

Zmluva o poskytovaní služieb

uzavretá podľa zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zmluva") medzi

t.č. 0904 639 690, SIM karta č 8942102180033362387

PODNIK:

evidenčné číslo Objednávky

Obchodné meno Sídlo:	Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 28,817 62 Bratislava				
Zapísaný:	v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava 1, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B				
IČO:	35 763 4 69	DIČ:	2020273893	IČ pre DPH:	SK 2020273893
Zastúpený:	Sélešová	Kód predajcu:	5201201	Kód tlačiva:	405

(ďalej len „Podnik“) a

A. ÚČASTNÍK – FYZICKÁ OSOBA NEPODNIKATEĽ:**B. ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA / FYZICKÁ OSOBA PODNIKATEĽ:**

Titul:		Meno:		Obchodné meno / názov:	Mesto Rimavská Sobota				
Priezvisko:				Sídlo / miesto podnikania:	Svatoplukova 9, 97901 Rimavská Sobota				
Bydlisko: (ulica, súp., orient. č. PSČ, mesto)				Register, číslo zápisu podnikateľa:					
Rodné číslo:		Číslo OP:		Štátn a prísl.:		IČO:	0031903 1	IČ pre DPH :	
Kontaktné tel. číslo									
Zastúpený: (meno, priezvisko zástupcu)					Judr. Jozef Šimko				

(ďalej len „Účastník“)

ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA:

Priezvisko / Meno / Titul:	Kontaktné tel. číslo:		Č. OP alebo pasu:	
Ulica:	Súpis. č.:	Orient. č.:	/	Obec / PSČ: /
Priezvisko / Meno / Titul:	Kontaktné tel. číslo:		Č. OP alebo pasu:	
Ulica:	Súpis. č.:	Orient. č.:	/	Obec / PSČ: /

ADRESA ZASIELANIA PÍSOMNÝCH LISTÍN

Obchodné meno, názov / meno, priezvisko:				
Ulica, súp. číslo:		Obec :		PSČ:

ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je nasledovné:

Od: 1. kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)	Do: najbližšieho 31. kalendárneho dňa v mesiaci (vrátane)
--	--

* správnu možnosť označte krížikom



FV, SV, SK

SPÔSOB FAKTURÁCIE:

☐ Elektronická forma faktúry (ďalej len "EF")	Poskytovanie EF na Internetovej stránke Podniku	Áno* ☐ Nie
E-mail pre zasielanie EF: _____		
☐ Odpis faktúry v papierovej forme (poštou na adresu zasielania písomných listín) spoplatnený v zmysle Cenníka.		
☐ Papierová forma faktúry (poštou na adresu zasielania písomných listín)		
☐ Spoločná faktúra s telefónnym číslom:**		

*Súhlasím s poskytovaním EF podľa Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň a súhlasím s poskytovaním EF prostredníctvom internetu sprístupnením na Internetovej stránke Podniku; beriem na vedomie, že na moju žiadosť Podnik zároveň zasiela EF na mnou určenú e-mailovú adresu, a že v prípade poskytovania EF mi nebude zo strany Podniku zasielaná písomne vyhotovená faktúra. Zároveň beriem na vedomie a súhlasím s tým, že pokiaľ mi nebude Podnikom poskytovaný odpis faktúry v papierovej forme, bude mi súčasne s aktiváciou EF umožnená aktivácia a poskytovanie mesačnej služby Podrobný výpis v elektronickej forme bezodplatne, a to až do deaktivácie tejto služby.

**Spoločná faktúra zasielaná v papierovej forme obsahuje základnú úroveň rozpisovaných faktúr súhrne za všetky fakturované Služby, pričom rozpis pre každú Službu zvlášť bude sprístupňovaný na Internetovej stránke Podniku.

SIM KARTA A KONCOVÉ ZARIADENIE:

Telefónne číslo:	0904639690	SIM karta č.:	8942102180033362387
Koncové zariadenie:		IMEI KZ	

Tabuľka č.1 MESAČNÉ POPLATKY:

AKCIA: mobilný hlas 24 m
Viazanosť: 24 mesiacov
Služba: mobilný hlas postpaid
Program služby: Biznis mini 13
Ďalšie aktivované doplnkové služby/balíčky

* správnu možnosť označte krížikom



FV, SV, SK

NDOPLNKOVÉ SLUŽBY BEZ VIAZANOSTI

- ☐ * Neobmedzené SMS/MMS cena **5€ s DPH** mesačne
☐ * 100 minút extra: cena **5€ s DPH** mesačne
☐ * Neobmedzené Telekom volania: cena **5€ s DPH** mesačne
☐ * 1GB mesačne: cena **6€ s DPH** mesačne
☐ * 2GB mesačne: cena **10€ s DPH** mesačne
☐ * StreamOn: **cena 10€ s DPH** mesačne
☐ *Euro Roaming ☐ *Zrušenie Predplatenky ☐ *Kontorola spotreby

Iné

Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že sa táto Zmluva považuje za žiadosť o aktiváciu doplnkových služieb v rozsahu podľa tejto Zmluvy.

NDOPLNKOVÉ SLUŽBY S VIAZANOSŤOU

- ☐ * Neobmedzené SMS/MMS s viazanosťou 24 mesiacov: akciová cena **3€ s DPH** mesačne, Základ pre doúčtovanie ceny 48€
☐ * 100 minút extra s viazanosťou 24 mesiacov: akciová cena **3€ s DPH** mesačne, Základ pre doúčtovanie ceny 48€
☐ * Neobmedzené Telekom volania s viazanosťou 24 mesiacov: akciová cena **3€ s DPH** mesačne, Základ pre doúčtovanie ceny 48€
☐ * 1GB mesačne s viazanosťou 24 mesiacov: akciová cena **5€ s DPH** mesačne, Základ pre doúčtovanie ceny 24€
☐ * 2GB mesačne s viazanosťou 24 mesiacov: akciová cena **6€ s DPH** mesačne, Základ pre doúčtovanie ceny 96€
☐ * StreamOn s viazanosťou 24 mesiacov: akciová cena **8€ s DPH** mesačne, Základ pre doúčtovanie ceny 48€

Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že sa táto Zmluva považuje za žiadosť o aktiváciu doplnkových služieb v rozsahu podľa tejto Zmluvy.

Názov	Cena s DPH	Splatnosť
Súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za Služby		jednorázovo
Neakciová maloobchodná cena za KZ/Dátové zariadenie		jednorázovo
Akciová kúpna cena za KZ/Dátové zariadenie		jednorázovo
Základ pre doúčtovanie ceny – počiatočná suma, ktorá bude klesať		jednorázovo

- ☐ Žiadam o **ZVEREJNENIE** údajov v telefónnom zozname a informačnej službe²⁾
☐ Žiadam o **NEZVEREJNENIE** údajov v telefónnom zozname a informačnej službe²⁾

Od 1.5.2022 prichádza k zmene programu Služby uvedeného v tabuľke č. 1 na program Služby mobilný hlas postpaid a k zvýšeniu mesačnej ceny za program Služby účtovanej počas viazanosti aj po skončení viazanosti o 1 € s DPH v prípade programov Služby T Základ 11, T Základ 14, T Základ 17, T Ideál 20, T Ideál 21, T Ideál 23, T Ideál 25, T Ideál 27, T Ideál 32, T Dáta 17, T Dáta 21, T Dáta 25 a o 2 EUR s DPH v prípade programov Služby T Ideál 37, T Nekonečno SD, T Nekonečno HD.

1. Predmetom tejto Zmluvy je:

- a. Závazok Podniku aktivovať a poskytovať program Služieb uvedený v tabuľke č. 1 tejto Zmluvy, a to vo vzťahu k SIM karte uvedenej v tabuľke s názvom "SIM karta a koncové zariadenie", resp. k inej SIM karte, ktorá ju bude v budúcnosti nahrádzať (ďalej len "SIM karta") s tým, že Účastník je ☐ nie je ☐ povinný zaplatiť aktivačný poplatok za aktiváciu SIM karty vo výške 5,- € s DPH. Ak si Účastník aktivoval touto zmluvou Elektronickú faktúru, alebo ju už využíva a zároveň nedostáva Papierovú faktúru ani Papierový odpis faktúry, je aktivačný poplatok podľa tohto ustanovenia Zmluvy **2,00€ s DPH**.
- b. Závazok Účastníka (i) riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, ktoré sú uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“), platnému ku dňu podpisu tejto Zmluvy a (ii) dodržiavať svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, Cenníkom, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie zvoleného programu Služieb (ďalej len „Osobitné podmienky“), ak boli pre zvolený program Služieb vydané a Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“), s ktorými sa mal Účastník

* správnu možnosť označte krížikom



FV, SV, SK

možnosť oboznámiť pred podpisom tejto Zmluvy na internetovej stránke Podniku www.telekom.sk alebo na predajných miestach Podniku.

- c. záväzok Účastníka využívať doplnkovú službu označenú v tejto Zmluve v tabuľke s názvom „DOPLNKOVÉ SLUŽBY S VIAZANOSŤOU“ počas doby viazanosti 24 mesiacov (ďalej len „doplnková doba viazanosti“) a s tým súvisiace právo na jej poskytovanie za cenu podľa Cenníka. Doplnková doba viazanosti začína plynúť dňom aktivácie doplnkovej služby. Po uplynutí doplnkovej doby viazanosti podľa tohto bodu bude doplnková služba Účastníkovi automaticky deaktivovaná a dôjde k zániku Zmluvy v časti poskytovania doplnkovej služby z dôvodu uplynutia času. Obsahom záväzku viazanosti vo vzťahu k využívaniu doplnkovej služby počas doplnkovej doby viazanosti je záväzok Účastníka zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom pri využívaní doplnkovej služby. Na záväzok viazanosti Účastníka pri využívaní doplnkovej služby sa primerane uplatnia pravidlá uvedené v časti Zmluvy „ZÁVÄZOK VIAZANOSTI“ s tým, že konaním porušujúcim záväzok viazanosti pri využívaní doplnkovej služby je i jednostranné konanie Účastníka, ktorého dôsledkom je deaktivácia doplnkovej služby počas doplnkovej doby viazanosti. Podnik a Účastník sa dohodli, že porušením záväzku viazanosti podľa tohto ustanovenia Zmluvy vznikne Podniku voči Účastníkovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty; pre výpočet zmluvnej pokuty za porušenie záväzku viazanosti pri využívaní doplnkovej služby sa uplatnia pravidlá uvedené v časti Zmluvy „DOÚČTOVANIE CENY“. Základ pre doúčtovanie ceny pri porušení záväzku viazanosti vo vzťahu k doplnkovej službe je uvedený v tejto Zmluve v tabuľke „DOPLNKOVÉ SLUŽBY S VIAZANOSŤOU“ pri označenej doplnkovej službe a predstavuje rozdiel medzi akciovou a neakciovou cenou doplnkovej služby. Záväzok viazanosti podľa tohto ustanovenia Zmluvy je osobitným záväzkom viazanosti uplatňujúcim sa k využívaniu doplnkovej služby a porušenie tohto záväzku sa posudzuje podľa tu uvedených podmienok osobitne. Základ pre doúčtovanie ceny pre porušenie záväzku viazanosti vo vzťahu k doplnkovej službe označenej v tabuľke „DOPLNKOVÉ SLUŽBY S VIAZANOSŤOU“ sa nezohľadňuje v základe pre doúčtovanie ceny pre porušenie záväzku viazanosti vo vzťahu k Službe. Pri aktivovaní viacerých doplnkových služieb s doplnkovou dobou viazanosti sa práva a záväzky v zmysle tohto ustanovenia uplatňujú na každú jednu takúto doplnkovú službu samostatne; aktivované doplnkové služby s viazanosťou sú označené v tabuľke „DOPLNKOVÉ SLUŽBY S VIAZANOSŤOU“.
- d. ☐ Záväzok Podniku predat' Účastníkovi koncové zariadenie (ďalej len „KZ“) za akciovú kúpnu cenu špecifikovanú v tabuľke č. 1, ktorú sa zaväzuje Účastník pri podpise tejto Zmluvy uhradiť, pričom prevzatie KZ Účastníkom a uhradenie akciovej kúpnej ceny za KZ potvrdzuje Účastník a Podnik svojim podpisom na tejto Zmluve. Rozdiel medzi akciovou kúpnu cenou KZ podľa predchádzajúcej vety a neakciovou maloobchodnou cenou KZ podľa Cenníka neakciových telefónov aktuálneho v deň uzavretia tejto Zmluvy, predstavuje zľavu poskytnutú Podnikom Účastníkovi z dôvodu doby viazanosti dohodnutej v zmysle tejto Zmluvy.

e. TEXTY K JEDNOTLIVÝM PR

2. ZÁVÄZOK VIAZANOSTI Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti, ktorej dĺžka je špecifikovaná v tabuľke č. 1 a plynie odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, vrátane jej predĺženia, ak dôjde k jej predĺženiu v súlade s ustanoveniami Zmluvy (v tejto Zmluve skrátenej forme aj „doba viazanosti“), bude vo vzťahu k SIM karte využívať Služby Podniku podľa Zmluvy, teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu využívania Služby Podniku pred uplynutím doby viazanosti (ďalej len „záväzok viazanosti“). Porušením záväzku viazanosti preto je: a) ukončenie využívania Služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku ukončenia Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti; b) ukončenie využívania Služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku prenosu telefónneho čísla uvedeného v Zmluve k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií pred uplynutím doby viazanosti; (ďalej len „porušenie záväzku viazanosti“).

3. DOÚČTOVANIE CENY: V dôsledku porušenia záväzku viazanosti Účastníkom, vznikne Podniku voči Účastníkovi nárok na doúčtovanie ceny. Doúčtovanie ceny predstavuje paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku porušením záväzku viazanosti Účastníkom. Paušalizovaná náhrada škody podľa predchádzajúcej vety pozostáva z celkovej sumy zľavy zo štandardných poplatkov za Služby (vrátane doplnkových služieb) ako benefitu za prevzatie záväzku viazanosti. Celková suma zľavy z cien služieb, poskytnutej Účastníkovi za prevzatie záväzku viazanosti na základe tejto Zmluvy, je uvedená v tabuľke č. 1 (ďalej len „Základ pre doúčtovanie ceny“). Fakturovaná suma pre doúčtovanie ceny bude vypočítaná ku

* správnu možnosť označte krížikom



FV, SV, SK

dňa porušenia záväzku viazanosti podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie Základu pre doúčtovanie ceny počas plynutia doby viazanosti až do dňa porušenia záväzku viazanosti podľa tejto Zmluvy:

Fakturovaná suma pre doúčtovanie ceny = (Základ pre doúčtovanie ceny/celkový počet dní doby viazanosti) x počet dní zostávajúcich do konca doby viazanosti
Doúčtovanie ceny je splatné v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi toto doúčtovanie fakturované. Doúčtovaním ceny zaniká záväzok viazanosti. Doúčtovaním ceny Účastníkovi nie je dotknutý nárok Podniku na náhradu škody presahujúcej výšku doúčtovanej ceny.

4. ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Trvanie zúčtovacieho obdobia je uvedené v tabuľke „Zúčtovacie obdobie“
Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.

5. MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽIEB A CENA: Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo Všeobecných podmienkach. Cena za poskytované Služby je stanovená Cenníkom pre príslušný program Služieb aktivovaný na základe tejto Zmluvy.

6. ELEKTRONICKÁ FAKTÚRA: ☐*áno ☐*nie Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje/udeľuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme, a zároveň súhlas s poskytovaním EF sprístupnením na internetovej stránke Podniku podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka. Zároveň bude Účastníkovi bezplatne poskytovaná služba Podrobný výpis v elektronickej forme na internetovej stránke podniku. Ak Účastník využil možnosť zasielania rovnopisu EF na e-mail, EF bude zároveň doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF na e-mailovú adresu určenú Účastníkom pre zasielanie EF podľa tejto Zmluvy a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na EF zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na EF vo formáte PDF. Odpis EF v listinnej forme je spoplatnený v zmysle Cenníka.

7. VEREJNÝ TELEFÓNNY ZOZNAM: Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu (i) telefónneho čísla prideleného Účastníkovi na základe Zmluvy a (ii) údajov o Účastníkovi (meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa, obchodné meno alebo názov a sídlo v prípade právnickej osoby). V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. Podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách Podniku sú uvedené v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, s ktorými sa mal Účastník možnosť oboznámiť pred podpisom tejto Zmluvy na internetovej stránke Podniku www.telekom.sk alebo na predajných miestach Podniku.

8. PLATNOSŤ, ÚČINNOSŤ ZMLUVY A MOŽNOSŤ ZMENY ZMLUVY: Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Doba viazanosti uvedená v Tabuľke č.1 tejto Zmluvy sa v prípade prerušenia poskytovania Služieb Podniku na základe žiadosti Účastníka alebo na základe využitia práva Podniku prerušiť alebo obmedziť Účastníkovi poskytovanie Služieb vyplývajúceho z príslušných právnych predpisov alebo Všeobecných podmienok, automaticky predĺži o obdobie zodpovedajúce skutočnému trvaniu prerušenia poskytovania Služieb Podniku (počítané v dňoch), kedy doba viazanosti neplynie. Pokiaľ nie je predmetom tejto Zmluvy program Služieb s pravidelným mesačným poplatkom v paušálnej výške podľa Cenníka, Zmluva zaniká posledným dňom zúčtovacieho obdobia prebiehajúceho v čase, kedy uplynie 365 (slovom tristošesťdesiatpäť) dní odo dňa, kedy bolo prostredníctvom SIM karty naposledy uskutočnené volanie, odoslaná SMS/MMS správa alebo dátový prenos. Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov uvedených v tejto Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Cenníku. Zmena programu Služieb uvedeného v tabuľke č. 1 tejto Zmluvy je možná len so súhlasom Podniku. Podnik a Účastník sa dohodli

* správnu možnosť označte krížikom



FV, SV, SK

na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok, upravujúcej zmenu Zmluvy.

10. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.

V R. Sobote, dňa 4.5.2022

V R. Sobote, dňa 4.5.2022

Slovak Telekom, a.s.
V zastúpení: Sélesová
Funkcia: vedúca predajne

JUDr. Jozef Šimko,
primátor mesta Rimavská Sobota

* správnu možnosť označte krížikom



FV, SV, SK