

## Zmluva o združenej dodávke elektriny

Číslo obchodného partnera: 5100001816

Číslo miesta spotreby: 3110122970

Číslo Zmluvy: 9410108929

**Dodávateľ** (ďalej len „**Dodávateľ**“):

ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava 1

IČO: 36 677 281, DIČ: 2022249295, IČ DPH: SK2022249295

Zapísaný v OR OS BA1, odd. 5a, vložka č. 3978/B

Držiteľ povolenia na dodávku elektriny vydaného ÚRSO č.: 2007E0254

**Doručovací adresa:** P.O.Box 325, 810 00 Bratislava 1**Kontakt:** 0850 111 555 1414141 ZEA sk. kontakt@zse.sk**Bankové spojenie:****Odberateľ** (ďalej len „**Odberateľ**“):

Obchodné meno, právna forma odberateľa: Mestská časť Bratislava - Rača

Sídlo: KUBAČOVA 21, 831 06 BRATISLAVA

IČO: 00 304 557, DIČ: 2020879212 IČ DPH:

Zapísaný v štatistickom registri SR Bratislava III. . -

Telefón:

Povinnosť sprístupniť informácie podľa zákona č. 211/2000 Z.z. (vyplní iba verejná správa)

 áno  nie

V zastúpení:

Zastúpený osobami oprávnenými konať a podpisovať vo veciach Zmluvy:

Mestská časť Bratislava - Rača

Anton Ďurčo, splnomocnenie

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a. s.

IBAN: SK750200000000000421032

BIC(SWIFT):SUBASKBX

Dodávateľ a Odberateľ spoločne ako „**zmluvné strany**“ a každý z nich samostatne ako „**zmluvná strana**“ uzatvárajú v zmysle všeobecne záväzných platných právnych predpisov pre podnikanie v energetických odvetviach túto Zmluvu o združenej dodávke elektriny. (v texte „**Zmluva**“):

- 3.6 Počet preddavkových platieb: 1
- 3.7 Spôsob úhrady faktúr: Prevodný príkaz
- 3.8 Lehota splatnosti faktúr: 14 dní odo dňa vystavenia faktúry
- 3.9 Predpokladaná ročná spotreba elektriny: 100,00 kWh/rok

### I. Predmet Zmluvy

1.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa i) dodávať elektrinu do nižšie špecifikovaného odberného miesta Odberateľa (ďalej len „**OM**“) v dohodnutom množstve, čase a v kvalite garantovanej technickými podmienkami distribučnej sústavy a podľa obchodných podmienok dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny, ii) zabezpečiť pre OM Odberateľa distribúciu elektriny v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „**PDS**“) a Technických podmienok príslušného PDS a ostatné s tým spojené distribučné služby (ďalej len „**distribučné služby**“) od PDS a iii) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za OM voči zúčtovateľovi odchýlok a záväzok Odberateľa i) odobrať od Dodávateľa elektrinu, ii) riadiť sa obchodnými podmienkami dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny, iii) riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a za distribučné služby dohodnuté ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, v Obchodných podmienkach spoločnosti ZSE Energia, a.s., pre odberateľov elektriny mimo domácnosti (združená dodávka elektriny) (ďalej len „**OP**“) a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave a iv) dodržiavať svoje povinnosti v súlade so Zmluvou.

### II. Špecifikácia odberného miesta

- 2.1 Adresa odberného miesta: ALSTROVA 1022/21, 831 06 BRATISLAVA
- 2.2 Číslo miesta spotreby: 3110122970
- 2.3 EIC odberného miesta: 24ZS4000149539E
- 2.4 Napätová úroveň: NN

### III. Údaje pre dodávku elektriny a platobné podmienky

- 3.1 Tarifný produkt dodávky elektriny: DMP1-FirmaJednotariť
- 3.2 Číslo zmluvného účtu: 6510090635
- 3.3 Adresa zasielania faktúr – plátiťel: Mestská časť Bratislava - Rača, KUBAČOVA 21, 831 06 BRATISLAVA
- 3.4 Bankové spojenie plátiťela 421032/0200  
IBAN: SK750200000000000421032  
BIC (SWIFT): SUBASKBX
- 3.5 Obdobie vystavovania faktúr za spotrebu elektriny: ročne

### IV. Osobitné dojednania

- 4.1 Odberateľ sa zaväzuje po podpise Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS na to, aby sa odo dňa účinnosti Zmluvy, prípadne odo dňa prvého možného termínu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov stal Dodávateľ u príslušného PDS dodávateľom elektriny do OM a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. napríklad stornovanie vykonania zmeny dodávateľa elektriny u PDS z pôvodného dodávateľa elektriny na Dodávateľa pre OM. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Ak Odberateľ poruší túto svoju povinnosť, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200,- €.
- 4.2 Odberateľ sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať iných dodávateľov elektriny do OM a že pre toto OM nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy a OP. Nedodržanie tohto záväzku Odberateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 4.3 Ak Odberateľ poruší svoju povinnosť podľa ods. 4.2 tohto článku Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať a Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30 (tridsať) percent z ceny za dodávku elektriny vypočítanej ako súčin počtu dní odo dňa vykonania zmeny dodávateľa elektriny do konca doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, priemernej dennej spotreby na OM určenej ako priemerná denná spotreba podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny za dodávku elektriny uplatňovanej na danom OM v zmysle ustanovení Zmluvy ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny v prípade, ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú.
- 4.4 Posledným fakturovaným obdobím sa na účely ustanovenia ods. 4.3 tohto článku Zmluvy rozumie posledné obdobie predchádzajúce zmene dodávateľa, za ktoré bol Dodávateľom Odberateľovi vystavená faktúra za skutočnú spotrebu elektriny.
- 4.5 Dodávateľ je oprávnený okrem zmluvnej pokuty podľa ods. 4.1 a 4.3 tohto článku Zmluvy požadovať od Odberateľa aj náhradu škody za porušenie

ZDDC0050568B92F41EDCB1AB6CA52F660319

povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, presahujúca dohodnutú zmluvnú pokutu.

## V. Záverečné ustanovenia Zmluvy

- 5.1 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledujúce prílohy:  
Príloha č. 1: OP resp. Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „OPMP“),  
Príloha č. 2: Cenník tarifných produktov dodávky elektriny pre firmy, podnikateľov a organizácie, ktorého súčasťou sú aj obchodné podmienky tarifného produktu resp. Cenník pre tarifné produkty (sadzby) dodávky elektriny pre malé podniky (ďalej len „Cenník pre malé podniky“ ďalej spolu len „prílohy“).  
(OPMP a Cenník pre malé podniky iba v prípade, ak Odberateľ v súlade s ods. 5.3 tohto článku Zmluvy preukáže splnenie podmienok na pridelenie sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku už pri uzatvorení tejto Zmluvy).
- 5.2 Odberateľ vyhlasuje a svojim podpisom Zmluvy potvrdzuje, že prílohy pri podpise Zmluvy obdržal, s prílohami, ktoré sú platné a účinné v čase podpisu Zmluvy sa riadne oboznámil, ich obsah porozumel, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať. V prípade zmeny príloh postupom uvedeným vo OP sa takto zmenené prílohy stanú záväznými pre ďalší zmluvný vzťah a budú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobudnú účinnosť.
- 5.3 Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že v prípade, ak Odberateľ Dodávateľovi preukáže splnenie podmienok Odberateľa na pridelenie sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku v súlade s príslušným rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví o návrhu ceny za dodávku elektriny malému podniku (ďalej len „Cenové rozhodnutie“), bude Dodávateľom Odberateľovi za kalendárny rok, za ktorý splnenie podmienok Odberateľa na pridelenie sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku Odberateľ preukázal, priznaná sadzba a cena pre dodávku elektriny podľa v tejto Zmluve dohodnutého tarifného produktu dodávky elektriny v súlade s Cenovým rozhodnutím platným a účinným v čase uskutočnenia dodávky elektriny, na ktorú sa priznaná sadzba a cena pre malý podnik vzťahuje a Cennikom pre malé podniky na príslušný kalendárny rok vydaným v zmysle príslušného Cenového rozhodnutia. V takomto kalendárnom roku sa na zmluvný vzťah založený touto Zmluvou aplikujú OPMP.
- 5.4 Všetky ostatné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia OP, obchodnými podmienkami tarifného produktu, všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 5.5 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 02.05.2022.  
Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom priradenia OM do bilančnej skupiny Dodávateľa (s výnimkou čl. IV., ods. 4.1 Zmluvy). V prípade, ak sa OM pri podpise tejto Zmluvy už v bilančnej skupine Dodávateľa nachádza, termínom účinnosti Zmluvy je deň jej podpísania oboma zmluvnými stranami. Práva a povinnosti zmluvných strán uvedené v čl. IV., ods. 4.1 Zmluvy nadobúdajú účinnosť dňom nadobudnutia platnosti tejto Zmluvy.
- 5.6 Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu do OM podľa tejto Zmluvy vzniká dňom nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy alebo dňom pripojenia OM Odberateľa

do distribučnej sústavy PDS, ak pri priradení do bilančnej skupiny Dodávateľa nebolo OM pripojené do distribučnej sústavy PDS.

- 5.7 Ak je Odberateľ v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v platnom znení (ďalej len „zákon“) osobou povinnou prístupovať informácie, v tomto prípade je podmienkou nadobudnutia účinnosti Zmluvy podľa ods. 5.5 tohto článku Zmluvy jej predchádzajúce zverejnenie spôsobom podľa § 5a zákona.
- 5.8 Odberateľ podpisom tejto Zmluvy čestne vyhlasuje, že:
- a) má uzatvorenú Zmluvu o pripojení do distribučnej sústavy s PDS (pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi k nahliadnutiu Zmluvu o pripojení, ak o to dodávateľ požiada);
  - b) boli zo strany Odberateľa riadne splnené všetky technické a obchodné podmienky vyžadované PDS definované v zmluve o pripojení odberného miesta Odberateľa do distribučnej sústavy, do ktorého má byť dodávka elektriny na základe Zmluvy zabezpečená (a to až do ich riadneho splnenia);
  - c) nemá Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené žiadne peňažné záväzky.
- 5.9 V prípade nepravdivosti čestného vyhlásenia podľa ods. 5.8 tohto článku Zmluvy je Dodávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v súlade s OP.
- 5.10 Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností vyplývajúcich mu z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Ochrana a spracúvanie osobných údajov sa týka len informácií o fyzických osobách. Dodávateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje potrebné na uzatvorenie tejto Zmluvy, inak má Dodávateľ právo Zmluvu s Odberateľom neuzatvoriť. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v informáciách o ochrane osobných údajov priložených k tejto Zmluve a dostupných vždy v aktuálnom znení na [www.zse.sk/gdpr](http://www.zse.sk/gdpr) (ďalej len „Informácie o ochrane údajov“).  
Odberateľ svojim podpisom potvrdzuje:
- a) správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Zmluve, ktoré sa ho týkajú,
  - b) že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane údajov,
  - c) že v rozsahu ustanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi informoval o podmienkach spracúvania osobných údajov inej osoby, ktorých osobné údaje poskytol Dodávateľovi v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy (napr. kontaktné osoby).
- 5.11 Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, každý s platnosťou originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
- 5.12 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom riadne prečítali, jej ustanoveniam porozumeli, Zmluva vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, zaväzujú sa ju dobrovoľne plniť a na znak súhlasu s ňou oprávnení zástupcovia zmluvných strán pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

## Za Dodávateľa

27. 04. 2022  
Miesto \_\_\_\_\_  
Mgr. Zuzana Jakubcová  
vedúca predaja SME  
Meno, priezvisko, funkcia \_\_\_\_\_  
Diana Tomášechová  
predajca SME  
Meno, priezvisko, funkcia \_\_\_\_\_  
Podpis \_\_\_\_\_  
Podpis \_\_\_\_\_

## Za Odberateľa

27.4.2022  
Miesto \_\_\_\_\_  
Mestská časť Bratislava - Rača - STAROSTA  
Mgr. MICHAL DROTDURAJ  
Meno a priezvisko \_\_\_\_\_  
Anton Ďurčo, splnomocnenie  
Meno a priezvisko \_\_\_\_\_  
Podpis \_\_\_\_\_  
Podpis \_\_\_\_\_

# Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej len „obchodné podmienky“)

Účinnosť od 30.12.2018

## PRVÁ ČASŤ: Predmet úpravy a pojmy

### Článok I. Predmet úpravy

1.1 Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky (ďalej len „OP“) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom elektriny spoločnosťou ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3978/B (ďalej len „Dodávateľ“) a malým podnikom (ďalej len „Odberateľ“) vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, zmluvy o dodávke elektriny, zmluvy o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny Odberateľovi, ako aj všetkých ostatných zmlúv o združenej dodávke elektriny a zmlúv o dodávke elektriny pre Odberateľov, ktoré boli uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom pred účinnosťou týchto OP (ďalej len „Zmluva“). Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa je „zmluvné strany“, jednotlivu „zmluvná strana“.

### Článok II. Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

- 2.1 **malým podnikom** koncový odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok,
- 2.2 **dodávateľom elektriny** osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
- 2.3 **prevádzkovateľom distribučnej sústavy** osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, do ktorého distribučnej sústavy je odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve pripojené (ďalej len „PDS“),
- 2.4 **univerzálnou službou** služba pre malé podniky, ktorú poskytujú dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
- 2.5 **distribúciou elektriny** preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny,
- 2.6 **dodávku elektriny** predaj elektriny,
- 2.7 **odchýlkou malého podniku ako účastníka trhu s elektrinou** odchýlka, ktorá vzniká v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
- 2.8 **odberným miestom** miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
- 2.9 **odberné elektrické zariadenie** je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny, a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
- 2.10 **Technickými podmienkami** dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidiel prevádzkovania distribučnej sústavy a záväznú kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
- 2.11 **Prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný PDS a schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou, a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou,
- 2.12 **určeným meradlom** prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie,
- 2.13 **cenníkom** v čase dodávky elektriny platný cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku elektriny pre malé podniky vydávaný Dodávateľom v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu. Cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku Odberateľa Dodávateľom je súčasťou ceny za dodávku elektriny uvedenej v cenníku. Cenník je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa [www.zse.sk](http://www.zse.sk),
- 2.14 **cenníkom služieb** platný cenník Dodávateľa obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny zverejnený na [www.zse.sk](http://www.zse.sk) (ďalej len „cenník služieb Dodávateľa“)

a platný cenník PDS obsahujúci ceny neregulovaných služieb PDS spojených s distribúciou elektriny uverejnený na webovom sídle PDS (ďalej len „cenník služieb PDS“),

- 2.15 **cenníkom za distribúciu elektriny** cenník za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny vypracovaný PDS v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu,
- 2.16 **zmluvou o pripojení** zmluva uzatvorená medzi Odberateľom a PDS, ktorej predmetom je záväzok PDS zabezpečiť v distribučnej sústave kapacitu na pripojenie odberného miesta Odberateľa v zmluvne dohodnutej výške a pripojiť takéto zariadenie Odberateľa k distribučnej sústave PDS,
- 2.17 **distribučnými službami** distribúcia elektriny a ostatné s tým spojené distribučné služby v zmysle Prevádzkového poriadku a Technických podmienok a príslušného cenového rozhodnutia úradu,
- 2.18 **Predpismi ochrany osobných údajov** akékoľvek všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov, ktoré sú účinné v čase uzatvorenia Zmluvy alebo ktoré sa stanú účinné alebo sa začnú aplikovať neskôr, a to najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), zákon č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- 2.19 **ZSE Centrom** ktorékoľvek kontaktné miesto Dodávateľa,
- 2.20 **digitálnym biometrickým podpisom** podpis realizovaný vlastnou rukou zmluvnej strany alebo jej zástupcu na elektronickej podložke.
- 2.21 **Informáciami o ochrane osobných údajov** informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov Dodávateľom v aktuálnom znení. Informácie o ochrane osobných údajov sú Odberateľovi poskytnuté v písomnej forme pri uzatvorení Zmluvy. Aktuálne informácie o ochrane osobných údajov Dodávateľ zverejňuje na svojich webových stránkach [www.zse.sk](http://www.zse.sk) v časti venovanej ochrane osobných údajov.
- 2.22 Na účely týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade s príslušnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku, a to najmä zákonom č.251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o energetike“), vyhláškou úradu č. 24/2013 Z.z., ktorou sa stanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v platnom a účinnom znení (ďalej len „Pravidlá trhu“) a vyhláškou úradu č. 236/2016 Z.z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v platnom a účinnom znení (ďalej len „štandardy kvality elektriny“).

## DRUHÁ ČASŤ: Obchodné podmienky dodávateľa elektriny

### Článok III. Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny

- 3.1 Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť, ak je to vzhľadom na spôsob uzatvárania Zmluvy podľa bodu 3.2 možné.
- 3.2 Zmluva sa uzatvára pre každé odberné miesto Odberateľa osobitne
  - 3.2.1 v priestoroch ZSE Centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
  - 3.2.2 v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal,
  - 3.2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu<sup>1</sup> osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú zástupca Odberateľa a Dodávateľ súčasne prítomní,
  - 3.2.4 predajom mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa<sup>2</sup>,
  - 3.2.5 elektronicky (napr. prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu Dodávateľa, e-mailom alebo digitálneho biometrického podpisu),
  - 3.2.6 telefonicky prostredníctvom zaznamenanvej telefonickej linky Dodávateľa s nasledovným prístupom zaslaním písomného potvrdenia (akceptácie) Dodávateľa preukazujúceho uzatvorenie Zmluvy.

<sup>1</sup> Zákon č. 142/2000 Z.z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

<sup>2</sup> § 4a až 4s Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

<sup>3</sup> § 1a Zákona č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- 3.3 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú OP schválené úradom. Odberateľ musí dostať OP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.
- 3.4 OP sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne, a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. OP a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle [www.zse.sk](http://www.zse.sk) najmenej 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
- 3.5 Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku (spôsoby uzatvárania zmlúv podľa bodu 3.2.3, 3.2.5 a 3.2.6 týchto OP) dňom uzatvorenia a účinná dňom začatia dodávky elektriny, ak nie je v Zmluve uvedené inak.
- 3.6 Osoby odlišné od štatutárnych zástupcov Odberateľa sú oprávnené podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva alebo poverenia preukazujúceho oprávnenie konať v mene Odberateľa vo všetkých úkonoch nevyhnutných k uzatvoreniu Zmluvy.
- 3.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú aj obchodné podmienky dohodnutej sadzby v zmysle platného cenového rozhodnutia úradu vzťahujúceho sa na dodávku elektriny Dodávateľom malým podnikom, ktoré sú súčasťou cenníka.
- 3.8 Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom (žiadatelom o uzatvorenie Zmluvy) v prípade, ak:
- 3.8.1 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie Zmluvy nemá uzatvorenú a zo strany PDS odsúhlasenú zmluvu o pripojení s PDS (pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi k nahliadnutiu zmluvu o pripojení a súhlas PDS s uzatvorením Zmluvy),
- 3.8.2 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie Zmluvy má voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akejkoľvek aj ukončenej zmluvy,
- 3.8.3 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie Zmluvy nepreukázal Dodávateľovi užívacie právo (v trvaní minimálne na požadovanú dĺžku doby trvania Zmluvy alebo na dobu neurčitú) k užívaniu nehnuteľnosti, do ktorej sa má dodávka elektriny zabezpečiť (ďalej len „**dotknutá nehnuteľnosť**“), ak nie je jej vlastníkom,
- 3.8.4 osoba, od ktorej Odberateľ odvodzuje alebo získal užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti (t.j. vlastník, prenajímateľ, nájomca a pod.) je dlžníkom Dodávateľa a žiadosť Odberateľa o uzatvorenie Zmluvy sa týka odberného miesta, do ktorého už Dodávateľ uskutočňoval plnenia v prospech takéhoto dlžníka alebo
- 3.8.5 k odbernému miestu, ku ktorému Odberateľ požaduje uzatvoriť Zmluvu je uzatvorená Zmluva s iným odberateľom.
- Za účelom posúdenia existencie podmienok, pri ktorých je Dodávateľ podľa tohto bodu OP oprávnený uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť, je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa (žiadateľa o uzatvorenie Zmluvy) predloženie relevantných dokladov a poskytnutie času nevyhnutného na posúdenie Odberateľom predložených dokumentov pred uzatvorením Zmluvy, ktorý nesmie byť dlhší ako 5 pracovných dní.
- 3.9 Odberateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v bode 3.8.1 až 3.8.3 tohto článku OP, ktoré by Dodávateľ oprávňovali uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť.
- 3.10 Dodávateľ je oprávnený vyžadovať uzatvorenie Zmluvy iba s vlastníkom dotknutej nehnuteľnosti, ak na odbernom mieste, pre ktoré sa má Zmluva uzavrieť, Dodávateľ eviduje neuhradené peňažné záväzky po splatnosti nie staršie ako 36 mesiacov, a to vo vzťahu k viac ako dvom predchádzajúcim odberateľom na takomto odbernom mieste v kumulatívnej výške presahujúcej 300 €.
- 3.11 Pokiaľ nie je v Zmluve alebo OP uvedené inak, zmenu Zmluvy je možné vykonať aj v inej ako písomnej forme, a to aj v prípade, ak Zmluva, ktorej sa takáto zmena týka, bola uzatvorená písomne. Spôsob a forma, akou sa zmena Zmluvy vykoná, sú zmluvnými stranami dohodnuté v Zmluve, týchto OP alebo ich dostupným a zrozumiteľným spôsobom určí Dodávateľ tak, aby boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a nevzbudzovali pochybnosti o vóli zmluvných strán.
- 3.12 Za zmenu Zmluvy v súlade s predchádzajúcim bodom tohto článku OP sa považuje aj Odberateľom vykonaná akceptácia ponuky (produktu, služby) Dodávateľa (resp. súhlas s jej poskytovaním), ktorej obsahom je aj zmena Zmluvy, a to písomne, prostredníctvom internetového portálu Dodávateľa alebo prostredníctvom iných elektronických a mechanických prostriedkov.
- 3.13 Zmluva je ďalej možné zmeniť aj na základe akceptovania písomnej žiadosti Odberateľa Dodávateľom alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, keď dochádza k zmene:
- 3.13.1 bankového spojenia oznámenej druhej zmluvnej strane,
- 3.13.2 identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky resp. v inom registri, do ktorého sa Odberateľ zapisuje oznámenej Odberateľovi,
- 3.13.3 adresy sídla zmluvných strán vrátane korešpondenčnej adresy a údajov a skutočností nevyhnutných pre uzatvorenie a plnenie Zmluvy oznámenej druhej zmluvnej strane,
- 3.13.4 cenníka, cenníka služieb Dodávateľa a OP oznámenej Odberateľovi v súlade s podmienkami týchto OP,
- 3.13.5 počtu a odhadovanej výšky požadovaných platieb za opakované dodanie tovaru a služby oznámenej Dodávateľom Odberateľovi alebo v prípade akceptovania žiadosti Odberateľa na takúto zmenu Dodávateľom,
- 3.13.6 formy úhrady platieb za opakované dodanie tovaru a služby (preddavkových platieb) a vyúčtovacej faktúry oznámenej druhej zmluvnej strane alebo
- 3.13.7 technických parametrov odberného miesta na základe dohody medzi Odberateľom a PDS (najmä: počtu fáz, rezervovanej kapacity alebo amperickej hodnoty ističa/ov), ktorú Dodávateľovi oznámi PDS.
- 3.14 Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovanými podpismi oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa.
- 3.15 Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva, Dodávateľ je oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.

#### Článok IV. Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena za dodávku elektriny je Odberateľovi účtovaná podľa v čase vykonania dodávky elektriny platného a účinného cenníka v zmluvne dohodnutej sadzbe. Z označenia sadzbe v cenníku musí byť zrejmé, o ktorú z cien uvedenú v cenovom rozhodnutí úradu ide.
- 4.2 Cena za dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
- 4.3 Dodávateľ si vyhradzuje právo spolplatiť vybrané služby (resp. úkony, ktoré Odberateľ vyvolal svojim konaním, resp. nekonaním) čiastkou podľa platného príslušného cenníka služieb. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom a jednotlivými cenníkmi služieb oboznámil.
- 4.4 Zmena cenníka týkajúca sa zmeny ceny za dodávku elektriny sa zverejní najmenej 30 dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa [www.zse.sk](http://www.zse.sk). Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmenami ceny elektriny.
- 4.5 Dodávateľ je oprávnený zmeniť cenník počas zmluvného obdobia a účtovať Odberateľovi dodávku elektriny podľa nového cenníka, najmä ak dôjde k zmene cenového rozhodnutia úradu.
- 4.6 Dodávateľ k cenám za dodávku elektriny pripočíta (i) cenu za distribučné služby podľa platného cenníka za distribúciu elektriny a príslušného cenového rozhodnutia úradu, (ii) odvod do Národného jadrového fondu v súlade s osobitným predpisom (ďalej len „**odvod do NJF**“) a (iii) tarify za systémové služby, tarifu za podporu elektriny z obnoviteľných zdrojov energie, tarifu za podporu elektriny vyrobenej vysokoučinnou kombinovanou výrobou, tarifu za elektrinu vyrobenú z domáceho uhlia a tarifu za ostatné činnosti organizátora krátkodobého trhu s elektrinou podľa cenového rozhodnutia, ktorým boli schválené alebo určené ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve pripojené (odvod do NJF a tarify uvedené pod bodom (iii) spolu ďalej len „**ostatné regulované poplatky**“).
- 4.7 Ak počas zmluvného obdobia dôjde k zmene regulovaných cien za distribučné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia úradu alebo zmeny cenníka za distribúciu elektriny, alebo ak príde k zmene cenníka služieb alebo zmene výšky ostatných regulovaných poplatkov, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi takéto ceny a poplatky v súlade s vykonanými zmenami.
- 4.8 Odberateľ si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu podľa pravidiel uvedených v cenovom rozhodnutí úradu za dodávku elektriny malému podnikovi Dodávateľa a v cenníku. V prípade, že vydaním nového cenníka dôjde k zániku alebo zmene sadzby dodávky elektriny dohodnutej v Zmluve, nový cenník zároveň stanoví novú sadzbu dodávky elektriny, ktorým sa doterajšia sadzba nahrádza.
- 4.9 Sadzbu za dodávku elektriny možno zmeniť po uplynutí 12 mesiacov od jej poslednej zmeny, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 4.10 Odberateľ sa zaväzuje počas zúčtovacieho obdobia uhrádzať Dodávateľovi cenu za opakované dodávky elektriny (ďalej aj „**faktúry za opakované dodanie**“) určené Dodávateľom. Faktúry

za opakované dodanie zahŕňajú preddávky na cenu za dodávku elektriny, distribučné služby a ostatné regulované poplatky (ďalej spolu len „**preddávky na opakované dodanie**“). Pri určení výšky preddávok na opakované dodanie Dodávateľ okrem fixných mesačných sadzieb zohľadní aj skutočnú spotrebu elektriny za predchádzajúce porovnateľné zúčtovacie obdobie alebo plánovanú spotrebu elektriny Odberateľa na nasledujúce zúčtovacie obdobie. Dodávateľ je oprávnený zmeniť výšku preddávok na opakované dodanie pri zmene výšky spotreby elektriny Odberateľa oproti predchádzajúcemu porovnateľnému zúčtovaciemu obdobiu, pri zmene druhu sadzby za dodávku elektriny a/alebo pri zmene ceny za dodávku elektriny, distribučných služieb a ostatných regulovaných poplatkov. Maximálny počet preddávkových platieb za zúčtovacie obdobie je 11.

- 4.11 Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny, distribučné služby a ostatné regulované poplatky podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v súlade s Prevádzkovým poriadkom. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná vrátane informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 zákona o energetike.
- 4.12 Zúčtovacím obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená najmenej jeden krát ročne.
- 4.13 Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné zúčtovacie obdobie odpočtom určeného meradla alebo na základe údajov o dodávke elektriny určených PDS v súlade s Prevádzkovým poriadkom a Technickými podmienkami (ďalej len „**skutočný odber elektriny**“), vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom Odberateľom uhradených faktúr za opakované dodanie za celé obdobie, za ktoré sa odber elektriny prostredníctvom vyúčtovacej faktúry vyúčtováva. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky elektriny. Vyúčtovacia faktúra bude obsahovať aj rozdiel medzi skutočným odberom elektriny a súčtom všetkých preddávkových platieb požadovaných v danom fakturačnom období (bez ohľadu na to, či boli uhradené).
- 4.14 Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, ktorá je 14 kalendárnych dní odo dátumu jej vyhotovenia.
- 4.15 Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa.
- 4.16 Dodávateľ je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi, s ktorým je Odberateľ po lehote splatnosti, a to do výšky, v akej sa tieto pohľadávky vzájomne kryjú. Dodávateľ informuje Odberateľa o vzájomnom započítaní pohľadávok prostredníctvom doručenia kompenzačného listu.
- 4.17 V prípade neuhradenia preplatku z vyúčtovacej faktúry po lehote splatnosti podľa bodu 4.15 tohto článku OP a ak zároveň Dodávateľ neoznámí Odberateľovi vykonanie vzájomného započítania podľa bodu 4.16 tohto článku OP, má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddávkovou platbou, ak to oznámí Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddávkovej platby, voči ktorej započítanie preplatku smeruje. K vzájomnému započítaniu týchto pohľadávok príde ku dňu splatnosti preddávkovej platby, voči ktorej započítanie preplatku smeruje, a to do výšky, v akej sa vzájomne kryjú.
- 4.18 Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, pod nákladmi spojenými s úhradou záväzkov podľa Zmluvy sa nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo Zmluvy. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:
- 4.18.1 inkaso z bankového účtu Odberateľa (SEPA inkaso),
- 4.18.2 bankový prevod.
- 4.19 V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre alebo v Zmluve. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa ako je uvedené na faktúre, dohode o úhrade preddávok alebo v Zmluve, Dodávateľ je oprávnený vrátiť Odberateľovi úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovateľnú) a účtovať mu úrok z omeškania podľa bodu 4.22 tohto článku OP.
- 4.20 Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa (t.j. prijímateľa platby) so správnym variabilným symbolom. Pri platbe v hotovosti poštovou poukážkou sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala, pričom voči Dodávateľovi sa takáto platba považuje za uhradenú, ak sa o jej vykonaní Dodávateľ dozvedel alebo s prihliadnutím na všetky okolnosti mal dozvedieť. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 4.21 Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry a faktúru za opakované dodanie v lehote splatnosti faktúry za opakované dodanie. V prípade, ak Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi platbu podľa tejto zmluvy ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke (výzve), je Dodávateľ oprávnený postupovať v súlade s čl. VII. bod 7.3 OP. Výzva na zaplatenie dlžnej sumy podľa tohto bodu OP môže byť Dodávateľom vykonaná formou písomnej výzvy na zaplatenie (upomienka), SMS správou, telefonicky a pod. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na výzvu v súlade s cenníkom služieb Dodávateľa. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručení v súlade s čl. XV. OP.
- 4.22 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek faktúry zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške podľa predpisov obchodného práva z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.
- 4.23 Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy, pokiaľ nebude Odberateľom platba výslovne priradená ku konkrétnej pohľadávke.
- 4.24 Ak Odberateľ Dodávateľovi udelil mandát na SEPA inkaso, Dodávateľ zadá banke výzvu na SEPA inkaso na úhradu faktúry z účtu Odberateľa v lehote splatnosti. Odberateľ sa zaväzuje vykonať všetky úkony spojené s úhradou formou SEPA inkasa na svojom bankovom účte, z ktorého sa platba prostredníctvom bankového SEPA inkasa realizuje, ako aj zabezpečiť dostatočný objem finančných prostriedkov tak, aby bolo inkaso v požadovanej výške zrealizované. V opačnom prípade sa Odberateľ zaväzuje zabezpečiť úhradu faktúry alebo preddávkovej platby iným spôsobom uvedeným v bode 4.18 tohto článku OP.
- 4.25 Dodávka elektriny a distribučné služby sú v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej len „**zákon o DPH**“) považované za opakované dodanie tovaru a služieb.
- 4.26 K cenám za dodávku elektriny sa pri fakturácii pripočíta spotrebná daň z elektriny v súlade so zákonom č. 609/2007 Z.z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z.z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o spotrebnej dani z elektriny**“) a daň z pridanej hodnoty v súlade s platným a účinným zákonom o DPH v sadzbách platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti, resp. iné dane a poplatky zavedené legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania Zmluvy.
- 4.27 Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na odber elektriny oslobodenej od spotrebnej dane z elektriny (ďalej len „**povolenie na oslobodenú elektrinu**“) tak, ako to ustanovuje zákon o spotrebnej dani z elektriny, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi v súlade s príslušnou právnou úpravou.
- 4.28 Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nové povolenie na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodenú elektrinu v zmysle príslušnej právnej úpravy a neoznánením Dodávateľovi o doplnení pôvodného povolenia na oslobodenú elektrinu, vydaní nového povolenia na oslobodenú elektrinu alebo o odňatí povolenia na oslobodenú elektrinu.
- 4.29 Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry, nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru aj v tlačenej písomnej forme.

## TRETIA ČASŤ: Podmienky dodávky a odberu elektriny

### Článok V. Povinnosti dodávateľa elektriny a povinnosti odberateľa elektriny

#### 5.1 Dodávateľ je povinný:

- 5.1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v Zmluve a OP,
- 5.1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
- 5.1.3 informovať Odberateľa elektriny o zmene ceny za dodávku elektriny alebo OP najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmenu OP prostredníctvom svojho webového sídla [www.zse.sk](http://www.zse.sk),
- 5.1.4 uhradiť Odberateľovi kompenzáciu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality elektriny; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb poštovým doručovateľovi pri platbe v hotovosti prostredníctvom šekovej poukážky. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

#### 5.2 Odberateľ elektriny je povinný:

- 5.2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
- 5.2.2 mať uzatvorenú zmluvu na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve len s Dodávateľom, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,
- 5.2.3 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať PDS o odberateľoch elektriny,
- 5.2.4 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
- 5.2.5 mať a na požiadanie preukázať pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti, ak nie je jej vlastníkom, prípadne mať a na požiadanie preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,
- 5.2.6 na výzvu Dodávateľa, predložiť Dodávateľovi doklady alebo písomne Dodávateľovi oznámiť skutočnosti, ktorými Odberateľ odôvodňuje svoje právo užívať nehnuteľnosť, a to v lehote 20 dní od doručenia výzvy Dodávateľa, najmä ak vlastníkom dotknutej nehnuteľnosti takéto právo Odberateľa pred Dodávateľom spochybnil. Právne posúdenie predložených dokumentov a oznámených skutočností odberateľ nevykonáva,
- 5.2.7 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- 5.2.8 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,
- 5.2.9 odberať od Dodávateľa elektrinu, riadiť sa podmienkami dohodnutej sadzby dodávky elektriny a riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a distribučné služby ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, OP a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave,
- 5.2.10 poskytnúť Dodávateľovi po podpise Zmluvy všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku na to, aby sa Dodávateľ stal dodávateľom elektriny do odberného miesta Odberateľa vykonaním úspešnej zmeny dodávateľa elektriny v súlade so Zmluvou a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. najmä ale nielen ukončenie Zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ Odberateľovi takéto právo nevyplýva zo Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy s pôvodným dodávateľom elektriny (ďalej len „záväzok poskytnutia súčinnosti“). Ak Odberateľ poruší svoj záväzok poskytnutia súčinnosti, takéto porušenie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený vyfakturovať Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej v Zmluve. Záväzok poskytnutia súčinnosti podľa tohto bodu OP nadobúda účinnosť dňom uzatvorenia Zmluvy,

- 5.2.11 odberať do odberného miesta Odberateľa elektrinu od Dodávateľa podľa Zmluvy po celú dobu, na ktorú bola Zmluva uzatvorená (ďalej len „záväzok viazanosti“). Pre vylúčenie pochybností, k porušeniu záväzku viazanosti môže prísť zo strany Odberateľa najmä predčasným ukončením Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú z dôvodov na strane Odberateľa. V prípade porušenia záväzku viazanosti zo strany Odberateľa ide o podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený Odberateľovi vyúčtovať zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej v Zmluve,
  - 5.2.12 uhradiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vyfakturovanú v súlade s bodom 5.2.10 a 5.2.11 tohto článku OP. Uhradením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
- 5.3 Dodávateľ nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečiť distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy, ak nastala a trvá niektorá z nasledujúcich skutočností:
- 5.3.1 v Zmluve označené odberné miesto Odberateľa nie je pripojené do distribučnej sústavy PDS alebo bola zmluva o pripojení tohto odberného miesta ukončená,
  - 5.3.2 dodávka a distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa označeného v Zmluve bola prerušená alebo obmedzená v súlade s čl. VII. OP,
  - 5.3.3 distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa označeného v Zmluve bola zo strany PDS ukončená z dôvodov na strane Odberateľa.

### Článok VI. Dodávka a meranie elektriny

- 6.1 Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi PDS a Odberateľom.
- 6.2 Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
- 6.3 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa.
- 6.4 Ak z dôvodu poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo Odberateľom odobratej elektriny v odbernom mieste uvedenom v Zmluve fyzickým odpočtom, PDS určí množstvo Odberateľom spotrebovanej elektriny postupom podľa Prevádzkového poriadku.
- 6.5 PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla PDS bezodkladne oznámi Odberateľovi elektriny termín výmeny určeného meradla. PDS je pri výmene určeného meradla povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
- 6.6 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
  - 6.6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
  - 6.6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - 6.6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
  - 6.6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 6.7 Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom, resp. Technickými podmienkami.
- 6.8 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddávkové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti. Ak neboli na určenom meradle

zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona o metrologii, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona o metrologii, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS.

6.9 Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.

6.10 Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom.

### Článok VII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

7.1 Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v ostatných súvisiacich predpisoch. Počas takejto prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku.

7.2 V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je PDS v súlade so zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom, povinný oznámiť Odberateľovi začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia, a to najmenej 15 dní vopred; táto lehota môže byť kratšia, ak sa na tom PDS a Odberateľ dohodnú.

7.3 Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po uplynutí lehoty na dodatočné odstránenie takejto porušenia uvedenej v písomnej výzve zaslanej Odberateľovi ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, a ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní odo dňa upozornenia s poučením, že distribučné služby budú prerušené. Za podstatné porušenie Zmluvy sa rozumie omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry alebo akejkoľvek platby podľa tejto Zmluvy. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie Odberateľovi v súlade s čl. XV. OP. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ nasledujúci pracovný deň po dni odkedy zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku elektriny a ostatných poplatkov vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny Odberateľom, požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa. Uhradením dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie pripísanie dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu v zmysle čl. IV. bodu 4.20 OP. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje Odberateľovi poplatok za znovupripojenie odberného miesta v zmysle platného cenníka služieb PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.

### Článok VIII. Neoprávnený odber a náhrada škody

8.1 Na účely OP je neoprávnený odber elektriny odber:

8.1.1 bez uzatvorenej zmluvy:

8.1.1.1 o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,

8.1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,

8.1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,

8.1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,

8.1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,

8.1.4 ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,

8.1.5 ak Odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.

8.2 Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu.

8.3 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy alebo OP, poškodená zmluvná strana má právo na náhradu preukázanej vzniknutej škody okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky a distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike, Zmluvou, týmito OP alebo porušením povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka (zákon č. 513/1991 Zb. v platnom znení). Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinnosti vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike, v stavoch núdze v elektroenergetike podľa § 20 zákona o energetike alebo v dôsledku poruchy alebo inej udalosti na cudzom zariadení, cez ktoré je Odberateľovi zabezpečovaná dodávka a distribúcia elektriny.

8.4 V prípade vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť vis maior v zmysle § 374 Obchodného zákonníka v jeho platnom znení (najmä vojna, celoštátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiare, teroristický útok a pod.) sú Zmluvné strany zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak existuje príčinná súvislosť medzi vzniknutými okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť a takýmto neplnením Zmluvných povinností. Na základe požiadavky druhej zmluvnej strany strana dotknutá okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorý vydajú príslušné úrady alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.

8.5 Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť vis maior. Ak doba ich trvania presahuje 30 dní, ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená písomne odstúpiť od Zmluvy bez akýchkoľvek negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu zmluvnú stranu.

8.6 Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku vylučujúcich zodpovednosť v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné, a budú hľadať iné alternatívne prostriedky na plnenie Zmluvy, ktorým nebránia okolnosti vylučujúce zodpovednosť.

8.7 Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s prihliadnutím na všetky okolnosti má vedieť, že poruší svoju povinnosť zo zmluvného vzťahu, je povinná oznámiť písomne druhej zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti, jej dôsledky a predpokladané trvanie. Správa sa musí podať bez zbytočného odkladu po tom, čo sa povinná zmluvná strana o prekážke dozvedela alebo pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe alebo vzniku vis maior bude niesť zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

8.8 Odberateľ a Dodávateľ sa zaväzujú postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov.

### Článok IX. Dodávateľ poslednej inštancie

9.1 Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.

9.2 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

9.3 Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.

9.4 PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi odberateľovi elektriny:

9.4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

9.4.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

9.4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,

9.4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

9.4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

### ŠTVRTÁ ČASŤ: Reklamácia a alternatívne riešenie sporov

## Článok X. Reklamačné konanie

- 10.1 Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- 10.2 Odberateľ má právo reklamovať najmä:
- 10.2.1 kvalitu poskytnutej služby,
  - 10.2.2 odpočet určeného meradla,
  - 10.2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
  - 10.2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa,
  - 10.2.5 poruchy určeného meradla (ďalej len „predmet reklamácie“).
- 10.3 Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:
- 10.3.1 písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: ZSE Energia, a.s., P. O. Box 325, 810 00 Bratislava 1,
  - 10.3.2 elektronicky na e-mailovej adrese reklamacie@zse.sk,
  - 10.3.3 osobne v ZSE Centre, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
  - 10.3.4 prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na webovom sídle Dodávateľa: [www.zse.sk](http://www.zse.sk) (ak takú možnosť Dodávateľ umožňuje).
- 10.4 Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:
- 10.4.1 identifikáciu Odberateľa:
    - 10.4.1.1 meno a priezvisko alebo obchodné meno,
    - 10.4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
    - 10.4.1.3 zákaznícke číslo resp. EIC kód,
  - 10.4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
  - 10.4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
  - 10.4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorého sa reklamácia týka (ak sa reklamácia týka faktúry),
  - 10.4.5 podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie,
  - 10.4.6 dátum podania reklamácie,
  - 10.4.7 adresa, na ktorú bude odpoveď zaslaná (v prípade, ak nie je vhodná s adresou zaznamenanou v zákazníckom systéme Dodávateľa).
- 10.5 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Reklamácia, ktorá bola Odberateľom doplnená sa rozumie za uplatnenú v súlade s bodom 10.8.5 tohto článku OP.
- 10.6 Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi, a to iba v tom prípade, ak je z obsahu reklamácie zrejmé, že sa reklamácia týka služieb Dodávateľa.
- 10.7 Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 10.8 Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
- 10.8.1 pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
  - 10.8.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
  - 10.8.3 pri doručení elektronickou poštou – deň určený v súlade čl. XV. bod 15.4.2 OP,
  - 10.8.4 pri vyplnení webového formulára – v nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bol formulár odoslaný,
  - 10.8.5 deň doplnenia reklamácie podľa bodu 10.5 tohto článku OP.
- 10.9 Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie spravidla rovnakým spôsobom, akým bola reklamácia uplatnená. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo faxom, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie

reklamácie iným spôsobom.

- 10.10 Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis<sup>51</sup> neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom podľa bodu 10.8 tohto článku OP, ak osobitný predpis neustanovuje inak<sup>52</sup>.
- 10.11 Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
- 10.12 Podanie reklamácie alebo akékoľvek iné podanie nemá odkladný účinok na splatnosť preddávkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
- 10.13 Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla v súlade s čl. VI. bod 6.8 týchto OP.
- 10.14 Dodávateľ pri vybavovaní reklamácie postupuje v súlade so zákonom o ochrane spotrebiteľa a platným reklamačným poriadkom spoločnosti ZSE Energia, a.s., ktorý sa nachádza na webovom sídle Dodávateľa: [www.zse.sk](http://www.zse.sk).
- 10.15 Vzor reklamačného záznamu je Odberateľovi k dispozícii v ZSE Centre a na webovom sídle [www.zse.sk](http://www.zse.sk).
- 10.16 Ak reklamáciu podáva v mene Odberateľa jeho splnomocnenec (zástupca), k reklamáciou musí byť priložené aj písomné splnomocnenie podpísané Odberateľom na zastupovanie Odberateľa vo veci reklamácie.
- 10.17 Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny a/alebo distribučných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.
- 10.18 Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality a to v súlade so štandardmi kvality elektriny. Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade so štandardmi kvality elektriny. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle [www.zse.sk](http://www.zse.sk).

## Článok XI. Alternatívne riešenie sporov

- 11.1 Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Odberateľ podľa § 37 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov je oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
- 11.2 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu [ars@urso.gov.sk](mailto:ars@urso.gov.sk).
- 11.3 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje:
- 11.3.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu,
  - 11.3.2 názov a sídlo Dodávateľa,
  - 11.3.3 predmet sporu,
  - 11.3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
  - 11.3.5 označenie čoho sa Odberateľ domáha.
- 11.4 Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 11.5 Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnenia. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 11.6 Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo mátnym uplynutím lehoty podľa predchádzajúceho bodu, ak

<sup>51</sup> Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.



k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku OP sa nepoužije osobitný predpis<sup>9</sup>.

## PIATA ČASŤ: Zánik zmluvného vzťahu

### Článok XII. Zánik zmluvy všeobecne

12.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.

12.2 Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán najneskôr v lehote 3 mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznámia písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby jej trvania a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti, doba trvania Zmluvy sa uplynutím dohodnutej doby mení na dobu neurčitú. V prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu určitú, v ktorej si zmluvné strany dojednali automatické predĺženie doby jej trvania o 12 kalendárnych mesiacov a to aj opakovane, k predĺženiu doby trvania Zmluvy dôjde, ak Odberateľ nedoručí Dodávateľovi písomné oznámenie, že nesúhlasí s predĺžením doby trvania Zmluvy v lehote najneskôr 3 mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená alebo pred uplynutím naposledy predĺženej doby jej trvania. Ak Odberateľ vyjadří nesúhlas s predĺžením doby trvania Zmluvy podľa predchádzajúcej vety tohto bodu OP, Zmluva uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená alebo naposledy predĺženej doby jej trvania zanikne, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

12.3 Zmluva zaniká:

12.3.1 na základe dohody oboch zmluvných strán,

12.3.2 odstúpením od Zmluvy podľa čl. XIII. týchto OP,

12.3.3 výpoveďou Zmluvy za podmienok uvedených v čl. XIV. týchto OP.

12.4 Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán najmä, ak Odberateľ preukáže Dodávateľovi odňatie súhlasu vlastníka dotknutej nehnuteľnosti (odlišného od Odberateľa) so združenou dodávkou elektriny do dotknutej nehnuteľnosti alebo ak Odberateľ Dodávateľovi preukáže, že ukončuje odber elektriny z odberného miesta, do ktorého je na základe Zmluvy zabezpečovaná univerzálna služba, a to najmä z dôvodu zmeny sídla Odberateľa, prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza. Zmluva zanikne k dátumu uvedenému v dohode o ukončení Zmluvy, ktorý bude akceptovateľný pre obe zmluvné strany. V prípade Zmluvy uzavretej na dobu určitú je Dodávateľ oprávnený uzavrieť dohodu o ukončení Zmluvy podľa predchádzajúcej vety podmieňovať uhradením zmluvnej pokuty za nedodržanie záväzku viazanosti podľa čl. V. bod 5.2.11 OP.

12.5 Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavru novú Zmluvu týkajúcu sa totožného odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.

12.6 Ukončenie Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy a Odberateľ je v takomto prípade povinný umožniť Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a distribučných služieb a s odpojením odberného miesta.

12.7 V prípade ukončenia Zmluvy zo strany Odberateľa (t.j. výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy), Dodávateľ zašle Odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi maximálne do 10 pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy potvrdenie o akceptovaní výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy, prípadne Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy, a to faxom, formou SMS alebo elektronicky na naposledy oznámenú e-mailovú adresu Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu alebo formou listovej poštovej zásielky, ak Dodávateľ e-mailovú adresu, faxové alebo telefónne číslo Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu neviduje, prípadne dohodnutým spôsobom komunikácie medzi Dodávateľom a splnomocneným zástupcom Odberateľa.

### Článok XIII. Odstúpenie od zmluvy

13.1 Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak:

13.1.1 Dodávateľ v priebehu roka opakovane zavinił neoprávnené obmedzenie alebo

prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi,

13.1.2 Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa.

13.2 Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, v prípade:

13.2.1 ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry, resp. preddavkovej platby a túto neuhradil ani do 14 dní od doručenia výzvy na jej uhradenie,

13.2.2 neoprávneného odberu elektriny Odberateľom v zmysle zákona o energetike,

13.2.3 ak Odberateľ opakovane ani po výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní vykonať montáž určeného meradla alebo telemetrického zariadenia na prenos údajov,

13.2.4 neplnenia povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov alebo Prevádzkového poriadku, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa,

13.2.5 ak sa dodatočne preukáže, že vyhlásenie Odberateľa podľa čl. III. bod 3.9 týchto OP je nepravdivé a zároveň aspoň jeden z dôvodov na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa bodu 3.8.1 až 3.8.3 článku III. týchto OP pretrváva aj v čase odstúpenia od Zmluvy,

13.2.6 nespĺnenia si povinnosti Odberateľa podľa čl. V. bod 5.2.6 OP,

13.2.7 odberateľ má v čase trvania zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom,

13.2.8 zániku zmluvy o pripojení.

13.3 Účinnosť odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľovi v súlade s čl. XV. OP alebo neskorším dňom uvedeným v takomto písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy zaslanom Odberateľovi. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Odberateľa, odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť:

13.3.1 v deň uvedený Odberateľom v písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy zaslanom Dodávateľovi, ak uplynutím uvedeného dňa príde na odbernom mieste Odberateľa k zmene dodávateľa elektriny v súlade s § 26 Pravidiel trhu alebo ak PDS k uvedenému dňu vyradí odberné miesto Odberateľa z bilančnej skupiny Dodávateľa (vyhovie požiadavke Dodávateľa na ukončenie distribúcie elektriny), a to s ohľadom na lehotu vyžadovanú Prevádzkovým poriadkom na podanie žiadosti Dodávateľa o ukončenie distribúcie elektriny (pred požadovaným dátumom vyradenia) a čas doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľovi; inak

13.3.2 v deň najbližšieho možného vykonania ukončenia distribúcie elektriny a vyradenia odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve z bilančnej skupiny Dodávateľa v súlade s Prevádzkovým poriadkom na základe žiadosti Dodávateľa, ktorú sa Dodávateľ zaväzuje zaslať PDS bezprostredne po dni, kedy mu bolo písomné oznámenie Odberateľa o odstúpení od Zmluvy doručené.

13.4 V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a distribučné služby zabezpečením odpojenia odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.

13.5 V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

### Článok XIV. Výpoveď zo zmluvy

14.1 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.

## ŠIESTA ČASŤ: Ostatné dojednania

### Článok XV. Doručovanie

15.1 Pokiaľ nie je v OP alebo v Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo OP urobiť písomne (ďalej len „písomnosť“), sa budú považovať za riadne podané druhej zmluvnej strane, ak budú doručené druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:

- 15.1.1 osobným doručením adresátovi na adresu uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy. V prípade osobného doručovania Dodávateľovi aj na ktoromkoľvek ZSE Centre,
- 15.1.2 doručením prostredníctvom poštového doručovateľa,
- 15.1.3 kuriérskou službou,
- 15.1.4 elektronicky (e-mailom) alebo do internetovej klientskej zóny Dodávateľa,
- 15.1.5 elektronicky prostredníctvom faxu na faxové číslo zmluvnej strany, uvedené v Zmluve alebo oznámené po uzavretí Zmluvy.
- 15.2 Pri osobnom doručovaní podľa bodu 15.1.1 tohto článku OP sa písomnosti považujú za doručené dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnej zásielky jej adresátom (napr. odtlačok pečiatky z podateľne zmluvnej strany alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti).
- 15.3 Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ doručuje podľa bodu 15.1.2 a 15.1.3 tohto článku OP prostredníctvom poštového doručovateľa alebo kuriérskej služby (ďalej len „zásielka“), sa považujú za doručené ich adresátovi:
- 15.3.1 dňom prevzatia zásielky,
- 15.3.2 dňom odopretia zásielky adresátom prevziať,
- 15.3.3 na siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,
- 15.3.4 dňom vrátenia zásielky jej odosielateľovi, ak zásielku nebolo možné doručiť na poslednej známej adrese zmluvnej strany, ktorej bola zásielka doručovaná (iba v tom prípade, ak sa neuplatňuje fikcia doručenia podľa bodu 15.3.3 tohto článku OP).
- 15.4 Písomnosti, doručované elektronicky podľa bodu 15.1.4 a 15.1.5 tohto článku OP sa považujú za doručené:
- 15.4.1 nasledujúci pracovný deň po dni vyznačenom na potvrdení o úspešnom odoslaní faxovej správy.
- 15.4.2 nasledujúci pracovný deň po dni v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.
- 15.5 Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a e-mailovej adresy, a to bezodkladne po tom, čo takáto zmena nastala. Písomnosť sa považuje za doručenú na odosielateľovi naposledy známou e-mailovú adresu alebo faxové číslo adresáta.
- 15.6 Písomnosti týkajúce sa zániku Zmluvy podľa čl. XII. až XIV. OP je možné doručovať výlučne spôsobmi doručovania uvedenými v bode 15.1.1 až 15.1.3 tohto článku OP. Uvedené platí aj pre doručovanie výzvy Odberateľa bodu 13.1.2 článku XIII. OP.

#### Článok XVI. Ochrana osobných údajov

- 16.1 Dodávateľ spracúva osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie Zmluvy vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností Dodávateľa vyplývajúcich z právnych predpisov, na účely oprávnených záujmov Dodávateľa alebo na základe platného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. Dodávateľ ako prevádzkovateľ zodpovedá za ochranu a spracúvanie osobných údajov.
- 16.2 Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi údaje označené v Zmluve ako povinné, inak má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy.
- 16.3 Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov vrátane práv Odberateľa ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia sú uvedené v Informáciách o ochrane osobných údajov. Odberateľ svojím podpisom na Zmluve potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie o ochrane osobných údajov v písomnej forme.

16.4 Ustanovenia tohto článku XVI. sa týkajú len Odberateľa, ktorý je fyzickou osobou.

#### Článok XVII. Záverečné ustanovenia

- 17.1 Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 17.2 Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV. bodu 4.22 OP, môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška takto určenej zmluvnej pokuty primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
- 17.3 Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa [www.zse.sk](http://www.zse.sk).
- 17.4 OP platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ malým podnikom.
- 17.5 Dodávateľ má právo jednostranne meniť OP. OP a každá ich zmena podlieha schváleniu úradom.
- 17.6 OP Dodávateľa nadobúdajú účinnosť 30. deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia úradu, ktorým úrad OP Dodávateľa schváli.
- 17.7 OP dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné OP dodávky elektriny pre malý podnik Dodávateľa.
- 17.8 Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením OP.
- 17.9 Nadpisy v Zmluve a v týchto podmienkach slúžia len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade Zmluvy, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.
- 17.10 Odberateľ je pri elektronickej a telefonicknej komunikácii s Dodávateľom povinný identifikovať sa obchodným menom, resp. menom a priezviskom, zákazníckym číslom, číslom zmluvného účtu, EIC kódom, číslom odberného miesta, číslom miesta spotreby, identifikačným číslom (IČO), adresou odberného miesta (miesta spotreby) a adresou sídla resp. miesta podnikania Odberateľa, ďalším identifikátorom pre dodatočnú autentifikáciu (ak je k dispozícii), a to podľa ich kombinácie vyžadovanej povereným pracovníkom, ak bude na tento úkon vyzvaný. Povinnosť Odberateľa podľa predchádzajúcej vety platí najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných vzťahov. Všetka komunikácia so zákazníckymi službami (prichádzajúca a odchádzajúca) je elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi, najmä Predpismi ochrany osobných údajov. Aktuálna ponuka tovarov a služieb Dodávateľa je pre Odberateľa k dispozícii na Zákazníckej linke a v ZSE Centrách, ako aj na webovom sídle Dodávateľa na stránkach [www.zse.sk](http://www.zse.sk).
- 17.11 Informácie o dodávke elektriny, cenách za dodávku elektriny, službách spojených s jeho dodávkou a o aktuálnej ponuke služieb Dodávateľa môže Odberateľ získať prostredníctvom webových stránok Dodávateľa [www.zse.sk](http://www.zse.sk) a v ZSE Centre. Zákaznícke služby zabezpečujú služby Odberateľom Dodávateľa aj prostredníctvom telefónnej Zákazníckej linky, telefónne číslo: 0850 111 555 a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy [kontakt@zse.sk](mailto:kontakt@zse.sk).
- 17.12 Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy resp. OP (alebo jej časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámyery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov SR.

## Cenník za dodávku elektriny pre malé podniky

Účinný od 25. 3. 2022

Vážený zákazník,

tento cenník dodávateľa elektriny spoločnosti ZSE Energia, a.s. (ďalej aj „**dodávateľ elektriny**“) za dodávku elektriny malému podniku je účinný od 25. 3. 2022 (ďalej aj „**cenník**“). Ceny uvedené v tomto cenníku sú stanovené v súlade s platným cenovým rozhodnutím

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej aj „**úrad**“). Platné Cenové rozhodnutia úradu sú zverejnené na webovom sídle úradu na stránke [www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk) a na webovom sídle dodávateľa elektriny na stránke [www.zse.sk](http://www.zse.sk).

### I. Ceny a podmienky dodávky elektriny malému podniku

#### 1. Cena za dodávku elektriny malému podniku so sadzbou DMP1 – FirmaJednotarif

DMP1 – FirmaJednotarif		
Sadzba je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
a) mesačnej platby za jedno odberné miesto [€/mes.]	1,1000	1,3200
b) ceny za elektrinu [€/kWh]	0,0838	0,1006

Sadzba dodávky elektriny DMP1 – FirmaJednotarif, jednopásmová sadzba, môže byť dohodnutá, len ak pre distribúciu elektriny do daného odberného miesta bude dohodnutá zodpovedajúca

distribučná sadzba s charakteristikou najbližšie zodpovedajúcou sadzbe dodávky elektriny DMP1 – FirmaJednotarif.

#### 2. Cena za dodávku elektriny malému podniku so sadzbou DMP4 – FirmaDvojtarif

DMP4 – FirmaDvojtarif		
Sadzba je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
a) mesačnej platby za jedno odberné miesto [€/mes.]	1,1000	1,3200
b) ceny za odobratú elektrinu vo VT [€/kWh]	0,0896	0,1075
c) ceny za odobratú elektrinu v NT [€/kWh]	0,0624	0,0749

Sadzba dodávky elektriny DMP4 – FirmaDvojtarif, dvojpásmová sadzba s nižšou spotrebou elektriny, môže byť dohodnutá, len ak pre distribúciu elektriny do daného odberného miesta bude dohodnutá zodpovedajúca distribučná sadzba s charakteristikou najbližšie zodpovedajúcou sadzbe dodávky elektriny DMP4 – FirmaDvojtarif.

Podmienkou pridelenia sadzby DMP4 – FirmaDvojtarif – je 2-tarifné meranie. Doba platnosti NT sa poskytuje minimálne osem hodín denne. Sadzba DMP4 sa použije aj pre odberné miesto s nabíjacou stanicou elektrických vozidiel.

#### 3. Cena za dodávku elektriny malému podniku so sadzbou DMP6 – FirmaVykurovanie

DMP6 – FirmaVykurovanie		
Sadzba je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
a) mesačnej platby za jedno odberné miesto [€/mes.]	1,1000	1,3200
b) ceny za odobratú elektrinu vo VT [€/kWh]	0,1018	0,1222
c) ceny za odobratú elektrinu v NT [€/kWh]	0,0731	0,0877

Sadzba dodávky elektriny DMP6 – FirmaVykurovanie, dvojpásmová sadzba s vyššou spotrebou elektriny, môže byť dohodnutá, len ak pre distribúciu elektriny do daného odberného miesta bude dohodnutá zodpovedajúca distribučná sadzba s charakteristikou najbližšie zodpovedajúcou sadzbe dodávky elektriny DMP6 – FirmaVykurovanie.

Podmienkou pridelenia sadzby DMP6 – FirmaVykurovanie je 2-tarifné meranie. Doba platnosti NT sa poskytuje minimálne osem hodín denne. Sadzba DMP6 sa použije aj pre odberné miesto s nabíjacou stanicou elektrických vozidiel.

#### 4. Cena za dodávku elektriny malému podniku so sadzbou DMP9 – FirmaMini

DMP9 – FirmaMini		
Skupina odberov:	bez DPH [€]	s DPH [€]
a) odber s občasnou prevádzkou	1,1000	1,3200
b) odbery s minimálnou ustálenou spotrebou, mesačný poplatok za každých aj začatých 10 W inštalovaného príkonu	1,1000	1,3200

Sadzbou dodávky elektriny DMP9 – FirmaMini – nemerany odber - možno dohodnúť pre malé podniky v prípade, že odber elektriny nie je technicko-ekonomicky možné merať a odberné zariadenie pripojené na verejný rozvod elektriny nízkeho napätia má inštalovaný príkon do 1 000 W.

Vyúčtovanie dodávky elektriny sa realizuje k poslednému dňu fakturačného odpočtového cyklu.

#### 5. Cena za dodávku elektriny malému podniku so sadzbou DMP10 – FirmaSvetlo

DMP10 – FirmaSvetlo		
Sadzba je zložená z:	bez DPH [€]	s DPH [€]
a) mesačnej platby za jedno odberné miesto [€/mes.]	1,1000	1,3200
b) ceny za elektrinu [€/kWh]	0,0620	0,0744

Sadzba dodávky elektriny DMP10 – FirmaSvetlo, jednopásmová sadzba pre verejné osvetlenie, môže byť dohodnutá, len ak pre distribúciu elektriny do daného odberného miesta bude dohodnutá zodpovedajúca distribučná sadzba s charakteristikou najbližšie zodpovedajúcou sadzbe dodávky elektriny DMP10 – FirmaSvetlo.

Podmienkou pridelenia sadzby DMP10 – FirmaSvetlo je odberné miesto vybavené výlučne elektrickými svetelnými spotrebičmi, ktorých čas zapnutia a vypnutia je závislý od intenzity denného svetla a slúžia len na osvetľovanie verejných priestranstiev.

## II. Všeobecné podmienky dodávky elektriny malému podniku

- Sadzby, ceny a podmienky uplatnenia ceny uvedené v tomto cenníku platia od 25. marca 2022 do 31. decembra 2022 pre dodávku elektriny spoločnosťou ZSE Energia, a.s. ako dodávateľa elektriny (ďalej len „**dodávateľ elektriny**“) zraniteľnému odberateľovi, ktorým je malý podnik. V prípade zmeny rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**úrad**“) bude dodávateľ elektriny uplatňovať sadzby, ceny alebo podmienky pre odberateľov elektriny malý podnik podľa zmeneného rozhodnutia od obdobia určeného v novom rozhodnutí úradu.
- Na základe vyhlášky úradu č. 18/2017 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia v elektroenergetike a niektoré podmienky vykonávania regulovaných činností v elektroenergetike v znení neskorších predpisov, sa na účely cenovej regulácie dodávky elektriny malému podniku na rok t, považuje za malý podnik koncový odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny za všetky jeho odberné miesta najviac 30 000 kWh za rok t-2 s výnimkou odberateľov elektriny v domácnosti, pričom rokom t sa rozumie regulačný rok, na ktorý sa určuje cena za dodávku elektriny pre malý podnik.
- Sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku na rok t uvedené v tomto cenníku sa pridelia odberateľovi elektriny mimo domácnosti, ktorého ročná spotreba elektriny za rok t-2 za všetky jeho odberné miesta, do ktorých mu bola v roku t-2 dodávaná elektrina, bola najviac 30 000 kWh.
- Dodávateľ elektriny určí koncových odberateľov elektriny, ktorí sú považovaní za malý podnik na rok t, na základe údajov o histórii ich spotreby za rok t-2, ktorými disponuje pri výkone svojej činnosti. Ak dodávateľovi elektriny nie je známa spotreba elektriny koncového odberateľa elektriny na jeho odberných miestach v roku t-2 (napríklad preto, že dodávateľ elektriny neboli dodávateľom elektriny do všetkých alebo niektorých odberných miest koncového odberateľa elektriny v roku t-2 alebo počas celého roku t-2), je koncový odberateľ elektriny povinný dodávateľovi elektriny preukázať, že je malým podnikom na účely pridelenia sadzieb a cien za dodávku elektriny malému podniku na rok t a poskytnúť dodávateľovi elektriny úplné a pravdivé informácie o všetkých jeho odberných miestach, do ktorých mu bola v roku t-2 dodávaná elektrina, o spotrebe elektriny za rok t-2 na týchto odberných miestach a o období roku t-2, za ktoré je táto spotreba elektriny na týchto odberných miestach určená, vrátane daňových dokladov preukazujúcich tieto skutočnosti. Preukázanie týchto skutočností dodávateľovi elektriny zo strany koncového odberateľa elektriny je podmienkou pridelenia sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku na rok t zo strany dodávateľa elektriny podľa tohto cenníku. V prípade neoprávnené pridelenej sadzby a ceny za dodávku elektriny malému podniku na rok t, má dodávateľ elektriny právo túto sadzbu koncovému odberateľovi elektriny odňať a doúčtovať mu spotrebu v príslušnej sadzbe platnej pre odberateľov elektriny mimo domácností okrem malých podnikov.
- V prípade zmeny rozhodnutia úradu bude dodávateľ elektriny uplatňovať sadzby, ceny alebo podmienky za dodávku elektriny malému podniku podľa zmeneného rozhodnutia od obdobia určeného v novom rozhodnutí úradu.
- Ceny v sadzbách za dodávku elektriny malému podniku určené týmto cenníkom v sebe zahŕňajú náklady na obstaranie elektriny vrátane nákladov na odchýlku, ako aj ovplyvniteľné náklady na dodávku elektriny a primeraný zisk, ktorý je možno zahrnúť do ceny dodávateľa elektriny malému podniku, a pozostávajú z dvoch častí:
  - z mesačnej platby za jedno odberné miesto,
  - z ceny za jednu kWh odobratej elektriny, ak ide o jednopásmovú sadzbu, a z ceny za jednu kWh odobratej elektriny v príslušnom pásme (VT a NT), ak ide o dvojpásmovú sadzbu.
- Ak je dodávka elektriny dodávateľom elektriny malému podniku združenou dodávkou elektriny, k cenám za dodávku elektriny malému podniku pre každé odberné miesto malého podniku sa dodávateľom elektriny pripočíta (i) tarifa za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát elektriny pri prenose elektriny, tarifa za straty pri distribúcii elektriny, odvod podľa § 10 ods. 1 písm. b) zákona č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona

- č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ostatné položky v súlade s cenovým rozhodnutím vo veci schválenia alebo určenia ceny za prístup do distribučnej sústavy a distribúciu elektriny pre prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je príslušné odberné miesto malého podniku pripojené, a (ii) tarifa za systémové služby a tarifa za prevádzkovanie systému podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia úradu, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby.
8. Ak nie je dodávka elektriny dodávateľom elektriny malému podniku združenou dodávkou elektriny, pričom malý podnik si zvolil pre svoje odberné miesto režim prenesenej zodpovednosti za odchýlku a dodávateľ elektriny prevzal za odberné miesto malého podniku zodpovednosť za odchýlku, k cenám za dodávku elektriny malému podniku sa dodávateľom elektriny pripočíta tarifa za systémové služby a tarifa za prevádzkovanie systému podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia úradu, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby.
  9. Odpočet určených meradiel sa vykoná na konci fakturačného obdobia príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy. Pri zmene ceny dodávky elektriny malému podniku na začiatku alebo v priebehu regulačného roka, sa nová cena bude uplatňovať od účinnosti takejto zmeny, pričom spotreba elektriny na odbernom mieste ku dňu účinnosti zmeny ceny sa určí vykonaním odpočtu určených meradiel alebo iným spôsobom stanoveným v prevádzkovom poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Ak sa spotreba určí iným spôsobom ako fyzickým odpočtom, môže odberateľ elektriny požiadať dodávateľa elektriny o preverenie jej správnosti.
  10. V prípade mesačnej platby za jedno odberné miesto sa neucelené časti kalendárnych mesiacov fakturujú alikvotne podľa počtu dní v danom fakturačnom období s prihliadnutím na celkový počet dní v kalendárnom roku, t.j. 1/365 dvanásť násobku mesačnej platby za každý aj začatý deň dodávky elektriny.
  11. Faktúry za opakované dodanie tovaru a služby pre odberateľov elektriny sa vyhotovujú spravidla mesačne na základe predpokladaného množstva odberu elektriny stanoveného spravidla na základe skutočného odberu elektriny za predchádzajúce obdobie.
  12. Sadzbu možno zmeniť najskôr po uplynutí 12 mesiacov od poslednej zmeny sadzby, ak sa dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny nedohodnú inak.
  13. Dodávateľ elektriny je oprávnený skontrolovať dodržiavanie podmienok na pridelenie tejto sadzby. V prípade neoprávnené pridelené sadzby má dodávateľ elektriny právo doúčtovať spotrebu elektriny cenou za dodávku elektriny v príslušnej sadzbe, ktorej podmienky pridelenia odberateľ elektriny spĺňa.
  14. Dodávateľ elektriny účtuje k cenám za dodávku elektriny malému podniku daň z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a spotrebnú daň z elektriny v súlade so zákonom č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov.
  15. Zmluvou o dodávke elektriny sa rozumie aj zmluva o združenej dodávke elektriny, zmluva o dodávke elektriny oprávnenému odberateľovi a zmluva o dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb oprávnenému odberateľovi elektriny.
  16. Vysvetlivky k použitým skratkám:  
NT – doba platnosti nízkeho pásma (nízkej tarify).  
VT – doba platnosti vysokého pásma (vysoké tarify).  
Doba trvania (doba platnosti) VT a NT je určená príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy.



## Informácie o ochrane osobných údajov zákazníkov

V súvislosti s poskytovaním našich produktov a služieb získavame osobné údaje odberateľov elektriny, odberateľov plynu, iných zákazníkov, používateľov našich aplikácií a ďalších fyzických osôb (ďalej len „zákazníci“ alebo „zákazník“). Chceme, aby naši zákazníci mali prehľad o tom, aké osobné údaje používame, čo s nimi robíme, komu ich poskytujeme a tiež rozumeli svojim právam, prostredníctvom ktorých môžu vykonávať kontrolu nad spracúvaním svojich osobných údajov.

Tento dokument poskytuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov zákazníkov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“).

Informácie uvedené v tomto dokumente platia v prípadoch, keď spracúvame osobné údaje ako prevádzkovateľ. V prípade, že vystupujeme ako sprostredkovateľ poverený iným prevádzkovateľom (napr. v prípade asistenčných služieb), relevantné informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené v samostatnej informácii alebo vyhlásení.

### I. Základné pojmy

Sme presvedčení, že viac informácií prispieva k lepšiemu porozumeniu pravidiel spracúvania osobných údajov. V nasledujúcej časti preto uvádzame vysvetlenie najdôležitejších pojmov používaných v súvislosti s ochranou osobných údajov.

**Osobné údaje** – sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

**Dotknutá osoba** – je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Za dotknutú osobu sa považujú všetci zákazníci ZSE, ktorí sú fyzickými osobami (vrátane podnikateľov – SZČO).

**Prevádzkovateľ** – je subjekt, ktorý určuje podmienky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za spracúvanie osobných údajov.

**Sprostredkovateľ** – znamená subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ môže poveriť sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby, musí sa však presvedčiť o tom, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na zabezpečenie súladu spracúvania osobných údajov s GDPR.

**Spracúvanie** – predstavuje operácie/činnosti vykonávané s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, pričom nezáleží na tom, či sa vykonávajú automatizovane alebo manuálne.

**Profilovanie** – je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídanía aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s majetkovými pomermi, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

### II. Zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov

Spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3978/B (len „ZSE“ alebo „my“ v príslušnom gramatickom tvare), e-mail: kontakt@zse.sk, Zákaznícka linka: 0850 111 555 (zo zahraničia volajte: +421 232 101 933), www.zse.sk spracúva osobné údaje zákazníkov v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente a ako prevádzkovateľ zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie. Pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak, ZSE taktiež nesie zodpovednosť za spracúvanie osobných údajov sprostredkovateľmi, ktorých na tento účel poverila.

### III. Podmienky spracúvania osobných údajov

#### 3.1 Kategórie osobných údajov

V závislosti od konkrétneho účelu spracúvania a právneho základu spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov (konkrétny rozsah osobných údajov využívaných na príslušný účel je uvedený v bode 3.2):

- identifikačné údaje (meno, priezvisko, titul, dátum narodenia, údaje z dokladov totožnosti, IČO, údaje o zápise v registri alebo inej evidencii);
- kontaktné údaje (adresa trvalého bydliska, adresa miesta podnikania, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa);
- údaje o bankovom spojení;
- informácie o odbornom mieste (adresa odborného miesta, kategória odborného miesta, číslo miesta spotreby, EIC kód);
- informácie o spotrebe energií;
- informácie o fakturovaných alebo inkasovaných sumách;
- informácie o využívaní produktov (najmä druh využívaných produktov, spôsob využívania produktov, informácie o plneniach poskytnutých zo zmluvy);
- iné údaje poskytnuté zákazníkom v súvislosti s využívaním produktov, riešením zákazníckych požiadaviek, reklamácií alebo v rámci inej komunikácie; pridelené identifikátory (zákaznícke číslo, číslo zmluvného účtu);
- príhlasovacie údaje do Online účtu (e-mail, heslo);
- zvukové nahrávky hovorov;
- informácie o kompenzačných platbách;
- informácie o výške pohľadávok a ďalšie informácie potrebné pre posúdenie kreditného rizika a plátobnej schopnosti získané z verejne dostupných zdrojov;
- informácie o aktivitách používateľa v Online účte (preferencie a záujmy používateľa);
- informácie o interakcii a spätnej väzbe zákazníka (prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o určitý produkt, skúsenosti s produktom, požiadavky, sťažnosti, reklamácie);
- digitálny vlastnoručný podpis zachytávajúci rýchlosť, zrýchlenie, prítlak, sklon a zakrivenie podpisu;
- ďalšie údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek a obhajovanie, uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov.

#### 3.2 Právny základ a účel použitia osobných údajov

Osobné údaje zákazníkov používame, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy resp. v rámci predzmluvných vzťahov, ak nám ich použitie ukladajú právne predpisy, ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov alebo ak nám zákazníci udelili platný súhlas.

Spracúvanie údajov na základe súhlasu sa vyznačuje dobrovoľnosťou, čo znamená, že zákazník ako dotknutá osoba má právo súhlas kedykoľvek odvolať. V takom prípade prestaneme osobné údaje používať a ak neexistuje iný právny základ pre ich použitie alebo uchovávanie, bez zbytočného odkladu ich zlikvidujeme.

Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov predstavuje zmluvnú požiadavku. Ak nemáme k dispozícii osobné údaje v potrebnom rozsahu (najmä na overenie totožnosti a získanie údajov potrebných pre plnenie zmluvy), nemôžeme pristúpiť k uzatvoreniu zmluvy.

Chceme chrániť určité záujmy, ktoré sú dôležité pre výkon našej činnosti (napr. vymáhať neuhradené platby, obhajovať iné právne nároky, budovať vzťah s našimi zákazníkmi a zvyšovať ich spokojnosť), pričom na tento účel používame osobné údaje zákazníkov. Vždy dbáme na to, aby naše oprávnené záujmy neboli neprimerané. Ak napriek tomu majú zákazníci obavu, že spracúvanie prevažuje nad ich základnými právami a slobodami, môžu voči nemu namietať.

Osobné údaje spracúvame a poskytujeme iným subjektom aj v prípadoch, kedy na to existuje zákonná požiadavka ustanovená právnymi predpismi.

Získané osobné údaje môžu byť následne spracúvané na štatistické účely spôsobom zlučiteľným s pôvodným účelom spracúvania, pričom ZSE zabezpečí, aby boli použité osobné údaje len v nevyhnutnej miere.

### 3.2.1 Plnenie zmluvy a predzmluvné vzťahy

ZSE spracúva osobné údaje v rámci predzmluvných vzťahov (napr. ak zákazník prejaví záujem o bližšie informácie k produktu alebo si produkt objedná a je potrebné pripraviť zmluvu), na uzatvorenie, plnenie, zmenu a ukončenie zmluvy v súlade s právnymi predpismi, dodávku elektriny, plynu a ďalších tovarov alebo služieb v závislosti od predmetu zmluvy, zabezpečenie distribúcie energií a ostatných distribučných služieb vrátane poskytovania súvisiacich informácií prevádzkovateľovi distribučnej sústavy a prevádzkovateľovi distribučnej siete, informovanie o odstávkach energií, fakturáciu, udelenie plnej moci v procese zmeny dodávateľa energií, správu zmluvného účtu, spracovanie mandátu na inkaso v SEPA, odovzдание výhier zo zákaznických súťaží, vybavenie požiadaviek zákazníka a komunikáciu so zákazníkom v ďalších záležitostiach týkajúcich sa zmluvy.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – i), pričom presný rozsah spracúvaných údajov vyplýva z príslušnej zmluvnej dokumentácie a ďalších dokumentov.

Doba spracúvania osobných údajov je vymedzená trvaním zmluvného vzťahu. Po ukončení zmluvy osobné údaje naďalej uchováваме a spracúваме na účely plnenia zákonných povinností a našich oprávnených záujmov, a to v súlade s registratúrnym poriadkom a registratúrnym plánom až po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ v budúcnosti nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje dlhšiu dobu (napr. z dôvodu prebiehajúceho súdneho sporu alebo iného konania). Osobné údaje budú použité len na splnenie účelov spracúvania pretrvávajúčích aj po ukončení zmluvného vzťahu a nebudeme ich používať iným spôsobom.

### 3.2.2 Zákonná povinnosť

V rámci plnenia povinností ustanovených právnymi predpismi spracúваме osobné údaje (vrátane ich poskytovania iným subjektom) najmä na nasledujúce účely:

- riešenie súdnych sporov (zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok, zákon č. 162/2015 Z.z. Správny súdny poriadok a súvisiace predpisy),
- riešenie sporov mediáciou (zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií na účely trestného konania (zákon č. 301/2005 Z.z. Trestný poriadok, zákon č. 171/1993 Zb. o Policajnom zbore a súvisiace predpisy),
- poskytovanie informácií potrebných na zistenie skutkového stavu (zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok a súvisiace predpisy),
- alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov (zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov),
- alternatívne riešenie nespotebiteľských sporov (zákon č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach),
- riešenie exekúcií (zákon č. 59/2018 Z.z. Exekučný poriadok),
- konkurzy a reštrukturalizácie (zákon č. 7/2005 Z.z. o konkurzoch a reštrukturalizáciách),
- správa registratúry – evidovanie, tvorba, ukladanie, ochrana registratúrnych záznamov, prístup k nim a zabezpečenie ich vyradovania (zákon č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach),
- riešenie správnych konaní (zákon č. 71/1967 Zb. správny poriadok a súvisiace predpisy),
- konanie o priestupkoch (zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch a súvisiace predpisy),
- riešenie reklamácií (zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa),
- vybavovanie žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv podľa GDPR a Zákona,
- oznámenie porušenia ochrany osobných údajov podľa nariadenia GDPR a Zákona,
- spracovanie účtovných dokladov (zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty),
- správa daní (zákon č. 563/2009 Z.z. Daňový poriadok, zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov),
- evidencia sťažností odberateľov elektriny/plynu v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike),

- evidencia odberateľov elektriny v domácnosti (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike),
- sprístupňovanie informácií poskytovateľovi energetickej služby (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike),
- poskytovanie informácií odberateľovi (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike),
- poskytovanie informácií zúčtovateľovi odchýlok (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike),
- evidencia a vyhodnotenie štandardov kvality, úhrada kompenzačných platieb (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike, vyhláška č. 236/2016 Z.z. štandardy kvality prenosu, distribúcie a dodávky a vyhláška č. 278/2012 Z.z. štandardy kvality, prepravy, distribúcie a dodávky plynu),
- oznamovanie zraniteľných odberateľov prevádzkovateľovi distribučnej siete/sústavy (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike a súvisiace predpisy),
- dodávka elektriny ako dodávateľ poslednej inštancie (zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike, vyhláška č. 24/2013 Z.z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a plynom),
- poskytovanie informácií vyberateľovi úhrady koncesionárskych poplatkov (zákon č. 340/2012 Z.z. o úhrade za služby verejnosti poskytované rozhlasom a televíziou),
- vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta (zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve),
- plnenie príslušných zákonných alebo regulačných požiadaviek v osobitných prípadoch podľa ďalších právnych predpisov.

Na tento účel používame kategórie osobných údajov uvedené v bode 3.1 písm. a) – i), p) a q), pričom presný rozsah osobných údajov vyplýva z príslušných právnych predpisov a konkrétnej situácie. V prípade vykonávania činnosti samostatného finančného agenta sme na základe zákona oprávnení spracúvať aj rodné číslo.

Doba spracúvania osobných údajov vychádza z príslušných právnych predpisov. Pokiaľ v konkrétnom prípade nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje po dlhšiu dobu, sú údaje uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

Osobné údaje sú poskytované orgánom verejnej moci a ďalším oprávneným osobám podľa príslušných právnych predpisov. Ide najmä o súdy, advokátov, exekútorov, notárov, správcov konkurznej podstaty, mediátorov, orgány činné v trestnom konaní, správcu dane, banky, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, okresné úrady, Úrad na ochranu osobných údajov SR, Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Slovenskú inovačnú a energetickú agentúru, Slovenskú obchodnú inšpekciu, Ministerstvo vnútra SR, Rozhlas a televíziu Slovenska a Národnú banku Slovenska.

### 3.2.3 Oprávnený záujem

Oprávnený záujem predstavuje základ pre spracúvanie osobných údajov vtedy, keď sledujeme určité pre nás dôležité záujmy, pričom spracúvanie osobných údajov sa vyžaduje na ochranu a plnenie týchto záujmov. Keďže sa na použitie údajov zákazníkov nevyžaduje udelenie predchádzajúceho súhlasu, spracúvanie osobných údajov sa musí uskutočňovať primeraným spôsobom, ktorý môžu dotknuté osoby očakávať v súvislosti so vzťahom voči ZSE a tak, aby nedochádzalo k nadmernému zásahu do záujmov a základných práv dotknutých osôb.

**Proti spracúvaniu údajov na účely oprávnených záujmov máte právo uplatniť námietku.** V takom prípade môžeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, len pokiaľ preukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami.

ZSE spracúva osobné údaje na účely oprávnených záujmov, ktorými sú:

- ochrana majetku a majetkových práv,
- preukazovanie dodržiavania zákonných a zmluvných povinností,
- zabezpečenie a zvyšovanie kvality služieb,
- starostlivosť o zákazníkov, budovanie vzťahu so zákazníkmi a zvyšovanie spokojnosti zákazníkov,
- budovanie značky a dobrej povesti.



Na tieto účely sú osobné údaje spracúvané v nasledujúcich prípadoch:

- a) Evidencia žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – b), h), a to po dobu 5 rokov od vybavenia žiadosti.
- b) Uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov (napr. na vymáhanie pohľadávok, náhrady škody, vydanie bezdôvodného obohatenia). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – l), p), q). Doba uchovávaní sa odvíja od zákonných premiáčacích lehôt. Pokiaľ neexistuje odôvodnený predpoklad dlhšieho uchovávaní v konkrétnom prípade, sú údaje zlikvidované po uplynutí 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.
- c) Evidencia došlej a odoslanej korešpondencie. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – b). Doba uchovávaní predstavuje 5 rokov od prijatia resp. odoslania korešpondencie.
- d) Správa a evidencia zmlúv a iných dohôd. Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – d), i) v závislosti od konkrétneho dokumentu. Údaje sú uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvy.
- e) Priamy marketing – zasielanie informácií o ponukách vlastných tovarov a služieb v prípadoch, kedy existuje predpoklad, že tieto informácie zákazníka zaujmú, nakoľko využíva podobný produkt alebo službu. Priamy marketing sa uskutočňuje len poštou alebo e-mailom (nie telefonicky), pričom zákazníci majú možnosť voči nemu kedykoľvek namietať. V prípade námietky nebudú osobné údaje ďalej použité na priamy marketing. Rozsah spracúvaných osobných údajov: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska/miesta podnikania, korešpondenčná adresa, e-mailová adresa, informácie o využívaných produktoch. Osobné údaje sú uchovávané najdlhšie po dobu trvania zmluvného vzťahu (tzn. priamy marketing sa neuskutočňuje vo vzťahu k bývalým zákazníkom).
- f) Riešenie reakcií používateľov prostredníctvom sociálnych sietí. Spracúva sa názov účtu používateľa (meno, priezvisko). ZSE údaje neuchova.
- g) Analýza skúseností zákazníkov s produktami a službami ZSE a ich hodnotenie za účelom optimalizovania a zvyšovania kvality poskytovaných služieb a spokojnosti zákazníkov v prípadoch, kedy zákazníci vzhľadom na zmluvný vzťah so ZSE môžu primerane očakávať, že budú kontaktovaní (napr. zákazníci, ktorí v nedávnom období riešili reklamácie, kontaktovali Zákaznícku linku, začali využívať nový produkt alebo službu alebo využili niektoré z výhod, ktoré im služba alebo produkt ponúka, či zákazníci, ktorí sa rozhodli ukončiť zmluvný vzťah so ZSE). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), g) a h). Osobné údaje sú uchovávané do vyhodnotenia analýzy.
- h) Zasielanie blahoželaní a iných nemarketingových informácií pri osobitných príležitostiach ako napr. najvýznamnejšie sviatky v roku, meniny, narodeniny. Spracúvané sú osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, deň a mesiac narodenia, e-mailová adresa. Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu.
- i) Organizovanie súťaží pre zákazníkov, ich vyhodnotenie a vyhlásenie výsledkov. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), i), pričom konkrétny rozsah údajov sa môže odlišovať v závislosti od druhu súťaže. Osobné údaje budú spracúvané do vyhodnotenia súťaže a vyhlásenia výsledkov. Osobné údaje výhercov, ktorí si prevezmú výhry, sa ďalej spracúvajú aj na účely plnenia zmluvy (pozri bod 3.2.1) a plnenia zákonných povinností (pozri bod 3.2.2).
- j) Posúdenie kreditného rizika, hodnotenie platobnej schopnosti zákazníka, predchádzanie podvodom a inému konaniu poškodzujúcemu záujmy ZSE. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), m). Údaje sú uchovávané maximálne po dobu 5 rokov od ukončenia posledného zmluvného vzťahu so ZSE.
- k) Identifikácia a riešenie anomálií v procesoch a systémoch týkajúcich sa zákazníka. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), d), e), g), i), j). Osobné údaje sú spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu zákazníka a ZSE.
- l) Štatistické účely. Spracúvajú sa adresné údaje a údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu so ZSE, a to len v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnej miere, pričom výstupy obsahujúce štatistické údaje neobsahujú osobné údaje. Údaje sú spracúvané počas prípravy štatistických údajov.

### 3.2.4 Súhlas so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa vyžaduje, pokiaľ spracúvanie nie je možné uskutočniť na niektorom z vyššie uvedených právnych základov. Zákazník ako dotknutá osoba môže súhlas vyjadriť rôznymi spôsobmi, najmä písomne, ústne či elektronickými prostriedkami (napr. označenie políčka vo webovom formulári). Súhlas sa vyznačuje predovšetkým tým, že musí byť slobodný (dotknutá osoba nesmie byť nútená ho udeliť) a dobrovoľný. Dobrovoľnosť znamená, že udelený súhlas možno kedykoľvek odvolať, a to rovnako jednoduchým spôsobom, akým bol súhlas poskytnutý (čo však neznamená, že musí ísť nevyhnutne o totožný spôsob). Ak dôjde k odvolaniu súhlasu, osobné údaje nesmú byť ďalej spracúvané a musia sa zlikvidovať (za predpokladu, že neexistuje iný účel spracúvania založený na inom právnom základe). Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania uskutočneného pred odvolaním súhlasu.

Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, tzn. do uplynutia doby, na ktorú je súhlas udelený alebo do jeho odvolania.

ZSE spracúva osobné údaje zákazníkov na základe poskytnutia platného súhlasu na nasledujúce účely:

- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) poštou, telefonicky alebo e-mailom. Zákazníkov sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- Poskytovanie informácií o produktoch iných osôb ako ZSE, a to poštou, telefonicky alebo e-mailom. Zákazníkov sú poskytované len všeobecné informácie bez individuálneho zamerania. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b).
- Poskytovanie informácií o vlastných produktoch a službách ZSE (reklamné kampane, mimoriadne ponuky, zľavy, akcie) prispôbené individuálnym záujmom zákazníka na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, preferencií a záujmov zákazníka (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a), b), g), n), o). S cieľom poskytnúť zákazníkom personalizované informácie, môžu byť údaje profilované (bližšie k profilovaniu pozri bod 3.4).
- Registrácia do Zákazníckej zóny na [www.zse.sk](http://www.zse.sk). Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. j). Údaje sú uchovávané počas trvania platného súhlasu, najdlhšie však do zrušenia registrácie.
- Podpisovanie dokumentov v elektronickej forme s využitím digitálneho vlastnoručného podpisu zákazníka na základe výslovného súhlasu. Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. p). Aj v prípade odvolania súhlasu môžu byť údaje použité na účely uplatňovania, obhajovania a preukazovania právnych nárokov alebo pri výkone súdnej právomoci.

### 3.3 Zdroj osobných údajov

ZSE získava osobné údaje predovšetkým priamo od zákazníkov ako dotknutých osôb, prevádzkovateľa distribučnej sústavy a prevádzkovateľa distribučnej siete, zabezpečujúcich distribúciu elektriny a plynu na vymedzenom území a súvisiace služby, od orgánov verejnej moci a ďalších osôb uvedených v bode 3.2.2 a z verejne dostupných zdrojov. Ak je potrebné získať osobné údaje od inej fyzickej osoby, požadujeme predchádzajúci písomný súhlas dotknutej osoby, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

### 3.4 Automatizované rozhodovanie, profilovanie, cookies

ZSE nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie bez ľudského zásahu, ktoré by malo na zákazníkov právne účinky alebo podobne významný vplyv. Na účely priameho marketingu analyzujeme získané informácie a zaraďujeme zákazníkov do určitých kategórií, ktoré nám podľa stanovených kritérií umožňujú hodnotiť ich správanie a predvídať aspekty súvisiace s osobnými preferenciami a záujmami. Týmto spôsobom vytvárame profily osôb a získané údaje dopĺňame o ďalšie odvodené údaje (napr. ak si zákazník prezrel ponuku plynu, bude zaradený do profilu „záujemcovia o plyn“). Nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie založené na profilovaní, ktoré by malo právne alebo podobne

významné účinky (čl. 22 GDPR). Predmetom profilovania nie sú osobitné kategórie osobných údajov v zmysle čl. 9 GDPR.

Internetové stránky prevádzkované ZSE (www.zse.sk, www.zeon.sk a.i.) používajú cookies a podobné technológie (ďalej len „cookies“). Cookies sú súbory, ktoré server uloží do prehliadača na zariadení návštevníka pri vstupe na internetovú stránku alebo počas používania internetovej stránky. Cookies umožňujú napr. zber údajov o používaní stránok, údajov o voľbách, výberoch či nastaveniach stránok uskutočnených návštevníkmi. Viac informácií o používaní cookies nájdete v podmienkach používania cookies umiestnených na príslušnej internetovej stránke.

### 3.5 Prenos osobných údajov

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP) sa uskutoční len, ak tretia krajina podľa rozhodnutia Komisie (EÚ) zaručuje primeranú úroveň ochrany alebo ak prevádzkovateľ resp. sprostredkovateľ, ktorý je dovozcom údajov, poskytol primerané záruky ochrany osobných údajov (napr. prostredníctvom štandardných doložiek o ochrane údajov).

## IV. Prijemcovia údajov

Osobné údaje zákazníkov poskytujeme sprostredkovateľom, ktorých sme poverili ich spracúvaním v našom mene. Ide najmä o spoločnosti zo skupiny ZSE (www.skupinazse.sk), zmluvných predajcov, poskytovateľov služieb call centra, tlačiarne, poradenské spoločnosti a agentúry, inkasné spoločnosti, poskytovateľov IT služieb a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti. Sprostredkovateľov si starostlivo vyberáme tak, aby sme vedeli zabezpečiť právne požiadavky na ochranu údajov. ZSE poskytuje osobné údaje zákazníkov tiež doručovateľom, kuriérskym spoločnostiam ako aj iným subjektom v rozsahu zákonom ustanovených povinností (pozri bod 3.2.2).

## V. Práva dotknutej osoby a ich uplatnenie

### 5.1 Práva zákazníka

Zákazník ako dotknutá osoba má právo:

- kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov,
- získať od ZSE potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom, informácie o spracúvaní osobných údajov a kópiu údajov (za ďalšie kópie, o ktoré zákazník požiada, môže ZSE účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom),
- aby ZSE bez zbytočného odkladu opravila nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú,
- právo na vymazanie tzn. právo dosiahnuť u ZSE bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, a ZSE je povinná bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky ustanovené v čl. 17 GDPR,
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch ustanovených v čl. 18 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov tzn. právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol ZSE, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 20 GDPR,
- kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu vrátane namietania proti profilovaniu,

- právo na to, aby sa naňho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú,
- právo domáhať sa ochrany svojich práv na príslušnom súde v zmysle čl. 78 GDPR,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

### 5.2 Možnosti uplatnenia práv

S cieľom chrániť práva zákazníkov a predchádzať prípadnému zneužitiu či úniku osobných údajov je možné práva dotknutej osoby uplatniť len nasledujúcimi spôsobmi:

- osobne na ktoromkoľvek ZSE Centre
- poštovou zásielkou zaslanou na adresu sídla alebo doručenou do podateľne ZSE
- e-mailom na adrese: kontakt@zse.sk

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je možné odvolať aj na Zákazníckej linke. Pre akceptovanie žiadosti o uplatnenie práv je nevyhnutné dostatočne identifikovať žiadateľa a zrozumiteľne a jasne špecifikovať predmet žiadosti. V opačnom prípade bude žiadosť zamietnutá. Aby sme dotknutým osobám uľahčili prístup k ich právam, pripravili sme vzory žiadostí, ktoré dostupné na www.zse.sk.

V prípade práva na prístup k údajom, práva na prenosnosť a práva na výmaz údajov, ktorých zneužitie by mohlo mať zásadný dopad na práva a slobody dotknutej osoby, požadujeme, aby bol podpis žiadateľa na žiadosti zasielanej poštou alebo doručenej do podateľne úradne overený resp. aby žiadosť zasielaná e-mailom bola podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom žiadateľa. Pri osobnom podaní žiadosti tieto podmienky nemusia byť splnené, nakoľko si totožnosť overíme z predloženého dokladu totožnosti.

Ak právo dotknutej osoby uplatňuje na základe plnej moci iná osoba, požadujeme predloženie originálu plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, pričom plná moc nesmie byť staršia ako 6 mesiacov.

### VI. Zodpovedná osoba (Data Protection Officer)

V prípade otázok alebo pripomienok týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu, a to e-mailom na adresu: dpo@zse-energia.sk alebo poštou na ZSE Energia, a.s. – zodpovedná osoba, Čulenova 6, 816 47 Bratislava.

### VII. Záverečné ustanovenia

Tento dokument s účinnosťou od 25. mája 2018 nahrádza informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov uvedené ZSE v dokumentácii určenej pre zákazníkov (zmluvy, žiadosti, formuláre) v rozsahu a za podmienok podľa pôvodného zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.