná karta automobilového poistenia,
- n) **členským štátom** sú členské štáty Európskych spoločenstiev a členské štáty Európskej dohody o voľnom obchode, ktoré podpísali zmluvu o Európskom hospodárskom priestore,
- o) **územím**, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla nachádza,
 1. územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo,
 2. územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
 3. územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliť evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka.
- p) **spoluúčasť** – je zmluvne dojednaná finančná čiastka, ktorú je povinný poisťovní zaplatiť poistený alebo poisťník, a to na základe výzvy poisťovne, ktorá za neho poskytla náhradu škody poškodenému.

Článok XVII. Záverečné ustanovenie

Tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. 11. 2016 a spolu s dojednaniami v poisťnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA č. 711 A

Článok I. Úvodné ustanovenie

Obsah zmluvného vzťahu poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) je upravený príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), vykonávacími predpismi k zákonu, Všeobecnými poisťovacími podmienkami č. 711 (ďalej len „VPP“), poisťovnou zmluvou spolu s týmito zmluvnými dojednaniaми, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

Článok II. Rozsah poistenia zodpovednosti, limity poistného plnenia

(1) Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poisťovnej zmluve.

(2) Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem Občianskeho zákonníka, zákona a VPP ďalej vymedzený ustanoveniami týchto zmluvných dojednaní v závislosti na dohodnutom variante poistenia zodpovednosti.

(3) Poistenie zodpovednosti je možné dojednať vo variantoch:

- a) Partner
- b) Europartner

(4) Limity poistného plnenia pre škody na zdraví alebo usmrtením a limity poistného plnenia pre vecné škody, škody majúce povahu účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. a) a b) VPP a škody majúce povahu ušlého zisku sú dojednávané v rozsahu príslušnom pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti uvedené v článkoch III. a IV. zmluvných dojednaní.

Článok III. Poistenie zodpovednosti, variant Partner

(1) Limity poistného plnenia:

- a) 5 000 000 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. I. ods. 2 písm. a) VPP),

- b) 1 000 000 EUR na vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. b) a d) VPP) bez ohľadu na počet poškodených.

(2) Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 1 písm. a) alebo písm. b) alebo poisťovnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

(3) Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (pričom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poisťovnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:

- a) opravu vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb (ďalej aj „poskytovateľ“) ich nehradí,
- b) odtiahnutie (prípadne vyprostenie) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 t. do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 t. do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odťahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),
- c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 7 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),
- d) oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
- e) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
- f) pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva (do max. 50 EUR), palivo si hradí poistený,

g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.

(4) Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla po dopravnej nehode trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
- c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom (max. do výšky 99,58 EUR),
- d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).

(5) Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „KOOOPERATIVA“) a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
- c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).

(6) Poistený má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí a to:

- a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
- b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefonné tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky.

(7) V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, avšak iba v štáte uvedenom v týchto zmluvných dojednaniach (článok IX.) poistený má nárok na:

- poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 500 EUR; finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území SR uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte); konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 500 EUR) bude vždy podriadená výške vopred

uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.

(8) Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydané KOOOPERATIVOU. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok IV. Poistenie zodpovednosti, variant Europartner

(1) Variant Europartner je dobrovoľné pripoistenie k variantu Partner. Pri dojednaní predmetného pripoistenia limity poistného plnenia sú:

- a) 5 000 000 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. I. ods. 2 písm. a) VPP),
- b) 2 000 000 EUR na vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. b) a d) VPP) bez ohľadu na počet poškodených; ak prevyšuje súčet nárokov viacerých poškodených tento limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

(2) Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (príčom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:

- a) opravu vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb ich nehradí,
- b) odtiahnutie (prípadne vyprostenie) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 t do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 t do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odľahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),
- c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),
- d) oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,

- e) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
- f) pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva do (max. 50 EUR), palivo si hradí poistený,
- g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.

(3) Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla na Slovensku po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
- c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom (max. do výšky 99,58 EUR),
- d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).

(4) Keď dôjde na území Slovenskej republiky a na území cudzieho štátu k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOOPERATIVOU a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR, návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).

(5) Poistený má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí a to:

- a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdnosť ciest a pod.,
- b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefónne tlmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky,
- c) lekárska asistenciu ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí poistený.

(6) V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, avšak iba v štáte uvedenom v týchto zmluvných dojednaniach (článok IX.) poistený má nárok na:

- poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachá-

dza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 1000 EUR; finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území SR uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte); konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 1000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.

(7) Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla v zahraničí po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x 60 EUR),
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
- c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h),
- d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky zo strany asistenčnej spoločnosti).

(8) Keď dôjde k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOOPERATIVOU v zahraničí a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x 60 EUR) alebo
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy).

(9) V prípade, keď bude jasné, že vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí bude nepojazdné viac ako 10 dní, poskytovateľ zorganizuje a uhradí cestovné náklady (vlak II. triedy) vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.

(10) Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu budú vyššie ako tržná hodnota vozidla na území Slovenskej republiky poskytovateľ zorganizuje všetko potrebné k tomu, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva k vozidlu a zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.

(11) Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojzdenia vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:

- a) úhradu ceny náhradných dielov,
- b) za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrobajú alebo že ich u obchodného zástupcu nemožno obstaráť, alebo

že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.

(12) Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydanom KOOOPERATIVOU. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok V. Vyžadovanie asistenčných služieb

(1) Asistenčné služby sú poskytované vtedy, ak si ich vyžiada poistený telefonicky na čísle uvedenom v asistenčnej karte.

(2) Príjemcom asistenčných služieb je poistený.

(3) Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba, oznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, najmä údaje z dokladu o poistení zodpovednosti v poistnej zmluve (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrenskú značku vozidla a jeho typ). Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa poistený (vyžadujúca osoba) na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu poistenia zodpovednosti a s ohľadom na doplnkový prvok poistenia zodpovednosti, a príslušným dokladom o poistení či zelenou kartou. Pokiaľ poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba neoznámí poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, všetky náklady na asistenciu si uhradí poistený, resp. iná vyžadujúca osoba na mieste. Až keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú poistenému, resp. inej vyžadujúcej osobe ním vynaložené náklady refundované. V prípade, že operátor asistenčnej služby nedohľadá klienta v databáze poisťovne, aby overil nárok na poskytnutie asistenčnej služby, asistenčná služba zorganizuje poskytnutie asistencie za úhradu zo strany klienta. Po overení nároku na poskytnutie služby a zaslaní originálu dokladu o úhrade na GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA s.r.o., Údernícka 5, 851 01 Bratislava budú klientovi preukázané náklady spojené s poskytnutím asistenčnej služby preplatené.

(4) Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky dokumenty a všetky nevyhnutné formality v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.

(5) Nárok na poskytnutie asistenčných služieb nebude mať žiadna osoba:

- a) ktorá riadi vozidlo bez platného vodičského preukazu,
- b) ak škoda vznikla v čase, keď vozidlo bolo obsadené nedovoleným počtom cestujúcich, alebo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
- c) ak vozidlo bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
- d) ktorá nerešpektuje pokyny asistenčnej služby,
- e) počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov,

- f) ktorá vykoná úmyselný trestný čin, samovražda,
- g) kde sa zistí neodborný zásah do motorového vozidla,
- h) pri súťažiach, športových hrách a prípravách s nimi spojenými,
- i) pri použití alkoholu, omamných a psychotropných látkach,
- j) ktorá si uplatní náklady na vyprostenie pri motorových vozidlách nad 3,5 t.
Tieto náklady si hradí poistený.

(6) Asistenčnú kartu vydá KOOOPERATIVA na svoj náklad ku každému vozidlu uvedenému v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.

(7) Asistenčné služby KOOOPERATIVA poskytuje len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v Asistenčnej karte. Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti KOOOPERATIVA neuhradí.

(8) Poisťovňa má právo pre nasledujúce poistné obdobie upraviť rozsah asistenčných služieb k výročnému dátumu poistnej zmluvy, pričom nový rozsah bude klientovi oznámený písomnou formou.

Článok VI. Oprávnený užívateľ asistenčných služieb na území Slovenskej republiky a na území cudzieho štátu

(1) Oprávneným užívateľom asistenčných služieb je za podmienok nižšie uvedených poistený, teda vodič vozidla: prináležiaceho do akejkoľvek skupiny, ako je uvedené v § 75 zákon č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s výnimkou trolejbusu, pokiaľ nie je uvedené v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní inak.

(2) Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane po celú dobu trvania poistenia.

Článok VII. Doplnkové prvky pre obidva varianty (Partner a Europartner)

(1) Poistník – fyzická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti s KOOOPERATIVOU a ktorá sa stala poškodeným v dôsledku škodovej udalosti na vozidle (vecnej škody) uvedená v poistnej zmluve, je oprávnená využiť bezplatne poradenské služby KOOOPERATIVITY.

(2) Poradenskou službou sa pre potreby ustanovenia podľa ods. 1 rozumie podanie ústnych informácií (na základe ich vyžiadania) o:

- a) právnom základe nároku na náhradu škody v zmysle príslušných ustanovení zákona a Občianskeho zákonníka,
- b) rozsahu a výške oprávneného nároku na plnenie KOOOPERATIVITY podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
- c) možnostiach preukazovania oprávnených nárokov pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody.

(3) Poistník uvedený v ods. 1 je tak isto oprávnený požiadať KOOOPERATIVU o spracovanie expertízy k zisteniu výšky škody na vozidle uvedenom v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti, pričom expertíza je spracovaná bezplatne. Cieľom spracovania expertízy (rovnako ako poskytnutia poradenskej služby) je zlepšiť orientáciu osoby uvedenej v ods. 1 v konaní o náhrade škody.

(4) Miesto príslušné pre realizáciu poradenskej služby je centrála spoločnosti KOOOPERATIVITY, rovnako ako spracovanie expertízy je pracovisko KOOOPERATIVITY (likvidačná služba) podľa miesta dočasného uloženia poškodeného vozidla, prípadne podľa miesta zamýšľaného vykonania opravy alebo miesta trvalého bydliska alebo sídla poistníka. Kritériom výberu je ekonomické dosiahnutie stanoviska vozidla pre jeho prípadnú prehliadku. Územný rozsah pre poskytnutie tejto služby je SR.

(5) Poistník je povinný poskytnúť KOOOPERATIVE potrebnú súčinnosť v zmysle žiadosti o poradenskú službu či spracovania expertízy, vrátane predloženia potrebných dokladov, umožnenie v termíne podľa dohody s KOOOPERATIVOU prehliadku vozidla, podanie vysvetlení a pod. Neposkytnutie súčinnosti v potrebnom rozsahu a včas je dôvodom, aby neboli poskytnuté vyžiadané služby podľa tohto článku.

Článok VIII. Prehľad cudzích štátov

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. III. ods. 3 až ods. 8 a v čl. IV ods. 2 až 12 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto zmluvných dojednaniach na území štátov Zelenej karty.

Článok IX. Ustanovenie o bonuse / maluse pre individuálnych klientov

(1) Poisťovateľ je povinný pri určení výšky poistného v poistení zodpovednosti zohľadňovať celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti poistníka, a to zľavou na poistnom, ak je priebeh poistenia zodpovednosti bez škody, alebo prirážkou k poistnému, ak sa vyplatí poistné plnenie z poistenia zodpovednosti.

(2) Bonus (zľava na poistnom za bezškodový priebeh) alebo malus (prirážka k poistnému za plnenie z poistnej udalosti) sa vzťahuje výhradne na poistné, prináležiace KOOOPERATIVE za poistenie zodpovednosti v rozsahu dojednanom poistnou zmluvou.

(3) Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá udalosť, pri ktorej došlo k plneniu z poistnej udalosti.

(4) Systém bonus/malus sa zohľadňuje pre všetky kategórie vozidiel.

(5) Bonus sa priznáva alebo malus sa uplatňuje vždy k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy KOOOPERATIVA upravi výšku poistného spôsobom stanoveným v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.

(6) Pri uzavretí poistnej zmluvy sa prizná bonus alebo uplatní malus podľa celkového predchádzajúceho škodového priebehu poistenia zodpovednosti poistníka.

(7) Ak je priebeh predchádzajúceho poistenia zodpovednosti poistníka bez škody, poisťovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti prizná zľavu na poistnom – bonus.

(8) Ak v predchádzajúcom poistení zodpovednosti poistníka došlo k rozhodnej udalosti, poisťovateľ pri dojednaní poistenia zodpovednosti uplatní prirážku k poistnému – malus.

(9) Ak sa dodatočne preukáže, že pri dojednaní poistenia zodpovednosti bolo na základe nepravdivého vyhlásenia poistníka týkajúceho sa škodového priebehu v predchádzajúcom poistení zodpovednosti stanovené nižšie poistné, má poisťovateľ právo na doúčtovanie rozdielu na poistnom stanovenom v dôsledku nepravdivého vyhlásenia poistníka.

(10) Ak počas poistného obdobia nedôjde k rozhodnej udalosti, prizná poisťovateľ zľavu – bonus na ročnom poistnom s platnosťou od prvého dňa nasledovného poistného obdobia.

(11) Ak počas poistného obdobia dôjde k rozhodnej udalosti, uplatní poisťovateľ prirážku – malus k ročnému poistnému s platnosťou od prvého dňa nasledovného poistného obdobia.

(12) Ak dôjde k výplate poistného plnenia po tom, ako poisťovateľ stanovil poistníkovi výšku poistného pre nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo uplatniť prirážku k poistnému – malus v najbližšom poistnom období, pre ktoré bude poistné stanovované.

(13) Ak bolo poskytnuté poistné plnenie z poistného garančného fondu v zmysle zákona za škodu, za ktorú zodpovedá poistník, poisťovateľ má právo uplatniť malus alebo nepriznať bonus.

(14) KOOOPERATIVA je povinná do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi na základe jeho žiadosti doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poistník nespĺnil povinnosť podľa čl. IV. ods. 7 a čl. V. ods. 1, ods. 4 VPP, nie je KOOOPERATIVA do doby splnenia tejto povinnosti povinná vydať mu doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a vrátiť poistné podľa čl. VII. ods. 4 písm. j) VPP.

Článok X. Ustanovenie o bonuse / maluse, tabuľka stupňov

(1) Poisťovateľ je povinný pri určení výšky poistného v poistení zodpovednosti zohľadňovať celkový predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti poistníka, a to zľavou na poistnom, ak je priebeh poistenia zodpovednosti

bez škody, alebo prirážkou k poistnému, ak sa vyplatí poistné plnenie z poistenia zodpovednosti.

(2) Bonus (zľava na poistnom za bezškodový priebeh) alebo malus (prirážka k poistnému za plnenie z poistnej udalosti) sa vzťahuje výhradne na poistné, prináležiace KOOPERATIVE za poistenie zodpovednosti v rozsahu dojednanom poistnou zmluvou.

(3) Výška zľavy na poistnom, resp. prirážka k poistnému je stanovená dosiahnutým stupňom bonusu, resp. uplatneným stupňom malusu. Dosiahnutý stupeň bonusu, resp. uplatnený stupeň malusu je závislý na rozhodnej dobe.

Stupeň Bonus/malus	Úroveň poistného v %	Zľava na poistnom v %	Prirážka k poistnému v %	Rozhodná doba (v kalendárnych mesiacoch)
B5	40 %	60 %		60 až 71
B4	55 %	45 %		48 až 59
B3	70 %	30 %		36 až 47
B2	80 %	20 %		24 až 35
B1	90 %	10 %		12 až 23
S	100 %		0 %	0 až 11
M1	110 %		10 %	-1 až -12
M2	120 %		20 %	-13 až -24
M3	130 %		30 %	-25 až -36
M4	140 %		40 %	-37 až -48
M5	150 %		50 %	-49 až -60
M6	160 %		60 %	-61 a viac

(4) Rozhodnou dobou sa rozumie doba neprerušeneho trvania poistenia, behom ktorej neprišlo k rozhodnej udalosti. Rozhodná doba sa uvádza v celých kalendárnych mesiacoch, pričom sa do nej započítava i každý začatý kalendárny mesiac.

(5) Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúce i prípadné zavinené konanie alebo opomenutie poisteného) na vzniknutej škode, pokiaľ nie je v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedené inak. Poistná udalosť prerušuje beh rozhodnej doby.

(6) Za každú rozhodnú udalosť sa znižuje dĺžka rozhodnej doby vždy o 36 mesiacov a takto upravenej rozhodnej dobe zodpovedá príslušný stupeň bonusu, resp. malusu.

(7) Za rozhodnú udalosť KOOPERATIVA nepovažuje:

- škodovú udalosť, pri ktorej nevznikla KOOPERATIVE povinnosť plniť,
- poistnú udalosť, za ktorú poistený (alebo iná osoba) poskytol KOOPERATIVE náhradu toho, čo za neho KOOPERATIVA plnila, a to najdlhšie do jedného mesiaca od doručenia oznámenia KOOPERATIVE o výške poskytnutého plnenia poškodenému,
- prvú poistnú udalosť z poistenia zodpovednosti.

(8) Bonus sa priznáva alebo malus sa uplatňuje vždy k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy KOOPERATIVA upraví výšku poistného spôsobom stanoveným v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti, a trvá do konca technického (poistného) roka, v ktorom príde k rozhodnej udalosti.

(9) Bonus alebo malus sa vzťahuje na poistenie zodpovednosti pre všetkých poistených, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

(10) Bonus je možné previesť, resp. malus je možné uplatniť iba pre vozidlo tej istej skupiny vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poistenie zodpovednosti je dojednané poistenie nové.

(11) Poistník má nárok na zápočet rozhodnej doby pre priznanie bonusu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti a KOOPERATIVA takúto rozhodnú dobu započíta:

- v plnom rozsahu, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo najneskôr pred 12 mesiacmi, pričom doba rozhodná pre zápočet je doba bezškodového priebehu od začiatku poistenia zodpovednosti, najneskôr však odo dňa účinnosti zákona,
- v rozsahu skrátenom o dobu neexistencie poistenia zodpovednosti, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi s rovnakým obmedzením možného začiatočného dátumu behu rozhodnej doby, ako je uvedené v písm. a); takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 kalendárnych mesiacov.

(12) KOOPERATIVA započíta poistníkovi rozhodnú dobu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti i pre prípad uplatnenia malusu podľa zmluvných dojednaní.

(13) Ustanovenia odsekov 9 a 10 sa uplatnia aj pre zápočet rozhodnej doby na základe originálneho vyhotovenia potvrdenia o dobe trvania poistenia zodpovednosti a škodovom priebehu zaniknutého poistenia vydaného inou poisťovňou. Toto potvrdenie sa následne po jeho predložení stáva prílohou novej poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti a zostáva KOOPERATIVE.

(14) KOOPERATIVA je povinná do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi na základe jeho žiadosti doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poistník nespĺnil povinnosť podľa čl. IV. ods. 7 a čl. V. ods. 1, ods. 4 VPP, nie je KOOPERATIVA do doby splnenia tejto povinnosti povinná vydať mu doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a vrátiť poistné podľa čl. VII. ods. 4 písm. j) VPP.

Článok XI. Plnenie

Ak nahradí za poisteného poškodenému škodu alebo jej časť v pracovnoprávných vzťahoch jeho zamestnávateľ, prípadne príslušná poisťovňa (§ 210 Zákonníka práce), má nárok voči KOOPERATIVE na náhradu toho, čo by inak KOOPERATIVA plnila poškodenému v rozsahu a vo výške podľa Občianskeho zákonníka na základe poistnej zmluvy z poistenia zodpovednosti.

Článok XII. Poistné a Poistné obdobie

(1) Poistným obdobím je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.

(2) Poistné sa hradí výlučne v eurách.

(3) Výška poistného pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti – Partner, Europartner sa určuje podľa sadzovníka KOOOPERATIVY, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti, a je uvedená v poistnej zmluve, prípadne poistke.

(4) KOOOPERATIVA má právo pre nasledujúce poistné obdobie upraviť výšku poistného určeného v zmysle ods. 3 tohto článku.

(5) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, má KOOOPERATIVA nárok na pomernú časť poistného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je KOOOPERATIVA povinná poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.

(6) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť KOOOPERATIVY nahradiť škodu, má KOOOPERATIVA právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

Článok XIII. Záverečné ustanovenie a výklad pojmov

(1) Povinnosť poistníka podľa VPP čl. V. ods. 4, t.j. odovzdať po zániku poistenia KOOOPERATIVE bez zbytočného odkladu doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, sa považuje za splnenú, pokiaľ poistník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne alebo faxom KOOOPERATIVE závažný dôvod, v ktorého dôsledku nemôže uvedené dokumenty odovzdať KOOOPERATIVE.

(2) Za závažný dôvod sa podľa ods. 1 považuje odcudzenie uvedených dokumentov, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomného dokladu vydaného Políciou SR.

(3) Za závažný dôvod sa podľa ods. 1 považuje aj strata uvedených dokumentov, pričom k oznámeniu o strate je poistník povinný pripojiť čestné prehlásenie.

(4) Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje vozidlo uvedené v doklade o poistení, tak isto ako v asistenčnej karte, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvierateľom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných

komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na takéto preteky a súťaže, tak isto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziami zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedený.

(5) Za poruchu vozidla je pre potreby týchto zmluvných dojednaní považovaný stav, keď je vozidlo neschopné pohybu alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich vlastnou funkciou, chybnou montážou a únavou materiálu. Za poruchu sa nepovažujú nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, zámena prevádzkových médií, ďalej nedostatočnou údržbou vozidla. Tak isto sa za poruchu nepovažuje nepojazdnosť vozidla vzniknutá pri jeho prevádzkovaní v motoristických pretekoch a športových súťažiach a pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.

(6) Dopavná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.

(7) Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného vozidla, prípadne odvoz nepojazdného vozidla späť do SR. Za prípad núdze sa považuje aj situácia, keď je nutné zložiť v cudzom štáte kauciu k odvráteniu zadržania či uväznenia oprávnenej osoby podľa právneho poriadku cudzieho štátu.

(8) Individuálnym poistením sa rozumie poistenie jednotlivého motorového vozidla.

(9) Súborovým poistením sa rozumie poistenie minimálne 3 ks motorových vozidiel.

(10) Bonusom sa rozumie zľava na poistnom za bezškodový priebeh.

(11) Malusom sa rozumie prirážka k poistnému za plnenie z poistnej udalosti,

(12) Zelená karta – Medzinárodná karta automobilového poistenia.

(13) Tieto Zmluvné dojednania pre poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01. 11. 2016 a spolu s dojednaniaми v poistnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

