

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
uzatvorená podľa ustanovenia § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodný zákonník v znení neskorších zmien a dodatkov.

(ďalej len „zmluva“)

Článok I.
Zmluvné strany

Mesto Turany

Sídlo: Ul. Osloboditeľov č. 83/91, 038 53 Turany
IČO: 00316962
DIČ: 2020595049
IČ DPH: Neplátca

Štatutárny orgán: Ing. Dušan Novysedlák, primátor
Bankové spojenie : IBAN:

Osoba poverená jednať vo veciach zmluvy: Ing. Dušan Novysedlák, primátor
Email poverenej osoby: primator@turany.sk Mobil:

Hlavný správca webového sídla: Zdeno Černek
Email hlavného správcu: webadmin@turany.sk Mobil:
E-mail pre zasielanie faktúr: turany@turany.sk
Doména webového sídla: www.turany.sk

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

A

WEBY GROUP, s.r.o.,

Sídlo: Nižovec 2a, 960 01 Zvolen
zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Odd: Sro, vl. č.: 6957/S
IČO: 36 046 884
DIČ: 2020069535
IČ DPH: SK2020069535
Bankové spojenie: ČSOB, a.s. IBAN: SK40 7500 0000 0040 0452 1039
Štatutárny orgán: Ing. Miloš Šablatúra, konateľ

(ďalej len „**Dodávateľ**“; a spolu s Objednávateľom len „**zmluvné strany**“)

Článok II.
Predmet zmluvy

2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa zabezpečiť Objednávateľovi prevádzku webového sídla na doméne uvedenej v Čl. I., so službami špecifikovanými v bode 6.1 a záväzok Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi odmenu podľa bodu 6.2 tejto zmluvy.

Článok III.
Automatická aktualizácia softvéru

3.1 Dodávateľ Objednávateľovi garantuje, že pre jeho oficiálne webové sídlo bude v dobe platnosti zmluvy zabezpečovať automatickú aktualizáciu softvéru a to:

a) Aktualizáciu softvéru uskutočnenú podľa potreby pre možnosť plnenia obsahu Objednávateľom, tak aby webové sídlo mohlo spĺňať všetky zákonné požiadavky, ktoré musia povinne oficiálne webové sídla miest a obcí spĺňať (ďalej aj len štandardy)

v zmysle Zákona č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj len „zákon“).

- b) Pravidelné sledovanie zmeny štandardov zo strany Dodávateľa a ich zapracovanie do softvéru v lehote dohodnutej touto zmluvou.
- c) Sledovanie vývoja zmien v používaných internetových prehliadačoch s viac ako 5 % užívateľov a zabezpečenie funkčnosti správy administrátorskej sekcie, redakčného systému webového sídla.
- d) Monitorovanie a ladenie výkonu programu.
- e) Realizácie aktualizácie minimálne raz ročne.
- f) Zosúladenie softvéru WEBYportal s kódovaním UTF 8 bude zrealizované v rámci aktualizácie do 31.12.2022

3.2 Aktualizácia softvéru v zmysle ods. 3.1. tohto článku je obsiahnutá v cene pravidelných služieb v zmysle čl. VI., ods. 6.1 tejto zmluvy.

3.3 V prípade, že aktualizácia softvéru si bude vyžadovať grafické nastavenia a kódovanie, uvedené služby budú spoplatnené hodinovou sadzbou podľa počtu hodín za prevedené práce. Hodinová sadzba ku dňu podpísania zmluvy je vo výške 30,00 Eur bez DPH. K uvedenej sume bude pripočítaná príslušná sadzba DPH. Hodinová sadzba môže byť upravená v zmysle aktuálnych cien v danom období.

Článok IV.

Zodpovednosť Dodávateľa

- 4.1 Dodávateľ je zodpovedný za bezporuchové fungovanie portálu, t.j. za funkčný a nepretržitý prístup k údajom a aplikáciám na portáli, prístup do administrátorskej sekcie.
- 4.2 V prípade ohrozenia riadneho fungovania portálu zo strany Dodávateľa je Dodávateľ povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o vzniknutej situácii a bezodkladne uviesť portál do pôvodného stavu na svoje náklady.
- 4.3 Dodávateľ nezodpovedá za výmaz dát, prípadné chyby a znefunkčnenie funkcií portálu zo strany Objednávateľa. Dodávateľ daný stav pokiaľ je to možné, môže uviesť do pôvodného stavu zo záloh. Daná práca bude spoplatnená hodinovou sadzbou vo výške 30 Eur/hod bez DPH. K uvedenej sume bude pripočítaná DPH podľa platných predpisov
- 4.4 Dodávateľ sa zaväzuje, že jeho softvér bude spĺňať štandardy po celú dobu trvania zmluvy s výnimkou 90 dní odo dňa vydania nového zákona, alebo vzniku inej zákonnej povinnosti upravujúcej predmetné štandardy, ktoré obdobie si Dodávateľ vyhradzuje na vydanie novej „Aktualizácie“.
- 4.5 Dodávateľ si vyhradzuje právo poskytnúť Objednávateľovi jednotlivú aktualizáciu v lehote najneskôr do 90 dní odo dňa, kedy došlo k zmene štandardov novým zákonom vydaným ministerstvom, alebo akýmkoľvek iným predpisom, v zmysle ktorého budú vyplývať Objednávateľovi nové zákonné povinnosti. Za prípadné nedostatky v spĺňaní štandardov informačného systému v časovom období medzi vydaním zákona alebo iného predpisu, a dodaním aktualizácie, t. j. počas vyššie uvedených 90 dní, vyhradených na prípravu aktualizácie Dodávateľom, Dodávateľ nezodpovedá.
- 4.6 Dodávateľ prehlasuje, že osobné údaje, ktoré môžu byť predmetom zmluvy, chráni primerane v zmysle požiadaviek Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a v zmysle Zmluvy o spracúvaní osobných údajov uzatvorenej medzi zmluvnými stranami.

Článok V.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1 Dodávateľ je povinný pri plnení záväzkov z tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, ďalej je povinný bez zbytočného odkladu oznamovať Objednávateľovi všetky skutočnosti súvisiace s plnením služieb a Objednávateľ je povinný včas oznamovať Dodávateľovi skutočnosti pre neho zásadného významu.
- 5.2 Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré získal od Objednávateľa a takisto o tých, o ktorých sa dozvedel pri plnení tejto zmluvy. Informácie, ktoré získal od Objednávateľa môže použiť výlučne na realizáciu predmetu zmluvy a nesmie ich poskytnúť tretím osobám.

- 5.3 Objednávateľ je oprávnený používať v rámci portálu vlastné html kódy, preberá však plnú zodpovednosť za ich správnosť.
- 5.4 Dodávateľ je povinný uskutočniť všetky opatrenia proti neoprávnenému vstupu, zmene a zničeniu údajov na portáli.
- 5.5 Dodávateľ zabezpečí Objednávateľovi možnosť spravovať (napíňať, upravovať, kontrolovať, mazať) prostredníctvom hlavného správcu webového sídla, ktorý je špecifikovaný v čl. I tejto zmluvy jednotlivé položky diela pomocou štandardných aplikácií uvedených v produktovej karte, ktorá je prílohou č.1 k tejto zmluve.
- 5.6 Na mail Hlavného správcu, ktorý je uvedený v Čl.1 tejto zmluvy, budú zasielané informačné maily o aktualizácii softvéru, systémových úpravách a doplnkových školeniach.
- 5.7 V prípade zmeny hlavného správcu, zašle písomne Objednávateľ Dodávateľovi meno, funkciu, telefonický kontakt a e-mail nového hlavného správcu a Dodávateľ na základe žiadosti Objednávateľa zruší prístup do administrácie portálu pre pôvodného hlavného správcu.
- 5.8 Hlavný správca portálu je oprávnený písomne poveriť spravovaním informácií vo vybraných častiach diela ďalšieho užívateľa. Užívateľom môže byť aj osoba, ktorá nie je zamestnancom Objednávateľa. Hlavný správca určí meno a heslo užívateľovi a prístup do vybraných častí portálu.
- 5.9 Objednávateľ je povinný zabezpečiť, aby všetky osoby spravujúce dielo boli zaškolené na prácu s portálom a plnením obsahu.
- 5.10 Objednávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za riešenie štruktúry, navigácie portálu a plnenie obsahu portálu v zmysle Zákona č. 95/2019 Z.z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- 5.11 Zmluvné strany sú si navzájom povinné bezodkladne oznámiť akékoľvek zmeny a to najmä zmenu štatutárnych orgánov, sídla, bankového účtu, zmenu hlavného správcu ako aj zmenu emailu pre zasielanie faktúr.
- 5.12 Objednávateľ sa zaväzuje zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by smerovalo k šíreniu nevyžiadanej pošty na internete a tiež sa zdržať akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo poškodiť záujmy Dodávateľa.

Článok VI.

Platobné podmienky

- 6.1 Pravidelné ročné služby poskytované Dodávateľom pre prevádzku webového sídla sú:
- Cloud hosting v dátovom centre Dodávateľa v rozsahu: 20 000 MB priestoru, 1 FTP, 120 GB prenos dát mesačne, podpora PHP 7.X, podpora MySQL. Nonstop dohľad nad bezpečnosťou CMS, Hot-line
 - Automatická aktualizácia softvéru v zmysle článku III. Zmluvy
 - Aktivácia a prevádzka SMS hlásnik, Email hlásnik
 - 50 mailových kont
 - Hotline + dohľad nad funkčnosťou a bezpečnosťou systému
 - Šifrovaný prenos dát - zabezpečený protokol HTTPS s SSL certifikátom Let's Encrypt
 - Zálohovanie webového sídla:
 - denná prevádzková záloha – max. 60 dní spätne
 - archivačná záloha min. 1x za dva mesiace + vyhotovenie archivačnej zálohy v dvoch kópiách + test funkcionality dát nosiča archivačnej zálohy a prevádzkovej zálohy
 - vykonanie testu obnovy informačného systému z prevádzkovej zálohy 1x ročne
 - príslušné zálohy sú uskladňované v dátovom centre v priestoroch Dodávateľa
 - Mobilná aplikácia Virtuálne – zdieľanie aktuálnych oznamov z webového sídla a základné informácie o samospráve, v štruktúre danej mobilnou aplikáciou, cez redakčný systém WEBYportál. Mobilná aplikácia Virtuálne je výhradným vlastníctvom Dodávateľa.
- 6.2 Cena za pravidelné služby :
- 6.2.1 Prevádzkové ročné služby v zmysle ods. 6.1 tejto zmluvy sú dohodnuté vo výške 470,00 eur bez DPH. K uvedenej sume bude pripočítaná príslušná sadzba DPH. Služba je fakturovaná raz ročne vopred.
- 6.2.2 Prevádzkový poplatok za doménu špecifikovanú v Článku I. :
- www.turany.sk vo výške 17,65 eur bez DPH. K uvedenej sume bude pripočítaná príslušná sadzba DPH. Služba je fakturovaná raz ročne, podľa expiračného dátumu domény.

- 6.3 Posielanie SMS správ pomocou SMS hlásnika slúži na hromadné zasielanie informácií občanom za účelom ochrany života, zdravia, majetku, o dianí v samospráve, alebo udalostí v obci. Za obsah správ odosielaných pomocou SMS hlásnika zodpovedá Objednávateľ. Služba je aktivovaná a ďalej prevádzkovaná na základe uhradenia predfaktúry za príslušný počet kreditov. Zálohová platba bude uhradená vo výške 100% z objednanej služby, vrátane príslušnej sadzby DPH. Po úhrade Dodávateľ vystaví faktúru – daňový doklad.
- 6.4 Posielanie e-mailov pomocou E-mail hlásnika slúži na hromadné zasielanie informácií občanom za účelom ochrany života, zdravia, majetku, o dianí v samospráve, alebo udalostí v obci. Za obsah správ odosielaných pomocou E-mail hlásnika zodpovedá Objednávateľ. Zasielanie je do počtu 2000 e-mailov mesačne bezplatné. Posielanie e-mailov nad daný počet je spoplatnené a vyriešené zakúpením príslušného kreditu. Na príslušný kredit bude vystavená zálohová platba vo výške 100% z objednanej služby, vrátane príslušnej sadzby DPH. Po úhrade Dodávateľ vystaví faktúru – daňový doklad.
- 6.5 Faktúra za služby spojené s prevádzkou webového sídla bude zasielaná elektronicky na mailovú adresu vyšpecifikovanú v článku I. tejto zmluvy.
- 6.6 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za pravidelné služby spojené s prevádzkou jeho webového sídla, podľa tejto zmluvy dohodnutú odmenu.
- 6.7 Objednávateľ uhradí faktúru na účet Dodávateľa v lehote splatnosti faktúry, ktorá sa dojednáva 14-denná, odo dňa jej doručenia.
- 6.8 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený jednostranne zvýšiť cenu za vykonanie Diela týkajúcu sa ceny za pravidelné služby, každoročne o hodnotu ročnej miery inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien, vyhlásenej Štatistickým úradom SR za predchádzajúci kalendárny rok. Príslušné navýšenie sa bude realizovať na základe výšky % príslušnej miery inflácie dokladovanej potvrdením zo Slovenského štatistického úradu, vyvesenom na webovom sídle slovak.statistics.sk. Prvýkrát sa indexácia podľa tohto bodu uplatní v nasledujúcom roku, podľa príslušnej ročnej miery inflácie zistenej vo vzťahu k predchádzajúcemu roku. O prípadnom zvýšení podľa tohto bodu bude Dodávateľ Objednávateľa vopred informovať do 31.1. príslušného kalendárneho roka e-mailom na Osobu poverenú jednať vo veciach zmluvy za stranu Objednávateľa.

Článok VII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 7.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 7.2 Túto zmluvu môže vypovedať každá zo zmluvných strán a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 7.4 Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných, datovaných a číslovaných dodatkov podpísaných oboma účastníkmi zmluvy.
- 7.5 Právne vzťahy touto zmluvou neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 7.6 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch s číslovanými stranami, z ktorých každý rovnopis má povahu originálu. Objednávateľ aj Dodávateľ obdržia jeden rovnopis zmluvy.
- 7.7 Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsah porozumeli a na potvrdenie toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju vlastnoručne podpísali.
- 7.8. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim, po dni jej zverejnenia Objednávateľom.

V Turanyoch, dňa 27.04.2022

Vo Zvolene, dňa 2.5.2022

Objednávateľ
Ing. Dušan Novysedlák
primátor

Dodávateľ
Ing. Miloš Šablatura
konateľ