



Služba Voice Connect

Špecifikácia služby (ďalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. 01-VOC- (ďalej len „Zmluva“).

Číslo Špecifikácie:	02-001-VOC- 0001613
Táto Špecifikácia nahrádza Špecifikáciu číslo:	01-001-VOC-0001613
POSKYTOVATEĽ	
O2 Business Services, a. s., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6290/B, zastúpená Martinom Ďurovom, obchodným riaditeľom, na základe splnomocnenia (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2BS“)	
ÚČASTNÍK	
Obchodné meno:	Mesto Sabinov
Zastúpený:	Ing. Michal Repaský, primátor mesta
Sídlo (adresa):	Námestie slobody /57, 08301, Sabinov
Zapísaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu , oddiel: , vložka č.:
IČO:	00327735
IČ DPH:	DIČ: 2020711726 (ďalej len „Účastník“)
KONTAKTNÁ OSOBA pre zriadenie služby	
Meno a Priezvisko:	Ing. Soňa Germičová
tel. číslo:	+421903777189
email:	sona.germicova@sabinov.sk

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Táto Špecifikácia definuje Službu pre		komerčnú prevádzku.			
Špecifikácia sa uzatvára na dobu		určitú	po dobu	24 mesiacov	od 01.04.2022
Predpokladaná lehota zriadenia Služby je			od podpisu Špecifikácie.		
Účastník sa zaväzuje užívať Službu v zmysle podmienok stanovených touto Špecifikáciou minimálne po dobu jej platnosti, ktorá je špecifikovaná vyššie (ďalej len „Platnosť“).					
Účastník sa zároveň zaväzuje, že počas Platnosti:					
a) neuskutoční žiaden úkon smerujúci k ukončeniu platnosti tejto Špecifikácie (najmä výpoveď Špecifikácie zo strany Účastníka, ako aj odstúpenie Účastníka od Špecifikácie z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Poskytovateľa; a					
b) sa nedopustí takého konania, na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo odstúpiť od Špecifikácie alebo Špecifikáciu vypovedať.					
Účastník berie na vedomie, že začiatok fakturácie podľa tejto Špecifikácie nastáva v prípade:					
(i) zriadenia Služby a zmeny technickej špecifikácie Služby - dňom podpisu Preberacieho protokolu					
(ii) výlučnej zmeny cenovej špecifikácie Služby - 1. dňom nasledujúceho Fakturačného obdobia, pokiaľ nie je vyššie v tomto článku uvedený konkrétny dátum pre začatie plynutia lehoty.					

2. CENOVÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

2.1. Odplata za poskytované služby - prevádzkové poplatky

Základná TARIFA Podniku pre ocenenie odchádzajúcich volaní v rámci Služby	TARIFA Služby Voice Connect a Virtual Voice
2.1.1. Zvýhodnená odplata za odchádzajúce volanie do sietí	Cena za minútu
Slovensko - fixné siete	0,0280 €
Slovensko - mobilné siete	0,0780 €
Česká republika - fix	0,0280 €
Česká republika - mobil	0,0780 €
--vyberte destináciu--	

2.2. Odplata za poskytované služby - jednorazové a mesačné poplatky (PROFIL X - detailné poplatky pre jednu prípojku)

	Počet	Zriadenie (Predaj)	Cena za zriadenie spolu	Mesačne (Prenájom)	Mesačný poplatok spolu
PROFIL 1					
Voice Connect	1		0,00 €		0,00 €
Hlasové kanály	1		0,00 €	1,40 €	1,40 €
Primárny prístupový okruh - WLR	1		0,00 €	15,00 €	15,00 €
Záložný prístupový okruh - nie je súčasťou služby	1		0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rozhranie služby - TP1	1		0,00 €	0,00 €	0,00 €
			0,00 €		0,00 €
			0,00 €		0,00 €
			0,00 €		0,00 €
			0,00 €		0,00 €

			0,00 €		0,00 €
	--- vyber iné zariadenie ---		0,00 €		0,00 €
	Cena spolu:		0,00 €		16,40 €

2.3. Odplata za poskytované služby - jednorazové a mesačné poplatky spolu	Počet pobočiek	Zriadenie (Predaj)	Cena za zriadenie spolu	Mesačne (Prenájom)	Mesačný poplatok spolu
PROFIL 1	1	0,00 €	0,00 €	16,40 €	16,40 €
PROFIL 2	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
PROFIL 3	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Cena spolu:			0,00 €		16,40 €
Služba FLAT hlasový kanál musí byť objednaná pre všetky hlasové kanály v jednej lokalite využívané na odchodzie volania. Služba FLAT hlasový kanál poskytuje neobmedzené volania na všetky štandardné telefónne čísla operátorov SR, CZ a operátorov krajín zo Zóny 1. Štandardné čísla sú spravidla čísla geografické a mobilné. Volania na špeciálne čísla sú spoplatnené príslušnými tarifami. Špeciálne čísla sú spravidla čísla služieb so zvýšenou tarifou ako audiotextové, informačné, s rozdeleným spoplatnením a iné). Podpisom tejto Špecifikácie sa Účastník zaväzuje využívať službu v zmysle zásad FUP - férového využívania služby. Základnými zásadami FUP sú hlavne: - služba má byť využívaná len na vlastné potreby zákazníka v predpokladanom rozsahu deklarovanom pri podpise Špecifikácie - služba nemá byť využívaná na marketingové účely ako napr. call centrum, hromadné hlasovanie - televoting - služba nemá byť využívaná pre účely sekundárneho poskytovania veľkoobchodných telekomunikačných služieb - prostredníctvom služby nemá byť vytváraná telekomunikačná prevádzka s využitím zariadení na automatické generovanie volaní Nadmerné zvýšenie prevádzky (viac ako 3000 minút odchodných volaní do mobilných sietí SR a do Zóny 1 v priemere na jeden FLAT hlasový kanál za mesiac) môže byť považované za porušenie zmluvných podmienok a zakladá Podniku právo na prerušenie poskytovania služby a/alebo právo na účtovanie poplatkov za nadmernú prevádzku podľa tarify Podniku pre službu Voice Connect.					

3. TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

3.1. Technické parametre Služby

PROFIL 1	Rozhranie služby - TP1	Počet hlas. kanálov:	1	Počet FLAT hlas. kanálov:	---
Primárny prístupový okruh - technológia:	WLR	Kapacita primárneho príst. okruhu:			
Sekundárny prístupový okruh (back-up) - technológia:	nie je súčasťou služby	Kapacita sekundárneho príst. okruhu:			
Typ koncového zariadenia prístupového okruhu:					
Iné parametre Služby					
Popis riešenia:					

3.2. Špecifické podmienky poskytovania Služby Voice Connect WLR (aplikuje sa len pre typ rozhrania WLR)

- 3.2.1. Účastník vyhlasuje, že v súvislosti so začatím poskytovania Služby podľa tejto Špecifikácie zároveň žiada o ukončenie zmluvy na poskytovanie verejných služieb ktorú uzatvoril so spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. a predmetom ktorej je poskytovanie verejnej telefónnej služby na prípojke TP1 resp. ISDN BRA identifikovanej číslom/číslami uvedeným/uvedenými v Prílohe č.2 tejto Špecifikácie, a to najneskôr do začiatku poskytovania Služby podľa tejto Špecifikácie a Špecifikácie, pričom Účastník žiada O2BS o zabezpečenie prechodu z TP1 resp. ISDN BRA prístupu ST na Voice Line TP1 resp. Voice Line ISDN BRA prístup.
- 3.2.2. Účastník s prideleným geografickým číslom má právo na zverejnenie alebo nezverejnenie osobných údajov a údajov Účastníka v telefónnom zozname a informačných službách o účastníckych číslach, pričom účastník, ktorý je fyzickou osobou má právo vybrať si, ktoré osobné údaje budú zaradené.
- 3.2.3. Účastník žiada o zverejnenie O2BS dorúčením vyplnenej Žiadosti o zverejnenie údajov v telefónnom zozname a informačných službách v písomnej forme.
- 3.2.4. O2BS informuje Účastníka a Účastník berie na vedomie, že telefónna prípojka v rámci služby TP/ISDN BRA Klasik je pripojená vo verejnej telefónnej sieti spoločnosti Slovak Telekom, a.s. a účastnícke čísla s ňou súvisiace sú účastníckymi číslami v sieti spoločnosti Slovak Telekom, a.s..
- 3.2.5. O2BS informuje Účastníka a Účastník berie na vedomie, že volania na služby tiesňových volaní z telefónnej prípojky v rámci služby TP/ISDN BRA Klasik zabezpečuje spoločnosť Slovak Telekom, a.s.
- 3.2.6. Ak Účastník požiada spoločnosť Slovak Telekom, a.s. o poskytovanie verejnej telefónnej služby prostredníctvom prípojky používanej v rámci služby TP/ISDN BRA Klasik, táto Zmluva zaniká v dôsledku objektívnej nemožnosti jej plnenia z dôvodu na strane Účastníka v deň zriadenia prístupu spoločnosťou Slovak Telekom, a.s.

4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 4.1. Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoch zmluvnými stranami sa zo Špecifikácie stáva záväzná objednávka, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednanej Služby a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
- 4.2. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
- 4.3. V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania Služby dojednané v samostatných zmluvných dokumentoch, ktoré budú tvoriť prílohu tejto Špecifikácie.
- 4.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Služby podľa tejto Špecifikácie môžu byť na jednotlivých miestach zriadenia a poskytovania Služby zriaďované postupne, pričom o zriadení Služby môže byť podpísaný jeden Preberací protokol pre všetky miesta zriadenia a poskytovania Služby alebo viac Preberacích protokolov na jedno alebo viac samostatných miest zriadenia a poskytovania Služby.
- 4.5. Pokiaľ Účastník neurčí pre konkrétne miesta zriadenia a poskytovania Služby dlhšiu lehotu, je Poskytovateľ povinný zriadiť Služby podľa tejto Špecifikácie na všetkých miestach zriadenia a poskytovania Služby do lehoty uvedenej v čl. 1. tejto Špecifikácie.
- 4.6. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť a prijať reklamácie a/alebo oznámenia o poruchách, ktoré budú jasné a zrozumiteľné. V prípade, že reklamácia/oznámenie o poruche podané Účastníkom nebude Poskytovateľ považovať za úplné či dostatočne určité, vyzve Účastníka na doplnenie požadovaných informácií tak, aby bolo možné reklamovanú vadu/poruchu riešiť a vybaviť ihneď. V prípade, ak Poskytovateľ reklamáciu/oznámenie o poruche neuzná, oznámi túto skutočnosť Účastníkovi obratom, vrátane odôvodnenia a na žiadosť Účastníka bezodkladne zahájí rokovania o riešení vzniknutej situácie.

4.7. Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.

4.8. Špecifikácia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

4.9. Účastník žiada o nezverejnenie jeho údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a telefónne číslo v zozname účastníkov:

áno - žiadam nezverejniť

PODPISY OPRÁVNENÝCH ZÁSTUPCOV ZMLUVNÝCH STRÁN	
POSKYTOVATEĽ:	ÚČASTNÍK:
V, dňa	V, dňa
Podpis	Podpis
Martin Ďurov, obchodný riaditeľ	Ing. Michal Repaský, primátor mesta
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia