

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
(ďalej len „zmluva“)

I. ZMLUVNÉ STRANY

- | | |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1. Objednávateľ: | Mesto Svit |
| Sídlo: | Hviezdoslavova 268/32, 059 21 Svit |
| Štatutárny zástupca: | Ing. Dáša Vojsovičová, primátorka mesta |
| Zodpovedná osoba: | Mgr. Karol Hrkeľ, vnútorná správa budovy MsÚ a
autoprevádzka |
| IČO: | 00 326 607 |
| DIČ: | 2021212754 |
| IČ DPH: | Mesto Svit nie je platcom DPH |
| Bankové spojenie: | Všeobecná úverová banka, a.s. |
| IBAN: | SK60 0200 0000 0000 2472 7562 |
| Telefón: | 052/78 75 144, +421 915 985 775 |
| e - mail: | karol.hrkel@svit.sk |
| (ďalej len „ Objednávateľ “) | |
|
 | |
| 2. Poskytovateľ: | Stanislav Baláž |
| Sídlo: | Hlavná 238/117, 059 38 ŠTRBA |
| Prevádzka: | MotocentrumKM, Hlavná 488/8, 059 21 SVIT |
| Štatutárny orgán: | |
| Zápis v registri: | OÚ Poprad, ŽR č. 706-8454 |
| Zodpovedná osoba: | Stanislav Baláž |
| IČO: | 32869568 |
| DIČ: | 102073211 |
| IČ DPH: | SK1020736211 |
| Bankové spojenie: | UniCredit Bank, a.s. |
| IBAN: | SK02 1111 0000 0068 7088 1005 |
| Telefón: | 052/7755169, 0903 607 257 |
| e-mail: | motocentrumkm@gmail.com |
| (ďalej len „ Poskytovateľ “) | |
| (spoločne ďalej aj ako „ zmluvné strany “) | |

II.
VÝCHODISKOVÉ PODKLADY A ÚDAJE

1. Podkladom pre uzatvorenie tejto zmluvy je víťazná ponuka v rámci verejného obstarávania – výzvy na predloženie cenovej ponuky s predmetom zákazky „Zabezpečenie opráv a údržby motorových vozidiel pre potreby mesta Svit“ realizovaného prieskumom trhu.

III.
PREDMET ZMLUVY A TRVANIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa za podmienok a spôsobom dohodnutým v tejto zmluve poskytovať pre Objednávateľa objednané služby – zabezpečenie pozáručných opráv, servisu a údržby služobných motorových vozidiel pre továrenské značky FIAT, ŠKODA, KIA a NISSAN vrátane súvisiaceho vybavenia a náhradných dielov špecifikované v čl. III bod 4. tejto zmluvy podľa požiadaviek Objednávateľa a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnuté služby dohodnutú cenu.
2. Jednotlivé služby budú poskytované na základe písomnej objednávky zo strany Objednávateľa. Objedávka je pre Poskytovateľa záväzná odo dňa, kedy mu bola doručená, pričom táto objednávka musí obsahovať dátum vystavenia objednávky, meno kontaktnej osoby, ktorá objednávku v mene a za Objednávateľa vystavila, druh a evidenčné číslo vozidla, ktorého servis je objednávaný, číslo objednávky, špecifikácia servisu, tzn. rozsah požadovaných prác, prípadne iné potrebné údaje k vykonaniu servisu.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti v zmysle tohto článku zmluvy môžu byť doručované aj elektronickou formou prostredníctvom e-mailu.
4. Funkčná špecifikácia predmetu zmluvy:
 - a) komplexný servis motorových vozidiel vrátane pozáručného servisu podľa pokynov stanovených výrobcom pre dané vozidlo,
 - b) komplexný servis klampiarskych a lakovníckych prác motorových vozidiel, vrátane poistných udalostí, zabezpečenie obhliadky, prípadne doobhliadky vozidla zamestnancom poisťovne pri poistných udalostiach,
 - c) použitie náhradných dielov a príslušenstva pre značky FIAT, KIA, ŠKODA a NISSAN
 - d) mechanické práce,
 - e) výmeny a opravy čelných skiel,
 - f) pravidelné servisné prehliadky,
 - g) výmena oleja, výmena filtrov a kontroly rozvodu,
 - h) diagnostika vozidla,
 - i) kontrola ďalších komponentov podľa servisného plánu,
 - j) bežné opravy a údržba,
 - k) opravy a údržba konkrétnych častí vozidiel,
 - l) opravy a údržba prevodoviek a údržba brzdového systému,
 - m) opravy elektrického systému,

- n) opravy a údržba štartérov,
 - o) opravy a výmena pneumatík vrátane montáže a vyvažovania,
 - p) opravy, údržba a dezinfekcia klimatizácie,
 - q) práce realizované odborne vyškoleným personálom,
 - r) umytie vozidiel, vyčistenie interiéru, vysokotlakové umývanie (motor, podvozok),
 - s) odtiahnutie vozidla do servisných dielní Poskytovateľa, ak vznikne požiadavka na vykonanie servisných prác alebo údržby na vozidle, ktoré nebude prevádzkyschopné, alebo by jeho prevádzka spôsobila následné škody, 24 hodín nonstop 7 dní v týždni vrátane sviatkov a voľných dní,
 - t) komplexná príprava a kontrola vozidla pred technickou kontrolou a emisnou kontrolou, vykonanie technickej kontroly a emisnej kontroly,
 - u) zabezpečenie prednostného objednania vozidiel do servisu,
 - v) Poskytovateľ akceptuje pri opravách vlastný materiál Objednávateľa (napr. motorový olej pri výmene oleja alebo pneumatiky pri výmene pneumatík).
5. Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o vzniku akejkoľvek prekážky, ktorá by bránila v riadnom a včasnom poskytnutí služby a požiadať Objednávateľa o predĺženie lehoty na poskytnutie služby. Objednávateľ je oprávnený, nie povinný, žiadosti o predĺženie termínu na poskytnutie služby vyhovieť.

6. Technická špecifikácia predmetu zmluvy:

Por. č.	Technické vlastnosti	Jednotka	Cena v € s DPH (mechanické práce)	Cena v € s DPH (elektrikárske práce)	Cena v € s DPH (karosárske práce)
1.	FIAT 188 PUNTO, 1242 cm ³ / 44kW	Nhod	36	36	36
2.	KIA CEED, 1591 cm ³ / 92,7kW	Nhod	36	36	36
3.	KIA CEED, 1582 cm ³ / 94 kW	Nhod	36	36	36
4.	ŠKODA OCTAVIA, 1595 cm ³ / 75 kW	Nhod	36	36	36
5.	ŠKODA YETI, 1968 cm ³ / 81 kW	Nhod	36	36	36
6.	NISSAN PRIMASTAR 1870 cm ³ / 74 kW	Nhod	36	36	36

Poskytovateľ je platcom DPH.

7. Jednotkové ceny pracovnej hodiny (tzv. normohodiny) sú stanovené ako maximálne. K takto určenej cene za vykonanie servisu sa pripočíta cena za náhradné diely a materiál spotrebovaný na vykonanie servisu. Objednávateľ si vyhradzuje možnosť prerokovať s Poskytovateľom cenu služieb, za účelom efektívneho a hospodárneho nakladania s finančnými prostriedkami Objednávateľa.
8. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do 25.4.2024

IV.

CENOVÉ PODMIENKY, MIESTO PLNENIA ZMLUVY A ODOVZDANIE SLUŽIEB

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytnuté služby tak, ako je uvedené v čl. III tejto zmluvy. Hodinové sadzby dohodnuté v zmysle čl. III a prílohy č. 1 tejto zmluvy sú nemenné počas celej doby trvania zmluvy a zahŕňajú všetky náklady Poskytovateľa na poskytnutie plnenia tejto zmluvy.
2. Skutočný rozsah poskytnutých služieb bude určený podľa uskutočnených písomných objednávok zo strany Objednávateľa. Objednávateľ sa uzatvorením tejto zmluvy nezaväzuje k odberu žiadneho minimálneho rozsahu služieb.
3. Poskytovateľ nie je oprávnený odmietnuť objednávku Objednávateľa. Zmeny údajov uvedených v objednávke (napr. termín vykonania servisu) sú možné len po vzájomnej dohode zmluvných strán.
4. Lehota poskytnutia jednotlivých služieb v zmysle tejto rámcovej zmluvy bude individuálne určená, resp. dohodnutá v čase určenom v jednotlivých písomných objednávkach Objednávateľa doručených Poskytovateľovi.
5. Miestom výkonu servisných prác je prevádzka Poskytovateľa na adrese **MotocentrumKM, Hlavná 488/8, 059 21 SVIT** . Poskytovateľ môže v mimoriadnych prípadoch realizovať opravu aj v inom servise za podmienok dodržania všetkých ustanovení tejto zmluvy.
6. Zmeny v dohodnutom rozsahu opráv môže Poskytovateľ dohodnúť len s oprávnenými alebo zodpovednými pracovníkmi zmluvných strán, a to písomne alebo elektronickou poštou.
7. Oprávnenými osobami sú:
 - a) za Poskytovateľa: Stanislav Baláž, kontakt: 0903607257, e-mail: motocentrumkm@gmail.com
 - b) za Objednávateľa: Mgr. Karol Hrkeľ, vnútorná správa budovy MsÚ a autoprevádzka, tel.: 052/78 75 144, +421 915 985 775, e-mail: karol.hrkel@svit.sk
8. Poskytovateľ je povinný potvrdiť prijatie vozidla v protokole o prijatí vozidla, ktorý vystaví tak, že tento bude obsahovať:
 - Podpis a meno pracovníka Objednávateľa, ktorý pristavil vozidlo na miesto plnenia
 - Podpis a meno pracovníka Zhotoviteľa, ktorý prevzal vozidlo za účelom Servisu
 - Evidenčné číslo vozidla
 - Počet kilometrov na tachometri vozidla
 - Stav PHM
 - Dátum prevzatia vozidla Zhotoviteľom
 - Špecifikácia servisu

9. Poskytovateľ je povinný potvrdiť odovzdanie vozidla a vykonanie servisu v protokole o vydaní vozidla, ktorý vystaví tak, že tento bude obsahovať:
- Podpis a meno pracovníka Objednávateľa, ktorý prevzal vozidlo
 - Podpis a meno pracovníka Zhotoviteľa, ktorý odovzdal vozidlo po vykonaní servisu
 - Evidenčné číslo vozidla
 - Počet kilometrov na tachometri vozidla
 - Stav PHM
 - Dátum prevzatia vozidla pracovníkom objednávateľa
 - Špecifikácia servisu - skutočne vykonaných prác
10. Poskytovateľ je povinný zapísať vykonanie servisu do servisnej knižky vozidla. Ak Poskytovateľ realizuje výmenu oleja, je povinný na obvyklé miesto vo vozidle nalepiť nálepkou s informáciou o použitom type oleja vrátane informácií o stave kilometrov nasledujúcej výmeny oleja.

V.

PLATOBNÉ PODMIENKY A ZMLUVNÉ SANKCIE

1. Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi dohodnutú cenu za poskytnuté služby na základe vystavenej faktúry Poskytovateľom. Faktúra musí obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti, v opačnom prípade je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru na prepracovanie alebo doplnenie, bez následku omeškania s úhradou.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vystaviť faktúru za vykonaný servis vždy bezodkladne po každom a ktoromkoľvek servise vykonanom na základe objednávky, a to najneskôr do 15 dní odo dňa dodania služby.
3. Lehota splatnosti faktúry je 15 kalendárnych dní a začne plynúť dňom doručenia opravenej a úplnej faktúry. Faktúru zašle Poskytovateľ Objednávateľovi na adresu sídla Objednávateľa uvedenú v čl. I tejto zmluvy. Dňom úhrady platby sa rozumie deň odpísania príslušnej finančnej čiastky z bankového účtu Objednávateľa v prospech bankového účtu Poskytovateľa.
4. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry v lehote splatnosti má Poskytovateľ právo požadovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
5. V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím služby v termíne uvedenom v tejto zmluve alebo v termíne vyžadovanom v písomnej objednávke je Objednávateľ oprávnený za každý deň omeškania požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej ceny omeškanej služby. Právom Objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je ani čiastočne dotknuté jeho právo na náhradu škody.
6. V prípade omeškania Poskytovateľa s poskytnutím služby o viac ako o 14 kalendárnych dní považujú toto zmluvné strany za podstatné porušenie zmluvy, ktoré oprávňuje Objednávateľa

odstúpiť od parciálnej objednávky služby alebo odstúpiť od tejto zmluvy.

7. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek pohľadávku (zmluvnú pokutu, náhradu škody), ktorá mu vznikne na základe tejto zmluvy, voči akejkoľvek inej, aj nesplatnej pohľadávke Poskytovateľa voči Objednávateľovi, ktorá vznikla na základe tejto zmluvy alebo akejkoľvek inej zmluvy uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.

VI.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť nevyhnutnú k poskytnutiu požadovaných služieb, najmä poskytne Poskytovateľovi všetky požadované podklady a iné nevyhnutne potrebné materiály k riadnemu poskytnutiu objednaných služieb.
2. Poskytovateľ je povinný pri plnení tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, pričom práce v zmysle tejto zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje vykonávať výlučne prostredníctvom pracovníkov s odbornou kvalifikáciou a zručnosťou.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať servis podľa platných servisných postupov a odporúčaní výrobcov servisovaných vozidiel a zároveň je povinný používať kvalitné náhradné diely, ktoré sú rovnocennou náhradou originálnych dielov, resp. porovnateľné certifikované náhradné diely.
4. V rámci svojich prevádzkových možností sa Poskytovateľ zaväzuje uprednostniť vozidlá objednávateľa.
5. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne upozorniť Objednávateľa na zjavnú alebo s odbornou starostlivosťou neskôr zistenú vadu, ktorá nevznikla pri poskytovaní služby, v opačnom prípade zodpovedá za vzniknutú škodu.

VII.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, UKONČENIE ZMLUVY A OSTATNÉ DOJEDNANIA

1. Poskytovateľ prehlasuje, že servis bude vykonaný bez väd, vykonané práce a použité náhradné diely boli prvotriednej kvality. Poskytovateľ zodpovedá za vady poskytnutého servisu, ak boli spôsobené porušením jeho povinností, resp. dôsledkom jeho činnosť resp. nečinnosti, t. j. Poskytovateľ poskytuje na všetky Objednávateľom hradené náhradné diely a na vykonané pracovné úkony záruku v trvaní 24 mesiacov. Uvedená záručná doba začína plynúť odo dňa odovzdania vozidla zhotoviteľom objednávateľovi po vykonaní servisu a odovzdaní vozidla Objednávateľovi.
2. V prípade, že Objednávateľ po prevzatí vozidla zistí, že poskytnutý servis má vady, oznámi to Objednávateľ bezodkladne najprv telefonicky a následne e-mailom alebo písomne Poskytovateľovi (ďalej len „reklamácia“).

3. Dňom doručenia oznámenia o vade sa prerušuje záručná doba a opäť začína plynúť po dni dodania bezvadnej služby alebo bezvadného náhradného dielu.
4. Pri nedodržaní termínu dodania predmetu zmluvy Zhotoviteľom, vzniká Objednávateľovi nárok vyúčtovať za každý deň omeškania zmluvnú pokutu vo výške 50,- eur.
5. Objednávateľ je oprávnený pri nesplnení technických požiadaviek na predmet dodávky odmietnuť prevzatie dodávky až do úplnej nápravy Zhotoviteľom, o čom musí byť vyhotovený písomný záznam podpísaný obidvomi zmluvnými stranami. Až do doby dodania bezchybného plnenia má objednávateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50,- eur za každý deň.
6. Túto zmluvu môže Objednávateľ vypovedať písomne aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou jeden (1) mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede Poskytovateľovi. Vypovedanie rámcovej zmluvy ani uplynutie výpovednej lehoty nemá za následok zánik povinností zmluvných strán z objednávky služieb zaslanej Poskytovateľovi Objednávateľom pred dňom uplynutia výpovednej lehoty.
7. Zmluva končí uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená alebo aj v prípade vyčerpania vymedzenej finančnej čiastky v rámci rozpočtu Objednávateľa, resp. vyčerpania predpokladanej hodnoty zákazky, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr. Vyčerpanie finančných prostriedkov je Objednávateľ povinný bezodkladne písomne oznámiť Zhotoviteľovi.
8. Skončením zmluvy nezaniká povinnosť strán splniť povinnosti dohodnuté pre prípad skončenia zmluvy (napr. povinnosť nahradiť škodu, povinnosť zaplatiť sankcie), alebo splniť záväzky svojou povahou presahujúce dobu trvania zmluvy (napr. záruka).
9. Pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak, písomnosti podľa tejto zmluvy sa doručujú na adresy zmluvných strán uvedené v čl. I tejto zmluvy. Ak sa doručuje písomnosť, ktorá v prípade nedoručenia druhej zmluvnej strane je uložená na pošte s odbernou lehotou, počas ktorej sa druhou zmluvnou stranou nevyzdvihne a vráti sa zmluvnej strane, ktorá ju odoslala, má sa za to, že písomnosť bola druhej zmluvnej strane doručená, a to do troch (3) dní od dňa jej odoslania zmluvnou stranou. V prípade, ak v zmysle tejto zmluvy je možné písomnosť doručiť elektronickou formou prostredníctvom e-mailu, zmluvná strana, ktorej bola písomnosť zaslaná, potvrdí jej prijatie druhej zmluvnej strane. Pre vylúčenie pochybností, za deň doručenia sa v prípade elektronickej komunikácie bude považovať deň odoslania písomnosti druhej zmluvnej strane, nie deň potvrdenia jej prijatia, za predpokladu, že zmluvná strana bude disponovať aktuálnou e-mailovou adresou druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa za týmto účelom zaväzujú informovať sa o aktuálnych e-mailových adresách kontaktných osôb. Nebezpečenstvo vzniku omeškania znáša zmluvná strana, ktorá neinformovala druhú zmluvnú stranu o zmene v kontaktných údajoch kontaktnej osoby.

VIII.
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú touto zmluvou výslovne upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.
2. Túto zmluvu je možné meniť len formou očíslovaných písomných dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po dni jej zverejnenia na webovom sídle Objednávateľa v súlade s ustanoveniami § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a v súlade s ustanoveniami zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám.
4. Zmluva je vyhotovená v troch (3) originálnych rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží dve (2) vyhotovenia a Poskytovateľ jedno (1) vyhotovenie.
5. Ak sa zmluvné strany v prípade rozporov ohľadne zmeny alebo zrušenia záväzku vyplývajúceho z tejto zmluvy nedohodnú, požiadajú jedna zo strán o rozhodnutie súd.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvorili na základe vlastnej vôle, zmluva nebola podpísaná v tiesni, za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu ju podpisujú. Podpis zmluvy je prejavom súhlasu s celým jej obsahom.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je: Príloha č. 1 – Cenová ponuka servisných prác zo dňa 22.4.2022

Vo Svite, dňa 2.5.2022

Vo Svite dňa 2.5.2022

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

v. r.

v. r.

.....
Stanislav Baláž

.....
Ing. Dáša Vojšovičová
primátorka mesta Svit