

# Schindler Excellence®

Zmluva o údržbe zariadení

Číslo zmluvy: 131346628



Zahrňa tieto služby:

- Údržba typu Štandard
- Schindler e-Alarm®



Viac informácií o  
Produktach Schindler.

Postačuje naskenovať kód Vaším mobilným telefónom pomocou bezplatného QR skeneru. Ten je buď vopred inštalovaný vo Vašom telefóne, alebo ho je možné ľahko zdarma stiahnuť.

# Schindler Excellence®

**Servisná zmluva číslo: 131346628**

## Objednávateľ

Spoločnosť: **HOREZZA, a. s.**  
Sídlo: **Teplická 81**  
PSČ, mesto: **921 01 Piešťany**

Zapísaný Obchodný register Okr. súdu Trnava, oddiel Sa,  
vložka č. 10414/T

IČO / RČ: 36 280 127  
IČ DPH: SK2022129384  
bank.spoj.: Slovenská sporiteľňa, a. s.

IBAN: [redacted]  
BIC (SWIFT): .....  
zastúpený: Ing. Miloslava Slížová, predseda predstavenstva  
Ing. Igor Naňo, člen predstavenstva

tel.: [redacted]  
kontaktný e-mail: [redacted]

ďalej len „objednávateľ“

## Zhotoviteľ

Spoločnosť: **Schindler výtahy a eskalátory a.s.**  
Sídlo: **Karadžičova 8**  
PSČ, mesto: **821 08 Bratislava**

Zapísaný Obchodný register Okr. súdu Bratislava I, oddiel Sa,  
vložka č. 924/B

IČO 31 402 828  
IČ DPH: SK 2020338419  
bank. spoj.: Citibank Europe plc., pobočka zahraničnej banky

č. účtu: [redacted]  
IBAN: [redacted]  
BIC (SWIFT): [redacted]  
zastúpený: [redacted]

tel.: [redacted]  
kontaktný e-mail: [redacted]

ďalej len „zhotoviteľ“

Kontaktná osoba zhotoviteľa  
Meno a tel. č.: [redacted]  
Kontaktný e-mail: [redacted]

**Poruchy hláste na centrálny dispečing Schindler 24/7 tel. 0850 123 724**

# Schindler Excellence®

## Čl. 1 Predmet zmluvy

- 1.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby na zariadeniach v rozsahu dohodnutom v čl. 3 tejto Zmluvy a v súlade s priloženými všeobecnými obchodnými podmienkami Zhotoviteľa.

## Čl. 2 Doba trvania zmluvy

- 2.1. Doba trvania tejto Zmluvy je dohodnutá na 5 rokov. Zmluva sa následne vždy automaticky predlžuje o 1 rok, ak ani jedna zo zmluvných strán ju nevytvorí písomnou formou najneskôr 3 mesiace pred ukončením tejto lehoty.
- 2.2. Zmluva je účinná od 08.12.2017.

## Čl.3 Rozsah služieb

Výťahy: S6300, Horský hotel Granit, Tatranské Zruby 1, 062 01 Vysoké Tatry

### Prehľad služieb zahrnutých v paušálnej cene

- Schindler e-Alarm®
- odborné prehliadky podľa platnej legislatívy
- preventívna údržba Schindler
- kontrola funkčnosti a nepoškodenosti zariadenia
- mazanie
- čistenie kabíny výťahu, strojovne a suchej priehlbne od prevádzkových nečistôt
- dispečing pre hlásenie porúch 24hod./7dní
- kontrola funkčnosti systému núdzovej komunikácie
- kontrola funkčnosti zariadenia pre vyslobodenie uviaznutých osôb
- nástup na opravu v čase od 7:00 do 15:00 najneskôr nasledujúci pracovný deň od nahlásenia na dispečing Schindler tel. 0850 123 724
- vyslobodenie uviaznutých osôb s nástupom do 60 min. od nahlásenia na dispečing 24hod./7dní

### Prehľad služieb na objednávku

- odborná asistencia
- práce na opravách a údržbe, ktoré presahujú rozsah služieb podľa tejto Zmluvy, cenu dodaných dielov a materiálu hradí Objednávateľ Zhotoviteľovi samostatne
- zásahy spôsobené zneužitím alebo nesprávnym použitím núdzového volania sa účtujú podľa aktuálnych a vzniknutých nákladov

## Čl.4 Cena

- 4.1 Celková dohodnutá mesačná cena bez DPH za služby uvedené v čl. 3 tejto zmluvy je: 55,- EUR (Slovom Päťdesiatpäť EUR). K cene bude pripočítaná DPH podľa aktuálnej platnej legislatívy.

V prípade zmeny sadzby DPH, bude táto sadzba upravená zodpovedajúcim spôsobom podľa zákona.

# Schindler Excellence®

Prehľad zariadení							
Umiestenie	SAP číslo	Označenie zariadení	Počet staníc	Nosnosť	Cena bez DPH / mesiac	DPH	Cena vrátane DPH/ mesiac
Tatranské Zruby 1 062 01 V. Tatry	2005 2392	Horský hotel Granit, S 6300	8	800 kg	55,00	11,00	66,00
Celkom EUR:					55,00	11,00	66,00

- 4.2 Objednávateľ uhradí dohodnutú cenu za služby zahrnuté v paušálnej cene, za zmluvne dohodnuté obdobie 5 rokov, v zmysle Zmluvy č. Z201739048\_Z.
- 4.3 Zhotoviteľ má právo jednostranne upraviť cenu na základe navýšenia nákladov spôsobených zmenami noriem, predpisov, vyhlášok a zákonov s účinnosťou 2 mesiace po odoslaní písomného avíza objednávateľovi. Ak sa objednávateľ nevyjadrí písomne do 1 mesiaca po doručení avíza svoj nesúhlas so zmenou ceny, platí, že nová cena bola dohodnutá.
- 4.3 Ďalšia úprava ceny je možná podľa priložených všeobecných obchodných podmienok.

## Čl. 5 Platobné podmienky / fakturácia

- 5.1 Fakturačné obdobie pri pokračovaní Zmluvy po uplynutí 5-ročného zmluvne dohodnutého obdobia: Štvrtročne
- 5.2 Pri pokračovaní Zmluvy po uplynutí 5-ročného zmluvne dohodnutého obdobia bude zhotoviteľ vystavovať daňový doklad (v zmysle zákona o DPH v platnom znení) vždy k poslednému dňu 1. mesiaca aktuálneho platobného obdobia, ktorým vyúčtuje zmluvnú cenu služieb.
- 5.3 Mimoriadne práce vykonané nad rozsah dohodnutý touto zmluvou, vrátane materiálu a náhradných dielov bude zhotoviteľ fakturovať po ich dokončení v bežných zákazkových sadzbách, ktoré môžu obsahovať prirážku za nadčasovú prácu alebo prácu cez sviatky a v dňoch pracovného pokoja. Mimoriadnou prácou sa vždy rozumie vykonanie opráv vyvolaných vandalizmom, nesprávnym použitím alebo vonkajším vplyvom (voda, oheň, blesk atď.), ako aj opráv vylúčených z dohodnutého rozsahu servisných prác a opráv porúch mimo dohodnuté pracovné hodiny zhotoviteľa.
- 5.4 Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať zhotoviteľa o prípadných zmenách rozhodných skutočností, ku ktorým by prišlo v dobe platnosti tejto zmluvy.

# Schindler Excellence®

## Čl. 6 Záručné podmienky

- 6.1 V prípade, že je predmetom zmluvy nové zariadenie Schindler bude záruka poskytovaná v súlade so zmluvou na dodávku a montáž zariadenia. Počas záruky nebudú záručné opravy fakturované.
- 6.2 Zhotoviteľ je viazaný záručnými podmienkami len v prípade, pokiaľ boli uhradené všetky pohľadávky za montáž zariadenia, v opačnom prípade môžu byť objednávateľovi fakturované aj záručné opravy a materiál.
- 6.3 V prípade vykonania servisných opráv poskytuje zhotoviteľ záruku 6 mesiacov na vykonané práce a 24 mesiacov na namontovaný materiál mimo materiálu podliehajúceho bežnému opotrebeniu.

## Čl. 7 Ostatné ustanovenia

- 7.1 Všeobecné obchodné podmienky vo verzii 9.1.2017 sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a bližšie upravujú práva a povinnosti oboch zmluvných strán, vrátane zabezpečenia prevzatých zmluvných záväzkov. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa nimi cítia byť viazané. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto zmluvy a všeobecnými obchodnými podmienkami majú prednosť ustanovenia tejto zmluvy.
- 7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznámenia, výzvy, potvrdenia a pod. podľa tejto zmluvy musia byť písomné a zaslané prostredníctvom pošty a to na adresu príslušnej zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto zmluvy. Pokiaľ dôjde ku zmene týchto adries u niektorej zo zmluvných strán, je táto zmluvná strana povinná bezodkladne oznámiť druhej zmluvnej strane túto zmenu, a to spôsobom podľa tohto bodu zmluvy.
- 7.3 Táto zmluva je podpísaná v 3 vyhotoveniach, z nich dve obdrží zhotoviteľ a jedno objednávateľ. Pre vznik zmluvy sa vyžaduje dohoda o celom jej obsahu, zmeny je možné vykonať len písomne formou dodatkov. Zmluva nadobúda účinnosť dňom doručenia riadne podpísaného rovnopisu tejto zmluvy zhotoviteľovi.
- 7.4 Zmluvné strany sa dohodli, že sa právne vzťahy vzniknuté medzi nimi prostredníctvom tejto zmluvy riadia Obchodným zákonníkom v platnom znení a ďalšími právnymi predpismi SR.
- 7.5 Zhotoviteľ bude zabezpečovať náhradné diely po dobu 20 rokov od dátumu uvedenia do prevádzky príslušných zariadení Schindler. To sa nevzťahuje na moduly obsahujúce elektronické komponenty. Pri ukončení ich dostupnosti alebo podpory iných náhradných dielov zo strany externých dodávateľov, ponúkne zhotoviteľ objednávateľovi platené opatrenia, ktoré budú slúžiť k zabezpečeniu prevádzky zariadenia / zariadení.
- 7.6 Zhotoviteľ preberá demontované náhradné diely, použitý olej a mazivá do svojho vlastníctva a na vlastné náklady zabezpečuje ich riadnu likvidáciu.

## Schindler Excellence®

- 7.7 Na prianie objednávateľa vydá zhotoviteľ vymenené náhradné diely, použitý olej, či mazivá. V tomto prípade je objednávateľa zodpovedný za ich riadnu likvidáciu na vlastné náklady.
- 7.8 Zhotoviteľ nebude od uviaznutých pasažierov požadovať oznámenie ich osobných údajov, a to ani v prípade zneužitia systému z ich strany.

Objednávateľ týmto potvrdzuje, že obdržal všeobecné obchodné podmienky priložené k tejto zmluve ako jej nedeliteľnú súčasť, že sa s obsahom zmluvy a všeobecnými obchodnými podmienkami zoznámil, ich obsahu rozumie a s ich obsahom súhlasí.

]

## Príloha 1: Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Schindler

Verzia 9.1.2017

### 1. Vykonávanie služby

Pokiaľ nie je inak dohodnuté v popise služieb, zhotoviteľ vykoná služby v pracovných dňoch medzi 7:00 a 15:00. Zhotoviteľ zamestnáva vyškolených servisných technikov, zabezpečuje nástroje a meracie zariadenia, ktoré sú nevyhnutné na výkon dohodnutých služieb.

### 2. Výnimky

Pokiaľ nie je v popise služieb dohodnuté inak, údržba, ktorej vykonanie bolo nutné na základe zásahu vyššej moci, nesprávneho používania zariadenia / zariadení alebo nevhodného zaobchádzania s ním, preťažovania, vandalizmu, požiaru, pôsobeniu vody, vlhkosti alebo prepätia v napájacej sieti, nie je súčasťou dohodnutých služieb. Ďalej sú z dohodnutých služieb vylúčené prípady technického zhotovenia, výmena žiaroviek v kabíne, šachte a v strojovní, úpravy povrchov súčastí zariadenia, ako napr. nátery a výmeny dekoratívnych prvkov, čistenie častí budov, kabíny a dverí, kompletne čistenie eskalátorov, najmä stupňov a paliet, a ďalej úpravy, ktoré sú vyžadované novou právnou úpravou, doporučené alebo nariadené zodpovednými kontrolnými orgánmi, alebo nezáväznými technickými normami. V štruktúre dohodnutých služieb zhotoviteľa ďalej nie sú zahrnuté práce na údržbe káblov elektrického napájania alebo telefónnych a dátových káblov pre e-alarm a elektronické monitorovanie. Pokiaľ príde k prerušeniu telefónneho spojenia, nie je zhotoviteľ po dobu trvania poruchy povinný poskytovať príslušné služby (e-alarm a elektronické monitorovanie).

### 3. Práva duševného vlastníctva

Zhotoviteľ môže za účelom rozšírenia funkčnosti riadiaceho softwaru inštalovaného na zariadení ("Riadiaci software") namontovať dodatočné zariadenie alebo software, pokiaľ sa jedná o zariadenie alebo software vhodný na pripojenie k servisnému zariadeniu, pričom takéto dodatočné zariadenie alebo software bude neustále majetkom zhotoviteľa a zhotoviteľ ho môže pri ukončení tejto zmluvy zo zariadenia odstrániť. Objednávateľ udeľuje zhotoviteľovi právo pripojiť elektronickou cestou dodatočné servisné zariadenie k zariadeniu, a ďalej zhotoviteľovi poskytuje plný prístup za účelom odčítania, použitia a aktualizácie dát vytvorených riadiacim softwarom.

### 4. Majetkové práva týkajúce sa vzdialeného monitorovacieho systému

Pokiaľ zhotoviteľ namontuje systém vzdialeného monitorovania Servitel®, poskytuje ho objednávateľovi na dobu trvania zmluvy. Tento systém naďalej zostáva majetkom zhotoviteľa a slúži k dočasným účelom. Pri ukončení zmluvy zhotoviteľ systém vzdialeného monitorovania odinštaluje.

### 5. Povinnosti objednávateľa

Aby bol zhotoviteľ schopný poskytovať dohodnuté služby, objednávateľ musí kedykoľvek umožniť zhotoviteľovi prístup ku všetkým častiam zariadenia / zariadení. Stavebné úpravy, ktoré by mohli ohroziť činnosť zariadenia / zariadení, musia byť v dostatočnom predstihu oznámené zhotoviteľovi. Objednávateľ je ďalej povinný hlásiť akékoľvek závažné škody a úpravy bezprostredne potom, ako sa o nich dozvie. Prevádzkovateľom zariadenia / zariadení je i naďalej objednávateľ. Právne záväzky vzniknuté objednávateľovi z tohto postavenia nie sú touto zmlouvou dotknuté. Objednávateľ určí osobu / -y (meno, priezvisko, adresa, telefón) oprávnenú / -é jeho menom overovať výkazy pracovníkom zhotoviteľa. V prípade neurčenia oprávnenej osoby strany si dohodli vyrátiťelnú domnienku, že výkazy pracovníkov zhotoviteľa sú bezchybné a zodpovedajú skutočnosti.

### 6. Cena

#### a. Platobné podmienky

Dohodnutá cena je paušálna a pokrýva vyslanie technika, cestovné náklady a dobu jazdy spojené s výkonom služieb popísaných v tejto zmluve.

Splnatosť faktúry je 15 dní. Pre prípad omeškania objednávateľa sa úhradou peňažných záväzkov zmluvnej strany sa dohodli na zmluvnej pokute vo výške 0,05% z dňovej čiastky za každý deň omeškania.

#### b. Úprava ceny o nárast indexu „inflácia“ alebo „nominálna mzda v hospodárstve“ zverejňovaným Štatistickým úradom SR

Vzhľadom na skutočnosť, že mzdové náklady tvoria hlavnú časť ceny služieb podľa tejto zmluvy, je zhotoviteľ oprávnený dohodnutú cenu raz ročne navýšiť, a to však len na základe údajov zverejňovaných Štatistickým úradom SR o miere inflácie alebo o miere nárastu indexu nominálnych miezd v hospodárstve SR, podľa toho, ktorý index zaznamenal v predchádzajúcom roku väčší nárast. Upravená cena bude prvýkrát vyúčtovaná v mesiaci nasledujúcom po zverejnení oboch indexov (štandardne Štatistický úrad zverejňuje dáta v mesiaci marec) a bude doúčtovaná späť za daný rok počnúc mesiacom január. Indexy sú dostupné na internetovej stránke Štatistického úradu SR „www.statistics.sk“.

### 7. Právo pozastaviť poskytovanie služieb

Zhotoviteľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie služieb bez dopadu na povinnosť objednávateľa riadne a včas uhrádzať peňažné záväzky za dohodnuté plnenie, pokiaľ objednávateľ nedokáže poskytnúť prístup do zariadenia alebo platiť faktúry v dobe splnatosť. Vlastník zariadenia je zodpovedný za akékoľvek zlyhanie zariadenia v priebehu takéhoto pozastavenia služieb, ako aj z toho vzniknutej škody a zbavuje sa akýchkoľvek nárokov voči zhotoviteľovi. Pred obnovením služieb po takomto pozastavení zhotoviteľ vykoná samostatný technický audit na náklady objednávateľa.

### 8. Reklamácie

Zhotoviteľ vykoná dohodnuté služby riadne, včas a na dohodnutom mieste. V prípade, že zhotoviteľ nespĺní túto povinnosť, môže objednávateľ, za zákonom stanovených podmienok žiadať zníženie ceny. Objednávateľ môže svojpomocne realizovať práce len v naliehavých prípadoch ohrozujúcich bezpečnosť prevádzky zariadenia, alebo aby sa zabránilo hroziacej škode. Ďalšie reklamčné požiadavky sú - v závislosti na nasledujúcom odstavci 9 - vylúčené.

### 9. Zodpovednosť

V súlade s ustanovením Obchodného zákonníku v platnom znení sa zmluvné strany dohodli na limitovaní zodpovednosti zhotoviteľa za škodu. Celková zodpovednosť zhotoviteľa za akékoľvek škody je obmedzená na výšku zmluvne dohodnutej ročnej paušálnej ceny. Zhotoviteľ nenesie žiadnu zodpovednosť za ušlý zisk a za neplatené škody alebo následné škody.

### 10. Vyššia moc

Zhotoviteľ nie je zodpovedný za plnenie svojich záväzkov v prípade porúch vyplývajúcich z okolností, ktoré nebolo možné predvídať, a ktoré sú mimo kontrolu zhotoviteľa, napr. zásah vyššej moci, úradné rozhodnutie, vojna alebo prírodná katastrofa.

### 11. Zmena vlastníctva

Obe strany sa zaväzujú postúpiť všetky práva a povinnosti podľa tejto zmluvy previesť na svojich právnych nástupcov. Ak nastane zmena vlastníka budovy, je možné zmluvu k dátumu zmeny výnimočne vypovedať písomnou výpoveďou s výpovednou lehotou 60 dní. Ak nebude zmluva takto vypovedaná, pôvodný vlastník / objednávateľ naďalej nesie zodpovednosť za úhradu dohodnutej zmluvnej odmeny.

### 12. Predčasné ukončenie zmluvy

Táto zmluva zaväzuje obe zmluvné strany dodržať dohodnutú dĺžku trvania zmluvy. V prípade závažného porušenia zmluvy (t.j. neplatenie zmluvnej ceny za servis, nevykonávanie dohodnutého rozsahu služieb), môže ktorákoľvek zo zmluvných strán odstúpiť od tejto zmluvy. Pokiaľ sa však niektorá zmluvná strana rozhodne ukončiť túto zmluvu pred dátumom jej riadneho termínu ukončenia inak než odstúpením od zmluvy z dôvodu závažného porušenia zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že ukončujúca strana zaplatí druhej strane náhradu škody vo výške 50% z zostávajúcej čiastky, ktorá sa mala fakturovať za dohodnuté služby do riadneho ukončenia zmluvy a to na základe poslednej faktúry a zliav poskytnutých objednávateľovi na dobu trvania zmluvy.

### 13. Sídlo súdu

Príslušnosť a právomoc súdu je daná miestom sídla zhotoviteľa.

### 14. Ostatné

Uzatvorením tejto zmluvy sa rušia všetky predchádzajúce zmluvy a dohody týkajúce sa predmetu plnenia tejto zmluvy.

V prípade akýchkoľvek rozporov medzi týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a predchádzajúcimi časťami zmluvy, majú prednosť predchádzajúce časti zmluvy pred Všeobecnými obchodnými podmienkami.