

Zmluva číslo: ZM2029321

**SERVISNÁ ZMLUVA
na zabezpečenie služieb technickej podpory a údržby**

uzatvorená podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 343/2015 Z. z.“) (ďalej len „Servisná zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov:	Rozhlas a televízia Slovenska
Sídlo:	Mlynská dolina, 845 45 Bratislava, Slovenská republika
Zastúpený:	PhDr. Jaroslav Rezník, generálny riaditeľ
IČO:	47 232 480
DIČ:	2023169973
IČ DPH:	SK2023169973
Bankové spojenie:	XXXXXX
IBAN:	XXXXXX
Registrácia:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1922/B

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Názov:	ELEKTRONIKA a.s.
Sídlo:	Bratislavská 41, 900 45 Malinovo
Zastúpený:	Ing. Michal Kolík, predseda predstavenstva
IČO:	35 717 998
DIČ:	2020250848
IČ DPH:	SK2020250848
Bankové spojenie:	XXXXXX
IBAN:	XXXXXX
SWIFT:	XXXXXX
Registrácia:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Sa, Vložka č.:1402/B

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu len „Zmluvné strany“ alebo každý samostatne aj ako „Zmluvná strana“)

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Zmluvné strany uzatvárajú túto Servisnú zmluvu v súlade s § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) v rámci zadávania zákazky: „Technická podpora a pozáručný servis pre vysielacie pracovisko ŠPORT“.
- 1.2. Základným účelom tejto Servisnej zmluvy je zabezpečenie dodania služby (tak ako je tento pojem zadefinovaný v čl. II v bode 2.1 a v Prílohe č. 1 Servisnej zmluvy) pre Objednávateľa.
- 1.3. Na základe predloženej ponuky Poskytovateľa v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. ako aj v zmysle príslušných ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka, uzatvára Objednávateľ s Poskytovateľom túto Servisnú zmluvu na zabezpečenie služieb technickej podpory a údržby pre systém vysielacie pracovisko **RTVS - MCR Šport**:
 - 1.3.1. video-serverovú technológiu K2 Grass Valley,
 - 1.3.2. automatizačný systém ASTRA/NUE,
 - 1.3.3. záznamový server ACTUS Digital.bližšie uvedené v prílohe č. 1 tejto Servisnej zmluvy (ďalej len „systém vysielacieho pracoviska“).

II. Predmet Servisnej zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto Servisnej zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať riadne a včas Objednávateľovi služby technickej podpory a údržby pre systém vysielacieho pracoviska (ďalej len „služby“) podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa a záväzok Objednávateľa za riadne a včas poskytnuté služby zaplatiť Poskytovateľovi cenu podľa článku IV. tejto Servisnej zmluvy.
- 2.2. Služby podľa bodu 2.1 tohto článku Servisnej zmluvy a v súlade s Prílohou č.1 tejto Servisnej zmluvy zahŕňajú:
 - 2.2.1. Poskytovanie servisnej pohotovosti,
 - 2.2.2. Sprostredkovanie tzv. „vendor supportu“ t.j. zmluvnej podpory od výrobcu,
 - 2.2.3. Prednostné riešenie úpravy, opravy, prípadne výmenu originálneho hardvéru.
 - 2.2.4. Konfigurácie v grafickom užívateľskom rozhraní (GUI) v ASTRA/NUE.
 - 2.2.5. Softvérové aktualizácie a upgrade
 - 2.2.6. Poskytovanie proaktívnych služieb zameraných na kontrolu stavu infraštruktúry podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č.1 tejto Servisnej zmluvy.
- 2.3. Rozsah poskytovaných služieb je špecifikovaný v Prílohe č.1 tejto Servisnej zmluvy.

III. Miesto plnenia a čas plnenia

- 3.1. Miestom poskytnutia služieb podľa tejto Servisnej zmluvy je sídlo Objednávateľa.
- 3.2. Poskytovateľ poskytuje služby podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy a v časoch špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto Servisnej zmluvy.
- 3.3. Táto Servisná zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 12 mesiacov.
- 3.4. Zmluvné strany sa dohodli, že čas plnenia poskytnutia služieb bude od 01.07.2022, t.j. od nadobudnutia účinnosti zmluvy.

IV. Cena za služby a platobné podmienky

- 4.1. Objednávateľ je povinný uhrádzať Poskytovateľovi cenu a príslušnú DPH podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR za poskytované služby podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy (ďalej len „Cena“).
- 4.2. Cena za poskytované služby je vo výške 17 532,00 EUR bez DPH za rok, DPH 20 % je 3 506,40 EUR, celková cena s DPH 21 038,40 EUR (slovom dvadsaťjedentisíc tridsaťosem EUR, štyridsať centov).
- 4.3. Cena služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy je určená podľa rozsahu HW a SW komponentov tvoriacich systém vysielacieho pracoviska bližšie opísaný v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy v čase podpisu tejto

Zmluva číslo: ZM2029321

Servisnej zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu za poskytovanie služieb alikvotnou časťou vždy vopred a to na začiatku kalendárneho mesiaca (1/12 z ročného paušálu uvedeného v bode 4.2. tohto článku Servisnej zmluvy), v ktorom bola služba poskytovaná.

4.4. Náklady na obstaranie a dopravu náhradných dielov nie sú predmetom tejto zmluvy.

4.5. Spoločné ustanovenia o platobných podmienkach:

- 4.5.1. Cena za poskytovanie služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy je stanovená podľa § 3 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách. Zmluvná cena je vyjadrená v eurách.
- 4.5.2. Cena za poskytovanie služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa potrebné k poskytnutiu služieb podľa tejto Servisnej zmluvy do miesta plnenia, vrátane dopravy do miesta plnenia.
- 4.5.3. Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe platenia prostredníctvom bezhotovostného platobného styku, ktorý sa bude realizovať výhradne prevodným príkazom.
- 4.5.4. Zmluvné strany sa dohodli, že platba bude realizovaná na základe faktúry, ktorú Poskytovateľ vystaví a doručí Objednávateľovi v súlade s touto Servisnou zmluvou.
- 4.5.5. Splatnosť faktúry je tridsať (30) dní a začne plynúť po jej doručení Objednávateľovi. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom odpísania finančnej sumy z účtu Objednávateľa.
- 4.5.6. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Poskytovateľ. Súčasťou faktúry musí byť protokol o vykonaní služby podľa bodu 5.5. čl. V. tejto Servisnej zmluvy.
- 4.5.7. V prípade, že faktúra nebude obsahovať prílohy podľa tejto Servisnej zmluvy, všetky náležitosti daňového dokladu alebo bude obsahovať iné zrejmé nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, Objednávateľ má právo vrátiť ju Poskytovateľovi v lehote splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takomto prípade sa ukončí pôvodná lehota splatnosti a nová 30-dňová lehota splatnosti začne plynúť doručením doplnenej, opravenej, resp. novej faktúry Objednávateľovi.

V. Spôsob a zabezpečenie služby technickej podpory a údržby

- 5.1. Služby podľa čl. II. tejto Servisnej zmluvy bude Poskytovateľ vykonávať na základe požiadavky Objednávateľa (telefonicky, e-mailom, webovým rozhraním) alebo proaktívneho prístupu Poskytovateľa v súlade s Prílohou č.1 tejto Servisnej zmluvy. Rozsah poskytovaných služieb je v rozsahu 15 hodín za kalendárny mesiac. Nevyčerpané hodiny v danom kalendárnom mesiaci nie je možné si preniesť do ďalšieho kalendárneho mesiaca.
- 5.2. Služby musia byť realizované s časovým pokrytím 24x7x4, t.j. prijímanie a riešenie nahlásených technických problémov súvisiacich s predmetom Servisnej zmluvy v rozsahu 24 hodín, 7 dní v týždni, 365 dní v roku, s reakčnou dobou max. 4 hodiny od nahlásenia incidentu („Reakčná doba“).
- 5.3. Požiadavka Objednávateľa na vykonanie služby podľa čl. II. tejto Servisnej zmluvy sa dojednáva prostredníctvom:
 - 5.3.1. prostredníctvom telefonického a e-mailového kontaktu min. počas prac. dní v bežnom pracovnom čase medzi 09:00 h a 15:00 h s Poskytovateľom služieb a
 - 5.3.2. prostredníctvom pohotovostnej linky výrobcu zariadenia AVECO: +420 733 508 466 v režime 24/7, ak ide o závalu/technický problém priamo ohrozujúcu vysielanie, ostatné menej závažné závady je objednávatel' povinný oznámiť písomne na e-mailovú adresu: support@aveco.com, v pracovných dňoch medzi 9:00 hod. a 15:00 hod.
 - 5.3.3. prostredníctvom pohotovostnej linky výrobcu zariadenia Actus Digital (European Support): +32-2-808-6302 v režime 24/7, ak ide o závalu priamo ohrozujúcu vysielanie, ostatné menej závažné závady je objednávatel' povinný oznámiť písomne na e-mailovú adresu: support@actusdigital.com.

Zmluva číslo: ZM2029321

- 5.4. Poskytovateľ vykoná servisný zásah v súlade s týmito podmienkami (ďalej len „Servisný zásah“):
- 5.4.1. štandardné servisné zásahy na plnú obnovu funkčnosti v prípade situácií neohrožujúcich vysielanie RTVS počas pracovných dní, v čase od 9:00 do 15:00 hod na základe dohody s Objednávateľom
 - 5.4.2. V prípade vzniku závady/incidentu, ktorá má, alebo bude mať, v priebehu za následok úplný výpadok vysielania, automatizačného systému alebo archívneho záznamu, je Poskytovateľ povinný začať servisný zásah do 3 hodín od riadneho oznámenia závady Objednávateľom
 - 5.4.3. Ak má závada/incident za následok čiastočný výpadok vysielania, automatizačného systému alebo archívneho záznamu, je Poskytovateľ povinný začať servisný zásah do 12 hodín od riadneho oznámenia závady Objednávateľom.
- 5.5. Po vykonaní služieb vyzve Poskytovateľ Objednávateľa k prevzatiu služieb a k podpisu protokolu o vykonaní služieb (ďalej len „Výkaz o zásahu“).
- 5.6. Objednávateľ je povinný zabezpečiť overenie vykonania služieb poskytovaných na základe dohody Zmluvných strán na to určeným zodpovedným pracovníkom.
- 5.7. Osobami oprávnenými podpísať (Výkaz o zásahu) sú za Poskytovateľa technický pracovník, ktorý práce vykonal a za Objednávateľa: Branislav Jurča, branislav.jurca@rtvs.sk, XXXXXXXX.

VI. Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 6.1. Poskytovateľ je povinný postupovať pri poskytovaní služieb podľa požiadaviek Objednávateľa, podľa svojich schopností a možností.
- 6.2. Sankcie za nedodržanie dohodnutej povinnosti Poskytovateľom sú dohodnuté v článku IX. tejto Servisnej zmluvy.
- 6.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy bude poskytovať spôsobom, v termínoch a podľa špecifikácie uvedenej v tejto Servisnej zmluve a jej prílohách, s primeranou dôslednosťou a obvyklou odbornou starostlivosťou.
- 6.4. Poskytovateľ pre potreby opráv jednotlivých zariadení použije len nové a nepoužité komponenty, ktoré sú na tento účel odporučené, resp. certifikované výrobcom predmetného zariadenia.
- 6.5. Poskytovateľ má právo prerušiť poskytovanie služieb v prípadoch neplnenia záväzkov Objednávateľa vyplývajúcich mu z tejto Servisnej zmluvy, a to najviac po dobu pokiaľ je Objednávateľ v omeškaní so splnením si svojej povinnosti v zmysle tejto Servisnej zmluvy. Poskytovateľ nie je viazaný termínmi prijatými pre poskytovanie služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy v prípade, ak Objednávateľ nevytvorí ani po písomnom upozornení Poskytovateľa podmienky potrebné na poskytovanie služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy. V takom prípade nedodržanie termínu (najmä Reakčnej doby a Servisného zásahu) nie je považované za omeškanie Poskytovateľa pre poskytovanie služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy.
- 6.6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v rámci poskytovania služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy nebudú vyvinuté alebo upravené SW komponenty obsahovať žiadnu nezdokumentovanú funkcionálnu nepožadovanú Objednávateľom, ktorá nie je potrebná pre zabezpečenie funkčnosti SW komponentov (tzv. back-doors).
- 6.7. Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia tejto Servisnej zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z o registri partnerov verejného sektora a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon č. 315/2016 Z. z.").
- 6.8. Ak sa budú na strane Poskytovateľa ako Zmluvnej strany podieľať viaceré subjekty, práva z tejto Servisnej zmluvy voči Objednávateľovi môže uplatňovať výlučne vedúci Poskytovateľ **ELEKTRONIKA a.s.**, Bratislavská 41, 900 45 Malinovo, IČO: 35717998. Vedúci Poskytovateľ podľa predchádzajúcej vety je oprávnený vykonávať fakturáciu ceny v mene Poskytovateľov, a tiež je za Poskytovateľov výlučne tento oprávnený vykonávať iné práva voči Objednávateľovi vyplývajúce z tejto Servisnej zmluvy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR, pokiaľ Servisná zmluva (vrátane príloh) v konkrétnom prípade neustanovuje inak. Subjekty na strane Poskytovateľa si osobitnou písomnou dohodou určia a vysporiadajú vzájomné záväzky a oprávnenia vyplývajúce im z tejto Servisnej zmluvy.

Zmluva číslo: ZM2029321

- 6.9. Poskytovateľ je povinný najneskôr do 5 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Servisnej zmluvy písomne stanoviť a Objednávateľovi oznámiť kontaktné osoby pre účely plnenia tejto Servisnej zmluvy a rokovania vo vzájomnom styku Zmluvných strán vo veciach týkajúcich sa plnenia podľa Servisnej zmluvy. Zmena kontaktnej osoby Poskytovateľa musí byť zaslaná druhej strane najneskôr 7 dní pred vykonaním zmeny.
- 6.10. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu od nadobudnutia účinnosti tejto Servisnej zmluvy podľa čl. 3.4, písomne stanoviť webové rozhranie a kontaktné telefónne číslo pre potreby poskytovania služby podľa bodov **Chyba! Nenašiel sa žiaden zdroj odkazov.** a 5.3.1 článku V. tejto Servisnej zmluvy.

VII. Práva a povinnosti Objednávateľa

- 7.1. Objednávateľ je povinný nahlasovať Poskytovateľovi všetky incidenty/závady postupom podľa bodu 5.1 článku V. tejto Servisnej zmluvy.
- 7.2. Objednávateľ je povinný aktívne spolupracovať s Poskytovateľom na riešení nahláseného incidentu a poskytovať mu všetku potrebnú a požadovanú súčinnosť.
- 7.3. Objednávateľ je povinný:
- 7.3.1. zabezpečiť primerané pracovné prostredie,
 - 7.3.2. zabezpečiť sprístupnenie miesta plnenia pre riadne a včasné vykonanie servisných činností a umožniť zamestnancom Poskytovateľa v rozsahu nevyhnutnom na riadne plnenie povinnosti prístup na pracovisko Objednávateľa,
 - 7.3.3. zabezpečiť prístup do potrebných priestorov a ku všetkým zariadeniam Objednávateľa, ktoré Poskytovateľ potrebuje na účely poskytovania služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy,
 - 7.3.4. umožniť použitie primeraných prostriedkov diaľkového prístupu k celej hardvérovej a softvérovej infraštruktúre, ktorá je súčasťou systému ako celku pre Servisné zásahy v súlade s platnými internými predpismi Objednávateľa. Zriadenie diaľkového prístupu a jeho používanie môže byť realizované len po predchádzajúcom prekonzultovaní a preukázateľnom odsúhlasení Objednávateľom. Každý takýto prístup bude logovaný vrátane všetkých vykonaných aktivít,
 - 7.3.5. zriadiť/sprístupniť užívateľské a administratívne účty na prihlásenia sa do zariadení a softvérových aplikácií v rámci systému,
 - 7.3.6. zabezpečiť organizáciu prevádzkových výluk a servisných okien pre nerušený výkon Servisných zásahov, podľa aktuálnej situácie (tzv. „best effort“),
 - 7.3.7. určiť v súlade s bodom 7.5 tohto článku Servisnej zmluvy odborného a kompetentného pracovníka v pozícii kontaktnej osoby, ako aj mená a kontaktné informácie zamestnancov Objednávateľa oprávnených klásť požiadavky v súvislosti s predmetom zákazky,
 - 7.3.8. zabezpečiť súčinnosť týchto zamestnancov pri identifikovaní alebo riešení problémov, v prípade potreby zabezpečiť organizáciu súčinnosti ostatných zložiek Objednávateľa,
 - 7.3.9. Poskytnúť akékoľvek informácie potrebné pre riadne poskytovanie služieb,
 - 7.3.10. zabezpečiť pre Poskytovateľa skladové priestory nevyhnutné pre poskytovanie služieb (napr. na uskladnenie náhradných dielov alebo spotrebného materiálu pre operatívne riešenie prevádzkových situácií).
- 7.4. Objednávateľ je povinný poskytovať, resp. zabezpečiť poskytovanie technických informácií a dokumentov, ktoré vlastní a týkajú sa požiadavky na službu podľa tejto Servisnej zmluvy a požaduje ich Poskytovateľ.
- 7.5. Objednávateľ je povinný najneskôr do 5 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Servisnej zmluvy písomne stanoviť a Poskytovateľovi oznámiť kontaktné osoby pre účely plnenia tejto Servisnej zmluvy a rokovania vo vzájomnom styku Zmluvných strán vo veciach týkajúcich sa plnenia podľa Servisnej zmluvy. Zmena kontaktnej osoby Objednávateľa musí byť zaslaná druhej strane najneskôr 7 dní pred vykonaním zmeny.

VIII. Sankcie

- 8.1. Ak je Poskytovateľ v omeškaní s dodržaním Reakčného času podľa článku V. tejto Servisnej zmluvy a v súlade s Prílohou č.1 tejto Servisnej zmluvy, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- € , a to za každé jednotlivé porušenie.

Zmluva číslo: ZM2029321

- 8.2. Ak je Poskytovateľ v omeškaní s dodržaním termínu vykonania Servisného zásahu podľa bodu 5.4 článku V. tejto Servisnej zmluvy a v súlade s Prílohou č.1 tejto Servisnej zmluvy, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- € , a to za každé jednotlivé porušenie.
- 8.3. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou riadne doručenej a splatnej faktúry, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si voči Objednávateľovi úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.

IX. Zodpovednosť za vady služieb a zodpovednosť za škodu

- 9.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytovanie služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy bude poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby spĺňali podmienky dohodnuté v tejto Servisnej zmluve alebo v zadaní Objednávateľa a len prostredníctvom takých osôb, ktoré majú platné certifikáty vydané výrobcom systému na poskytovanie služieb podľa čl. II. tejto Servisnej zmluvy. Poskytovanie služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy má vady v prípade, ak nespĺňajú podmienku uvedenú v predchádzajúcej vete tohoto bodu.
- 9.2. Poskytovateľ zodpovedá za vady poskytovania služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy, najmä ak služby boli poskytnuté odlišne od dohodnutých parametrov a podmienok uvedených v tejto Servisnej zmluve a v Prílohe č.1 tejto Servisnej zmluvy. Pri výskyte vady poskytovania služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy Objednávateľ na ňu písomne upozorní a Poskytovateľ ju na vlastné náklady a v termíne stanovenom Servisnou zmluvou alebo v termíne vopred dohodnutom s Objednávateľom odstráni. Ak Zmluvné strany nedohodnú termín odstránenia väd poskytnutých služieb, Objednávateľ je oprávnený stanoviť primeraný termín odstránenia väd s ohľadom na závažnosť vzniknutej vady služieb.
- 9.3. V prípade, ak Poskytovateľ neodstráni akúkoľvek vadu v súlade s ustanoveniami tejto Servisnej zmluvy riadne a včas, Objednávateľ je oprávnený:
- 9.3.1. odstrániť incident svojpomocne respektíve prostredníctvom tretej osoby, pričom náklady na takéto odstránenie budú uplatnené voči Poskytovateľovi, ktorý sa ich zaväzuje bez zbytočného odkladu uhradiť; alebo
 - 9.3.2. požadovať primeranú zľavu z ceny za poskytnuté služby; alebo
 - 9.3.3. odstúpiť od Servisnej zmluvy v súlade s bodom 13.3.2. čl. XIII. Servisnej zmluvy.
- 9.4. Poskytovateľ nezodpovedá za vady poskytovania služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy, ktoré boli spôsobené použitím podkladov alebo pokynov prevzatých od Objednávateľa a/alebo iných subjektov, pokiaľ Poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť alebo na ich nevhodnosť upozornil Objednávateľa, ktorý však na ich použitie výslovne trval.
- 9.5. Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR a s touto Servisnou zmluvou. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 9.6. V prípade, ak Poskytovateľ spôsobí Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Servisnej zmluvy akúkoľvek škodu, zodpovednosť za škodu a povinnosť na jej náhradu Objednávateľovi sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, pričom Poskytovateľ bude povinný nahradiť Objednávateľovi skutočnú škodu.

X. Prechod vlastníctva a nebezpečenstva škody, licenčná doložka

- 10.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak pri poskytovaní služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy sa zo strany Poskytovateľa majú niektoré veci stať vlastníctvom Objednávateľa, prechádza na Objednávateľa vlastnícke právo dňom odovzdania alebo inštalácie takýchto vecí. Nebezpečenstvo škody prechádza na Objednávateľa dňom odovzdania vecí.
- 10.2. Pokiaľ na základe a na účely plnenia tejto Servisnej zmluvy Poskytovateľ vytvorí alebo zabezpečí pre Objednávateľa vytvorenie autorského diela v zmysle ustanovení zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č.185/2015 Z. z.“), udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi nevýhradnú, neprenosnú, teritoriálne a časovo neobmedzenú licenciu na použitie takého autorského

Zmluva číslo: ZM2029321

diela na účely a v podobe, v akej bolo vytvorené a poskytnuté Objednávateľovi počas celej doby trvania ochrany autorského diela.

- 10.3. Objednávateľ je oprávnený autorské dielo, ktoré by malo v súlade s bodom 110.2.2. tohto článku Servisnej zmluvy povahu počítačového programu, meniť a upravovať za podmienok uvedených v zákone č. 185/2015 Z. z. Udelenie takéhoto súhlasu na použitie autorského diela je bezodplatné.
- 10.4. Pre softvér majúci povahu cudzieho autorského diela bežne dostupného na trhu a špecificky nevytvoreného v rámci poskytovania služieb podľa tejto Servisnej zmluvy budú platiť obvyklé licenčné podmienky stanovené príslušným nositeľom autorských majetkových a/alebo distribučných práv, s ktorými je takýto softvér šírený.

XI. Ochrana osobných údajov

- 11.1. Zmluvné strany berú na vedomie, že poskytovaním služieb Poskytovateľom podľa tejto Servisnej zmluvy môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov.
- 11.2. Objednávateľ vyhlasuje, že osobné údaje spracúvané v rámci systému, ktorý je opísaný v článku II. tejto Servisnej zmluvy a v Prílohe č. 1 tejto Servisnej zmluvy a spôsob ich získania Objednávateľom neporušuje práva tretích osôb, ako ani žiadne z ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“).
- 11.3. Poskytovateľovi v súvislosti so spracúvaním osobných údajov podľa tohto článku vznikajú práva a povinnosti upravené zákonom č. 18/2018 Z. z., ktorý je pri spracúvaní osobných údajov povinný dodržiavať.
- 11.4. Poskytovateľ je povinný chrániť osobné údaje pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením, ako aj pred akýmkoľvek inými formami spracúvania, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR. Po dosiahnutí účelu spracúvania je Poskytovateľ povinný osobné údaje zlikvidovať a/alebo odovzdať Objednávateľovi, ak všeobecne záväzné právne predpisy platné na území SR neustanovujú inak.
- 11.5. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku v súvislosti s plnením tejto Servisnej zmluvy. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby každý zamestnanec Poskytovateľa, ktorý príde do styku s osobnými údajmi, zachoval o nich mlčanlivosť a nevyužíval ich na iný účel, ako je účel plnenia podľa tejto Servisnej zmluvy.
- 11.6. Poskytovateľ nie je oprávnený bez písomného súhlasu Objednávateľa akýmkoľvek spôsobom sprístupňovať, zverejňovať, predávať, prevádzať alebo iným spôsobom, ako je dohodnuté v Servisnej zmluve, nakladať s osobnými údajmi poskytnutými Objednávateľom, podľa tohto článku Servisnej zmluvy.

XII. Mlčanlivosť

- 12.1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sa Zmluvné strany dozvedeli v súvislosti s touto Servisnou zmluvou, jej plnením sú v rozsahu, ktorý nevyklučujú všeobecne záväzné právne predpisy, dôvernými informáciami (ďalej len „Dôverné informácie“). Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, ibaže by z tejto Servisnej zmluvy alebo z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo inak. Záväzok Zmluvných strán obsiahnutý v tomto článku nie je časovo obmedzený a ostáva v platnosti aj po zániku tejto Servisnej zmluvy.
- 12.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany nevyužijú pre seba a/alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov Zmluvných strán, zamestnanci alebo dodávatelia Zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia Zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti buď na základe Servisnej zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov. Porušením tejto povinnosti nie je postup Objednávateľa v súlade s ustanoveniami zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).
- 12.3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na:

Zmluva číslo: ZM2029321

- 12.3.1. informácie, ktoré už sú v deň podpisu tejto Servisnej zmluvy verejne známe alebo ktoré sa už v deň podpisu tejto Servisnej zmluvy dali získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
 - 12.3.2. informácie, ktoré sa stali po podpise tejto Servisnej zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
 - 12.3.3. prípady, kedy na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov musí Zmluvná strana poskytnúť Dôverné informácie. V takom prípade je dotknutá Zmluvná strana povinná informovať druhú Zmluvnú stranu o vzniku jej povinnosti poskytnúť Dôverné informácie s uvedením rozsahu tejto povinnosti bez zbytočného odkladu.
- 12.4. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách podľa tohto článku Servisnej zmluvy sa nepokladá použitie potrebných Dôverných informácií v prípadoch súdnych, rozhodcovských, správnych alebo iných konaní vedených za účelom realizovania plnenia alebo výkonu práv Zmluvnou stranou podľa tejto Servisnej zmluvy.

XIII. Trvanie a skončenie Servisnej zmluvy

- 13.1. Táto Servisná zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy od 01.07.2022.
- 13.2. Zmluvný vzťah založený touto Servisnou zmluvou možno skončiť nasledovne:
 - 13.2.1. písomnou dohodou Zmluvných strán, a to dňom uvedeným v takejto dohode; v dohode o ukončení Servisnej zmluvy sa súčasne upravajú aj nároky Zmluvných strán Servisnej zmluvy vzniknuté na základe alebo v súvislosti so Servisnou zmluvou,
 - 13.2.2. písomným odstúpením od Servisnej zmluvy,
 - 13.2.3. písomnou výpoveďou.
- 13.3. Objednávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Servisnej zmluvy v prípade podstatného porušenia Servisnej zmluvy zo strany Poskytovateľa. Za podstatné porušenie Servisnej zmluvy sa považuje:
 - 13.3.1. Poskytovateľ koná v rozpore s touto Servisnou zmluvou, požiadavkami Objednávateľa, a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR, na písomnú výzvu Objednávateľa toto konanie a jeho následky v určenej primeranej lehote neodstráni;
 - 13.3.2. Objednávateľ si zvolí odstúpenie ako nárok z vadného plnenia v súlade s bodom 9.3.3. článku IIX. tejto Servisnej zmluvy a príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 13.4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Servisnej zmluvy aj:
 - 13.4.1. ak proti Poskytovateľovi začalo konkurzné konanie alebo reštrukturalizácia,
 - 13.4.2. ak Poskytovateľ vstúpil do likvidácie,
 - 13.4.3. ak Poskytovateľ nebol v čase uzavretia Servisnej zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora alebo ak bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora,
 - 13.4.4. ak Poskytovateľ poveril poskytnutím služieb podľa čl. II Servisnej zmluvy tretiu stranu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa alebo zmenil subdodávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa,
 - 13.4.5. ak Poskytovateľ poskytuje služby podľa čl. II Servisnej zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, ktorý je partnerom verejného sektora a nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora.
- 13.5. Poskytovateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Servisnej zmluvy v prípade podstatného porušenia Servisnej zmluvy zo strany Objednávateľa, ktorým sa rozumie prípad, ak je Objednávateľ v omeškaní s uhradením faktúry o viac ako šesťdesiat (60) kalendárnych dní po lehote jej splatnosti.
- 13.6. Odstúpenie od Servisnej zmluvy musí mať písomnú formu, musí sa v ňom uviesť dôvod odstúpenia a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane v súlade so Servisnou zmluvou. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.
- 13.7. Túto Servisnú zmluvu môžu Zmluvné strany písomne vypovedať aj bez udania dôvodu s výpovednou lehotou tri (3) mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.

Zmluva číslo: ZM2029321

XIV. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Táto Servisná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi Zmluvnými stranami a účinnosť dňom 01.07.2022.
- 14.2. Táto Servisná zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zverejnenie Servisnej zmluvy sa nepovažuje za porušenie ani ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Servisnej zmluve ako dôverné v zmysle § 271 ods. 2 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné.
- 14.3. Všetky zmeny tejto Servisnej zmluvy možno vykonať výlučne dohodou vo forme očíslovaných písomných dodatkov k tejto Servisnej zmluve, podpísaných zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 14.4. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto Servisnej zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 14.5. Táto Servisná zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch v slovenskom jazyku s platnosťou originálu, z ktorých Objednávateľ a Poskytovateľ obdržia po jednom (1) rovnopise.
- 14.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Servisnej zmluvy sú nasledujúce prílohy:
- 14.6.1. Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky
- 14.6.2. Príloha č. 2: Cenová ponuka
- 14.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Servisnú zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Servisnej zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

V, dňa:

V Bratislave, dňa:

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

.....
Ing. Michal Kolík
predseda predstavenstva
ELEKTRONIKA a.s.

.....
PhDr. Jaroslav Rezník
generálny riaditeľ
Rozhlas a televízia Slovenska

Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky

VLASTNOSŤ	POPIS	POČET ZARIADENÍ
1.	AVECO - AUTOMATIZÁCIA	
1.1	Zmluvná podpora pre automatizáciu	2
Základná charakteristika	Zmluvná podpora od výrobcu vzťahujúca sa na všetky dodané produkty (SERVERY) a služby automatizačného systému ASTRA v NUE pre novú programovú službu ŠPORT.	
Trvanie	12 mesiacov	
Dostupnosť urgentného servisu	24/7/365	
Dostupnosť štandardného servisu	6 hodín / 5 dní v týždni, poskytovanie zmluvnej podpory dodávateľom je 15 hodín mesačne.	
Dodacia doba náhradných dielov	max. 5 dní	
1.2	Riadenie videoseverovej technológie	2
Základná charakteristika	- serverová technológia ASTRA slúži na riadenie videoseverovej technológie K2 - Grass Valley Summit K2-XDT1-04 cez sériové rozhranie VDCP. - riadiaca sústava sa skladá z troch serverov. Hlavný, záložný a emergency. Podmienkou zmluvnej podpory po oznámení objednávateľom je vykonať identifikáciu závady a následne úpravu konfigurácie na zariadeniach. - v prípade výmeny zariadenia alebo jeho častí z dôvodu nefunkčnosti za nové, alebo pri nevyhnutnom odoslaní zariadenia do externého servisného strediska, odkonzultovať túto skutočnosť s objednávateľom a postupovať podľa následnej dohody. - zabezpečiť inštaláciu najnovších aktualizácií firmwaru.	
1.3	Klientská aplikácia NUE pre automatizačný systém	2
Základná charakteristika	Zabezpečuje prístup ku grafickým softvérovým ovládacím prvkom jednotlivých vysielačich kanálov (management playlistu, editácia metadát, identifikácia klipov, ovládanie vstupných a výstupných portov). Podmienkou zmluvnej podpory po oznámení objednávateľom je vykonať identifikáciu závady a následne úpravu konfigurácie, prípadne zabezpečiť aktualizáciu softwaru. Zabezpečiť dokonfigurovanie nových požiadaviek v klientskej aplikácii NUE podľa zadania objednávateľa pokiaľ je to v intervale poskytovania zmluvnej podpory dodávateľom do 15 hodín mesačne.	
Umiestnenie	Priestory serverovej technológie vysielačej techniky RTVS Bratislava Mlynská dolina. Miestnosť číslo: 11010347	
Zariadenie	ASTRA Automation server HW (3x ILC cards), 3rd party SW, operating system license, server DB engine license	
2.	K2 - Grass Valley Summit K2-XDT1-04 + špecifikácie videoseverov	
2.1	Zmluvná podpora pre serverovú technológiu K2 - Grass Valley	
Základná charakteristika	Zmluvná podpora od výrobcu vzťahujúca sa na všetky dodané produkty a služby pre playout servery K2 - Grass Valley v bodoch 2.2 - 2.3	
Trvanie	12 mesiacov	
Dostupnosť urgentného servisu	24/7/365	
Dostupnosť štandardného servisu	6 hodín / 5 dní v týždni, poskytovanie zmluvnej podpory dodávateľom je 15 hodín mesačne.	
Dodacia doba náhradných dielov	max. 5 dní	
2.2	Playout server	1
Základná charakteristika	- server s interným úložiskom - A/B mix playback klipov v rôznych formátoch - 4 nezávislé kanály použité každý zvlášť ako vstup (ingest) alebo výstup - synchronizovaný strih medzi prehrávaním nahratého materiálu a živého vstupu - Podmienkou zmluvnej podpory po oznámení objednávateľom je vykonať identifikáciu závady a následne úpravu konfigurácie na zariadeniach. - v prípade výmeny zariadenia alebo jeho častí z dôvodu nefunkčnosti za nové, alebo pri nevyhnutnom odoslaní zariadenia do externého servisného strediska, odkonzultovať túto skutočnosť s objednávateľom a postupovať podľa následnej dohody. - Zabezpečiť inštaláciu najnovších aktualizácií firmwaru.	
Konektivita	16 vstupných a 8 výstupných SD-SDI (SMPTE ST 259)/HD-SDI (SMPTE ST 292), BNC, 75 Ω 4x 1GbE NIC pre účely protokolov FTP, CIFS, AFP	

Video formáty	- 720 x 576i @ 25 fps - 1280 x 720p @ 50 & 59.94 fps - 1920 x 1080i @ 25 & 29.97 fps - 1920 x 1080p @ 50 & 59.94 fps	
Kodeky	SD MPEG-2: 3-24.9 Mbps long GOP; 25-50 Mbps I-frame HD MPEG-2: 18-85 Mbps long GOP; 50-100 Mbps I-frame, DV 25, DVCPRO 25, DVCPRO 50, DVCPRO HD, XDCAM HD: 18, 25, 35, 50 Mbps XAVC Intra or L-GOP up to 50 Mbps	
Ostatné	- industriálne chassis 2RU - príkon max. 520 W - redundantné hot-swap napájanie	
Sériové čísla zariadení	1. EJ16150135	
Umiestnenie	Priestory serverovej technológie vysielačnej techniky RTVS Bratislava Mlynská dolina. Miestnosť číslo: 11010347	
3.	DOKUMENTAČNÝ ZÁZNAM ACTUS DIGITAL	
3.1	Zmluvná podpora od výrobcu vzťahujúca sa na všetky dodané produkty a služby.	
Základná charakteristika	Servery a softvérová licencia pre záznam vysielača pre programovú službu ŠPORT, umožňuje fungovať samostatne na dvoch serveroch. S kapacitou úložiska zodpovedajúcej uloženiu záznamu po dobu 60 dní. - v prípade výmeny zariadenia alebo jeho častí z dôvodu nefunkčnosti za nové, alebo pri nevyhnutnom odoslaní zariadenia do externého servisného strediska, odkonzultovať túto skutočnosť s objednavateľom a postupovať podľa následnej dohody. - zabezpečiť inštaláciu najnovších aktualizácií firmwaru.	
Trvanie	12 mesiacov	
Dostupnosť urgentného servisu	24/7/365	
Dostupnosť štandardného servisu	6 hodín / 5 dní v týždni	
Dodacia doba náhradných dielov	max. 5 dní	
3.2	Servery pre nahrávací systém	2
Základná charakteristika	- Kompletné serverové riešenie spĺňajúce požiadavky kompletnej hw redundancie (N+N) všetkých použitých komponentov. - Redundanciu (nahrávanie) vykonáva každý server samostatne a Používateľovi je umožnený centrálny prístup ku nahrávkam z oboch serverov.	
Sériové čísla zariadení	server DL360g10 - HPE PL DL360g10 4208 (2.1G/8C/8M/2400) 1x16G P408i-a/2Gssb 8SFF 1x500Wp 4x1G366FLR EIR NBD333 1U 1. CZJ03605V9 2. CZJ04104v9	
Umiestnenie	Priestory serverovej technológie vysielačnej techniky RTVS Bratislava Mlynská dolina. Miestnosť číslo: 11010347	
3.3	Software	
Základná charakteristika	- Nahrávanie a monitoring: zobrazenie live nahrávaného vysielača v reálnom čase alebo z archívu, storyboard, vytváranie klipov, transkódovanie do bežných formátov (MPEG, AVI, MKV, WMV, QuickTime, MP4, audio formáty MP3, AAC) a export súvislého záznamu o dĺžke napr. 5 hodín - Automatický import a zobrazenie informácií z elektronického programového sprievodcu EPG/AsRun logov, vyhľadávanie podľa nich pre každý program jednotlivo. - Štandardné editovanie klipov z viacerých segmentov, pridávanie efektov a sprievodnej grafiky do obrazu. - Loudness monitorovanie a výstrahy. Analyzovanie všetkých programových služieb a detekovanie S(short-term), M(momentary) a I(integrated), LRA (loudness range) úrovne (LKFS), export loudness hodnôt a vypálenie nameraných hodnôt do klipu. - Záznam skrytých titulkov, teletextových titulkov, DVB titulkov podľa noriem OP47, CEA-708, EIA-608 - Vypálenie informácie do obrazu: čas, dátum a programová služba	
Konektivita	RTVS4_vid_HD HD video h264 14000 RTVS4_audio_12 stereo mpeg2 128 RTVS4_audio_34 dolby 5.1 ac3 dolby 448 RTVS4_audio_56 stereo mpeg2 128 RTVS4_audio_7 mono mpeg2 64 RTVS4_audio_8 mono mpeg2 64 RTVS4_teletext teletext 256	
PROXY archív	HD Proxy: 512x288 bitrate 0.512Mbps na dobu 60dní, 4 stereo páry audio stôp s bitratom 64Kbps po dobu 60 dní. S dátovým úložiskom primeraným k množstvu uložených dát pre požadovaný čas 60 dní.	

Príloha č. 2: Cenová ponuka

To: **Rozhlas a televízia Slovenska**
Mlynská dolina
Sk-845 45 Bratislava

Attn.: **Mr. JURČA Branislav**
Branislav.Jurca@rtvs.sk

Date: 11-02-2022

Page: 1/1



ELEKTRONIKA

ELEKTRONIKA a.s.
Bratislavská 41, 900 45 Malinovo
Slovenská republika
tel.: +421 2 4020 0711, 4595 5483
fax: +421 2 4020 0713
e-mail: office@elektronika-as.sk
www.elektronika-as.sk

SYSTEM INTEGRATOR

CENOVÁ PONUKA

Code: 2124412_RTVS_SA_MCR_dodatok č.1 – Channel 4

We offer the following products:

2124412_RTVS_SA_MCR_dodatok č.1 – Channel 4						
ITEM	SUPPLIER	TYPE	DESCRIPTION	QTY	UNIT PRICE	TOTAL PRICE
1	AVECO	SLA	Channel 1,2,3, VPE		715,00 €	SA
2	AVECO	SLA	Channel 4	1	715,00 €	715,00 €
3	AVECO / Harmonic Redwood	SLA	Channel 1,2,3		2 005,00 €	SA
4	AVECO / Harmonic Redwood	SLA	Channel 4 – nie je dodané		650,00 €	option
5	Actus/HP	SLA	Channel 1, 2, 3		288,00 €	SA
6	Actus/HP	SLA	Channel 4	1	96,00 €	96,00 €
5	only HP	SLA	Channel 1, 2, 3 – add Channel 4	1	0,00 €	0,00 €
7	ELEKTRONIKA	SLA	Channel 1,2,3		650,00 €	SA
8	ELEKTRONIKA	SLA	Channel 4	1	650,00 €	650,00 €
PRICE per month (without VAT)						1 461,00 €
TOTAL PRICE per year (without VAT)					12	17 532,00 €

Všetky ceny sú uvedené **bez DPH** v mene €.

Cenová ponuka obsahuje dopravné a balné náklady do miesta plnenia.

Platnosť ponuky : 60 dní
Platobné podmienky : 30 dní NET
Záručné podmienky: 12 mesiacov
Dodacie podmienky: SLA – permanent service for all year

S pozdravom Michal Kolík



IČO: 35 717 998
DIČ: 2020250848
IČ DPH: SK2020250848
Zapísaný v obchodnom registri vedenom
pri Okresnom súde Bratislava 1, odd. Sa,
vložka číslo 1402/B