

Zmluva o poskytovaní upratovacích služieb

č. OST/06/2022

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany :

1. Objednávateľ: Správa služieb diplomatickému zboru, a.s.
so sídlom: Palisády č. 31, 811 06 Bratislava
v zastúpení: Ing. Marek Černý – predseda predstavenstva
Ing. Boris Šturc, CSc. – člen predstavenstva
Ing. Norbert Part – člen predstavenstva
IČO: 35 822 163
DIČ: 2021595378
IČ DPH: SK2021595378
bankové spojenie:
číslo účtu:
IBAN:

- spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2834/B

(ďalej len ako „objednávateľ“)

a

2. Poskytovateľ: EDYMAX Facility Management SE
so sídlom: Bajkalská 22, 821 09 Bratislava
v zastúpení: PhDr. Marek Kuchta, MBA
IČO: 46812903
DIČ: 2023602009
IČ DPH: SK2023602009
bankové spojenie:
číslo účtu:
IBAN:

- spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, oddiel: Po, vložka číslo: 2225/B

(ďalej len ako „poskytovateľ“)

uzatvárajú túto **Zmluvu o poskytovaní upratovacích služieb** (ďalej len ako „zmluva“) za nasledovných podmienok:

Preambula

Táto zmluva je uzatvorená v súlade s výsledkom verejného obstarávania podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Obchodný zákonník“) a zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „Zákon o verejnom obstarávaní“), v súlade so súťažnými podkladmi podlimitnej zákazky s názvom: „**Upratovacie služby**“ pre byty, nebytové priestory, objekty a iné nehnuteľnosti vo vlastníctve alebo v správe objednávateľa. Na základe vyhodnotenia ponúk bola ponuka poskytovateľa vyhodnotená ako ponuka úspešného uchádzača.

Článok I Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať objednávateľovi pravidelné upratovacie, čistiace a s nimi súvisiace služby v objektoch, ktoré sú vo vlastníctve a/alebo v správe objednávateľa a sú bližšie špecifikované v prílohe č. 2 a v prílohe č. 3 tejto zmluvy, vrátane dodávky a dopĺňania čistiacich potrieb a iného spotrebného materiálu, ktorých bližšie vymedzenie je obsiahnuté v bode 3 tohto článku zmluvy, a to podľa cenovej ponuky poskytovateľa zo dňa 25.01.2022, ktorá tvorí prílohu č. 1 k zmluve (ďalej aj ako „upratovacie služby“) a záväzok objednávateľa zaplatiť za tieto upratovacie služby poskytovateľovi dohodnutú cenu v zmysle čl. III tejto zmluvy.
2. Rozsah, podrobný popis a harmonogram upratovacích, čistiacich a s nimi súvisiacich služieb, na ktorých poskytovanie sa poskytovateľ touto zmluvou zaväzuje, vrátane požiadaviek na dodávané čistiace potreby a spotrebný materiál, sú uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy, ktorá popisuje pravidelné upratovacie služby a v prílohe č. 3, ktorá popisuje nepravidelné upratovacie služby.
3. ~~Pre odstránenie pochybností zmluvné strany vyhlasujú, že spotrebným materiálom podľa tejto zmluvy sa rozumie najmä, avšak nie len: WC - papier trojvrstvový v kvalite soft, papierové utierky biele jemné (nie recyklované), vrecia do košov, tekuté mydlá do zásobníkov (neutrálne PH, hydratačné), tekuté mydlá s dávkovačom (neutrálne PH, hydratačné, antibakteriálne), hygienické vrecká do WC, jednorazové prekrytia WC sedadla, osviežovače vzduchu (sprej), závesná dezinfekcia toaliet, saponát do kuchyniek, tablety do umývačiek riadu, hubky, dodanie a výmena čistiacich rohoží.~~
4. Objednávateľ si počas platnosti tejto zmluvy vyhradzuje právo požadovať podľa potreby zmenu rozsahu a harmonogramu prác podľa tejto zmluvy, ako aj dodávaných čistiacich potrieb a spotrebného materiálu, pričom táto zmena bude uskutočnená formou dodatku k tejto zmluve.
5. Poskytovateľ uzatvorením tejto zmluvy vyhlasuje, že sa vopred oboznámil s objektmi, v ktorých sa budú upratovacie služby podľa tejto zmluvy vykonávať (ďalej spoločne len ako „Objekty“), a sú mu známe všetky skutočnosti potrebné k splneniu jeho záväzkov podľa tejto zmluvy.
6. Kontaktné osoby zmluvných strán pre účely tejto zmluvy sú :
 - a) za objednávateľa :
 - b) za poskytovateľa : Peter Ovari, povari@edymax.comKontaktné osoby zmluvných strán sú zodpovedné za kontrolu plnenia záväzkov podľa tejto zmluvy a za vzájomnú komunikáciu zmluvných strán.
7. Zmluvné strany sa zaväzujú vykonávať spoločné priebežné kontroly poskytovania služieb podľa tejto zmluvy, a to minimálne 2 x mesačne s cieľom udržania, prípadne skvalitnenia poskytovaných služieb. Z uvedenej kontroly bude vyhotovený a podpísaný záznam na formulári „*Kľúčové ukazovatele výkonnosti*“, ktorý bude poskytnutý po uzatvorení zmluvy (ďalej len „KPI“). Veľmi dobré hodnotenie výsledku KPI je pri hodnotení 100% - 81%, dobré hodnotenie výsledku KPI je pri hodnotení 80% - 71%, uspokojivé hodnotenie výsledku KPI je pri hodnotení 70% - 61%, čiastočne uspokojivé hodnotenie výsledku KPI je pri hodnotení 60% - 51%, neuspokojivé hodnotenie výsledku KPI je pri hodnotení menej ako 50%. V prípade, že hodnotenie výsledku KPI bude na príslušnom kontrolovanom Objekte 2 x po sebe vyhodnotený ako čiastočne uspokojivé a horšie, uvedená skutočnosť bude považovaná za podstatné porušenie zmluvy, ktoré oprávňuje objednávateľa ukončiť túto zmluvu výpoveďou. Poskytovateľ sa zaväzuje priebežne pravdivo vyplňať „Výkaz realizovaných činností“, na každý Objekt alebo jeho časť samostatne, ktorý bude dodaný objednávateľom.
8. Nepravidelné upratovacie a čistiace služby podľa prílohy č. 3 tejto zmluvy budú realizované na základe objednávky, ktorá bude elektronicky zaslaná kontaktnej osobe poskytovateľa najneskôr 2 (slovom: dva) dni pred požadovaným výkonom prác.
9. Poskytovateľ je povinný v prípade zámeru prenechania výkonu časti prác subdodávateľom, bezodkladne o tejto skutočnosti písomne informovať objednávateľa, pričom je povinný

špecifikovať, ktorá časť prác bude vykonávaná subdodávateľmi, ako aj špecifikovať a objednávateľovi písomne oznámiť subdodávateľov a predmet subdodávky. Poskytovateľ sa taktiež zaväzuje, že každý subdodávateľ splňa alebo najneskôr v čase plnenia bude splňať podmienky podľa ustanovení Zákona o verejnom obstarávaní. V prípade zmeny subdodávateľa je poskytovateľ povinný túto zmenu písomne oznámiť objednávateľovi, pričom nový subdodávateľ musí splňať podmienky v zmysle Zákona o VO. Poskytovateľ môže pripustiť subdodávateľa k plneniu vymedzenej časti prác až po schválení zámeru prenechania výkonu časti prác subdodávateľom alebo zmeny subdodávateľa zo strany objednávateľa.

Článok II **Miesto plnenia**

1. Miestom plnenia predmetu zmluvy sú objekty vo vlastníctve alebo správe objednávateľa špecifikované v prílohe č. 2 a v prílohe č. 3 tejto zmluvy na ul.: Palisády 29, Palisády 31, Palisády 2/A, Hummelova 4, Podjavorinskej 4, Čmelovec 2-10, Kohútova 2-10, Jančova 8/A, Údolná 7, Grösslingova 35, Gorkého 7 v Bratislave.
2. Objávateľ si vyhradzuje právo meniť (zrušiť a doplniť) počas trvania zmluvného vzťahu miesto plnenia predmetu zmluvy podľa vlastných potrieb, pričom túto zmenu je povinný oznámiť poskytovateľovi najneskôr jeden mesiac vopred.

Článok III **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) zabezpečiť odborné a kvalitné plnenie dohodnutého rozsahu a harmonogramu upratovacích služieb uvedeného v prílohe č. 2 a v prílohe č. 3,
 - b) zabezpečiť, aby všetky osoby, prostredníctvom ktorých bude plniť záväzky podľa tejto zmluvy, tzn. všetky osoby, ktoré budú v jeho mene a na jeho zodpovednosť vykonávať upratovacie, čistiace a s nimi súvisiace služby v Objektoch podľa tejto zmluvy, boli zamestnancami poskytovateľa na trvalý pracovný pomer (ďalej len ako „Zamestnanci“), na preukázanie splnenia tejto povinnosti je poskytovateľ povinný do 14 dní od podpisu tejto zmluvy predložiť objednávateľovi pracovnú zmluvu s týmito osobami, pri osobách zamestnaných v priebehu trvania zmluvy je poskytovateľ povinný preukázať túto skutočnosť do 7 dní odo dňa, kedy s týmito osobami uzavrie pracovnú zmluvu,
 - c) prevziať zodpovednosť za to, že komunikáciu a riešenie denných potrieb, zmien, problémových situácií vzniknutých v Objektoch objednávateľa a pod. bude zabezpečovať zodpovedný koordinátor poskytovania služieb : Mgr. Martin Stanko, mstanko@edymax.com
 - d) pre prípad, ak z akéhokoľvek dôvodu niektorý z jeho Zamestnancov nebude spôsobilý vykonávať prácu – t. j. plniť v mene a na zodpovednosť poskytovateľa jeho záväzky podľa tejto zmluvy, zabezpečiť náhradu do 4 hodín, a to tak, aby bol riadne a včas splnený predmet tejto zmluvy, v prípade čerpania dovolenky, príp. inej prekážky v práci na strane Zamestnanca, ktorá bude trvať viac ako 2 dni po sebe nasledujúce, je poskytovateľ povinný zabezpečiť náhradu iným Zamestnancom, pričom táto náhrada nemôže byť na ujmu poskytovania služieb v iných Objektoch objednávateľa. V prípade, ak poskytovateľ nesplní záväzok uvedený v tomto písmene zmluvy, vznikne objednávateľovi voči poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v sume vo výške 200,00 Eur (slovom: dvesto eur) za každé jednotlivé porušenie povinnosti poskytovateľa,
 - e) zabezpečiť, aby neprítomnosť Zamestnancov z akéhokoľvek dôvodu nemala vplyv na práce a služby poskytované podľa tejto zmluvy a boli realizované v súlade s prevádzkovými potrebami objednávateľa a nespôsobovali poruchy v jeho činnosti, pričom porušenie tejto

- povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, ktoré oprávňuje objednávateľa ukončiť túto zmluvu výpoveďou,
- f) dbať na dodržiavanie pracovnej disciplíny svojich Zamestnancov a dodržiavať všetky zmluvné podmienky. V prípade, ak objednávateľ zistí, že Zamestnanci poskytovateľa resp. jeho subdodávateľa zjavným spôsobom porušujú pracovnú disciplínu, zásady bezpečnosti a ochrany zdravia, resp. iné zmluvne dohodnuté podmienky, môže objednávateľ od tejto zmluvy odstúpiť bez toho, aby poskytovateľovi vznikol nárok na náhradu vzniknutých nákladov,
 - f) dohliadnuť na dodržiavanie všeobecne záväzných predpisov v oblasti BOZP. Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť osôb, ktoré vykonávajú pre neho požadovanú činnosť alebo sa v Objektoch zdržiavajú s jeho vedomím,
 - h) zabezpečiť, aby jeho Zamestnanci neumožnili iným osobám vstup do Objektov, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy,
 - i) vymeniť Zamestnancov, ktorí opakovane, hoci aj menej závažne, porušia pracovnú disciplínu a/alebo dobré mravy v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a to do 1 (slovom: *jedného*) pracovného dňa odo dňa, v ktorom sa dozvedel o skutočnostiach zakladajúcich mu túto povinnosť buď pri vykonávaní vlastného dohľadu nad plnením predmetu zmluvy zo strany ním poverených zamestnancov alebo prostredníctvom objednávateľa, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, ktoré oprávňuje objednávateľa ukončiť túto zmluvu odstúpením od zmluvy,
 - j) zabezpečiť, aby jeho Zamestnanci boli bezúhonní, spoľahliví a zdravotne spôsobilí, pričom neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je príloha č. 7, ktorú tvorí menný zoznam osôb – Zamestnancov, prostredníctvom ktorých bude plniť predmet zmluvy a ktorí budú pri tom konať v jeho mene a na jeho zodpovednosť, a to spolu s vyhlásením poskytovateľa, že všetky tieto osoby sú bezúhonné, spoľahlivé a zdravotne spôsobilé. Prílohu – zoznam Zamestnancov spolu s vyhlásením je poskytovateľ povinný najneskôr do 3 dní aktualizovať, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, ktoré oprávňuje objednávateľa ukončiť túto zmluvu odstúpením od zmluvy,
 - k) zaviazat' svojich Zamestnancov mlčanlivosťou o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia počas plnenia pracovných povinností v dotknutých Objektoch objednávateľa, pričom poskytovateľ priamo a v plnom rozsahu zodpovedá objednávateľovi za splnenie povinnosti mlčanlivosti jeho Zamestnancov, pričom porušenie uvedenej povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, ktoré oprávňuje objednávateľa ukončiť túto zmluvu odstúpením od zmluvy,
 - l) zabezpečiť, aby jeho Zamestnanci boli odborne zaškolení, boli viditeľne označení názvom a znakom poskytovateľa a aby boli riadne ustrojení v súlade so štandardom miesta výkonu činnosti a aby ich správanie bolo na požadovanej úrovni, čo predstavuje aj nevyvolávanie komunikácie so zamestnancami objednávateľa, ktorá sa netýka poskytovania služieb na účely tejto zmluvy. V prípade nedodržania týchto požiadaviek, objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi poskytovateľovi, ktorý je povinný nedostatky okamžite odstrániť, pričom porušenie uvedenej povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, ktoré oprávňuje objednávateľa ukončiť túto zmluvu odstúpením od zmluvy,
 - m) zabezpečiť, aby jeho Zamestnanci dodržiavali platné opatrenia na predchádzanie šírenia nákazlivých ľudských ochorení a dodržiavali počas poskytovania služby prekrytie horných dýchacích ciest v súlade s platnými uzneseniami vlády SR a a/alebo inými právnymi aktami štátnych a samosprávnych orgánov,
 - n) poskytovať služby v kvalite, ktorá je pre takýto druh práce obvyklá a v súlade s príslušnými STN a dodržiavať nariadenia vlády SR č. 392/2006 Z. z. o minimálnych bezpečnostných a zdravotných požiadavkách pri používaní pracovných prostriedkov a nariadenia vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v platnom znení,
 - o) znášať zodpovednosť za prípadné škody preukázateľne spôsobené Zamestnancami na majetku objednávateľa, jeho zamestnancov alebo tretích osôb, pričom porušenie uvedenej povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, ktoré oprávňuje objednávateľa ukončiť túto zmluvu odstúpením od zmluvy,

- p) dodržiavať bezpečnostné predpisy a predpisy o požiarnej ochrane v zmysle platných právnych predpisov a prevádzkového poriadku objednávateľa a zabezpečiť ich dodržiavanie aj zo strany jeho Zamestnancov, pričom porušenie uvedenej povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, ktoré oprávňuje objednávateľa ukončiť túto zmluvu odstúpením od zmluvy,
- q) zabezpečiť a poskytnúť pre svojich Zamestnancov všetky stroje, zariadenia, čistiace prostriedky a materiál, potrebné na plnenie záväzkov podľa tejto zmluvy, pričom porušenie uvedenej povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, ktoré oprávňuje objednávateľa ukončiť túto zmluvu odstúpením od zmluvy,
- r) používať pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy len bezchybné výrobky a zariadenia, ktoré vylučujú poškodenie čistených Objektov, zdravia osôb nachádzajúcich sa v Objektach, ako aj vecí nachádzajúcich sa v Objektach a ktoré nesmú obsahovať zdraviu škodlivé zložky (najmä: fosfáty, triclosany, amoniak a iné), o čom poskytovateľ vydá a odovzdá objednávateľovi písomné vyhlásenie, a to bezodkladne po uzatvorení tejto zmluvy, najneskôr však do 7 dní odo dňa jej uzatvorenia, pričom porušenie niektorej z uvedených povinností sa považuje za podstatné porušenie zmluvy, ktoré oprávňuje objednávateľa ukončiť túto zmluvu odstúpením od zmluvy,
- s) oznámiť objednávateľovi bezodkladne akékoľvek poruchy a závady zistené v príslušnom Objekte, v ktorom pre objednávateľa poskytuje služby podľa tejto zmluvy,
- t) vykonať všetky kroky k odstráneniu nedostatkov v prípade, že služby podľa tejto zmluvy nebudú poskytované v súlade s dohodnutými podmienkami a objednávateľ nedostatky písomne oznámi poskytovateľovi, a to do 24 (slovom: *dvadsiatich štyroch*) hodín od prijatia reklamácie – písomného oznámenia objednávateľa o nedostatkoch. Reklamácia bude doručovaná elektronicky na e-mail zodpovedného zástupcu poskytovateľa. Ak dôjde k odoslaniu reklamácie elektronickou poštou po 16-tej hodine, lehota na jej vybavenie začne plynúť od 8:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa. Pokiaľ nebude reklamácia vybavená poskytovateľom do 24 (slovom: *dvadsiatich štyroch*) hodín, vznikne objednávateľovi voči poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v sume rovnajúcej sa 50 % (slovom: *päťdesiatim percentám*) sumy fakturovanej za služby, ktoré sú predmetom reklamácie. O uplatnení zmluvnej pokuty bude poskytovateľ upovedomený písomne, a to v lehote splatnosti doručenej faktúry za služby, ktoré sú predmetom reklamácie. Objednávateľ je oprávnený započítať tento svoj nárok na zmluvnú pokutu s nárokom poskytovateľa na zaplatenie fakturovanej odplaty za reklamované služby. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa ukončiť túto zmluvu výpoveďou,
- u) že bude akceptovať návrh dodatku predložený mu objednávateľom, ktorým bude podľa potreby objednávateľa zmenený rozsah a harmonogram poskytovania služieb, ako aj dodávaných čistiacich potrieb a spotrebného materiálu, pričom v nadväznosti na prípadnú zmenu rozsahu poskytovania služieb a dodávaného materiálu bude dodatkom upravená aj cena za služby,
- v) že bude akceptovať návrh dodatku predložený mu objednávateľom, ktorým bude podľa potreby objednávateľa zmenený zoznam Objektov, a to so zafinovaním rozsahu poskytovania služby, prípadne môže byť na nevyhnutnú dobu pozastavené poskytovanie služby v objednávateľom určených Objektach, resp. v časti Objektu,
- w) že prístupové kľúče, čipy, ovládače a pod. potrebné pre vstup do Objektov, ktoré mu objednávateľ protokolárne odovzdá, bude používať len na vstup do príslušného Objektu za účelom poskytovania služieb podľa tejto zmluvy, pričom v prípade ich straty / zničenia / poškodenia, je poskytovateľ povinný uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu v sume 200,00 Eur (slovom: *dvesto eur*) za každý stratený / zničený / poškodený kľúč, čip, ovládač,
- x) po ukončení zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou protokolárne odovzdať všetky prístupové kľúče, čipy, ovládače od Objektov, ktoré mu objednávateľ poskytol, a to do 2 (slovom: *dvoch*) pracovných dní odo dňa ukončenia zmluvy, pričom v prípade porušenia tejto povinnosti je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu v sume 500,00 Eur (slovom: *päťsto eur*) za každý deň omeškania so splnením danej povinnosti,
- y) k hospodárnemu nakladaniu s poskytnutou vodou, elektrickou energiou a ostatnými médiami, ktoré mu objednávateľ poskytuje pre výkon služby.

2. Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) zabezpečiť počas výkonu služieb dohodnutých v tejto zmluve pre poskytovateľa a jeho Zamestnancov prístup do všetkých Objektov,
- b) znášať náklady za elektrickú energiu a vodu spotrebovanú pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy,
- c) poskytnúť poskytovateľovi prístup k vode a elektrine v rozsahu nevyhnutnom na vykonávanie služieb podľa tejto zmluvy.

Článok IV Cena za služby

1. Cena za poskytovanie upratovacích služieb špecifikovaných v článku I. tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a Vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách podľa výsledku verejného obstarávania.
2. Zmluvné strany sa dohodli na maximálnej cene za poskytovanie dohodnutých upratovacích služieb podľa tejto zmluvy, ktorú dohodli nasledovne:

Cena bez DPH.....	107 365,54 EUR
DPH 20%	21 473,11 EUR
Celková cena spolu s 20% DPH	128 838,65 EUR

3. Objednávateľ má právo, ale nie povinnosť, objednať si počas trvania tejto zmluvy služby za cenu uvedenú v bode 1 tohto článku.
 4. V cene sú zahrnuté náklady na čistiace prostriedky a hygienický sortiment, tieto si poskytovateľ zabezpečí vo vlastnej réžii.
 5. Podrobná špecifikácia dohodnutej ceny je uvedená v prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorú tvorí cenová ponuka poskytovateľa zo dňa 25.01.2022 a je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
 6. Poskytovateľ je/nie je platca DPH. Poskytovateľ je povinný oznámiť objednávateľovi, že prestal byť platcom DPH najneskôr do 30 dní odo dňa vzniku tejto skutočnosti.
 7. Objednávateľ neposkytne poskytovateľovi preddavok na zrealizovanie predmetu zmluvy.
 8. Dohodnutá cena za predmet tejto zmluvy uvedená v tomto článku je stanovená na základe platnej sadzby DPH v čase uzatvorenia tejto zmluvy. V prípade zmeny sadzby DPH bude daň z pridanej hodnoty fakturovaná vždy podľa predpisov platných v čase uskutočňovania zdaniteľného plnenia.
 9. V dohodnutej cene služieb sú započítané všetky náklady poskytovateľa súvisiace s realizáciou predmetu zmluvy, t.j. mzdy, doprava, riadenie a kontrola, vrátane dodávky a dopĺňania čistiacich potrieb a iného spotrebného materiálu, ako aj náklady na zabezpečenie potrebnej techniky a prostriedkov pre kvalitný výkon upratovacích, čistiacich a s nimi súvisiacich prác, resp. iné vybavenie.
 10. Zmluvné pokuty uvedené v tejto zmluve sú splatné v deň, ktorý strana uplatňujúca nárok na zmluvnú pokutu uvedie vo svojej výzve, najskôr však 5 (päť) pracovných dní od doručenia výzvy na zaplatenie zmluvnej pokuty. V prípade omeškania so zaplatením zmluvnej pokuty je zmluvná strana meškajúca s úhradou zmluvnej pokuty povinná zaplatiť druhej zmluvnej strane aj úrok z omeškania vo výške určenej podľa príslušných právnych predpisov.
 11. Zmluvné strany vyhlasujú, že považujú zmluvné pokuty uvedené v zmluve za primerané. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť zmluvnej strany splniť povinnosť, ku ktorej je touto zmluvou zaviazaná (pokiaľ z konkrétneho ustanovenia nevyplýva opak). Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok zmluvnej strany na náhradu škody v celom rozsahu.
-

Článok V

Platobné podmienky a fakturácia

1. Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru po riadnom realizovaní plnenia podľa Čl. I a Čl. III. tejto zmluvy a v zmysle príloh č. 1, 2 a 3 tejto zmluvy. Zúčtovacím obdobím je 1 kalendárny mesiac a cena bude uhradená bezhotovostne na účet poskytovateľa do 14 dní odo dňa doručenia faktúry. Poskytovateľ doručí objednávateľovi faktúru za skutočne vykonané a objednávateľom odsúhlasené služby za predchádzajúci mesiac samostatne pre každý objekt do 10. dňa príslušného mesiaca. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania finančnej čiastky z účtu objednávateľa služby v prospech poskytovateľa.
2. Faktúra doručená objednávateľovi musí obsahovať podrobný rozpis skutočne vykonaných upratovacích služieb v súlade s prílohou č. 2 a prílohou č. 3 tejto zmluvy, ako i všetky náležitosti daňového dokladu určené všeobecne záväzným právnym predpisom. Ak faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, má objednávateľ právo vrátiť ju bezodkladne poskytovateľovi na prepracovanie. Oprávneným vrátením faktúry prestáva platiť pôvodná lehota splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
3. Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu podpisu tejto zmluvy nie je vedený v zozname vedenom na portáli finančnej správy podľa § 69 ods. 15 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov a zaväzuje sa vykonávať svoju činnosť v súlade s platnou legislatívou SR tak, aby počas platnosti tejto zmluvy nebol vedený v uvedenom zozname. Porušenie tejto povinnosti je hrubým porušením tejto zmluvy a zakladá právo objednávateľa odstúpiť od tejto zmluvy a povinnosť poskytovateľa nahradiť objednávateľovi všetku škodu, ktorú objednávateľovi porušením svojej povinnosti spôsobil. V prípade porušenia povinnosti uvedenej v 1. vete tohto odseku sa poskytovateľ tiež zaväzuje zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške sumy predstavujúcej DPH z ceny diela podľa čl. 3 ods. 1 a objednávateľ je oprávnený vyplatiť poskytovateľovi cenu za dohodnuté služby bez DPH, pričom DPH odvedie priamo správcovi dane.

Článok VI

Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné vykonanie služieb, ku ktorých vykonaniu sa touto zmluvou zaviazal. Ak poskytovateľ poruší svoje povinnosti, ku ktorým sa touto zmluvou zaviazal a v príčinnej súvislosti s tým spôsobí akúkoľvek škodu objednávateľovi alebo tretej osobe, je povinný uviesť veci do pôvodného stavu a ak to nie je možné, je povinný vzniknutú škodu nahradiť, ako aj uhradiť všetky s tým spojené náklady.
2. Poskytovateľ je povinný hlásiť akékoľvek škody bez zbytočného odkladu objednávateľovi.
3. Poskytovateľ je povinný nahradiť aj náklady, ktoré objednávateľ preukázateľne vynaložil na náhradu škody, ktorá v dôsledku porušenia povinností poskytovateľa pri plnení tejto zmluvy vznikla tretej osobe.
4. Poskytovateľ je tiež povinný v plnom rozsahu nahradiť škodu, ktorá vznikla objednávateľovi tým, že zaplatil pokutu alebo sankciu zo strany orgánov kontroly, ktoré boli uložené objednávateľovi v dôsledku porušenia povinností poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Ak poskytovateľ nezačne s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy riadne pripravený a v termíne dohodnutom s objednávateľom, je objednávateľ oprávnený zabezpečiť realizáciu – vykonanie služieb prostredníctvom tretej osoby na náklady a nebezpečenstvo poskytovateľa.
6. Poskytovateľ je povinný byť poistený pre prípad spôsobenia škody pri plnení tejto zmluvy, a to počas celej doby trvania tejto zmluvy a na poistnú sumu minimálne vo výške celkovej ceny služieb podľa tejto zmluvy, pričom kópia poistnej zmluvy, ktorou poskytovateľ preukazuje splnenie tejto povinnosti je prílohou č. 4 tejto zmluvy.

Článok VII

Majetkové sankcie a inštitút finančného zaistenia

A. Zmluvné pokuty

1. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že ak poskytovateľ riadne a včas nesplní ktorúkoľvek jeho zmluvnú povinnosť podľa tejto zmluvy alebo nedodrží rozsah a harmonogram upratovacích služieb podľa prílohy č. 2 a/alebo prílohy č. 3 tejto zmluvy, vznikne objednávateľovi voči poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty v sume vo výške 200,00 Eur (slovom: *dvesto eur*) za každý prípad porušenia zmluvnej povinnosti.
2. Okrem povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu je poskytovateľ naďalej povinný splniť povinnosť, ktorej splnenie bolo zabezpečené zmluvnou pokutou.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že akákoľvek zmluvná pokuta podľa tejto zmluvy je nezapočítateľnou zmluvnou pokutou a objednávateľ môže požadovať jej zaplatenie od poskytovateľa popri náhrade škody.

B. Úroky z omeškania

1. Ak je poskytovateľ v omeškaní s plnením akéhokoľvek peňažného záväzku podľa tejto zmluvy alebo jeho časti, vzniká objednávateľovi nárok na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy.
2. Ak je objednávateľ v omeškaní s plnením akéhokoľvek peňažného záväzku podľa tejto zmluvy alebo jeho časti, vzniká poskytovateľovi nárok na zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy.

C. Inštitút finančného zaistenia – garančná zábezpeka

1. Poskytovateľ pred podpisom tejto zmluvy zložil na účet objednávateľa uvedený v záhlaví zmluvy finančnú čiastku vo výške 5 000,00 Eur (slovom: *päťtisíc eur*) / predložil objednávateľovi originál vystavenej bankovej záruky platnej počas celej doby trvania zmluvy vo výške 5 000,00 Eur (slovom: *päťtisíc eur*), ktorá bude slúžiť ako inštitút finančného zaistenia riadneho plnenia zmluvy, t.j. v požadovanej kvalite, včasnosti a za dodržania ostatných zmluvných podmienok.
2. V prípade, ak poskytovateľ v priebehu plnenia tejto zmluvy závažným spôsobom poruší zmluvné povinnosti vyplývajúce mu z tejto zmluvy, finančné zaistenie v plnej sume prepadá v prospech objednávateľa, ak si objednávateľ toto právo uplatní. Objednávateľ je oprávnený uspokojiť akékoľvek svoje finančné nároky voči poskytovateľovi vyplývajúce z tejto zmluvy, ako napr. zmluvné pokuty, nárok na náhradu škody a pod. zo zloženej sumy finančného zaistenia.
3. Objednávateľ sa zaväzuje vrátiť poskytovateľovi na jeho účet celkovú sumu finančného zaistenia alebo sumu poníženú o prípadné zmluvné pokuty či iné peňažné nároky z tejto zmluvy, ktoré si objednávateľ uspokojil zo zloženej sumy finančného zaistenia, a to do 14 pracovných dní odo dňa ukončenia trvania tejto zmluvy.
4. V prípade, ak poskytovateľ v priebehu prvých šesť mesiacov odo dňa dohodnutého začatia s poskytovaním služieb podľa tejto zmluvy opakovane podstatným spôsobom poruší svoje povinnosti podľa tejto zmluvy alebo k dohodnutému dátumu začatia poskytovania služieb nenastúpi na samotnú realizáciu predmetu zmluvy – poskytovanie služieb s dostatočným počtom kvalifikovaných a vyškolených Zamestnancov, je povinný zaplatiť objednávateľovi zmluvnú pokutu v sume 5 000,00 Eur (slovom: *päťtisíc eur*), pričom objednávateľ je oprávnený započítať pohľadávku na zaplatenie uvedenej zmluvnej pokuty s nárokom poskytovateľa na vrátenie sumy zaplatenej objednávateľovi titulom inštitútu finančného zaistenia, a to až do výšky ich vzájomného krytia.

Článok VIII

Trvanie a ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, odo dňa 01.03.2022 do 28.02.2023.

2. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou skončí:
 - a) uplynutím dohodnutej doby uvedenej v bode 1 tohto článku zmluvy,
 - b) na základe písomnej dohody zmluvných strán, a to k dohodnutému dňu,
 - c) písomnou výpoveďou objednávateľa podľa bodu 3 tohto článku zmluvy,
 - d) odstúpením od zmluvy podľa bodu 4, 5 a 6 tohto článku zmluvy.
3. Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať z dôvodov uvedených v zmluve, ako aj bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota je dvojmesačná a začína plynúť dňom doručenia výpovede poskytovateľovi.
4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade:
 - a) výslovne označenom v tejto zmluve za dôvod na odstúpenie od zmluvy, ako aj z dôvodu uvedeného v príslušných právnych predpisoch,
 - b) začatia konkurzného konania alebo reštrukturalizačného konania na poskytovateľa,
 - c) ak poskytovateľ napriek výzve opakovane poruší svoje povinnosti uvedené v tejto zmluve.
5. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak objednávateľ opakovane nezaplatí úhradu za dohodnuté služby ani v dodatočnom termíne poskytnutom mu poskytovateľom.
6. V prípade odstúpenia od zmluvy, táto zmluva zaniká okamihom doručenia písomného odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane s tým, že za doručenie sa považuje aj neprevzatie zásielky v odbernej lehote alebo vrátenie zásielky s poznámkou „adresát neznámy“ alebo s inou poznámkou obdobného významu.
7. Za podstatné porušenie tejto zmluvy zo strany poskytovateľa sa okrem prípadov osobitne uvedených v tejto zmluve alebo v príslušných právnych predpisoch považuje aj prípad, ak poskytovateľ nebude dodržiavať rozsah a harmonogram upratovacích služieb uvedený v prílohe č. 2 a/alebo v prílohe č. 3 tejto zmluvy, ako aj prípad, ak zo strany poskytovateľa dôjde k opakovanému porušeniu jeho zmluvných povinností podľa čl. III bod 1, pri ktorých nie je osobitne uvedené, že porušenie povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.
8. Zánikom zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou nie je dotknutá povinnosť zmluvných strán riadne si vysporiadať všetky záväzky vzniknuté počas trvania tohto zmluvného vzťahu a do jeho zániku nevysporiadané.

Článok IX Záverečné ustanovenia

1. Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možné vykonávať len písomne vo forme postupne číslovaných dodatkov k zmluve so súhlasom oboch zmluvných strán.
2. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dve vyhotovenia. V rovnakom počte sa budú vyhotovovať aj prípadné ďalšie dodatky k nej.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa Zákon č. 40/1964 Zb. - Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že, ak táto zmluva neupravuje niektoré vzájomné vzťahy a práva a povinnosti, budú sa tieto riadiť ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, ako aj ďalšími príslušnými právnymi predpismi.
5. Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť na tretiu osobu ktorékoľvek zo svojich práv a/alebo povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
6. V prípade, že niektoré ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným, ostatné ustanovenia zmluvy nie sú touto neplatnosťou dotknuté a ostávajú naďalej v platnosti. Namiesto neplatného ustanovenia sa vzťahy zmluvných strán upravené touto zmluvou budú spravovať právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade doručovania vzájomnej korešpondencie sa doručením v zmysle tejto zmluvy rozumie doručenie písomnosti doporučené poštou alebo kuriérom na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, osobné doručenie zmluvnej strane. Za deň doručenia sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana odmietne prevziať doručovanú písomnosť alebo v deň vrátenia zásielky

s vyznačenou poznámkou „adresát neprevzal v odbernej lehote“, „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“, alebo iná poznámka podobného významu. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto dohody, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomností oznámil novú adresu sídla, prípadne novú adresu na doručovanie písomností.

8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, ktorú prejavujú určito a zrozumiteľne, neuzatvárajú ju v tiesni ani za inak nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:

- príloha č. 1 – cenová ponuka poskytovateľa,
- príloha č. 2 – rozsah a harmonogram prác – pravidelné upratovanie,
- príloha č. 3 – rozsah a harmonogram prác – nepravidelné upratovanie,
- príloha č. 4 – kópia poistnej zmluvy,
- príloha č. 5 - Čestné vyhlásenie poskytovateľa o subdodávateľoch
- príloha č. 6 - Zoznam osôb – Zamestnancov poskytovateľa

V Bratislave

V Bratislave

Za objednávateľa :

Za poskytovateľa :

Správa služieb diplomatickému zboru, a.s.
Predseda predstavenstva

EDYMAX Facility Management SE
PhDr. Marek Kuchta, MBA
predseda predstavenstva

Správa služieb diplomatickému zboru, a.s.
Člen predstavenstva

Príloha č. 1

Názov predmetu zákazky: "Upratovacie služby"

Názov verejného obstarávateľa: Správa služieb dipolomatickému zboru, a.s.

Názov položky	Predpokladaný rozsah za mesiac	MJ	Cena v € bez DPH/MJ	Paušálna cena v € bez DPH za 1 mesiac	Paušálna cena v € bez DPH za 12 mesiacov
Pravidelné upratovacie služby vrátane dodávky spotrebného materiálu					
Palisády 29/A	1950	m ²	0,93 €	1 813,50 €	21 762,00 €
Palisády 31	1684	m ²	0,91 €	1 532,44 €	18 389,28 €
Palisády 29/B,G	878	m ²	0,95 €	834,10 €	10 009,20 €
Hummelova 4	360	m ²	0,41 €	147,60 €	1 771,20 €
Podjavorinskej 4 priestor údržby	260	m ²	0,61 €	158,60 €	1 903,20 €
Podjavorinskej 4, schodisko	145	m ²	0,61 €	88,45 €	1 061,40 €
Čmelovec 2-10	560	m ²	0,68 €	380,80 €	4 569,60 €
Kohútova 2-10	657	m ²	0,68 €	446,76 €	5 361,12 €
Jančova 8/A	430	m ²	0,61 €	262,30 €	3 147,60 €
Údolná 7	363	m ²	0,61 €	221,43 €	2 657,16 €
Grosslingova 35	2167	m ²	0,92 €	1 993,64 €	23 923,68 €
Gorkého 7 prenájom a pranie rohoží	8	ks	4,10 €	32,80 €	393,60 €
A1: Spolu paušálna cena za pravidelné upratovacie služby v € bez DPH				7 912,42 €	94 949,04 €

Názov položky	Predpokladaný rozsah prác	MJ	Cena v € bez DPH/MJ	Cena v € bez DPH za 12 mesiacov
Nepravidelné upratovacie služby počas platnosti zmluvy				
Upratovanie nezariadených bytov	1 750	m ²	0,71 €	1 242,50 €
Upratovanie zariadených bytov	1 100	m ²	0,71 €	781,00 €
Upratovanie bytov po rekonštrukcii	650	m ²	0,71 €	461,50 €
Upratovanie domov a nebyt.priestorov	2 000	m ²	0,71 €	1 420,00 €
Upratovanie garáží	1 800	m ²	0,25 €	450,00 €
Strojové čistenie garáží	1 800	m ²	0,20 €	360,00 €
Pranie a žehlenie plátenných kuchynských utierok	30	ks	0,30 €	9,00 €
Odstránenie pavučín z fasád objektov	1 000	m ²	0,50 €	500,00 €
Tepovanie kobercov	250	m ²	0,50 €	125,00 €
Pranie záclon	250	m ²	0,25 €	62,50 €
Pranie a žehlenie závesov a poťahov	250	m ²	0,35 €	87,50 €
Tepovanie čalúneného nábytku	150	m ²	0,65 €	97,50 €
Upratovanie horolezeckou technikou	8 000	m ²	0,85 €	6 800,00 €
Odsávanie vody v garážach	20	kpl	1,00 €	20,00 €
A2: Spolu cena za nepravidelné upratovacie služby				12 416,50 €

Celková cena v € bez DPH za 12 mesiacov od 01.03.2022 - 28.02.2023	107 365,54 €
---	---------------------

PhDr. Marek Kuchta, MBA
 predseda predstavenstva
 EDYMAX Facility Management SE