



Služba Virtual Voice

Špecifikácia služby (ďalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. 01-VOV- (ďalej len „Zmluva“).

Číslo Špecifikácie:		02-001-VOV- 0001613			
Táto Špecifikácia nahrádza Špecifikáciu číslo:		01-001-VOV-0001613			
POSKYTOVATEĽ					
O2 Business Services, a. s., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 50 087 487, IČ DPH: SK2120172670, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6290/B, zastúpená Martinom Ďurovom, obchodným riaditeľom, na základe splnomocnenia (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2BS“)					
ÚČASTNÍK					
Obchodné meno:	Mesto Sabinov				
Zastúpený:	Ing. Michal Repaský, primátor mesta				
Sídlo (adresa):	Námestie slobody /57, 08301, Sabinov				
Zapísaný:	v Obchodnom registri Okresného súdu , oddiel: , vložka č.:				
IČO:	00327735	DIČ:	2020711726		
IČ DPH:	(ďalej len „Účastník“)				
KONTAKTNÁ OSOBA pre zriadenie služby					
Meno a Priezvisko:	Ing. Soňa Germičová	tel. číslo:	+421903777189	email:	sona.germicova@sabinov.sk

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Táto Špecifikácia definuje Službu pre		komerčnú prevádzku.			
Špecifikácia sa uzatvára na dobu		určitú	po dobu	24 mesiacov	od 01.04.2022
Predpokladaná lehota zriadenia Služby je			od podpisu Špecifikácie.		
Účastník sa zaväzuje užívať Službu v zmysle podmienok stanovených touto Špecifikáciou minimálne po dobu jej platnosti, ktorá je špecifikovaná vyššie (ďalej len „Platnosť“). Účastník sa zároveň zaväzuje, že počas Platnosti:					
a) neuskutoční žiaden úkon smerujúci k ukončeniu platnosti tejto Špecifikácie (najmä výpoveď Špecifikácie zo strany Účastníka, ako aj odstúpenie Účastníka od Špecifikácie z iného dôvodu, než je porušenie povinností na strane Poskytovateľa; a					
b) sa nedopustí takého konania, na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo odstúpiť od Špecifikácie alebo Špecifikáciu vypovedať.					
Účastník berie na vedomie, že začiatok fakturácie podľa tejto Špecifikácie nastáva v prípade:					
(i) zriadenia Služby a zmeny technickej špecifikácie Služby - dňom podpisu Preberacieho protokolu					
(ii) výlučnej zmeny cenovej špecifikácie Služby - 1. dňom nasledujúceho Fakturačného obdobia, pokiaľ nie je vyššie v tomto článku uvedený konkrétny dátum pre začatie plynutia lehoty.					

2. CENOVÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

2.1. Odplata za poskytované služby - prevádzkové poplatky

Základná TARIFA Podniku pre ocenenie odchodných volaní v rámci Služby	TARIFA Služby Voice Connect a Virtual Voice	
2.1.1. Zvýhodnená odplata za odchodzie volanie do sietí	Cena za minútu	
Slovensko - fixné siete	0,0280 €	
Slovensko - mobilné siete	0,0780 €	
Česká republika - fix	0,0280 €	
Česká republika - mobil	0,0780 €	
--vyberte destináciu--		

2.2. Odplata za poskytované služby - jednorazové a mesačné poplatky (PROFIL X - detailné poplatky pre jednu prípojku)

	Počet	Zriadenie (Predaj)	Cena za zriadenie spolu	Mesačne (Prenájom)	Mesačný poplatok spolu
PROFIL GROUP	Virtual Voice Group (bez viazanosti na lokalitu)		0,00 €		0,00 €
	--- vyber hlasové kanály (nad rámec súčtu kanálov na lokalitách) ---		0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Virtual Voice Group - IVR - automatická spojovateľka	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	Virtual Voice Group - agent Call centra	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €
	--- vyber doplnkovú službu (spolu pre všetky lokality) ---		0,00 €		0,00 €
	Cena spolu:		0,00 €		0,00 €

PROFIL SITE 1	Virtual Voice Site (viazaný na lokalitu)	1	0,00 €	0,00 €	9,00 €	9,00 €
	Virtual Voice Site - počet telefónnych čísel - klapiek	37		0,00 €	1,60 €	59,20 €
	Hlasové kanály	12		0,00 €	3,15 €	37,80 €
	Primárny prístupový okruh - nie je súčasťou služby			0,00 €		0,00 €
	Záložný prístupový okruh - nie je súčasťou služby			0,00 €		0,00 €
	SIP CPE Yealink T23G	35	0,00 €	0,00 €	2,30 €	80,50 €
	SIP CPE Yealink T46G	1		0,00 €	6,00 €	6,00 €
	SIP CPE Yealink T48S	1		0,00 €	8,00 €	8,00 €
	SIP CPE adapter 5V DC - 2A	2		0,00 €	1,04 €	2,08 €
	Mikrotik Voice Router	1		0,00 €	1,93 €	1,93 €
	SIP CPE adapter 5V DC - 0,6A	13		0,00 €	0,52 €	6,76 €
	Voice switch Cisco 48-port PoE	1	0,00 €	0,00 €	24,30 €	24,30 €
	Cena spolu:			0,00 €		235,57 €

2.3. Odplata za poskytované služby - jednorazové a mesačné poplatky spolu	Počet pobočiek	Zriadenie (Predaj)	Cena za zriadenie spolu	Mesačne (Prenájom)	Mesačný poplatok spolu
PROFIL GROUP	1	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
PROFIL SITE 1	1	0,00 €	0,00 €	235,57 €	235,57 €
Cena spolu:			0,00 €		235,57 €

Služba FLAT hlasový kanál musí byť objednaná pre všetky hlasové kanály v jednej lokalite využívané na odchodzie volania.

Služba FLAT hlasový kanál poskytuje neobmedzené volania na všetky štandardné telefónne čísla operátorov SR, CZ a operátorov krajín zo Zóny 1.

Štandardné čísla sú spravidla čísla geografické a mobilné.

Volania na špeciálne čísla sú spoplatnené príslušnými tarífami. Špeciálne čísla sú spravidla čísla služieb so zvýšenou tarífou ako audiotexové, informačné, s rozdeleným spoplatnením a iné).

Podpisom tejto Špecifikácie sa Účastník zaväzuje využívať službu v zmysle zásad FUP - férového využívania služby. Základnými zásadami FUP sú hlavne:

- služba má byť využívaná len na vlastné potreby zákazníka v predpokladanom rozsahu deklarovanom pri podpise Špecifikácie
- služba nemá byť využívaná na marketingové účely ako napr. call centrum, hromadné hlasovanie - televoting
- služba nemá byť využívaná pre účely sekundárneho poskytovania veľkoobchodných telekomunikačných služieb
- prostredníctvom služby nemá byť vytváraná telekomunikačná prevádzka s využitím zariadení na automatické generovanie volaní

Nadmerné zvýšenie prevádzky (viac ako 3000 minút odchodských volaní do mobilných sietí SR a do Zóny 1 v priemere na jeden FLAT hlasový kanál za mesiac) môže byť považované za porušenie zmluvných podmienok a zakladá Podniku právo na prerušenie poskytovania služby a/alebo právo na účtovanie poplatkov za nadmernú prevádzku podľa tarify Podniku pre službu Voice Connect.

3. TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

3.1. Technické parametre Služby

PROFIL GROUP	Počet hlas. kanálov:	---	Počet FLAT hlas. kanálov:	0
Iné parametre Služby Popis riešenia:				
PROFIL SITE 1	Počet klapiek:	37	Počet hlas. kanálov:	12
			Počet FLAT hlas. kanálov:	---
Primárny prístupový okruh - technológia:	nie je súčasťou služby		Kapacita primárneho príst. okruhu:	
Sekundárny prístupový okruh (back-up) - technológia:	nie je súčasťou služby		Kapacita back-up príst. okruhu:	
Typ koncového zariadenia prístupového okruhu:			Typ koncového zariadenia hlasovej služby:	SIP CPE Yealink T23G
Typy koncových zariadení hlasovej služby dostupných pre Profil:	SIP CPE Yealink T46G	SIP CPE Yealink T48S	SIP CPE adapter 5V DC - 2A	SIP CPE adapter 5V DC - 0,6A
Iné parametre Služby Popis riešenia:				

4. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 4.1. Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoch zmluvnými stranami sa zo Špecifikácie stáva záväzná objednávka, pričom Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednanej Služby a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
- 4.2. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
- 4.3. V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania Služby dojednané v samostatných zmluvných dokumentoch, ktoré budú tvoriť prílohu tejto Špecifikácie.
- 4.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Služby podľa tejto Špecifikácie môžu byť na jednotlivých miestach zriadenia a poskytovania Služby zriaďované postupne, pričom o zriadení Služby môže byť podpísaný jeden Preberací protokol pre všetky miesta zriadenia a poskytovania Služby alebo viac Preberacích protokolov na jedno alebo viac samostatných miest zriadenia a poskytovania Služby.
- 4.5. Pokiaľ Účastník neurčí pre konkrétne miesta zriadenia a poskytovania Služby dlhšiu lehotu, je Poskytovateľ povinný zriadiť Služby podľa tejto Špecifikácie na všetkých miestach zriadenia a poskytovania Služby do lehoty uvedenej v čl. 1. tejto Špecifikácie.
- 4.6. Poskytovateľ sa zaväzuje riešiť a prijať reklamácie a/alebo oznámenia o poruchách, ktoré budú jasné a zrozumiteľné. V prípade, že reklamácia/oznámenie o poruche podané Účastníkom nebude Poskytovateľ považovať za úplné či dostatočne určité, vyzve Účastníka na doplnenie požadovaných informácií tak, aby bolo možné reklamovanú vadu/poruchu riešiť a vybrať ihneď. V prípade, ak Poskytovateľ reklamáciu/oznámenie o poruche neuzná, oznámi túto skutočnosť Účastníkovi obratom, vrátane odôvodnenia a na žiadosť Účastníka bezodkladne zahájí rokovania o riešení vzniknutej situácie.
- 4.7. Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.

4.8. Špecifikácia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

4.9. Účastník žiada o nezverejnenie jeho údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a telefónne číslo v zozname účastníkov:

áno - žiadam nezverejniť

PODPISY OPRÁVNENÝCH ZÁSTUPCOV ZMLUVNÝCH STRÁN	
POSKYTOVATEL:	ÚČASTNÍK:
V, dňa	V, dňa
Podpis	Podpis
Martin Ďurov, obchodný riaditeľ	Ing. Michal Repaský, primátor mesta
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia