

23/2/2022

Čiastková zmluva na dodávku a montáž meračov tepla (MT)

Príloha č. 1

Rámcová zmluva č. OP-22-01098/PD/EB

Špecifikácia predmetu zmluvy

ks	Číslo tovaru	Názov tovaru	Cena/ks [EUR]	Cena celkom [EUR]
1	18764	PON-22-00407 - WMZ 100-60 / T25 F/S; DN 100	630,00	630,00
1	77677	PON-22-00407 - US flow sensor qp 15; DN50;270 mm	420,00	420,00
1	77660	PON-22-00407 - US flow sensor qp 3,5; 1 1/4";260 mm	215,00	215,00
1	51001	PON-22-00407 - sensonic 3 calculator T1 - 1 impulz = 1 l	85,00	85,00
2	51002	PON-22-00407 - sensonic 3 calculator T25 - 1 impulz = 25 l	85,00	170,00
3	59140	PON-22-00407 - Teplotné snímače Pt500/ 3m/ 2-vodič	25,00	75,00
3	0012	PON-22-00407 - Montáž MT	155,00	465,00
3	987	PON-22-00407 - Pasportizácia	20,00	60,00
Cena celkom bez DPH (EUR):				2 120,00

Cena plnenia (EUR)

Cena celkom bez DPH: 2 120,00 DPH: 20 %

Celková cena s DPH: 2 544,00

Miesto plnenia

Adresa objektu: Košice - MT

Pozná

Čas plnenia

Realizácia 6 mesiacov od d

Platobné podmienky

	Cena s DPH [EUR]	Počet dní splatnosti	Splatnosť od
Splatnosť faktúry:	2 544,00	30 dní	Vystavenia faktúry
Záloha:			
Iné:			

Oprávnené osoby

Dodávateľ

Zastúpený (meno): Ista Slovakia, s. r. o., Peter Végh - realizačný technik

Tel.: 02/ 402 409 24

Mobil:

0905 325 558

E-mail: realizacie@ista.sk

Ďalšie ustanovenia:

Nevyhnutnou podmienkou na zahájenie montážnych prác je doručenie aktuálneho zoznamu vlastníkov bytov a nebytových priestorov v zmluvných objektoch. Objednávateľ je povinný zaslať tento zoznam vo formáte XLS e-mailom na adresu: realizacie@ista.sk najneskôr 20 dní pred dohodnutým termínom montáže. V prípade nedodržania tejto lehoty má spoločnosť Ista Slovakia, s. r. o. právo posunúť termín montáže. Zoznam musí obsahovať číslo bytu/nebytového priestoru, meno a priezvisko vlastníka. Za úplnosť a správnosť zoznamu zodpovedá objedávateľ. Náklady vzniknuté v súvislosti s poskytnutím neúplného alebo nesprávneho zoznamu sa objedávateľ zaväzuje nahradiť.

Zmluvné strany sa dohodli, že v odovzdávacom a preberacom protokole bude upresnený počet skutočne dodaných a namontovaných prvkov vrátane prípadnej práce navyše, a to bude predmetom celkovej faktúrovanej sumy. Odovzdávateľ a preberací protokol bude zároveň podkladom pre fakturáciu predmetu diela a prevedenej práce navyše.

Objednávateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že je oboznámený so všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti Ista Slovakia, s. r. o., tieto všeobecné obchodné podmienky prevzal, akceptuje ich a súhlasí s nimi. V prípade nedodržania tejto lehoty má spoločnosť Ista Slovakia, s. r. o. právo posunúť termín montáže o počet dní o ktoré je zákazník (objedávateľ) v omeškaní s dodaním zoznamu podľa predchádzajúcej vety.

02/ 402 409 24
realizacie@ista.sk
 0905 325 558
 02 3350961

V Košice dňa
 za zákazníka
 Ing. Peter Vrábel, PhD., konateľ

V Bratislave dňa 04.03.2022
 za dodávateľa
 Mgr. Jana Machková, konateľka

uzavretá medzi:

Zákazník:

Názov: Bytový podnik mesta Košice, s.r.o.
 Zapísaný: Južné Nábřežie 13, 04219 Košice
 Sídlo: Ing. Peter Vrábel, PhD., konateľ
 Zastúpený (meno, funkcia): 44518684
 IČO: Bankové spojenie (IBAN):
 Fakturačná adresa: Južné Nábřežie 13, 04219 Košice
 Doručovacia adresa: Platca DPH

Dodávateľ:

Obchodné meno: ista Slovakia, s. r. o.
 Zapísaný: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 5270/B
 Sídlo: Podunajská 25, 821 06 Bratislava
 Zastúpený: Mgr. Jana Machková, konateľka a riaditeľka
 IČO: 31437028
 IČ DPH: SK2020330961 DIČ: 2020330961
 Číslo účtu (IBAN): SK37 1100 0000 0029 4803 4896
 Kontaktná osoba: Pavol Durkáč
 Telefón: 00421 2 402 409 99
 E-mail: pavol.durkac@ista.sk Mobil: +421918576617
 Platca DPH: je platcom DPH Web: www.ista.sk
 ďalej ako "dodávateľ" (na druhej strane)

Objednávateľ a dodávateľ uzatvárajú nižšie označené časti zmluvy na obdobie od dátumu podpisu tejto zmluvy, pričom obsah týchto čiastkových zmlúv je vymedzený v samostatných prílohách, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou rámcovej zmluvy. *Poznámka: Prílohy sú označené.*

Čiastková zmluva na dodávku meracích zariadení a príslušenstva

Čiastková zmluva na dodávku a montáž zbernice dát

Čiastková zmluva o rozpočítaní nákladov teplo a/alebo vodu

Čiastková zmluva o rozpočítaní ostatných nákladov v objekte

Čiastková zmluva o prenájme prístrojov a zariadení

Dohoda o poskytovaní portálových služieb

Zmluva o spracovaní osobných údajov

Osobitné ustanovenia

Služby (ceny za dátové služby sú uvedené v cenníku, ktorý je prílohou zmluvy):

Predaj dát z vodomeroch (SV)

Predaj dát z vodomeroch (TÚV)

Predaj dát z meračov tepla

Elektronická výmena dát

„Objednávateľ podpisom tejto zmluvy otvrdzuje, že je oboznámený so všeobecnými obchodnými podmienkami spoločnosti ista Slovakia, s. r. o., tieto všeobecné obchodné podmienky prevzala, akceptuje ich a súhlasí s nimi.“

24 - 0 - 2022

V Košice dňa
 za zákazníka
 Ing. Peter Vrábel, PhD., konateľ

V Bratislave dňa 01.03.2022
 za dodávateľa
 Mgr. Jana Machková, konateľka

Všeobecné obchodné podmienky – platné od 09/2021

ista Slovakia, s.r.o.

1. Uzavretie zmluvy a spolupráca

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na všetky zmluvné vzťahy medzi ista Slovakia, s.r.o., IČO: 31437028 (ďalej len „ista“) a fyzickou alebo právnickou osobou (ďalej len „zákazník“), ktorých predmetom je dodanie tovaru a/alebo poskytovanie zmluvných plnení istou zákazníkovi. Ustanovenie týchto VOP alebo uzatvorenej zmluvy majú prednosť pred všeobecnými obchodnými podmienkami a inými dokumentami zákazníka.

Zmluvné vzťahy medzi ista a zákazníkom sa riadia výlučne týmito VOP. Tieto VOP sú záväzné, odchýliť sa od nich je možné len v prípade, že tak bude výslovne dohodnuté. Odlišné zmluvné ustanovenia majú prednosť pred znením týchto VOP.

VOP platia pre konkrétny predmet zmluvy dohodnutý v rámcovej zmluve alebo čiastkových zmluvách (ďalej len „zmluva“). Ak niektorý článok nie je predmetom zmluvy, neprihliada sa na takýto článok VOP.

Zákazník je povinný vykonať všetky potrebné úkony na uzavretie a realizovanie zmluvy, čo zahŕňa poskytnúť riadne a včas všetky informácie a údaje, ktoré ista potrebuje na splnenie jej zmluvných povinností. Toto platí aj v prípade zmeny oznámených informácií a údajov.

2. Dodanie a inštalácia zariadení

2.1 ista, po dohode so zákazníkom, oznámi termín inštalácie jednotlivým vlastníkovi bytov alebo nebytových priestorov (ďalej len „VBNP“) v dojednanom objekte (ďalej len „zmluvný objekt“), v dostatočnom predstihu, pri zachovaní všetkých všeobecne záväzných právnych predpisov stanovených povinností. V prípade, ak VBNP nesprístupní byt a nebytový priestor, bude mu určený jeden náhradný bezplatný termín inštalácie. VBNP sa zaväzuje poskytnúť voľný prístup k miestu, kde má ista vykonať inštaláciu. V prípade, že VBNP nedodrží ani druhý určený termín inštalácie, je povinný objednať si inštaláciu individuálne na vlastné náklady podľa aktuálneho cenníka ista.

2.2 Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť akýkoľvek zásah do teplovodného, vodovodného alebo iného potrubia v zmluvnom objekte alebo inej jeho súčasti na vlastné náklady a zodpovednosť za predpokladu, že je to potrebné za účelom inštalácie ista zariadení.

2.3 V prípade, že ani po opätovných pokusoch sa napriek vynaloženiu všetkého úsilia nepodarí v niektorom priestore zmluvného objektu nainštalovať zariadenia na meranie z dôvodu, že priestor nebol prístupný v určenom termíne, súhlasí zákazník s tým, že sa spotreba takéhoto priestoru pri vypracovávaní vyúčtovania stanoví v súlade s požiadavkami platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Ihneď ako bude tento priestor prístupný, vykoná sa dodatočná inštalácia prístrojov. Týmto nie je dotknuté právo spoločnosti ista určiť termín inštalácie po sprístupnení tohto priestoru. Náklady na takto vzniknutú inštaláciu sa budú zvlášť fakturovať zákazníkovi, vrátane dodatočných vzniknutých nákladov (napríklad cestovné).

2.4 V prípade, že ista upevňuje na vykurovacie teleso pomerový rozdeľovač vykurovacích nákladov (ďalej len „PRVN“) zvráňaním, ista nie je povinná vrátiť miesto inštalácie do pôvodného stavu, ak dôjde k odstráneniu PRVN, ista nie je zodpovedná za škodu, ktorá vznikne odstránením takto upevneného PRVN.

2.5 V prípade, že ista nezabezpečuje vykonávanie inštalácie prístrojov alebo ich uvedenie do prevádzky samostatne alebo prostredníctvom zmluvných partnerov, nenesie žiadnu zodpovednosť za funkčnosť a životnosť prístrojov alebo za neodobne vykonanú alebo nesprávnu alebo neúplnú inštaláciu alebo za škody spôsobené inštaláciou vykonanou treťou stranou. ista môže takúto inštaláciu (aj nevykonanú) odmietnuť opraviť alebo doplniť alebo bude zákazníkovi takúto službu fakturovať podľa platného cenníka. Za neúplnú alebo nesprávnu inštaláciu sa považuje aj neúplné alebo nesprávne zdokumentovanie inštalácie.

2.6 V cene dodávky prístrojov je zahrnutý aj upevňovací materiál na doskové radiátory. Pri článkových radiátoroch (napr. typ SLAVIA) sa môže vyskytnúť potreba tzv. vyvyšovacieho alebo rozširovacieho prvku, ktorý nie je súčasťou dodávky samotného prístroja. Jeho spotreba bude osobitne fakturovaná podľa aktuálneho cenníka ista.

2.7 Zákazník, ako vlastník prístroja (elektrozariadenia) sa v prípade jeho demontáže spoločnosť ista zaväzuje zlikvidovať tieto prístroje v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. ista zabezpečuje na vlastné náklady nakladanie s odovzdaným elektroodpadom z domácností [§ 34 ods. 1 písm. e) prvý bod zákona č. 79/2015 Z.z.], ak pochádza z elektrozariadení z jeho výroby, predaja, cezhraničnej prepravy z iného členského štátu do Slovenskej republiky alebo dovozu uvedených na trh po 13. auguste 2005. ista zabezpečuje spätný zber elektroodpadu v mieste dodania nového elektrozariadenia, kde má zákazník možnosť odovzdať elektroodpad. ista vykonáva spätný zber elektroodpadov v rovnakom množstve, podobného typu a použitia. ista nevydáva žiadne potvrdenie o prevzatí elektroodpadu a nepreberá odpad, ktorý nie je elektroodpad. ista uvádza výšku recyklačného poplatku na vyhotovených daňových dokladoch v zmysle ust. zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch, určeného na úhradu nákladov na zber, prepravu a spracovanie elektroodpadu z domácností pochádzajúceho z týchto elektrozariadení. Výška recyklačného poplatku obsahuje skutočné náklady na zber, prepravu a spracovanie elektroodpadu z domácností. Recyklačný poplatok je zahrnutý v predajnej cene elektrozariadenia, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.

2.8 ista a zákazník sú povinní najneskôr po bezplatnom náhradnom termíne uvedenom v bode 2.1 podpísať preberací protokol k dodaným zariadeniam a vykonaným prácam. Zákazník má právo odmietnuť podpísať preberací protokol ak majú dodané zariadenia alebo vykonané práce zjavné vady a sú nespôsobilé slúžiť svojmu účelu. Ak zákazník odmietne prevziať dodané zariadenia a vykonané práce v rozpore s predchádzajúcou vetou, považujú sa dodané zariadenia a vykonané práce za prebraté dňom neoprávneného odmietnutia prevzatia zo strany zákazníka.

3. Zber údajov (odčítavanie)

3.1 ista sa zaväzuje vykonávať zber údajov z meračov za účtovacie obdobie.

3.2 Pokiaľ nie je využívaná rádiová technológia, ista oznámi termín odčítavania jednotlivým VBNP v dojednanom objekte v dostatočnom predstihu, pri zachovaní všetkých legislatívnych povinností. V prípade, ak VBNP nesprístupní byt a nebytový priestor, bude mu určený jeden náhradný bezplatný termín odčítavania. V prípade, že VBNP, nedodrží ani druhý termín odčítavania, je povinný objednať si odčítavanie individuálne na vlastné náklady, podľa aktuálneho cenníka ista.

3.3 Pokiaľ VBNP nesprístupní byt a nebytový priestor ani v individuálne dohodnutom termíne, náhradná spotreba sa písomne určí v zmysle vyhlášky 240/2016 Z.z.* v platnom znení, ktorá bude zohľadnená vo vyúčtovaní, do ktorého bude zahrnutý i poplatok za neúspešný individuálny odpočet.

3.4 Odčítavanie údajov bude vykonávané raz do roka. Na základe písomnej žiadosti zákazníka ista vykoná dodatočné odčítavanie podľa vopred dohodnutej ceny. Pri použití rádiového zberníka dát je možné vykonávať odpočty viackrát do roka bez ďalších platieb.

3.5 V prípade ak technické alebo prevádzkové možnosti nedovolia spravidzkovanie zberníka dát memonic, ista sa zaväzuje vykonať odpočet jednotlivých VBNP v dojednaných objektoch pochytkou prostredníctvom odčítacieho zariadenia (odčítavanie walk-by cez mobilnú zbernicu typu PDA). Metóda walk-by neumožňuje prevádzku portálu služieb ISTA24.

3.6 ista poskytne údaje z meračov TÚV a SV z predchádzajúceho roka do 13.1. alebo najbližší pracovný deň po 13.1. príslušného roka v elektronickej forme po splnení týchto podmienok:

1. inštalácia zbernice dát memonic do 31.10. predchádzajúceho roka, a
2. doručenie kompletných podkladov k odpočtom spotreby TÚV a SV zo strany zákazníka najneskôr do 31.10. predchádzajúceho roka.

4. Vyúčtovanie

4.1 Zákazník sa zaväzuje poskytnúť ista:

- a) zoznam VBNP, údaje o bytoch a NP (plochy, identifikačné čísla bytov, príp. výrobné čísla meračov, ak ich neinštalovala spoločnosť ista) v zmluvnom objekte bezodkladne po montáži prístrojov,

- b) zoznam VBNP každoročne po ukončení zúčtovacieho obdobia, najneskôr však do 2 mesiacov od ukončenia zúčtovacieho obdobia spolu s odpočtom príslušných meračov v byte (ak boli vykonané) za účelom zapracovania zmien pri výmene bytu/NP,
- c) informácie o zmenách, ktoré môžu ovplyvniť rozpočítanie nákladov (zmeny meračov, vykurovacích telies, vodomeroch, a pod.) bezodkladne po ich vykonaní, najneskôr však do 1 mesiaca od ukončenia zúčtovacieho obdobia,
- d) po skončení zúčtovacieho obdobia sumár jednotlivých nákladov, ktoré má ista zahrnúť do vyúčtovania. Sumarizáciu nákladov môže pripraviť ista po písomnej dohode/objednávke od zákazníka, na základe jednotlivých faktúr a dokumentov, ktoré poskytne zákazník, za cenu podľa platného cenníka.

Všetky informácie musia byť doručené písomne (poštou alebo e-mailom). Za doručenie poštou sa pokladá doručenie doporučenou zásielkou na adresu ista Slovakia, s.r.o., Podunajská 25, 821 06 Bratislava. Za doručenie e-mailom sa pokladá moment kedy je zákazníkovi potvrdené doručenie informácií spätným e-mailom. Inak doručené informácie má ista právo odmietnuť a neprihliadať na ne.

- 4.2 ista sa zaväzuje vyhotoviť vyúčtovanie do 40 pracovných dní po doručení všetkých potrebných a kompletných podkladov, ktoré bude obsahovať rozpočítanie množstva dodaného tepla, množstva dodaného tepla na prípravu teplej úžitkovej vody, studenej vody a ďalších služieb uvedených v prílohe č. 4 k zmluve – špecifikácia rozúčtovania.

Skrátenie uvedenej lehoty je možné na základe osobitnej dohody za poplatkov podľa aktuálneho cenníka ista.

- 4.3 Vyúčtovanie obsahuje údaje o objekte rozpočítania, údaje o nákladoch a údaje o rozpočítaní nákladov pre konečného spotrebiteľa.
- 4.4 Vyúčtovanie VBNP bude doručené zákazníkovi, nie jednotlivým VBNP. Náklady na doručenie znáša zákazník. V prípade zaslania vyúčtovania elektronicky (e-mailom) sa náklady na doručenie neúčtujú.
- 4.5 Zákazník sa zaväzuje skontrolovať vyúčtovanie poplatkov a oznámiť ista prípadné nezrovnalosti vo vyúčtovaní poplatkov. Za predpokladu, že nesprávnosť vyúčtovania spôsobila ista, ista je povinná vyhotoviť na vlastné náklady opravné vyúčtovanie.
- 4.6 ista nezodpovedá za nesprávne vyúčtovanie, ak toto vzniklo na základe nesprávnych alebo neúplných informácií od zákazníka.
- 4.7 ista uchováva a archivuje informácie a podklady k vyúčtovaniu po dobu štyroch (4) zúčtovacích období, po uplynutí tejto doby ista uchováva a archivuje vybrané informácie a podklady k vyúčtovaniu len elektronicky po dobu ďalších štyroch (4) zúčtovacích období. Po uplynutí lehoty uvedenej v prvej vete ista zabezpečí likvidáciu podkladov v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.8 V prípade, že oprava vyúčtovania v rámci uznanej reklamácie nebude technicky možná alebo ekonomicky hospodárna, vysporiada sa rozdiel v nákladoch v nasledujúcom zúčtovacom období. Náhrada prípadných nepriamych škôd zo strany ista je vylúčená.

5. Prenájom prístrojov

- 5.1 ista sa zaväzuje zabezpečiť funkčnosť prenájatých prístrojov počas doby nájmu na základe Zmluvy o prenájme prístrojov; akékoľvek závady je povinná odstrániť bezplatne za predpokladu, že ista zodpovedá za závady.
- 5.2 Ak dôjde pri výmene vykurovacieho telesa alebo pri inom zásahu do inžinierskych sietí k strate alebo poškodeniu merača, bude nový merač a jeho inštalácia účtovaná zákazníkovi na základe aktuálneho cenníka ista.
- 5.3 Po uplynutí zmluvného obdobia – dĺžky prenájmu stanoveného v Zmluve o prenájme prístrojov je zákazník povinný sprístupniť prenájatý prístroj na prevzatie. ista má právo, ale nie povinnosť, prevziať prístroj. Pokiaľ ista prístroj neprevezme, nemožno to považovať za automatické predĺženie zmluvy, čo je výslovne vylúčené. Ustanovenie § 676 (2) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov sa neaplikuje.

- 5.4 Za predpokladu, že zákazník používa prístroj po ukončení zmluvného vzťahu, je povinný platiť ista náhradu z titulu bezdôvodného obohatenia vo výške nájomného, ktoré bol povinný platiť na základe Zmluvy o prenájme prístrojov.

- 5.5 Počiatočná doba nájmu je 10 rokov, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak v zmluve.

- 5.6 Nájomca sa zaväzuje písomne nahlásiť prenajímateľovi všetky okolnosti týkajúce sa: poškodenia, poruchy, znehodnotenia prenájatého prístroja spôsobené zo strany VBNP alebo tretej strany, výmeny vykurovacieho telesa alebo iného zásahu do inžinierskych sietí. Pri porušení povinnosti podľa predchádzajúcej vety zodpovedá zákazník za škodu tým spôsobenú.

- 5.7 Zákazník nie je oprávnený prenechať prístroje do podnájmu.

6. Portálové služby

- 6.1 Podmienkou využívania portálových služieb je zakúpenie zbernice dát a vlastný prístup do siete internet.
- 6.2 Služby sú poskytované na dvoch úrovniach: ista24.sk ZÁKLAD alebo ista24.sk KOMPLET. Obe úrovne obsahujú rôzne analytické nástroje na sledovanie a vyhodnocovanie spotreby energií v textovej, tabuľkovej a grafickej podobe ako i možnosť exportu nameraných údajov. Úroveň ista24.sk KOMPLET obsahuje aj prístup jednotlivých užívateľov, zasielanie notifikácií a upozornení, možnosť zasielať oznamy a novinky a ďalšie funkcionality.
- 6.3 Dátum sprístupnenia portálových služieb pre užívateľa určuje ista, a to vždy až po inštalácii zbernice dát.

7. Predaj dát

- 7.1 ista poskytne za odplatu dáta z rádiových meračov za účelom ich ďalšieho spracovania zákaznikom. Podmienkou poskytnutia dát je rádiová zbernica dát a prístup na portálové služby aspoň úrovne ista24.sk ZÁKLAD.
- 7.2 Dáta sú pre zákazníka sprístupnené na web portáli www.ista24.sk s možnosťou exportu. Dáta sa iným spôsobom poskytujú len v špecifických prípadoch za vopred dohodnutú odmenu.
- 7.3 Zákazník tiež plne zodpovedá za všetky náležitosti, požiadavky vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov a dopady vyúčtovaní pripravených na základe poskytnutých údajov. ista nepreberá zodpovednosť za takéto pripravené vyúčtovanie.
- 7.4 Dáta budú obsahovať periodické údaje meračov. Údaje z vodomeroch zobrazujú nameranú spotrebu, údaje z PRVN budú v jednotkovej alebo užívateľskej škále. Pri jednotkovej škále dáta zobrazujú počty nameraných dielikov zariadení bez prepočtu ďalšími veličinami. ista jedenkrát ročne, k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia, poskytne dáta prepočítané týmito veličinami. Pri použití užívateľskej škály sú všetky veličiny programované priamo do zariadenia. Cena programovania sa riadi aktuálnym cenníkom spoločnosti ista.

8. Záruka

- 8.1 ista poskytuje dvojročnú záruku na funkčnosť predaných produktov, pričom záručná doba začína plynúť od termínu inštalácie.
- 8.2 ista bude poskytovať celoročný bezplatný záručný servis počas doby platnosti zmluvy, najviac však 10 rokov. Zákazník súhlasí, že v prípade neoprávnenej alebo neodôvodnenej reklamácie je ista oprávnená faktúrovať súvisiace náklady.

9. Platobné podmienky

- 9.1 Za činnosť ista podľa zmluvy a týchto VOP je zákazník povinný zaplatiť odplatu vo výške určenej obchodnou zmluvou a jej prílohami.
- 9.2 Zákazník sa zaväzuje uhrádzať faktúry v lehote 14 dní od ich doručenia. Platba sa považuje za uhradenú v deň jej pripísania na bankový účet ista. V prípade omeškania so zaplatením je ista oprávnená požadovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z celkovej fakturovanej sumy za každý deň omeškania.
- 9.3 ista je oprávnená vystaviť konečnú faktúru za služby vo výške dohodnutej v zmluve po doručení vyúčtovania zákazníkovi.
- 9.4 ista si vyhradzuje právo, na základe vlastného uváženia, vystaviť zálohovú faktúru za služby súvisiace s poskytovaním služieb

vyúčtovania, najmä služby odčítania údajov ktorémukoľvek zákazníkovi až do výšky 100%, najmä, ale nie výlučne tým, ktorí boli v minulých obdobiach v omeškaní so zaplatením odplaty alebo jej časti alebo ktoréhokoľvek finančného nároku ista. Až po úplnom zaplatení zálohovej faktúry bude zákazníkovi zaslané vyúčtovanie. Záloha bude zúčtovaná vždy vo faktúre za jednotlivé zúčtovacie obdobie.

- 9.5 ista je oprávnená vystaviť mesačne faktúru za prenájom na začiatku každého mesiaca.
- 9.6 ista je oprávnená vystaviť faktúru za dodatočné služby podľa aktuálneho cenníka v čase poskytnutia služieb. ista je oprávnená účtovať čiastočné dodávky služieb a tovarov.
- 9.7 ista je oprávnená ročne upravovať ceny o percento ročného nárastu miery inflácie zverejneného Štatistickým úradom SR.
- 9.8 Zákazník je oprávnený zadržať platby alebo započítať pohľadávky voči ista, len pokiaľ sú jeho nároky nesporné alebo vymáhateľne potvrdené súdom.
- 9.9 Zákazník nie je oprávnený postúpiť pohľadávky voči ista tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu zo strany ista.
- 9.10 Zákazník nadobudne vlastnícke právo k predaným tovarom až momentom úplného zaplatenia kúpnej ceny.
- 9.11 Faktúra za využívanie portálových služieb bude vystavená 1x ročne. Cena bude účtovaná podľa počtu namontovaných prístrojov v objekte bez ohľadu na aktívne využívaný počet prístupov. Faktúra bude vystavená na zákazníka pravidelne spätne podľa počtu aktívnych prístrojov. Fakturácia nesmúje na jednotlivých VBNP.
- 9.12 ista vystaví faktúru za dodaný tovar spolu s montážou po vykonaní montáže v náhradnom bezplatnom termíne podľa bodu 2.1 týchto VOP. Fakturované budú skutočne nainštalované zariadenia uvedené v preberacom protokole. Prílohu faktúry tvorí len preberací protokol. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia o individuálnych spočítaných termínoch a ďalších plneniach. Pri dodaní tovaru bez montáže bude faktúra vystavená okamžite a odovzdaná zákazníkovi spolu s dodacím listom.
- 9.13 Tovary a/alebo služby, ktoré sú predmetom jednotlivých uzatvorenej zmluvy, budú fakturované v jednej faktúre za všetky zmluvné objekty. Pokiaľ zákazník požaduje vystavenie samostatných faktúr na každý jednotlivý zmluvný objekt, bude táto služba spočítaná podľa platného cenníka ista. Ak zákazník požaduje vytvorenie a zasielanie špecifických dokumentov, príloh alebo informácií k fakturácii, bude táto služba spočítaná podľa osobitnej dohody. ista si vyhradzuje právo na zmenu spôsobu fakturácie bez predchádzajúceho upozornenia.

10. Zodpovednosť

Ista zodpovedá za spôsobenú škodu iba v prípade, ak poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle ista a bráni jej v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by ista túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Poškodená strana (zákazník) nemá nárok na náhradu škody, ak nespĺnenie povinností ista bolo spôsobené konaním poškodenej strany (zákazníka) alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bola poškodená strana (zákazník) povinná.

11. Trvanie a ukončenie zmluvy

- 11.1 Základná doba trvania zmluvy je upravená v zmluve. Pokiaľ zákazník nie je individuálny spotrebiteľ a zmluva nie je ukončená, automaticky sa predlžuje jej platnosť na rovnakú dobu ako bola dohodnutá na začiatku. Aplikácia tohto ustanovenia VOP na bod 5 týchto VOP je vyslovene vylúčená.
- 11.2 K vypovedaniu zmluvy môže dôjsť len písomnou formou najneskôr 6 mesiacov pred ukončením prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia s účinnosťou od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia. Prebiehajúce zúčtovacie obdobie, v ktorom bola vypovedaná zmluva s účinnosťou od nasledujúceho zúčtovacieho obdobia, bude predmetom poskytnutia služieb za dohodnutých podmienok a dohodnutú cenu podľa uzatvorenej platnej zmluvy.
- 11.3 V prípade, že zákazník ani po uplynutí 6 mesiacov od konca vykurovacieho obdobia neposkytne ista zoznam aktuálnych VBNP,

zoznam poplatkov a všetky ostatné potrebné informácie alebo po uzavretí zmluvy odmietne alebo iným spôsobom znemožní ista splniť riadne zmluvné povinnosti, je zákazník povinný zaplatiť ista plnenie za obdobie trvania zmluvy s takouto prekážkou v takej výške, ako keby boli zmluvné povinnosti ista skutočne vykonané.

- 11.4 Pokiaľ je zmluva ukončená s účinnosťou ku koncu zúčtovacieho obdobia, je ista naďalej oprávnená a povinná pripraviť vyúčtovanie za dané zúčtovacie obdobie a zákazník je naďalej povinný zodpovedajúcim spôsobom uhradiť vystavenú faktúru.
- 11.5 Pri ukončení výkonu správy, počas doby platnosti zmluvy, zmluvných objektov zákaznikom, je zákazník povinný informovať nového správcu alebo spoločenstvo o všetkých zmluvných právach a povinnostiach vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy so spoločnosťou ista. Zároveň je povinný informovať ista o termíne ukončenia správy a o kontaktných údajoch nového správcu, nakoľko podľa platnej legislatívy prechádzajú všetky zmluvné práva a povinnosti na nového správcu alebo spoločenstvo.

12. Všeobecné ustanovenia

- 12.1 Zákazník vyhlasuje, že sústava zásobovania teplom a/alebo vodou v zmluvnom objekte je vybudovaná v súlade s platnými technickými a právnyimi predpismi. Za dodržiavanie povinností zákazníka ako prevádzkovateľa týchto zariadení ista nezodpovedá.
- 12.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že informácie, ktoré si navzájom poskytnú sa považujú za dôverné aj po skončení zmluvy. V časti „VAŠE VYÚČTOVANIE“ sú zobrazené prepočtové koeficienty vykurovacích telies, ktorých výpočet je duševným vlastníctvom ista. Zákazník sa zaväzuje, že prepočtové koeficienty nepoužije pre vlastné účely ani v prospech tretích strán (najmä nie však výlučne na prípravu vyúčtovania bez využitia služieb ista), bez predchádzajúceho písomného súhlasu ista, a to aj po skončení zmluvy. Ak zákazník poruší túto povinnosť, je povinný zaplatiť ista zmluvnú pokutu vo výške 10.000 €.
- 12.3 Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v týchto všeobecných obchodných podmienkach sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka alebo iných relevantných všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 12.4 Za predpokladu, že zákazník nie je spotrebiteľ, akékoľvek spory zmluvných strán je príslušný prejednávať všeobecný súd.
- 12.5 ista spíňa všetky povinnosti kladené všeobecne záväznými právnyimi predpismi na ochranu osobných údajov.
- 12.6 V prípade, ak sa neskôr stane niektoré z ustanovení VOP alebo zmluvy neplatné alebo nevykonateľné, nemá takáto neplatnosť alebo nevykonateľnosť niektorého z ustanovení vplyv na platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany sú v takomto prípade povinné bez zbytočného odkladu uzatvoriť dodatok k Zmluve, ktorý nahradí dotknuté ustanovenie ustanovením novým, ktorého obsah bude v čo najväčšej miere zodpovedať vôli zmluvných strán v čase uzatvorenia zmluvy.

*vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 240/2016 Z.z. z 21. marca 2016, ktorou sa ustanovuje teplota teplej úžitkovej vody na odbornom mieste, pravidlá rozpočítavania množstva tepla dodaného v teplej úžitkovej vode a rozpočítavania množstva tepla