

**Realizačná zmluva č. OVO2-2017/000387-095
uzatvorená podľa čl. III Zmluvy o poskytovaní audítorských služieb č. OVO2-2013/000501-21
pre časť 01 z 13.1.2014
(ďalej len „Realizačná zmluva“)**

Zmluvné strany

Audítor: ProVera Consult, s.r.o.
Sídlo: Rusovská cesta 20, 851 01 Bratislava
IČO: 35825502
DIČ alebo IČ DPH: 2020285740
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
IBAN: SK50 1100 0000 0026 2627 8255
Osoba oprávnená konať: Ing. Peter Mestický, konateľ
(ďalej len „Audítor“)

Klient: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
Sídlo: Pribinova 2, 812 72 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00151866
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: SK78 8180 0000 0070 0018 0023
Osoba oprávnená konať: Ing. Ondrej Varačka
Generálny tajomník služobného úradu Ministerstva vnútra SR na základe plnej moci č.
p.: KM-OPS4-2016/000623-044 zo dňa 6. apríla 2016
(ďalej len „Klient“)

(ďalej len zmluvné strany)

Článok I

Predmet Realizačnej zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto Realizačnej zmluvy je určenie obsahu a rozsahu Audítorských služieb, ktoré sa Audítor zaviazal poskytovať podľa Zmluvy o poskytovaní audítorských služieb č. OVO2-2013/000501-21 pre časť 01 z 13.1.2014 (ďalej len „Zmluva“), lehoty ich poskytovania, odmena Audítora za ich poskytovanie a ďalšie podrobnosti ich poskytovania v súlade so Zmluvou.
- 1.2. Pojmy použité v tejto Realizačnej zmluve majú rovnaký význam, ako pojmy v Zmluve, ak nie je v tejto Realizačnej zmluve výslovne dohodnuté inak.

Článok II

Rozsah Audítorských služieb

- 2.1. Vecný rozsah Audítorských služieb a lehoty plnenia sú určené v Špecifikácii plnenia, ktorá tvorí prílohu č. 1 k tejto Realizačnej zmluve.
- 2.2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak sú rozsah a lehoty plnenia Špecifikácii plnenia určené všeobecne, Klient je oprávnený tieto spresniť, a to v rámci pokynov udelených Audítorovi podľa Zmluvy.
- 2.3. Zmluvné strany sa dohodli, že si po uzatvorení tejto Realizačnej zmluvy vzájomne odsúhlasia zásady vzájomnej spolupráce a podrobnosti o komunikácii pri poskytovaní Audítorských služieb.
- 2.4. Zmluvné strany sa dohodli, že v situácii podľa čl. IV ods. 4.10. Zmluvy môže vykonávať oprávnenia Klienta podľa ods. 3.2. a 3.3. odberateľ Audítorských služieb.

Článok III Odmena Audítora

Odmena Audítora je určená v prílohe č. 2 k tejto Realizačnej zmluve.

Článok IV Záverečné dojednania

- 4.1. Realizačná zmluva je vyhotovená v takom počte rovnopisov, aby 3 (tri) rovnopisy dostal Klient a 1 (jeden) rovnopis Audítora.
- 4.2. Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy, práva a povinnosti založené Realizačnou zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to najmä Obchodným zákonníkom.
- 4.3. Túto realizačnú zmluvu je možné meniť iba formou písomných, očíslovaných a zmluvnými stranami podpísaných dodatkov, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto Realizačnej zmluvy.
- 4.4. Realizačná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu všetkými Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia podľa osobitného zákona.
- 4.5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Realizačnú zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a táto plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez časového tlaku alebo za jednostranne nápadne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju podpísali.
- 4.6. Prílohami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Realizačnej zmluvy, sú
 - a) Príloha 1: Rozsah a lehoty plnenia
 - b) Príloha 2: Odmena Audítora

Klient: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky

Audítora: ProVera Consult, s.r.o.

Podpis:

Podpis:

Meno: Ing. Ondrej Varačka

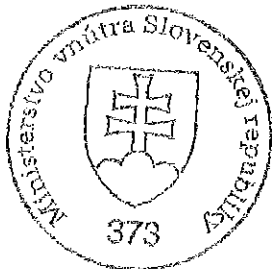
Meno: Ing. Peter Mestický

Funkcia: generálny tajomník služobného úradu

Funkcia: konateľ

Dátum podpisu: 10 -01- 2018

Dátum podpisu: 10/1/2018



ProVera Consult, s.r.o.
Rusovská cesta 20
851 01 Bratislava
IČO: 35 825 502

Názov predmetu zákazky/projektu: Zabezpečenie realizácie aktivity č. 1 v rámci národného projektu „Meranie efektívnosti poskytovaných služieb verejnej správy, inštitucionálny rozvoj Klientskych centier a integrácia spätnej väzby klientov“

1. Predmet zákazky:

Predmetom zákazky je tvorba podkladov a výstupov pre podporu reformy verejnej správy, poskytovanie odborných poradenských služieb, vrátane auditorských, poradenských a konzultačných služieb, asistencie, vypracovanie metodických materiálov a štúdií, odborných stanovísk, v zastupovaní klienta v pozícii experta na stretnutiach s tretími osobami a poskytovaní ostatných auditorských služieb a uisťovacích služieb v zmysle prílohy č.1 Opis predmetu zákazky Zmluvy o poskytovaní auditorských služieb č. OVO2-2013/000501-21, a ktoré sú bližšie špecifikované v bode 2 – rozsah a obsah plnenia zákazky tejto prílohy.

2. Rozsah a obsah plnenia zákazky:

Cieľom predmetu zákazky je realizácia aktivity „Zefektívňovanie verejnej správy realizované za účelom reformy verejnej správy“ pre projekt s názvom „Meranie efektívnosti poskytovaných služieb verejnej správy, inštitucionálny rozvoj Klientskych centier a integrácia spätnej väzby klientov“, ktorá bude pozostávať z nasledujúcich činností:

1. Budovanie kapacít pre oblasť zefektívňovania kvality v samosprávach
 - Príprava školení na základe konkrétnych príkladov realizovaných v pilotných organizáciách,
 - Realizácia školení pre pracovníkov samospráv,
 - Sprístupnenie platformy pre zdieľanie príkladov dobrej praxe – zverejnenie príkladov dobrej praxe na existujúcom webovom sídle tak, aby boli inšpirujúce aj pre ostatné samosprávy.
2. Podpora samospráv zapojených do pilotnej implementácie pri zavádzaní vybraných opatrení z akčných plánov do praxe
 - Implementácia navrhnutých akčných plánov u všetkých 15 pilotných samospráv. Príčom akčné plány zohľadnia špecifiká jednotlivých samospráv, vrátane služieb, ktoré bude možné poskytovať cez klientské centrá,
 - Samosprávy budú môcť využiť konzultačnú podporu pri implementácii akčných plánov do praxe, zhodnocovaní sa podľa európsky uznávaných kritérií, vyzdvihovaní silných stránok organizácie, či potvrdzovaní svojej výnimočnosti,
3. Vytváranie synergických efektov klientskych centier so samosprávami
 - Vytváranie synergií klientskych centier so samosprávami bude aplikované na vzorke 15 samospráv, ktoré sa zapoja do realizácie národného projektu a zúčastnia sa prípravy na implementáciu systému zefektívňovania kvality,
 - Identifikované možnosti využitia synergických efektov KC a samospráv budú spracované v rámci dokumentu Metodika pre využívanie synergických efektov a prienik služieb medzi agendami Mestských (Obecných) úradov a agendami Klientskych centier
 - Analýza služieb poskytovaných vo vybraných samosprávach a klientskych centrách,

- Zhodnotenie možnosti využitia vzájomných synergických efektov medzi samosprávami a klientskymi centrami.

Dodávateľ služieb bude participáciou na aktivite zabezpečovať poskytovanie odborných poradenských služieb v oblasti zefektívňovania verejnej správy realizované za účelom reformy verejnej správy a vykonávať činnosti v závislosti od potrieb objednávateľa v nasledovnom rozsahu:

- Konzultácie, analýzy, stanoviská, posudky, metodické materiály v predmetnej oblasti špecializácie daného experta.
- Audit, poradenstvo a návrh opatrení v oblasti hospodárnosti: najmä identifikácia „core procesov“, podporných procesov, redundantných činností.
- Audit efektívnosti (posúdenie dosiahnutia cieľa, účinnosti prijatých opatrení) a hospodárnosti, prehodnotenie nevyhnutnosti procesov resp. činností, identifikácia redundantných procesov a činností
- Odborné poradenské služby spočívajúce v spracovaní analýz, poskytovaní audítorských, poradenských a konzultačných služieb, vypracovaní metodických materiálov a štúdií, odborných stanovísk, v zastupovaní klienta v pozícii experta na stretnutiach s tretími osobami a poskytovaní ostatných audítorských a poisťovacích služieb.
- Audit existujúceho procesného modelu a posúdenie efektívnosti nastavenia procesov v organizácii.
- Hodnotenie rizík, návrh opatrení na zmiernenie rizík.
- Poradenstvo v oblasti optimalizácie procesného modelu, resp. jeho jednotlivých častí až na úroveň aktivít.
- Revízia príslušnej procesnej dokumentácie.
- Poradenstvo pri zosúladovaní procesného modelu s jednotlivými internými systémami a kontrolnými mechanizmami.
- Poradenstvo v oblasti metodiky tvorby procesov,
- Vyškolenie min. 9 hodnotiteľov kvality, ktorí budú samosprávam poskytovať metodickú podporu a poradenstvo pri zefektívňovaní kvality samospráv. Hodnotiteľom kvality budú po ukončení aktivít vystavené certifikáty kvality

Harmonogram realizácie:

- Do 12/2018 - Podpora samospráv zapojených do pilotnej implementácie pri zavádzaní vybraných opatrení z akčných plánov do praxe,
- Do 12/2018 - Vytváranie synergických efektov klientskych centier so samosprávami.

Výstupy aktivity

V prípade podaktivity Budovanie kapacít pre oblasť zefektívňovania kvality v samosprávach budú ako výstupy figurovať:

Modul 1 - Školenia pre pracovníkov samosprávy vo vybraných oblastiach kvality (najproblematickejších oblastiach identifikovaných na základe úvodných meraní) 5 tematických oblastí školení, 16 vyučovacích hodín, pre cca 80 účastníkov (16 účastníkov na jednom školení).

Príloha č.1 Rozsah a lehoty plnenia

Modul 2 - Možnosti využívania zdrojov sprístupnených v rámci platformy príkladov dobrej praxe, 8 vyučovacích hodín, min 60 účastníkov.

Modul 3 - Školenie určené pre 9 hodnotiteľov kvality (min 9 účastníkov), ktorí budú samosprávam poskytovať metodickú podporu a poradenstvo pri zefektívňovaní kvality samospráv, pričom hodnotiteľom kvality budú po ukončení aktivít vystavené certifikáty kvality.

V prípade podaktivity Podpora samospráv zapojených do pilotnej implementácie pri zavádzaní vybraných opatrení z akčných plánov do praxe budú ako výstupy figurovať:

- Implementácia 15 akčných plánov pilotných samospráv

V prípade podaktivity Vytváranie synergických efektov klientskych centier so samosprávami budú ako výstupy figurovať:

- Vypracovaný 1 dokument Metodika pre využívanie synergických efektov a prienik služieb medzi agendami Mestských (Obecných) úradov a agendami Klientskych centier

Výstupy aktivity budú objednávateľovi odovzdávané v elektronickej podobe v primeranom rozsahu a kvalite, pričom objednávateľ je oprávnený daný výstup posúdiť a prípadne vzniesť pripomienky. Dodávateľ je povinný v lehote do 14 pracovných dní pripomienky zapracovať, dokument predložiť v elektronickej podobe objednávateľovi a po odsúhlasení predložiť finálny výstup aj v printovej podobe.

položka	Požadovaný počet osobohodín	Jednotková cena za osobohodinu v EUR bez DPH	Cena celkom bez DPH	Cena celkom s DPH
Poskytovanie poradenstva ostatnými expertmi	2600			
Celkom	2600			Kritérium na vyhodnotenie ponúk

Predpokladaný počet osobohodín bol stanovený na základe nasledovných činností:

1) Budovanie kapacít pre oblasť zefektívňovania kvality v samosprávach, Podpora samospráv zapojených do pilotnej implementácie pri zavádzaní vybraných opatrení z akčných plánov do praxe: 1800 hod (15 samospráv x 8 hod x 15 dní)

2) Vytváranie synergických efektov klientskych centier so samosprávami: 800 hod.

Počet hod. pri jednotlivých činnostiach môže byť počas realizácie aktivity upravený podľa potreby a aktuálnej situácie. Celkový počet osobohodín bude dodržaný.

Dodávateľ bude priebežne predkladať čiastkové výstupy aktivity v pravidelných mesačných intervaloch pre účely kontroly súladu s požiadavkou objednávateľa. V prípade identifikovaného nesúladu dodávateľ výstupy opraví v súlade s požiadavkami objednávateľa.

Na základe prevzatých a akceptovaných čiastkových plnení bude dodávateľ predkladať objednávateľovi faktúry.

Výstupy budú využívané podľa potreby objednávateľa a iných subjektov zapojených do realizácie národného projektu, v rámci ktorého sú výstupy vypracované.

3. Predpokladané množstvo alebo rozsah predmetu zákazky:

Predpokladaná hodnota zákazky je 280 800,- € bez DPH .

4. Miesto a termín plnenia predmetu zmluvy:

a. Miesto plnenia:

Hlavné miestom plnenia predmetu zmluvy je Ministerstvo vnútra SR, Sekcia verejnej správy, Analyticko-metodická jednotka VS, Drieňová 22, 826 86 Bratislava.

b. Termín plnenia

Termín poskytovania služby je stanovený od účinnosti Realizačnej zmluvy do 31.12.2018.

c. Forma plnenia

Vytvorenie dokumentácie v elektronickej podobe aj printovej podobe.

d. Operatívna schopnosť plnenia:

Poskytovateľ sa zaväzuje prijať požiadavku a potvrdiť akceptáciu jej splnenia najneskôr v lehote ku ktorej sa zaviazal v prílohe č. 3 Zmluvy o poskytovaní auditorských služieb č. OVO2-2013/000501-21 pre časť 01.

5. Zodpovednosti jednotlivých typov expertov pre poskytovanie odborných poradenských služieb v oblasti auditu, ktorí sa budú podieľať na plnení predmetu zákazky:

Typ experta č.4: Experti pre oblasť auditu bezpečnosti IT a kontroly, spolupráca na riadení projektu, posudky, analýzy, atď.

Názov predmetu zákazky: Zabezpečenie realizácie aktivity č. 1 v rámci národného projektu „Meranie efektívnosti poskytovaných služieb verejnej správy, inštitucionálny rozvoj Klientskych centier a integrácia spätnej väzby klientov“

1. Kritérium– Cena: Štruktúrovaná odmena poskytovateľa/audítora

Položka	Jednotková cena	Počet jednotiek	Jednotková cena v EUR bez DPH	Celková cena v EUR bez DPH	Sadzba DPH v %	Výška DPH v EUR	Celková cena v EUR s DPH
Aktivita 1 Zefektívnenie kvality samospráv expertom typu č. 4	osobo/hodina	2 600	99	257 400	20	51 480	308 880
Celková cena za predmetné plnenie	_____	2 600	_____	257 400	_____	51 480	308 880

Ing. Peter Mestický