

Zmluva o poskytovaní komplexných servisných služieb

číslo: 39/70/2022

uzatvorená podľa ust. § 269 odsek 2 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v platnom a účinnom znení

1.

Zmluvné strany

- 1.1 **Obchodné meno/Názov:** Nemocnica Poprad, a.s.
IČO: 36 513 458
DIČ: 2022127657
IČ DPH: SK 2022127657
Sídlo: Banícka 803/28, 058 45 Poprad
BIC/SWIFT
Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):
Zápis/Registrácia: Obchodný register Okresného súdu
Prešov, oddiel: Sa, vložka č.: 10322/P
Konajúci prostredníctvom: MUDr. Jozef Tekáč, predseda predstavenstva
Mgr. Bc. Richard Vojsovič, člen predstavenstva
Spôsob konania: konatelia konajú samostatne
ako objednávateľ na strane jednej (ďalej len „objedávateľ“)

a

- 1.2 **Obchodné meno:** Unique Medical s.r.o.
IČO: 46 729 429
DIČ: 2023571220
IČ DPH: SK2023571220
Sídlo: Stará Vajnorská 1367/4, 831 04 Bratislava –
mestská časť Nové Mesto
Bankové spojenie:
Číslo účtu (IBAN):
Zápis/Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 82897/B
Konajúci prostredníctvom: Ing. Ronald Necpál, konateľ spoločnosti
Martin Továrek, konateľ spoločnosti
Spôsob konania: konatelia konajú samostatne
ako poskytovateľ na strane druhej (ďalej len „poskytovateľ“)

2.

Predmet zmluvy

- 2.1. Poskytovateľ sa touto zmluvou zaväzuje vykonávať pre objednávateľa komplexný pozáručný servis nasledovného prístroja – **RTG prístroj Carestream DRX Evolution Plus – S/N: 06101** (ďalej len „prístroj“).
- 2.2. Pozáručný servis poskytovaný poskytovateľom podľa ods. 2.1. tejto zmluvy **zahŕňa:**
- 2.2.1 Operatívny pozáručný servis (servisné služby) s nástupom na opravu do 24 hodín v pracovné dni, respektíve do 48 hodín v dňoch pracovného pokoja a pracovného

voľna, v prípade servisnej služby formou vzdialeného prístupu s nástupom na opravu touto formou do 12 hodín od nahlásenia závady (ďalej len „OPS“). Vykonávanie opráv prístroja pri jeho poruchách a poškodeniach bez ohľadu na príčiny vzniku týchto porúch a poškodení, pričom za opravu sa považuje aj odstránenie akýchkoľvek nefunkčností či iných chýb prístroja. Za nefunkčnosť prístroja sa v zmysle tohto ods. 2.2.1. zmluvy považuje hlavne prístroj s takou chybou, ktorá bráni jeho bežnej prevádzke ako celku, či ktorá bráni prevádzke niektorej jeho samostatnej časti, alebo ktorá natoľko sťažuje používanie prístroja, že objednávatel' nemôže prístroj používať obvyklým spôsobom.

- 2.2.2 Servisný update a továrenské modifikácie, vykonávanie štandardných a bezpečnostných updatov a modifikácií podľa odporúčaní výrobcu, ako je softvér update, bezpečnostné modifikácie a podobne (v rámci „OPS“).
- 2.2.3 Telefonická technická pomoc (užívateľská podpora) servisného technika v prípade poruchy prístroja, s cieľom poskytnúť podporu obsluhu na diaľku a podať informácie o ďalšom postupe pri riešení vzniknutých problémov za účelom skrátenia doby, po ktorú je prístroj nefunkčný, alebo s obmedzením prevádzky (v rámci „OPS“).
- 2.2.4. Dodávanie všetkých náhradných dielov vrátane rtg žiaričov a DR detektorov, v súvislosti s vykonávaním „OPS“ podľa ods. 2.2.1. tejto zmluvy (ND FULL). Náhradnými dielmi sa rozumejú všetky náhradné diely vrátane DR detektorov, ako aj spotrebné materiály technického charakteru, ktoré sú funkčnými súčasťami prístrojov a vplyvom normálnej prevádzky dochádza k ich opotrebovaniu (opotrebovávaniu), alebo také náhradné diely, ktoré sú spravidla funkčnými súčasťami prístrojov a ktoré je nutné pravidelne meniť, aby prístroje spĺňali technické parametre, alebo ich výmena je predpísaná výrobcom.
- 2.2.5. Vykonávanie periodických bezpečnostne technických kontrol (ďalej len „BTK“) prístrojov (zdravotníckych prostriedkov) podľa Zákona č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa Vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny č. 508/2009 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia v platnom znení a v intervaloch stanovených platnou legislatívou a v súlade s požiadavkami výrobcu (BTK) a v rozsahu a intervaloch stanovených výrobcom. O vykonaní BTK kontroly bude vystavený protokol, v ktorom bude uvedené: slovné vyhodnotenie stavu prístroja, konštatovanie, či prístroj spĺňa parametre predpísané výrobcom a či spĺňa požiadavky technických predpisov, podľa ktorých bol prístroj vyrobený. Na protokole bude uvedený termín budúcej BTK.
- 2.2.6. Vykonávanie periodických elektrických revízií (ďalej len „ER“) pevne pripojených elektrických zariadení podľa STN EN 60601, STN EN 62353 Zdravotnícke elektrické prístroje a ďalších noriem súvisiacich. Elektrické revízie sú vykonávané prostredníctvom nezávislej fyzickej alebo právnickej osoby s platným povolením.
- 2.2.7. Poskytovanie aplikačnej užívateľskej podpory – aplikačné konzultácie (ďalej len „AK“), prostredníctvom aplikačného špecialistu, vykonávanie úpravy kvality zobrazenia, pracovných postupov a nastavenie techniky podľa požiadaviek obsluhy v neobmedzenom rozsahu.

- 2.2.8. Po každom servisnom výkone podľa tejto zmluvy zašle poskytovateľ potvrdený servisný protokol aj v elektronickej podobe (pdf) s uvedeným druhom a rozsahom prevedených prác, prípadne použitých náhradných dielov
- 2.3. Závazky poskytovateľa tak, ako sú stanovené v ods. 2.1. a 2.2. tejto zmluvy, budú v tejto zmluve ďalej spoločne označované tiež len ako „**predmet zmluvy**“ alebo „**servisná činnosť**“.
- 2.4. Objednávateľ sa touto zmluvou zaväzuje poskytovateľovi zaplatiť cenu za servisnú činnosť za podmienok stanovených v tejto zmluve a poskytnúť poskytovateľovi stanovenú súčinnosť.
- 2.5. Účelom tejto zmluvy je upraviť podmienky, za ktorých poskytovateľ bude vykonávať servisnú činnosť prístroja pre objednávateľa tak, aby objednávateľ mohol prístroj riadne a nerušene užívať v záujme zaistenia bežnej prevádzky príslušného pracoviska alebo oddelenia objednávateľa, ku ktorého činnosti je prístroj určený, a to na úrovni, ktorá zodpovedá aktuálnemu stavu odborného poznania a ktorá je obvyklá v krajinách s vyspelou zdravotníckou starostlivosťou, a ďalej upraviť vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace s plnením tejto zmluvy.

3.

Miesto plnenia a trvanie zmluvy

- 3.1. Miestom plnenia pre účely vykonávania opráv, vrátane dodávania náhradných dielov, poskytovania osobnej užívateľskej podpory a vykonávania BTK a ER je: **Nemocnica Poprad, Banícka 803/28, 058 45 Poprad**, v prípade potreby servisné stredisko poskytovateľa, prípadne iné miesto v rámci prevádzky objednávateľa a objednávateľom určené, na ktorom sa prístroj fakticky podľa rozhodnutí objednávateľa nachádza, v závislosti od charakteru vyžadovanej opravy (ďalej len „**miesto plnenia**“).
- 3.2. Objednávateľ má právo poskytovateľovi po podpise tejto zmluvy písomne spresniť pracovisko, ktoré tvorí miesto plnenia podľa tejto zmluvy v zmysle ods. 3.1. tejto zmluvy, pričom plnenie bude poskytovateľom poskytované vždy v rámci prevádzky, v ktorej objednávateľ vykonáva svoju činnosť.
- 3.3. Táto zmluva sa uzatvára na **dobu určitú, a to na 12 mesiacov**.

4.

Vykonávanie servisnej činnosti

- 4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať po dobu trvania tejto zmluvy servisnú činnosť, v rámci ktorej je povinný vykonávať opravy prístrojov a dodávky chybných a opotrebovaných náhradných dielov, to všetko prostredníctvom výrobcov vyškolených servisných technikov, s platným certifikátom, v súlade s príslušnou právnou úpravou, aplikovanými normami a prevádzkovými potrebami objednávateľa. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje poskytovať objednávateľovi v rámci servisnej činnosti potrebnú užívateľskú podporu a poradenskú činnosť pri odstraňovaní chýb, problémov či nefunkčnosti, ktoré sa na prístroji objavujú, a to tiež formou telefonických či e-mailových konzultácií alebo pomocou diaľkovej správy a vykonávať periodické BTK a ER na prístroji, pokiaľ to príslušné právne predpisy vyžadujú.

- 4.2. Poskytovateľ je povinný v rámci svojho záväzku k servisnej činnosti vykonať opravu prístroja bez dodávky náhradných dielov a výsledok svojej činnosti odovzdať objednávateľovi v zmysle čl. 8. tejto zmluvy do 48 hodín od nástupu na servis. Oprava je vykonaná riadnym odovzdaním výsledku činnosti poskytovateľa v zmysle čl. 8. tejto zmluvy. V prípade potreby vykonania opravy za použitia náhradného dielu je termín vykonania opravy predĺžený na 5 dní od nástupu na opravu. Objednávateľ bude nahlasovať poskytovateľovi potrebu k vykonaniu opravy spôsobom stanoveným v ods. 4.3. tejto zmluvy. Poskytovateľ je povinný pri nahlásení potreby opravy umožniť objednávateľovi odstránenie príslušného poškodenia, chyby alebo nefunkčnosti prístroja zo strany objednávateľa za využitia telefonického konzultácie alebo pomocou diaľkovej správy, poskytovanej v rámci užívateľskej podpory a to v nižšie stanovenej dobe pre dostupnosť Hot-Line telefónneho čísla. Táto možnosť nemá vplyv na plynutie lehôt uvedených v predchádzajúcej vete.
- 4.3. V rámci svojho záväzku poskytovať objednávateľovi užívateľskú podporu poskytovateľ oznamuje objednávateľovi nasledujúce kontaktné údaje, na ktorých je povinný prijímať hlásenia, oznámenia a požiadavky objednávateľa, vr. hlásenia potreby vykonania opráv:
Telefón (Hot-Line s prevádzkovou dobou minimálne od 8:00 do 16:00 hod. v pracovné dni a od 8:00 do 14:00 hod. v ostatné dni, pre príjem SMS správ 24 hodín denne a 7 dní v týždni):
- +421 907 917 750
 - E-mail (s prevádzkovou dobou 24 hodín denne a 7 dní v týždni):
 - servis@uniquemedical.sk
 - Adresa na doručovanie: Stará Vajnorská 1367/4, 831 04 Bratislava
- 4.4. Za okamih nahlásenia sa považuje okamih odoslania e-mailovej správy na vyššie uvedenú e-mailovú adresu. Objednávateľ je povinný podpore nahlásiť nefunkčnosti či inú chybu prístroja tiež zaslaním SMS správy alebo zavolaním na vyššie uvedené telefónne číslo (Hot-Line). Týmto nie je dotknutá povinnosť poskytovateľa poskytovať na uvedených kontaktných údajoch potrebné konzultácie aj bez predchádzajúceho odoslania e-mailovej správy. V prípade, že si to objednávateľ zo závažných dôvodov vyžiada, je poskytovateľ povinný poskytnúť užívateľskú podporu v mieste plnenia a to vo forme osobnej prítomnosti pracovníka poskytovateľa, ktorý poskytne objednávateľovi požadované vysvetlenie alebo vykoná potrebné úkony nevyhnutné pre naplnenie účelu tejto zmluvy.

5.

Cena za servisnú činnosť

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť poskytovateľovi cenu za servisnú činnosť za podmienok stanovených v tomto článku zmluvy, pričom svojím podpisom na tejto zmluve objednávateľ prehlasuje a potvrdzuje, že cena za servisnú činnosť podľa tejto zmluvy bude hradená (financovaná) z vlastných zdrojov objednávateľa.
- 5.2. Cena za servisnú činnosť je stanovená ako **mesačný paušál** vo výške **1741,67 EUR** bez DPH.

- 5.3. Objednávateľ bude hradiť cenu za servisnú činnosť (mesačný paušál) pravidelne mesačne (ďalej len „**platobné obdobie**“). Platba bude vykonaná na základe faktúry poskytovateľa. Ako dátum dodania na faktúre poskytovateľa bude uvedený posledný deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa mesačný paušál platí. Poskytovateľ vystaví faktúru na zaplatenie mesačného paušálu podľa tejto zmluvy najneskôr do piateho (5.) pracovného dňa kalendárneho mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, za ktorý sa mesačný paušál podľa tejto zmluvy platí.
- 5.4. Splatnosť faktúry je 60 dní od doručenia faktúry.
- 5.5. Poskytovateľ sa zaväzuje uviesť na vystavenej faktúre číslo tejto zmluvy a vystaviť faktúru v elektronickej forme, vo formáte PDF, a v tejto forme ju zaslať objednávateľovi na udanú e-mailovú adresu či iným spôsobom dopredu oznámeným objednávateľom. Takto vystavená faktúra musí spĺňať formálne náležitosti vyplývajúce z príslušných právnych predpisov a musí byť zaslaná na túto e-mailovú adresu objednávateľa: david.sroka@nemocnicapp.sk
- 5.6. Objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi cenu (mesačný paušál) za servisnú činnosť na základe faktúry vystavenej v súlade s ods. 5.3. tejto zmluvy a v lehote splatnosti stanovenej v ods. 5.4. tejto zmluvy. Objednávateľ zaplatí cenu za servisnú činnosť (mesačný paušál) prevodom na bankový účet poskytovateľa uvedený vo faktúre.
- 5.7. Cena za servisnú činnosť uvedená v ods. 5.2. tejto zmluvy predstavuje paušálnu cenu za vykonávanie servisnej činnosti v príslušnom mesiaci, ktorá v sebe zahŕňa, vrátane ceny náhradných dielov, všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením jeho záväzkov podľa tejto zmluvy, hlavne telekomunikačné poplatky, poštovné, cestovné a iné náklady spojené s cestou pracovníkov poskytovateľa do Miesta plnenia, všetky prípadné dane (hlavne daň z pridanej hodnoty), poplatky, clá a iné podobné platby vrátane nákladov na balenie a dopravu náhradných dielov do miesta plnenia, poistenia a ďalších súvisiacich nákladov, ako vyplýva z tejto zmluvy.
- 5.8. V paušálnej cene za servisnú činnosť podľa ods. 5.2. tejto zmluvy je zahrnutá cena za náhradné diely (ND FULL). Poskytovateľ už nebude fakturovať žiadnu čiastku za náhradné diely nad rámec tejto zmluvy, pokiaľ sa individuálne s objednávateľom nedohodne inak. Všetky použité náhradné diely budú vyšpecifikované na výkazoch práce bez ďalšieho nároku na preplatenie, či navýšenie ceny.
- 5.9. Cena za servisnú činnosť (mesačný paušál) sa považuje za zaplatenú v okamihu, kedy bola príslušná čiastka pripísaná v prospech účtu poskytovateľa.
- 5.10. Faktúra Poskytovateľa musí obsahovať nasledujúce údaje: označenie zmluvných strán a adresy ich sídla, IČO, DIČ, IČ DPH zmluvných strán, číslo faktúry, deň vystavenia a deň splatnosti faktúry, deň uskutočnenia zdaniteľného plnenia, označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť v súlade s touto zmluvou, fakturovanú čiastku, pečiatku, podpis oprávnenej osoby a prípadné ďalšie náležitosti stanovené príslušnými právnymi predpismi.
- 5.11. Faktúra musí byť vystavená a zaslaná vo forme stanovenej v tejto zmluve a musí obsahovať údaje vyplývajúce z príslušných právnych predpisov a rovnako údaje stanovené v tejto zmluve. Ak nebude faktúra vystavená a zaslaná v stanovenej forme

alebo ak nebude obsahovať stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje podľa tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť poskytovateľovi v lehote ôsmich (8) dní od jej doručenia. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť dorúčením opravenej (správne vystavenej) faktúry.

6.

Povinnosti poskytovateľa

- 6.1. Poskytovateľ sa pri poskytovaní servisnej činnosti zaväzuje dodržiavať predpisy bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, požiarne, hygienické a ostatné aplikovateľné právne predpisy či iné normy, ako aj podmienky ochrany objednávateľa a jeho prevádzkového areálu.
- 6.2. Poskytovateľ je povinný počínať si pri plnení zmluvy tak, aby prevádzka objednávateľa (hlavne prevádzka v mieste plnenia) bola dotknutá a obmedzená v najmenšej možnej miere. Hlavne sa nepripúšťa úplná odstávka prevádzky akéhokoľvek oddelenia alebo pracoviska objednávateľa. Poskytovateľ je ďalej povinný predchádzať vzniku ujmy hlavne škôd, ku ktorým by mohlo dôjsť pri plnení zmluvy, a urobiť všetky potrebné opatrenia, aby nedošlo k vzniku ujmy hlavne škôd a aby rozsah prípadne spôsobenej ujmy hlavne škôd bol čo najnižší.
- 6.3. Poskytovateľ je povinný postupovať pri plnení tejto zmluvy riadne, poctivo a s odbornou starostlivosťou a predchádzať hroziacej ujme hlavne škodám. V prípade dodávania náhradných dielov je poskytovateľ povinný dodať objednávateľovi náhradné diely nové, nepoužívané a bez chýb. Všetky náhradné diely musia byť originálne a schválené výrobcom prístroja. Poskytovateľ je povinný zaistiť a zodpovedá objednávateľovi za to, že ním poskytovaná servisná činnosť a jej výsledky budú v potrebnom rozsahu spĺňať požiadavky vyplývajúce z príslušných noriem Európskej únie a Slovenskej republiky týkajúce sa bezpečnosti a zhody.
- 6.4. Poskytovateľ je povinný zaobstaráť všetky veci potrebné k splneniu tejto zmluvy, pokiaľ táto zmluva výslovne nestanoví inak.
- 6.6. Poskytovateľ zodpovedá za plnenie svojich subdodávateľov v plnom rozsahu akoby išlo o jeho vlastné plnenie.

7.

Práva a povinnosti objednávateľa

- 7.1. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť poskytovateľovi vykonávanie servisnej činnosti a poskytovať poskytovateľovi nevyhnutnú súčinnosť s tým, že táto súčinnosť môže byť len prevádzkového charakteru a po objednávateľovi rozumne požadovateľná, pričom v žiadnom prípade nesmie vyvolať žiadne dodatočné náklady na strane objednávateľa.
- 7.2. Objednávateľ má právo uplatniť svoje odôvodnené námietky proti vykonávaniu servisnej činnosti a poskytovateľ je povinný také námietky zohľadniť.

- 7.3. Objednávateľ je povinný prevziať výsledok riadne vykonanej opravy v mieste plnenia a v súlade s článkom 8. tejto zmluvy.
- 7.4. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť poskytovateľovi a jeho pracovníkom a ďalším osobám oprávneným sa podieľajúcim na plnení tejto zmluvy nerušený a dostatočný prístup do miesta plnenia. Poskytovateľ je však pri tom povinný rešpektovať podmienky prevádzky a zaistenie bezpečnosti v mieste plnenia.
- 7.5. Objednávateľ je oprávnený poveriť osobu či osoby, aby dohliadali na plnenie tejto zmluvy a kontrolovali, či poskytovateľ riadne a včas plní svoje povinnosti podľa tejto zmluvy. Osoba poverená v zmysle tohto ustanovenia zmluvy je oprávnená byť prítomná v mieste plnenia počas plnenia tejto zmluvy poskytovateľom.
- 7.6. V prípade nejasností či rozporov pri plnení tejto zmluvy je objednávateľ oprávnený udeľovať poskytovateľovi pokyny týkajúce sa plnenia tejto zmluvy a postupu pri jeho plnení, pričom tieto pokyny musia byť v súlade s účelom zmluvy. Poskytovateľ je povinný také pokyny rešpektovať.

8.

Odobzдание a prevzatie predmetu zmluvy

- 8.1. Poskytovateľ je povinný vykonávať opravy prístroja v mieste plnenia špecifikovanom podľa čl. 3. tejto zmluvy. Po riadnom vykonaní opravy je poskytovateľ povinný odovzdať objednávatelovi výsledok svojej činnosti a vystaviť o tomto odovzdaní objednávatelovi písomné potvrdenie a objednávateľ je povinný riadne vykonať výsledok činnosti poskytovateľa prevziať. Poskytovateľ je povinný zároveň pred odovzdaním a prevzatím výsledku svojej činnosti na svoje nebezpečenstvo vykonať preskúšanie prístroja a jeho uvedenie späť do prevádzky za účelom zistenia, že oprava bola riadne vykonaná. Vykonaním tohto preskúšania sa poskytovateľ nemôže dovolávať existencie zjavných chýb, ibaže preukáže, že zjavná chyba musela byť objednávatelovi pri vykonaní tohto preskúšania známa.
- 8.2. Predpokladom odovzdania a prevzatia výsledku činnosti poskytovateľa je preukázanie, že prístroj je po vykonaní opravy spôsobilý plniť svoje funkcie a má predpísané, inak obvyklé vlastnosti.
- 8.3. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie výsledku činnosti poskytovateľa hlavne v prípade, že tento výsledok bude vykazovať akúkoľvek chybu (chyby) prístroja alebo použitého náhradného dielu.
- 8.4. Ak bude k uvedeniu prístroja po vykonaní opravy do prevádzky potrebné obstaráť súhlas orgánov verejnej moci či splnenie inej podobnej podmienky alebo vykonať iný úkon stanovený všeobecne záväzným právnym predpisom, rozhodnutím orgánu verejnej moci alebo výrobcom, zaväzuje sa poskytovateľ včas taký súhlas, splnenie takej podmienky alebo vykonanie takého úkonu na svoj náklad zaistiť pred odovzdaním a prevzatím výsledku jeho činnosti podľa ods. 8.1. tejto zmluvy.

9.

Prechod vlastníctva a nebezpečenstvo škody

- 9.1. K náhradným dielom, ktoré poskytovateľ pri svojej činnosti použil, prechádza na objednávateľa vlastnícke právo k okamihu, kedy sa stanú po zapracovaní súčasťou prístroja.
- 9.2. Po dobu vykonávania opravy zodpovedá poskytovateľ za všetky škody, ktoré na prístroji vzniknú, ibaže sa preukáže, že tieto škody boli spôsobené okolnosťami, ktoré poskytovateľ nemohol ovplyvniť a zároveň nie sú vo sfére poskytovateľa.

10.

Záruka a práva z chybného plnenia

- 10.1. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi záruku za akosť na všetky náhradné diely, ktoré sa stali v súvislosti s vykonanými opravami súčasťou prístroja a ďalej na samotný výsledok vykonanej opravy prístroja, ktorý sa považuje za dielo v zmysle § 536 a nasl. Obchodného zákonníka. Dĺžka záručnej doby činí dvanásť (12) mesiacov, respektíve šesť (6) mesiacov pre všetky batérie, ktoré sú súčasťou prístroja.
- 10.2. Záručná doba stanovená v ods. 10.1. tejto zmluvy začína bežať odo dňa nasledujúceho po odovzdaní a prevzatí výsledku činnosti poskytovateľa podľa ods. 8.1. tejto zmluvy.
- 10.3. Objednávateľ má v prípade chybného plnenia podľa svojej voľby (i) právo na odstránenie chyby bez zbytočného odkladu dodaním nového náhradného dielu za chybný náhradný diel, resp. vykonanie novej opravy, dodaním chýbajúcich náhradných dielov, (ii) právo požadovať primeranú zľavu z ceny za servisnú činnosť (iii), právo odstúpiť od tejto zmluvy ako celku alebo (iv) právo na uplatnenie iného nároku vyplývajúceho zo všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 10.4. Práva z chybného plnenia sú riadne a včas uplatnené objednávateľom, pokiaľ ich objednávateľ oznámi poskytovateľovi do konca záručnej doby. Oznámenie práv z chybného plnenia sa považuje za riadne učené tiež v prípade, ak ho objednávateľ pošle poskytovateľovi elektronickou formou na poslednú známu e-mailovú adresu poskytovateľa.

11.

Sankcie

- 11.1. Poskytovateľ je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške:
 - (i) 100,- eur s DPH za každú začatú hodinu omeškania, maximálne do výšky 15% ročnej ceny za servis podľa tejto zmluvy, a to v prípade porušenia svojej povinnosti nastúpiť na opravu v termínoch uvedených v odseku 2.2.1 tejto zmluvy,
 - (ii) 500,- eur s DPH za každý začatý deň omeškania, maximálne do výšky 15% ročnej ceny za servis, a to v prípade porušenia svojej povinnosti odstrániť závalu bez potreby použitia náhradného dielu v termíne do 48 hodín od nástupu na servis;

- (iii) 500,- eur s DPH za každý začatý deň omeškania, maximálne do výšky 15% ročnej ceny za servis, a to v prípade porušenia svojej povinnosti odstrániť závalu v prípade potreby náhradného dielu v termíne do 5 dní od nástupu na servis.
- 11.2. Poskytovateľ sa zaväzuje plniť povinnosti, ktorých splnenie je zaistené zmluvnou pokutou, aj po zaplatení zmluvnej pokuty.
- 11.3. Ak presiahne výška ujmy hlavne škody, spôsobenej objednávateľovi porušením povinnosti zaistenej zmluvnou pokutou, zmluvnú pokutu, zaväzuje sa poskytovateľ nahradiť objednávateľovi spôsobenú ujmu hlavne škodu presahujúcu zmluvnú pokutu.
- 11.4. Zmluvná pokuta je splatná najneskôr do siedmich (7) dní potom, čo poskytovateľ poruší zmluvnú povinnosť, ktorej splnenie je zaistené zmluvnou pokutou. Bez ohľadu na zjednanie predchádzajúcej vety je zmluvná pokuta vždy splatná najneskôr do siedmich (7) dní potom, čo objednávateľ požiada poskytovateľa o zaplatenie zmluvnej pokuty.
- 11.5. Zmluvné strany sa zaväzujú zaplatiť druhej zmluvnej strane úrok z omeškania vo výške 0,01 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania so splnením svojho peňažného záväzku podľa tejto zmluvy.
- 11.6. Za porušenie právnej povinnosti v zmysle tejto zmluvy sa rovnako považuje, či sa niektoré prehlásenie poskytovateľa, učené v tejto zmluve alebo v súvislosti s plnením tejto zmluvy, ukáže byť nepravdivým, nepresným či zavádzajúcim (ďalej tiež len „**porušenie prehlásenia**“). Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť objednávateľovi ujmu hlavne škodu, ktorá mu vznikne v príčinnej súvislosti s porušením prehlásenia, pretože porušenie prehlásenia sa považuje za porušenie povinnosti poskytovateľa konať poctivo, čestne, svedomito, s dôkladnosťou riadneho hospodára a v súlade so zásadami poctivého obchodného styku a ďalej za porušenie povinnosti poskytovateľa predchádzať hroziacej ujme hlavne škode.

12. Ukončenie zmluvy

- 12.1. Táto zmluva sa uzatvára na **dobu určitú, a to na 12 mesiacov.**
- 12.2. Táto zmluva môže byť ukončená tiež na základe dohody oboch zmluvných strán.
- 12.3. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená túto zmluvu vypovedať len v prípadoch uvedených v ods. 12.4. a 15.5. tejto zmluvy.
- 12.4. Poskytovateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať, pokiaľ je objednávateľ v omeškaní s úhradou peňažného plnenia stanoveného touto zmluvou po dobu dlhšiu ako tridsať (30) dní.
- 12.5. Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v nasledujúcich prípadoch:
 - (i) pokiaľ poskytovateľ opakovane (najmenej tri (3) prípady po sebe počas posledných troch (3) mesiacov) poruší niektorú z povinností stanovených v tejto zmluve a pokiaľ bol poskytovateľ pred porušením povinnosti, po ktorom objednávateľ uplatnil tento výpovedný dôvod, písomne upozornený na možnosť výpovede.

- (ii) protiprávneho stavu vyvolaného porušením povinnosti poskytovateľa trvajúcom najmenej štrnásť (14) dní.
- 12.6. V prípade výpovede podanej poskytovateľom podľa ods. 12.4. tejto zmluvy a v prípade výpovede podanej objednávateľom podľa ods. 12.5. bod (i) a (ii) tejto zmluvy činí výpovedná doba dva (2) kalendárne mesiace. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 12.7. Možnosť podania výpovede sa nedotýka oprávnenia ktorejkoľvek zo zmluvných strán odstúpiť od tejto zmluvy z dôvodu a spôsobom stanoveným všeobecne záväzným právnym predpisom alebo touto zmluvou.

13.

Ochrana informácií

- 13.1. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou, pokiaľ nie je stanovené inak. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na tie skutočnosti, ktoré sú alebo sa stanú všeobecne známymi bez toho, aby sa tak stalo v dôsledku porušenia tejto zmluvy. Zmluvné strany sú hlavne tiež povinné zachovávať výrobné a obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany ako aj mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť konkurencieschopnosť druhej zmluvnej strany.
- 13.2. Zmluvná strana, ktorá získala skutočnosť chránenú podľa tohto článku zmluvy od druhej zmluvnej strany sa zaväzuje zaistiť, aby túto skutočnosť uchoval v tajnosti a nezneužil ju žiadny z jej pracovníkov, orgánov alebo členov ich orgánov bez ohľadu na jeho zaradenie, ktorý sa dostane alebo by sa mohol dostať do styku s touto skutočnosťou.
- 13.3. Obmedzenia stanovené v ods. 13.1. tejto zmluvy sa nevzťahujú na poskytovanie informácií spolupracujúcim osobám a/alebo konzultantom oboch zmluvných strán v potrebnom rozsahu, pokiaľ tieto spolupracujúce osoby a/alebo konzultanti budú zaviazaní k ochrane informácií najmenej v rovnakom rozsahu ako zmluvné strany.
- 13.4. Zmluvné strany sú oprávnené podávať potrebné vysvetlenia a údaje príslušným oprávneným štátnym a verejným úradom a inštitúciám v Slovenskej republike a/alebo oprávneným verejným úradom a inštitúciám Európskej únie, pokiaľ sú k tomu povinné podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 13.5. Ak získa niektorá zmluvná strana od druhej zmluvnej strany dokumenty, ktoré obsahujú skutočnosti chránené podľa tohto článku zmluvy, bez ohľadu na ich formu, ktorá môže byť listová či elektronická, je táto zmluvná strana povinná zaistiť bezpečné uloženie týchto dokumentov tak, aby nemohlo dôjsť k prezradeniu či zneužitiu chránených skutočností. Zmluvné strany sú povinné si bez zbytočného odkladu po ukončení tejto zmluvy vrátiť všetky dokumenty, ktoré obsahujú skutočnosti chránené podľa tohto článku zmluvy, a to bez ohľadu na ich formu, ktorá môže byť listová či elektronická, pokiaľ z tejto zmluvy alebo jej účelu nevyplýva inak.

- 13.6. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať povinnosti uvedené v tomto článku zmluvy po celú dobu trvania zmluvy aj po úplnom splnení záväzkov podľa tejto zmluvy.
- 13.7. Poskytovateľ sa výslovne zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch a/alebo iných údajoch chránených zvláštnymi právnymi predpismi, s ktorými sa prípadne dostane do styku pri plnení tejto zmluvy.
- 13.8. Pri nakladaní s osobnými údajmi a/alebo inými údajmi chránenými zvláštnymi právnymi predpismi, s ktorými sa prípadne poskytovateľ dostane do styku pri plnení tejto zmluvy, je vždy rozhodujúcim hľadiskom ochrana práv a záujmov objednávateľa. Zmluvné strany podpísaním tejto zmluvy v zmysle ustanovení zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, si navzájom udeľujú súhlas so spracovaním svojich osobných údajov poskytnutých na účely riadneho plnenia tejto zmluvy, a to najmä na evidenčné účely akým je napr. vedenie registra zmlúv, a to na dobu potrebnú pre vedenie tohto registra.

14.

Právne nástupníctvo

- 14.1. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť inému svoju pohľadávku vzniknutú z titulu plnenia podľa tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú pohľadávky poskytovateľa postúpené v rozpore s predchádzajúcou vetou bude v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka vyhodnotený ako neplatný. Zmluvné strany svojimi podpismi na tejto zmluve berú na vedomie, že objednávateľ udelí súhlas s postúpením pohľadávky za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

15.

Komunikácia zmluvných strán a poverené osoby

- 15.1. Akékoľvek písomnosti doručované podľa tejto zmluvy si vzájomne zmluvné strany doručujú na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy, príp. na inú adresu, ktorú zmluvná strana preukázateľne dopredu označí druhej strane ako kontaktnú adresu pre doručovanie. Pokiaľ na takto dohodnutých adresách nebude adresát zastihnutý (listina bude vrátená poštou s označením, že druhá zmluvná strana nebola zastihnutá), stáva sa doručenie tejto listiny účinným ku dňu, kedy bol doporučený list s doručenkou poštou vrátený druhej zmluvnej strane.
- 15.2. Akékoľvek písomnosti bežného charakteru (nielen písomnosti, ktorých predmetom je návrh či akceptácia zmeny zmluvy, vytknutie porušenia zmluvnej povinnosti, uplatnenie sankcie, odstúpenie od zmluvy) ako aj nároky objednávateľa podľa čl. 10 tejto zmluvy môžu byť doručované tiež na e-mailové adresy označené druhou zmluvnou stranou, popr. iným spôsobom zmluvnými stranami v priebehu trvania spolupráce podľa tejto zmluvy dohodnutým.
- 15.3. Zmluvné strany uviedli za účelom doručovania v zmysle ods. 15.1. a 15.2. tejto zmluvy nasledujúce kontaktné údaje a zároveň uvádzajú kontaktné osoby vo veci plnenia tejto zmluvy:

Objednávateľ: Nemocnica Poprad, a.s.
Banícka 803/28,
058 45 Poprad
kontaktná osoba: Ing. Dávid Sroka, MBA
Tel.: 052 7125 652
E-mail: david.sroka@nemocnicapp.sk

Poskytovateľ: Unique Medical s.r.o.
Stará Vajnorská 1367/4, 831 04 Bratislava
kontaktná osoba: Ing. Štefan Gardoš
Tel.: +421 907 917 750
E-mail: servis@uniquemedical.sk

- 15.4. Akékoľvek zmeny tejto zmluvy je možné činiť len po ich odsúhlasení príslušnými orgánmi oboch zmluvných strán a len formou dodatkov, podpísaných zo strany objednávateľa aj poskytovateľa ich štatutárnymi orgánmi, popr. inými orgánmi či osobami preukázateľne oprávnenými právne konať za príslušné zmluvné strany. Toto ustanovenie sa nedotýka možnosti jednostrannej zmeny kontaktných údajov uvedených v ods. 15.3. tejto zmluvy, ktorá však musí byť vykonaná písomne a jej doručenie musí byť preukázateľne zdokumentovateľné.
- 15.5. Týmto čl. 15. zmluvy nie je dotknuté ustanovenie ods. 4.3. tejto zmluvy a ustanovenia na neho nadväzujúce.

16. Záverečné ustanovenia

- 16.1. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, že s jej obsahom súhlasia a že vyjadruje ich pravú, slobodnú a vážnu vôľu. Zmluvné strany ďalej prehlasujú, že túto zmluvu neuzatvorili v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz toho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.
- 16.2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 16.3. Pokiaľ v tejto zmluve nie je stanovené inak, riadia sa právne vzťahy z nej vzniknuté právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 16.4. Táto zmluva môže byť menená len písomnými, číslovanými dodatkami, uzatvorenými na základe dohody oboch zmluvných strán.
- 16.5. Neplatnosť jednotlivého ustanovenia tejto zmluvy, nespôsobuje neplatnosť zmluvy ako celku. Zmluvné strany sa zaväzujú také ustanovenie nahradiť bez zbytočného odkladu iným ustanovením, ktoré bude platné a ktoré svojím obsahom bude najviac zodpovedať zmyslu a hospodárskemu účelu pôvodného ustanovenia a tejto zmluvy. Toto ustanovenie zmluvy sa primerane použije aj pri prípadnom doplnení chýbajúcich častí zmluvy.

- 16.6. Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory vzniknuté z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou zmierením v súlade s účelom tejto zmluvy. Ak sa nepodarí vyriešiť prípadný spor zmierením, bude spor medzi zmluvnými stranami prerokovaný a rozhodnutý pred súdom miestne a vecne príslušným podľa právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.
- 16.7. Táto zmluva bola spísaná v štyroch (4) vyhotoveniach v slovenskom jazyku, pričom každé vyhotovenie zmluvy má platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán dostane dve (2) vyhotovenia zmluvy.

17.

Podpisy zmluvných strán

V Bratislave, dňa 25.04.2022

VTOPRADE..... dňa24.4.2022.....

Poskytovateľ

Objednávateľ:

.....
Unique Medical s.r.o. v zastúpení
konateľom – Ing. Ronald Necpál

.....
MUDr. Jozef Tekáč, MPH
predseda predstavenstva

.....
Mgr. Bc. Richard Vojsovič
člen predstavenstva

Príloha č. 1 (Opis predmetu a stanovenie ceny)

Verijný obstarávateľ: Nemocnica Poprad, a.s., Banická 803/28, 058 45 Poprad, IČO: 36513458
Názov predmetu zákazky: Zabezpečenie servisných služieb pre digitálny skiagrafičský systém

Uchádzač (názov, sídlo, IČO): Unique Medical, s.r.o., Stará Vajnorská 1367/4, 831 04 Bratislava

Zabezpečenie servisných služieb pre digitálny skiagrafičský systém

Predmet obstarávania:	Požadované	Uchádzač uvedie, či spĺňa zadané požiadavky. Uvedie áno/nie
Pozáručný servis RTG prístroja Carestream DRX Evolution Plus, SN: 06101 inštalovaný v Nemocnici Poprad a.s., Banická č.803/28, 05845 Poprad.	Áno	áno
Opis predmetu zákazky		
Výkonanie periodických bezpečnostných technických kontrol („BTK“) prístrojov (zdravotníckych prostriedkov) podľa Zákona č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa Vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny č. 508/2009 Z.z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyňaté z technických zariadení v platnom znení a v intervaloch stanovených platnou legislatívou a v súlade s požiadavkami výrobcu (BTK) a v rozsahu a intervaloch stanovených výrobcom.	Áno	áno
Výkonanie periodických elektrických revízií pevne pripojených elektrických zariadení podľa STN EN 62353, STN EN 60601 a ďalších noriem súvisiacich. Elektrické revízie sú vykonávané prostredníctvom nezávislej fyzickej alebo právnickej osoby s platným povolením.	Áno	áno
O vykonaní BTK kontroly bude vystavený protokol, v ktorom bude uvedené: slovné vyhodnotenie stavu prístroja, konštatovanie, či prístroj spĺňa parametre predpísané výrobcom a či spĺňa požiadavky technických predpisov, podľa ktorých bol prístroj vyrobený. Na protokole bude uvedený termín budúcej BTK.	Áno	áno
Po každom servisnom výkone zašle poskytovateľ potvrdený servisný protokol aj v elektronickej podobe (pdf) s uvedeným druhom a rozsahom prevedených prác, prípadne použitých náhradných dielov.	Áno	áno
Výkonanie oprav prístroja pri jeho poruchách a postúpení tzv. omladu na príčiny vzniku týchto porúch a poškodení, pričom za opravu sa považuje aj odstránenie akýchkoľvek nefunkčností či iných chýb prístroja. Za nefunkčnosť prístroja sa považuje hlavné prístroj s takou chybou, ktorá bráni jeho bežnej prevádzke ako celku, či ktorá bráni prevádzke niektorej jeho samostatnej časti, alebo ktorá natolko sťažuje používanie prístroja, že objednávateľ nemôže prístroj používať obvyklým spôsobom.	Áno	áno
Dodávanie všetkých náhradných dielov vrátane rtg žiarčíc a DR detektorov. Náhradnými dielmi sa rozumie všetky náhradné diely vrátane DR detektorov, ako aj spotrebné materiály technického charakteru, ktoré sú funkčnými súčastami prístrojov a vplyvom normálnej prevádzky dochádza k ich opotrebovaniu, alebo také náhradné diely, ktoré sú spravidla funkčnými súčastami prístrojov a ktoré je nutné pravidelne meniť, aby prístroje spĺňali technické parametre, alebo ich výmena je predpísaná výrobcom.	Áno	áno
Nástup na opravu do 24 hodín počas pracovných dní, počas dňa pracovného pokoja a pracovného voľna do 48 hodín. Sankcia za nedodržanie termínu: 100€ s DPH za každú začatú hodinu omeškania, maximálne do výšky 15% ročnej ceny za servis.	Áno	áno
Nástup na opravu formou vzdialeného prístupu do 12 hodín od nahlásenia závažnej	Áno	áno
Doba odstránenia závažnej bez potreby náhradného dielu do 48 hodín od nástupu na servis. Sankcia za nedodržanie termínu: 500€ s DPH za každý začatý deň omeškania, maximálne do výšky 15% ročnej ceny za servis.	Áno	áno

Doba odstránenia závady v prípade potreby náhradného dielu do 5 dní od nástupu na servis. Sankcia za nedodržanie termínu: 500€ s DPH za každý začatý deň omeškania, maximálne do výšky 15% ročnej ceny za servis.	Áno	áno
Servisný update a tovarné modifikácie, vykonávanie štandardných a bezpečnostných updatov a modifikácií podľa odporúčaní výrobu, ako je softvér update, bezpečnostné modifikácie a podobne.	Áno	áno
Telefonická technická pomoc (užívateľská podpora) servisného technika v prípade poruchy prístroja, s cieľom poskytnúť podporu obsluhu na diaľku a podať informácie o ďalšom postupe pri riešení vzniknutých problémov za účelom skrátenia doby, po ktorú je prístroj nefunkčný, alebo s obmedzením prevádzky.	Áno	áno
Poskytovanie aplikácie užívateľskej podpory – aplikačná konzultácia, prostredníctvom aplikačného špecialistu, vykonávanie úprav kvality zobrazenia, pracovných postupov a nastavení techniky podľa požiadaviek obsluhy v neobmedzenom rozsahu.	Áno	áno
Servisnú činnosť vykonáva výrobcom vyškolený servisný technik s platným certifikátom.	Áno	áno
Minimálne dva výrobcov vyškolení servisní technici spoločnosťou s certifikátom.	Áno	áno
Forma úhrady ceny servisu - mesačný paušál	Áno	áno
Doba trvania servisnej zmluvy 12 mesiacov	Áno	áno

Návrh na plnenie kritéria	Cena v € bez DPH/ 1 mesiac	Počet mesiacov	Cena celkom v € bez DPH	Cena celkom v € s DPH
Cena servisu/ mesačný paušál	1 741,67	12	20 900,00	25 080,00 €

Ak nie je uchádzač platca € DPH, uvedi
Uchádzač svojím podpisom súhlasí so v
Poznámky:

V Bratislave, dňa 25.04.2022