

RÁMCOVÁ DOHODA

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

OBJEDNÁVATEL: LESY Slovenskej republiky, štátny podnik
Sídlo: Námestie SNP 8, 975 66 Banská Bystrica
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Pš, vložka číslo: 155/S
Bankové spojenie: VÚB, Banská Bystrica
Číslo účtu: SK12 0200 0000 0019 4072 3254, SUBASKBX
IČO: 36 038 351
IČ DPH: SK2020087982
DIČ: 2020087982
Štatutárny zástupca: Ing. Marian Staník – generálny riaditeľ
Kontaktná osoba: Ing. Ján Chudý –vedúci Odboru informačných a komunikačných technológií
Kontaktná osoba vo veciach technických: Ing. Ivan Pôbiš, Ing. Jozef Sámel, MBA
(ďalej „Objednávateľ“)

POSKYTOVATEL: YMS, a.s.

Sídlo: Hornopotočná 1, 917 01 Trnava
Zapísaná: OR OS Trnava, Oddiel: Sa, Vložka č. 10037/T
Zastúpený: Ing. Milan Kánya, člen predstavenstva
IČO: 36224278
IČ DPH: SK2020163090
DIČ: 2020163090
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
SWIFT (BIC): GIBASKBX
IBAN: SK660900000000286397620
Kontaktná osoba vo veciach zmluvných: Ing. Lucia Dubná, podpredseda predstavenstva
Kontaktná osoba vo veciach technických:
(ďalej „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ spolu s Poskytovateľom ďalej len „zmluvné strany“)
Preambula

- Poskytovateľ vyhlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky uvedené v tejto Rámcovej dohode a je oprávnený túto Rámcovú dohodu uzatvoriť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- Rámcová dohoda je uzavretá v súlade s ust. § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

Článok 1 PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Predmetom tejto rámcovej dohody je záväzok Poskytovateľa počas platnosti tejto rámcovej dohody za podmienok ustanovených v tejto rámcovej dohode poskytovať pre Objednávateľa nasledovné služby:
- a) Maintenance aplikačných informačných systémov LSR,

- b) Maintenance podporných informačných systémov LSR,
 - c) Servisná podpora informačných systémov LSR,
 - d) Technická podpora informačných systémov LSR
- a záväzok Objednávateľa prevziať riadne poskytnuté služby a zaplatiť za ne Poskytovateľovi cenu v zmysle ustanovení tejto rámcovej dohody.

Článok 2 MIESTO PLNENIA ZMLUVY

- 2.1 Miestom plnenia tejto rámcovej dohody je sídlo Objednávateľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Tým nie je dotknuté právo poskytovať služby zo sídla Poskytovateľa, ak tomu nebráni povaha poskytovaných služieb.

Článok 3 MAINTENANCE APLIKAČNÝCH INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV LSR

- 3.1 Maintenance aplikačných informačných systémov LSR oprávňuje objednávateľa získať bez ďalších poplatkov najnovšie aktualizácie (update) a/alebo verzie SW aplikácie (upgrade) nasledovných aplikačných systémov (ďalej len „SW aplikácie“):
- ySpatial Server Advanced,
 - ySpatial Web Advanced / WebGIS,
 - ySpatial Evidencia pozemkov,
 - YSpatial Integration,
 - yGate.
- 3.2 Maintenance aplikačných informačných systémov LSR je poskytovaný v rozsahu zakúpených licencií minimálne jeden krát za 12 (dvanásť) mesiacov, ak sú tieto počas poskytovania služieb k dispozícii.
- 3.3 Služba maintenance v sebe zahŕňa:
- a) Upgrade SW aplikácie pri prechode na vyššie verzie do 6 mesiacov od uvoľnenia vyššej verzie;
 - b) Upgrade novej verzie SW aplikácie do 6 mesiacov po uvoľnení vyššej verzie využívaného podporného informačného systému;
 - c) Dodanie administrátorskej podpory pri upgrade systému na novú verziu (podpora implementácie/ testovacej prevádzky, technická dokumentácia, testovacie postupy);
 - d) Aktualizácia užívateľskej dokumentácie pri upgrade SW aplikácie;
 - e) Architektonické, systémové a užívateľské konzultácie k pripravovaným novým verziám (upgrade) SW aplikácie;
 - f) Poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytnúť pri používaní/reinštalácií SW aplikácií, ktoré nie je možné vyriešiť pomocou užívateľskej alebo administrátorskej dokumentácie a nie sú zapríčinené chybou SW aplikácie;
 - g) Vývoj užívateľských zlepšení (update), napr. dizajnu, drobných zmien, ktoré neobsahujú podstatnú zmenu funkčnosti. Poskytovateľ je oprávnený realizovať drobné zmeny vo funkčnosti GUI.

Článok 4 MAINTENANCE PODPORNÝCH INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV LSR

- 4.1 Maintenance podporných informačných systémov LSR oprávňuje Objednávateľa získať bez ďalších poplatkov najnovšie aktualizácie (update) a/alebo verzie (upgrade) nasledovných podporných informačných systémov:

- 2x ArcGIS Server Enterprise Advanced (1 licencia = 4 Cores),
- ArcGIS Desktop Advanced Concurrent,
- 2x ArcGIS Desktop Standard Concurrent.

4.2 Objednávateľ je oprávnený odmietnuť upgrade/update softvéru tretích strán. V tomto prípade budú prípadné požiadavky s tým súvisiace riešené podľa článku 6 tejto rámcovej dohody ako požiadavka na služby technickej podpory.

4.3 Služby maintenance tretích strán Poskytovateľ poskytuje v súlade s podmienkami autora (výrobca) softvéru.

4.4 Služba maintenance v sebe zahŕňa:

- a) Update SW;
- b) Upgrade SW bez zbytočného odkladu po uvedení nových verzií SW na komerčný trh;
- c) Zabezpečenie prístupu k databáze služieb autora podporných systémov na adrese support@arcgeo.sk a na webový portál pre správu licencií a licenčných kódov;
- d) Zabezpečenie telefonického a/alebo e-mailového poradenstva 5 dní v týždni, 8 hodín denne, s výnimkou víkendov, štátom uznaných sviatkov a dní pracovného pokoja, v čase od 8:00 do 16:00 hod. v SR, poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytovať pri používaní podporného systému a ktoré nie je možné vyriešiť pomocou prevádzkovej dokumentácie;
- e) Zabezpečenie konzultácií týkajúcich sa používania podporných systémov, pripravovaných noviniek týchto produktov a možnosti ich využitia v rozsahu minimálne raz za šesť (6) mesiacov v trvaní maximálne jeden (1) človekoden konzultácie.

Článok 5

SERVISNÁ PODPORA INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV LSR

5.1 Služba servisnej podpory informačných systémov v sebe zahŕňa najmä riešenie a odstraňovanie väd, chýb, nedostatkov, porúch alebo akýkoľvek iných problémov SW aplikácie, brániacich jej riadnemu a/alebo bezchybnému užívaniu (vrátane právnych väd SW aplikácie, resp. ich častí), a/alebo spôsobujúcich jej čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, a/alebo spôsobujúcich čiastočné a/alebo úplné obmedzenie jej používania/prevádzky SW aplikácie, za účelom udržania jej funkčnosti..

5.2 Poskytovateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi služby servisnej podpory SW aplikácie nasledovne:

5.2.1 V prípade vzniku väd SW aplikácie sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi údržbu SW aplikácie počas pracovných dní v týždni od pondelka do piatku, 8 hodín denne, v čase od 8:00 do 16:00 hod. v Slovenskej republike. Hlásenia, ktoré prídu do Helpdesku po 16,00 hod, budú chápané ako by sa objavili na začiatku nasledujúceho pracovného dňa.

5.2.2 Pomoc a podporu pri riešení vzniknutých väd SW aplikácie rieši Poskytovateľ primárne prostredníctvom systému Helpdesk, ktorý slúži na evidenciu väd, evidenciu statusov riešenia jednotlivých incidentov. V prípade, že dôjde k nefunkčnosti Helpdesku, Objednávateľ je povinný nahlásiť vzniknutý incident telefonicky na číslo Poskytovateľa +421 33 59222 22. Poskytovateľom a následne zaslať správu o incidente spolu s vyplnením e-mailového formulára o vzniku vady na e-mailovú adresu Poskytovateľa support_lsr@yms.sk Poskytovateľ je povinný elektronicky potvrdiť Objednávateľovi na e-mailových adresách: ivan.pobis@lesy.sk, jozef.samel@lesy.sk prijatie e-mailového formulára o vzniku vady. V prípade, že nie je možné prijatie potvrdiť elektronicky, Poskytovateľ je povinný potvrdiť Objednávateľovi prijatie požiadavky na poskytnutie služby servisnej podpory SW aplikácie telefonicky na telefónnom čísle +421 918444101 alebo +421 918444133. Následne po sfunkčnení e-mailovej adresy je Poskytovateľ povinný potvrdenie poslať aj elektronickou formou.

5.2.3 Telefonické poradenstvo Poskytovateľa zahŕňa:

- telefonické poradenstvo, konzultácie pri riešení incidentov a problémov SW aplikácie, identifikácia, hľadanie riešenia pri odstraňovaní väd SW aplikácie,
- poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytovať pri používaní SW aplikácie, ktoré nie je možné vyriešiť pomocou prevádzkovej dokumentácie.

5.2.4. Na účely plnenia predmetu tejto rámcovej dohody vady rozdelíme do troch kategórií:

- Vada kategórie A – SW aplikácia nie je použiteľná vo svojich základných funkciách, alebo sa vyskytuje kritická funkčná vada znemožňujúca jej činnosť a zakladajúca možnosť vzniku škody.
- Vada kategórie B – funkčnosť SW aplikácie je vo svojich funkciách znížená tak, že tento stav obmedzuje alebo ohrozuje bežnú prevádzku Objednávateľa.
- Vada kategórie C – ostatné drobné vady SW aplikácie, ktoré nespádajú do kategórie väd A a B.

Doba zásahu - záväzný čas odstránenia vady, počítaný medzi nahlásením vady Objednávateľom a jej odstránením Poskytovateľom. (v prípade poskytovania servisnej podpory), resp. čas od okamihu zadania požiadavky technickej podpory do doby uzatvorenia požiadavky Poskytovateľom (v prípade poskytovania technickej podpory).

Doba odozvy - reakčná doba Poskytovateľa, počítaná od nahlásenia vady Objednávateľom do nástupu na jej definovanie/odstránenie (v prípade poskytovania servisnej podpory), resp. čas od zadania požiadavky na technickú podporu zo strany Objednávateľa po akceptovanie v systéme zo strany Poskytovateľa (v prípade poskytovania technickej podpory).

5.2.5 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní servisnej podpory SW aplikácie dodržať nasledovné časy plnenia, za predpokladu ich nahlásenia Objednávateľom podľa predchádzajúceho bodu:

<u>Kategória vady</u>	<u>Doba odozvy</u>	<u>Doba zásahu</u>
A	4 pracovné hodiny	2 pracovné dni
B	1 pracovný deň	4 pracovné dni
C	2 pracovné dni	6 pracovných dní

5.2.6 Zaradenie vady do príslušnej kategórie je prvotne na posúdení Objednávateľa, v prípade rozporu o zaradení vady sú zmluvné strany povinné rokovať o zaradení vady do príslušnej kategórie. Do ukončenia rokovania je platné zaradenie vady podľa Objednávateľa.

5.2.7 Poskytovateľ je povinný dodať Objednávateľovi na základe jeho žiadosti report o nahlásených incidentoch cez Helpdesk a zrealizovaných konzultáciách prostredníctvom telefonického poradenstva.

5.3. Za službu servisnej podpory informačných systémov sa nepovažuje odstraňovanie chýb a väd, ktoré vznikli v dôsledku nedodania riadneho a bezchybného plnenia Poskytovateľom

Článok 6

TECHNICKÁ PODPORA INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV LSR

6.1 Služby technickej podpory informačných systémov LSR zahŕňajú predovšetkým nasledovné služby:

- a) Analýzu a odstránenie havarijných stavov serverových pracovísk SW aplikácie a príslušných integračných rozhraní na spolupracujúce systémy Objednávateľa;
- b) Reinštalácie komponentov SW aplikácie podľa požiadaviek Objednávateľa;
- c) Inštalácia nových pracovísk SW aplikácie, popr. integrácia na nové prostredia u Objednávateľa;
- d) Zaškolenie na pracovisku Objednávateľa (on site) alebo Poskytovateľa po zásahu technickej podpory, reinštalácii SW aplikácie, alebo nutného operačného, databázového alebo iného systému, popr. zaškolenie podľa požiadavky Objednávateľa;
- e) Priame telefonické konzultácie určených osôb Objednávateľa s personálom technickej podpory Poskytovateľa;
- f) Odstraňovanie havarijných a nefunkčných stavov SW aplikácie, ktoré nie sú spôsobené chybou v programovom kóde (dátová nekonzistencia, spolupráca s operačnými/ databázovými systémami, integračnými platformami a pod.);
- g) Úpravy a spracovanie dát zabezpečujúcich prevádzku SW aplikácie;
- h) Aktualizácia dátového modelu a naviazaných funkcií SW aplikácie podľa požiadavky Objednávateľa;
- i) Technická podpora pri obnove, úprave a sceľovaní dát podľa požiadavky Objednávateľa.
- j) Zmena a/alebo úprava (doplnenie, rozšírenie) SW aplikácie na základe žiadosti Objednávateľa..

6.2 Technická podpora bude vykonávaná len na základe zadania požiadavky na technickú podporu do systému Helpdesk. Zákaznícky systém Helpdesk sa spúšťa prostredníctvom prehliadača internetových stránok zadaním nasledovnej adresy: <https://helpdesk.yms.sk/lesysr/>

6.3 Požiadavku do Helpdesk je za stranu Objednávateľa oprávnený zadať: Ivan Pôbiš, e-mail: ivan.pobis@lesy.sk, alebo Jozef Sámel, e-mail: jozef.samel@lesy.sk. Zadanie požiadavky do Helpdesk sa považuje za Objednávku na čerpanie technickej podpory. V prípade, ak Poskytovateľom odhadovaná prácnosť na realizáciu zadanej požiadavky je viac ako 2 hodiny, je Poskytovateľ povinný vyžiadať si súhlas objednávateľa s celkovou prácnosťou riešenia zadanej požiadavky písomnou formou, pričom bude akceptovaná aj mailová forma.

6.4 Čas zásahov technickej podpory: Poskytovateľ bude plniť svoje povinnosti v rámci technickej podpory počas pracovných dní od pondelka do piatku medzi 8.00 h a 16.00 h.

6.5 Poskytovateľ je povinný viesť evidenciu zásahov v rámci technickej podpory a poskytnutých hodín. Zodpovedný projektový manažér na strane Poskytovateľa je povinný raz mesačne, resp. kvartálne zaslať elektronickou poštou výkaz poskytnutých hodín za daný mesiac. Jeho súčasťou bude aj popis jednotlivých úloh, na ktoré boli tieto hodiny vyčerpané.

6.6 Technická podpora je realizovaná 2 druhmi zásahov: urgentný zásah a neurgentný zásah. Rozdiel medzi nimi je v dobe odozvy a dobe zásahu pre objednávateľa. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť aj na iných dobách odozvy a zásahu, v závislosti od druhu zadanej požiadavky.

6.7 Urgentný zásah sa predpokladá primárne na serverové pracovisko. Doba odozvy pri urgentnom zásahu je do 8 pracovných hodín od nahlásenia poruchy. Hlásenia, ktoré prídu do Helpdesk po 16,00hod, budú chápané ako by sa objavili na začiatku nasledujúceho pracovného dňa. Doba zásahu pri urgentnom zásahu je do 3 pracovných dní od nahlásenia do Helpdesk.

6.8 Doba odozvy pri neurgentnom zásahu je do 8 pracovných hodín od nahlásenia. Hlásenia, ktoré prídu do Helpdesk po 16,00 hod budú chápané ako by sa objavili na začiatku nasledujúceho pracovného dňa. Doba zásahu pri neurgentnom zásahu je do 7 pracovných dní od nahlásenia do Helpdesk.

6.9 Predpokladané čerpanie technickej podpory informačných systémov LSR počas účinnosti tejto rámcovej dohody je v rozsahu 4 100 človekohodín.

6.10 V prípade poskytovania služieb v zmysle ods. 6.1 písm. j) je Poskytovateľ, najneskôr do 10 pracovných dní (ak sa zmluvné strany nedohodnú inak) od jej doručenia, povinný vypracovať Návrh riešenia, v ktorom uvedie:

- a) či je navrhovaná úprava a/alebo zmena SW aplikácie realizovateľná,
- b) popis navrhovaného riešenia,
- c) odhad časových a personálnych kapacít a navrhovaných nákladov u Objednávateľa,
- d) predpokladané dopady na softvér a informačné systémy tretích strán, s ktorými SW aplikácia komunikuje a potrebné úpravy na strane dotknutých systémov,
- e) navrhovaný spôsob a podmienky akceptácie riešenia,
- f) navrhované varianty úpravy a/alebo zmeny SW aplikácie, pokiaľ také variantné riešenie existuje a je relevantné,
- g) definovanie požadovanej súčinnosti Objednávateľa,
- h) termín dodania/realizácie úpravy a/alebo zmeny SW aplikácie.

6.10.1 Pre vypracovanie Návrhu riešenia Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi súčinnosť nevyhnutnú na jeho vypracovanie. Následne Poskytovateľ predloží Návrh riešenia Objednávateľovi. Objednávateľ je oprávnený požiadať o spresnenie Návrhu riešenia Poskytovateľa, pokiaľ nie je špecifikovaný jednoznačne, alebo nepokrýva všetky súvislosti riešenia. Poskytovateľ je povinný Návrh riešenia doplniť najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti o spresnenie Návrhu riešenia.

6.10.2 Pri akejkol'vek úprave a/alebo zmene SW aplikácie, alebo jej časti je Poskytovateľ povinný doplniť a aktualizovať všetku súvisiacu dokumentáciu. Zmenená a doplnená dokumentácia bude nevyhnutnou súčasťou odovzdania úpravy a/alebo zmeny SW aplikácie do prevádzky.

6.10.3 Pri úpravách a/alebo zmenách SW aplikácie, vykonávaných Poskytovateľom, je Poskytovateľ povinný na základe uplatnenej požiadavky Objednávateľa, zabezpečiť v prospech pracovníkov

Objednávateľa, všetky potrebné relevantné školenia používateľov a správcov SW aplikácie, v rámci rozsahu konkrétnej úpravy a/alebo zmeny SW aplikácie. Rozsah školení bude určený v návrhu riešenia pre príslušnú úpravu a/alebo zmenu SW aplikácie.

6.10.4 Objednávateľ je oprávnený prevziať iba riadne poskytnuté služby. Odovzdanie a prevzatie úpravy a/alebo zmeny SW aplikácie bude vykonané na základe úspešne vykonaných akceptačných testov vykonaných v súčinnosti zmluvných strán. Potvrdením o prevzatí je zápisnica o výsledkoch akceptačného testu, resp. protokol o prevzatí úprav a/alebo zmien SW aplikácie do prevádzky. Úspešne vykonané akceptačné testy s potvrdením, že dielo bolo vykonané riadne v zmysle zmluvy je Objednávateľ povinný podpísať do 10 dní po vykonaní akceptačných testov.

Článok 7

SPÔSOB UZATVÁRANIA ČIASTKOVÝCH ZMLÚV

7.1 Návrh na uzatvorenie čiastkovej zmluvy na čerpanie služieb technickej podpory v zmysle čl. 6 tejto rámcovej dohody môže dať výlučne Objednávateľ. Predmetný návrh je Poskytovateľovi doručený prostredníctvom systému Helpdesk, prípadne inou vhodnou písomnou formou.

7.2 Podstatnou náležitosťou každej čiastkovej zmluvy je označenie zmluvných strán, presná špecifikácia požadovanej služby, termín plnenia, miesto plnenia a cena určená spôsobom dohodnutým v tejto rámcovej dohode.

7.3 Poskytovateľ sa zaväzuje akceptovať návrh na uzavretie čiastkovej zmluvy Objednávateľa vyhotovený a doručený v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto rámcovej dohode. Poskytovateľ sa zaväzuje akceptovaný návrh na uzavretie čiastkovej zmluvy doručiť Objednávateľovi bezodkladne, najneskôr však do piatich pracovných dní od dňa doručenia návrhu na uzavretie čiastkovej zmluvy.

7.4 Čiastková zmluva sa považuje za uzavretú okamihom doručenia akceptovanej čiastkovej zmluvy Objednávateľovi. Čiastková zmluva môže byť nahradená aj objednávkou vystavenou Objednávateľom a prijatou Poskytovateľom. Objedávka musí byť podpísaná obidvoma zmluvnými stranami.

7.5 Za účelom plnenia ustanovení tohto článku rámcovej dohody sa Poskytovateľ zaväzuje Objednávateľovi odprezentovať funkčný systém Helpdesk fungujúci na webovom rozhraní a odovzdať prístupové mená a heslá k vytvoreným používateľským kontám k systému v minimálnom počte 2 kontá, a to všetko do dvoch pracovných dní od nadobudnutia účinnosti tejto rámcovej dohody. Porušenie tejto povinnosti je považované za podstatné porušenie povinností Poskytovateľa v zmysle tejto rámcovej dohody, na základe čoho môže Objednávateľ pristúpiť k odstúpeniu od tejto rámcovej dohody podľa článku 13 tejto rámcovej dohody.

Článok 8

CENA

8.1 Cena služieb podľa tejto rámcovej dohody je stanovená nasledovne: Celková cena poskytovaných služieb v rozsahu článkov 3 až 6 je dohodnutá vo výške 1 392 300,- EUR bez DPH (slovom: jedenmilióntristodeväťdesiatdvatisícristo eur bez DPH) za obdobie podľa čl. 13 tejto rámcovej dohody.

8.2 Kvartálny poplatok za poskytovanie služieb podľa článku 3 je dohodnutý vo výške 29 500,- EUR bez DPH.

8.3 Ročný poplatok za poskytovanie služieb podľa článku 4 je dohodnutý vo výške 31 200,- EUR bez DPH.

8.4 Kvartálny poplatok za poskytovanie služieb podľa článku 5 je dohodnutý vo výške 30 500,- EUR bez DPH.

8.5 Cena za jednu ľudskohodinu poskytovania služieb podľa článku 6 je dohodnutá vo výške 75,- EUR bez DPH

8.6 Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty, v mene EURO. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.

Článok 9 PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

- 9.1 Cena za služby podľa článku 3 tejto rámcovej dohody bude fakturovaná vopred za kalendárny štvrtrok.
- 9.2 Cena za služby podľa článku 4 tejto rámcovej dohody bude fakturovaná vopred raz za kalendárny rok.
- 9.3 Cena za služby podľa článku 5 tejto rámcovej dohody bude fakturovaná vopred za kalendárny štvrtrok.
- 9.4 Cena za služby podľa článku 6 tejto rámcovej dohody bude fakturovaná raz za kalendárny štvrtrok v zmysle počtu poskytnutých hodín servisnej podpory na základe výkazu a akceptačného protokolu podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 9.5 V prípade, že deň účinnosti tejto rámcovej zmluvy bude iný deň ako 1. deň kalendárneho štvrtroku, Poskytovateľ bude fakturovať poplatok za služby podľa článku 3 a 5 tejto rámcovej zmluvy v pomernej výške, t.j. alikvotne k počtu dní poskytovania služby.
- 9.6 Objednávateľ uhradí cenu za poskytnuté služby na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom na bankový účet uvedený na faktúre doručenej Objednávateľovi. Faktúry budú vystavené v mene EURO. Platba faktúry prebehne v mene EURO v súlade s vystavenou faktúrou.
- 9.7 Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia druhej zmluvnej strane, pričom za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov v Slovenskej republike, ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
- 9.8 Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.

Článok 10 LICENČNÉ USTANOVENIA

- 10.1 Ak pri plnení podľa tejto rámcovej dohody vznikne autorské dielo v zmysle zákona č. 185/2015 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (ďalej len „Autorský zákon“), Poskytovateľ sa zaväzuje udeliť Objednávateľovi nevýhradný, neprevoditeľný, neodvolateľný súhlas na použitie diela (ďalej len „licencia“) a to na dobu trvania autorský práv pre územie SR.
- 10.2 Držiteľom majetkových práv k aplikačným a podporným informačným systémom sú ich zhotovitelia. Zhotoviteľ v rámci výkonu majetkových práv má v zmysle Autorského zákona právo udeľovať súhlas na každé použitie diela. Právo Zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety udelením súhlasu nezaniká, Zhotoviteľ je len povinný strpieť použitie diela inou osobou v rozsahu udeleného súhlasu.
- 10.3 V prípade, že v rámci úpravy a/alebo zmeny SW aplikácie podľa tejto rámcovej dohody Poskytovateľ dodá a/alebo implementuje počítačový program, databázu alebo akékoľvek iné autorské dielo, vo vzťahu ku ktorému Poskytovateľ nie je držiteľom alebo poskytovateľom práv na jeho používanie, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť práva na jeho používanie (u príslušného držiteľa alebo poskytovateľa týchto práv) pre Objednávateľa v rozsahu podľa bodu 10.1 tohto článku rámcovej dohody.
- 10.4 Poskytovateľ prehlasuje a ručí za toto prehlásenie, že plnením predmetu tejto rámcovej dohody neporušuje autorské práva tretích osôb a je oprávnený s prípadnými autorskými právami nakladať. V prípade, ak súčasťou SW aplikácie je SW alebo licencia tretích osôb, ktoré sú nevyhnutné pre chod SW aplikácie, platia pre tieto SW/licencie, licenčné ustanovenia ich výrobcu.

10.5 Odmena za poskytnutie oprávnení podľa predchádzajúcich bodov tohto článku je zahrnutá v cene za poskytnutú službu.

10.6 Poskytovateľ vyhlasuje, že má zodpovedajúce práva k dielu v rozsahu, v akom sú nevyhnutné pre plnenie tejto zmluvy, ktoré nie sú zaťažené takými právami tretích osôb, ktoré by znemožňovali riadny výkon licencií, inak zodpovedá za škodu tým spôsobenú. Poskytovateľ sa súčasne zaväzuje na vlastné náklady vykonať všetky účinné opatrenia na ochranu práv duševného vlastníctva ako aj ochranu práv, vyplývajúcich objednávateľovi z poskytnutých licencií, k čomu sa Objednávateľ zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť. Objednávateľ je oprávnený užívať dielo len pre účely a v súlade s podmienkami uvedenými v tejto rámcovej dohode.

Článok 11 ZMLUVNÉ SANKCIE

11.1 V prípade akéhokoľvek omeškania Poskytovateľa s plnením služieb podľa tejto rámcovej dohody je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR za každý začatý deň omeškania a za každé jednotlivé porušenie dohodnutej lehoty plnenia podľa tejto rámcovej dohody.

11.2 V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku je Poskytovateľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania.

11.3 Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu preukázateľnej škody.

Článok 12 OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

12.1 Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia tejto rámcovej dohody môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám druhej zmluvnej strany.

12.2 Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených zmluvnou stranou, vrátane know – how.

12.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto rámcovej dohody, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto rámcovej dohody a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto rámcovou dohodou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto rámcovou dohodou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto rámcovej dohody prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto rámcovej dohody. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.

12.4 Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.

12.5 Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto rámcovej dohody, pri súčasnej realizácii

vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.

12.6 V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti, uvedenej v tomto článku rámcovej dohody, je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 000,- EUR za každé jednotlivé porušenie povinností. Tým nie je dotknutá zodpovednosť za spôsobenú škodu poškodenej zmluvnej strane.

Článok 13

TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

13.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú 48 mesiacov od nadobudnutia účinnosti, resp. do vyčerpania celkovej ceny podľa bodu 8.1 tejto rámcovej dohody, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.

13.2 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z.. Zmluvné strany výslovne súhlasia so zverejnením rámcovej dohody v jej plnom rozsahu vrátane príloh a dodatkov v centrálnom registri zmlúv vedenom na úrade vlády SR.

13.3 Platnosť tejto rámcovej dohody môže byť ukončená:

- a) písomnou dohodou zmluvných strán;
- b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu;
- c) odstúpením od rámcovej dohody;
- d) uplynutím doby platnosti;
- e) vyčerpaním celkovej ceny za poskytovanie služieb definovanej v bode 8.1 tejto rámcovej dohody.

13.4 Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto rámcovej dohody v prípadoch stanovených v tejto rámcovej dohode alebo v Obchodnom zákonníku, najmä však v prípade ak druhá zmluvná strana podstatne poruší svoje zmluvné povinnosti vyplývajúce z tejto rámcovej dohody a/alebo z príslušnej čiastkovej zmluvy. Právne účinky odstúpenia od rámcovej dohody a/alebo čiastkovej zmluvy z dôvodu podstatného porušenia nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považuje najmä porušenie akejkoľvek povinnosti, vyplývajúcej z tejto rámcovej dohody a/alebo čiastkovej zmluvy, ktoré nebude napravené ani v dodatočnej primeranej lehote písomne stanovenej druhou zmluvnou stranou, minimálne však v trvaní 5 pracovných dní. V písomnom upoznení o podstatnom porušení zmluvných povinností je potrebné skutkovo vymedziť konanie, resp. nekonanie porušujúcej zmluvnej strany, ktoré zakladá podstatné porušenie tejto rámcovej dohody tak, aby ho nebolo možné zameniť s iným konaním.

13.5 Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpenie od tejto rámcovej zmluvy podľa tohto bodu nemá vplyv na plnenie, ktoré bolo riadne odovzdané a bolo Objednávateľom prijaté, pred nadobudnutím účinnosti odstúpenia. Odstúpením nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na zaplatenie ceny za také plnenie podľa tejto rámcovej zmluvy, ako aj zaplatenie prípadného úroku z omeškania alebo náhrady škody. Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty.

13.6 Zmluvné strany sú oprávnené túto rámcovú zmluvu ukončiť aj pred uplynutím doby jej platnosti, a to aj bez uvedenia dôvodov, písomnou výpoveďou so 6 (šesť) mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, tak služby poskytované na základe tejto rámcovej zmluvy, pri ktorých požiadavka na ich poskytnutie bola uplatnená pred ukončením platnosti tejto zmluvy, a ktorých realizácia bola zmluvnými stranami dohodnutá na základe uzavretej čiastkovej zmluvy pred ukončením platnosti tejto rámcovej zmluvy, budú poskytované do ich riadneho splnenia podľa podmienok tejto rámcovej zmluvy.

Článok 14 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

14.1 Pokiaľ nie je v rámcovej dohode uvedené inak, platia pre tento zmluvný vzťah ustanovenia právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, a zákon č. 185/2015 Autorský zákon v platnom znení.

14.2 Akékoľvek zmeny tejto rámcovej dohody podliehajú vzájomnému písomnému odsúhlaseniu oboch zmluvných strán formou písomného dodatku.

14.3 V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto rámcovej dohody stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto rámcovej dohody do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto rámcovej dohody. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.

14.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto rámcovej dohody vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od rámcovej dohody odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.

14.5 Ak sa zmluvné strany nedohodnú na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu.

14.6 Kontaktná osoba vo veciach realizácie predmetu tejto rámcovej dohody za Objednávateľa je: Ing. Ján Chudý, tel. číslo: +421 903564657 (osoba poverená za Objednávateľa) alebo v prípade jej neprítomnosti, ňou vopred písomnou formou poverená osoba.

14.7 Kontaktná osoba vo veciach realizácie predmetu tejto rámcovej dohody za Poskytovateľa je: Lucia Dubná, tel. číslo: +421 915 885 482, (osoba poverená za Poskytovateľa), alebo v prípade jej neprítomnosti, ňou vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené Objednávateľovi.

14.8 Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť kontaktnú osobu. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktnej osoby. Kontaktné osoby sú oprávnené na bežné činnosti pri realizácii predmetu tejto rámcovej dohody, najmä na dohadovanie podmienok realizácie rámcovej dohody, podpisovanie zápisníc, akceptačných protokolov.

14.9 Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla a adresy. Zmena voči druhej zmluvnej strane je účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.

14.10 Táto rámcová dohoda vrátane príloh je vyhotovená v štyroch rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po dva rovnopisy.

14.11 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto rámcovej dohody, najmä umožniť Poskytovateľovi primeraný prístup k príslušnej SW aplikácii, ako aj použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia alebo pamäťových médií, nevyhnutných pre výkon služieb podľa tejto rámcovej dohody.

14.12 Objednávateľ je povinný používať SW aplikáciu podľa používateľskej a administrátorskej dokumentácie alebo podľa inštrukcií Poskytovateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne úpravy alebo opravy dodanej SW aplikácie a prevádzkového prostredia, ktoré odporujú používateľskej, administrátorskej, produktovej a technickej dokumentácii dodávanej Poskytovateľom.

14.13 V prípade, ak súčasťou SW aplikácie je SW alebo licencia tretích osôb, ktoré sú nevyhnutné pre chod SW aplikácie, platia pre tieto SW/licencie, záručné podmienky ich výrobcu (tretej osoby).

14.14 Poskytovateľ a jeho subdodávatelia musia byť zapísaní v registri partnerov verejného sektora. Ak došlo k výmazu subdodávateľa z registra partnerov verejného sektora, je poskytovateľ povinný túto skutočnosť oznámiť objednávateľovi a zároveň nahradiť takéhoto subdodávateľa subdodávateľom, ktorý bude spĺňať podmienky podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní a je zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o

zmene a doplnení niektorých zákonov. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto rámcovej dohody.

14.15 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť a financovať všetky subdodávateľské dodávky a nesie za ne záruku v plnom rozsahu. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa, ako aj za výsledok činnosti vykonanej na základe zmluvy o subdodávke, osobitne overí, že každý ním vybraný subdodávateľ spĺňa alebo najneskôr v čase plnenia tejto rámcovej dohody bude spĺňať podmienky podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní a ak má povinnosť zapisovať sa do registra partnerov verejného sektora, musí byť zapísaný v tomto registri v zmysle ustanovenia § 11 zákona o verejnom obstarávaní a podá o tom objednávateľovi dôkaz. K rovnakej povinnosti písomne zaviazá aj svojich subdodávateľov voči ich prípadným subdodávateľom tak, aby v celom subdodávateľskom reťazci všetci dodávatelia spĺňali alebo najneskôr v čase plnenia budú spĺňať podmienky podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. Poskytovateľ je povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi každú zmenu subdodávateľa do troch dní (spolu s uvedením údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu, dátum narodenia). Za zmenu subdodávateľa sa považuje aj uzatvorenie zmluvy každého nového subdodávateľa. Zmena poskytovateľovho subdodávateľa môže byť uskutočnená len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa. V prípade, že k výmene subdodávateľa dôjde bez súhlasu objednávateľa, bude sa to považovať za podstatné porušenie rámcovej dohody a objednávateľ bude oprávnený odstúpiť od tejto rámcovej dohody.

14.16. Poskytovateľ pred podpisom tejto rámcovej dohody predložil objednávateľovi originál alebo úradne osvedčenú kópiu zmluvy na poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone činností predmetu tejto rámcovej dohody vo výške poistného krytia minimálne 100 000 EUR,- ktoré bude platné a účinné počas celého trvania zmluvy. V prípade, že táto zmluva zanikla, prestala platiť alebo sa stala neúčinnou a/alebo by zaniklo, resp. by sa znížilo poistné krytie, je poskytovateľ povinný uzatvoriť novú zmluvu na poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone činností predmetu tejto rámcovej dohody vo výške poistného krytia minimálne 100 000 EUR,-. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto rámcovej dohody.

14.17. Písomnosti podľa tejto rámcovej dohody sa doručujú na adresy strán rámcovej dohody uvedené v záhlaví rámcovej dohody alebo na inú adresu písomne oznámenú stranou rámcovej dohody druhej strane Zmluvy. Všetky takéto písomnosti sa doručujú poštou vo forme doporučenej zásielky, pričom ak v rámcovej dohode nie je uvedené inak, pre plynutie lehôt a posúdenie právnych účinkov jednotlivých písomných právnych úkonov je rozhodujúci deň prevzatia písomnosti adresátom vyznačený na doručke. Ak sa zásielka z akéhokoľvek dôvodu vráti odosielateľovi, považuje sa deň jej vrátenia za deň doručenia písomnosti, a to aj vtedy, ak sa adresát o odoslaní zásielky a jej prípadnom uložení na pošte nedozvedel. Zásielka sa považuje za doručenie aj dňom odmietnutia jej prevzatia adresátom.

14.18. Poskytovateľ je oprávnený postúpiť pohľadávky a iné práva vyplývajúce z tejto rámcovej dohody voči Objednávateľovi len po jeho predchádzajúcom písomnom súhlase.

V Banskej Bystrici, dňa

V Trnave, dňa 15.12.2017

.....
Objednávateľ
Ing. Marian Staník
generálny riaditeľ

.....
Poskytovateľ
Ing. Milan Kánya
člen predstavenstva

KO.36224-1

060910