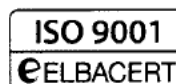


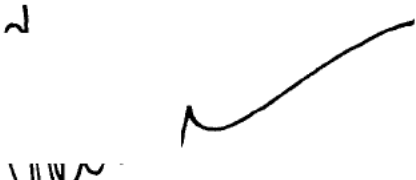


Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť
so sídlom Košická 2, 010 65 Žilina
Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka
číslo: 10362/L



**TARIFA DOPRAVCU
MESTSKEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY CESTUJÚCICH A BATOŽÍN V
MESTE KYSUCKÉ NOVÉ MESTO**

2



Ing. Peter Pobeha
generálny riaditeľ spoločnosti

TARIFA DOPRAVCU MESTSKEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY CESTUJÚCICH A BATOŽÍN

Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť (ďalej len "dopravca") vydáva túto tarifu na vykonanie príslušných ustanovení zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave, Prepravného poriadku autobusovej dopravy dopravcu účinného od 01.05.2022

Čl. 1. Základné ustanovenia

1. Táto tarifa upravuje najmä sadzby obyčajného cestovného, osobitného cestovného dopravcu, príplatkov a ďalších úhrad spojených s prepravou cestujúcich, ich batožín a živých spoločenských zvierat, ako aj podmienky dopravcu, za ktorých sa sadzby uplatňujú (ďalej len "tarifné podmienky").
2. Tarifa neplatí pre pravidelnú prímestskú autobusovú dopravu a na diaľkových linkách dopravcu.
3. Tarifa platí spolu s Prepravným poriadkom dopravcu a Obchodnými podmienkami dopravcu, ktorý upravujú podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, batožinu, živé spoločenské zvieratá.
4. Dopravcom podľa tejto tarify je Slovenská autobusová doprava Žilina, akciová spoločnosť (ďalej len dopravca). Dopravca je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, oddiel Sa vložka číslo 10362/L.
5. Na linkách zapojených do integrovaného dopravného systému ŽSK platí Tarifa IDS ŽSK. Ak cestujúci použije cestovný doklad IDS ŽSK, platia v plnom rozsahu podmienky príslušného prepravného poriadku a Tarify IDS ŽSK.

Čl. 2. Všeobecné ustanovenia

Čl. 2.1. Cestovné a jeho druhy

1. Cestovné je cena za prepravu cestujúceho stanovená dopravcom v závislosti od tarifnej vzdialenosti a druhu cestovného.
2. Maximálne cestovné je stanovené cenníkom cestovného Kysucké Nové Mesto č. 01/2013, ktorý nadobúda účinnosť dňom 01.05.2022.
3. Druhy cestovného sú:

jednosmerné obyčajné cestovné	hotovosť dopravná karta
jednosmerné osobitné cestovné I	hotovosť dopravná karta
jednosmerné osobitné cestovné II	dopravná karta
Integrované cestovné v zmysle Tarify IDS ŽSK	hotovosť dopravná karta

4. Obyčajné cestovné je cena za prepravu osôb, ktoré neuplatňujú nárok na osobitné cestovné alebo bezplatnú prepravu.
5. Osobitné cestovné je cena so zľavou z obyčajného cestovného za prepravu:
 - a) detí po dovŕšení šiesteho roku veku do dovŕšenia 16. roku veku,
 - b) žiakov a študentov základných a stredných škôl podľa zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zákonov, študentov vysokých škôl a fakúlt podľa zákona č.131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v dennej forme štúdia do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa, žiakov a študentov študujúcich v zahraničí, ktorých

štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v Slovenskej republike, detí a mládeže z detských domovov, ústavov sociálnej starostlivosti a zariadení pre dlhodobo chorých. Osobitné cestovné sa poskytuje pre žiakov a študentov najdlhšie do dovŕšenia 26. rokov veku.

c) ťažko zdravotne postihnutých osôb, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP a ŤZP-S,

d) občanov nad 70 rokov veku,

e) rodičia alebo iní zákonní zástupcovia, ak sprevádzajú deti telesne, mentálne alebo zmyslovo postihnuté, alebo chronicky choré do školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadení na území Slovensku republiky, v ktorých sú umiestnené.

6. Jednosmerné osobitné cestovné II v zmysle tejto tarify je osobitné cestovné pre deti po dovŕšení 06. roku veku do dovŕšenia 16. roku veku, ktoré sú ťažko zdravotne postihnutými osobami a sú držiteľmi preukazov ŤZP a ŤZP-S.

7. Sadzby obyčajného cestovného a osobitného cestovného sú stanovené cenníkom dopravcu, ktorý je prílohou tejto tarify.

Čl. 3. Tarifné podmienky

Čl. 3.1. Obyčajné cestovné z dopravnej karty

Čl. 3.1.1. Výška cestovného

Jednosmerné obyčajné cestovné z dopravnej karty je stanovené cenníkom, ktorý tvorí prílohu tejto tarify.

Čl. 3.1.2. Nárok a podmienky prepravy za obyčajné cestovné z dopravnej karty

1. Na prepravu za obyčajné cestovné z dopravnej karty má nárok cestujúci, držiteľ dopravnej karty, ktorá je platná a na ktorej je dostatočná hotovosť na úhradu cestovného.
2. Nárok na prepravu za obyčajné cestovné z dopravnej karty má cestujúci bez obmedzenia účelu cesty.

Čl. 3.1.3. Dopravná karta

1. Dopravná karta je elektronickým nosičom údajov na autobusovú dopravu zabezpečovanú dopravcom, prevádzkarne Žilina. Jej použitie je možné v mestskej autobusovej doprave na linkách dopravcu.
2. Pri výdaji dopravnej karty žiadateľ uvedie meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko.
3. Údaje o držiteľovi a dobe platnosti sú v elektronickej podobe na DK.
4. Dopravné karty sa vydávajú na počkanie na výdajnom mieste dopravcu. Poplatky za vydanie sú inkasované pri jej preberaní žiadateľom podľa platného cenníka služieb.
5. Ďalšie podmienky sú stanovené v Obchodných podmienkach pre výdaj a užívanie elektronických peňažných prostriedkov, ktoré sú súčasťou tejto tarify.

Čl. 3.1.4. Použitie dopravnej karty

1. Dopravnú kartu je možné využívať ako elektronickú peňaženku na zakúpenie cestovných lístkov.
2. Dopravná karta je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať určité podmienky, a to:
 - dopravná karta sa nesmie namáhať, ohýbať, lámať
 - dopravná karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom, alebo silným magnetickým poľom
 - dopravná karta nesmie prísť do styku s vysokou teplotou
3. V prípade straty funkčnosti dopravnej karty môže cestujúci kartu v zmysle reklamačného poriadku reklamovať na mieste k tomu určenom (zvyčajne výdajné miesto dopravcu).
4. Dopravná karta je emitovaná s platnosťou na 5 rokov. Záručná doba je 2 roky od jej predaja. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie dopravnej karty, ktoré vzniklo nedodržaním podmienok

uvedených v bode 3. toho článku. Bližšie podmienky uplatnenia si reklamácie stanovuje Reklamačný poriadok.

5. Po zakúpení dopravnej karty sa táto stáva majetkom cestujúceho.

6. Stratu, resp. odcudzenie dopravnej karty treba bezodkladne nahlásiť na výdajné miesto dopravcu.

7. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú dopravnú kartu sa náhrada neposkytuje.

Čl. 3.1.5. Neplatnosť dopravnej karty

Neplatná je dopravná karta:

- a) ktorej platnosť skončila uplynutím času, na ktorú bola vydaná,
- b) ktorá je poškodená, alebo inak znehodnotená tak, že nie je možné údaje overiť prostredníctvom elektronických zariadení.

Čl. 3.2. Osobitné cestovné a bezplatná preprava na mestských autobusových linkách

Čl. 3.2.1. Všeobecné podmienky

Čl. 3.2.1.1. Okruh cestujúcich, ktorí sa prepravujú za osobitné cestovné

Osobitné cestovné poskytuje dopravca cestujúcim:

- a) deťom od 06. rokov veku do dovŕšenia 16. roku veku,
- b) žiakom a študentom podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia do dovŕšenia 26. roku veku,
- c) ťažko zdravotne postihnutým osobám, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP
- d) rodičom na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky,
- e) občanom po dovŕšení 70. roku veku,
- f) držiteľom preukazu ŤZP-S ak spĺňajú podmienky stanovené touto tarifou a nárok na poskytnutie osobitného cestovného preukázu ďalej určeným spôsobom bez ohľadu na miesto bydliska, resp. štátnej príslušnosti.

Čl. 3.2.1.2. Okruh cestujúcich, ktorí sa prepravujú bezplatne

- a) dieťa do 06. roku veku
- b) sprievodcovi ťažko zdravotne postihnutej osoby, držiteľa preukazu ŤZP-S, ak spĺňajú podmienky stanovené touto tarifou a nárok na poskytnutie bezplatnej prepravy preukázu príslušným preukazom.

Čl. 3.2.2. Preprava detí od 06. roku veku do dovŕšenia 16. roku veku

Čl. 3.2.2.1. Osobitné cestovné

Deti od 06. roku veku do dovŕšenia 16. roku veku sa prepravujú za jednosmerné osobitné cestovné I.

Čl. 3.2.2.2. Preukázanie nároku na jednosmerné osobitné cestovné I

1. Ak vodič autobusu usúdi, že vek prepravovaného dieťaťa, na ktoré sa uplatňuje nárok na zľavu zo základného cestovného, nie je možné určiť z jeho fyzického vzhľadu, prepravovanému dieťaťu nárok na zľavu vznikne iba vtedy, ak sa jeho vek nepochybne preukáže dokladom. Dokladom je preukaz s aktuálnou fotografiou, menom, priezviskom a dátumom narodenia, vydaný dopravcom, inou všeobecne uznávanou organizáciou, prípadne úradom. Doklad sa vyžaduje u detí nad 12 rokov veku.
2. Príslušný doklad na preukázanie nároku na zľavu vydá dopravca na vyžiadanie po predložení fotografie z posledného obdobia, rodného listu dieťaťa a preukazu totožnosti jedného z rodičov alebo zákonného zástupcu, za poplatok uvedený v cenníku.

Čl. 3.2.3. Jednosmerné osobitné cestovné I. pre žiakov a študentov

Čl. 3.2.3.1. Nárok a podmienky jednosmerného osobitného cestovného I. pre žiakov a študentov

1. Jednosmerné osobitné cestovné I. pre žiakov a študentov sa poskytuje

- a) žiakom a študentom základných a stredných škôl podľa osobitného predpisu (zák. č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) v znení neskorších predpisov) v dennej forme štúdia.
- b) študentom vysokých škôl a fakúlt podľa osobitného predpisu (Zák. č. 131/2002 o vysokých školách v znení neskorších predpisov) v dennej forme štúdia.
- c) žiakom a študentom študujúcim v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za rovnocenné so štúdiom na školách zriadených v SR.
- d) deťom a mládeži z detských domovov, ústavov sociálnej starostlivosti, a zariadení pre dlhodobo chorých na dochádzku do škôl a školských zariadení.
2. Nárok na prepravu za jednosmerné osobitné cestovné I. majú žiaci a študenti bez obmedzenia účelu cesty.
3. Na prepravu za jednosmerné osobitné cestovné I. má žiak nárok, ak je držiteľom platného žiackeho preukazu.
4. Jednosmerné osobitné cestovné I. sa poskytuje žiakom a študentom do dovŕšenia 26 rokov veku.

Čl. 3.2.3.2. Žiacky preukaz na jednosmerné osobitné cestovné I.

1. Na uplatnenie nároku na jednosmerné osobitné cestovné I sa používa žiacky preukaz „Žiak, študent“, potvrdený výdajňou cestovných lístkov (ďalej výdajňa).
2. Žiacky preukaz má formu dopravnej karty (DK) pre držiteľa zľavy.
3. Dopravná karta je elektronickým nosičom údajov na autobusovú dopravu zabezpečovanú dopravcom, prevádzkarne Žilina. Jej použitie je možné v mestskej autobusovej doprave na linkách dopravcu.
4. Platnosť zľavy na DK (preukaze) sa stanovuje u žiakov základných a stredných škôl do 31.8. príslušného školského roku, u študentov vysokých škôl do 30.9., resp. do 30.6. v poslednom ročníku štúdia.
5. V žiadosti o vydanie dopravnej karty žiadateľ uvedie meno, priezvisko, dátum narodenia, bydlisko, potvrdenie o návšteve školy, ktorú navštevuje a priloží fotografiu.
6. Po predložení žiadosti o vydanie dopravnej karty na osobitné cestovné - žiak / študent budú údaje o držiteľovi a dobe platnosti v elektronickej podobe na DK. Dopravná karta žiacka / študentská je neprenosná.
7. Dopravné karty sa vydávajú do 72 hod. od odovzdania žiadosti o vydanie dopravnej karty vo výdajnom mieste dopravcu. Poplatky za vydanie budú inkasované až pri jej preberaní žiadateľom podľa platného cenníka služieb.
8. Dopravca akceptuje karty vydané v systéme TransCard, emitované dopravnými spoločnosťami, tiež karty vydané v systéme ISIC, emitované vysokými školami, strednými a základnými školami a pod. Pre uplatnenie nároku na jednosmerné osobitné cestovné I. preukazom ISIC sa kontroluje platnosť v čípe preukazu alebo vizuálna platnosť vyznačená známkou ISIC, NO ISIC alebo predtlačenou platnosťou. Karta sa aktivuje u dopravcu v príslušnom klientskom centre prípadne priamo u vodiča.

Čl. 3.2.3.3. Použitie dopravnej karty (DK)

1. Jednosmerné osobitné cestovné I pre žiakov a študentov bude dopravcom priznané po predložení platnej DK, ktorá plní funkciu žiackeho preukazu.
2. Dopravnú kartu je možné využívať ako elektronickú peňaženku na zakúpenie cestovného lístka za osobitné cestovné.
3. Dopravná karta je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať určité podmienky, a to:
 - dopravná karta sa nesmie namáhať, ohýbať, lámať
 - dopravná karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom, alebo silným magnetickým poľom
 - dopravná karta nesmie prísť do styku s vysokou teplotou
4. V prípade straty funkčnosti dopravnej karty môže cestujúci kartu v zmysle reklamačného poriadku reklamovať na mieste k tomu určenom (zvyčajne výdajné miesto dopravcu).

5. Dopravná karta je emitovaná s platnosťou na 5 rokov. Záručná doba je 2 roky od jej predaja. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie dopravnej karty, ktoré vzniklo nedodržaním podmienok uvedených v bode 3. toho článku. Bližšie podmienky uplatnenia si reklamácie stanovuje Reklamačný poriadok a Obchodné podmienky.

6. Po zakúpení dopravnej karty sa táto stáva majetkom cestujúceho.

7. Stratu, resp. odcudzenie dopravnej karty treba bezodkladne nahlásiť na výdajné miesto dopravcu.

8. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú dopravnú kartu sa náhrada neposkytuje.

Čl. 3.2.3.4. Neplatnosť žiackeho preukazu

1. Ak zaniknú podmienky, na základe ktorých bol žiacky preukaz jeho držiteľovi vydaný, stáva sa žiacky preukaz neplatným.

2. Neplatný je tiež žiacky preukaz:

- a) ktorého platnosť skončila uplynutím času, na ktorý bol vydaný (známka s určením platnosti),
- b) ktorý je poškodený, alebo inak znehodnotený tak, že nie je možné niektoré údaje na ňom vyznačené spoľahlivo zistiť, prípadne overiť prostredníctvom elektronických zariadení,
- c) na ktorom bola fotografia držiteľa neoprávnene vymenená,
- d) v ktorom sú údaje škrtané, prepisované alebo menené iným spôsobom,
- e) ktorý bol vydaný na základe nepravdivých údajov,
- f) ktorý obsahuje údaje, nezodpovedajúce skutočnosti.

3. Žiacky preukaz, ktorý je neplatný z dôvodov podľa odseku 2 písm. a) až f) dopravca neuzná. Žiak zaplatí obyčajné cestovné podľa cenníka a úhradu vo výške dvadsať násobku obyčajného cestovného.

Čl. 3.2.4. Osobitné cestovné pre osoby ťažko zdravotne postihnuté – ŤZP, ŤZP-S

Čl. 3.2.4.1. Rozsah nároku na osobitné cestovné ŤZP

Ťažko zdravotne postihnuté osoby, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP sa prepravujú za jednosmerné osobitné cestovné I podľa cenníka.

Čl. 3.2.4.2. Preukazovanie nároku na osobitné cestovné

Držitelia preukazu ŤZP preukazujú svoj nárok na osobitné cestovné podľa čl. 3.2.4.1. preukazom ŤZP, alebo preukazom vydaným dopravcom potvrdzujúcim nárok na osobitné cestovné.

Čl. 3.2.4.3. Rozsah nároku na osobitné cestovné držiteľov preukazu ŤZP-S

Za osobitné cestovné I sa prepravujú ťažko zdravotne postihnuté osoby, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP-S.

Čl. 3.2.4.4. Preukazovanie nároku na osobitné cestovné

Držitelia preukazu ŤZP-S preukazujú svoj nárok na osobitné cestovné preukazom ŤZP-S alebo preukazom vydaným dopravcom potvrdzujúcim nárok na osobitné cestovné.

Čl. 3.2.5. Osobitné cestovné pre rodičov (súdom stanovených opatrovníkov) cestujúcich na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky.

Čl. 3.2.5.1. Rozsah nároku na osobitné cestovné

Rodičia alebo iní zákonní zástupcovia sa na návštevu dieťaťa telesne, mentálne alebo zmyslovo postihnutého alebo chronicky chorého, umiestneného v školských, sociálnych a zdravotníckych zariadeniach na území Slovenskej republiky prepravujú za jednosmerné osobitné cestovné I podľa cenníka.

Čl. 3.2.5.2. *Preukazovanie nároku na osobitné cestovné a platnosť potvrdenia*

1. Nárok na jednosmerné osobitné cestovné I rodič preukazuje potvrdením vystaveným zariadením, v ktorom je dieťa umiestnené. Držiteľ potvrdenia preukazuje svoju totožnosť občianskym preukazom alebo iným preukazom totožnosti.
2. Ak dieťa navštevujú obidvaja rodičia, musí nárok na jednosmerné osobitné cestovné I preukázať každý z rodičov svojim potvrdením.
3. Potvrdenie je platné iba ak je vyplnené perom alebo strojom, a potvrdené pečiatkou zariadenia, v ktorom je dieťa umiestnené, ako aj podpisom osoby oprávnenej za zariadenie podpisovať.
4. Pri spiatočnej ceste zo zariadenia, v ktorom rodič navštívil dieťa má nárok na jednosmerné osobitné cestovné I najneskôr v deň nasledujúci po uskutočnení návštevy a za podmienky, že jeho návšteva je potvrdená dátumom, podpisom a pečiatkou zariadenia.

Čl. 3.2.6. Preprava detí do dovŕšenia 6. roku veku

Čl. 3.2.6.1. *Bezplatná preprava*

Bezplatne sa prepravuje dieťa do dovŕšenia 6. roku veku.

Čl. 3.2.6.2. *Preukazovanie nároku na bezplatnú prepravu*

1. Ak vodič autobusu usúdi, že vek prepravovaného dieťaťa, na ktoré sa uplatňuje nárok na osobitné cestovné, nie je možné určiť z jeho fyzického vzhľadu, prepravovanému dieťaťu nárok na osobitné cestovné vznikne iba vtedy, ak sa jeho vek nepochybné preukáže dokladom a to: preukaz dieťaťa na preukázanie veku dieťaťa alebo dopravná karta vydaná dopravcom, cestovným pasom dieťaťa... Pre deti od 5. roku veku je na preukázanie nároku dieťaťa na osobitné cestovné potrebný preukaz s fotkou dieťaťa na preukázanie jeho veku.
2. Príslušný doklad na preukázanie nároku dieťaťa na osobitné cestovné vydá dopravca na vyžiadanie po predložení fotografie z posledného obdobia, rodného listu dieťaťa a preukazu totožnosti jedného z rodičov alebo zákonného zástupcu, poplatok za vydanie takéhoto preukazu sa nevyberá.
3. Sprievodca dieťaťa do dovŕšenia 6. roku veku musí byť osoba staršia ako 10 rokov.

Čl. 3.2.7. Preprava sprievodcov ťažko zdravotne postihnutej osoby, držiteľa preukazu ŤZP-S

Čl. 3.2.7.1. *Bezplatná preprava*

Bezplatne sa prepravujú sprievodcovia ťažko zdravotne postihnutej osoby, držiteľa preukazu ŤZP-S

Čl. 3.2.7.2. *Preukazovanie nároku na bezplatnú prepravu*

Sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S preukazujú svoj nárok na osobitné cestovné preukazom ŤZP-S alebo preukazom vydaným dopravcom potvrdzujúcim nárok na osobitné cestovné.

Čl. 3.3. Dovozné

1. Dovozné je úhrada, za ktorú dopravca prepravuje batožiny, živé spoločenské zvieratá a autobusové zásielky.
2. Dovozné určuje dopravca podľa hmotnosti, rozmerov za každý jeden kus (zväzok), pri preprave lyží za každý jednotlivý pár vrátane palíc.
3. Sadzby dovozného sú stanovené Cenníkom, ktorý je prílohou tejto tarify.

Čl. 3.4. Preprava vodiaceho psa

Vodiaci pes sa prepravuje bezplatne.

Čl. 3.5. Niektoré ďalšie úhrady a sankčná úhrada

1. Cestujúci, ktorý znečistí alebo poškodí autobus, uhradí dopravcovi takto spôsobenú škodu v plnej výške.

2. V prípade, že cestujúci neuhradil cestovné zakúpením cestovného lístka v súlade s tarifou dopravcu a jeho prepravným poriadkom, resp. ktorý sa nepreukáže platným cestovným lístkom alebo nepreukáže nárok na zľavu cestovného, má Dopravca právo požadovať od cestujúceho uhradenie cestovného podľa príslušnej tarify a sankčnej úhrady vo výške 65 € (slovom „šesťdesiatpäť“ eur), 40 € (slovom „štyridsať“ eur) pri úhrade na mieste alebo do piatich pracovných dní. V prípade dodatočnej úhrady je výška sankčnej úhrady 50 € (slovom „päťdesiat“ eur) v prípade platby v lehote nad päť pracovných dní do tridsiatich kalendárnych dní. V prípade dodatočného preukázania sa platným neprenosným PCL, preukazom oprávňujúcim nárok na zľavnené cestovné alebo preukazom oprávňujúcim na bezplatnú prepravu do piatich pracovných dní je výška sankčnej úhrady 5 € (slovom „päť“ eur). Ak sa nepreukáže cestujúci na výzvu poverenej osoby dokladom o zaplatení dovozného za príručnú batožinu výška sankčnej úhrady je 5 € (slovom „päť“ eur).

Čl. 3.6. Vrátenie cestovného

1. Ak cestujúci žiada podľa príslušných ustanovení prepravného poriadku vrátenie zaplatenej sumy alebo jej časti pri nepoužití alebo len čiastočnom použití cestovného lístka a predloží o splnení podmienok stanovených prepravným poriadkom dopravcu potvrdenie výdajne alebo vodiča, prípadne ich splnenie osvedčí iným spôsobom, dopravca mu vráti celú zaplatenú sumu alebo jej časť.
2. Dopravca vráti cestovné, po odpočítaní storno poplatku, za nepoužitý cestovný lístok na jednotlivú cestu kúpený v predpredaji, ak cestujúci cestovný lístok vráti pred odchodom príslušného spoja výdajni, v prípade povinne miestenkového spoja vráti dopravca cestovné iba ak cestujúci vráti cestovný lístok s miestenkou najneskôr 30 minút pred odchodom príslušného spoja.
3. Sumu zaplatenú za miestenku v prípade podľa odseku 2 dopravca nevráti.
4. Vrátenie cestovného lístka môže cestujúci uplatniť písomne u príslušnej prevádzkarne dopravcu.
5. Z čiastky, ktorá sa má vrátiť, dopravca odpočíta 10 % storno poplatok a pomernú časť DPH, najmenej však 0,23 €.
6. V prípade, ak sa vráti cestovné alebo jeho časť poštou, dopravca vráti sumu zníženú o výšku poštovného. Storno poplatok a poštovné sa neuplatní v prípade, že dôvody zakladajúce nárok cestujúceho na vrátenie cestovného boli spôsobené dopravcom.
7. Cestujúci má právo požiadať dopravcu o vrátenie cestovného za nevyužitý alebo čiastočne využitý predplatený cestovný lístok (PCL). Vrátenie cestovného z PCL upravuje Tarifa IDS ŽSK.

Cenník cestovného a dovozného v mestskej hromadnej pravidelnej autobusovej doprave osôb platný od 01.05.2022

Jednosmerné obyčajné cestovné		Jednosmerné osobitné cestovné I		Jednosmerné osobitné cestovné II
hotovosť	dopravná karta	hotovosť	dopravná karta	hotovosť a dopravná karta
0,50 €	0,41 €	0,30 €	0,25 €	0,05 €

Osobitné cestovné I:

- a) deti od 06. roku veku do dovŕšenia 16. roku veku
- b) žiaci a študenti podľa osobitného predpisu v dennej forme štúdia do dovŕšenia 26. roku veku
- c) ťažko zdravotne postihnuté osoby, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP a ŤZP-S
- d) rodičia na návštevu detí zdravotne postihnutých, ktoré sú umiestnené v školských, sociálnych alebo zdravotníckych zariadeniach na území SR
- e) občania po dovŕšení 70. rokov veku

Osobitné cestovné II:

- a) ťažko zdravotne postihnuté deti od 06. roku veku do dovŕšenia 16. roku veku, ktoré sú držiteľmi preukazov ŤZP-S

Bezplatná preprava:

- a) deti do 6. rokov veku
- b) sprievodcovia osôb zdravotne ťažko postihnutých, držiteľov preukazu ŤZP-S

Dovozné	0,40 €
----------------	---------------

- a) 1 pár lyží vrátane palíc, 1 snowboard
- b) batožina:
 - presahujúca rozmery 30 x 40 x 60 cm
 - presahujúca hmotnosť 15 kg
 - tvaru dosky presahujúcej rozmery 100 x 80 cm
 - tvaru valca presahujúceho dĺžku 150 cm a priemer 20 cm
- c) pes

Bezplatná preprava batožiny:

- a) príručná batožina nepresahujúca stanovené rozmery batožiny
- b) detský kočík - prázdny
- c) invalidný vozík
- d) pes so špeciálnym výcvikom (vodiaci pes/psi)

Cestovné platené v hotovosti je možné uhradiť bezkontaktnou platobnou kartou.