

Zmluva o licenčnej podpore produktov Oracle č.2017/860

uzatvorená v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka.

Článok I. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Objednávateľ: Slovenská republika - Ministerstvo obrany SR
Kutuzovova 8
832 47 Bratislava

Zastúpený : Ing. Robert SEDLÁK
riaditeľ Úradu pre investície a akvizície Ministerstva obrany SR
na základe plnomocenstva ministra obrany
č. KaMO-2-250/2016 z 3. októbra 2016

Zastúpený vo veciach technických úkonov je veliteľ ZaSKIS Olbrachtova 5, 911 01 Trenčín, tel: 0960-406 000, alebo osoba ním poverená. Zastúpený vo veciach fakturačných úkonov je generálny riaditeľ Sekcie modernizácie a infraštruktúry MO SR, tel: 0960 317 572, alebo osoba ním poverená.

Bankové spojenie : Štátna pokladnica
Číslo účtu : 7000171215/8180
IBAN : SK59 8180 0000 0070 00171215
BIC : NBSBSKBX
IČO : 30845572

(ďalej len „objednávateľ“)

1.2 Poskytovateľ: InterWay, a.s.
Stará Vajnorská 21
831 04 Bratislava

Zastúpený: Ing. Petr Weber
prokurista

Vybavuje: Ing. Roman Kytka
tel.: +421/2/3278 8888
fax: +421/2/3278 8890
IČO: 357 28 531
IČ DPH: SK2020268294
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka
IBAN: SK23 0200 0000 0020 7529 1059
SWIFT kód: SUBASKBX
zapísaný v registri : OR Okresného súdu Bratislava I
Oddiel: Sa
Vložka číslo: 6123/B

(ďalej len „poskytovateľ“)

PREAMBULA

Táto zmluva sa uzatvára podľa § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a na základe Zmluvy o budúcich dodávkach č. 2010/516 uzavretej medzi zmluvnými stranami dňa 11.06.2010, v znení Doplnku č. 1 zo dňa 30.09.2010, Dodatku č.2 zo dňa 18.12.2013 a Dodatku č.3 zo dňa 28.12. 2015.

Článok II. PREDMET ZMLUVY

- 2.1** Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa za podmienok tejto zmluvy poskytnúť objednávateľovi licenčnú podporu produktov Oracle v rozsahu špecifikovaných v Prílohe č.1 a č. 2 tejto zmluvy, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou (ďalej len „licenčná podpora“).
- 2.2** Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za riadne poskytnutie licenčnej podpory podľa tejto zmluvy cenu uvedenú v článku III. tejto zmluvy.

Článok III. CENA

- 3.1** Cena za licenčnú podporu je stanovená dohodou v zmysle zákona č.18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške:

782 070,48 Eur vrátane 20% DPH

(slovom: sedemstoosemdesiatdvatisíc sedemdesiat EUR štyridsaťosem centov vrátane DPH)

- 3.2** V dohodnutej cene sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa súvisiace s riadnym poskytnutím licenčnej podpory vrátane dopravy. Presná špecifikácia celkovej ceny vrátane rozpisu všetkých jednotlivých položiek je uvedená v prílohe 2. tejto zmluvy.
- 3.3** Dohodnutá cena uvedená v bode 3.1 je konečná a môže byť menená iba so súhlasom oboch zmluvných strán, ak v priebehu plnenia zmluvy dôjde k zmene výšky sadzby DPH, alebo iných zákonných noriem a predpisov, ktoré budú mať vplyv na dohodnutú cenu.

Článok IV. TERMÍNY A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 4.1** Termín odovzdania „Certifikátu o poskytnutí licenčnej podpory produktov Oracle na obdobie od 1.1.2018 do 31.12.2018“ je najneskôr do 27.12.2017.
- 4.2** Miestom plnenia je: Základňa stacionárnych komunikačných a informačných systémov (ďalej len „ZaSKIS“) Olbrachtova 5, 911 01 Trenčín.
- 4.3** Oprávnenou osobou objednávateľa zodpovednou za komunikáciu s poskytovateľom a na prevzatie licenčnej podpory je veliteľ ZaSKIS Olbrachtova 5, 911 01 Trenčín, alebo osoba ním poverená.
- 4.4** Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať „Certifikátu o poskytnutí licenčnej podpory produktov Oracle na obdobie od 1.1.2018 do 31.12.2018“ najneskôr do 27.12.2017 objednávateľovi na základe preberacieho zápisu. Preberací zápis bude podpísaný oprávnenými osobami objednávateľa a poskytovateľa.
- 4.5** Poskytovateľ a ním poverení pracovníci sú povinní rešpektovať existujúci stav komunikačnej infraštruktúry rezortu MO SR a súčasne garantovať, že v dôsledku implementácie a realizácie predmetu zmluvy nedôjde k porušeniu funkčnosti, bezpečnosti a výkonnosti existujúcich informačných systémov prevádzkovaných v rezorte MO SR.

Článok V. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1** Právo na zaplatenie zmluvnej ceny podľa článku III. tejto zmluvy vznikne poskytovateľovi po riadnom odovzdaní „Certifikátu o poskytnutí licenčnej podpory produktov Oracle na obdobie od 1.1.2018 do 31.12.2018“ a podpísaní preberacieho zápisu oprávnenými zástupcami objednávateľa a poskytovateľa. Poskytovateľ vystaví faktúru v dvoch vyhotoveniach a doručí ju objednávateľovi na adresu: Sekcia modernizácie a podpory MO SR, Kutuzovova 8, 832 47 Bratislava najneskôr do 28.12.2017. Súčasťou faktúry predloženej poskytovateľom musí byť preberací zápis a kópia „Certifikátu o poskytnutí licenčnej podpory produktov Oracle na obdobie od 1.1.2018 do 31.12.2018“.
- 5.2** Dohodnutú cenu vrátane DPH objednávateľ uhradí poskytovateľovi na základe predloženej faktúry, s lehotou splatnosti 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi. Pre tento účel sa za deň úhrady považuje dátum odpísania zaplatenej sumy z účtu objednávateľa.
- 5.3** Okrem povinných údajov uvedených v § 74 zákona 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, bude faktúra obsahovať minimálne tieto údaje:
- označenie faktúry a jej číslo
 - názov a sídlo objednávateľa a poskytovateľa
 - deň vystavenia a deň jej odoslania
 - názov banky a IBAN účtu, na ktorý má byť platba realizovaná
 - špecifikáciu predmetu fakturácie
 - ceny za jednotlivé položky bez DPH
 - náležitosti DPH
 - celková cena na úhradu.
- 5.4** Objednávateľ je oprávnený vrátiť poskytovateľovi bez zaplatenia faktúru, ktorá neobsahuje všetky náležitosti podľa bodu 5.3. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť doba jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry. Objednávateľ uvedie dôvody vrátenia takejto faktúry.

Článok VI. Kvalita služieb a záruka

- 6.1** Poskytovateľ sa zaväzuje riadne poskytnúť licenčnú podporu s odbornou starostlivosťou a v súlade s podmienkami tejto zmluvy a v súlade s platnou legislatívou.
- 6.2** Objednávateľ má právo uplatniť voči poskytovateľovi právo zo zodpovednosti za vady podľa Obchodného zákonníka a zistené vady reklamovať u poskytovateľa v lehote 14 dní od zistenia týchto väd. Poskytovateľ je povinný vybaviť uplatnenú reklamáciu v lehote do 14 dní od jej uplatnenia. Poskytovateľ zároveň poskytuje záruku na licenčnú podporu na obdobie do 31.12.2018.
- 6.3** Záruka podľa predchádzajúceho bodu tejto zmluvy sa nevzťahuje na vady spôsobené v dôsledku nesprávneho alebo neodborného zaobchádzania objednávateľa. Pri vadnom plnení poskytovateľ zodpovedá za vady preukázateľne spôsobené zavinením pracovníkov poskytovateľa alebo skutočnosťou, že licenčná podpora podľa tejto zmluvy bola poskytnutá odlišne od tejto zmluvy.
- 6.4** V Oznámení o reklamacii objednávateľ uvedie:
1. popis reklamovanej vady a
 2. dátum a spôsob vzniku vady.
- 6.5** Oznámenie o reklamacii objednávateľ zašle na adresu uvedenú v bode 1.1 zmluvy.

Článok VII.

Zmluvné pokuty, náhrada škody a úrok z omeškania

- 7.1** V prípade, že poskytovateľ nedodá „Certifikátu o poskytnutí licenčnej podpory produktov Oracle na obdobie od 1.1.2018 do 31.12.2018“ v termíne podľa bodu 4.1 tejto zmluvy a/alebo neposkytne riadne licenčnú podporu podľa tejto zmluvy môže objednávateľ požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej ceny uvedenej v bode 3.1 tejto zmluvy, a to za každý deň omeškania. Ak došlo k omeškaniu poskytovateľa z dôvodu pôsobenia vyššej moci (napr. živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk, a iné), objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu ani iné sankcie podľa tejto zmluvy voči Poskytovateľovi po dobu trvania vyššej moci (§ 374 Obchodného zákonníka).
- 7.2** V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry uhradí tento poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.
- 7.3** V prípade, že poskytovateľ nevybaví uplatnenú reklamáciu v dobe stanovenej v tejto zmluve, zaplatí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 16,60 Eur s DPH za každý deň omeškania.
- 7.4** Zmluvné strany sa tiež dohodli, že v prípade, ak niekto z zmluvných strán vznikne v zmysle tejto zmluvy nárok na zmluvnú pokutu, jej nárok na náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou, tým nie je dotknutý. Základom pre výpočet sankcie, úroku z omeškania, zmluvnej pokuty je cena s DPH.
- 7.5** Sankcie povinná strana uhradí strane oprávnenej do 30 dní odo dňa ich uplatnenia.
- 7.6** Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná strana nie je v omeškaní s plnením svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, pokiaľ tento svoj záväzok nemôže plniť v dôsledku omeškania druhej zmluvnej strany. Ak jedna zo zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich jej z tejto zmluvy, akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane, jej zodpovednosť za túto škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenej druhej zmluvnej strane sa bude spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

Článok VIII.

Obchodné tajomstvo

- 8.1** Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie a dokumenty získané počas alebo v súvislosti s plnením tejto zmluvy sú predmetom obchodného tajomstva v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 8.2** Zmluvné strany sa týmto zaväzujú všetky tieto informácie a dokumenty udržať v utajení a tieto neposkytnúť ani neumožniť ich sprístupnenie, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, žiadnym tretím osobám, či už vedome alebo nevedome, tak počas trvania vzájomných zmluvných vzťahov medzi zmluvnými stranami, ako aj po ich skončení. Zmluvné strany sa zaväzujú nepoužiť získané dokumenty a informácie za iným účelom, ako je uvedený v tejto zmluve.
- 8.3** Za dôverné sa nepovažujú informácie, ktoré v čase ich sprístupnenia druhej zmluvnej strane boli už verejne dostupné iným spôsobom ako porušenie tejto zmluvy, alebo boli získané od osoby, ktorá je oprávneným držiteľom takýchto informácií a je oprávnená ich použiť alebo zverejniť. Za porušenie ustanovení o utajení v zmysle tejto zmluvy sa nepovažuje zverejnenie základných údajov o druhom zmluvnom partnerovi v referenčných listinách alebo podobných dokumentoch.

Článok IX.

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY A ÚHRADA SÚVISIACÍCH NÁKLADOV

- 9.1** Zmluvné strany môžu od zmluvy odstúpiť v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Nesplnenie záväzku poskytovateľa postupovať pri plnení zmluvy s odbornou

starostlivosťou a/alebo neposkytnutie licenčnej podpory riadne a za podmienok stanovených v zmluve, budú považovať zmluvné strany za podstatné porušenie zmluvného vzťahu. Účinky odstúpenia od tejto zmluvy nastanú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Zásielka s oznámením o odstúpení od zmluvy sa považuje za doručení aj vtedy, ak bola vrátená ako nedoručiteľná. Zmluva v takomto prípade zaniká dňom nasledujúcim po preukázateľnom vrátení takejto zásielky.

- 9.2** Zmluvná strana, ktorá od zmluvy odstúpila, má právo na úhradu preukázateľných nákladov vzniknutých v súvislosti s plnením zmluvy.

Článok X. OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 10.1** Zmluvné strany sa dohodli, že všetky informácie a dokumenty získané počas alebo v súvislosti s plnením tejto zmluvy sú prísne dôverné a zmluvné strany ich považujú za svoje obchodné tajomstvo v zmysle § 17 a nasl. Obchodného zákonníka a trvajú na ich utajení.
- 10.2** Zmluvné strany sa týmto zaväzujú všetky tieto informácie a dokumenty udržať v prísnom utajení a tieto neposkytnúť, ani neumožniť ich sprístupnenie, bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, žiadnym tretím osobám, či už vedome alebo nevedome, tak počas trvania vzájomných zmluvných vzťahov medzi zmluvnými stranami, ako aj po ich skončení. Zmluvné strany sa zaväzujú nepoužiť získané dokumenty a informácie za iným účelom, ako je uvedený v tejto zmluve.
- 10.3** Za dôverné sa nepovažujú informácie, ktoré v čase ich sprístupnenia druhej zmluvnej strane boli už verejne dostupné iným spôsobom ako porušením tejto zmluvy, alebo boli získané od osoby, ktorá je oprávneným držiteľom takýchto informácií a je oprávnená ich použiť alebo zverejniť. Za porušenie ustanovení o utajení v zmysle tejto zmluvy sa nepovažuje zverejnenie základných údajov o druhom zmluvnom partnerovi v referenčných listinách alebo podobných dokumentoch.
- 10.4** Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom si poskytovať primeranú a potrebnú súčinnosť, pričom súčinnosťou sa pre účely tejto zmluvy rozumie taká súčinnosť zmluvných strán, ktorá je nevyhnutná a náležitá na riadne plnenie zmluvy, a ktorá spočíva najmä, ale nielen v:
- poskytnutí všetkých potrebných údajov a podkladov, ktoré môžu byť oprávnené požadované zmluvnou stranou za účelom riadneho plnenia tejto zmluvy,
 - v zabezpečení pripravenosti príslušných priestorov pre vykonávanie služieb, zabezpečení prístupu pracovníkov poskytovateľa, resp. ním určených osôb do príslušných priestorov v súvislosti s plnením tejto zmluvy
 - určení kontaktných osôb, ktoré sú oprávnené konať za jednotlivé zmluvné strany v určenom rozsahu
 - ďalšej súčinnosti, ktorá sa preukáže ako účelná.

Článok XI OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

- 11.1** Zodpovednosť strán za čiastočné alebo úplné neplnenie zmluvných povinností je vylúčená v týchto prípadoch:
- a) v dôsledku vyššej moci. Ak kedykoľvek v priebehu trvania tejto zmluvy bude splnenie celej alebo časti akejkoľvek povinnosti ktorejkoľvek strany znemožnené alebo oneskorené z dôvodu vis major (najmä, ale nielen, vládneho rozhodnutia, alebo zmeny právnych predpisov, vojny, občianskych nepokojov, sabotáže, požiaru, záplav, epidémií, karanténneho opatrenia, porúch dodávok bežne dodávaných energií, štrajku a výluky, alebo akejkoľvek inej udalosti mimo rozumnú kontrolu týkajúcej sa strany (ďalej označené ako „skutočnosť“)), uvedená strana je povinná zaslať druhej strane oznámenie tejto skutočnosti do päť (5) dní od dátumu výskytu tejto skutočnosti. Pokiaľ vyššia moc pôsobí po dobu nepresahujúcu 90 kalendárnych dní, sú strany povinné splniť záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy hneď ako účinky vyššej moci pominú, pričom dohodnuté termíny sa posúvajú o dobu pôsobenia vyššej moci.

- b) V dôsledku zásahu úradných miest krajín, majúcich súvislosť s plnením predmetu tejto zmluvy, ktorý znemožní stranám splnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Za vyššiu moc nemožno považovať neudelenie úradných licencií alebo povolenia na vývoz tovarov majúcich vzťah k plneniu predmetu zmluvy.

- 11.2 Žiadna strana nemá právo z dôvodu takejto skutočnosti odstúpiť od tejto zmluvy ani uplatniť nárok na náhradu škody, či uplatňovať zmluvnú pokutu voči druhej strane, pokiaľ táto z dôvodu takejto skutočnosti nesplní povinnosť alebo sa dostane do omeškania s plnením zmluvnej povinnosti.

Článok XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 Zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možno vykonávať iba formou písomnej dohody zmluvných strán formou dodatkov, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 12.2 Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 12.3 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zástupcami oboch zmluvných strán **a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a Občianskeho zákonníka. Táto zmluva sa povinne zverejňuje** v súlade so zákonom č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 12.4 Táto zmluva je vypracovaná v 5 vyhotoveniach, z ktorých tri vyhotovenia obdrží objednávateľ a dve vyhotovenia poskytovateľ.
- 12.5 Osoba oprávnená vo veciach reklamácií a technických úkonov za objednávateľa je veliteľ ZaSKIS Olbrachtova 5, 911 01 Trenčín, alebo osoba ním poverená. Zastúpený vo veciach fakturačných úkonov je generálny riaditeľ Sekcie modernizácie a infraštruktúry MO SR, alebo osoba ním poverená.
- 12.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
Príloha č.1 – Špecifikácia predmetu zmluvy – Licenčná podpora licencií Oracle o počte listov 2
Príloha č.2 – Špecifikácia ceny - Licenčná podpora licencií Oracle o počte listov 4

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za poskytovateľa

Za objednávateľa

Ing. Petr Weber
prokurista

Ing. Robert SEDLÁK
riaditeľ

Špecifikácia predmetu zmluvy Licenčná podpora licencií Oracle

Špecifikácia služieb

Štandardné služby licenčnej podpory, tzv. **Premier Support**, pozostávajú z 2 častí: z časti **Software Updates** a zo služby **Product Support**. Tieto služby sú zahrnuté do jedného balíka nazývaného **Software Update Licence & Support**.

Software Updates

Počas podporovaného obdobia tato služba poskytuje objednávateľovi:

- právo na nové verzie (s novou funkčnosťou) produktov Oracle,
- neobmedzený počet nových verzii a platforiem na stiahnutie / zaslanie,
- servisné verzie pre udržanie kroku s vývojom nových verzii operačného systému a hardvéru, opravy prípadných chýb softvéru, opravné kódy,
- daňové a legislatívne aktualizácie ,
- dokumentáciu k novým verziám programov.

Nové verzie programov sú k dispozícii k stiahnutiu aj na portáli OracleMetalink.

Product Support

Základným významom tejto služby je, že slúži ako poistka pri komplikáciách s využívaním softwaru Oracle.

Obsahom Product Support-u je:

- kompletná podpora pri využívaní Oracle produktov a všetkých produktov akvizovaných spoločnosti (napr. Siebel, Retek, Hyperion atd)
- technickú asistenciu pre všetky Oracle softvérové produkty, poskytovanú cez telefón alebo cez portál OracleMetalink
- okamžitý a priamy prístup k technickým špecialistom podpory za účelom analýzy a riešenia problémov, prípadne získania konzultácii
- umožňuje zákazníkovi zakladať a sledovať požiadavky na službu (Service Requests) v neobmedzenom množstve
- úplný prístup ku globálnej samoobslužnej databáze vedomostí.
- 24x7 web a telefonickú asistenciu
- prístup k databáze riešení vytvorených oddeleniami Oracle Support a Oracle Development
- metodológiu riešenia založenú na globálnych štandardoch a "best practices"
- bohaté web zdroje technických informácií

- nástroj „Oracle Collaborative Support“ umožňujúci vzdialené pripojenie Oracle špecialistu do systému zákazníka

[Ďalšie informácie sú dostupné na <http://www.oracle.com/support/index.html>](http://www.oracle.com/support/index.html)

Oracle Metalink:

- metalink.oracle.com
- 24 hodinový prístup pre podporu riešení problémov
- prístupuje sa prostredníctvom CSI čísla

Špecifikácia ceny - Licenčná podpora licencií Oracle

Príloha č.2 k tejto zmluve nie je zverejňovaná v zmysle § 11 ods. 1 písm. i) zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.