

Zmluva o poskytovaní služieb č. 003/2022 - VO

uzatvorená v súlade s ustanovením § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný
zákoník v znení neskorších predpisov

medzi týmito zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Obchodné meno: **MH Invest II, s. r. o.**
Sídlo: Trnavská cesta 100, 821 01 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 50 021 150
IČ DPH: SK 2120149053
DIČ: 2120149053
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK36 1100 0000 0029 4901 2189
Zápis: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro,
vložka č.: 107047/B
Štatutárny orgán: Ing. Ladislav Matejka, konateľ

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **AUTOCONT s.r.o.**
Sídlo: Krasovského 14, 851 01 Bratislava
IČO: 36396222
IČ DPH: SK2020105428
DIČ: 2020105428
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa a.s.
IBAN: SK53 0900 0000 0050 3080 8601
Zápis: Obchodný register Okresného Súdu Bratislava I,
Oddiel: Sro, vložka č.: 130357/B
Štatutárny orgán: Stanislav Šlesarik, na základe plnej moci
(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu ako „Strany“ a každý samostatne ako „Strana“)

1 PREAMBULA

- 1.1 Strany sa v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka dohodli, že na základe tejto Zmluvy a za podmienok v nej dohodnutých bude Poskytovateľ zabezpečovať a vykonávať pre Objednávateľa v jeho sídle služby a činnosti spojené so správou a servisom informačných technológií a kancelárskych zariadení uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a Objednávateľ za tieto služby a činnosti zaplatí Poskytovateľovi odplatu.

2 DEFINÍCIE

- 2.1 Na účely tejto Zmluvy, jej dodatkov a príloh budú mať slová a slovné spojenia uvedené v tejto Zmluve nasledovný význam:
- 2.1.1 „**Dôverné informácie**“ sa rozumie skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve alebo ktoré sa Strany dozvedeli v súvislosti s touto Zmluvou, jej plnením alebo predzmluvnými rokovaniami s ňou súvisiacimi.
- 2.1.2 „**Občiansky zákonník**“ sa rozumie zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 2.1.3 „**Obchodný zákonník**“ sa rozumie zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 2.1.4 „**Príslušné právne predpisy**“ sa rozumie všetky všeobecne záväzné právne predpisy platné na území Slovenskej republiky, a to najmä zákony, podzákonné normy a predpisy, všeobecne záväzné nariadenia miest a obcí a technické normy, najmä Slovenské technické normy.
- 2.1.5 „**Zmluva**“ sa rozumie táto zmluva o poskytovaní služieb č. 003/2022 - VO.

3 VÝKLAD

- 3.1 Pokiaľ sú v tejto Zmluve, jej dodatkoch a/alebo prílohách odkazy na právne predpisy alebo ich ustanovenia, ktoré boli medzičasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými právnymi predpismi alebo ich ustanoveniami, považujú sa tieto odkazy za odkazy na právne predpisy alebo ich ustanovenia, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahrádzajúce pôvodné právne predpisy alebo ich ustanovenia, v ich platnom a účinnom znení.
- 3.2 V tejto Zmluve, jej dodatkoch a/alebo prílohách:
- 3.2.1 odkazy na osoby zahŕňajú fyzické osoby a právnické osoby;

- 3.2.2 nadpisy sú v tejto Zmluve uvedené iba kvôli lepšiemu prehľadu a výklad tejto Zmluvy neovplyvňujú;
 - 3.2.3 dňom sa rozumie kalendárny deň, ak nie je uvedené inak;
 - 3.2.4 odkazy na body, články, dodatky, alebo prílohy k tejto Zmluve, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve, sú odkazmi na body, články, dodatky a prílohy tejto Zmluvy, ak nie je uvedené inak.
- 3.3 Obsah dodatkov a príloh tejto Zmluvy musí byť vykladaný tak, aby mal rovnakú platnosť a účinnosť ako keby bol určený priamo v tejto Zmluve.

4 PREDMET ZMLUVY

- 4.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa vykonávať v prospech Objednávateľa správu a servis informačných technológií a kancelárskych zariadení, a to v rozsahu podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za uvedenú činnosť dohodnutú odmenu.
- 4.2 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať správu a servis informačných technológií a kancelárskych zariadení prostredníctvom svojich zamestnancov. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť vykonávanie správy a servisu informačných technológií a kancelárskych zariadení prostredníctvom tretej osoby Objednávateľovi, a to ešte pred začatím vykonávania správy a servisu informačných technológií a kancelárskych zariadení treťou osobou. V prípade, že bude akákoľvek časť správy a servisu informačných technológií a kancelárskych zariadení vykonaná prostredníctvom tretej osoby, zodpovedá Poskytovateľ voči Objednávateľovi tak, ako keby správu a servis informačných technológií a kancelárskych zariadení alebo ich časť vykonal sám.

5 PRÁVA A POVINNOSTI STRÁN

- 5.1 Poskytovateľ je povinný vykonávať Služby s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, v súlade s touto Zmluvou.
- 5.2 Poskytovateľ je povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť včasné a riadne poskytnutie Služieb.
- 5.3 Poskytovateľ je povinný v deň podpisu tejto Zmluvy poskytnúť Objednávateľovi všetky kontaktné údaje nevyhnutné pre zabezpečenie činností podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.
- 5.4 Poskytovateľ je povinný v prípade nedostatkov pri vykonávaní Služieb tieto nedostatky bezodkladne odstrániť a ich odstránenie následne bezodkladne oznámiť Objednávateľovi.
- 5.5 Objednávateľ je povinný umožniť Poskytovateľovi, jeho zamestnancom a

zástupcom riadne plnenie záväzkov z tejto Zmluvy, najmä umožniť mu prístup ku všetkým zariadeniam, ktorých sa poskytovanie Služieb podľa tejto Zmluvy týka.

- 5.6 Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby mal k softvéru, ktorého sa poskytovaná služba týka, platnú licenciu na jeho používanie, a to počas celej doby platnosti tejto Zmluvy, pričom samotné použitie takéhoto softvéru podlieha licenčnej zmluve uzavretej s výrobcou softvéru alebo inou oprávnenou osobou. V opačnom prípade Objednávateľ zodpovedá za škody spôsobené porušením uvedenej povinnosti.
- 5.7 Objednávateľ pre rýchly a operatívny servis a odstránenie prípadných porúch zabezpečí pre Poskytovateľa možnosť vzdialeného prístupu do siete Objednávateľa.
- 5.8 Poskytovateľ vykoná všetky opatrenia na ochranu zdravia a bezpečnosti svojich zamestnancov a prípadne zamestnancov tretích osôb v zmysle Príslušných právnych predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení a bude vyžadovať ich dodržiavanie.
- 5.9 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči Objednávateľovi vyplývajúcu z tejto Zmluvy alebo na jej základe na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.
- 5.10 Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú na riadnu realizáciu Služieb.
- 5.11 Každá zo Strán sa zaväzuje oznámiť druhej Strane akúkoľvek zmenu údajov uvedených v záhlaví tejto Zmluvy.

6 ODPLATA

- 6.1 Objednávateľ je povinný za poskytovanie Služieb zaplatiť Poskytovateľovi paušálnu mesačnú odmenu vo výške: **2.260,00 EUR bez DPH** (slovom: dvetisícdivestošesťdesiat eur).
- 6.2 Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za Služby k poslednému kalendárnemu dňu v mesiaci, v ktorom Služby dodal. Splatnosť faktúry je tridsať (30) dní od jej vystavenia.
- 6.3 Celková odplata podľa tejto Zmluvy nesmie presiahnuť sumu vo výške **54.240,00 EUR bez DPH** (slovom: päťdesiatštyritisícdivestoštyridsať eur) počas trvania tejto Zmluvy.
- 6.4 Za deň úhrady faktúry sa považuje deň odpísania peňažných prostriedkov z účtu Objednávateľa.

- 6.5 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle ustanovenia § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov ako aj všetky náležitosti v zmysle iných Príslušných právnych predpisov.
- 6.6 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v Zmluve a/alebo v Príslušných právnych predpisoch, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na doplnenie, pričom sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť okamihom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 6.7 Objednávateľ na realizáciu Služieb neposkytne Poskytovateľovi žiadne preddavky.

7 ZMLUVNÉ POKUTY

- 7.1 V prípade, že Poskytovateľ pri výkone Služieb poruší niektorú z povinností vyplývajúcich z ustanovení článku 5 tejto Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50,- EUR, a to za každé jednotlivé porušenie.
- 7.2 Strany sa dohodli, že Poskytovateľ nesmie poskytnúť zverené informácie a údaje tretej osobe bez písomného súhlasu Objednávateľa. V prípade porušenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách pri správe dát Objednávateľa je Objednávateľ oprávnený uplatniť si u Poskytovateľa nárok na zmluvnú pokutu vo výške 2.000,- EUR (dvetisíc eur) za každé takéto porušenie.
- 7.3 Zmluvná pokuta je splatná 10. deň po tom, ako Objednávateľ písomne vyzval Poskytovateľa na jej zaplatenie, pokiaľ Objednávateľ neurčil vo výzve dlhšiu dobu splatnosti.
- 7.4 Zaplatením akejkoľvek zmluvnej pokuty alebo jej časti Poskytovateľom nie sú dotknuté prípadné iné nároky Objednávateľa voči Poskytovateľovi z titulu omeškania alebo iného nesplnenia povinnosti uvedenej v tejto Zmluve alebo na základe tejto Zmluvy, pre porušenie ktorej sa dojednala zmluvná pokuta, a to ani právo Objednávateľa domáhať sa náhrady škody spôsobenej porušením, na ktoré sa viaže uplatnenie zmluvnej pokuty, pričom tohto odškodnenia sa možno dožadovať samostatne a v plnom rozsahu aj nad rámec zmluvnej pokuty.

8 TRVANIE ZMLUVY

- 8.1 Strany uzatvárajú túto Zmluvu na dobu určitú, a to od **01.05.2022** do **30.04.2024**.
- 8.2 Účinnosť tejto Zmluvy sa končí:
- 8.2.1 uplynutím doby, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená,
- 8.2.2 odstúpením od Zmluvy podľa bodu 8.3 a 8.4 tohto článku Zmluvy,

- 8.2.3 písomnou dohodou Strán o ukončení tejto Zmluvy ku dňu uvedenom v tejto dohode.
- 8.3 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy z niektorého z nasledujúcich dôvodov:
- 8.3.1 ak Poskytovateľ porušuje akúkoľvek z jeho povinností uvedenú v článku 5 tejto Zmluvy,
- 8.3.2 voči Poskytovateľovi je začaté konanie o zrušení spoločnosti bez likvidácie alebo Poskytovateľ vstúpil do likvidácie alebo je Poskytovateľ v úpadku a túto skutočnosť neoznámil písomne Objednávateľovi bez zbytočného odkladu odo dňa vzniku úpadku Poskytovateľa,
- 8.3.3 uvedených v ustanovení § 19 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- 8.3.4 z iných dôvodov stanovených Obchodným zákonníkom.
- 8.4 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy z niektorého z nasledujúcich dôvodov:
- 8.4.1 Objednávateľ je v omeškaní s úhradou odplaty za Služby o viac ako tridsať (30) dní,
- 8.4.2 voči Objednávateľovi je začaté konanie o zrušení spoločnosti bez likvidácie alebo Objednávateľ vstúpil do likvidácie alebo je Objednávateľ v úpadku a túto skutočnosť neoznámil písomne Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu odo dňa vzniku úpadku Objednávateľa,
- 8.4.3 z iných dôvodov stanovených Obchodným zákonníkom.
- 8.5 Odstúpenie je účinné nasledujúci deň po jeho doručení druhej Strane a Zmluva zaniká dňom účinnosti písomného odstúpenia. Táto Zmluva zanikne a záväzkový vzťah ňou založený skončí o 24:00 hod. dňa, kedy uplynie lehota podľa predchádzajúcej vety tohto ustanovenia Zmluvy.
- 8.6 Odstúpenie od Zmluvy každou Stranou musí byť oznámené druhej Strane písomne. Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Strán zaplatiť zmluvné sankcie a náhradu škody v zmysle tejto Zmluvy. Nároky vzniknuté vo vzťahu k Službám poskytnutým do odstúpenia od Zmluvy nie sú odstúpením od Zmluvy dotknuté. Strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od Zmluvy si nebudú vracat' plnenia vzájomne poskytnuté do dňa odstúpenia od Zmluvy ako aj plnenia, na ktoré im vznikol nárok do dňa odstúpenia od Zmluvy, čím sa Strany dohodli na vylúčení použitia ust. § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka pre záväzkový vzťah založený touto Zmluvou.

9 ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 9.1 Poskytovateľ zodpovedá za poskytovanie Služieb, ako aj za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi v súvislosti s porušením povinnosti Poskytovateľa poskytnúť Služby riadne a včas.
- 9.2 V prípade, že Poskytovateľ pri priamom výkone Služieb podľa tejto Zmluvy spôsobí akékoľvek poškodenie majetku Objednávateľa, je Poskytovateľ povinný vzniknutú škodu bezodkladne nahradiť, urobiť nápravu a zabezpečiť pôvodný stav.

10 OPRÁVNENÉ OSOBY

- 10.1 Úkony spojené s plnením tejto Zmluvy sú okrem štatutárnych orgánov oprávnené vykonávať nasledovné osoby:
- 10.1.1 za Objednávateľa: Ing. Marek Sobota, m.sobota@mhinvest2.sk
- 10.1.2 za Poskytovateľa: Mgr. Gabriel Fekete, gabriel.fekete@autocont.sk
a Martin Morávek, martin.moravek@autocont.sk
- 10.2 Úkony, ktoré sa dotýkajú platnosti, účinnosti a/alebo obsahu tejto Zmluvy, a úkony v súdnom, správnom, rozhodcovskom alebo inom konaní pred orgánmi verejnej moci sú oprávnené vykonávať výlučne štatutárne orgány alebo osoby výslovne písomne splnomocnené.
- 10.3 Každá Strana je povinná bez zbytočného odkladu informovať druhú Stranu o obmedzeniach a/alebo zmenách oprávnenia osôb uvedených v bode 10.1 tejto Zmluvy.

11 DÔVERNÉ INFORMÁCIE

- 11.1 Obidve Strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, ibaže by z tejto Zmluvy alebo z Príslušných právnych predpisov vyplývalo inak. Závazok Strán obsiahnutý v tomto článku Zmluvy nezaniká ani po ukončení účinnosti tejto Zmluvy.
- 11.2 Strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Strany nevyužijú pre seba a/alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov Strán, audítori alebo právni poradcovia Strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe Príslušných právnych predpisov.
- 11.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
- 11.3.1 informácie, ktoré už sú v deň podpisu tejto Zmluvy verejne známe alebo ktoré je možné už v deň podpisu tejto Zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov;

- 11.3.2 informácie, ktoré sa stanú po podpise tejto Zmluvy verejne známymi alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov;
- 11.3.3 prípady, kedy na základe Príslušných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa Príslušných právnych predpisov musí Strana poskytnúť Dôverné informácie. V takom prípade je dotknutá Strana povinná informovať druhú Stranu o vzniku jej povinnosti poskytnúť Dôverné informácie s uvedením rozsahu tejto povinnosti bez zbytočného odkladu;
- 11.3.4 použitie potrebných Dôverných informácií v prípadoch súdnych, rozhodcovských, správnych alebo iných konaniach vedených za účelom uplatňovania práv podľa tejto Zmluvy.

12 DORUČOVANIE

- 12.1 Všetky písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi Stranami touto Zmluvou sa doručujú osobne, prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. alebo iného doručovateľa alebo elektronicky.
- 12.2 Písomnosti v listinnej podobe týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi Stranami touto Zmluvou sa doručujú doporučené prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. alebo iného doručovateľa doručením na adresu Strany uvedené v záhlaví Zmluvy. Každá Strana je povinná oznámiť druhej Strane každú zmenu svojho sídla podľa zásad uvedených v tomto článku do troch (3) dní odo dňa zmeny sídla.
- 12.3 Ak Strana neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v tejto Zmluve, považuje sa písomnosť po troch (3) dňoch od jej vrátenia odosielateľovi za doručenie, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie. Všetky právne účinky doručovaných písomností nastanú v tomto prípade dňom, ktorým sa písomnosť považuje za doručenie.
- 12.4 V prípade doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailom) sa písomnosť považuje za doručenie až prijatím potvrdenia druhej Strany o doručení písomnosti.
- 12.5 Strany sa dohodli, že písomnosti obsahujúce právne úkony týkajúce sa ukončenia Zmluvy sa považujú za doručené len v prípade, že je písomnosť doručovaná prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s. alebo iného doručovateľa, a to doručením písomnosti na adresu Strany uvedené v záhlaví Zmluvy.

13 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa osobitného predpisu [zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám (o slobode informácií) v znení neskorších predpisov] v spojení s ustanovením § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka, nie však skôr ako 01.05.2022.
- 13.2 Túto Zmluvu možno meniť a dopĺňať len písomne, a to na základe dohody Strán vyhotovenej vo forme datovaného a číslovaného dodatku k tejto Zmluve podpísaného obidvoma Stranami.
- 13.3 Právne pomery touto Zmluvou neupravené sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 13.4 V prípade, že akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatným, neúčinným a/alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutá platnosť, účinnosť a/alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy, pokiaľ to nevyklučuje v zmysle príslušných právnych predpisov samotná povaha takého ustanovenia. Strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu po tom, ako zistia, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné, neúčinné a/alebo nevykonateľné, nahradiť dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli Strán v čase uzatvorenia tejto Zmluvy.
- 13.5 Prípadné spory a/alebo nezrovnalosti medzi Stranami, ktoré vzniknú na základe tejto Zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti s touto Zmluvou sa budú riešiť v prvom rade mimosúdnu cestou, a to vzájomnými rokovaniami Strán vedenými v dobrej viere. Ak sa tieto spory a/alebo nezrovnalosti nepodarí vyriešiť ani po takýchto vzájomných rokovaníach Strán, a to najneskôr do tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Strana oprávnená predložiť tieto spory a/alebo nezrovnalosti medzi Stranami, ktoré vzniknú na základe tejto Zmluvy alebo v akejkoľvek súvislosti s touto Zmluvou na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu Slovenskej republiky.
- 13.6 Súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky
- 13.7 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých každá Strana obdrží dva (2) rovnopisy.
- 13.8 Strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli a ten predstavuje ich skutočnú a slobodnú vôľu zbavenú akéhokoľvek omylu. Svoje prejavy vôle obsiahnuté v tejto Zmluve Strany považujú za určité a zrozumiteľné, vyjadrené nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok. Stranám nie je známa žiadna okolnosť, ktorá by spôsobovala neplatnosť niektorého z ustanovení tejto Zmluvy. Strany na znak svojho súhlasu s obsahom tejto Zmluvy túto Zmluvu podpísali.

V BRATISLAVE dňa _____
Za Objednávateľa:

MH Invest II, s. r. o.
Ing. Ladislav Matejka
konateľ

V Bratislave dňa _____
Za Poskytovateľa:

AUTOCONT s.r.o.
Stanislav Šlesarik
na základe plnej moci

Reaktívna podpora a riešenie incidentov:

- Telefonická, vzdialená, e-mailová príp. helpdesková podpora v režime 5 dní x 9 hodín v čase od 8:00 do 17:00 hod. počas pracovných dní
- Riešenie nezávažných porúch a problémov s možnosťou odkladu s odozvou do nasledujúceho pracovného dňa
- Riešenie závažných incidentov s odozvou do 4 hodín od ich nahlásenia
- Možnosť vykonať reakčné zásahy aj mimo stanoveného času na základe vzájomnej dohody objednávateľa a dodávateľa

Pravidelná, proaktívna podpora:

- Podpora klientskeho prostredia (pravidelná priebežná údržba, štandardná kontrola logov, kontrola a správa antivírusového prostredia, aktualizácie systémov a pod.)
- Podpora serverového a sieťového prostredia (pravidelná priebežná údržba, štandardná kontrola logov, kontrola a správa antivírusového prostredia, aktualizácie serverových systémov, kontrola funkčnosti zariadení a pod.)

Nadštandardná podpora:

- Poskytovanie poradenských, implementačných a servisných služieb nad rámec štandardnej podpory na základe dopytu verejného obstarávateľa

Činnosti v rámci klientskeho prostredia by mali zahŕňať najmä:

- Správa a údržba cca 5 ks stolných počítačov, 16 ks notebookov, 1 ks veľkých multifunkčných kancelárskych zariadení, 4 ks stredných multifunkčných kancelárskych zariadení, 4 ks malých multifunkčných kancelárskych zariadení, 2 ks skartačných zariadení, prenosných zariadení, USB diskov a pod
- Správa a administrácia užívateľského software a hardware na klientskych zariadeniach (aktualizácia a aplikácia patchov pre SW, aktualizácia operačných systémov a inštalované aplikácie, aktualizácia HW a SW ovládačov)
- Správa a inštalácia emailových, lokálnych a doménových užívateľských účtov
- Správa a aktualizácia HW a SW ovládačov podľa potreby
- Správa a aktualizácia operačných systémov na klientskych zariadeniach (aplikovanie dostupných bezpečnostných opráv výrobcom operačného SW, kontrola logov)
- Správa SW a sieťového príslušenstva vyššie uvedených klientskych a kancelárskych zariadení

Činnosti v rámci serverového a sieťového prostredia by mali zahŕňať najmä:

- Administrácia HW a SW serverového prostredia (ProLiant DL380 Gen10, Synology DS916+, ProLiant MicroServer Gen8, Firewall Zyxel ZyWALL USG 100, switch EdgeSwitch48, 2x patch panel, pripojenie do štátnej pokladnice,)
- Správa a aktualizácia operačného systému serverových zariadení (aplikovanie dostupných bezpečnostných opráv výrobcom operačného SW, kontrola logov)
- Správa bezpečnostnej politiky a pravidelné bezpečnostné kontroly na mesačnej báze (penetračné testy, kontrola bezpečnostných logov, prístupov užívateľov)

- Správa serverov:
 - o “On-premise“ hypervisor: Hyper-V (Windows Server 2019 Standard)
 - o “Virtual Machine“: Doménový kontroller (Windows Server 2019 Standard)
 - o “Virtual machine“: File Server (Windows Server 2019 Standard) – kontrola dátovo súborového servera na mesačnej báze, sprava služieb bežiacich súbežne na servery ako je AD-Connect, WSUS, SQL Express, Tlačový server
- Kontrola správnej funkčnosti HW a SW na mesačnej báze
- Priebežná antivírová a antispysware kontrola
- Pravidelné zálohovanie dát zo servera za pomoci ProLiant MicroServer Gen8
- Pravidelná kontrola záložného napájania (monitoring stavu batérií) a nastavenia SW zálohového zdroja na mesačnej báze
- Správa a údržba poštového servera Exchange Online
- Správa a údržba platformy Microsoft Teams
- Správa a údržba platformy Microsoft Office 365 (Sharepoint online, Office aplikácii atd)
- Údržba, nastavenie a administrácia emailových kont
- Zabezpečiť súčinnosť pri inštalácii video konferenčného riešenia
- Inštalácia aktualizácií
- AntiSPAM ochrana: nastavenia a kontrola v rámci Exchange online
- Správa a údržba firewall a routera medzi sieťou Internet a vnútornou sieťou (aktualizácia firmware, kontrola logov routera, bezpečnostná kontrola prístupov, penetračné bezpečnostné testy)
- Kontrola vyt'aženia HW a SW prostriedkov
- Správa a údržba siete a jej prvkov (switch, kabeláž, FTP káblové pripájanie počítačov, aktivácia FTP zásuviek a portov a pod.)

Predpokladaný rozsah proaktívnej a nadštandardnej podpory predstavuje **20 osobohodín** mesačne. Verejný obstarávateľ požaduje možnosť prenesenia nevyužitých osobohodín do ďalšieho obdobia. V ponúknujej cene mimo stanovených 20 osobohodín mesačne za proaktívnu a nadštandardnú podporu musí byť zahrnutá aj úvodná prehliadka a oboznámenie sa s prostredím a užívateľskými a kancelárskymi zariadeniami verejného obstarávateľa.