

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽIEB

č. *10.22.1*/2022/OIT

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej v texte len „zmluva“)

Zmluvné strany

Odberateľ: Mesto Banská Bystrica
Sídlo : Československej armády 26, 974 01 Banská Bystrica
IČO : 00 313 271
DIČ : 2020451587
IČ DPH: SK2020451587
e-mail: admins@banskabystrica.sk
Bankové spojenie: ČSOB a.s.
IBAN : SK77 7500 0000 0040 1679 5432
V ktorého mene koná: Ján Nosko, primátor mesta

(ďalej v texte len „**Odberateľ**“)

Poskytovateľ : **SOFTIP, a.s.**
Sídlo : Krasovského 14, 851 Bratislava – mestská časť Petržalka
IČO: 36785512
DIČ: 2022390942
IČ DPH: SK2022390942
e-mail :
Zapísany v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel Sa, vložka číslo 4151 /R
Bankové spojenie: -----
V ktorého mene koná: Radovan Bálent, člen predstavenstva

(ďalej v texte len „**Poskytovateľ**“)

Úvodné ustanovenia

Predmetná zmluva o poskytnutí služieb je výsledkom verejnej súťaže vyhlásenej Odberateľom ako verejným obstarávateľom v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej v texte len „zákon o verejnom obstarávaní“), na obstaranie zákazky: **„Prevádzka aplikácií a podporných infraštruktúrnych systémov formou služby IaaS pre Mesto Banská Bystrica“.**

Článok I. Predmet zmluvy

- 1.1 Poskytovateľ na základe predmetnej zmluvy preberá na seba záväzok na zabezpečenie prevádzky aplikácií a podporných infraštruktúrnych systémov formou služby IaaS Odberateľa v klaudovej infraštruktúre mimo priestorov Odberateľa.
- 1.2 Poskytovateľ zabezpečuje prevádzku aplikácií a podporných infraštruktúrnych systémov formou služby IaaS a to v rozsahu a za podmienok stanovených v článku II. tejto zmluvy.
- 1.3 Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté služby podľa tejto zmluvy odmenu, v rozsahu a spôsobom dohodnutým v článku III. tejto zmluvy.
- 1.4 Poskytovateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s rozsahom a povahou Odberateľom požadovaných služieb, a sú mu známe technické a kvalitatívne podmienky potrebné k realizácii predmetu zmluvy. Súčasne vyhlasuje, že je personálne, technicky a odborne spôsobilý a je certifikovaný na poskytovanie služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
- 1.5 V súvislosti s poskytovaním služieb podľa predmetnej zmluvy, budú zmluvné strany používať prioritne systém Odberateľa určený na riadenie projektov so sledovaním úloh a reportingom (ďalej v texte len „JIRA“). Odberateľ zabezpečí pre Poskytovateľa potrebný prístup k JIRA (fyzicky aj vzdialený) a akékoľvek prípadné súvisiace oprávnenia a licencie.
- 1.6 Miestom plnenia je sídlo Odberateľa na adrese : Československej armády 26, 974 01 Banská Bystrica. Poskytovateľ je oprávnený služby a/alebo ich časť vykonávať aj vzdialene z vlastného sídla alebo prevádzky.

Článok II. Rozsah a podmienky poskytovania služieb

2.1 Rozsah služieb IaaS – Typ A, Typ B v zmysle „Technickej špecifikácie služieb“ (príloha č.1)

Meno TYP A	CPU core	RAM [GB]	VM size	Disk standard [GB]	SSD disk [GB]	Viazanosť služby (Fixed/Dynamic)*
CL-APL01	2	4	B2s	127		Fixed
CL-DC01	2	4	B2s	254		Fixed
CL-EGW01	1	2	B1ms	30		Fixed
CL-RDSBR02	2	4	B2s	127		Fixed
CL-RDSH04	2	4	B2s	127		Fixed
CL-RDSH05	8	64	E8as v4	147		Fixed
CL-RDSH06	2	16	E2as v4	127		Fixed
CL-RDSH07	2	8	B2ms	127		Fixed
CL-REPORT02	2	4	B2s	227		Fixed
CL-WAP01	2	4	B2s	127		Fixed
MESTOBB-WEB01	2	8	D2as v4		62	Dynamic
SRVCOMM	2	8	B2ms	207		Fixed
SRVEXT	2	8	B2ms	1150		Fixed
SRVISS02	8	64	E8s v4		2175+2048	Fixed
Meno TYP B	CPU core	RAM [GB]	VM size	disk standard [GB]	SSD disk [GB]	
BB-ABREM01	2	4		127		Fixed
BB-CYGNUS	2	4		63		Fixed
BB-DC01	2	8		127		Fixed
BB-FS01	2	8		6175		Fixed
BB-MGMT01	2	4		60		Fixed
BB-SAFEQ01	2	8		64		Fixed
T-SRVCOMM	2	4		121		Dynamic
T-SRVEXT	2	6		201		Dynamic
T-SRVISS	4	16		2150		Dynamic

*Fixed viazanosť služby na 1 rok / Dynamic služby je možné časovo meniť v zmysle požiadaviek Odberateľa

Poskytovateľ môže sprístupniť novú službu v zmysle ním zverejneného platného cenníka na požiadanie **Odberateľa** v zmysle podmienok stanovených v tejto zmluve. **Doplnenie novej služby budú zmluvné strany riešiť dodatkom k tejto zmluve v súlade so zákonom č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v prípade, ak cena presiahne sumu uvedenú v čl. III., bod 3.4. tejto zmluvy.**

2.2 Podmienky poskytovania služieb

- 2.2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pre Služby bez viazanosti („Dynamic“), kedy je Poskytovateľ povinný poskytovať Služby na základe požiadavky (zapnutie/vypnutie/zmena konfigurácie/nová), požiadavka bude zadaná Odberateľom cez JIRA alebo prostredníctvom e-mailu na adresu Poskytovateľa : mestobb.support@softip.sk (ďalej v texte len „Požiadavka“). Požiadavka musí v každom jednotlivom prípade obsahovať údaje minimálne v rozsahu : číslo predmetnej zmluvy, číslo Požiadavky a špecifikáciu požadovanej služby. Pre vylúčenie všetkých pochybností platí, že povinnosť Odberateľa na zadanie Požiadavky, sa nevzťahuje na poskytovanie Služieb v zmysle bodu 2.1 tohto článku zmluvy; pre prípad, že Odberateľ zistí existenciu či možnosť problému alebo rizika, ktoré by spadalo do bodu 2.1 tohto článku zmluvy, je povinný na to bezodkladne Poskytovateľa upozorniť.
- 2.2.2 Zmluvné strany sa dohodli na reakčnej dobe štyri (4) hodiny, pričom v danom prípade sa reakčnou dobou rozumie maximálny prípustný čas v pracovných dňoch v čase od 07.00 hod. do 17.00 hod. od doručenia Požiadavky Poskytovateľovi, resp. od zaevidovania Požiadavky v systéme Poskytovateľa JIRA - po začiatok výkonu Služieb súvisiacich s vyriešením Požiadavky.
- 2.2.3 Doba vyriešenia Požiadavky je v zmysle dohody zmluvných strán stanovená na dvadsaťštyri (24) hodín, pričom pod dobou vyriešenia Požiadavky sa rozumie maximálny prípustný čas v pracovných dňoch v čase od 07.00 hod. do 17.00 hod. pre vyriešenie Požiadavky, alebo nájdenie náhradného riešenia. V prípade objektívnej nemožnosti dodržania dohodnutej doby vyriešenia Požiadavky (napr.: v prípade vzniku zložitého problému - incidentu), Poskytovateľ je povinný Odberateľa o tejto skutočnosti bezodkladne informovať. Poskytovateľ je v takom prípade zároveň povinný oznámiť Odberateľovi predpokladaný časový rámec vyriešenia Požiadavky tak, aby nedošlo k prerušeniu alebo obmedzeniu činnosti Odberateľa, resp. aby prípadné obmedzenia boli čo najmenšie.
- 2.2.4 Požiadavku podľa bodu 2.1.3 sú oprávnené zadať Poskytovateľovi len Odberateľom poverené osoby, a to: vedúci odboru informatizácie a digitalizácie MsÚ Banská Bystrica, a vedúci oddelení v rámci tohto odboru (ďalej v texte len „Poverené osoby“); Poverené osoby sú zároveň oprávnené uskutočňovať jednotlivé úkony v súvislosti s touto zmluvou a/alebo Požiadavkou. Zmenu Poverených osôb je možné vykonať len na základe písomného oznámenia riadne doručeného Poskytovateľovi.
- 2.2.5 Poskytovanie Služieb v zmysle bodu 2.2 tohto článku zmluvy, je Poskytovateľ povinný Odberateľovi preukázať Preberacím protokolom, v ktorom bude uvedený rozsah poskytnutých služieb za príslušný mesiac (za podmienok uvedených v bode 2.2) ako aj Požiadavkou Odberateľa. V prípade, že Odberateľ neodsúhlasí rozsah poskytnutých služieb Poskytovateľom je oprávnený Preberací protokol bezodkladne vrátiť na prepracovanie s uvedením výhrad. k rozsahu poskytnutých služieb Poskytovateľom. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzájomných výhrad uprednostnia vzájomné rokovanie tak, aby nebolo ohrozené riadne poskytovanie služieb v zmysle tejto zmluvy.

2.2.6 Licencia:

- 2.2.6.1 V prípade, že výsledkom Poskytovateľom poskytnutých Služieb na základe tejto zmluvy je autorské dielo podľa ustanovení zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej v texte len „dielo“), Poskytovateľ poskytuje Odberateľovi k tomuto dielu výhradnú licenciu. Licencia sa udeľuje vo vzťahu k dielu ako celku, ako aj k akejkoľvek jeho časti.
- 2.2.6.2 Poskytovateľ poskytuje Odberateľovi vecne, časovo a územne neobmedzenú licenciu (súhlas) na používanie, úpravu, rozširovanie, rozmnožovanie, spracovanie a sprístupňovanie diela (alebo jeho časti) akýmkoľvek spôsobom.
- 2.2.6.3 Poskytovateľ preberá zodpovednosť za to, že plnením poskytnutým v zmysle tejto zmluvy nedôjde k porušeniu autorských práv, duševného vlastníctva a/alebo iných práv tretích osôb. Súčasťou tejto zmluvy ani odmeny nie je zabezpečenie resp. poskytnutie licencií k softwarom potrebným na prevádzku klaudových riešení, či iných systémov Odberateľa.
- 2.2.6.4 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že cena za udelenú licenciu je zahrnutá v odmene, uvedenej v článku III. bod 3.2 tejto zmluvy.

Článok III. Cena za služby a platobné podmienky

- 3.1. Odmena za poskytnutie Služieb v rozsahu podľa článku II. tejto zmluvy je stanovená vzájomnou dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 3.2. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za Služby poskytované v zmysle článku II. tejto zmluvy, odmenu podľa nasledovnej štruktúry :
 - 3.2.1. odmenu vo výške 48 953,0 EUR bez DPH ročne za Služby poskytované podľa bodu 2.1 v tabuľke označené v stĺpci viazanosť služby „Fixed“, t.j. služby s viazanosťou na 1 rok.
 - 3.2.2. odmenu za poskytovanie Služieb podľa bodu 2.1 v tabuľke označené v stĺpci viazanosť služby „Dynamic“, t.j. služby podľa časových požiadaviek Odberateľa, podľa vysúťažených hodinových cien pre takto označené servre (príloha č.2 – Cenník služieb „Dynamic“).
- 3.3. K odmene podľa bodu 3.2 tohto článku zmluvy bude pripočítaná DPH v príslušnej sadzbe v súlade s právnymi predpismi platnými a účinnými v čase plnenia. V odmene uvedenej v bode 3.2 tohto článku zmluvy sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s plnením dohodnutého predmetu zmluvy.
- 3.4. Odmena za Služby poskytované Poskytovateľom počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy, nesmie presiahnuť hodnotu zadávanej zákazky v celkovej sume 58333,0 EUR bez DPH t.j. 69999,6 EUR s DPH.
- 3.5. Odmena za poskytovanie Služieb podľa bodu 3.2 odsek 3.2.1 tohto článku zmluvy bude uhrádzaná rovnomerne mesačne, na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom s náležitosťami podľa zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, ktorá bude obsahovať aj číslo predmetnej zmluvy.
- 3.6. Odmena za poskytovanie Služieb podľa bodu 3.2 odsek 3.2.2 tohto článku zmluvy bude uhrádzaná mesačne, podľa počtu hodín, v ktorých boli Služby Odberateľovi skutočne poskytnuté, a to na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom s náležitosťami podľa zákona č.222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, ktorá bude obsahovať aj číslo predmetnej zmluvy. Poskytovateľ vystaví faktúru za poskytnuté Služby v lehote do siedmich (7) dní od odsúhlasenia a podpísania „Preberacieho protokolu“ Odberateľom, ktorý bude tvoriť prílohu faktúry.
- 3.7. Odberateľ uhradí Poskytovateľovi faktúru, ktorá bola vystavená v súlade s ustanoveniami predmetnej zmluvy, v lehote do dvadsaťjeden (21) dní odo dňa jej riadneho doručenia Odberateľovi.
- 3.8. Odberateľ výslovne súhlasí so zasielaním faktúr v elektronickej podobe, a to e-mailom na e-mailovú adresu Odberateľa: podatelna@banskabystrica.sk. Faktúra sa považuje za doručeníu, dňom jej riadneho doručenia na e-mailovú adresu Odberateľa.
- 3.9. Ak faktúra bude obsahovať nesprávne a/alebo neúplné údaje, Odberateľ je oprávnený vrátiť ju v lehote splatnosti Poskytovateľovi na prepracovanie, s uvedením vytýkaných nedostatkov. Poskytovateľ je povinný faktúru podľa charakteru nedostatku opraviť alebo vystaviť novú. Vrátením faktúry neplynú lehoty jej splatnosti. Nová lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia novej alebo opravenej faktúry. V pochybnostiach sa má za to, že faktúra bola doručená tretí deň po jej odoslaní.

Článok IV. Zodpovednosť za vady a zodpovednosť za škodu

- 4.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služby poskytované podľa tejto zmluvy, budú mať vlastnosti dojednané v tejto zmluve a budú zodpovedať kvalitatívnym požiadavkám stanoveným touto zmluvou a platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.2 Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má Služba v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na Odberateľa v zmysle tejto zmluvy, a to aj v prípade, keď sa vada stane zjavnou až po tomto okamihu. Poskytovateľ zodpovedá takisto za akúkoľvek vadu Služby, ktorá sa vyskytne aj po okamihu uvedenom v predchádzajúcej vete, ak táto vada vznikne v dôsledku porušenia povinností Poskytovateľa v zmysle tejto zmluvy.
- 4.3 Poskytovateľ sa zodpovednosti za vadu Služby zbaví, len pokiaľ preukáže, že ju nespôsobil.
- 4.4 Odberateľ sa zaväzuje, že vadu Služby uplatní u Poskytovateľa bezodkladne po jej zistení cez JIRA a prostredníctvom e-mailu na adresu Poskytovateľa: mestobb.support@softip.sk. Oznámenie Odberateľa o vade Služby musí obsahovať:

- a) číslo zmluvy (v prípade Služieb poskytovaných na základe Požiadavky, aj číslo Požiadavky),
 - b) označenie a popis vady
(ďalej v texte len „Oznámenie o vade“).
- 4.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že začne riešiť požiadavku Odberateľa v reakčnej dobe štyri (4) hodiny, pričom reakčnou dobou sa v danom prípade rozumie maximálny prípustný čas v pracovných dňoch v čase od 07.00 hod. do 17.00 hod. od doručenia Oznámenia o vade Poskytovateľovi, resp. od zaevidovania Oznámenia o vade v systéme Poskytovateľa - po začatie procesu odstraňovania vytýkaných väd Služby.
- 4.6 Poskytovateľ sa zaväzuje že odstránení vady Služby v lehote dvadsaťštyri (24) hodín, pričom pod dobou odstránenia vady Služby sa rozumie maximálny prípustný čas v pracovných dňoch v čase od 07.00 hod. do 17.00 hod. pre odstránenie vady Služby. V prípade objektívnej nemožnosti dodržania dohodnutej doby odstránenia vady (napr.: v prípade zložitého procesu odstránenia vady Služby), Poskytovateľ je povinný Odberateľa o tejto skutočnosti bezodkladne informovať. Poskytovateľ je v takom prípade zároveň povinný oznámiť Odberateľovi predpokladaný časový rámec odstránenia vady Služby tak, aby nedošlo k prerušeniu alebo obmedzeniu činnosti Odberateľa resp. aby prípadné obmedzenia boli čo najmenšie. O odstránení vady Služby je Poskytovateľ povinný Odberateľa bezodkladne informovať.
- 4.7 V prípade, ak Poskytovateľ **nezačne** s odstraňovaním vady Služby v lehote stanovenej v bode 4.6 Odberateľ je oprávnený : (a) vady odstrániť prostredníctvom tretej osoby na náklady Poskytovateľa alebo (b) požadovať od Poskytovateľa zaplatenie zmluvnej pokuty alebo (c) požadovať od Poskytovateľa uhradenie škody, ktorá mu vznikla v dôsledku väd Služby.
- 4.8 Zmluvná strana, ktorá svojim konaním alebo nekonaním a/alebo porušením, prípadne zanedbaním niektorej z povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy a/alebo Požiadavky zavinila vznik škody, je povinná nahradiť škodu, ktorá v dôsledku toho druhej zmluvnej strane vznikla. Práva zmluvných strán na náhradu škody sa v častiach neupravených touto zmluvou riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, pričom sa nahrádza len skutočná škoda.

Článok V. Osobitné ustanovenia

- 5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Služby, ktoré sú predmetom tejto zmluvy vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť, rešpektujúc podmienky dohodnuté v tejto zmluve. Ďalej sa zaväzuje poskytovať Služby riadne, včas, bez väd, s potrebnou odbornou starostlivosťou a tomu zodpovedajúcou kvalitou podľa platných zákonov, interných pokynov a interných predpisov Odberateľa.
- 5.2 Odberateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie poskytnutej Služby pokiaľ má Služba vady a/alebo pokiaľ je Služba neúplná, pričom takéto odmietnutie je povinný uplatniť bezodkladne a riadne ho odôvodniť. Odmietnutie prevzatia poskytnutej Služby Odberateľom, nezbavuje Poskytovateľa povinnosti poskytnúť Službu riadne a včas. V takomto prípade sa má sa za to, že Poskytovateľ je v omeškaní s poskytnutím Služby, a to až do riadneho splnenia svojich povinností v zmysle tejto zmluvy.
- 5.3 V prípade, že Poskytovateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť, na ktorej plnenie sa zaviazal v článku IV. bod 4.5. tejto zmluvy, Odberateľ je oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50,00 EUR (slovom : päťdesiat eur) samostatne za každé jednotlivé porušenie povinností, a to za každý aj začatý deň omeškania.
- 5.4 V prípade, že Poskytovateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť, na ktorej plnenie sa zaviazal v článku IV. bod 4.6 tejto zmluvy, Odberateľ je oprávnený uplatniť si voči Poskytovateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,00 EUR (slovom : sto eur), a to za každý aj začatý deň omeškania so splnením povinností.
- 5.5 V prípade, že Odberateľ poruší svoju zmluvnú povinnosť, na ktorej plnenie sa zaviazal v článku III. bod 3.7 tejto zmluvy, Poskytovateľ je oprávnený uplatniť si voči Odberateľovi nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy, a to za každý aj začatý deň omeškania s úhradou.
- 5.6 Splnením záväzku zaplatiť zmluvnú pokutu nezanikajú povinnosti zmluvnej strany, plnenie ktorých je zabezpečené dohodou o zmluvnej pokute.

- 5.7 Dohodou o zmluvnej pokute nie je dotknuté právo zmluvných strán na náhradu škody. V prípade vzniku škody, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená nárokovat si jej náhradu vo výške presahujúcej výšku zmluvnej pokuty.
- 5.8 Odberateľ má právo pri uplatňovaní zmluvných pokút a/alebo iných peňažných nárokov voči Poskytovateľovi, započítat takého pohľadávky jednostranným právny úkonom s akoukoľvek (aj nesplattou) pohľadávkou Poskytovateľa voči Odberateľovi.

Článok VI. Doba trvania zmluvy

- 6.1 Predmetná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom 1.5.2022. Predmetná zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v súlade s ust. § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 6.2 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, v trvaní 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 6.3 Predmetná zmluva zanikne:
- 6.3.1 **uplynutím doby** podľa bodu 6.2 tejto zmluvy, alebo do vyčerpania hodnoty zadávanej zákazky uvedenej v článku III. bod 3.4 tejto zmluvy podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr; pre vylúčenie všetkých pochybností platí, že Odberateľ nie je povinný hodnotu zadávanej zákazky vyčerpať;
- 6.3.2 **dohodou zmluvných strán** ku dňu uvedenému v takejto dohode;
- 6.3.3 **výpoveďou niektorej zo zmluvných strán**, v nasledovných prípadoch:
- 6.3.3.1 Odberateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v prípade, ak:
- Poskytovateľ aj napriek písomnému upozorneniu Odberateľa, opakovane, najviac trikrát (3), poruší svoju zmluvnú povinnosť na ktorej plnenie sa zaviazal v zmysle článku II. bod 2.1. a 2.2. tejto zmluvy a v článku IV. bod 4.5 a 4.6 tejto zmluvy
 - počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy, bude na majetok Poskytovateľa vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia, alebo Poskytovateľ bude preukázateľne spĺňať zákonné podmienky na začatie konkurzného alebo reštrukturalizačného konania, v zmysle zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii v znení neskorších predpisov.
- 6.3.3.2 Poskytovateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v prípade, ak :
- Odberateľ aj napriek písomnému upozorneniu Poskytovateľa, bude opakovane, najviac trikrát (3), v omeškani s plnením ktoréhokoľvek peňažného záväzku vyplývajúceho z tejto zmluvy, a to po dobu viac ako 30 dní,
 - Odberateľ aj napriek písomnému upozorneniu Poskytovateľa, opakovane, najviac trikrát (3) poruší svoju zmluvnú povinnosť na ktorej plnenie sa zaviazal v zmysle článku IV. bod 4.4 tejto zmluvy.
- Zmluvné strany sa dohodli na výpovednej dobe v dĺžke trvania jeden mesiac, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po riadnom doručení výpovede druhej zmluvnej strane;
- 6.3.4 **odstúpením od zmluvy** z dôvodu podstatného porušenia tejto zmluvy, pričom o podstatné porušenie tejto zmluvy pôjde v prípade, ak Poskytovateľ aj napriek písomnému upozorneniu Odberateľa s upozornením na možnosť odstúpenia od zmluvy, poruší svoje zmluvné povinnosti na plnenie ktorých sa zaviazal v zmysle článku II. bod 2.1 a 2.2 tejto zmluvy; odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy, s výnimkou práv na zmluvné a zákonné sankcie (napr. právo na náhradu škody, právo na zmluvnú pokutu, atď.) a s výnimkou zmluvných ustanovení, ktoré na základe prejavu vôle zmluvných strán, alebo z dôvodu ich právnej povahy zostávajú v platnosti aj po skončení platnosti tejto zmluvy.

Článok VII. Dôvernosc informácii a povinnosť mlčanlivosti

- 7.1 Zmluvné strany sa zavazujú, že všetky písomné a/alebo elektronické výstupy súvisiace s plnením predmetu tejto zmluvy budú použité výlučne v záujme splnenia účelu tejto zmluvy a v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Akékoľvek technické, personálne alebo obchodné informácie, informácie o metódach poskytovania služieb a/alebo znalostné informácie, s ktorými sa zmluvné strany oboznámia na základe tejto

zmluvy, sú predmetom obchodného tajomstva a ich oznámenie tretím osobám ako aj ich zverejnenie, podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu dotknutej zmluvnej strany. Tým nie sú dotknuté ustanovenia príslušných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré umožňujú v osobitných prípadoch poskytnutie informácií aj bez súhlasu dotknutej zmluvnej strany.

7.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany, nepoužijú dôverné informácie pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú v rozsahu sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.

7.3 Závazok zmluvných strán podľa bodu 7.1 a 7.2 trvá aj po ukončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy.

7.4 Závazok zmluvných strán podľa bodu 7.1 a 7.2 sa nevzťahuje na prípady, ak:

a) je poskytnutie informácie od dotknutej zmluvnej strany uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov),

b) je informácia verejne dostupná z iného dôvodu, ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou,

c) ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany.

7.5 Zmluvné strany sú povinné v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov zabezpečiť požadovanú mieru ochrany všetkých osobných údajov, s ktorými prišli do kontaktu v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy. Zmluvné strany sú zároveň povinné dodržiavať aj príslušné ustanovenia Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktoré s plnením predmetu zmluvy súvisia.

Článok VIII. Doručovanie

8.1 Pokiaľ v tejto zmluve nie je výslovne uvedené inak, zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomné oznámenia podľa tejto zmluvy budú odosielané : (a) na poštovú prepravu doporučenou zásielkou, (b) expresnou kuriérskou službou alebo (c) e-mailom s potvrdením doručenia adresátovi. Oznámenia o ktorých to ustanovuje zmluva alebo ktoré majú byť vykonané písomne, sa v prípade e-mailového doručovania doručujú zmluvným stranám vždy aj na e-mailovú adresu uvedenú v záhlaví zmluvy.

8.2 Písomné oznámenia sa považujú za riadne doručené ich doručením na adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, alebo odmietnutím ich prevzatia; v prípade odosielenia oznámení e-mailom, tieto sa považujú za riadne doručené po potvrdení úspešného prenosu príjemcovi.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

9.1 Táto zmluva je vyhotovená v šiestich (6) rovnopisoch s tým, že Odberateľ obdrží štyri (4) rovnopisy a Poskytovateľ obdrží dva (2) rovnopisy tejto zmluvy.

9.2 Zmluvné strany si dohodli ako podmienku platnosti tejto zmluvy, ako aj jej prípadných dodatkov, písomnú formu a dohodu v celom rozsahu

9.3 Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami založené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona číslo 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

9.4 Prípadná neplatnosť niektorej časti zmluvy nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných dojednaní. V prípade, že je niektorá časť zmluvy neplatnou alebo sa neplatnou stane neskôr, použije sa na úpravu vzťahov zmluvných strán zákonná úprava, ktorá je svojou povahou najbližšia úmyslu, sledovanému stranami pri uzatváraní zmluvy.

9.5 Práva a povinnosti zmluvných strán, vyplývajúce z tejto zmluvy, prechádzajú v celom rozsahu na ich právnych nástupcov.

9.6 Zmluvné strany uzatvorili túto zmluvu slobodne, vážne a určite, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje ich úplnú a konečnú vôľu, na znak čoho ju podpisujú.

V B. Bystrici dňa

V Banskej Bystrici dňa

Za Poskytovateľa :

Za Odberateľa :

.....

.....

Radovan Bálent
Člen predstavenstva

Ján Noško
primátor mesta Banská Bystrica

Príloha č.1 k Zmluve o poskytnutí služieb č.¹⁰⁰²²/2022/OIT
Technická špecifikácia služieb

Úroveň podpory služieb pre rozsah požadovaných prostriedkov je nasledovný:

- požiadavka dynamicky meniť požadované prostriedky z pohľadu aktuálnej potreby
- v službe dostupnosti virtuálnych serverov je zahrnuté:
- licencia na serverový operačný systém Windows server (2012, 2016, 2019, ...)
- licencie klientskeho prístupu CAL licencie pre Windows server
- zálohovanie virtuálnych serverov s retenčnou politikou dát minimálna 14 dní
- klaudová infraštruktúra musí byť zabezpečená zálohovaním priamo do klaudu formou zálohy celého virtuálneho stroja pre prípad disaster recovery a pre zabezpečenie Business continuity manažmentu
- Všetky komponenty musia mať zabezpečený komplexný monitoring služieb až po úroveň OS (zaťaženie CPU, RAM, disku) s automatizovanou analýzou logov a alertovaním pomocou mailov pri detekcii chyby alebo problému.

Dostupné služby z pohľadu manažmentu prostriedkov:

- Dostupnosť prostredníctvom https protokolu,
- Dostupnosť prostredníctvom siete Internet, bez nutnosti nastavovať na prístupujúcom zariadení VPN,
- Prehľad o spustených a vypnutých službách,
- Prehľad úrovne využívania a zaťaženia spustených služieb,
- Generovanie zostáv,
- Štatistika prevádzky minimálne v rozsahu: Voľba časového úseku pre štatistiku, Voľba služby,

Dostupné služby z pohľadu možnosti zmeny časového nastavenia služieb a automatizácie riadenia a konfigurácie prostredia

- Odberateľ má možnosť nastavenia vypínania a zapínania jednotlivých objednaných služieb podľa ním stanoveného časového plánu,
- Minimálna jednotka na stanovenie časového plánu je jedna (1) minúta,
- Časový plán umožňuje plánovanie požiadaviek minimálne na nasledujúcich päť (5) rokov,
- Prostredie cloudových služieb umožňuje dávkové spúšťanie podľa základných parametrov.

Dostupné služby z pohľadu Integrovatelnosti

- Možnosť integrácie na lokálne prostredie Odberateľa (Active Directory), realizovateľné v súlade s WS-Federation,
- Podpora pre protokol IP verzie 6 (IPv6),
- Možnosť vytvorenia konfigurácie VPN na strane cloudového prostredia poskytovateľa pre prepojenie s lokálnym prostredím Odberateľa.

Služby IaaS typu A

Dostupnosť služby IaaS je garantovaná na úrovni 99,95%,

Doba odozvy na riešenie incidentu 4 hodiny

Dostupnosť je 5x8 hod

Garantovaná doba vyriešenia problému alebo zabezpečenia náhradného riešenia je 24 hodín

Zálohovanie:

Klaudová infraštruktúra bude zabezpečená zálohovaním priamo do klaudu a to ako virtuálne stroje pre prípad disaster a tiež vybrané časti serverov pre prípad obnovy z dôvodu zmeny, vymazania a lebo poruchy dát, či aplikácií.

Zálohovanie

Dát vykonávané podľa nastavení zálohovanie denne o 22:00, Instant recovery point - 1 deň

Retencia dát: denné zálohy - 14 dní, týždenné zálohy - 4 týždne, mesačné zálohy - 3 mesiace

Komplexný monitoring

komplexný monitoring HW (fyzické aj virtuálne servery, sieťové prvky), OS (zaťaženie CPU, RAM, disku), Microsoft aj ďalších podporovaných aplikácií a služieb (Remote Desktop, IIS, MS SQL, ...) s pokročilou analýzou logov a alertovaním pomocou mailov pri detekcii chyby alebo problému.

Služby IaaS typu B

Dostupnosť služby IaaS je garantovaná na úrovni 97,5%,

Doba odozvy na riešenie incidentu 4 hodiny

Dostupnosť je 5x8 hod

Garantovaná doba vyriešenia problému alebo zabezpečenia náhradného riešenia je 48 hodín

Zálohovanie

Klaudová infraštruktúra je zabezpečená zálohovaním typu disk2disk2tape a to ako virtuálne stroje pre prípad disaster a tiež vybrané časti serverov pre prípad obnovy z dôvodu zmeny, vymazania a lebo poruchy dát, či aplikácií. Zálohovanie dát vykonávané podľa nastavení: Zálohovanie denne o 22:00

Retencia dát: denné zálohy - 14 dní, týždenné zálohy - 4 týždne, mesačné zálohy - 3 mesiace

Týždenné a mesačné zálohy ukladané zašifrované Off-Site (mimo dátové centrum) pre vyššiu bezpečnosť.

(Testovacie servery nie sú zálohované)

Komplexný monitoring

komplexný monitoring HW (fyzické aj virtuálne servery, sieťové prvky), OS (zaťaženie CPU, RAM, disku), Microsoft aj ďalších podporovaných aplikácií a služieb (Remote Desktop, IIS, MS SQL, ...) s pokročilou analýzou logov a alertovaním pomocou mailov pri detekcii chyby alebo problému.

Rozsah IaaS je definovaný v zmluve v článku II. Rozsah a podmienky poskytovania služieb

V bode 2.1 Rozsah služieb IaaS

Príloha č.2 k Zmluve o poskytnutí služieb č.⁷⁸³²¹/2022/OIT
 Cenník služieb „Dynamic“

Meno TYP A	core	RAM GB	VM size	Disk standard GB	Viazanosť služby (Fixed/Dynamic)*	Cena za 1 hod.
MESTOBB-WEB01	2	8	D2as v4	62	Dynamic	0,466
Meno TYP B	core	RAM GB	VM size	Disk standard GB	Viazanosť služby (Fixed/Dynamic)*	Cena za 1 hod.
T-SRVCOMM	2	4		121	Dynamic	0,266
T-SRVEXT	2	6		201	Dynamic	0,276
T-SRVISS	4	16		2150	Dynamic	0,967

Cenník služieb „Fixed“

Meno TYP A, TYP B - Fixed	Cena
Spolu/ mesiac	4 079,46-€

*Fixed viazanosť služby na 1 rok / Dynamic služby je možné časovo meniť v zmysle požiadaviek Odberateľa