

Zmluva o poskytovaní servisných služieb

SLA pre IP telefóniu AVAYA

uzatvorená podľa §269 a nasl. Zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len Zmluva")

Objednávateľ'a: 4661031/2018

Dodávateľ'a:

medzi zmluvnými stranami :

Obchodné meno : TRANSPETROL, a.s.
Sídlo : Šumavská 38, 821 08 Bratislava
Doručovací adres a : Šumavská 38, 821 08 Bratislava
Za ktorú koná : Ing. Ivan Krivosudský, predseda predstavenstva
: RNDr. Martin Ružinský, PhD., podpredsa predstavenstva
IČO : 313 41 977
DIČ : 2020403715
IČ DPH : SK2020403715
Bankové spojenie : Tatra banka, a.s., Bratislava
č. účtu: 2621021532/1100
Náš IBAN : SK7911000000002621021532
SWIFT: : TATRSKBX

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sa, vo vložke č. 507/B
(ďalej len ako „objednávateľ“)

a

Obchodné meno : ensentia s.r.o.
Sídlo : Priemyselná 6, 824 90 Bratislava
Doručovací adres a : Priemyselná 6, 824 90 Bratislava
Za ktorú koná : Ing. Tomáš Beljak, konateľ spoločnosti
:
IČO : 35 70 28 77
DIČ : 2020341048
IČ DPH : SK2020341048
Bankové spojenie : Tatra banka, a.s., Bratislava
č. účtu: 2627029535/1100
Náš IBAN : SK08 1100 0000 0026 2702 9535
SWIFT: : TATRSKBX
RPVS: : vl.č. 8144

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sr., vl.č. 12138/B
(ďalej len ako „dodávateľ“)

Definície

Ak to nie je v rozpore s ustanoveniami alebo kontextom tejto zmluvy, použijú sa pre určenie významu pojmov uvedených v tejto zmluve nasledujúce definície:

- | | |
|---------------------------------|---|
| a) Incident | Stav, kedy dochádza k poruche, zníženiu kvality alebo zmene parametrov prevádzkovej služby alebo prostriedkov informačného systému. |
| b) Núdzová prevádzka | Obnovenie funkcionality prevádzkovej služby alebo riešenia v čo najkratšom čase, a to aj použitím vhodného náhradného riešenia. |
| c) Oprávnená osoba | Zamestnanec Objednávateľa, oprávnený požadovať používateľskú podporu alebo službu zo strany Dodávateľa. |
| d) Paušál servisných zásahov | Kvalifikovaný mesačný odhad rozsahu služieb Dodávateľa potrebný na realizáciu vzniknutých udalostí na informačnom systéme Objednávateľa. |
| e) Plná prevádzka | Obnovenie funkcionality prevádzkovej služby alebo riešenia v požadovanom prevádzkovom režime. |
| f) Pohotovosť | Kombinácia dohodnutej reakčnej doby a servisného pokrytia. |
| g) Používateľská podpora | Jeden z SLO parametrov služby. Je to asistencia pri riešení problému používateľa poskytovaná technikom Dodávateľa oprávnenej osobe Objednávateľa. |
| h) Požiadavka | Žiadosť zákazníka o poskytnutie služby. |
| i) Profylaktika HW | Jeden z SLO parametrov služby. Je to pravidelná odborná údržba určených hardvérových prostriedkov informačného systému Objednávateľa za účelom udržania ich optimálneho výkonu a bezporuchového stavu. |
| j) Reakčná doba | Jeden z SLO parametrov služby. Je to čas od vzniku udalosti po prvú reakciu zo strany technika Dodávateľa meraný v rámci dohodnutého servisného pokrytia. Za prvú reakciu sa považuje: <ul style="list-style-type: none"> - telefonát technika Dodávateľa oprávnenej osobe Objednávateľa za účelom riešenia vzniknutej udalosti, - vzdialený prístup technika Dodávateľa na dotknutých prostriedkoch informačného systému Objednávateľa za účelom riešenia vzniknutej udalosti, - fyzický zásah technika Dodávateľa na dotknutých prostriedkoch informačného systému Objednávateľa za účelom riešenia vzniknutej udalosti. |
| k) Servisné pokrytie | Jeden z SLO parametrov služby. Je to zmluvne dohodnuté časové okno, počas ktorého je Dodávateľ povinný zaevidovať udalosť a poskytnúť Objednávateľovi používateľskú podporu alebo službu (napr. 8x5, 12x7, 24x7 a pod.). |
| l) SLO parametre služby | (Service Level Objective). Parametre určujúce úroveň poskytovanej služby, ako čas nástupu na opravu, servisné pokrytie, monitoring zákazníckych systémov, profylaktika zákazníckych systémov, používateľská podpora zákazníckych systémov, konzultačné činnosti. |
| m) Správa zákazníckych systémov | Kvalifikovaný mesačný odhad rozsahu služieb Dodávateľa potrebný na nevyhnutnú správu a údržbu informačného systému Objednávateľa. |
| n) Technik | Realizačný zamestnanec dodávateľa, odborne spôsobilý poskytnúť minimálne základnú úroveň podpory oprávnenej osobe Objednávateľa. |
| o) Udalosť | Spoločné pomenovanie operatívnych incidentov a požiadaviek. |

Článok 1

Účel zmluvy

- 1.1 Účelom Zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán, pri poskytovaní plnenia podľa tejto zmluvy pri zabezpečení servisu SLA- IP telefónie AVAYA pre objednávateľa. Dodávateľ prehlasuje, že je oprávnený poskytovať služby podľa tejto zmluvy a disponuje takými oprávneniami, personálnymi a technickými kapacitami, ktoré sú potrebné na poskytovanie plnenia podľa tejto zmluvy.

Článok 2

Predmet Zmluvy

- 2.1. Predmetom Zmluvy je zabezpečenie servisu SLA pre IP telefóniu AVAYA (licencie , HW, support) dodávateľom pre objednávateľa v rozsahu a na zariadeniach podľa prílohy č.1 k tejto zmluve (ďalej všetko spoločne len „služby“) počas platnosti tejto zmluvy za odplatu uvedenú v článku 3 tejto Zmluvy.

Článok 3

Cena a platobné podmienky

- 3.1. Cena za predmet Zmluvy, tak ako je definovaný v článku 2.1 tejto Zmluvy, je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške 8 250,- EUR bez DPH (slovom: osemtisícdeväťdesiat EUR bez DPH) za mesiac (ďalej tiež aj ako „dohodnutá cena“). Cena je stanovená ako maximálna a sú v nej zahrnuté všetky náklady dodávateľa spojené s plnením podľa tejto zmluvy, okrem prepravných nákladov. V prípade poskytovania plnenia (servisných výjazdov) v priestoroch Objednávateľa, budú prepravné náklady fakturované podľa odôvodneného, skutočne vykázaného počtu kilometrov z najbližšieho zastúpenia Dodávateľa do miesta plnenia a to vo výške 0,40 eur/km bez DPH. V prípade servisných výjazdov nebudú prepravné náklady účtované na tie lokality objednávateľa, v ktorých má Dodávateľ svoje sídlo alebo zastúpenie.
- 3.2. Daň z pridanej hodnoty (DPH) bude k cenám bez DPH pripočítaná podľa platných právnych predpisov a vo výške sadzby DPH platnej v čase vzniku daňovej povinnosti.
- 3.3. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať dohodnutú cenu mesačne na základe faktúry vystavenej Dodávateľom a doručenej Objednávateľovi v nasledujúcom mesiaci po riadnom vykonaní služieb.
- 3.4. Platba za plnenie predmetu Zmluvy sa realizuje výlučne prevodným príkazom na účet Dodávateľa uvedený v Zmluve.
- 3.5. Splatnosť faktúry je stanovená na 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Faktúra musí byť vyhotovená v súlade s touto Zmluvou a príslušnými právnymi predpismi. Neoddeliteľnou prílohou faktúry bude fotokópia Objednávateľom podpísaného Preberacieho protokolu s určením druhu a rozsahu prác, zrealizovaných Dodávateľom. Ak faktúra nebude obsahovať zákonom stanovené náležitosti, alebo nebude vyhotovená v súlade so Zmluvou, má Objednávateľ právo vrátiť ju Dodávateľovi na opravu alebo doplnenie, s tým, že Objednávateľ je povinný písomne presne špecifikovať nedostatky faktúry alebo jej príloh, vystavenej Dodávateľom. U opravenej alebo doplnenej faktúry Dodávateľa lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.
- 3.6. Dodávateľ je povinný vyhotovené faktúry zasielať Objednávateľovi DOPORUČENE, alebo doručovať osobne. U faktúry odoslanej ako obyčajná poštová zásielka nie je možné uplatňovať si úrok z omeškania úhrady fakturovanej ceny.

Článok 4

Plnenie predmetu Zmluvy

- 4.1 Dodávateľ je povinný prijímať nahlásenie udalosti zo strany Objednávateľa v zmysle definovaného servisného pokrytia podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy. Udalosti je možné nahlásovať na telefónne číslo Zákazníckeho centra Dodávateľa +421 2 3238 2720, vytvorením udalosti v servisnom portáli Dodávateľa prostredníctvom webového rozhrania <https://sd.ikanc.eu>, alebo na e-mail sd@ikanc.eu, a to prostredníctvom oprávnených osôb Objednávateľa. Pri hlásení udalosti je potrebné uviesť popis vzniknutej udalosti, kontaktné údaje oprávnenej osoby a informácie o príslušných prostriedkoch informačného systému Objednávateľa.
- 4.2 Služby na odstránenie porúch a riešenie požiadaviek (riešenie udalostí) je Dodávateľ povinný začať poskytovať najneskôr v čase stanovených parametrov reakčnej doby a servisného pokrytia podľa prílohy č. 1. Dodávateľ sa zaväzuje vyriešiť požiadavku, resp. odstrániť poruchu najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia požiadavky Objednávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak. Poskytnuté plnenie na základe tejto zmluvy odsúhlasia Oprávnené osoby zmluvných strán bezodkladne vo forme akceptačných protokolov a mesačnej evidencie (preberací protokol), ktorá bude tvoriť podklad a prílohu faktúry.
- 4.3 Služby v zmysle tejto zmluvy bude Dodávateľ realizovať prostredníctvom telefonickej asistencie, vzdialeného pripojenia alebo fyzickým zásahom na mieste prevádzky informačného systému v zmysle pohotovosti podľa prílohy č. 1. Dodávateľ vynaloží maximálne úsilie na čo najrýchlejšie obnovenie núdzovej a následne plnej prevádzky informačného systému Objednávateľa. Ak situácia neumožňuje riešenie udalosti na mieste prevádzky informačného systému, môžu byť príslušné prostriedky informačného systému opravené v servisnom stredisku Dodávateľa.
- 4.4. Ak má Dodávateľ vykonať v rámci plnenia tejto zmluvy akékoľvek činnosti, v dôsledku ktorých by mohli byť ohrozené dáta Objednávateľa, ich komplexnosť, konzistentnosť, resp. kvalita, je Dodávateľ povinný pred vykonaním týchto činností písomne upozorniť Objednávateľa na potrebu zálohovania príslušných dát.
- 4.5. Objednávateľ umožní zamestnancom Dodávateľa fyzický prístup do priestorov v ktorých je prevádzkovaný informačný systém Objednávateľa, alebo vzdialený prístup k hardvérovým a softvérovým prostriedkom uvedeným v prílohe č. 1, a to počas celej doby nevyhnutnej na poskytnutie služby v zmysle tejto zmluvy.
- 4.6 Objednávateľ bude v rámci svojich možností nápomocný pri zabezpečovaní realizácie predmetu tejto zmluvy.
- 4.7 Záruka na vykonané služby sa nevzťahuje na vady a poruchy, ktoré vzniknú vinou nesprávneho alebo nešetrného používania, neoprávneného zásahu do zariadenia alebo vplyvom prírodného živlu.

Článok 5

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi pri plnení Zmluvy na svoje náklady potrebnú súčinnosť, nevyhnutnú pre zabezpečenie riadneho plnenia záväzkov Dodávateľa, a to najmä:
 - prístup k technickým zariadeniam Objednávateľa potrebný k plneniu predmetu Zmluvy;

- zabezpečenie včasnej prípravy hardvéru a softvéru, potrebných k plneniu záväzkov Dodávateľa;
- zabezpečenie včasnej realizácie iných nevyhnutných činností, podmieňujúcich plnenie Dodávateľa, a to na základe žiadosti Dodávateľa formou uvedenou v bode 7.2.;
- zabezpečenie súčinnosti svojich pracovníkov pri analýzach, návrhoch, hodnoteniach, pripomienkovaní a preberacom konaní súvisiacom s predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy;
- zabezpečením prítomnosti povereného pracovníka Objednávateľa na pracovisku v rozsahu, v ktorom si to výkon činností Dodávateľa podľa tejto zmluvy bude vyžadovať a poskytne potrebnú súčinnosť v rozsahu potrebnom na realizáciu činností podľa tejto zmluvy;
- umožnenie zriadenia vzdialeného prístupu pre Dodávateľa k technickým zariadeniam Objednávateľa v rozsahu potrebnom na účely plnenia tejto Zmluvy.

5.2. Neposkytnutie potrebnej súčinnosti zo strany Objednávateľa Dodávateľovi na základe výzvy Dodávateľa doručenej Objednávateľovi, môže mať za následok posun termínov jednotlivých plnení a ich ukončenia, za čo nenesie Dodávateľ zodpovednosť v rozsahu omeškania Objednávateľa.

5.3. Dodávateľ sa zaväzuje:

- že zabezpečí koordinovanie, organizovanie a riadenie jednotlivých činností súvisiacich s predmetom Zmluvy,
- uskutočňovať plnenie svojich zmluvných povinností s odbornou starostlivosťou, v súlade so Zmluvou, príslušnými právnymi predpismi a normami,
- brať pri plnení jednotlivých úloh ohľad na prevádzkové potreby Objednávateľa a uskutočňovať preto svoje plnenie v úzkej súčinnosti s Objednávateľom a v súlade s pravidlami, obvyklými pre spracovanie dát,
- poskytovať činnosti podľa tejto zmluvy len na základe požiadavky Objednávateľa v súlade s čl. 4 tejto zmluvy,
- zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, s ktorými prišiel do styku pri plnení predmetu Zmluvy, pričom tento záväzok dodávateľa trvá bez časového obmedzenia aj po ukončení Zmluvy.
- odborné práce musia byť vykonané len pracovníkmi dodávateľa, ktorí majú príslušnú kvalifikáciu, odbornú spôsobilosť a oprávnenie na vykonanie týchto prác. Dodávateľ je povinný pri vykonávaní plnenia podľa tejto zmluvy zabezpečiť dodržiavanie platných technických noriem, príslušných platných všeobecne záväzných právnych predpisov, interných predpisov Objednávateľa týkajúcich sa poskytovaných služieb a predpisov týkajúcich sa BOZP a PO, zákazu vnášania, požívania alkoholických nápojov, užívania omamných alebo psychotropných látok, fajčenia, ako aj iných interných predpisov Objednávateľa, s ktorými bol oboznámený. Dodávateľ zodpovedá za to, že všetci pracovníci, ktorých použije na poskytovanie služieb sú oprávnení, spôsobilí a poučení na výkon príslušných prác. Zástupca Objednávateľa je oprávnený kontrolovať dodržiavanie týchto povinností a za každé porušenie tohto ustanovenia sa Dodávateľ zaväzuje na základe uplatnenia Objednávateľom zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1500,- eur. Porušenie týchto povinností Dodávateľom sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.

Článok 6

Odobzdanie a prebratie predmetu plnenia

6.1. Plnenia poskytnuté Dodávateľom Objednávateľovi podľa bodu 2.1. Zmluvy, budú evidované v súhrnnej mesačnej evidencii realizovaných služieb, ktorú si preukázateľne odsúhlasia oprávnení zamestnanci zmluvných strán bezodkladne (preberací protokol) .

- 6.2. Záručná doba na plnenie predmetu zmluvy sa riadi podmienkami platných supportov výrobcov zariadení podľa prílohy č. 1., najmenej však 6 mesiacov od prevzatia plnenia Objednávateľom.

Článok 7

Komunikácia medzi zmluvnými stranami

- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v technických veciach, týkajúcich sa Zmluvy, sú oprávnené viesť rokovanie v mene zmluvných strán Oprávnené osoby. Zmluvné strany sú zaviazané písomne oznámiť mená Oprávnených osôb do troch pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Zmeny týkajúce sa Oprávnených osôb sú zmluvné strany povinné si vzájomne oznámiť bez zbytočného odkladu po zmene Oprávnenej osoby.

Oprávnené osoby Objednávateľa konať vo veciach technických: Marián Lukáč,

marian.lukac@transpetrol.sk, +421 833 003

Oprávnené osoby Dodávateľa konať vo veciach technických: Ing. Dušan Štrbík,

dušan.strbik@ensentia.sk, +421 903 231 760

- 7.2. Písomnosti sa medzi zmluvnými stranami doručujú osobne, elektronickou poštou, faxom, poštou alebo s použitím profesionálnej kuriérskej služby.

Článok 8

Zodpovednosť za vady a náhrada škody

- 8.1. Dodávateľ zodpovedá za to, že predmet Zmluvy bude vykonaný bez akýchkoľvek väd, v súlade so Zmluvou, normami a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.2 Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť reklamované vady plnenia na svoje náklady najneskôr do 30 dní odo dňa ich reklamácie.
- 8.3. Objednávateľ je povinný prípadné vady plnenia Dodávateľa v rámci svojich možností a znalostí dostatočne písomne špecifikovať aj s uvedením kategórie a lehoty, v ktorej žiada vadu odstrániť a oznámiť ich na adresu Dodávateľa.
- 8.4. Dodávateľ je povinný bezodkladne po oznámení vady objednávateľom začať s prácami na odstránení vady v zmysle ustanovení Zmluvy.
- 8.5. Dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi alebo tretím osobám v dôsledku porušenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, všeobecne záväzných právnych predpisov alebo porušením inej právnej povinnosti.
- 8.6. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť maximálne úsilie a odbornú starostlivosť na predchádzanie vzniku škôd a zníženie ich rozsahu, zabezpečiť preventívne opatrenia, kvalifikovanú súčinnosť vo vzťahu k povinnosti predchádzať škodám, obmedzeniu ich rozsahu, zakročovaniu povinnosť pri hroziacej škode, opatrenia na odvrátenie alebo zmiernenie škody, zabezpečiť a kontrolovať riadne plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu.
- 8.7 V prípade, ak v dôsledku porušenia povinností dodávateľa (napr. omeškaním, nesplnením záväzkov alebo porušením podmienok stanovených v Zmluve a jej prílohách, všeobecne záväzných právnych predpisoch a iných predpisov) dôjde k vzniku škody, strate, zničeniu, krádeži, poškodeniu alebo inému znehodnoteniu majetku, poškodeniu zdravia, úrazu alebo úmrtiu, vzniku stavu všeobecného ohrozenia, uplatneniu pokút alebo inému sankčnému postihu objednávateľa, je dodávateľ povinný takto spôsobenú škodu nahradiť.

- 8.8 Objednávateľ a dodávateľ sa dohodli, že bez ohľadu na iné ustanovenia tejto Zmluvy, úhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla byť predmetom náhrady zo strany dodávateľa predstavuje v zmysle predpokladu zmluvných strán maximálne 100 % z celkovej ceny služieb, určenej podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ a dodávateľ vyhlasujú, že vyššie uvedený predpoklad výšky škody predstavuje súhrnné predvídateľné sumy odškodného podľa Zmluvy, ktoré zmluvné strany môžu očakávať počas uzavretia Zmluvy. Ustanovenia Zmluvy rozdeľujú riziká medzi Dodávateľom a Objednávateľom. Takéto usporiadanie vzťahov v Zmluve je premietnuté aj do zmluvnej ceny.
- 8.9 Dodávateľ je povinný mať uzatvorené Poistenie zodpovednosti za škody spôsobené tretím osobám po celú dobu trvania záväzkov podľa tejto zmluvy, vo výške poistnej sumy najmenej v hodnote celkovej ceny plnenia podľa tejto zmluvy. V prípade, ak dodávateľ uzavrel s objednávatelom aj ďalšie zmluvy, poistná suma musí byť vždy najmenej vo výške súčtu ceny všetkých plnení poskytovaných dodávateľom objednávatelovi na základe všetkých zmlúv kumulatívne. Dodávateľ sa zaväzuje uvedené skutočnosti preukázať objednávatelovi pred podpisom tejto zmluvy a kedykoľvek počas trvania zmluvy na požiadanie objednávatel'a. Nepredloženie dokladov o uzavretí poistnej zmluvy, úhrade poistného, trvaní poistenia alebo zánik poistenia počas trvania tohto zmluvného vzťahu podľa tohto bodu zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.
- 8.10 Dodávateľ prehlasuje a zodpovedá za to, že predmet jeho plnenia nie je zaťažený právami tretích osôb. Vo vzťahu k prípadnému dielu alebo plneniu, ktoré je chránené autorským právom dodávateľ prehlasuje, že je oprávnený vykonávať majetkové práva autora (autorov) diela a v § 65 a nasl. Autorského zákona č. 185/2015 Z.z. udeľuje objednávatel'ovi súhlas na použitie diela dodaného na základe tejto zmluvy a zároveň chráneného podľa autorského zákona podľa potreby objednávatel'a, spôsobom v zmysle § 19 Autorského zákona, v rozsahu a po dobu platnosti tejto zmluvy. Odmena za poskytnutie súhlasu na použitie diela (licencie) objednávatel'ovi je zahrnutá v cene za predmet zmluvy podľa tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje odškodniť objednávatel'a pre prípad, že dielo má právne vady. Po splnení záväzku podľa tejto zmluvy, je objednávatel' oprávnený bez ďalšieho overiť doplnením alebo zmenou diela aj inú osobu ako dodávateľa.
- 8.11. Cena za licencie podľa bodu 1.2 Prílohy č. 1 tejto zmluvy je zahrnutá v cene služieb podľa čl. 3 tejto zmluvy. Vo vzťahu k plneniu podľa bodu 1.2. Prílohy č. 1 tejto zmluvy, Objednávateľ
- nie je oprávnený robiť akékoľvek úpravy v Diele bez písomného súhlasu Dodávateľa, a to ani za účelom úpravy alebo prekladu podľa § 35 ods. 1 písm. a) AZ.
 - Objednávateľ nie je oprávnený robiť rozmnoženiny Diela bez písomného súhlasu Dodávateľa, s výnimkou vytvorenia rozmnoženiny za účelom podľa § 35 ods. 1 písm. b) AZ. Rozmnoženinu je Objednávateľ povinný zabezpečiť voči strate a odcudzeniu a označiť všetkými autorskými právami a označeniami ako originál.
 - Objednávateľ je oprávnený používať Dielo na celom území Slovenskej republiky, v rozsahu, ktorý vyplýva z tejto Zmluvy. Objednávateľ je Dielo oprávnený používať nasledovným spôsobom: nainštalovať a spustiť Dielo na cieľovej infraštruktúre, používať Dielo pre vlastnú potrebu pri výkone svojej podnikateľskej činnosti pre účel na ktorý mu bolo dodané Dielo podľa Zmluvy (zapisovanie, pozmeňovanie, čítanie a archivácia údajovej základne Diela, exportovanie a importovanie údajovej základne, ak to Dielo umožňuje, generovanie tlačových a digitálnych výstupov z Diela, konfigurácia používateľských nastavení Diela a iné spôsoby použitia potrebné pre naplnenie účelu na ktorý bolo Dielo Objednávateľovi dodané).
 - Objednávateľ nie je oprávnený odovzdať, postúpiť, predat', prenajať alebo iným obdobným spôsobom poskytnúť Dielo a tretej osobe/ám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

-Právo používať Dielo (licencia/sublicencia) podľa bodu Zmluvy, prechádza na Objednávateľa dňom účinnosti tejto zmluvy .

- Práva dodávateľa k Dielu zostávajú bez ohľadu na ustanovenia tohto článku Zmluvy bez akéhokoľvek obmedzenia zachované.

- Objednávateľ podpisom Zmluvy akceptuje udelenie licencie/sublicencie v rozsahu, v akom mu boli udelené v tomto článku Zmluvy.

- Objednávateľ nie je oprávnený vykonávať reverzné inžinierstvo Diela.

Článok 9

Sankcie

- 9.1 Dodávateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi na základe písomného uplatnenia Objednávateľom zmluvnú pokutu vo výške:
- 15,- eur (slovom pätnásť eur) za každý deň omeškania dodávateľa s odovzdaním služby podľa bodu 2.1 tejto Zmluvy Objednávateľovi v termíne dohodnutom v bode 4.2 tejto zmluvy,
 - 10,- eur (slovom desať eur) za každý deň omeškania dodávateľa s odstránením väd poskytnutej služby v lehote určenej v bode 8.2. tejto Zmluvy,
- 9.2. Dodávateľ je povinný zaplatiť zmluvné pokuty uplatnené podľa tejto Zmluvy do 14 dní od ich uplatnenia Objednávateľom. Zaplatenie zmluvných pokút nezbuje Dodávateľa zodpovednosti za spôsobenú škodu, ktorá vznikla z porušenia zmluvnej povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou a povinnosti uhradiť ju v plnom rozsahu. Zaplatené zmluvné pokuty sa neodpočítavajú od výšky spôsobenej škody. Omeškanie Dodávateľa s plnením o viac ako 30 dní, resp. opakované omeškanie s plnením podľa tejto zmluvy bude považované za podstatné porušenie zmluvy s právom objednávateľa okamžite od zmluvy odstúpiť.
- 9.3 Pre prípad omeškania Objednávateľa s úhradou ceny na základe riadne vyhotovenej a doručenej faktúry Dodávateľa sa zmluvné strany dohodli na úroku z omeškania vo výške 0,02 % z nezaplatennej sumy za každý deň omeškania. V prípade opakovaného omeškania Objednávateľa s úhradou ceny podľa článku 3 tejto Zmluvy sa takéto konanie Objednávateľa považuje za závažné porušenie zmluvnej povinnosti.

Článok 10

Trvanie a ukončenie Zmluvy

- 10.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej obojstranného podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobode informácií v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv. Zmluvné strany so zverejnením tejto zmluvy súhlasia.
- 10.2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu do 31.12.2020.
- 10.3. Túto Zmluvu je možné ukončiť okrem spôsobu uvedeného v bode 10.2.:
- dohodou zmluvných strán,
 - odstúpením od Zmluvy v prípade ak to ustanovuje Zmluva alebo zákon, pričom odstúpením od zmluvy Zmluva zaniká dňom doručenia písomného prejavu vôle oprávnenej strany druhej zmluvnej strane. Pri odstúpení si zmluvné strany ponechávajú plnenia poskytnuté ku dňu odstúpenia a obe zmluvné strany sa zaväzujú rokovať o vysporiadaní záväzkov,
 - výpoveďou bez udania dôvodu s 3 mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane

- ak sa Systém Objednávateľa, na ktorý sa viaže predmet Zmluvy, prestane u Objednávateľa používať - zmluvný vzťah zanikne posledným kalendárnym dňom nasledujúceho mesiaca po doručení oznámenia Objednávateľa Dodávateľovi.

Článok 11

Ochrana informácií

- 11.1 Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto zmluvy. Dôvernými informáciami sú informácie, ktoré niektorá zo zmluvných strán písomne alebo iným preukázateľným spôsobom označila ako dôverné informácie, s výnimkou informácií verejne známych, ako aj informácií získaných oprávnené inak ako od druhej zmluvnej strany. Dodávateľ sa zároveň zaväzuje zachovávať obchodné tajomstvo a dodržiavať ustanovenia Organizačnej smernice č. 1/2012 na ochranu obchodného tajomstva TRANSPETROL, a.s., s ktorou bol oboznámený pri podpise Zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá neobmedzene aj po ukončení zmluvy.
- 11.2 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia platného zákona o ochrane osobných údajov. Dodávateľ vyhlasuje, že si je vedomý povinnosti dodržiavať uvedené právne predpisy. Dodávateľ vyhlasuje, že bol poučený o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zákona o ochrane osobných údajov, ako aj o následkoch spojených s ich nedodržaním. V prípadoch, ak si plnenie predmetu tejto zmluvy bude vyžadovať akékoľvek sprístupnenie osobných údajov klientov Objednávateľa, Dodávateľ sa zaväzuje takéto osobné údaje spracovať alebo použiť len spôsobom, ktorý je v súlade s touto zmluvou, a len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie jej účelu. Dodávateľ môže byť v tomto prípade sprostredkovateľom pri spracúvaní osobných údajov. Dodávateľ sa zaväzuje pri takomto spracovaní osobných údajov postupovať v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov. Dodávateľovi sa v tejto súvislosti zakazuje najmä kopírovať, skenovať, zaznamenávať, využívať, uchovávať, prenášať, poskytovať, sprístupňovať alebo zverejniť osobné údaje, s ktorými prichádza do styku pri plnení tejto zmluvy, na iné účely ako je dodávka, inštalácia a implementácia programového vybavenia či poskytovanie podpory v zmysle tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný bezodkladne po naplnení účelu spracovania predmetných osobných údajov, najneskôr však po zániku tejto zmluvy ukončiť spracúvanie príslušných osobných údajov a osobné údaje zlikvidovať. Povinnosť ochraňovať osobné údaje nie je časovo obmedzená.
- 11.3 Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 11.4 Dodávateľ má právo ponechať si projektovú dokumentáciu.
- 11.5 Zmluvné strany sa budú bezodkladne písomne informovať o tom, že na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu im vznikla povinnosť zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

- 12.1 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete Zmluvy a nahradzuje všetky predchádzajúce dohody zmluvných strán o predmete Zmluvy a môže byť menená len formou písomných dodatkov riadne podpísaných obidvomi zmluvnými stranami. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 1 – Opis predmetu obstarávania.

- 12.2 Zmluva bola vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z nich všetky majú platnosť originálu. Obe zmluvné strany obdržia po dva exempláre.
- 12.3 Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a ďalšími právnymi predpismi SR.
- 12.4 Objednávateľ aj Dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú zmluvnú stranu o prípadnej zmene svojho obchodného mena, právnej formy, sídla, IČO, DIČ, IČ pre DPH, oprávnených zástupcov, bankového spojenia a čísla účtu, na ktorý majú byť poukázané platby a iných skutočnostiach významných pre riadne plnenie Zmluvy.
- 12.5 V prípade, ak akékoľvek ustanovenie Zmluvy je alebo sa stane neúplným, neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia Zmluvy, okrem prípadu, ak z jeho povahy, obsahu alebo okolností, za ktorých bolo medzi zmluvnými stranami dojednané vyplýva, že ho nie je možné oddeliť od ostatného obsahu Zmluvy.
- 12.6. Zmluvné strany tejto Zmluvy sa zaväzujú v prípade, že medzi nimi vznikne spor vyplývajúci z tejto Zmluvy, riešiť tento prednostne vzájomnou dohodou. V prípade, že spor nebude možné riešiť dohodou, bude príslušným na rozhodnutie miestne príslušný súd.
- 12.7. Obidve zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom prečítali a že bola uzavretá po vzájomnom prejednaní, ako prejav ich slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne a nie v tiesni, alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz dohody o všetkých článkoch Zmluvy pripojujú zástupcovia oboch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave, dňa2018

V Bratislave, dňa

.....
Ing. Ivan Krivosudský
predseda predstavenstva
TRANSPETROL, a.s.

.....
Ing. Tomáš Beljak
konateľ
ensentia s.r.o.

.....
RNDr. Martin Ružinský, PhD.
podpredseda predstavenstva
TRANSPETROL, a.s.

Príloha č.1

Servisná podpora produktov Avaya

1.1. MINIMÁLNA POŽADOVANÁ ÚROVEŇ SLUŽBY

- **Servisné pokrytie – 8x5**, Pondelok – Piatok, od 8:00 do 16:00 hod. okrem štátom uznaných sviatkov pre hlasové brány, servery a aplikácie. Servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú tieto služby k dispozícii.
 - servis telefónov zabezpečený formou záručnej opravy výrobcu
- Doba neutralizácie incidentu – je doba, čas, do ktorého zabezpečí neutralizáciu nahláseného incidentu (začína plynúť po korektnom zaregistrovaní požiadavky). Neutralizácia incidentu znamená obnovenie fungovania HW alebo SW prvku.
- Telefonická podpora pri riešení hardvérových problémov, diagnostika problému prostredníctvom vzdialeného prístupu. Hardvérové problémy sú nahlasované telefonicky alebo elektronicky počas zvoleného časového pokrytia.
- Údržba hardvéru v mieste inštalácie – OnSite.
- Riešenie softvérového problému v mieste inštalácie ak to bude nevyhnutné.
- Vzdialená odozva (telefonická, vzdialeným prístupom) do 2 hodín od nahlásenia servisnej požiadavky.
- Poskytovanie informácií ohľadom najnovších funkcií softvérového produktu, známych problémov a ich dostupných riešení; poradenstvo týkajúce sa prevádzkovania softvérového produktu.
- prístup na service desk poskytovateľa
- 8 predplatených hodín na CHM
 - Vedená evidencia činnosti s možnosťou prenosu nevyčerpaných hodín s možnosťou kumulatívneho čerpania v rámci jedného roka
- zo strany dodávateľa sú pre servisnú podporu definované nasledujúce priority, ktoré navrhuje Objednávateľ:
 - **P1 - priorita 1**
 - nedostatočným plnením predmetu zmluvy bola spôsobená degradácia alebo výpadok, prípadne nastalo opakované zlyhanie podľa Priority 2;
 - nastalo zastavenie systému;
 - zlyhanie systému spôsobuje stratu dát;
 - chyby v systéme neumožňujú spustenie alebo pokračovanie behu SW a HW prvkov;
 - **P2 - priorita 2**
 - nedostatočným plnením predmetu Zmluvy bola zapríčinená čiastočná nefunkčnosť, jej časti, komponentu, prípadne nastalo opakované zlyhanie podľa Priority 3;
 - je zhoršená funkčnosť SW a HW prvkov so výrazným dopadom na chod;
 - zlyhávajúce nespôsobuje stratu dát;
 - je zaznamenaný pokles výkonových merateľných parametrov Diela;
 - **P3 - priorita 3**
 - slúži na upozornenie, nespokojnosť Objednávateľa s poskytnutým predmetom Zmluvy (technické riešenie, doba riešenia), prípadne nastalo opakované zlyhanie podľa Priority 4;
 - výskyt chýb, ktoré nemajú priamy vplyv na výkon SW a HW prvkov;

- žiadosť o výmenu jednotlivých častí / prvkov diela;

- **P4 - prioritá 4**

- slúži na upozornenie na nespokojnosť Objednávateľa s poskytnutým predmetom zmluvy, predmetu Zmluvy (napr. spôsob komunikácie, doba odozvy);

	P1	P2	P3	P4
Reakčná doba	1 hod	4 hod	24 hod	84 hod
doba neutralizácie	24 hod.	48 hod	7 dní	30 dní

1.2. POŽIADAVKY NA LICENCIE

Tarifikácia: Licencie 2Ring CA Enterprise v3.2 (3xCDR zdroj: 1xCCM cluster, 1xNetFAX, 1xFREE; 700 užívateľov)		
1 ks	2Ring-CA-E-Base	2Ring CA Enterprise Base License (3 standard connectors, 200 users)
0 ks	2Ring-CA-Ext200	2Ring CA Add On License for 200 extensions
1 ks	2Ring-CA-Ext500	2Ring CA Add On License for 500 users
1 ks	2Ring-CA-WWW-LDAP_AD	2Ring CA WWW integration with LDAP/Active Directory
Licencie 2Ring NetFAX v3.1 (54 faxových čísel a 50 užívateľov, 6 in/out T.38/G.711 portov)		
1 ks	2Ring-FAX-Base	2Ring NetFAX Base License (50 users and 4 defined numbers, 1in/out T.38/G.711 port)
0 ks	2Ring-FAX-L20	2Ring NetFAX Add on License for 20 defined numbers
1 ks	2Ring-FAX-L50	2Ring NetFAX Add on License for 50 defined numbers
1 ks	2Ring-FAX-T5	2Ring NetFAX Add on License for 5 in/out fax ports (T.38/G.711)
0 ks	2Ring-FAX-LDAP-499	2Ring NetFAX LDAP connector for 2Ring NetFAX deployments up to 499 users

1.3. ZOZNAM PRODUKTOV AVAYA

Telefónna ústredňa G450			
Bratislava	1	AVY-207945	AVAYA AURATM R9- TO R5 S8500 MIG LIC
Bratislava	1	AVY-212485	CC R5 RFA RELEASE INDICATOR
Bratislava	1	AVY-212860	CC SIP EAS AVAIL AGTS TRACKING CODE
Bratislava	275	AVY-225230	AVAYA AURATM R5 SE 101-1000LIC UPPCM
Bratislava	1	AVY-227272	SAL STDALN GATEWAY LIC R1.5 DWNLD
Bratislava	1	AVY-228012	CC R6 MG DLX TO ELITE MULTI 251+
Bratislava	1	AVY-231820	AVAYA AURATM RFA TO PLDS CONVERSION
Bratislava	1	AVY-259400	MEDIA ENCRYPTION R5 & PRIOR
Bratislava	1	AVY-259401	MEDIA ENCRYPTION R6+/MBT
Bratislava	1	AVY-260096	AVAYA CCCM 6.X S85XX CM CONN
Bratislava	2	AVY-260129	AVAYA CCCM 6.X PER USER LIC INCLD
Bratislava	1	AVY-263764	DL360G7SRVR CM5.2.1+ S/D/MBT/SBC
Bratislava	1	AVY-266528	R6 LARGE ENT SIMPLX SOL MIG TRACKING
Bratislava	2	AVY-268229	ENT CORE R6 ACE BASE LINUX R3 LIC /E
Bratislava	2	AVY-268517	ENT CORE R6 ACE APPL INTG R3 LIC /E
Bratislava	275	AVY-268683	AVAYA AURATM ENT CORE R6 UPG SW LIC
Bratislava	1	AVY-269360	ENT CORE R6 MGMT SITE ADMINR6 LIC /E
Bratislava	1	AVY-269361	ENT CORE R6 MGMT NTWK MGMT R6 LIC /E
Bratislava	275	AVY-269363	ENT CORE R6 SM SIP CONN R6 LIC /E

Zmluva o poskytovaní servisných služieb - Zabezpečenie SLA IP telefonia AVAYA

Bratislava	275	AVY-269405	ENT CORE R6 PS R6 LIC /E
Bratislava	275	AVY-269420	ENT CORE R6 B5800 SURV STN R6 LIC /E
Bratislava	275	AVY-269421	ENT CORE R6 B5800 SIP TRNK R6 LIC /E
Bratislava	275	AVY-269422	ENT CORE R6 ONE-XC VIDEO R6 LIC /E
Bratislava	275	AVY-269742	ENT CORE R6 FLARE COMM WIN R1 LIC /E
Bratislava	275	AVY-270052	ENT CORE R6 CMM R6 LIC /E
Bratislava	14	AVY-270133	PLDS ENT CORE R6 BASE STATION
Bratislava	1	AVY-407786623	PWR CORD EUROPE
Bratislava	1	AVY-700477094	CM MESSAGING R6 MEDIA KIT
Bratislava	1	AVY-700500751	ADMIN TOOLS R6.0 CD
Bratislava	1	AVY-700500752	NETWORK MGMT TOOLS R6.0 DVD
Bratislava	1	AVY-407786623	PWR CORD EUROPE
Bratislava	1	AVY-700459472	80 CHANNEL DAUGHTERBOARD INTL - PP
Bratislava	1	AVY-700466642	MM716 ANLG MEDIA MOD 24FXS - NON GSA
Bratislava	1	AVY-700476393	G430 MEDIA GATEWAY INTL
Bratislava	1	AVY-260051	AES 6.X PLDS ENABLE FOR APPL LIC
Bratislava	50	AVY-269390	ENT CORE UCE R6 ONE-X COMM R6 LIC /E
Bratislava	50	AVY-269391	ENT CORE UCE R6 AES DSKTP R6 LIC /E
Bratislava	50	AVY-269393	ENT CORE UCE R6 EC500 SM R9 LIC /E
Bratislava	50	AVY-269395	ENT CORE UCE R6 ONE-X CES R6 LIC /E
Bratislava	1	AVY-271524	AES R6 NEW SYS TRACKING
Bratislava	5	AVY-407786623	PWR CORD EUROPE
Bratislava	2	AVY-700459456	G450 MP80 W/POWER SUPPLY INTL - PP
Bratislava	2	AVY-700459498	G450 POWER SUPPLY INTL - PP
Bratislava	3	AVY-700466626	MM711 ANLG MEDIA MODULE - NON GSA
Bratislava	2	AVY-700466634	MM710B E1/T1 MEDIA MODULE - NON GSA
Bratislava	1	AVY-700466642	MM716 ANLG MEDIA MOD 24FXS - NON GSA
Bratislava	1	AVY-700476344	AVAYA AURATM R5.2.1 NEW SFTW CD
Bratislava	1	AVY-700501182	DL360/DL380 SRVR PWR SUP 460 WATT
Bratislava	1	AVY-700501472	AVAYA AURATM R6.2 SOFTWARE DVD
Bratislava	1	AVY-700503207	AES 6.2 SFTW ONLY MEDIA
Bratislava	1	AVY-700504042	AVAYA AURATM SYS PLATFORM 6.2.1 DVD
Bratislava	14	AVY-407786623	PWR CORD EUROPE
Bratislava	2	AVY-700395445	120A CSU CABLE 50FT RHS
Bratislava	159	AVY-700451255	PWR ADPTR 5V 1600 SER IP PHONE EU
Bratislava	93	AVY-700458532	IP PHONE 1608-I BLK
Bratislava	66	AVY-700458540	IP PHONE 1616-I BLK
Bratislava	14	AVY-700480593	IP PHONE 9611G
Bratislava	1	AVY-700480627	IP PHONE 9641G
Bratislava	14	AVY-700500725	IP PHONE SNGL PT POE INJCTR SPPOE-1A
IP telefóny pre dispečingy a recepciu			
Bratislava	28	AVY-700480585	IP PHONE 9608
Bratislava	15	AVY-700480643	BUTTON MOD 12B
Bratislava	28	AVY-700500725	IP PHONE SNGL PT POE INJCTR SPPOE-1A
Bratislava	28	AVY-407786623	PWR CORD EUROPE
Nahrávanie 14-tich klapiek			
Bratislava	1	AVY-263952	AV WFO R10.1 FULL TIME REC DVD
Bratislava	14	AVY-267606	WFO R11 CR PKG
Bratislava	14	AVY-267609	WFO R11 REDUN CR PKG
Bratislava	1	AVY-267621	WFO R11 CENTRAL REPLAY SRVR SFTW
Bratislava	1	AVY-700501928	WFO R11 CR FOR CM-LINUX OS DVD
Bučany	1	AVY-212484	CC R5 BASIC RFA RELEASE INDICATOR
Bučany	1	AVY-226850	R9&PRIOR TO CM5S8300/G450 MIG SW LIC

Zmluva o poskytovaní servisných služieb - Zabezpečenie SLA IP telefonia AVAYA

Bučany	1	AVY-227272	SAL STDALN GATEWAY LIC R1.5 DWNLD
Bučany	1	AVY-231820	AVAYA AURATM RFA TO PLDS CONVERSION
Bučany	49	AVY-245462	AVAYA AURATM R5 SE 1-100 LIC UPPCM
Bučany	1	AVY-259400	MEDIA ENCRYPTION R5 & PRIOR
Bučany	1	AVY-259401	MEDIA ENCRYPTION R6+/MBT
Bučany	2	AVY-268229	ENT CORE R6 ACE BASE LINUX R3 LIC /E
Bučany	2	AVY-268517	ENT CORE R6 ACE APPL INTG R3 LIC /E
Bučany	49	AVY-268683	AVAYA AURATM ENT CORE R6 UPG SW LIC
Bučany	1	AVY-269360	ENT CORE R6 MGMT SITE ADMINR6 LIC /E
Bučany	1	AVY-269361	ENT CORE R6 MGMT NTWK MGMT R6 LIC /E
Bučany	49	AVY-269363	ENT CORE R6 SM SIP CONN R6 LIC /E
Bučany	49	AVY-269405	ENT CORE R6 PS R6 LIC /E
Bučany	49	AVY-269420	ENT CORE R6 B5800 SURV STN R6 LIC /E
Bučany	49	AVY-269421	ENT CORE R6 B5800 SIP TRNK R6 LIC /E
Bučany	49	AVY-269422	ENT CORE R6 ONE-XC VIDEO R6 LIC /E
Bučany	49	AVY-269742	ENT CORE R6 FLARE COMM WIN R1 LIC /E
Bučany	49	AVY-270052	ENT CORE R6 CMM R6 LIC /E
Bučany	1	AVY-700477094	CM MESSAGING R6 MEDIA KIT
Bučany	1	AVY-700500751	ADMIN TOOLS R6.0 CD
Bučany	1	AVY-700500752	NETWORK MGMT TOOLS R6.0 DVD
Bučany	1	AVY-407786623	PWR CORD EUROPE
Bučany	1	AVY-700466618	MM714B ANLG 4+4 MEDIA MOD - NON GSA
Bučany	1	AVY-700476393	G430 MEDIA GATEWAY INTL
Bučany	49	AVY-269390	ENT CORE UCE R6 ONE-X COMM R6 LIC /E
Bučany	49	AVY-269391	ENT CORE UCE R6 AES DSKTP R6 LIC /E
Bučany	49	AVY-269393	ENT CORE UCE R6 EC500 SM R9 LIC /E
Bučany	49	AVY-269395	ENT CORE UCE R6 ONE-X CES R6 LIC /E
Bučany	2	AVY-407786623	PWR CORD EUROPE
Bučany	1	AVY-700459456	G450 MP80 W/POWER SUPPLY INTL - PP
Bučany	1	AVY-700459498	G450 POWER SUPPLY INTL - PP
Bučany	1	AVY-700463532	S8300D SERVER - NON GSA
Bučany	1	AVY-700466626	MM711 ANLG MEDIA MODULE - NON GSA
Bučany	1	AVY-700466642	MM716 ANLG MEDIA MOD 24FXS - NON GSA
Bučany	1	AVY-700476344	AVAYA AURATM R5.2.1 NEW SFTW CD
Bučany	1	AVY-700501472	AVAYA AURATM R6.2 SOFTWARE DVD
Bučany	1	AVY-700504042	AVAYA AURATM SYS PLATFORM 6.2.1 DVD
Budkovce	1	AVY-212484	CC R5 BASIC RFA RELEASE INDICATOR
Budkovce	1	AVY-226850	R9&PRIOR TO CM5S8300/G450 MIG SW LIC
Budkovce	1	AVY-227272	SAL STDALN GATEWAY LIC R1.5 DWNLD
Budkovce	1	AVY-231820	AVAYA AURATM RFA TO PLDS CONVERSION
Budkovce	61	AVY-245462	AVAYA AURATM R5 SE 1-100 LIC UPPCM
Budkovce	1	AVY-259400	MEDIA ENCRYPTION R5 & PRIOR
Budkovce	1	AVY-259401	MEDIA ENCRYPTION R6+/MBT
Budkovce	2	AVY-268229	ENT CORE R6 ACE BASE LINUX R3 LIC /E
Budkovce	2	AVY-268517	ENT CORE R6 ACE APPL INTG R3 LIC /E
Budkovce	61	AVY-268683	AVAYA AURATM ENT CORE R6 UPG SW LIC
Budkovce	1	AVY-269360	ENT CORE R6 MGMT SITE ADMINR6 LIC /E
Budkovce	1	AVY-269361	ENT CORE R6 MGMT NTWK MGMT R6 LIC /E
Budkovce	61	AVY-269363	ENT CORE R6 SM SIP CONN R6 LIC /E
Budkovce	61	AVY-269405	ENT CORE R6 PS R6 LIC /E
Budkovce	61	AVY-269420	ENT CORE R6 B5800 SURV STN R6 LIC /E
Budkovce	61	AVY-269421	ENT CORE R6 B5800 SIP TRNK R6 LIC /E
Budkovce	61	AVY-269422	ENT CORE R6 ONE-XC VIDEO R6 LIC /E

Zmluva o poskytovaní servisných služieb - Zabezpečenie SLA IP telefonia AVAYA

Budkovce	61	AVY-269742	ENT CORE R6 FLARE COMM WIN R1 LIC /E
Budkovce	61	AVY-270052	ENT CORE R6 CMM R6 LIC /E
Budkovce	1	AVY-700477094	CM MESSAGING R6 MEDIA KIT
Budkovce	1	AVY-700500751	ADMIN TOOLS R6.0 CD
Budkovce	1	AVY-700500752	NETWORK MGMT TOOLS R6.0 DVD
Budkovce	1	AVY-260051	AES 6.X PLDS ENABLE FOR APPL LIC
Budkovce	50	AVY-269390	ENT CORE UCE R6 ONE-X COMM R6 LIC /E
Budkovce	50	AVY-269391	ENT CORE UCE R6 AES DSKTP R6 LIC /E
Budkovce	50	AVY-269393	ENT CORE UCE R6 EC500 SM R9 LIC /E
Budkovce	50	AVY-269395	ENT CORE UCE R6 ONE-X CES R6 LIC /E
Budkovce	1	AVY-271524	AES R6 NEW SYS TRACKING
Budkovce	1	AVY-407786623	PWR CORD EUROPE
Budkovce	1	AVY-700459456	G450 MP80 W/POWER SUPPLY INTL - PP
Budkovce	1	AVY-700463532	S8300D SERVER - NON GSA
Budkovce	1	AVY-700466626	MM711 ANLG MEDIA MODULE - NON GSA
Budkovce	1	AVY-700466642	MM716 ANLG MEDIA MOD 24FXS - NON GSA
Budkovce	1	AVY-700476344	AVAYA AURATM R5.2.1 NEW SFTW CD
Budkovce	1	AVY-700501472	AVAYA AURATM R6.2 SOFTWARE DVD
Budkovce	1	AVY-700503207	AES 6.2 SFTW ONLY MEDIA
Budkovce	1	AVY-700504042	AVAYA AURATM SYS PLATFORM 6.2.1 DVD
Moldava nad Bodvou	1	AVY-212484	CC R5 BASIC RFA RELEASE INDICATOR
Moldava nad Bodvou	1	AVY-226850	R9&PRIOR TO CM5S8300/G450 MIG SW LIC
Moldava nad Bodvou	17	AVY-227272	SAL STDALN GATEWAY LIC R1.5 DWNLD
Moldava nad Bodvou	1	AVY-231820	AVAYA AURATM RFA TO PLDS CONVERSION
Moldava nad Bodvou	1	AVY-245462	AVAYA AURATM R5 SE 1-100 LIC UPPCM
Moldava nad Bodvou	2	AVY-259400	MEDIA ENCRYPTION R5 & PRIOR
Moldava nad Bodvou	1	AVY-259401	MEDIA ENCRYPTION R6+/MBT
Moldava nad Bodvou	17	AVY-268229	ENT CORE R6 ACE BASE LINUX R3 LIC /E
Moldava nad Bodvou	2	AVY-268517	ENT CORE R6 ACE APPL INTG R3 LIC /E
Moldava nad Bodvou	17	AVY-268683	AVAYA AURATM ENT CORE R6 UPG SW LIC
Moldava nad Bodvou	1	AVY-269360	ENT CORE R6 MGMT SITE ADMINR6 LIC /E
Moldava nad Bodvou	1	AVY-269361	ENT CORE R6 MGMT NTWK MGMT R6 LIC /E
Moldava nad Bodvou	17	AVY-269363	ENT CORE R6 SM SIP CONN R6 LIC /E
Moldava nad Bodvou	17	AVY-269405	ENT CORE R6 PS R6 LIC /E
Moldava nad Bodvou	17	AVY-269420	ENT CORE R6 B5800 SURV STN R6 LIC /E
Moldava nad Bodvou	17	AVY-269421	ENT CORE R6 B5800 SIP TRNK R6 LIC /E
Moldava nad Bodvou	17	AVY-269422	ENT CORE R6 ONE-XC VIDEO R6 LIC /E
Moldava nad Bodvou	17	AVY-269742	ENT CORE R6 FLARE COMM WIN R1 LIC /E
Moldava nad Bodvou	17	AVY-270052	ENT CORE R6 CMM R6 LIC /E
Moldava nad Bodvou	17	AVY-700477094	CM MESSAGING R6 MEDIA KIT
Moldava nad Bodvou	1	AVY-700500751	ADMIN TOOLS R6.0 CD
Moldava nad Bodvou	1	AVY-700500752	NETWORK MGMT TOOLS R6.0 DVD
Moldava nad Bodvou	1	AVY-269390	ENT CORE UCE R6 ONE-X COMM R6 LIC /E
Moldava nad Bodvou	17	AVY-269391	ENT CORE UCE R6 AES DSKTP R6 LIC /E
Moldava nad Bodvou	17	AVY-269393	ENT CORE UCE R6 EC500 SM R9 LIC /E
Moldava nad Bodvou	17	AVY-269395	ENT CORE UCE R6 ONE-X CES R6 LIC /E
Moldava nad Bodvou	1	AVY-407786623	PWR CORD EUROPE
Moldava nad Bodvou	1	AVY-700463532	S8300D SERVER - NON GSA
Moldava nad Bodvou	1	AVY-700466626	MM711 ANLG MEDIA MODULE - NON GSA
Moldava nad Bodvou	1	AVY-700476344	AVAYA AURATM R5.2.1 NEW SFTW CD
Moldava nad Bodvou	1	AVY-700476393	G430 MEDIA GATEWAY INTL
Moldava nad Bodvou	1	AVY-700501472	AVAYA AURATM R6.2 SOFTWARE DVD
Moldava nad Bodvou	1	AVY-700504042	AVAYA AURATM SYS PLATFORM 6.2.1 DVD

Zmluva o poskytovaní servisných služieb - Zabezpečenie SLA IP telefonia AVAYA

Rimavská Sobota	1	AVY-212484	CC R5 BASIC RFA RELEASE INDICATOR
Rimavská Sobota	1	AVY-226850	R9&PRIOR TO CM5S8300/G450 MIG SW LIC
Rimavská Sobota	1	AVY-227272	SAL STDALN GATEWAY LIC R1.5 DWNLD
Rimavská Sobota	1	AVY-231820	AVAYA AURATM RFA TO PLDS CONVERSION
Rimavská Sobota	21	AVY-245462	AVAYA AURATM R5 SE 1-100 LIC UPPCM
Rimavská Sobota	1	AVY-259400	MEDIA ENCRYPTION R5 & PRIOR
Rimavská Sobota	1	AVY-259401	MEDIA ENCRYPTION R6+/MBT
Rimavská Sobota	2	AVY-268229	ENT CORE R6 ACE BASE LINUX R3 LIC /E
Rimavská Sobota	2	AVY-268517	ENT CORE R6 ACE APPL INTG R3 LIC /E
Rimavská Sobota	21	AVY-268683	AVAYA AURATM ENT CORE R6 UPG SW LIC
Rimavská Sobota	1	AVY-269360	ENT CORE R6 MGMT SITE ADMINR6 LIC /E
Rimavská Sobota	1	AVY-269361	ENT CORE R6 MGMT NTWK MGMT R6 LIC /E
Rimavská Sobota	21	AVY-269363	ENT CORE R6 SM SIP CONN R6 LIC /E
Rimavská Sobota	21	AVY-269405	ENT CORE R6 PS R6 LIC /E
Rimavská Sobota	21	AVY-269420	ENT CORE R6 B5800 SURV STN R6 LIC /E
Rimavská Sobota	21	AVY-269421	ENT CORE R6 B5800 SIP TRNK R6 LIC /E
Rimavská Sobota	21	AVY-269422	ENT CORE R6 ONE-XC VIDEO R6 LIC /E
Rimavská Sobota	21	AVY-269742	ENT CORE R6 FLARE COMM WIN R1 LIC /E
Rimavská Sobota	21	AVY-270052	ENT CORE R6 CMM R6 LIC /E
Rimavská Sobota	1	AVY-700477094	CM MESSAGING R6 MEDIA KIT
Rimavská Sobota	1	AVY-700500751	ADMIN TOOLS R6.0 CD
Rimavská Sobota	1	AVY-700500752	NETWORK MGMT TOOLS R6.0 DVD
Rimavská Sobota	21	AVY-269390	ENT CORE UCE R6 ONE-X COMM R6 LIC /E
Rimavská Sobota	21	AVY-269391	ENT CORE UCE R6 AES DSKTP R6 LIC /E
Rimavská Sobota	21	AVY-269393	ENT CORE UCE R6 EC500 SM R9 LIC /E
Rimavská Sobota	21	AVY-269395	ENT CORE UCE R6 ONE-X CES R6 LIC /E
Rimavská Sobota	1	AVY-407786623	PWR CORD EUROPE
Rimavská Sobota	1	AVY-700463532	S8300D SERVER - NON GSA
Rimavská Sobota	1	AVY-700466626	MM711 ANLG MEDIA MODULE - NON GSA
Rimavská Sobota	1	AVY-700476344	AVAYA AURATM R5.2.1 NEW SFTW CD
Rimavská Sobota	1	AVY-700476393	G430 MEDIA GATEWAY INTL
Rimavská Sobota	1	AVY-700501472	AVAYA AURATM R6.2 SOFTWARE DVD
Rimavská Sobota	1	AVY-700504042	AVAYA AURATM SYS PLATFORM 6.2.1 DVD
Tupá	1	AVY-212484	CC R5 BASIC RFA RELEASE INDICATOR
Tupá	151	AVY-225230	AVAYA AURATM R5 SE 101-1000LIC UPPCM
Tupá	1	AVY-226850	R9&PRIOR TO CM5S8300/G450 MIG SW LIC
Tupá	1	AVY-227272	SAL STDALN GATEWAY LIC R1.5 DWNLD
Tupá	1	AVY-231820	AVAYA AURATM RFA TO PLDS CONVERSION
Tupá	1	AVY-259400	MEDIA ENCRYPTION R5 & PRIOR
Tupá	1	AVY-259401	MEDIA ENCRYPTION R6+/MBT
Tupá	2	AVY-268229	ENT CORE R6 ACE BASE LINUX R3 LIC /E
Tupá	2	AVY-268517	ENT CORE R6 ACE APPL INTG R3 LIC /E
Tupá	151	AVY-268683	AVAYA AURATM ENT CORE R6 UPG SW LIC
Tupá	1	AVY-269360	ENT CORE R6 MGMT SITE ADMINR6 LIC /E
Tupá	1	AVY-269361	ENT CORE R6 MGMT NTWK MGMT R6 LIC /E
Tupá	151	AVY-269363	ENT CORE R6 SM SIP CONN R6 LIC /E
Tupá	151	AVY-269405	ENT CORE R6 PS R6 LIC /E
Tupá	151	AVY-269420	ENT CORE R6 B5800 SURV STN R6 LIC /E
Tupá	151	AVY-269421	ENT CORE R6 B5800 SIP TRNK R6 LIC /E
Tupá	151	AVY-269422	ENT CORE R6 ONE-XC VIDEO R6 LIC /E
Tupá	151	AVY-269742	ENT CORE R6 FLARE COMM WIN R1 LIC /E
Tupá	151	AVY-270052	ENT CORE R6 CMM R6 LIC /E
Tupá	1	AVY-700477094	CM MESSAGING R6 MEDIA KIT

Zmluva o poskytovaní servisných služieb - Zabezpečenie SLA IP telefonia AVAYA

Tupá	1	AVY-700500751	ADMIN TOOLS R6.0 CD
Tupá	1	AVY-700500752	NETWORK MGMT TOOLS R6.0 DVD
Tupá	50	AVY-269390	ENT CORE UCE R6 ONE-X COMM R6 LIC /E
Tupá	50	AVY-269391	ENT CORE UCE R6 AES DSKTP R6 LIC /E
Tupá	50	AVY-269393	ENT CORE UCE R6 EC500 SM R9 LIC /E
Tupá	50	AVY-269395	ENT CORE UCE R6 ONE-X CES R6 LIC /E
Tupá	2	AVY-407786623	PWR CORD EUROPE
Tupá	1	AVY-700459456	G450 MP80 W/POWER SUPPLY INTL - PP
Tupá	1	AVY-700459498	G450 POWER SUPPLY INTL - PP
Tupá	1	AVY-700463532	S8300D SERVER - NON GSA
Tupá	1	AVY-700466626	MM711 ANLG MEDIA MODULE - NON GSA
Tupá	1	AVY-700466642	MM716 ANLG MEDIA MOD 24FXS - NON GSA
Tupá	1	AVY-700476344	AVAYA AURATM R5.2.1 NEW SFTW CD
Tupá	3	AVY-700501048	MM717 24PT DCP MEDIA MODULE NON GSA
Tupá	1	AVY-700501472	AVAYA AURATM R6.2 SOFTWARE DVD
Tupá	1	AVY-700504042	AVAYA AURATM SYS PLATFORM 6.2.1 DVD