

**DSI DATA**

DSI DATA, a. s.

Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo

zákaznícka linka: 0850 888019 | linka tech. podpory: 0800 601116

faktury@dsidata.sk | www.dsidata.sk

Evidenčné číslo zmluvy: **1000051518**

ZMLUVA

o poskytovaní verejných služieb uzavretá v zmysle § 84 zák. č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len Zmluva)

Zmluvné strany

Užívateľ

Adresa / sídlo:	Mesto Žilina Námestie obetí komunizmu 3350/1 010 01 Žilina
Štatutárny zástupca	primátor Mgr. Peter Fiabáne
IČO:	00321796
DIČ:	2021339474
Adresa miesta pripojenia:	Hollého 400/66 010 01 Žilina
Kontaktný e-mail:	filip.svec@zilina.sk

Poskytovateľ

Adresa / sídlo:	DSI DATA, a. s. Nám. A. Bernoláka 377 029 01 Námestovo
Štatutárny zástupca:	Mgr. Rastislav Dravecký, predseda predstavenstva
IBAN:	
SWIFT:	
IČO:	36399493
DIČ:	2020129727
IČ DPH:	SK2020129727
Výpis z obch. registra:	OR OS v Žiline, odd. Sa, vl.č. 10965/L

Čl. I. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je využívanie služieb Poskytovateľa za účelom prístupu do internetu, dátovej telefónnej služby VoIP, služby retransmisie, káblovej TV a iným špecifikovaným službám.
2. Prevádzkovateľom služby televíznej retransmisie je DSI DATA, a. s., IČO 36399493, so sídlom Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo pod číslom registrácie, číslo registrácie: TKR/282.

Čl. II. Vznik, zmena, zánik zmluvy a cena

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v Zmluve a jej dodatkoch uvedené inak. Podmienkou pre vznik Zmluvy je žiadosť záujemcu o jej uzavretie, akceptácia Všeobecných podmienok a cenníka Poskytovateľa, predloženie dokladov, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, fakturačnú adresu a udelenie súhlasu so spracúvaním jeho osobných údajov v informačnom systéme poskytovateľa. K uzavretiu Zmluvy dochádza dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, prípadne oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, na tlačíve Poskytovateľa predloženom záujemcovi.
2. Zmenu tejto zmluvy, resp. služby možno vykonať spôsobom podľa čl. 6 Všeobecných podmienok Poskytovateľa, s obsahom ktorých sa užívateľ oboznámil.
3. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou možno ukončiť spôsobom podľa čl. 7 Všeobecných podmienok Poskytovateľa, s obsahom ktorých sa užívateľ oboznámil.
4. Zmluvné strany si dohodli cenu predmetu zmluvy v dodatku k zmluve, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a presne špecifikuje poskytované služby.

čl. III. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať zverejnené "Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA, a. s." (ďalej len "Všeobecné podmienky") pre služby prístupu do internetu, resp. dátovej telefónnej služby VoIP, resp. služby retransmisie a káblovej TV.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné zmeny, úpravy či doplnenia zmluvy sa vykonajú formou písomných, alebo elektronických dodatkov.
3. Užívateľ si s dostatočným časovým predstihom pred podpisom tejto Zmluvy prečítal Všeobecné podmienky a zaväzuje sa ich dodržiavať. Všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a Užívateľ svojím podpisom na tejto Zmluve potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok a oboznámenie sa s nimi.
4. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží Užívateľ a jeden Poskytovateľ.

Námestovo

za Poskytovateľa

za Užívateľa

Prílohy: Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA, a. s.

OBJEDNÁVKA**dátových služieb****Užívateľ**

Skrátený názov užívateľa: msuza_holleho
Meno a priezvisko, resp. názov firmy: Mesto Žilina
Adresa / sídlo: Námestie obetí komunizmu PSČ: 010 01 Mesto: Žilina
3350/1
Poštová adresa: Námestie obetí komunizmu PSČ: 010 01 Mesto: Žilina
3350/1
IČO: 00321796 DIČ: 2021339474

Kontaktná osoba

Meno a priezvisko: Filip Švec Tel.: 0948205035 Kontaktný email: filip.svec@zilina.sk

Objednávka služieb**[INTERNET]**

Program	Adresa prípojky	Prenosová rýchlosť		Cena
		sťahovanie	odosielanie	
Základný Optic FTTB internet	Hollého 400/66	51200 kbps	51200 kbps	15,50 €
	010 01 Žilina			

[INÉ SLUŽBY]

Názov	Fakt. od	Fakt. do	Cena
Zavedenie služby flexi NET			50,00 €
Zľava - Zavedenie služby flexi NET			-50,00 €
Zľava 100% - Základný Optic FTTB internet	1.5.2022	30.4.2024	-15,50 €
Koncové zariadenia	1.5.2022		0,00 €

Fakturácia

- ☒ mesačné faktúry sú zasielané na emailovú adresu: **filip.svec@zilina.sk**,
alena.riecka@zilina.sk (ak nie je dohodnuté inak **)
- ☐ mesačné faktúry sú zasielané poštou na poštovú adresu a užívateľovi je k mesačnej faktúre prirátané poštovné podľa aktuálne platného cenníka
- ☐ mesačné faktúry sú užívateľom preberané osobne (t.j. na vyžiadanie mesačne alebo aj za dlhšie obdobie)

Ostatné dojednania

Užívateľ podpisom potvrdzuje, že sa riadne oboznámil s obsahom Všeobecných podmienok DSI DATA, a. s. uverejnených na stránke **www.dsidata.sk/vseobecne-podmienky** a obsahom cien uvedených v cenníku služieb DSI DATA, a. s., uverejnených na stránke **www.dsidata.sk/cennik**, súhlasí s nimi, bez výhrad k nim pristupuje a sú pre neho záväzné.

Námestovo 21.04.2022

* Majiteľ resp. správca objektu súhlasí s využitím vnútorného vedenia pre účel zriadenia dátového okruhu podľa tejto požiadavky

* Majiteľ resp. správca objektu súhlasí s vybudovaním vedenia v budove pre vyššie uvedený účel

* Majiteľ resp. správca objektu súhlasí s privedením dátového kábla do budovy cez vonkajší múr

** Žiadosť o zmenu faktúračnej emailovej adresy je možné podať jedine prostredníctvom Fóra v zákazníckej zóne..

Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH 20%.



DSi DATA, a. s.

Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo

zákaznícka linka: 0850 888019 | linka tech.podpory: 0800 601116

faktury@dsidata.sk | www.dsidata.sk

Č. zmluvy: 1000051518

KONFIGURAČNÝ PROTOKOL

dátových služieb

Užívateľ

Skrátený názov užívateľa

msuza_holleho

Meno a priezvisko, resp. názov firmy

Mesto Žilina

Aktívne služby

[INTERNET]

Adresa pripojenia

Hollého 400/66, 010 01 Žilina



Spôsob pripojenia

PPPoE

ID siete

DSiDATA-ZA-45-PtP

Meno

UID905000051340

Heslo

rG2zEA52

Prístupová technológia

Wireless 5,4 GHz

Poznámky ku konfigurácii

WBR; meno/heslo: admin/cfkk65g3; SSID: msuza_hollehome; Heslo na WiFi sieť: rfsdkzcc;
DHCP; RM port 10000

Zákaznícka zóna

URL adresa: <https://ucet.flexi.sk/registracia>

PIN:

491gj7jy9r

Svojím podpisom potvrdzujem prevzatie vykonaných prác. S prácou technika som bol nespokojný / spokojný / veľmi spokojný (vhodný výraz podčiarknite). K práci mám nasledovné pripomienky:

za Užívateľa

**DSIDATA**

DSI DATA, a. s.

Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo

zákaznícka linka: 0850 888019

linka tech.podpory: 0800 601116

faktury@dsidata.sk | www.dsidata.sk

DODATOK č. 1
k zmluve č. **1000051518**
podpísanej **21.04.2022**
(ďalej len Zmluva)
Špecifikácia služieb

Zmluvné strany**Užívateľ**

Adresa / sídlo: **Mesto Žilina
Námestie obetí komunizmu 3350/1
010 01 Žilina**

Štatutárny zástupca **primátor Mgr. Peter Fiabáne**

IČO: **00321796**

DIČ: **2021339474**

Kontaktný e-mail: **filip.svec@zilina.sk**

Poskytovateľ

Adresa / sídlo: **DSI DATA, a. s.
Nám. A. Bernoláka 377
029 01 Námestovo**

Štatutárny zástupca **Mgr. Rastislav Dravecký, predseda predstavenstva**

IBAN:

SWIFT:

IČO: **36399493**

IČ DPH: **SK2020129727**

Výpis z obch. registra: **OR OS v Žiline, odd. Sa, vl.č. 10965/L**

čl. I. Predmet dodatku

Predmetom tohto dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb Poskytovateľa (ďalej tiež „Zmluva“) je zmena, resp. doplnenie Zmluvy a jej príloh a špecifikácia poskytovaných služieb na základe objednávky užívateľa zo dňa 13.04.2022 podanej prostredníctvom kontaktu cez p. Šveca. Dodatok je na základe objednávky užívateľa doručený a verifikovaný osobne. Ide o nasledovné zmeny, resp. doplnenia:

Špecifikácia služieb:

A/ Názov a obsah poskytovaných služieb:

Názov a obsah služieb	Cena
Základný Optic FTTB internet	15,50 € s DPH / mesiac bez viazanosti
• Základný Optic FTTB internet 50/50 Mbit/s	
Zľava 100% - Základný Optic FTTB internet	-15,50 € s DPH / mesiac (-15,50 € s DPH bez viazanosti)
Zľava - Zavedenie služby flexi NET	-50,00 € s DPH / jednorázovo (-50,00 € s DPH bez viazanosti)
Zavedenie služby flexi NET	50,00 € s DPH / jednorázovo (50,00 € s DPH bez viazanosti)

Zúčtovacie obdobie je kalendárny mesiac, cena za poskytnutú službu je splatná na základe faktúry s lehotou splatnosti uvedenou vo faktúre. Forma doručenia faktúry: e-mailom. Týmto sa dopĺňa, respektíve mení článok I odsek 1 Zmluvy v znení jej dodatkov.

B/ Doba poskytovania služieb:

Užívateľ sa zaväzuje, že po dobu 0 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tohto dodatku (ďalej tiež "doba viazanosti") zotrúva v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom podľa Zmluvy v znení tohto dodatku ako účastník služieb poskytovaných Poskytovateľom a po celú túto dobu bude bez prerušenia tieto služby využívať, a to v súlade s jeho záväzkami. Doba viazanosti začína plynúť od 21.04.2022, kedy nadobúda tento dodatok účinnosť. V prípade ukončenia Zmluvy počas trvania viazanosti je Užívateľ povinný uhradiť všetky poskytnuté finančné výhody, ktoré z viazanosti vyplývajú. Na príslušnú sumu vystaví Poskytovateľ faktúru. Týmto sa mení

Týmto sa mení špecifikácia miesta a času poskytovania služieb uvedených v Zmluve v znení jej dodatkov.

D/ Nájom zariadenia/í:

Pre účely používania služieb je dohodnutý nájom nasledujúcich zariadení podľa §663 a §721 Občianskeho zákonníka medzi Poskytovateľom ako prenajímateľom a Užívateľom ako nájomcom:

Názov / Typ	Počet	Cena prenájmu / mesačne
Koncové zariadenia	1	0,00 € s DPH

Užívateľ potvrdzuje prevzatie zariadenia/í podpisom preberacieho dokladu. Podmienky nájmu sú špecifikované v čl.13 Všeobecných podmienok Poskytovateľa, s obsahom ktorých sa Užívateľ oboznámil. Týmto sa nahrádzajú doterajšie dojednania o nájme vyššie uvedených zariadení Užívateľom uvedené v Zmluve v znení jej dodatkov, respektíve v osobitných nájomných zmluvách, ktoré podpisom tohoto dodatku strácajú platnosť.

čl. II. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Dodatok sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
2. Ustanovenia Zmluvy, nedotknuté týmto dodatkom zostávajú v platnosti.
3. Dodatok je vyhotovený v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jeden exemplár obdrží Poskytovateľ a jeden exemplár obdrží Užívateľ v písomnej forme, respektíve v elektronickej forme.
4. Užívateľ vyhlasuje, že dodatok ako aj Všeobecné podmienky Poskytovateľa zverejnené na webovom sídle Poskytovateľa si podrobne prečítal, porozumel ich textu a na znak súhlasu s ich obsahom dodatok vlastnoručne podpisuje, resp. pri elektronickej forme uzavretia dodatku tak činí potvrdením elektronického formulára.
5. Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu, resp. potvrdením elektronického formulára.
6. Ceny sú uvádzané s DPH 20%, pokiaľ nie je uvedené inak.

Námestovo 21.04.2022

za Poskytovateľa

za Užívateľa

Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA, a.s.

(ďalej len Všeobecné podmienky)

vydané v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

Čl. 1. Úvodné ustanovenia

(1) DSI DATA, a.s., so sídlom Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo, Slovenská republika, IČO 36399493, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd. Sa, vl.č. 10965/L (ďalej len Poskytovateľ), je v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len **Zákon**) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb podnikom, ktorý má oprávnenie prevádzkovať verejnú elektronickú komunikačnú sieť a poskytovať verejné elektronické komunikačné služby (ďalej len **Služba**).

(2) Pre účely týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy platia nasledujúce definície základných pojmov:

- **zákaznícka zóna** - je časť oficiálnej internetovej stránky Poskytovateľa www.dsidata.sk a www.flexi.sk, do ktorej sa môže Užívateľ prihlásiť zadáním individuálneho prihlasovacieho mena a hesla,

- **fórum** - je časť zákazníckej zóny slúžiaca pre účely evidencie a komunikácie Užívateľa a Poskytovateľa písomnou formou,

- **ticket** - príspevok v podobe textového zápisu vo fóre, ktorý je jedinečným číslom spolu s možnými reakciami na tento príspevok jednoznačne identifikovaný,

- **administratívny e-mail, fakturačný e-mail, technický e-mail** - e-mailové adresy evidované Poskytovateľom ako kontaktné e-mailové adresy Užívateľa slúžiace pre komunikáciu s Užívateľom. Za ich aktualizáciu zodpovedá Užívateľ,

- **pobočka Poskytovateľa** (ďalej len Pobočka) - je obchodný alebo kancelársky priestor uvedený ako pobočka na oficiálnej internetovej stránke Poskytovateľa,

- **objednávka** (ďalej len Objednávka) je elektronický formulár Poskytovateľa, umiestnený na stránke www.dsidata.sk a www.flexi.sk, na základe ktorého si Užívateľ objednáva poskytovanie Služieb, ich zriadenie, parametre, technickú charakteristiku a špecifikáciu Služby. Taktiež obsahuje údaje o Užívateľovi potrebné pre zriadenie Služby a vytvorenie Zmluvy.,

- **písomne** - písomnou komunikáciou (doručením) sa pre účely Zmluvy považuje:

- doručenie listovou poštovou zásielkou na adresu Poskytovateľa uvedenú na faktúre, na adresu sídla Poskytovateľa alebo na Pobočku,

- elektronicky písomným zápisom v zákazníckej zóne v časti fórum vo forme akéhokoľvek ticketu,

- formou elektronickej pošty z e-mailovej adresy, ktorá je evidovaná u Poskytovateľa ako kontaktný e-mail,

- telefonicky z tel. čísla, ktoré je evidované u Poskytovateľa ako kontaktné tel. číslo, pričom zo strany Poskytovateľa dôjde k prepisu požiadavky do podoby ticketu, ktorého kópia je zaslaná na kontaktný e-mail

- **cenník** - aktuálna tarifa Poskytovateľa, ktorá obsahuje ceny a úpravy cien za jednotlivé poskytované služby, zoznam bezplatne poskytovaných služieb, podrobnosti o jednorazových, pravidelne sa opakujúcich a variabilných cenách, ako aj podmienky, na základe ktorých sa tieto sadzby uplatňujú,

- **aktivácia, zriadenie, zavedenie** Služby predstavuje súhrn úkonov, ktoré umožnia Užívateľovi využívanie Služby podľa Zmluvy a Všeobecných podmienok,

- **porucha** - je taký stav Služby, kedy Užívateľ nemôže službu využívať z dôvodu chyby na strane Poskytovateľa,

- **servis** - je súhrn úkonov a činností Poskytovateľa za účelom odstránenia poruchy.

(3) Tento dokument stanovuje Všeobecné podmienky na využívanie elektronickej komunikačnej siete Poskytovateľa (ďalej len Sieť) a Služieb poskytovaných prostredníctvom tejto Sieť právnickým i fyzickým osobám (ďalej len Užívateľ), ktoré s Poskytovateľom uzavreli zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len Zmluva) podľa § 44 Zákona.

(4) Užívateľ pri uzatváraní Zmluvy stanoví svoju zodpovednú osobu, ktorá ho zastupuje voči Poskytovateľovi. Na jej adresu zasiela Poskytovateľ všetku korešpondenciu. Užívateľ sa zaväzuje, že akúkoľvek zmenu na strane tejto osoby ihneď oznámi písomne Poskytovateľovi.

(5) Zmluva sa uzatvára písomnou formou. Uzavretú Zmluvu je možné meniť aj elektronickou formou. Písomná forma je zachovaná, ak je právny úkon urobený telegraficky, ďalekopisom alebo elektronickými prostriedkami, ktoré umožňujú zachytenie obsahu právneho úkonu a určenie osoby, ktorá právny úkon urobila.

Čl. 2. Zriaďovanie Služby

(1) Poskytovateľ zaisťuje zriadenie Služby na základe žiadosti Užívateľa podanej elektronickou alebo písomnou formou.

(2) Užívateľ umožní pracovníkom Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľom na ich žiadosť bez zbytočného odkladu prístup do priestorov, kde bude umiestnené zariadenie pre prístup k Službe.

(3) Užívateľ môže svoju predchádzajúcu objednávku na zriadenie Služby písomne odvolať pred požadovaným termínom jej zriadenia / aktivácie. Poskytovateľ má právo na úhradu vzniknutých preukázateľných nákladov.

(6) Poskytovateľ ručí za ochranu osobných údajov užívateľa a riadi sa pri tom najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracúvaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení a zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

(7) Informácie v rámci ochrany osobných údajov dotknutých osôb sú zverejnené na web stránke / web sídle: www.dsidata.sk/osobneudaje a www.flexi.sk/osobneudaje

(8) Poskytovateľ poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od miesta inštalácie a svojich technických možností.

(9) Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Užívateľom.

Čl. 3. Postup pri zriaďovaní Služby

(1) Zriadenie Služby Poskytovateľom zahŕňa:

- zriadenie a prenájom prípojného vedenia k uzlu Sieť
- nastavenie parametrov a preverenie funkčnosti Služby na zariadeniach dodaných Poskytovateľom
- poskytnutie prístupových konfiguračných údajov ku Službe pre potreby Užívateľa

(2) Podmienky na poskytovanie Služby

- Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:

- vyplniť a doručiť Poskytovateľovi riadne a úplne vyplnenú Objednávku.

▪ predložiť na požiadanie Poskytovateľovi všetky ním vyžiadané dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, a/alebo dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov, spojenými s využívaním Služby.

- V prípade, že zo Všeobecných podmienok alebo zo Zákona nevyplýva niečo iné, je Poskytovateľ oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:

- Poskytovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo
 - Poskytovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo
 - Poskytovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo
 - poskytovanie požadovanej Služby podľa Objednávky je zo strany Poskytovateľa na požadovanom mieste, v požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, a/alebo
 - Poskytovateľ nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom Poskytovateľa a/alebo iného Podniku, alebo Poskytovateľ, alebo iný Podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním, alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Všeobecnými podmienkami, a/alebo
 - záujemca nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami, a/alebo
 - jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- Poskytovateľ je povinný začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:

- zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá,
- Užívateľ riadne a včas zaplatí Poskytovateľovi všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky, vrátane aktivačných a zriaďovacích poplatkov,
- Užívateľ pripraví miesto inštalácie v súlade so Všeobecnými podmienkami a Zmluvou,
- Užívateľ získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,
- neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by Poskytovateľovi znemožňovali začať poskytovanie Služby.

(3) Ak nie je možné Službu zriadiť, Poskytovateľ dohodne s Užívateľom možné spôsoby náhradného riešenia. Nesúhlas Užívateľa s náhradným riešením zakladá dôvod na odstúpenie Užívateľa od Objednávky.

Čl. 4. Aktivácia Služby

(1) Dňom aktivácie Služby Poskytovateľom sa začínajú účtovať pravidelné mesačné poplatky za využívanie Služby.

(2) Ak pri zriaďovaní Služby nastalo zo strany Poskytovateľa oneskorenie dlhšie než jeden mesiac od požadovaného dátumu aktivácie, má Užívateľ právo na odstúpenie od realizácie daného zriadenia Služby (písomne

vyjadrené), a to v priebehu nasledujúcich 15 dní po uplynutí uvedeného mesiaca.

Čl. 5. Prevádzka Služby

(1) Poskytovateľ má právo dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby najmä z dôvodu:

- a) jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,
- b) nezaplatenia splatnej ceny, a to až do jej zaplatenia, alebo do zániku Zmluvy; dočasne prerušiť poskytovanie Služby z tohto dôvodu možno iba v prípade, ak Užívateľ neuhradí splatnú cenu ani v lehote 10 dní odo dňa doručenia výzvy na jej zaplatenie,
- c) podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany užívateľa; dočasne prerušiť poskytovanie Služby z tohto dôvodu možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení,
- d) plánovaného prerušenia prevádzky, vykonania opráv, servisu a údržby zariadení elektronických komunikácií, prestavbách Siete, jej meraní, berie pritom ohľad na záujmy Užívateľa a pokiaľ je to možné, vopred Užívateľa upozorní.

(2) Prípadné obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní Služieb, ktoré budú Poskytovateľovi vopred známe, oznámi Poskytovateľ s predstihom Užívateľovi písomne, alebo iným vhodným spôsobom.

Poskytovateľ nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany Poskytovateľa nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete, alebo výkonu prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti, ak sú tieto práce vykonávané v čase medzi 01:00 hod. až 05:00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút.

(3) V záujme dosiahnutia primeranej kvality a dostupnosti Služby prístupu do internetu pre všetkých Užívateľov je Poskytovateľ oprávnený zavádzať vhodné opatrenia na riadenie prevádzky.

(4) Opatrenia na riadenie prevádzky nemajú vplyv na súkromie koncových Užívateľov a ochranu ich osobných údajov.

(5) Opatrenia na riadenie prevádzky môžu mať vplyv na Službu napríklad v podobe dočasného obmedzenia rýchlosti alebo ochrany komunikačných portov. Možné opatrenia a ich vplyv na Službu zverejní Poskytovateľ podľa Čl.5 odsek 8.

(6) Ak bude Užívateľ využívať Službu prístupu do internetu na účely prístupu k iným službám iných poskytovateľov využívajúcim kapacitu Služby, ako napríklad Internetová TV, v čase ich aktívneho používania bude obmedzená kapacita Služby primerane povahe tejto inej služby. Poskytovateľom ponúkané služby, ktoré pre svoju funkčnosť využívajú Službu prístupu do internetu, sú zverejnené podľa Čl.5 odsek 8.

(7) Vlastnosťou Služby prístupu do internetu je o.i. rýchlosť sťahovania a odosielania dát. Pre účely zmluvy je definovaná minimálna, maximálna, bežne dostupná a proklamovaná rýchlosť, zverejnená podľa Čl.5 odsek 8.

(8) Poskytovateľ zverejňuje technické a iné informácie o Službe prístupu do internetu na svojej www stránke v časti „Informácie pre koncových Užívateľov“.

Čl. 6. Zmena Služby

(1) Ak Užívateľ pred uplynutím doby viazanosti Zmluvy nepožiadá o predĺženie viazanosti Zmluvy, bude Zmluva automaticky po skončení viazanosti zmenená na Zmluvu bez viazanosti, čím dôjde k automatickej zmene fakturovanej ceny

za Službu na cenu podľa aktuálneho Cenníka prislúchajúcu danej Službe bez viazanosti.

(2) Ak Užívateľ požaduje v rámci už uzatvorenej Zmluvy zmenu pôvodných parametrov alebo ním využívaných Služieb, vykoná sa tak písomne alebo elektronicky prostredníctvom dodatkov a príloh, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

(3) Užívateľ má možnosť zmeny prevádzkovej Služby vždy len k prvému dňu v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu Služby podaná.

(4) Poskytovateľ má právo zmeniť obsah a vlastnosti poskytovanej Služby a je povinný takúto zmenu Užívateľovi oznámiť v zmysle Zákona.

Čl. 7. Zrušenie a ukončenie Zmluvy

(1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v Zmluve a jej Dodatkoch uvedené inak. Platnosť zmluvy možno ukončiť:

(a) písomnou dohodou zmluvných strán,

(b) písomnou výpoveďou zo strany Užívateľa s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Poskytovateľovi,

(c) odstúpením zo strany Poskytovateľa, ak Užívateľ poruší svoje povinnosti podľa Čl. 9. ods. 1, 2, 3, 4, 6 a 7.

(d) odstúpením zo strany Poskytovateľa v prípade, že Užívateľ opätovne porušil niektorú povinnosť uvedenú v týchto Všeobecných podmienkach (okrem povinnosti Čl. 9. ods. 1, 2, 3, 4, 6 a 7) a v za posledných 12 mesiacov už bol zo strany Poskytovateľa písomne na porušenie konkrétnej povinnosti upozornený,

(e) odstúpením zo strany Užívateľa v prípade Poskytovateľom oznámenej zmeny obsahu a vlastností odoberanej Služby alebo zverejnených Všeobecných podmienok, ktoré po tejto zmene Užívateľovi ďalej nevyhovujú,

(f) smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtveho,

(g) odstúpením zo strany Poskytovateľa, ak Užívateľ nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti.

(2) Pri ukončení platnosti Zmluvy je Užívateľ povinný bezprostredne vrátiť Poskytovateľovi všetko, čo je vlastníctvom Poskytovateľa. Všetky pohľadávky a záväzky z tejto Zmluvy vyrovnajú zmluvné strany najneskôr do 30 dní po ukončení jej platnosti.

(3) V prípade ukončenia zmluvy počas trvania viazanosti je Užívateľ povinný uhradiť všetky poskytnuté finančné výhody, ktoré z viazanosti vyplývali. Na príslušnú sumu vystaví Poskytovateľ faktúru.

Čl. 8. Zodpovednosť Poskytovateľa

(1) Poskytovateľ zodpovedá za kvalitu prevádzkovej Služby po miesto pripojenia zariadení Užívateľa.

(2) Ak nie je dohodnuté inak, kvalitou prevádzkovej Služby sa rozumie stav, ktorý umožňuje nerušené využívanie Služby spôsobom, ktorý zodpovedá vlastnostiam Služby.

(3) Ak nie je stanovené inak, časový limit servisu poskytovaný na korektívne, alebo náhradné riešenie v prípade výpadku funkčnosti Služby, je 6 hodín od nahlásenia poruchy týkajúcej sa infraštruktúry Poskytovateľa a to počas 7 dní v týždni, alebo 48 hodín od nahlásenia poruchy týkajúcej sa miesta pripojenia Užívateľa a to počas pracovných dní.

(4) Ak nie je zmluvne stanovené inak, môže Užívateľ poruchu nahlásiť písomne (e-mailom alebo v zákaznickej zone), telefonicky na linke technickej podpory (kontakty sú uvedené v záhlaví Zmluvy) 24 hodín denne alebo osobne v

sidle, resp. pobočkách Poskytovateľa, ktorých adresy sú uverejnené na stránke www.dsidata.sk, www.flexi.sk, počas pracovných dní v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod.

(5) Poskytovateľ zodpovedá Užívateľovi za škody, ktoré mu spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich mu zo Zmluvy a zo Všeobecných podmienok v rozsahu a spôsobom upraveným v Zmluve a Všeobecných podmienkach.

(6) Zodpovednosť Poskytovateľa za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia Služby sa vzťahuje na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia Služby. Poskytovateľ nie je povinný nahradiť Užívateľovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú Službu.

(7) Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené Užívateľovi zariadením elektronickej komunikácie vo vlastníctve Poskytovateľa, prostredníctvom ktorého je Užívateľovi poskytovaná Služba za predpokladu, že škoda nebola spôsobená zavinením zo strany Poskytovateľa.

(8) Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, uhradiť Užívateľovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Všeobecných podmienok, nie však ušlý zisk. Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený uhradiť Užívateľovi škodu buď v peniazoch, alebo uvedením do predošlého stavu.

(9) Poskytovateľ za žiadnych okolností nezodpovedá Užívateľovi alebo tretím osobám za akékoľvek priame, nepriame a následné straty alebo škody v dôsledku poskytovaných Služieb. Pre tieto účely výraz „nepriama strata“ alebo „následná strata alebo škoda“ okrem iného zahŕňa aj ušlé tržby, zisk, predpokladané úspory, podnikateľské aktivity alebo dobré meno, stratu alebo poškodenie alebo zničenie údajov.

(10) Poskytovateľ nezodpovedá Užívateľovi za škody spôsobené v dôsledku výpadku medzinárodnej alebo národnej siete Internet.

(11) Užívateľ si je vedomý, že Poskytovateľ nemôže vykonávať kontrolu obsahu prenášaných informácií cez počítačovú sieť, z toho dôvodu Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za priame, nepriame, mimoriadne, následné alebo náhodné škody, ktoré Užívateľ spôsobil sebe alebo tretím osobám ním prenášanými údajmi.

Čl. 9. Zodpovednosť Užívateľa

(1) Zmluvné strany sa dohodli, že ak je užívateľovi poskytnuté v súvislosti s využívaním Služby Koncové zariadenie, ktoré je počas celej doby využívania služby vo vlastníctve Poskytovateľa a Užívateľ sa dopustí porušenia svojej povinnosti konať tak, aby nedochádzalo ku škodám na Koncových zariadeniach Podniku poskytnutých Účastníkovi v súvislosti s využívaním Služby, zodpovedá za jej poškodenie, stratu alebo zničenie. Užívateľ sa zaväzuje, že Poskytovateľom dodané, alebo prenajaté technické zariadenia nebudú bez písomného súhlasu Poskytovateľa kamkoľvek premiestňované. Užívateľ nedovolí, aby sa s týmito zariadeniami manipulovalo, menili sa Poskytovateľom nastavené parametre a pod. Škodu spôsobenú na uvedených zariadeniach Užívateľom alebo tretťou osobou, ako aj náklady spojené s obnovou prevádzkového stavu, uhradí Užívateľ Poskytovateľovi v plnom rozsahu.

(2) Užívateľ sa zaväzuje, že údaje o Poskytovateľom dodaných alebo prenajatých zariadeniach a konfigurácii siete neoznámi žiadnej osobe. V prípade nutnosti odovzdať uvedené údaje obchodným či iným partnerom Užívateľa, vyžiada si na to dopredu Užívateľ od Poskytovateľa písomný súhlas.

(3) Užívateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa nedovolí tretím osobám využívať zariadenia od neho prenajaté, alebo v rámci niektorých Služieb ním dodané.

ani využívať Služby ním alebo jeho prostredníctvom poskytované, za účelom ďalšieho predaja alebo zdieľania. Pri nedodržaní Užívateľ bude odpojený a zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 500€.

(4) Užívateľ sa zaväzuje vykonať také opatrenia, ktoré znemožnia zneužitie prístupu k Službe neoprávnenou osobou. Za dôsledky takého zneužitia zodpovedá Užívateľ.

(5) Pri zvýšených nárokoch na dôvernosť resp. ochranu prenášaných dát je vecou Užívateľa vykonať na svojej strane príslušné opatrenia (napr. inštalovať šifrovacie/dešifrovacie zariadenia k svojmu koncovému zariadeniu).

(6) Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetku súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu uzatvorenej Zmluvy.

(7) Užívateľ sleduje funkčnosť Služby. Jej poruchy ohlási bezodkladne Poskytovateľovi.

(8) Užívateľ sa zaväzuje zriadenú verejnú telefónnu službu s prideleným geografickým číslom používať výlučne v mieste pripojenia špecifikovanom v Zmluve. V prípade porušenia tohto záväzku berie na vedomie možné následky v činnosti záchranných zložiek pri použití tiesňových volaní na číslo 112. V tomto prípade je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy a má nárok na náhradu škody, ktorá mu z tohto porušenia vznikne.

(9) Užívateľ zodpovedá za správnosť zmluvných údajov ním uvedených, ako sú adresa sídla, alebo bydliska, poštová adresa, administratívne, fakturačné a technické kontaktné údaje, údaje o povinnosti platenia DPH, a tieto údaje aktualizuje prostredníctvom Zákazníckej zóny, alebo písomne.

Čl. 10. Cena a platobné podmienky

(1) Užívateľ sa zaväzuje vykonávať úhradu za poskytované Služby Poskytovateľa v objednanom rozsahu. Sadzby cien za poskytovanie Služieb vrátane zliav, príplatkov a bezplatne poskytovaných Služieb, ako aj podmienky, za ktorých sa sadzby uplatňujú sú uvedené a Užívateľovi účtované vo výške a spôsobom stanoveným Cenníkom.

(2) Všetky práce a Služby súvisiace s poskytovaním Služby bude Poskytovateľ Užívateľovi účtovať nasledovným spôsobom:

- zúčtovacie obdobie je jeden kalendárny mesiac,
- jednorazové zriaďovacie poplatky sú vyúčtované v najbližšom zúčtovacom období,
- mesačná cena služby dohodnutá v Špecifikácii služieb sa Užívateľovi účtuje v priebehu mesiaca, v ktorom je Služba poskytnutá.

(3) Užívateľ je povinný platiť splatné čiastky ceny za poskytnuté alebo požadované Služby v lehote splatnosti, ktorá je uvedená v rámci príslušného vyúčtovania (faktúry). Záväzok Užívateľa zaplatiť vyúčtované čiastky prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet Poskytovateľa s uvedením správneho variabilného symbolu. V prípade neuhradenia splatnej dlžnej čiastky za poskytnuté alebo požadované Služby je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi úrok z omeškania podľa platných predpisov.

(4) Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry dlhšom ako jeden mesiac vyhradzuje si Poskytovateľ právo pozastaviť poskytovanie prác a Služieb až do doby splatenia pohľadávky.

(5) Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny štruktúry a výšky poplatkov za poskytované Služby. Každá takáto zmena musí byť Užívateľovi písomne oznámená najneskôr 30 dní pred dňom, odkedy majú nové podmienky platiť.

(6) V prípade, že nie je možné Službu používať kvôli poruche, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ, má Užívateľ právo na vrátenie primeranej časti pravidelných mesačných poplatkov za pripojenie, ak porucha trvala aspoň tri hodiny. Tento nárok zaniká, ak ho Užívateľ neuplatní písomne najneskôr do 15 dní od posledného dňa trvania poruchy.

(7) Ak nie je dohodnuté inak, štandardný spôsob doručovania faktúr Užívateľovi je formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu evidovanú u Poskytovateľa ako fakturačný e-mail.

(8) Faktúra sa považuje za doručení uplynutím troch pracovných dní odo dňa jej preukázateľného odoslania formou elektronickej pošty Užívateľovi na e-mailovú adresu evidovanú u Poskytovateľa ako fakturačný e-mail, alebo on-line sprístupnením jej elektronickej formy v zákazníckej zóne. Užívateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi, ak mu faktúra vystavená elektronicky nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Užívateľa nie je Poskytovateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručení.

Čl. 11. Zmluvné pokuty

(1) Každé nedodržanie časového limitu servisu poskytovaného Poskytovateľom optávňuje užívateľa na zľavu (t.j. zmluvná pokuta Poskytovateľa) 10% z pravidelného mesačného poplatku za Službu. O poskytnutie tejto zľavy musí Užívateľ požiadať písomne najneskôr do 30 dní od porušenia povinnosti Poskytovateľom, inak nárok na zľavu zaniká.

(2) Užívateľ je povinný pri porušení svojich povinností vyšpecifikovaných v čl. 9 ods.1 týchto podmienok (predchádzanie poškodeniu, strate alebo zničeniu zariadenia), v čl. 13 ods. 2 týchto podmienok (povinnosť vrátiť zariadenie v stanovenej lehote) zaplatiť Poskytovateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške 95 €, a to za každý prípad (koncové zariadenie) osobitne. Zmluvná pokuta okrem sankčnej a prevenčnej funkcie predstavuje aj paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku v dôsledku porušenia povinnosti Účastníka. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Podniku na náhradu škody spôsobenej porušením tejto povinnosti vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

Čl. 12. Reklamačný poriadok

(1) Užívateľ je oprávnený podať reklamáciu:

- (a) na správnosť výšky poplatku v prípade, že faktúra za Služby nebola vystavená v súlade so Zmluvou a Cenníkom,
- (b) týkajúcu sa kvality poskytnutých Služieb,
- (c) (prenajatého, resp. zakúpeného) zariadenia, ktorým sú poskytované služby

(2) Reklamáciu je Užívateľ oprávnený podať písomne s jasným a zrozumiteľným popisom reklamácie a doručiť Poskytovateľovi do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť, zakladajúca nárok na reklamáciu. Reklamácie, ktoré budú Poskytovateľovi doručené po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.

(3) Poskytovateľ rozhodne o reklamácií do 30 dní od doručenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže Poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Poskytovateľ je povinný o predĺžení písomne informovať Užívateľa pred uplynutím pôvodnej 30-dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Poskytovateľ odošle svoje oznámenie Užívateľovi najneskôr v posledný deň lehoty. Rozhodnutie doručiť písomne Užívateľovi do 7 dní odo dňa rozhodnutia o podanej reklamácií.

(4) Podanie reklamácie na prešetrenie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t.j. nezbavuje Užívateľa povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti.

(5) V prípade uznania reklamácie, bude táto zúčtovaná vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácie uznaná.

(6) V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií toho istého Užívateľa v tej istej veci, nie je Poskytovateľ povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať na tieto reklamácie Užívateľovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov, ako je uvedené v Čl.12. ods. 1 tohto dokumentu.

(7) Ak Užívateľ nesúhlasí s výsledkom prešetrenia jeho reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, môže po reklamačnom konaní predložiť spor s Poskytovateľom Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb na mimosúdne riešenie za podmienok stanovených v ustanovení § 75 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.

(8) Pre účely reklamačného konania sa za dodržanie písomnej formy považuje aj elektronický písomný zápis v zákaznickej zóne na stránke www.dsidata.sk, www.flexi.sk, v časti fórum vo forme akéhokoľvek ticketu alebo písomný zápis zaslaný formou elektronickej pošty (u Užívateľa z e-mailovej adresy, ktorá je evidovaná v informačnom systéme Poskytovateľa - z údajov uvedených v Objednávke, resp. z ich neskorších aktualizácií).

Čl. 13. Nájom zariadenia na poskytovanie služby

(1) Nájomnou zmluvou prenajímateľ prenecháva za odplatu nájomcovi komunikačné zariadenie (vec), aby ju dočasne (v dojednanej dobe) užíval alebo z nej bral aj úžitky. Zariadenie bude prenájaté na dobu od dátumu podpisu preberacieho dokladu do doby ukončenia prevádzky poskytovanej služby, pre ktorú je Zariadenie určené. Dobu prevádzky služby upravuje samotná Zmluva resp. Dodatok k Zmluve, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Výška nájomného za Zariadenie je stanovená v závislosti od typov Služieb spojených so Zariadením ktoré je predmetom nájmu a je uvedená v Dodatku Zmluvy. Ostatné práva a povinnosti z nájomnej zmluvy sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

(2) Užívateľ je povinný poskytnuté Koncové zariadenia Poskytovateľovi vrátiť pri zrušení Služby alebo na základe výzvy Poskytovateľa počas trvania Zmluvy po tom, ako Poskytovateľ poskytol Užívateľovi iné Koncové zariadenie alebo možnosť prevziať si iné Koncové zariadenie v súvislosti s využívaním Služby, a to technikovi Podniku alebo na predajnom mieste, a to najneskôr do 10 dní odo dňa zániku Zmluvy alebo odo dňa doručenia výzvy na vrátenie Koncových zariadení podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

Čl. 14. Kúpa zariadenia na poskytovanie služby

(1) Z kúpnej zmluvy vznikne predávajúcemu povinnosť Zariadenie kupujúcemu odovzdať a kupujúcemu povinnosť Zariadenie prevziať a zaplatiť zaň predávajúcemu dohodnutú cenu. Podpisom preberacieho dokladu predávajúci odovzdáva a kupujúci prijíma Zariadenie za dohodnutú cenu. Výška ceny Zariadenia je stanovená v závislosti od objednávky Služieb spojených so Zariadením ktoré je predmetom kúpy a je uvedená v Dodatku k Zmluve, pre ktorú je určené. Nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia predmetu kúpy, vrátane úžitkov, prechádza na kupujúceho súčasne s odovzdaním predmetu kúpy, no vlastníctvo k predanej veci prejde na kupujúceho až po zaplatení kúpnej ceny. Ostatné práva a povinnosti z kúpnej zmluvy sa riadia ustanoveniami Občianskeho a

Obchodného zákonníka v závislosti od formy osoby kupujúceho.

Čl. 15 Doručovanie písomností

(1) Písomnosti, ktoré sú Poskytovateľ alebo Užívateľ povinní doručiť druhej strane na základe Zákona, Zmluvy alebo Všeobecných podmienok, sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne, alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v zmluve.

(2) Po uzavretí zmluvy je Užívateľ povinný oznámiť Poskytovateľovi každú zmenu adresy a e-mailu na doručovanie. Až do okamihu oznámenia o zmene adresy Poskytovateľovi, sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola Poskytovateľovi oznámená ako posledná.

(3) V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v zmluve ako doporučené listové zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Všeobecných podmienok považujú tieto písomnosti za doručené Užívateľovi (resp. adresátovi), ak:

- a) prijímateľ odoprel prijatie zásielky alebo
- b) zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo
- a) nebolo možné Užívateľa, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v zmluve zistiť a doposlanie nie je možné. Za písomnosti riadne doručené Užívateľovi, resp. splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštového poriadku.

(4) Faktúry, upomienky, upozornenia, nové cenníky, technické novinky a ďalšie informácie poskytovateľ zasiela Užívateľovi formou elektronickej pošty na kontaktné e-mailové adresy.

Čl. 16 Záverečné ustanovenia

(1) Pokiaľ nie je vo Všeobecných podmienkach ustanovené inak, platia pre Zmluvu ustanovenia všeobecne platných zákonov a predpisov SR a ustanovenia Zákona 351/2011 o Elektronických komunikáciách.

(2) Užívateľ súhlasí so zasielaním správ a informácií o produktoch Poskytovateľa formou elektronickej pošty na jeho kontaktný e-mail. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek svoj súhlas so zasielaním takýchto správ odvolať spôsobom uvedeným v každej doručenej správe.

(3) Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť bez súhlasu Užívateľa tieto Všeobecné podmienky a Cenník.

(4) Poskytovateľ je povinný písomne, e-mailom, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Užívateľovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok. Užívateľ sa môže so zmenami podrobne oboznámiť na webovej stránke Poskytovateľa – www.dsidata.sk, alebo www.flexi.sk.

(5) Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne zmeniť cenník na určitú vopred stanovenú dobu za podmienky, že takáto zmena je na prospech Užívateľov Služieb (tzv. akcie).

(6) Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.5.2020 a nahrádzajú všetky doterajšie Všeobecné podmienky.

(7) Tento dokument tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

Za užívateľa:

Číslo zmluvy:

1000051518

ver.7
10/2019

TYP SLUŽBY: ☐ IPTV + OPTIC + internet v spoločných rozvodoch

ÚKON

POPIS

montáž zásuvky, kábla	podľa prac. postupov	Vykonané
zodpovednosť za zariadenie	použitie zákazníka o zodpovednosti za vypožičané alebo prenájaté zariadenie (napr. STB)	Vykonané
zapnutie + vypnutie STB	použitím DO k STB	Vykonané
PUK, PIN, rod. zámok	nastavenie a vysvetlenie významu	Vykonané
prepnutie na AV kanál	v prípade potreby manuálne prepnúť a upozorniť zákazníka	Vykonané
hlasitosť	nastaviť hlasitosť na TV a predviesť túto funkciu na DO k STB, tlačítko Mute	Vykonané
prepínanie TV kanálov	pomocou numerických kláves na DO k STB	Vykonané
EPG	aktivovať stlačením OK na DO k STB, aké info zobrazuje	Vykonané
voľba – ponuka	(tlačítko doprava) programový sprievodca, pauza, pomer strán, sledovanie od začiatku	Vykonané
	(tlačítko doprava) audiostopa, nahráť – ak je to licenčne možné, zavrieť	Vykonané
voľba – kanály	(tlačítko doľava) práve vysielaný program TV staníc	Vykonané
voľba – detail	(tlačítko doľava) detailné info o akomkoľvek programe TV stanice	Vykonané
Menu – Hlavá ponuka	oboznámenie sa s hlavnou ponukou – TV – EPG	Vykonané
programový sprievodca, EPG	upozorniť na časovú os, možnosť sledovať odvysielané programy, informácie o reláciách	Vykonané
videoslužby	požičovňa – bezplatne k dispozícii www.flexi.sk/videoopozicovna , nahraté programy	Vykonané
rádio, pre dospelých	rádiostanice, nevhodné pre deti – požičovňa, nahraté programy	Vykonané
nastavenia	samoobsluha – možnosť mixovania a objednanie TV balíčkov – Aktivovať bezplatne	Vykonané
	TV kanály – usporiadanie podľa pož. zákazníka	Vykonané
	rádiokanály – usporiadanie podľa pož. zákazníka, Zabalenie – zmena PIN, zámok	Vykonané
	jazyky – preferované jazykové mutácie programov, STB – videovýstup, info	Vykonané
počasie	aktuálne počasie a predpoveď na ďalší deň vo Vašom regióne	Vykonané
teletext	plnohodnotný teletext, tlačítko text zruší sa stlačením TV (nevztahuje sa na živé vysielanie streamované HLS protokolom (napr. OTT služby))	Vykonané
konfigurácia internetu v PC	vysvetlenie a základné zaškolenie	Vykonané
zákaznícka zóna	vysvetlí postup ako sa zaregistrovať, zmigrovať a prihlásiť, predstaví Systém flexi,	Vykonané
www.dsidata.sk ,	predstaví mobilnú a webovú flexiTV, vysvetlí spôsob komunikácie cez príspevky	Vykonané
www.flexi.sk	(tickety), viac info: www.flexi.sk/systemflexi	Vykonané
ochrana PC (antivír, firewall)	posúdenie a odporúčenie príslušnej formy zabezpečenia	Vykonané
pripojenie wifi	len ak bolo objednané (WPA, WEP)	Vykonané

TYP SLUŽBY: ☒ Wireless, AM, LTE, DSL – internetová prípojka

ÚKON

POPIS

montáž HW	montáž (konzola, anténa), nevykonáva sa pri DSL	☒ Vykonané
kabeláž	vedenie, nevykonáva sa pri DSL	☒ Vykonané
konfigurácia internetu v PC	vysvetlenie a základné zaškolenie	☒ Vykonané
zákaznícka zóna	vysvetlí postup ako sa zaregistrovať, zmigrovať a prihlásiť, predstaví Systém flexi,	Vykonané
www.dsidata.sk ,	predstaví mobilnú a webovú flexiTV (v prípade AM služby), vysvetlí spôsob	Vykonané
www.flexi.sk	komunikácie cez príspevky (tickety), viac info: www.flexi.sk/systemflexi	Vykonané
ochrana PC (antivír, firewall)	posúdenie a odporúčenie príslušnej formy zabezpečenia	☒ Vykonané
pripojenie wifi	len ak bolo objednané	☒ Vykonané

HODNOTENIE Z POHLADU ZÁKAZNÍKA

Technik

spokojnosť s technikom (odborná spôsobilosť, výklad...)

Technické prevedenie

spokojnosť s technickým prevedením inštalácie (vítanie, kabeláž...)

spokojný	častočne	nespokojný
☐	☐	☐

Mohli by ste prosím konkretizovať dôvody Vašej čiastočnej alebo úplnej nespokojnosti?

Pozn: Pri vyplňaní formulára použite



pre označenie relevantného údaj do príslušného políčka

Meno a podpis technika

Podpis zákazníka

Doklad totožnosti č.:

Dohoda o výpožičke

podľa §659 Občianskeho zákonníka

Čl. 1. Účastníci dohody

DSI DATA, a. s., Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo
Štatutárny zástupca: Mgr. Rastislav Dravecký, predseda
 predstavenstva

IBAN:

IČO: 36399493, **DIČ:** 2020129727, **IČ DPH:** SK2020129727

Výpis z obch. registra: OR OS v Žiline, odd. Sa, vl.č.
 10965/L

(ďalej len **poskytovateľ**)

a **Mesto Žilina**

Adresa / sídlo: Námestie obetí
 komunizmu 3350/1

010 01 Žilina

Štatutárny zástupca: primátor Mgr. Peter
 Fiabáne

IČO: 00321796

DIČ: 2021339474

Číslo zmluvy o pripojení: 1000051518,
 (ďalej len **Zmluva o pripojení**)

(ďalej len **užívateľ**)

Čl. 2. Predmet dohody

2.1. Predmetom dohody je bezplatné vypožičanie komunikačného zariadenia vrátane príslušenstva a dokumentácie pozostávajúceho z:

Názov / Typ	Počet	MJ	Sériové číslo / MAC	Hodnota v EUR s DPH
Anténa Radom 5.4G 24dBi Smerová JRC-24 MIMO	1	ks		92
STR 1500	1	ks		48
Mikrotik hap ac2	1	ks	E5780FF1B218	65
Zdroj Adaptér 12V / 18V	1	ks		10
pasívne PoE (rozdvojene)	1	ks		1,20
JR200	1	ks		18
Kábel Pigtail MMCX N/M H155 20cm	2	ks		4
MB RouterBOARD RB912UAG-5HPnD	1	ks	603D05FFD9E1	114
Mikrotik hap ac2	1	ks	E5780F400C0F	65
Mikrotik hap ac2	1	ks	E5780F4501D7	65

(ďalej len **zariadenie**)

2.2. Zariadenie bude za podmienok uvedených v tejto dohode vypožičané na dobu, ktorá je definovaná pre jednotlivé prípady v bode 3.3 tejto dohody.

Čl. 3. Podmienky výpožičky

3.1. Poskytovateľ sa zaväzuje bezplatne vypožičať užívateľovi na dohodnuté obdobie zariadenie definované v článku 2. tejto dohody, pričom poskytovateľ má právo ukončiť túto dohodu aj skôr, a to za predpokladov a spôsobom uvedeným ďalej.

3.2. Poskytovateľ sa zaväzuje vypožičať zariadenie, ktoré je predmetom tejto dohody užívateľovi v stave spôsobilom na užívanie.

3.3. Zariadenie sa vypožičiava:

3.3.1. ☐ na účely testovania a preverenia spoľahlivosti služby, ktorú zariadenie zabezpečuje,
 a to na dobu od: do:

3.3.2. ☐ ako náhrada za pokazené, reklamované zariadenie, pričom podmienky reklamácie upravuje
 Dohoda o reklamácií, ktorá je v tomto prípade neoddeliteľnou súčasťou Dohody o výpožičke,
 a to na dobu od: do vybavenia reklamácie

3.3.3. ☒ na účely zabezpečenia prevádzky služby, pre ktorú je zariadenie určené,
 a to na dobu od: 21.4.22 do doby podľa bodu 5.4.

3.3.4. ☐ na účely dočasného zabezpečenia prevádzky služby počas doby, po ktorú je nutné užívanie služby
 a zariadenia zmluvne dojednať (poskytovateľ doručí užívateľovi zmluvné dokumenty na podpis) v

3.4. Osobitné podmienky výpožičky, ak je potrebné ich dojednanie, budú bližšie špecifikované v článku 6.

Čl. 4. Závazky užívateľa

- 4.1. Užívateľ sa zaväzuje znášať po realizácii výpožičky zariadenia riziko spojené so stratou alebo poškodením vypožičaného zariadenia a odškodniť poskytovateľa za akúkoľvek stratu alebo poškodenie zariadenia do doby jeho vrátenia poskytovateľovi alebo iného vysporiadania.
- 4.2. Užívateľ sa zaväzuje znášať zodpovednosť za údržbu vypožičaného zariadenia a umožniť zamestnancom alebo zástupcom poskytovateľa prístup k zariadeniu za účelom kontroly alebo údržby.
- 4.3. Užívateľ sa zaväzuje po skončení tejto dohody odovzdať poskytovateľovi zariadenie v rovnako funkčnom a kompletnom stave, vrátane príslušenstva, pôvodných obalov a kompletnej dokumentácie tak, ako ho prebral, ak nie je dohodnuté inak, a to najneskôr do konca mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom skončila doba výpožičky uvedená v článku 2. tejto dohody.
- 4.4. Zariadenie zostáva počas celej platnosti tejto dohody vlastníctvom poskytovateľa a užívateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa neprevedie svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto dohody na inú osobu (nesmie ponechať vec na užívanie inému).

Čl. 5. Náhrada škody

- 5.1. V prípade straty, alebo poškodenia vypožičaného zariadenia bude po uplynutí výpožičnej doby vypožičané zariadenie vyfakturované v hodnote uvedenej v článku 2. tejto dohody.
- 5.2. V prípade, že zariadenie je vypožičané podľa bodu 3.3.1. tejto dohody a do uplynutia výpožičnej doby užívateľ nevráti vypožičané zariadenie, resp. nenahlási písomnou formou nespokojnosť s funkčnosťou zariadenia alebo ine zmeny, bude po uplynutí výpožičnej doby vypožičané zariadenie vyfakturované v hodnote uvedenej v článku 2. tejto dohody.
- 5.3. V prípade, že zariadenie je vypožičané podľa bodu 3.3.2. tejto dohody a reklamácia reklamovaného zariadenia sa ukáže ako neoprávnená, bude po uplynutí výpožičnej doby vypožičané zariadenie vyfakturované v hodnote uvedenej v článku 2. tejto dohody.
- 5.4. V prípade, že zariadenie je vypožičané podľa bodu 3.3.3. tejto dohody, výpožičná doba trvá do ukončenia prevádzky poskytovanej služby. Túto dobu upravuje zmluva resp. dodatok zmluvy o využívaní služby, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Po uplynutí výpožičnej doby, resp. po ukončení užívania služby, pre ktorú je vypožičané zariadenie určené, je užívateľ povinný vrátiť ho v súlade s bodom 4.3. dohody. Ak tak neurobí, budú mu vyfakturované náklady, ktoré sú potrebné na uvedenie zariadenia do funkčného a kompletného stavu. V prípade, že zariadenie alebo jeho nevyhnutné súčasti nebudú vrátené vôbec, poskytovateľ si vyhradzuje právo na vyfakturovanie ceny zariadenia v hodnote uvedenej v článku 2. tejto dohody, pričom zariadenie sa stáva majetkom užívateľa.
- 5.5. V prípade, že zariadenie je vypožičané podľa bodu 3.3.4. a nedôjde k podpísaniu zmluvných dokumentov v lehote do 7 dní od ich doručenia Užívateľovi, je Užívateľ povinný vrátiť vypožičané zariadenie v súlade s bodom 4.3. dohody. V prípade, že zariadenie alebo jeho nevyhnutné súčasti nebudú vrátené funkčné, resp. vôbec, poskytovateľ si vyhradzuje právo na vyfakturovanie ceny zariadenia v hodnote uvedenej v článku 2. tejto dohody, pričom zariadenie sa stáva majetkom užívateľa zaplatením vyfakturovanej ceny zariadenia.

Čl. 6. Ďalšie ustanovenia

Čl. 7. Záverečné ustanovenia

- 7.1. Ak užívateľ nedodrží niektorý zo svojich záväzkov podľa tejto dohody a takéto porušenie potrvá i po písomnom upozornení poskytovateľa, bude mať poskytovateľ právo, bez ďalšieho písomného upozornenia, odviezť, resp. zdemontovať zariadenie, načo dáva užívateľ súhlas, ako aj na vstup do nehnuteľnosti vo vlastníctve užívateľa. To však neovplyvní nárok poskytovateľa na náhradu vzniknutých škôd.
- 7.2. Poskytovateľ je oprávnený žiadať vrátenie predmetu výpožičky pred skončením dohodnutej doby v prípade, ak užívateľ neužíva predmet riadne alebo v rozpore s jeho účelom, na ktorý slúži.
- 7.3. Táto dohoda vstupuje do účinnosti prevzatím a odovzdaním zariadenia. Účastníci dohody svojimi podpismi potvrdzujú platnosť tejto dohody.
- 7.4. Dohoda sa vystavuje v dvoch exemplároch pričom jeden ostáva poskytovateľovi a druhý užívateľovi.
- 7.5. Dohoda môže byť zmenená iba s písomným súhlasom oboch strán.

Námestovo dňa

Poskytovateľ:



DSI DATA, a. s.

Nám. A. Bernoláka 377

02901 Námestovo

Tel.: 0432388010

IČO: 36399493

DIČ: 2020129727

IČ DPH: SK2020129727

Dátum vystavenia 21.04.2022

Číslo zmluvy:

Zákazník:

Mesto Žilina

Námestie obetí komunizmu 1

010 01 Žilina

Slovensko

IČO: 321796

DIČ: 2021339474

IČ DPH:

Označenie dodávky	Počet MJ	MJ	Cena za MJ	Sadzba	DPH	Celkom s DPH
Kábel UTP BELDEN Cat5E LSOH	40,00	m	0,3800	20%	2,53	15,20 €
Lišta PVC 20x20	40,00	m 47	1,0400	20%	6,93	41,60 €
Konektor RJ45 STP Ubiquiti, drôt, pre kab. AWG24	2,00	ks	0,5600	20%	0,19	1,12 €

+ VZM TRUBKA 26 m

Doklad nie je daňovým dokladom - uvedené údaje neslúžia pre odpočet DPH

Cena celkom s DPH 57,92 €

Akciová cena s DPH 0,00 €^{*)}

Dodané navyše:

Vrátené:

Iné záznamy:

Záruka a servis:

Dodávateľ poskytuje na dodané zariadenia a komponenty záruku 24 mesiacov, ktorá začína plynúť odo dňa dodávky uvedeného na dodacom liste (pokiaľ nie je zmluvne dohodnuté inak). Pri reklamácií je potrebné odovzdať zariadenie v pôvodnom balení s kompletným príslušenstvom, tak ako bolo odovzdané pri inštalácii.

Záruka sa vzťahuje len na závady, ktoré vznikli pri normálnej prevádzke dodaných zariadení a komponentov. Nevzťahuje sa na závady, ktoré vznikli neodbornou obsluhou, nevhodným prostredím, mechanickým poškodením a pôsobením vyššej moci (živelné pohromy, vytopenie, požiar, atmosférické výboje, snehové kalamity, vandalizmus, zver atď.). Užívateľ stráca nárok na záruku u zariadení a komponentov na ktorých bol vykonaný neodborný zásah. Záručný aj pozáručný servis zabezpečuje dodávateľ. Tento dodací list slúži ako záručný list, preto si ho odložte a predložte pri prípadnej reklamácií.

Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH 20%; konverzný kurz 1 € = 30,1260 SKK.

*) Zariadenia ktoré sú predmetom tohto dodacieho listu sú poskytované v rámci dotovanej akcie podmienenej podpisom viazanosti služby, pre ktorú sú určené a sú súčasťou poskytnutej výhody plynúcej z viazanosti.

Zákazník podpisom dokladu potvrdzuje, že prevzal uvedený tovar a nemá námietku voči spôsobu a kvalite vykonanej práce.

Dňa:....

pečiatka a podpis zodpovednej osoby za DSI

Odovzdal

podpis užívateľa