

Návrh poistnej zmluvy

Číslo návrhu poistnej poistnej zmluvy 2408492189

Zmluvné strany

Poistnú zmluvu uzatvárame my ako poisťovateľ:

Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026

Zástupca poisťovateľa

Meno a priezvisko	Zuzana Korbelová
Telefónne číslo	
E-mail	
Získateľské číslo	80010831-3
Osobné číslo	25974

a vy ako poisťník:

Obchodné meno	Mesto Liptovský Mikuláš
Platca DPH	nie
IČO	00315524
Číslo OP/pasu	
Štátna príslušnosť	SVK
Telefónne číslo	
E-mail	lubomir.klobusiak@mikulas.sk
Adresa trvalého pobytu:	
Ulica, číslo domu	Štúrova 1989 /41
PSČ, mesto	031 01 Liptovský Mikuláš
Korešpondenčná adresa:	
Ulica, číslo domu	
PSČ, mesto	

(ďalej len poisťník)

Vlastník vozidla

totožný s poisťníkom

Držiteľ vozidla

totožný s poisťníkom

Čo je poistené - predmet poistenia

Druh vozidla	B1 - Osobné a úžitkové vozidlá do 3,5t vrátane	Účel použitia vozidla	Vozidlo pre podnikanie
Evidenčné číslo	LM931BK	Výkon motora (kW)	75
Číslo OE (TP)	SD187066	Objem valcov (cm3)	1 598
VIN č. karosérie	WV2ZZZ2KZ8X134451	Celková hmotnosť (kg)	2 176
Továrenská značka	VOLKSWAGEN	Počet najazdených km	228 350
Model/typ vozidla	Caddy Life	Druh paliva	Benzín
Rok výroby	2008	Stav vozidla	jazdené
Farba	modrá	Názov autopredajcu	
Počet miest na sedenie	5	Mesto	
Lízing	Nie	Úžitkové (dodávka)	Nie
Poistná suma s DPH	21 113,00 €	Obstarávacia cena s DPH	

Rozsah a podmienky poistenia

Základné poistné krytie			Poistné v €*
	Spoluúčasť na škode		5%, min. 165 €
	Územná platnosť	Geografické územie Európy a Turecko	
Havária, živel, vandalizmus, odcudzenie	Asistenčné služby Klasik 2021	V zmysle príslušných podmienok	402,47
	Zabezpečenie vozidla	imobilizér	
	Minimálny počet zabezpečovacích zariadení	1	
	Stupeň bonusu / Bonus	5 / 40 %	

Doplnkové poistenia			Poistné v €*
Náhradné vozidlo	Počet dní	3	0,00 €
	Denný limit	30,00 €	
	Spoluúčasť na škode	10%	

* poistné v € = základné ročné poistné bez bonusu a zliav

Obhliadka ziskateľom

Ak vznikne škodová udalosť pred vykonaním obhliadky, máme právo od poistného plnenia odpočítať zvýšenú spoluúčasť vo výške 75% min. 5 000 €.

Po vykonaní obhliadky vozidla a po našom schválení, bude platná spoluúčasť dojednaná vyššie.

Platenie poistného

Druh poistného	bežné	Frekvencia platenia:	ročne
Poistné bude platené:	k 7. dňu 5. mesiaca	Spôsob platby:	Poštový peňažný
Náš účet:			

	Poistné v €
Ročné poistné bez bonusu (základné krytie)	402,47 €
Ročné poistné po bonuse (základné krytie) na prvý rok poistenia	241,48 €
Ročné poistné za doplnkové poistenia	0,00 €

Výsledné ročné poistné po bonuse– spolu	241,48 €
Výsledné ročné poistné po bonuse – spolu po zohľadnení frekvencie platenia	229,41 €
Daň	18,35 €
Výsledné ročné poistné s daňou – spolu	247,76 €
Výsledná splátka poistného s daňou na prvý rok poistenia	247,76 €

Platnosť poistenia

Začiatok poistenia: 7. 5. 2022, 00:00 h **Koniec poistenia:** doba neurčitá

Zmluvné dojednania

Zvýšená spoluúčasť 75% min. 5000 €

Zvýšenú spoluúčasť odrátame z poistného plnenia, ak v okamihu poistnej udalosti nebola vykonaná obhliadka jazdeného vozidla. Po vykonaní obhliadky vozidla bude spoluúčasť automaticky zmenená na základnú výšku spoluúčasti, ktorú sme dojednali v poistnej zmluve.

Záverečné ustanovenia a vaše vyhlásenia

Pre potreby tohto dokumentu platí:

„**my**“ = Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, v ktorej ste si dojednali poistenie. V odbornom jazyku „poisťovateľ“.

Platí vo všetkých gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba „my“ nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad náš, sme, nám a podobne.

„**zástupca poisťovateľa**“ = finančný agent. Osoba, ktorá pri dojednaní poistenia koná v našom mene.

„**vy**“ = osoba, ktorá si dojednala poistenie v Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu. V odbornom jazyku „poisťník“.

Platí vo všetkých gramatických tvaroch a vyjadreniach a to aj vtedy, ak osoba „vy“ nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, máte, a podobne.

V tejto časti si ďalej prečítate:

Čo sú to vzájomné práva a povinnosti?

Čo znamená Súhlas so zasielaním písomností elektronicky?

Čo znamená Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely?

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Vaše vyhlásenia

Čo sú to vzájomné práva a povinnosti?

Prijatím tohto návrhu máte určité práva a povinnosti. Rovnako aj my máme určité práva a povinnosti. Spolu ako zmluvné strany máme medzi sebou práva a povinnosti.

Tieto vzájomné práva a povinnosti sa riadia:

- týmto návrhom,
- všetkými prílohami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť návrhu a sú k nej pripojené.

Prijatím návrhu poistnej zmluvy súhlasíte s jej obsahom a aj s obsahom týchto príloh.

Čo znamená Súhlas so zasielaním písomností elektronicky?

Pri elektronickom zasielaní písomností Vám budeme dokumenty k poistnej zmluve zasielať na e-mailovú adresu. Listinnú (papierovú) poštu Vám budeme posielať, ak je to naša povinnosť alebo na prevzatie potrebujeme váš podpis.

Výhody elektronickej komunikácie:

- dostupnosť, bezpečnosť, rýchlosť, šetrenie životného prostredia.

Aké písomnosti mi pošlete elektronicky? Ak nám udelíte súhlas, pošleme vám e-mailom návrh a všetky prílohy k poistnej zmluve.

Aké ďalšie písomnosti mi môžete posielať elektronicky? Písomnosti týkajúce sa poistnej zmluvy, napríklad:

- Oznámenie o zmene v poistení, Oznámenie o zaregistrovaní škodovej udalosti

Súhlas poistníka so zasielaním písomností elektronicky

Súhlasím, aby ste mi zasielali písomnosti elektronicky na moju uvedenú funkčnú e-mailovú adresu.

Čo znamená Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely?

Marketingový súhlas znamená, že Vám môžeme:

- pripravovať ponuky produktov a služieb, ktoré prispôbime Vaším potrebám,
- posielat' informácie o pripravovaných novinkách,
- zavolať, aby sme zistili Vašu spokojnosť s našimi službami.

Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely

Súhlasím, aby ste spracúvali moje osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa. Súhlasím, aby ste ma kontaktovali, ak:

- mi budete chcieť ponúknuť produkty alebo služby,
- mi budete chcieť poskytnúť informácie o vašich aktivitách.

Marketingové informácie vám môžeme poskytovať aj formou:

- automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu
- elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ.

Súhlas bude platiť pokiaľ bude Vaša poistná zmluva v platnosti. A tiež aj 5 rokov po tom, ako skončí platnosť všetkých vašich poistných zmlúv. Súhlas môžete kedykoľvek zrušiť. Žiadosť o zrušenie tohto súhlasu:

- pošlete poštou na adresu nášho sídla: Lamačská cesta 3/A Bratislava 841 04, alebo
- elektronicky vyplníte formulár na našej webovej stránke <https://www.generalis.sk/>.

Podrobné informácie o vašich právach a spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, na našej webovej stránke: <https://www.generalis.sk/> a v našich pobočkách.

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Máme právo spracúvať osobné údaje dotknutých osôb (dotknutou osobou je napríklad poistník a poistený). Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Pri spracovaní osobných údajov dodržiavame Zákon o ochrane osobných údajov a Všeobecné nariadenie GDPR. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov a sú prílohou tohto návrhu. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke: <https://www.generalis.sk/> a v našich pobočkách.

Vyhlasenia

Prijatím návrhu potvrdzujem, že:

- predtým, ako som uzavrel poistnú zmluvu, som sa oboznámil so Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie 2021, s Podmienkami pre asistenčné služby vrátane Prehľadu rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb, pokiaľ boli asistenčné služby dojednané, s Oceňovacími tabuľkami A a B, pokiaľ bolo dojednané doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb, a súhlasím s nimi,
- predtým, ako som uzavrel poistnú zmluvu, ste mi oznámili informácie podľa § 792 a) Občianskeho zákonníka,
- som odpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia na všetky otázky a údaje,
- som nezamýšľal žiadnu skutočnosť, ktorá by ovplyvnila uzavretie poistnej zmluvy,
- rozumiem obsahu poistnej zmluvy a vyjadrujem svoju slobodnú a vážnu vôľu,
- predtým ako som uzavrel poistnú zmluvu som sa oboznámil s informáciami o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy; tieto informácie ste mi poskytli v dokumente Informačný dokument o poistnom produkte,
- predtým ako som uzavrel poistnú zmluvu som sa oboznámil s podrobnými informáciami o spracúvaní osobných údajov; tieto informácie sú uvedené na webovej stránke: <https://www.generalis.sk/> a v pobočkách poisťovateľa,
- mi finančný agent, ktorý sprostredkoval poistenie poskytol informácie v súlade so Zákonom o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve,
- predtým ako som uzavrel poistnú zmluvu ste mi poskytli informácie podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku; tieto informácie ste mi poskytli v dokumente Informácie pre klienta – spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku,
- finančný agent overil moje identifikačné údaje a totožnosť.

Prijatím návrhu potvrdzujem, že predtým ako som uzavrel poistnú zmluvu, mi boli v elektronickej podobe doručené nasledujúce dokumenty, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou návrhu:

- Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie 2021
- Podmienky pre asistenčné služby KASKO KLASIK 2021
- Informačný dokument o poistnom produkte

- Informácie o spracúvaní osobných údajov
- ePOUKAZ

Tento návrh je platný do 05.06.2022 a považuje sa za prijatý, ak bude v lehote jeho platnosti prvá splátka poistného pripísaná na účet poisťovne. Pokiaľ v tejto lehote prvá splátka poistného uhradená nebude, poistenie nevznikne.

Zvýšená spoluúčasť na škode do okamihu vykonania obhliadky jazdeného vozidla

Do okamihu obhliadky jazdeného vozidla vykonanej poisťovateľom, poisťovateľom poverenými osobami alebo poistníkom podľa pokynov poskytnutých poisťovateľom sa v základnom poistnom krytí (havária, živel, vandalizmus, odcudzenie) a doplnkovom poistení skiel dojednáva spoluúčasť na škode 75%, min. 5 000 €.

Zvýšená spoluúčasť na škode sa uplatňuje pri škodách, ku ktorým dôjde v čase od začiatku poistenia do obhliadky jazdeného vozidla vykonanej poisťovateľom, poisťovateľom poverenými osobami alebo poistníkom. Po vykonaní obhliadky jazdeného vozidla platí dojednaná spoluúčasť na škode.

Miesto a dátum vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy

V Liptovský Mikuláš dňa: 6. 5. 2022

Ing. Juraj Jurčík MBA

obchodný riaditeľ pobočky v Slovensku a vedúci organizačnej zložky
Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu

Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.



Generali Poistovňa,
pobočka poisťovne z iného členského štátu
generali.sk@generali.com | 02/38 11 11 17

POISTENIE VOZIDIEL 

Poistná zmluva číslo **2408492189**

EČV **LM931BK**

PRISLO_H_R/ 2408492189

Vážený klient
MESTO LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ
ŠTÚROVA 1989/41
031 01 LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ 1

PLATBA POISTNÉHO

Poistné bez dane	229,41 €
Daň	18,35 €
Suma na úhradu (poistné s daňou)	247,76 €
Uhradiť do	05. 06. 2022

QR KÓDY NA ÚHRADU POISTNÉHO



PAY by square 



 **VIAMO**

Platba VIAMO je limitovaná podľa Vašej banky



INVOICE by square 

Bližšie informácie o možnostiach platieb mobilnými zariadeniami získate vo Vašej banke.

AKO MÔŽETE POISTNÉ UHRADIŤ?

Bankovým prevodom / Internet bankingom

IBAN

BIC/SWIFT

Variabilný symbol

Konštančný symbol

Platbou cez QR kód **Platbou cez VIAMO**

ePOUKAZ na úhradu EUR **Kód operácie 74**

potvrdenie ePOUKAZ na úhradu

od 07.05.2022 do 06.05.2023 Sadzba EUR

Suma	EUR	cent	Suma slovom	EUR	cent	Suma	EUR	cent
	=247	76	=dvestoštyridsaťsedem=		76		=247	76

Názov účtu: Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Lamačská cesta 3/A, 841 04 BRATISLAVA

Variabilný symbol:

Špeciálny symbol:

Konštančný symbol: **3558**


IBAN:

Príjemca: Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Lamačská cesta 3/A, 841 04 BRATISLAVA




Adresát: MESTO LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ, Štúrova 1989/41, 031 01 LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ 1

Adresát: Mesto Liptovský Mikuláš, Štúrova 1989/41, 031 01 Liptovský Mikuláš 1

Číslo platby: Poistné od 07.05.2022 do 06.05.2023



2574017300000002002294424084921893558000024776591084740705

Platíte iba cez   a zbierajte bonusové body s Poštovou kartou 

Podmienky pre asistenčné služby KASKO KLASIK 2021

(ďalej len „podmienky“)



SR 0800 121 122
Zahraničie +421 2 58 57 22 66

24 hodín denne, 7 dní v týždni



Stiahnite si tel. číslo asistenčných služieb cez QR kód do svojho telefónu.

Obsah:

1. Úvodné ustanovenia
2. Kto môže čerpať asistenčné služby?
3. Čo sú asistenčné služby?
4. Kto pre nás zabezpečuje asistenčné služby?
5. Kde poskytujeme asistenčné služby?
6. Aký je postup pri využívaní asistenčných služieb?
7. Aké asistenčné služby vám poskytneme – čo máte poistené?
8. Ako vám poskytneme poistné plnenie?
9. Kedy neposkytneme alebo obmedzíme asistenčné služby?
10. Aké sú vaše povinnosti?
11. Slovník pojmov

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

Poistenie asistenčných služieb KASKO KLASIK 2021 (ďalej len „poistenie“) vám poskytujeme zadarmo počas trvania poistenia vozidla, ktoré je uvedené v poistnej zmluve havarijného poistenia.

Informácie o nás

Sme spoločnosť Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišť'ovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

Čím sa riadi poistenie?

- príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení (ďalej len „OZ“),
- týmito podmienkami,
- príslušnými Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie (ďalej len „všeobecné poistné podmienky“),
- ustanoveniami poistnej zmluvy havarijného poistenia.

V prípade odlišnej úpravy tej istej veci v týchto podmienkach a vo všeobecných poistných podmienkach pre toto poistenie platia najskôr ustanovenia týchto podmienok a potom ustanovenia všeobecných poistných podmienok.

Akú platnosť majú tieto podmienky?

- Tieto podmienky sme prijali a sú účinné od 1. 11. 2021. Vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté po tomto dátume.
- Od ustanovení týchto podmienok sa môžeme odchyliť v poisťnej zmluve v súlade s Občianskym zákonníkom.
- Ak sa niektoré ustanovenie týchto podmienok stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
- Tieto podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

2. KTO MÔŽE ČERPAŤ ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Asistenčné služby podľa týchto podmienok môžete čerpať vy ako poistený a každý, kto je oprávnený používať alebo užívať vozidlo v čase poisťnej udalosti, s výnimkou fyzických osôb cestujúcich prostredníctvom autostopu alebo za úplatu v čase vzniku poisťnej udalosti (ďalej spolu na účely týchto podmienok budeme používať pojem „poistený“). Poistenie poskytujeme zadarmo počas trvania poistenia vozidla, ktoré je uvedené v poisťnej zmluve havarijného poistenia.

3. ČO SÚ ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Je vaše vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemnej komunikácii? Pomôžu vám naše asistenčné služby.

Asistenčné služby sú služby, ktoré vám poskytujeme pri riešení situácií na ceste, ktorých následkom je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemnej komunikácii podľa príslušných platných právnych predpisov. Môže sa tak stať z dôvodov týchto poisťných udalostí:

- nehody
- poruchy
- pochybenia
- defektu
- živeľnej udalosti
- poškodenia vozidla zvieratám
- vandalizmu
- krádeže

Asistenčné služby vám budú poskytované na základe podmienok, v limitoch a v rozsahu uvedených v týchto podmienkach a v dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb KASKO KLASIK (ďalej len „Prehľad“). Všetky náklady, ktoré prevyšujú limit a rozsah poistenia podľa Prehľadu, ste povinní hradiť.

Prehľad:

- jeho aktuálne znenie zverejňujeme na svojej webovej stránke www.generali.sk,
- na základe žiadosti vám ho pošleme na vašu korešpondenčnú alebo e-mailovú adresu,
- máme právo Prehľad jednostranne meniť. A to z dôvodu zmien poskytovaných bezplatných asistenčných služieb za účelom zlepšovania služieb a poisťného krytia.

4. KTO PRE NÁS ZABEZPEČUJE ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Asistenčné služby poskytujeme prostredníctvom svojej partnerskej asistenčnej spoločnosti:

Europ Assistance s.r.o., IČO: 25287851, so sídlom: Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika (ďalej len „asistenčná spoločnosť“). Asistenčná spoločnosť poskytuje asistenčné služby priamo alebo prostredníctvom svojich zmluvných dodávateľov. Zmluvným dodávateľom je právnická alebo fyzická osoba, ktorá poskytuje služby a vykonáva práce, ktoré si asistenčná spoločnosť pre vás objedná.

5. KDE POSKYTUJEME ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Asistenčné služby poskytujeme na území Slovenskej republiky a na geografickom území Európy a na celom území Turecka.

Vo vybraných krajinách – Albánsko, Srbsko, Čierna Hora, Island, Macedónsko, Rumunsko, územie Turecka mimo geografického územia Európy nevieme ovplyvniť a garantovať bežný štandard asistenčných služieb (napr. príjazdové časy, intervenčné prostriedky). Dôvodom sú možné obmedzenia v rozvinutosti infraštruktúry a podmienky upravené zákonmi danej krajiny.

6. AKÝ JE POSTUP PRI VYUŽÍVANÍ ASISTENČNÝCH SLUŽIEB?

Na to, aby vám vznikol plný nárok na asistenčnú službu podľa týchto podmienok a Prehľadu, musíte dodržať tento postup:

1. Volajte hneď po vzniku škodovej udalosti na telefónne číslo asistenčnej spoločnosti:
 - na Slovensku: 0800 121 122,
 - zo zahraničia: +421 2 58 57 22 66.

Asistenčná spoločnosť je k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

2. Uveďte:
 - meno, priezvisko, v prípade právnickej osoby obchodné meno a IČO,
 - kontaktné telefónne číslo,
 - číslo poistnej zmluvy havarijného poistenia,
 - model, EČV a VIN vozidla,
 - miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo,
 - dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti.

7. AKÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY VÁM POSKYTNEME?

Konkrétne asistenčné služby a limity poistného plnenia uvádzame v Prehľade. Jeho aktuálne znenie zverejňujeme na svojej webovej stránke www.generali.sk.

8. AKO VÁM POSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE?

- Nárok na poskytnutie poistného plnenia vzniká iba za podmienky zaistenia asistenčných služieb prostredníctvom asistenčnej spoločnosti, ak nie je uvedené v týchto podmienkach inak.
- Poistné plnenie poskytujeme:
 - formou priameho poskytnutia služieb alebo úhrady služieb,
 - na základe podmienok, v limitoch a v rozsahu uvedených v týchto podmienkach a v Prehľade. Jeho aktuálne znenie zverejňujeme na svojej webovej stránke www.generali.sk.
- Limity a rozsah poistného plnenia uvedené v Prehľade:
 - predstavujú najvyššiu možnú sumu, ktorú vám prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uhradíme na jednu poistnú udalosť,
 - pri právnej asistencii predstavujú najvyššiu možnú sumu, ktorú vám prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uhradíme za všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia,
 - pri vybraných asistenčných službách neuvádzame limit. Služby sa v tom prípade riadia rozsahom krytia,
 - sú konečné a nie je ich možné zvýšiť o žiadne iné limity z prípadne ďalšieho poistenia asistenčných služieb týkajúceho sa daného vozidla poisteného u nás.
- Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby je v plnej kompetencii asistenčnej spoločnosti.
- Ak služby poskytujeme v krajine, kde nie je zavedená mena EUR, na prepočet použijeme devízový kurz NBS platný v deň vzniku poistnej udalosti.

Nemôžete vopred kontaktovať asistenčnú spoločnosť?

Môže nastať situácia, keď nebudete môcť kontaktovať asistenčnú spoločnosť, napr. ak:

- odtiahnutie vozidla nariadi polícia alebo
- ste zranení a potrebujete lekárske ošetrenie, alebo
- vzniknú iné preukázateľne objektívne dôvody.

V týchto prípadoch vám budú preplatené náklady súvisiace s poistnou udalosťou. Uhradíme ich do výšky nákladov, aké by vynaložila asistenčná spoločnosť, ak by službu realizovala. Maximálne však do limitov v Prehľade.

9. KEDY NEPOSKYTNEME ALEBO OBMEDZÍME ASISTENČNÉ SLUŽBY?

Môžu nastať situácie, keď vám nevznikne nárok na asistenčné služby. Ide o nasledujúce situácie:

Ak dôjde ku škodovej udalosti v súvislosti alebo v dôsledku:

- vášho úmyselného konania alebo nekonania,
- úmyselného konania alebo nekonania inej osoby z vášho podnetu alebo s vašim vedomím,

- vašej hrubej nedbanlivosti (hrubou nedbanlivosťou je zrejme a úmyselné porušenie povinnosti konať s náležitou starostlivosťou, ktorým sa priamo spôsobí predvídateľná škoda osobe alebo škoda na majetku),
- vášho konania pod vplyvom alkoholu, omamných, návykových alebo psychotropných látok,
- toho, že ste spáchali úmyselný trestný čin alebo ste sa o spáchanie úmyselného trestného činu pokúsili,
- udalostí spojených s náhradou škody vzniknutej nespĺnením vašich záväzkov,
- vašej samovraždy alebo psychickej choroby a/alebo poruchy,
- udalosti, ktorej vznik ste mohli s ohľadom na okolnosti očakávať alebo ste mohli zabrániť vzniku poisťnej udalosti, ale neurobili ste tak,
- akéhokoľvek iného aktu násilia, na ktorom ste sa podieľali,
- vojny, občianskych nepokojov, štrajku, vyhlásenej či nevyhlásenej vojenskej akcie, občianskej vojny, revolúcie, vzbury, vojenského puču alebo násilného uchopenia moci,
- úniku jadrovej energie či žiarenia, rádioaktívneho paliva alebo odpadov, účinku jadrových, chemických či biologických zbraní,
- teroristického činu,
- akéhokoľvek iného zásahu vyššej moci.

Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:

- vozidlá:
 - autopožičovní, taxislužby, pretekárske, s právom prednostnej jazdy, určené na prepravu nebezpečného tovaru/nákladu, historické,
 - jednostopové – vrátane mopedov, motocyklov,
 - motorové trojkolky a štvorkolky, traktory, poľnohospodárske, lesné a iné samohybné pracovné stroje a prípojné vozidlá,
- pravidelnú výmenu dielov, hmôt a doplnkov, periodickú a inú údržbu a prehliadky súvisiace s bežnou prevádzkou vozidla a ďalej nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, ako ani na poruchy alebo zlyhania príviesov vozidla a zariadenia na ich pripojenie,
- akéhokoľvek škody vzniknuté pred začiatkom poistenia a ich dôsledky v čase poistenia alebo škody vzniknuté po konci poistenia,
- opakovanú poruchu v dôsledku nerešpektovania alebo nespôlupráce podľa našich pokynov a odporúčaní, resp. pokynov alebo odporúčaní asistenčnej spoločnosti, v súvislosti so skoršie poskytnutým plnením,
- ak vodič v čase škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie a/alebo nemal vydaný platný príslušný vodičský preukaz v zmysle platných právnych predpisov. To isté platí, ak bol vodičovi vodičský preukaz zadržaný alebo mu bol uložený zákaz viesť vozidlo,
- škody vzniknuté mimo pozemnej komunikácie, príp. v teréne, ktorý bráni kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb,
- škody vzniknuté v dôsledku akejkoľvek činnosti spojenej s extrémnym motoristickým športom,
- škody v súvislosti s aktívnou účasťou na súťažiach, pretekoch alebo tréningoch na motoristické súťaže či preteky, a na ich príprave,
- akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom.

Nárok na poistné plnenie nevzniká alebo poistné plnenie môžeme obmedziť v prípadoch:

- ak si asistenčné služby zorganizujete inak ako prostredníctvom asistenčnej spoločnosti,
- ak organizácia služieb nie je vopred schválená asistenčnou spoločnosťou,
- ak kvalitnému a včasnému poskytnutiu asistenčných služieb bránia skutočnosti nezávislé od vôle asistenčnej spoločnosti, napr. vplyv vyššej moci, zmena právnych predpisov v krajine udalosti, rozhodnutia príslušných orgánov verejnej správy a pod.

Poistné plnenie môžeme znížiť, ak:

- vedomé porušenie vašich povinností malo podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti, jej priebeh, na zväčšenie rozsahu jej následkov alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia, máme právo znížiť poistné plnenie úmerne k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti plniť.

10. AKÉ SÚ VAŠE POVINNOSTI?

- Dodržujte povinnosti uvedené v príslušných platných právnych predpisoch, v poisťnej zmluve a v texte týchto podmienok.
- Urobte všetky možné opatrenia na odvrátenie alebo zamedzenie vzniku poisťnej udalosti, rovnako ako rozšírenia či zhoršenia jej následkov.
- Vždy kontaktujte asistenčnú spoločnosť hneď po škodovej udalosti, aby ste mali plný nárok na asistenčné služby podľa týchto podmienok a Prehľadu.

- Poskytnite nám a asistenčnej centrále súčinnosť pri poskytovaní poistného plnenia.
- Uhradíte náklady poskytnutej asistencie, ktoré prevyšujú limit a rozsah poistenia podľa Prehľadu.

11. SLOVNÍK POJMOV

My – my ako **poistovateľ**, teda ten, kto vás poistuje, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba my nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad náš, sme, nám, zaplatíme a podobne. Konkrétne sme Generali Poistovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

Vy – vy ako **poistený**, teda osoba, ktorej majetok, zdravie alebo život je poistením chránený, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

Vy – vy ako **poistník**, teda osoba, ktorá poistnú zmluvu s nami uzavrela a je povinná platiť poistné, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

Ak bude uvedené v texte podmienok vy, myslíme tým poistníka a poisteného. Kde sa to zužuje iba na jedného, tam budeme používať označenie „vy ako poistník“ alebo „vy ako poistený“.

1. **Defekt** je akékoľvek poškodenie pneumatiky, ktoré spôsobí nepojazdnosť vozidla alebo jeho nespôsobilosť na jazdu na pozemnej komunikácii podľa príslušných platných právnych predpisov.
2. **Krádež** je odcudzenie vozidla treťou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom.
3. **Nehoda** je:
 - **náraz** – ak vodič narazí vozidlom do nepohyblivej prekážky (napr. stena, stojace vozidlo a pod.)
 - **stret** – ak sa vodič zrazí s pohybujúcim sa objektom (napr. iné vozidlo, človek, zvieratá a pod.).
4. **Pochybenie** je zámena, nedostatok, zamrznutie paliva, natankovanie nekvalitného paliva, uzamknutie kľúčov vo vozidle, zalomenie kľúčov, ich strata, rozlomenie spínacej skrinky.
5. **Poistná udalosť** je škodová udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia náhodne a nepredvídateľne a s ktorou je spojený vznik našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie podľa týchto podmienok, Prehľadu a poistnej zmluvy. Tento pojem môžeme pri komunikácii s vami použiť my, ako aj asistenčná spoločnosť už pri oznámení škody alebo v priebehu jej šetrenia. Vtedy však ešte nemusíme vedieť, či škoda splní všetky dohodnuté podmienky na poskytnutie poistného plnenia, a teda či bude vyhodnotená ako poistná udalosť (napríklad pri šetrení škody od vás vyžiadame my alebo asistenčná spoločnosť doklady „k vašej poistnej udalosti“).
6. **Porucha** je stav, ak je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov. Dôvodom tejto nepojazdnosti alebo nespôsobilosti môže byť opotrebenie alebo poškodenie súčastí vozidla, ktoré sú nevyhnutné na jeho prevádzku (napr. vonkajšie svetidlá vozidla).
Porucha môže byť mechanická alebo elektronická. Za poruchu považujeme aj:
 - vybitie alebo poškodenie batérie,
 - zamrznutie zámky a ručnej brzdy.
7. **Poškodenie vozidla zvieratám** je poškodenie motorového priestoru zaparkovaného vozidla zvieratám, konkrétne: káblov a káblových zväzkov, brzdovej sústavy, chladiacej sústavy alebo odhlučnenia.
8. **Škodová udalosť** je udalosť, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia. Nie je však totožná s poistnou udalosťou.
9. **Vandalizmus** je poškodenie vozidla treťou osobou, riadne nahlásené policajným orgánom, v ktorého dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa príslušných platných právnych predpisov.
10. **Vozidlo** je motorové vozidlo, ktoré je riadne spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách podľa platných právnych predpisov, s platným osvedčením o evidencii alebo technickým osvedčením vozidla, alebo technickým preukazom vydanými v Slovenskej republike, pričom platí, že:

- hmotnosť vozidla je do 3 500 kg vrátane,
- vozidlo je poistené u nás poistnou zmluvou havarijného poistenia,
- vozidlo nie je používané na tieto účely: taxislužba, autopožičovňa, vozidlá s právom prednostnej jazdy, vozidlá určené na prepravu nebezpečného tovaru alebo nákladu, historické vozidlá, pretekárske automobily,
- nejde o mopedy, motocykle a iné jednostopové vozidlá, motorové trojkolky a štvorkolky, traktory, poľnohospodárske, lesné a iné samohybné pracovné stroje, pripojné vozidlá.

11. **Zaistenie služieb** je forma poistného plnenia, keď prostredníctvom asistenčnej spoločnosti vykonáme úkony potrebné na poskytnutie asistenčnej služby.

12. **Živelná udalosť** je udalosť spôsobená:

- požiarom – oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Vznikol požiar skratom a plameň sa rozšíril ďalej alebo spôsobil zadymenie? Aj na toto sa vzťahujú asistenčné služby,
- výbuchom – náhlym ničivým prejavom tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár,
- úderom blesku,
- nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu,
- záplavou, povodňou,
- víchricou (rýchlosť vetra vyššia ako 75 km/h), krupobitím,
- zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosuvom alebo zrútením snehu a/alebo lavín, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci,
- zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (EMS 98).