

Zmluva o poskytovaní servisných služieb

SLA Cisco produktov pre LAN a WAN

uzatvorená podľa §269 a nasl. Zákona č.513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len Zmluva")

Evidenčné číslo

Objednávateľ'a: 4661032/2018

Dodávateľ'a: O-18/0002

medzi zmluvnými stranami :

Obchodné meno : TRANSPETROL, a.s.
Sídlo : Šumavská 38, 821 08 Bratislava
Doručovacia adresa : Šumavská 38, 821 08 Bratislava
Za ktorú koná : Ing. Ivan Krivosudský, predseda predstavenstva
: RNDr. Martin Ružinský, PhD., podpredseda predstavenstva
IČO : 313 41 977
DIČ : 2020403715
IČ DPH : SK2020403715
Bankové spojenie : Tatra banka, a.s., Bratislava
č. účtu: 2621021532/1100
Náš IBAN : SK7911000000002621021532
SWIFT: : TATRSKBX

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sa, vo vložke č. 507/B
(ďalej len ako „objednávateľ“)

a

Obchodné meno : GAMO a.s.
Sídlo : Kyjevské námestie 6, 974 04 Banská Bystrica
Doručovacia adresa : Kyjevské námestie 6, 974 04 Banská Bystrica
Za ktorú koná : Ing. Július Voskár, predseda predstavenstva
Mgr. Peter Luby, člen predstavenstva
IČO : 36033987
DIČ : 2020087498
IČ DPH : SK2020087498
Bankové spojenie : Slovenská sporiteľňa a.s., pobočka Banská Bystrica
č. účtu: 0435467048/0900
Náš IBAN : SK5409000000000435467048
SWIFT: : GIBASKBX

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, v oddiele Sa, vo vložke č. 550/S
číslo zápisu v RPVS 9940
(ďalej len ako „dodávateľ“)

Definície

Ak to nie je v rozpore s ustanoveniami alebo kontextom tejto zmluvy, použijú sa pre určenie významu pojmov uvedených v tejto zmluve nasledujúce definície:

- | | |
|---------------------------------|---|
| a) Incident | Stav, kedy dochádza k poruche, zníženiu kvality alebo zmene parametrov prevádzkovej služby alebo prostriedkov informačného systému. |
| b) Núdzová prevádzka | Obnovenie funkcionality prevádzkovej služby alebo riešenia v čo najkratšom čase, a to aj použitím vhodného náhradného riešenia. |
| c) Oprávnená osoba | Zamestnanec Objednávateľa, oprávnený požadovať používateľskú podporu alebo službu zo strany Dodávateľa. |
| d) Paušál servisných zásahov | Kvalifikovaný mesačný odhad rozsahu služieb Dodávateľa potrebný na realizáciu vzniknutých udalostí na informačnom systéme Objednávateľa. |
| e) Plná prevádzka | Obnovenie funkcionality prevádzkovej služby alebo riešenia v požadovanom prevádzkovom režime. |
| f) Pohotovosť | Kombinácia dohodnutej reakčnej doby a servisného pokrytia. |
| g) Používateľská podpora | Jeden z SLO parametrov služby. Je to asistencia pri riešení problému používateľa poskytovaná technikom Dodávateľa oprávnenej osobe Objednávateľa. |
| h) Požiadavka | Žiadosť zákazníka o poskytnutie služby. |
| i) Profylaktika HW | Jeden z SLO parametrov služby. Je to pravidelná odborná údržba určených hardvérových prostriedkov informačného systému Objednávateľa za účelom udržania ich optimálneho výkonu a bezporuchového stavu. |
| j) Reakčná doba | Jeden z SLO parametrov služby. Je to čas od vzniku udalosti po prvú reakciu zo strany technika Dodávateľa meraný v rámci dohodnutého servisného pokrytia. Za prvú reakciu sa považuje: <ul style="list-style-type: none">- telefonát technika Dodávateľa oprávnenej osobe Objednávateľa za účelom riešenia vzniknutej udalosti,- vzdialený prístup technika Dodávateľa na dotknutých prostriedkoch informačného systému Objednávateľa za účelom riešenia vzniknutej udalosti,- fyzický zásah technika Dodávateľa na dotknutých prostriedkoch informačného systému Objednávateľa za účelom riešenia vzniknutej udalosti. |
| k) Servisné pokrytie | Jeden z SLO parametrov služby. Je to zmluvne dohodnuté časové okno, počas ktorého je Dodávateľ povinný zaevidovať udalosť a poskytnúť Objednávateľovi používateľskú podporu alebo službu (napr. 8x5, 12x7, 24x7 a pod.). |
| l) SLO parametre služby | (Service Level Objective). Parametre určujúce úroveň poskytovanej služby, ako čas nástupu na opravu, servisné pokrytie, monitoring zákazníckych systémov, profylaktika zákazníckych systémov, používateľská podpora zákazníckych systémov, konzultačné činnosti. |
| m) Správa zákazníckych systémov | Kvalifikovaný mesačný odhad rozsahu služieb Dodávateľa potrebný na nevyhnutnú správu a údržbu informačného systému Objednávateľa. |
| n) Technik | Realizačný zamestnanec dodávateľa, odborne spôsobilý poskytnúť minimálne základnú úroveň podpory oprávnenej osobe Objednávateľa. |
| o) Udalosť | Spoločné pomenovanie operatívnych incidentov a požiadaviek. |

Článok 1

Účel zmluvy

- 1.1 Účelom Zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán, pri poskytovaní plnenia podľa tejto zmluvy pri zabezpečení servisu Cisco productov pre LAN a WAN pre objednávateľa. Dodávateľ prehlasuje, že je oprávnený poskytovať služby podľa tejto zmluvy a disponuje takými oprávneniami, personálnymi a technickými kapacitami, ktoré sú potrebné na poskytovanie plnenia podľa tejto zmluvy.

Článok 2

Predmet Zmluvy

- 2.1. Predmetom Zmluvy je zabezpečenie servisu **Cisco productov pre LAN a WAN** (licencie , HW, support) dodávateľom pre objednávateľa v rozsahu a na zariadeniach podľa prílohy č.1 k tejto zmluve (ďalej všetko spoločne len „služby“) počas platnosti tejto zmluvy za odplatu uvedenú v článku 3 tejto **Zmluvy**.

Článok 3

Cena a platobné podmienky

- 3.1. Cena za predmet Zmluvy, tak ako je definovaný v článku 2.1 tejto Zmluvy, je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle zák. č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške 5973,- EUR bez DPH (slovom: päťtisícdeväťstosedemdesiattri EUR bez DPH) za mesiac (ďalej tiež aj ako „dohodnutá cena“). Cena je stanovená ako maximálna a sú v nej zahrnuté všetky náklady dodávateľa spojené s plnením podľa tejto zmluvy, okrem prepravných nákladov. V prípade poskytovania plnenia (servisných výjazdov) v priestoroch Objednávateľa, budú prepravné náklady fakturované podľa odôvodneného, skutočne vykázaného počtu kilometrov z najbližšieho zastúpenia Dodávateľa do miesta plnenia a to vo výške 0,40 eur/km bez DPH. V prípade servisných výjazdov nebudú prepravné náklady účtované na tie lokality objednávateľa, v ktorých má Dodávateľ svoje sídlo alebo zastúpenie.
- 3.2. Daň z pridanej hodnoty (DPH) bude k cenám bez DPH pripočítaná podľa platných právnych predpisov a vo výške sadzby DPH platnej v čase vzniku daňovej povinnosti.
- 3.3. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať dohodnutú cenu mesačne na základe faktúry vystavenej Dodávateľom a doručenej Objednávateľovi v nasledujúcom mesiaci po riadnom vykonaní služieb.
- 3.4. Platba za plnenie predmetu Zmluvy sa realizuje výlučne prevodným príkazom na účet Dodávateľa uvedený v Zmluve.
- 3.5. Splatnosť faktúry je stanovená na 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Faktúra musí byť vyhotovená v súlade s touto Zmluvou a príslušnými právnymi predpismi. Neoddeliteľnou prílohou faktúry bude fotokópia Objednávateľom podpísaného Preberacieho protokolu s určením druhu a rozsahu prác, zrealizovaných Dodávateľom. Ak faktúra nebude obsahovať zákonom stanovené náležitosti, alebo nebude vyhotovená v súlade so Zmluvou, má Objednávateľ právo vrátiť ju Dodávateľovi na opravu alebo doplnenie, s tým, že Objednávateľ je povinný písomne presne špecifikovať nedostatky faktúry alebo jej príloh, vystavenej Dodávateľom. U opravenej alebo doplnenej faktúry Dodávateľa lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry Objednávateľovi.
- 3.6. Dodávateľ je povinný vyhotovené faktúry zasielať Objednávateľovi **DOPORUČENE**, alebo doručovať osobne. U faktúry odoslanej ako obyčajná poštová zásielka nie je možné uplatňovať si úrok z omeškania úhrady fakturovanej ceny.

Článok 4

Plnenie predmetu Zmluvy

- 4.1 Dodávateľ je povinný prijímať nahlásenie udalosti zo strany Objednávateľa v zmysle definovaného servisného pokrytia podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy. Udalosti je možné nahlásovať na telefónne číslo Zákazníckeho centra Dodávateľa +421 48 437 2000 vytvorením udalosti v servisnom portáli Dodávateľa prostredníctvom webového rozhrania www.gamo.sk alebo na e-mail helpdesk@gamo.sk a to prostredníctvom oprávnených osôb Objednávateľa. Pri hlásení udalosti je potrebné uviesť popis vzniknutej udalosti, kontaktné údaje oprávnenej osoby a informácie o príslušných prostriedkoch informačného systému Objednávateľa.
- 4.2 Služby na odstránenie porúch a riešenie požiadaviek (riešenie udalostí) je Dodávateľ povinný začať poskytovať najneskôr v čase stanovených parametrov reakčnej doby a servisného pokrytia podľa prílohy č. 1. Dodávateľ sa zaväzuje vyriešiť požiadavku, resp. odstrániť poruchu najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia požiadavky Objednávateľa, ak sa zmluvné strany nedohodnú písomne inak.
- 4.3 Služby v zmysle tejto zmluvy bude Dodávateľ realizovať prostredníctvom telefonickej asistencie, vzdialeného pripojenia alebo fyzickým zásahom na mieste prevádzky informačného systému v zmysle pohotovosti podľa prílohy č. 1. Dodávateľ vynaloží maximálne úsilie na čo najrýchlejšie obnovenie núdzovej a následne plnej prevádzky informačného systému Objednávateľa. Ak situácia neumožňuje riešenie udalosti na mieste prevádzky informačného systému, môžu byť príslušné prostriedky informačného systému opravené v servisnom stredisku Dodávateľa.
- 4.4. Ak má Dodávateľ vykonať v rámci plnenia tejto zmluvy akékoľvek činnosti, v dôsledku ktorých by mohli byť ohrozené dáta Objednávateľa, ich komplexnosť, konzistentnosť, resp. kvalita, je Dodávateľ povinný pred vykonaním týchto činností písomne upozorniť Objednávateľa na potrebu zálohovania príslušných dát.
- 4.5. Objednávateľ umožní zamestnancom Dodávateľa fyzický prístup do priestorov v ktorých je prevádzkovaný informačný systém Objednávateľa, alebo vzdialený prístup k hardvérovým a softvérovým prostriedkom uvedeným v prílohe č. 1, a to počas celej doby nevyhnutnej na poskytnutie služby v zmysle tejto zmluvy.
- 4.6 Objednávateľ bude v rámci svojich možností nápomocný pri zabezpečovaní realizácie predmetu tejto zmluvy.
- 4.7 Záruka na vykonané služby sa nevzťahuje na vady a poruchy, ktoré vzniknú vinou nesprávneho alebo nešetrného používania, neoprávneného zásahu do zariadenia alebo vplyvom prírodného živlu.

Článok 5

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi pri plnení Zmluvy na svoje náklady potrebnú súčinnosť, nevyhnutnú pre zabezpečenie riadneho plnenia záväzkov Dodávateľa, a to najmä:
 - prístup k technickým zariadeniam Objednávateľa potrebný k plneniu predmetu Zmluvy;
 - zabezpečenie včasnej prípravy hardvéru a softvéru, potrebných k plneniu záväzkov Dodávateľa;
 - zabezpečenie včasnej realizácie iných nevyhnutných činností, podmieňujúcich plnenie Dodávateľa, a to na základe žiadosti Dodávateľa formou uvedenou v bode 7.2.;

- zabezpečenie súčinnosti svojich pracovníkov pri analýzach, návrhoch, hodnoteniach, pripomienkovaní a preberacom konaní súvisiacom s predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy;
 - zabezpečením prítomnosti povereného pracovníka Objednávateľa na pracovisku v rozsahu, v ktorom si to výkon činností Dodávateľa podľa tejto zmluvy bude vyžadovať a poskytne potrebnú súčinnosť v rozsahu potrebnom na realizáciu činností podľa tejto zmluvy;
 - umožnenie zriadenia vzdialeného prístupu pre Dodávateľa k technickým zariadeniam Objednávateľa v rozsahu potrebnom na účely plnenia tejto Zmluvy.
- 5.2. Neposkytnutie potrebnej súčinnosti zo strany Objednávateľa Dodávateľovi na základe výzvy Dodávateľa doručenej Objednávateľovi, môže mať za následok posun termínov jednotlivých plnení a ich ukončenia, za čo nenesie Dodávateľ zodpovednosť v rozsahu omeškania Objednávateľa.

5.3. Dodávateľ sa zaväzuje:

- že zabezpečí koordinovanie, organizovanie a riadenie jednotlivých činností súvisiacich s predmetom Zmluvy,
- uskutočňovať plnenie svojich zmluvných povinností s odbornou starostlivosťou, v súlade so Zmluvou, príslušnými právnymi predpismi a normami,
- brať pri plnení jednotlivých úloh ohľad na prevádzkové potreby Objednávateľa a uskutočňovať preto svoje plnenie v úzkej súčinnosti s Objednávateľom a v súlade s pravidlami, obvyklými pre spracovanie dát,
- poskytovať činnosti podľa tejto zmluvy len na základe požiadavky Objednávateľa v súlade s čl. 4 tejto zmluvy,
- zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, s ktorými prišiel do styku pri plnení predmetu Zmluvy, pričom tento záväzok dodávateľa trvá bez časového obmedzenia aj po ukončení Zmluvy.
- odborné práce musia byť vykonané len pracovníkmi dodávateľa, ktorí majú príslušnú kvalifikáciu, odbornú spôsobilosť a oprávnenie na vykonanie týchto prác. Dodávateľ je povinný pri vykonávaní plnenia podľa tejto zmluvy zabezpečiť dodržiavanie platných technických noriem, príslušných platných všeobecne záväzných právnych predpisov, interných predpisov Objednávateľa týkajúcich sa poskytovaných služieb a predpisov týkajúcich sa BOZP a PO, zákazu vnášania, požívania alkoholických nápojov, užívania omamných alebo psychotropných látok, fajčenia, ako aj iných interných predpisov Objednávateľa, s ktorými bol oboznámený. Dodávateľ zodpovedá za to, že všetci pracovníci, ktorých použije na poskytovanie služieb sú oprávnení, spôsobilí a poučení na výkon príslušných prác. Zástupca Objednávateľa je oprávnený kontrolovať dodržiavanie týchto povinností a za každé porušenie tohto ustanovenia sa Dodávateľ zaväzuje na základe uplatnenia Objednávateľom zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1500,- eur. Porušenie týchto povinností Dodávateľom sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.

Článok 6

Odovzdanie a prebratie predmetu plnenia

- 6.1. Plnenia poskytnuté Dodávateľom Objednávateľovi podľa bodu 2.1. Zmluvy, budú evidované v súhrnnej mesačnej evidencii realizovaných služieb, ktorú si preukázateľne odsúhlasia oprávnení zamestnanci zmluvných strán bezodkladne (preberací protokol) a v prípade fyzických servisných výjazdov, vzájomne potvrdených pracovných listov.
- 6.2. Záručná doba na plnenie predmetu zmluvy sa riadi podmienkami platných supportov výrobcov zariadení podľa prílohy č. 1., a v prípade poskytnutia služieb 6 mesiacov od prevzatia plnenia Objednávateľom.

Článok 7

Komunikácia medzi zmluvnými stranami

- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v technických veciach, týkajúcich sa Zmluvy, sú oprávnené viesť rokovanie v mene zmluvných strán Oprávnené osoby. Zmluvné strany sú zaviazané písomne oznámiť mená Oprávnených osôb do troch pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Zmeny týkajúce sa Oprávnených osôb sú zmluvné strany povinné si vzájomne oznámiť bez zbytočného odkladu po zmene Oprávnenej osoby.

Oprávnené osoby Objednávateľa konat' vo veciach technických: Marek Šimko, Martin Ďuriš.

Oprávnené osoby Dodávateľa konat' vo veciach technických: Ing. Monika Vilimová.

- 7.2. Písomnosti sa medzi zmluvnými stranami doručujú osobne, elektronickou poštou, faxom, poštou alebo s použitím profesionálnej kuriérskej služby.

Článok 8

Zodpovednosť za vady a náhrada škody

- 8.1. Dodávateľ zodpovedá za to, že predmet Zmluvy bude vykonaný bez akýchkoľvek väd, v súlade so Zmluvou, normami a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.2 Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť reklamované vady plnenia na svoje náklady najneskôr do 30 dní odo dňa ich reklamácie.
- 8.3. Objednávateľ je povinný prípadné vady plnenia Dodávateľa v rámci svojich možností a znalostí dostatočne písomne špecifikovať aj s uvedením kategórie a lehoty, v ktorej žiada vadu odstrániť a oznámiť ich na adresu Dodávateľa.
- 8.4. Dodávateľ je povinný bezodkladne po oznámení vady objednávateľom začať s prácami na odstránení vady v zmysle ustanovení Zmluvy.
- 8.5. Dodávateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi alebo tretím osobám v dôsledku porušenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich zo Zmluvy, všeobecne záväzných právnych predpisov alebo porušením inej právnej povinnosti.
- 8.6. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť maximálne úsilie a odbornú starostlivosť na predchádzanie vzniku škôd a zníženie ich rozsahu, zabezpečiť preventívne opatrenia, kvalifikovanú súčinnosť vo vzťahu k povinnosti predchádzať škodám, obmedzeniu ich rozsahu, zakročovací povinnosť pri hroziacej škode, opatrenia na odvrátenie alebo zmiernenie škody, zabezpečiť a kontrolovať riadne plnenie svojich povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu.
- 8.7 V prípade, ak v dôsledku porušenia povinností dodávateľa (napr. omeškaním, nesplnením záväzkov alebo porušením podmienok stanovených v Zmluve a jej prílohách, všeobecne záväzných právnych predpisoch a iných predpisov) dôjde k vzniku škody, strate, zničeniu, krádeži, poškodeniu alebo inému znehodnoteniu majetku, poškodeniu zdravia, úrazu alebo úmrtiu, vzniku stavu všeobecného ohrozenia, uplatneniu pokút alebo inému sankčnému postihu objednávateľa, je dodávateľ povinný takto spôsobenú škodu nahradiť.
- 8.8 Objednávateľ a dodávateľ sa dohodli, že bez ohľadu na iné ustanovenia tejto Zmluvy, úhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla byť predmetom náhrady zo strany dodávateľa predstavuje v zmysle predpokladu zmluvných strán maximálne 100 % z celkovej ceny služieb, určenej podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ a dodávateľ vyhlasujú, že vyššie uvedený predpoklad výšky škody predstavuje súhrnné predvídateľné sumy odškodného podľa Zmluvy, ktoré zmluvné strany môžu očakávať počas uzavretia Zmluvy. Ustanovenia Zmluvy rozdeľujú riziká medzi Dodávateľom a Objednávateľom. Takéto usporiadanie vzťahov v Zmluve je premietnuté aj do zmluvnej ceny.

- 8.9 Dodávateľ je povinný mať uzatvorené Poistenie zodpovednosti za škody spôsobené tretím osobám po celú dobu trvania záväzkov podľa tejto zmluvy, vo výške poistnej sumy najmenej v hodnote celkovej ceny plnenia podľa tejto zmluvy. V prípade, ak dodávateľ uzavrel s objednávateľom aj ďalšie zmluvy, poistná suma musí byť vždy najmenej vo výške súčtu ceny všetkých plnení poskytovaných dodávateľom objednávateľovi na základe všetkých zmlúv kumulatívne. Dodávateľ sa zaväzuje uvedené skutočnosti preukázať objednávateľovi pred podpisom tejto zmluvy a kedykoľvek počas trvania zmluvy na požiadanie objednávateľa. Nepredloženie dokladov o uzavretí poistnej zmluvy, úhrade poistného, trvaní poistenia alebo zánik poistenia počas trvania tohto zmluvného vzťahu podľa tohto bodu zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy.
- 8.10 Dodávateľ prehlasuje a zodpovedá za to, že predmet jeho plnenia nie je zaťažený právami tretích osôb. Vo vzťahu k prípadnému dielu alebo plneniu, ktoré je chránené autorským právom dodávateľ prehlasuje, že je oprávnený vykonávať majetkové práva autora (autorov) diela a v § 65 a nasl. Autorského zákona č. 185/2015 Z.z. udeľuje objednávateľovi súhlas na použitie diela dodaného na základe tejto zmluvy a zároveň chráneného podľa autorského zákona podľa potreby objednávateľa, spôsobom v zmysle § 19 Autorského zákona, v rozsahu a po dobu platnosti tejto zmluvy. Odmena za poskytnutie súhlasu na použitie diela (licencie) objednávateľovi je zahrnutá v cene za predmet zmluvy podľa tejto zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje odškodniť objednávateľa pre prípad, že dielo má právne vady. Po splnení záväzku podľa tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený bez ďalšieho overiť doplnením alebo zmenou diela aj inú osobu ako dodávateľa.
- 8.11. Cena za licencie podľa časti B Prílohy č. 1 tejto zmluvy je zahrnutá v cene služieb podľa čl. 3 tejto zmluvy. Vo vzťahu k plneniu podľa časti B Prílohy č. 1 tejto zmluvy, Objednávateľ
- nie je oprávnený robiť akékoľvek úpravy v Diele bez písomného súhlasu Dodávateľa, a to ani za účelom úpravy alebo prekladu podľa § 35 ods. 1 písm. a) AZ.
 - Objednávateľ nie je oprávnený robiť rozmnoženiny Diela bez písomného súhlasu Dodávateľa, s výnimkou vytvorenia rozmnoženiny za účelom podľa § 35 ods. 1 písm. b) AZ. Rozmnoženinu je Objednávateľ povinný zabezpečiť voči strate a odcudzeniu a označiť všetkými autorskými právami a označeniami ako originál.
 - Objednávateľ je oprávnený používať Dielo na celom území Slovenskej republiky, v rozsahu, ktorý vyplýva z tejto Zmluvy. Objednávateľ je Dielo oprávnený používať nasledovným spôsobom: nainštalovať a spustiť Dielo na cieľovej infraštruktúre, používať Dielo pre vlastnú potrebu pri výkone svojej podnikateľskej činnosti pre účel na ktorý mu bolo dodané Dielo podľa Zmluvy (zapisovanie, pozmeňovanie, čítanie a archivácia údajovej základne Diela, exportovanie a importovanie údajovej základne, ak to Dielo umožňuje, generovanie tlačových a digitálnych výstupov z Diela, konfigurácia používateľských nastavení Diela a iné spôsoby použitia potrebné pre naplnenie účelu na ktorý bolo Dielo Objednávateľovi dodané).
 - Objednávateľ nie je oprávnený odovzdať, postúpiť, predať, prenajať alebo iným obdobným spôsobom poskytnúť Dielo a tretej osobe/ám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
- Právo používať Dielo (licencia/sublicencia) podľa bodu Zmluvy, prechádza na Objednávateľa dňom účinnosti tejto zmluvy .
- Práva dodávateľa k Dielu zostávajú bez ohľadu na ustanovenia tohto článku Zmluvy bez akéhokoľvek obmedzenia zachované.
 - Objednávateľ podpisom Zmluvy akceptuje udelenie licencie/sublicencie v rozsahu, v akom mu boli udelené v tomto článku Zmluvy.

- Objednávateľ nie je oprávnený vykonávať reverzné inžinierstvo Diela.

Článok 9 Sankcie

- 9.1 Dodávateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi na základe písomného uplatnenia Objednávateľom zmluvnú pokutu vo výške:
- 15,- eur (slovom pätnásť eur) za každý deň omeškania dodávateľa s odovzdaním služby podľa bodu 2.1, 2.2 tejto Zmluvy Objednávateľovi v termíne dohodnutom v bode 4.2 tejto zmluvy,
 - 10,- eur (slovom desať eur) za každý deň omeškania dodávateľa s odstránením väd poskytnutej služby v lehote určenej v bode 8.2. tejto Zmluvy,
- 9.2. Dodávateľ je povinný zaplatiť zmluvné pokuty uplatnené podľa tejto Zmluvy do 14 dní od ich uplatnenia Objednávateľom. Zaplatenie zmluvných pokút nezbavuje Dodávateľa zodpovednosti za spôsobenú škodu, ktorá vznikla z porušenia zmluvnej povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou a povinnosti uhradiť ju v plnom rozsahu. Zaplatené zmluvné pokuty sa neodpočítavajú od výšky spôsobenej škody. Omeškanie Dodávateľa s plnením o viac ako 30 dní, resp. opakované omeškanie s plnením podľa tejto zmluvy bude považované za podstatné porušenie zmluvy s právom objednávateľa okamžite od zmluvy odstúpiť.
- 9.3 Pre prípad omeškania Objednávateľa s úhradou ceny na základe riadne vyhotovenej a doručenej faktúry Dodávateľa sa zmluvné strany dohodli na úroku z omeškania vo výške 15,- eur (slovom pätnásť eur) za každý deň omeškania. V prípade opakovaného omeškania Objednávateľa s úhradou ceny podľa článku 3 tejto Zmluvy sa takéto konanie Objednávateľa považuje za závažné porušenie zmluvnej povinnosti.

Článok 10 Trvanie a ukončenie Zmluvy

- 10.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej obojstranného podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobode informácií v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv. Zmluvné strany so zverejnením tejto zmluvy súhlasia.
- 10.2. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu do 31.12.2018.
- 10.3. Túto Zmluvu je možné ukončiť okrem spôsobu uvedeného v bode 10.2.:
- dohodou zmluvných strán,
 - odstúpením od Zmluvy v prípade ak to ustanovuje Zmluva alebo zákon, pričom odstúpením od zmluvy Zmluva zaniká dňom doručenia písomného prejavu vôle oprávnenej strany druhej zmluvnej strane. Pri odstúpení si zmluvné strany ponechajú plnenia poskytnuté ku dňu odstúpenia a obe zmluvné strany sa zaväzujú rokovať o vysporiadaní záväzkov,
 - výpoveďou bez udania dôvodu s 3 mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane
 - ak sa Systém Objednávateľa, na ktorý sa viaže predmet Zmluvy, prestane u Objednávateľa používať - zmluvný vzťah zanikne posledným kalendárnym dňom nasledujúceho mesiaca po doručení oznámenia Objednávateľa Dodávateľovi.

Článok 11

Ochrana informácií

- 11.1 Zmluvné strany budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách získaných pri plnení záväzkov z tejto zmluvy. Dôvernými informáciami sú informácie, ktoré niektorá zo zmluvných strán písomne alebo iným preukázateľným spôsobom označila ako dôverné informácie, s výnimkou informácií verejne známych, ako aj informácií získaných oprávnené inak ako od druhej zmluvnej strany. Dodávateľ sa zároveň zaväzuje zachovávať obchodné tajomstvo a dodržiavať ustanovenia Organizačnej smernice č. 1/2012 na ochranu obchodného tajomstva TRANSPETROL, a.s., s ktorou bol oboznámený pri podpise Zmluvy. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá neobmedzene aj po ukončení zmluvy.
- 11.2 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať ustanovenia platného zákona o ochrane osobných údajov. Dodávateľ vyhlasuje, že si je vedomý povinnosti dodržiavať uvedené právne predpisy. Dodávateľ vyhlasuje, že bol poučený o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zákona o ochrane osobných údajov, ako aj o následkoch spojených s ich nedodržaním. V prípadoch, ak si plnenie predmetu tejto zmluvy bude vyžadovať akékoľvek sprístupnenie osobných údajov klientov Objednávateľa, Dodávateľ sa zaväzuje takéto osobné údaje spracovať alebo použiť len spôsobom, ktorý je v súlade s touto zmluvou, a len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie jej účelu. Dodávateľ môže byť v tomto prípade sprostredkovateľom pri spracúvaní osobných údajov. Dodávateľ sa zaväzuje pri takomto spracovaní osobných údajov postupovať v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov. Dodávateľovi sa v tejto súvislosti zakazuje najmä kopírovať, skenovať, zaznamenávať, využívať, uchovávať, prenášať, poskytovať, sprístupňovať alebo zverejniť osobné údaje, s ktorými prichádza do styku pri plnení tejto zmluvy, na iné účely ako je dodávka, inštalácia a implementácia programového vybavenia či poskytovanie podpory v zmysle tejto zmluvy. Dodávateľ je povinný bezodkladne po naplnení účelu spracovania predmetných osobných údajov, najneskôr však po zániku tejto zmluvy ukončiť spracúvanie príslušných osobných údajov a osobné údaje zlikvidovať. Povinnosť ochraňovať osobné údaje nie je časovo obmedzená.
- 11.3 Zmluvné strany budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany, a to s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 11.4 Dodávateľ má právo ponechať si projektovú dokumentáciu.
- 11.5 Zmluvné strany sa budú bezodkladne písomne informovať o tom, že na základe zákona alebo na základe rozhodnutia príslušného orgánu im vznikla povinnosť zverejniť dôvernú informáciu druhej zmluvnej strany alebo jej časť.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

- 12.1 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete Zmluvy a nahradzuje všetky predchádzajúce dohody zmluvných strán o predmete Zmluvy a môže byť menená len formou písomných dodatkov riadne podpísaných obidvomi zmluvnými stranami. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha č. 1 – Opis predmetu obstarávania.
- 12.2 Zmluva bola vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z nich všetky majú platnosť originálu. Obe zmluvné strany obdržia po dva exempláre.
- 12.3 Ostatné práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tohto zmluvného vzťahu sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a ďalšími právnymi predpismi SR.
- 12.4 Objednávateľ aj Dodávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu písomne informovať druhú zmluvnú stranu o prípadnej zmene svojho obchodného mena, právnej formy, sídla, IČO,

DIČ, IČ pre DPH, oprávnených zástupcov, bankového spojenia a čísla účtu, na ktorý majú byť poukázané platby a iných skutočnostiach významných pre riadne plnenie Zmluvy.

- 12.5 V prípade, ak akékoľvek ustanovenie Zmluvy je alebo sa stane neúplným, neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia Zmluvy, okrem prípadu, ak z jeho povahy, obsahu alebo okolností, za ktorých bolo medzi zmluvnými stranami dojednané vyplýva, že ho nie je možné oddeliť od ostatného obsahu Zmluvy.
- 12.6. Zmluvné strany tejto Zmluvy sa zaväzujú v prípade, že medzi nimi vznikne spor vyplývajúci z tejto Zmluvy, riešiť tento prednostne vzájomnou dohodou. V prípade, že spor nebude možné riešiť dohodou, bude príslušným na rozhodnutie miestne príslušný súd.
- 12.7. Obidve zmluvné strany prehlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom prečítali a že bola uzavretá po vzájomnom prejednaní, ako prejav ich slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne a nie v tiesni, alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz dohody o všetkých článkoch Zmluvy pripojujú zástupcovia oboch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave, dňa2018

V Banskej Bystrici, dňa

.....
Ing. Ivan Krivosudský
predseda predstavenstva
TRANSPETROL, a.s.

.....
Ing. Július Voskár
predseda predstavenstva
GAMO a.s.

.....
RNDr. Martin Ružinský, PhD.
podpredseda predstavenstva
TRANSPETROL, a.s.

.....
Mgr. Peter Luby
člen predstavenstva
GAMO a.s.

Príloha č. 1 Zmluvy o poskytovaní servisných služieb

A1/ Zoznam zariadení, ktoré sú predmetom zmluvy

Servisná lokalita	Typ zariadenia	S/N	IP MGMT	Rozsah supportov
Perimeter	Cisco ASA5545	FCH18037V50	10.100.100.1	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco ASA5545	FCH17377JG6	10.100.100.2	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco ASA 5515	FCH174374E7	10.100.101.1	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco ASA 5515	FCH174374HQ	10.100.101.2	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco WS-C3850-24T	FOC1743U132	10.100.107.3	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco WS-C3850-24T	FOC1743U12J	10.100.107.4	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco IPS-4345-K9	FGL170140AL	192.168.254.250	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
Bratislava	Cisco WS-C4506-E	FXS2108Q1RF	192.168.254.1 or 192.168.2.2	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco WS-C4506-E	FXS2108Q1TA		01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco WS-X45-SUP8-E	CAT2113L7VR		01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco WS-X45-SUP8-E	CAT2115L3H6		01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	WS-C2960S-24TS-L	FOC1743W1AR	192.168.254.9	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	WS-C2960S-24TS-L	FOC1743W3NQ	192.168.254.10	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco WS-C2960-48TC-L	FCQ1646X4AR	192.168.254.12	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco AIR-CT2504-K9	PSZ18431EZ5	192.168.9.10	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco AIR-CT2504-K9	PSZ18441BDK	192.168.9.11	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
OSR	Cisco WS-C3560C-8PC-S	FOC1639Y0VU	192.168.254.30	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
Bučany	Cisco WS-C3650-24PD	FDO2119E1RS	192.168.254.51	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco WS-C3650-24PD	FDO2119E1RH		01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco AIR-CT5508-K9	FCW1412L01A	10.20.21.11	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco AIR-CT5508-K9	FCW1412L001	10.20.21.13	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
Šahy	Cisco WS-C6509-E	SMG0937NDAC	192.168.254.60 or 192.168.64.254	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco VS-S720-10G	SAL17173H4U		01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco VS-S720-10G	SAL1424K621		01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	WS-C3650-48PQ-S	FDO2120E2RQ	192.168.254.61	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco WS-C2960-24TC-L	FOC1041ZBE4	192.168.254.62	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco WS-C2960S-24PS-L	FOC1645Z0GT	192.168.254.64	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco WS-C2960S-24PS-L	FOC1645Z0HD	192.168.254.65	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco AIR-CT5508-K9	FCW2052B1D9	10.20.20.11	01-Apr-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco AIR-CT5508-K9	FCW2104B1T2	10.20.20.13	01-Apr-2018 - 31-Dec-2018
Rimavská Sobota	Cisco WS-C3650-24PD	FDO2119Q1GC	192.168.254.70	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco WS-C3650-24PD	FDO2119Q1G1		01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
Moldava	Cisco WS-C3650-24PD	FDO2119E1RP	192.168.254.80	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco WS-C3650-24PD	FDO2119E1RL		01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco WS-C3560C-8PC-S	FOC1639Y2AN	192.168.254.82	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
Budkovce	Cisco WS-C2960S-24PS-L	FOC1645Z0HA	192.168.254.91	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco WS-C2960S-48FPS-L	FOC1642X1DF		01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	WS-C2960S-24PS-L PoE	FOC1743W1KA	192.168.254.93	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	WS-C2960S-24PS-L PoE	FOC1743W1JK	192.168.254.94	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco WS-C2960-24TC-L	FOC1039Z675	192.168.254.96	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco WS-C2960S-48FPS-L	FOC1632W097	192.168.254.97	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco WS-C3650-48TQ	FDO1931E1MH	192.168.254.98	01-Dec-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco WS-C3650-48TQ	FDO1931E1MF		01-Dec-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco WS-C4500X-16 2 slot switch	JAE194400UE	192.168.96.254	01-Dec-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco WS-C4500X-16 2 slot switch	JAE1944023E		01-Dec-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco AIR-CT5508-K9	FCW1850L089	10.20.22.11	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
	Cisco AIR-CT5508-K9	FCW1850L04R	10.20.22.13	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018

A2/ Parametre servisnej podpory pre hardvérové zariadenia

Typ supportu	Platnosť supportu pre zariadenia	Rozsah služieb krytých supportom
SNTC 8x5xNBD	Pre všetky ostatné zariadenia okrem IPS-4345-K9	Softvérové aktualizácie, nové verzie softvéru, opravy (tzv. bug fixy)
		Výmena vadného zariadenia 8x5xNBD (počas štandardnej pracovnej doby v rámci pracovného týždňa pondelok-piatok s výmenou vadného zariadenia do 24 hodín, ak je nahlásená výmena do 15 ^h 00 miestneho času)
		Prístup na TAC (Technical Assistance Center) - stredisko expertnej pomoci Cisco dostupné 24/7
		Prístup na znalostnú databázu na cisco.com dostupnú 24/7
		Support na zariadenie zahŕňa všetky komponenty (karty, zdroje a pod.), ktoré obsahuje chassis
SU1 (IPS Svc, AR NBD)	Pre zariadenia IPS-4345-K9	Updaty signatúr
		Softvérové aktualizácie, nové verzie softvéru, opravy (tzv. bug fixy)
		Výmena vadného zariadenia 8x5xNBD (počas štandardnej pracovnej doby v rámci pracovného týždňa pondelok-piatok s výmenou vadného zariadenia do 24 hodín, ak je nahlásená výmena do 15 ^h 00 miestneho času)
		Prístup na TAC (Technical Assistance Center) - stredisko expertnej pomoci Cisco dostupné 24/7
		Prístup na znalostnú databázu na cisco.com dostupnú 24/7
Support na zariadenie zahŕňa všetky komponenty (karty, zdroje a pod.), ktoré obsahuje chassis		

B1/ Zoznam softvérových licencií, ktoré sú predmetom zmluvy

Produktové číslo	Typ licencie	S/N	Počet	Rozsah supportov
R-CSACS-56VMUP-K9=	ACS 5.5 VMWare Upgrade + Base License (Electronic Delivery)		2	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
L-CSACS-5-BASE-LIC	Cisco Secure ACS 5 Base License (Electronic Delivery)		1	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
L-CSACS-5-BASE-LIC	Cisco Secure ACS 5 Base License (Electronic Delivery)		1	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
R-PI2X-K9	Cisco Prime Infrastructure 2.x	5672J5D6EC5	1	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
L-PI2X-LF-25	Prime Infrastructure 2.x - Lifecycle - 25 Device Lic		1	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
L-PILMS42-KIT	Prime Infrastructure - LMS License Kit	5672JA8C738	1	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
L-PILMS42A-25	Prime Infrastructure LMS 4.2A - 25 Device Base Lic		1	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
R-PI21-SW-K9	Prime Infrastructure 2.1 Software		1	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018
L-PI2X-BASE	Prime Infrastructure 2.x Base License		1	01-Jan-2018 - 31-Dec-2018

B2/ Parametre servisnej podpory pre softvérové licencie

Typ supportu	Platnosť supportu pre zariadenia	Rozsah služieb krytých supportom
ECMU	Prime Infrastructure	Upgrady a update aplikácie
		Prístup na znalostnú databázu na cisco.com dostupnú 24/7
		Prístup na TAC (Technical Assistance Center) - stredisko expertnej pomoci Cisco dostupné 24/7
		Prístup na znalostnú databázu na cisco.com dostupnú 24/7

C/ Parametre servisných služieb

Parameter služby	Rozsah služby
Zákaznícke centrum	áno, pre nahlasovanie udalostí
Spravované zariadenia a systémy	podľa zoznamu č. A1 a B1
Servisné pokrytie	pracovné dni 8:00-16:00 hod.
Reakčná doba	do 8 hodín
Paušál pre servisné zásahy	8 hodín mesačne
	predplatený paušál hodín určený na riešenie porúch a výkon požiadaviek zákazníka, konzultačné a poradenské služby
Prenos nevyužitých hodín	v rámci jedného polroka
Reporting	spracovanie pravidelných výkazov o činnosti 1x mesačne