

Špecifikácia Služby | **Enmon** č.: 01

k Zmluve o poskytovaní služby č.: ENM032022PD (ďalej len „Špecifikácia“)

I. Predmet Špecifikácie

- 1.1 Predmetom Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby aplikácie **Enmon** typu SaaS - Software as a Service, spoločnosťou ENMON APP Účastníkovi (ďalej len „Služba“ alebo „Služby“) na základe Zmluvy o poskytovaní služby č.: ENM032022PD (ďalej len „Zmluva“).
- 1.2 Službou sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie webovej platformy slúžiacej na analýzu dát, zobrazenie nameraných hodnôt (ďalej len „Platforma“), ktorá je bližšie špecifikovaná v článku IV. tejto Špecifikácie.

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 ENMON APP sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník sa za jej poskytovanie zaväzuje uhrádzať dojednanú cenu bez určenia minimálnej doby poskytovania Služby.

III. Miesto poskytovania Služby

- 3.1 Služby budú poskytované na nasledovných miestach:

NÁZOV MIESTA	OBEC	ULICA	ČÍSLO	PSČ
Fakultná nemocnica Nitra	Nitra	Špitálska	6	950 01

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Služba zahŕňa:

Základné vlastnosti Platformy Energetického Manažmentu, ktorá je súčasťou poskytovanej služby aplikácie **Enmon**:

Platforma je dostupná prostredníctvom webového rozhrania na adrese <https://portal.enmon.app> a umožňuje:

- Neobmedzený počet užívateľov s možnosťou pridelenia určitých práv prevádzkam, alebo nájomcom
- Zobrazenie centrálného prehľadu jednotlivých prevádzok, nájomcov, odberných miest a meračov podľa licencie
- automatického zasielania upozornení o prekročení definovaných referenčných hodnôt z Platformy vo forme emailov pri službe online merač, alebo službe Enmon GW
- Pasporty meračov, ako fotky, technická dokumentácia, plánovanie ciachovania merača
- Ručné zadávanie hodnôt z meračov cez platformu, alebo pomocou mobilnej aplikácie (Android, IOS)
- Mesačné analýzy faktúr (odberných miest) od dodávateľov
- Automatické odpočty meračov energie, alebo iných senzorov pri službe online merač, alebo službe Enmon GW
- Import dát do platformy
- Export dát z platformy
- Analytické nástroje BI

Agregácia dát v platforme ich zachovávanie granularity v čase

Perioda (roky)	0-1	1-2	2-3	3-4	4-5	5 a viac
Granularita	15 minút	15 minút	15 minút	1 hodina	1 hodina	1 deň

V. Cena Služby a platobné podmienky

5.1 Zriaďovacie poplatky Služby

NÁZOV POLOŽKY	POČET	V € BEZ DPH / KS	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Vytvorenie zákazníka	1	499,00 €	499,00 €	598,80 €
Vytvorenie prevádzky	13	99,00 €	1 287,00 €	1 544,40 €
Vytvorenie merača	49	25,00 €	1 225,00 €	1 470,00 €
Dodávka HW a inštalácia	4	300,00 €	1 200,00 €	1 440,00 €
QR tag merača	49	15,00 €	735,00 €	882,00 €
ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU			4 946,00 €	5 935,20 €

5.2 Ročné poplatky za Službu

NÁZOV SLUŽBY	POČET	V € BEZ DPH /KS	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Prevádzka	13	238,80 €	3 104,40 €	3 725,28 €
Offline Merač	45	22,80 €	1 026,00 €	1 231,20 €
Online Merač	4	82,80 €	331,20 €	397,44 €
Invoice Business intelligence	7	72,00 €	504,00 €	604,80 €
ROČNÝ POPLATOK ZA SLUŽBU SPOLU			4 965,6 €	5 958,72 €

5.3 Osobitné poplatky

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
Obnovenie poskytovania Služby	8,40 €	10,08 €
Servisné práce - zmenové požiadavky v rámci Platformy - každá začatá polhodina	30,00 €	36,00 €
Servisné práce - výjazd technika, obhliadky na vyplnenie pasportov, pôdorysov a pod. - každá začatá polhodina	30,00 €	36,00 €

5.4 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej ENMON APP. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet ENMON APP.

5.5 Zúčtovacím obdobím je rok (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).

5.6 Zmluvné strany sa týmto dohodli a Účastník udeľuje ENMON APP súhlas v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov na to, aby mu za Služby vystavoval faktúry v elektronickej forme a posielal ich výhradne na uvedenú e-mailovú adresu Účastníka: **XXXXX**

5.7 Zmluvné strany sa dohodli, že lehota splatnosti faktúry je 60 dní od jej doručenia..

VI. Zriadenie Služby

- 6.1 ENMON APP sa zaväzuje zriadiť a poskytovať Účastníkovi Službu v zmysle a rozsahu podľa tejto Špecifikácie. ENMON APP sa zaväzuje zriadiť Službu do 30 pracovných dní odo dňa účinnosti Zmluvy, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany ENMON APP.
- 6.2 Zriadenie Služby predstavuje taktiež vytvorenie účtov na Platforme v rozsahu nevyhnutnom na riadne zriadenie a fungovanie Služby a odoslanie prístupových údajov pre klientsky prístup na zvolený kontaktný e-mail Účastníka.
- 6.3 Účastník je povinný poskytnúť ENMON APP všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä, ak je to potrebné, zabezpečiť prístup k miestu zriadenia Služby, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby, poskytnúť všetky relevantné informácie k zriadeniu Služby, zúčastniť sa prevzatia zriadenej Služby. ENMON APP je povinný odovzdanie Služby potvrdiť poslaním Odovzdávacieho a preberacieho protokolu.
- 6.4 Účastník zabezpečí zamestnancom ENMON APP pri výkone činnosti podľa tejto Špecifikácie podmienky zodpovedajúce predpisom o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci a iným relevantným všeobecne záväzným právnym predpisom.

VII. Práva a povinnosti zmluvných strán

- 7.1 Účastník sa zaväzuje využívať Službu v súlade so Zmluvou a touto Špecifikáciou, s pokynmi ENMON APP a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a výlučne spôsobom a na účely, na ktoré je Služba určená.
- 7.2 ENMON APP nezodpovedá za spôsob využívania Služby Účastníkom, za obsah a kontinuitu zozbieraných, uložených a zálohovaných dát, súvisiacich s poskytovaním Služby ako ani za akúkoľvek stratu týchto dát. Alarmy zasielané z Platformy, majú len informatívny charakter. Pred realizáciou akýchkoľvek opatrení, založených na týchto informáciách, je Účastník povinný preveriť správnosť týchto údajov.
- 7.3
- 7.4 Účastník sa zaväzuje využívať Platformu výlučne v rozsahu tejto Špecifikácie a poskytnúť prístup k Platforme len potrebnému počtu zamestnancov. Účastník sa zaväzuje nezasahovať do prevádzky a funkčnosti Platformy, nebude zneužívať, blokovať, modifikovať alebo inak meniť či upravovať akúkoľvek súčasť Platformy ani sa nepokúsi získať neautorizovaný prístup k nej či vyhotovovať jej kópie.
- 7.5 V prípade, ak počas poskytovania Služby dôjde ku spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb, ich spracúvanie ENMON APP sa riadi Podmienkami spracúvania osobných údajov v spoločnosti ENMON APP zverejnenými na stránke www.enmon.app v sekcii Ochrana osobných údajov. Účastník je povinný oboznámiť fyzické osoby, ktorých osobné údaje poskytol ENMON APP v súvislosti s uzavretím tejto Špecifikácie o podmienkach spracúvania osobných údajov podľa predchádzajúcej vety.
- 7.6 Účastník je povinný zabezpečiť ochranu prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií poskytnutých mu zo strany ENMON APP v súvislosti s poskytovaním Služby a na svoje náklady a zodpovednosť zabezpečiť a prijať primerané opatrenia na predchádzanie škodám vzniknutým zneužitím prístupových údajov k Službe a ďalších citlivých informácií. Akýkoľvek únik prístupových údajov je Účastník povinný okamžite nahlásiť ENMON APP.
- 7.7 ENMON APP je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu maximálne však 1 (slovom jeden) deň za účelom vykonania plánovanej kontroly, údržby, opravy, zmeny nastavenia alebo aktualizácie hardvérového alebo softvérového vybavenia, prostredníctvom ktorých sa Služba poskytuje. ENMON APP sa zaväzuje o každej plánovanej kontrole, údržbe, oprave, zmene, aktualizácii Účastníka s dostatočným časovým predstihom vopred písomne informovať a v prípade výhrad Účastníka, dohodnúť termín, ktorý vyhovuje obom zmluvným stranám.
- 7.8 ENMON APP je oprávnený prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby na nevyhnutne dlhú dobu, maximálne však 1 (slovom jeden) deň, ak je jej poskytovanie znemožnené alebo obmedzené neodvrátiteľnou udalosťou, ktorú nebolo možné predvídať alebo jej zabrániť, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak
- 7.9 Účastník bude bezodkladne informovať ENMON APP o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na riadne a včasné poskytovanie Služby zo strany ENMON APP, najmä čo sa týka fungovania Platformy.
- 7.10 Účastník sa zaväzuje poskytnúť ENMON APP všetky informácie, prístupy a technickú dokumentáciu k hardvéru a IT prostrediu Účastníka, potrebné pre plnenie predmetu tejto Špecifikácie v súlade s právnymi predpismi v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Účastník sa ďalej zaväzuje pripraviť technické podmienky podľa požiadaviek ENMON APP, zasielaných písomne alebo elektronicky.
- 7.11 ENMON APP si vyhradzuje právo rozširovať a meniť užívateľské rozhranie a funkcionality Platformy, o čom je povinný Účastníka písomne informovať.
- 7.12 Požiadavky na vykonanie konfiguračných zásahov, servisu a zmien nastavení je Účastník povinný zasielať na kontakt uvedený v časti IX. - Zmenové a servisné požiadavky.

VIII. Obchodné tajomstvo a mlčanlivosť

- 8.1 Informácie akejkoľvek povahy, ktoré ENMON APP poskytne alebo sprístupní v akejkoľvek podobe a forme, či už v písomnej, vizuálnej, elektronickej či ústne prezentovanej, Účastníkovi a jeho zástupcom, zamestnancom alebo ním určeným osobám (ďalej len „Oprávnené osoby Účastníka“) v súvislosti s poskytovaním Služby alebo s Platformou, ktoré nie sú verejne prístupné alebo sa nestanú verejne dostupnými potom, predstavujú know-how, dôvernú informáciu ENMON APP v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a/alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie“).
- 8.2 Informácie akejkoľvek povahy, ktoré Účastník poskytne alebo sprístupní v akejkoľvek podobe a forme, či už v písomnej, vizuálnej, elektronickej či ústne prezentovanej, ENMON APP, jeho zástupcom, zamestnancom alebo nimi určeným osobám v súvislosti s poskytovaním Služieb, ktoré nie sú verejne prístupné alebo sa nestanú verejne dostupnými potom, najmä informácie o zákazníkoch a ich osobných údajoch, predstavujú know-how alebo dôvernú informáciu Účastníka v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a/alebo obchodné tajomstvo v zmysle § 17 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie Účastníka“).
- 8.3 ENMON APP berie na vedomie, že Zmluva o poskytovaní služby ako aj táto Špecifikácia Služby je povinne zverejňovanou zmluvou. ENMON APP najneskôr v deň podpisu zmluvy zašle Účastníkovi redigovanú elektronickú verziu Zmluvy o poskytovaní služby ako aj Špecifikáciu Služby určenú na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv.

- 8.4 Zmluvné strany sa zaväzujú :
- zachovávať prísnu mlčanlivosť o Dôverných informáciách a neposkytnúť ich žiadnej tretej strane,
 - nepoužiť sám ani neumožniť využitie Dôverných informácií na iný účel ako podľa tejto Špecifikácie,
 - obmedziť prístup k Dôverným informáciám len na Oprávnené osoby Účastníka/ ENMON APP a zaviazat tieto Oprávnené osoby Účastníka/ ENMON APP dodržiavať záväzok mlčanlivosti v takom rozsahu, v akom je vyjadrený v tomto článku,
 - inej osobe ako sú Oprávnené osoby Účastníka/ ENMON APP umožniť prístup k Dôverným informáciám výhradne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu ENMON APP/Účastníka,
 - prijať potrebné technické a bezpečnostné opatrenia na ochranu Dôverných informácií v písomnej, elektronickej alebo ústnej podobe pred náhodným alebo úmyselným poškodením či stratou, prenosom, poskytnutím alebo sprístupnením inej osobe;
 - nekopírovať Dôverné informácie okrem prípadov, že je to nevyhnutné podľa tejto Špecifikácie,
 - vrátiť alebo zničiť po zániku Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti ENMON APP/Účastníka, dokumenty a iné materiály, ktoré obsahujú alebo z nich možno odvodiť Dôverné informácie, spolu so všetkými ich kópiami a výpismi z nich, okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom,
 - vymazať po zániku Zmluvy alebo kedykoľvek počas trvania Zmluvy na základe žiadosti ENMON APP/Účastníka všetky dokumenty alebo materiály z elektronických úschovných systémov, okrem prípadov, že je uchovanie dokumentov či údajov vyžadované zákonom.
- 8.5 ENMON APP si vyhradzuje právo, že je a zostane výlučným vlastníkom a oprávnenou osobou vo vzťahu k Dôverným informáciám, pričom neudeľuje Účastníkovi žiadne licencie ani na neho neprevádza žiadne práva na využitie práv duševného vlastníctva, k obchodnému tajomstvu a know-how nad rámec predmetu tejto Špecifikácie.
- 8.6 Účastník je zodpovedný v plnom rozsahu za akékoľvek porušenie záväzkov uvedených v tejto Špecifikácii alebo v právnych predpisoch, ktoré môžu byť spôsobené samotným Účastníkom, Oprávnenou osobou Účastníka alebo zamestnancami, manažermi alebo inými fyzickými osobami, právnickými osobami a/alebo subjektmi najatými alebo používanými Účastníkom v akejkoľvek forme alebo na základe akýchkoľvek dôvodov.
- 8.7 ENMON APP sa zaväzuje vo vzťahu k Dôverným informáciám Účastníka postupovať obdobne ako je uvedené v bode 8.3 a je zodpovedný podľa pravidiel bodu 8.5 tejto Špecifikácie.

IX. Zoznam oprávnených osôb

9.1 ENMON APP:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Peter Dolíhal	Konateľ	+421 905 521 850	sales@enmon.app

Oznamovanie porúch, zmenové a servisné požiadavky

FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
pohotovostný operátor	+421 650 400 777	support@enmon.app

9.2 Účastník:

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
Hudec		+421 907701481	radoslav.hudec@fnnitra.sk

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	E-MAIL
xxxxČéri	xxxx	+421 xxxx905761038	xxxx andrej.ceri@fnnitra.sk

X. Záverečné ustanovenia

- 10.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzavretej medzi ENMON APP a Účastníkom.
- 10.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením a tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu.

V Banskej Bystrici, dňa

Podnik

V Nitre dňa

Účastník

ENMON APP s.r.o.
Peter Dolíhal, MBA, konateľ

Fakultná nemocnica Nitra
JUDr. Marian Korytiak, PhD, riaditeľ