

uzatvorená podľa ustanovenia §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) v spojení s ustanoveniami § 72 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej „len Autorský zákon“) (ďalej len „zmluva“)

1.1. Objednávateľ:

Trnavská univerzita v Trnave
Hornopotočná 23
918 43 Trnava
zastúpený: prof. PaedDr.. René Bílik, CSc.
rektor Trnavskej univerzity v Trnave
IČO: 31825249
DIČ:
IČ DPH:
Bank. spojenie:
IBAN:
Verejná vysoká škola zriadená zákonom SNR č.191/1992 Zb. o zriadení
Trnavskej univerzity so sídlom v Trnave
Manažér projektu na strane objednávateľa: Ing. Jozef Koricina, riaditeľ
CIS TU

1.2. Dodávateľ:

Minotek, s.r.o.
Sídlo: 972 29 Čavoj 392
konajúci: Ing. Milan Juríček
IČO: 47736976
DIČ:
IČ DPH:
Bank. spojenie:
IBAN:
Zapísaný v Obchodnom registri Okresný súd Trenčín, oddiel: Sro, Vložka
č. 30410/R
Manažér projektu na strane dodávateľa: Ing. Milan Juríček - konateľ
(ďalej spoločne ako „zmluvné strany“)

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu na základe verejného obstarávania postupom zákazky verejná súťaž podľa § 66 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Podkladom pre uzatvorenie tejto zmluvy je ponuka dodávateľa predložená v rámci Výzvy na predloženie cenovej ponuky na predmet zákazky: „Obstaranie softvérových balíkov k modernizácii univerzitných informačných systémov“ (ďalej tiež „**Výzva na predmet zákazky**“).

Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto zmluvy sa rozumie:

Softvérovým dielom súbor počítačových programov, softvérových licencií, postupov, súvisiacej dokumentácie a ďalších súčastí, určených pre dodanie objednávateľovi podľa tejto zmluvy.

Implementáciou inštalácia softvérového diela u objednávateľa, jeho nastavenie a uvedenie do prevádzky, integrácia s ostatnými informačnými systémami objednávateľa, vykonanie migrácie dát, školenie používateľov a ďalšie práce súvisiace s predmetom zmluvy v zmysle čl. IV. zmluvy.

Prevádzkovou podporou vykonávanie prác vyžiadaných objednávateľom počas doby implementácie, ktoré súvisia s prevádzkovaním implementovaného aplikačného programového vybavenia. Ide predovšetkým o inštalácie aplikácií a podporu pri ich zavádzaní, riešenie prevádzkových problémov v mieste prevádzky aplikácií alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu, konzultačnú a poradenskú činnosť uskutočňovanú formou osobných stretnutí alebo online mítingov zamestnancov objednávateľa a dodávateľa, podporu používateľov, prípravné práce mimo miesta prevádzky aplikácií, ktoré sú nutné k vykonaniu servisného zásahu, výpomoc pri opravách dát, operatívne jednorazové analytické či programátorské práce, vykonávané na základe špecifických požiadaviek objednávateľa, príp. ďalšie práce podobného charakteru podľa požiadaviek objednávateľa.

IV. Predmet zmluvy

4.1. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa:

- a) dodať najnovšie dostupné licencie systému na správu identít NetIQ Identity Manager Advanced Edition (ďalej len „**licencie IDM**“) a licencií SUSE Linux (spolu aj „**softvérové produkty**“), ktoré bude môcť objednávateľ trvale využívať v súlade s licenčnými podmienkami týchto softvérových produktov,
- b) v spolupráci s odbornými zamestnancami objednávateľa nainštalovať na jeho serverovú infraštruktúru všetky softvérové komponenty dodanej verzie IDM,
- c) zabezpečiť migráciu všetkých existujúcich integračných rozhraní medzi IDM a zdrojovými i sekundárnymi informačnými systémami objednávateľa,
- d) vytvoriť nové alebo upraviť existujúce drivery k IDM, ak to bude vyžadovať prevádzka integračných rozhraní po nainštalovaní nových licencií IDM,
- e) v spolupráci s odbornými zamestnancami objednávateľa zabezpečiť podporu produkčnej prevádzky IDM a jeho používateľov počas záručnej doby (článok V. ods. 5.8. zmluvy),
- f) po uplynutí záručnej doby (článok V. ods. 5.8. zmluvy) na predmet plnenia objednávateľovi poskytovať služby podpory a údržby licencií IDM v rozsahu Prílohy č.3 k tejto zmluve (ďalej len „**predmet plnenia**“).

4.2. Predmetom tejto zmluvy je aj záväzok zhotoviteľa udeliť objednávateľovi sublicencie na softvérové produkty v zmysle článku IX. tejto zmluvy.

4.3. Po ukončení preberacieho konania podľa článku V. ods. 5.6. tejto zmluvy dodávateľ poskytne objednávateľovi dokumentáciu s popisom činností vykonávaných v súlade s ods. 4.1. písm. b) až d) tohto článku.

4.4. Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas dodaný predmet plnenia prevziať a zaplatiť odplatu podľa článku VIII. zmluvy.

4.5. Užívateľské práva k predmetu plnenia uvedenému v ods. 4.1. písm. a) sú upravené v čl. IX zmluvy. Užívateľské práva k realizovaným častiam predmetu plnenia uvedeným v článku IV. ods. 4.1. písm. b) až d) prechádzajú na objednávateľa po ich odovzdaní na základe Protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu plnenia (článok V. ods. 5.6. zmluvy) a po uhradení ich ceny podľa článku VIII. zmluvy.

V. Čas plnenia a spôsob plnenia predmetu zmluvy

5.1. Dodávateľ dodá predmet plnenia v súlade s popisom a harmonogramom implementácie systému IDM (ďalej len „**harmonogram implementácie**“), ktoré sú uvedené v článku IV. ods. 4.1. písm. a) až d) zmluvy a tvoria Prílohu č.1 tejto zmluvy.

5.2. Nutným predpokladom pre inštaláciu licencií IDM na serverovú infraštruktúru objednávateľa je pripravenosť prevádzkového prostredia, vrátane inštalácie licencií SUSE Linux (ďalej len „**podmienka pripravenosti**“), ktoré zabezpečí objednávateľ najneskôr do 15 (pätnástich) dní od účinnosti tejto zmluvy. V rovnakej lehote objednávateľ zabezpečí pre dodávateľa vzdialený prístup s príslušnými oprávneniami k serverom, na ktorých budú nové licencie IDM inštalované.

- 5.3. Dodávateľ sa zaväzuje, že dodá a nainštaluje licencie IDM na serverovú infraštruktúru objednávateľa, tzn. splní záväzok v zmysle čl. IV. ods. 4.1. písm. a) a b) **do 30 (tridsiatich) dní** odo dňa, kedy dostane od objednávateľa písomné oznámenie o splnení podmienky pripravenosti (ods. 5.2. tohto článku).
- 5.4. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri zabezpečení podmienok na realizáciu predmetu plnenia (tzn. za splnenia podmienky pripravenosti) zo strany objednávateľa, vykoná všetky svoje činnosti uvedené v článku IV. ods. 4.1. písm. c) až d) najneskôr do **20.12.2022**.
- 5.5. Pokiaľ sa v priebehu implementácie licencií IDM vyskytnú na strane objednávateľa alebo dodávateľa objektívne skutočnosti, ktoré zabránia splneniu plánovaného harmonogramu implementácie, navrhne manažér projektu na strane dodávateľa nový harmonogram, ktorý odsúhlasí s manažérom projektu na strane objednávateľa. Prípadné spory riešia štatutárni zástupcovia oboch zmluvných strán.
- 5.6. Preberacie konania
- a) Zmluvné strany sa zaväzujú vykonať po ukončení implementácie systému IDM v súlade s Prílohou č.1 akceptačné testy, ktorých výsledkom bude predloženie Protokolu o akceptačných testoch oboma zmluvnými stranami. Objednávateľ je oprávnený do 14 (štrnástich) dní od predloženia protokolu o akceptačných testoch buď vzniesť písomne pripomienky alebo predmet plnenia prevziať.
 - b) V prípade, ak pripomienky po podpise Protokolu o akceptačných testoch vznesené nebudú, zmluvné strany podpíšu Protokol o odovzdaní a prevzatí predmetu plnenia.
V prípade, ak budú v Protokole o akceptačných testoch uvedené nedostatky alebo pripomienky k predmetu plnenia, tieto je dodávateľ povinný odstrániť v zmluvnými stranami dohodnutej lehote, ktorá nebude kratšia ako 10 (desať) dní od vznesenia pripomienok.
 - c) Objednávateľ je povinný predmet plnenia prevziať, len ak bude bez akýchkoľvek väd alebo nedostatkov. Objednávateľ je oprávnený prevziať predmet plnenia aj s takými vadami alebo nedostatkami, ktoré nemajú významný vplyv na užívanie predmetu plnenia; v takom prípade má objednávateľ nárok na zľavu z ceny predmetu plnenia uvedenej v článku VIII. ods. 8.2. písm. b) zmluvy.
 - d) Za účelom preberacích konaní podľa tejto zmluvy zmluvné strany určili týchto zodpovedných zástupcov:
Na strane objednávateľa: Ing. Jozef Koricina, tel. 033/5939 345, e-mail: jozef.koricina@truni.sk
Na strane dodávateľa: Ing. Milan Juríček, tel. 0904 945 982, e-mail: milan.juricek@minotek.sk
- 5.7. Dodávateľ poskytne objednávateľovi potrebnú dokumentáciu o nastaveniach a konfigurácii implementovaných licencií IDM a integračných rozhraní s informačnými systémami objednávateľa a vykoná zaškolenie administrátorov systému v súlade s Prílohou č. 1 (položka č. 9) zmluvy.
- 5.8. Záručná doba na predmet plnenia je 1 (jeden) rok a začína plynúť dňom podpísania Protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu plnenia.
- 5.9. Nedostatky, poruchy alebo vady predmetu plnenia, zistené objednávateľom v priebehu záručnej doby dodávateľ odstráni v primeranej dohodnutej lehote, najneskôr však do 7 (siedmich) dní od uplatnenia písomnej reklamácie, a to bezplatne. Ohľadom voľby nárokov z väd platia ustanovenia § 436 a nasl. Obchodného zákonníka.

VI. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán

6.1. Práva a povinnosti dodávateľa

- a) Dodávateľ bude poskytovať objednávateľovi príslušné služby servisnej podpory v rozsahu a termínoch stanovených v Prílohe č. 3 tejto zmluvy.
- b) Dodávateľ má povinnosť (bez ohľadu na dátum ich vzniku) evidovať chyby zistené objednávateľom pri používaní softvérových produktov a postupne vykonávať ich bezplatne

odstraňovanie v poslednej verzii softvérových produktov prístupnej všetkým používateľom, vrátane objednávateľa, pokiaľ sú to chyby zavinené preukázateľne chybnou funkciou programu. Ak tieto chyby vzniknú iným spôsobom a podstatným spôsobom ovplyvňujú možnosť používania softvérových produktov objednávateľom, dodávateľ je povinný navrhnúť objednávateľovi najvhodnejší systém či postup na ich odstránenie či obídenie.

- c) Dodávateľ zodpovedá za dodanie všetkých softvérových produktov bez právnych väd. Dodávateľ vo všetkých prípadoch zodpovedá za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva tretích osôb objednávateľom v dôsledku riadneho používania softvérových produktov, ku ktorým udelil alebo zaistil objednávateľovi oprávnenie (sublicenciu) podľa tejto zmluvy. Ak uplatní k softvérovým produktom právo akákoľvek tretia osoba, zaväzuje sa dodávateľ nahradiť objednávateľovi všetky straty takto preukázateľne spôsobené, ako aj náklady vynaložené na obranu práv objednávateľa.
- d) Dodávateľ alebo jeho zamestnanci či iné spolupracujúce osoby sa môžu dostať do styku s dôvernými informáciami, vrátane osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) respektíve zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane OÚ**“). Hoci z tejto zmluvy nijako nevyplýva povinnosť dodávateľa systematicky spracúvať osobné údaje a dodávateľ tak nie je sprostredkovateľom osobných údajov v zmysle článku 4 bodu 8) Nariadenia, obe strany majú záujem zmluvne zabezpečiť zachovanie mlčanlivosti a ochranu dôverných informácií, vrátane osobných údajov, ktoré môžu byť dodávateľovi sprístupnené zo strany objednávateľa v rámci vzájomnej spolupráce strán. Práva a povinnosti strán s ohľadom na zachovanie mlčanlivosti a dôvernosti sú upravené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy.

6.2. Práva a povinnosti objednávateľa

- a) Objednávateľ nesmie vykonávať akékoľvek zásahy do poskytnutých softvérových produktov (licencií IDM a licencií SUSE Linux), nezlučiteľné s predmetom a účelom tejto zmluvy, bez predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa.
- b) Objednávateľ má povinnosť pred požadovaným zásahom dodávateľa urobiť také opatrenia (najmä zálohu dát), ktoré zaistia prípadnú obnovu pôvodného stavu príslušného softvérového produktu a dát, ktorý bol pred zásahom dodávateľa.
- c) Objednávateľ umožní dodávateľovi a jeho zamestnancom prístup k vlastnému programovému vybaveniu a k automatizovanému aj neautomatizovanému informačnému systému v rozsahu potrebnom pre riadne plnenie zmluvných povinností dodávateľa, a to vrátane pripojenia do univerzitnej siete.
- d) Objednávateľ má právo kontroly pri vykonávaní predmetu plnenia, a to v ktoromkoľvek štádiu rozpracovanosti implementácie softvérových produktov alebo kedykoľvek počas poskytovania služieb podpory a údržby.
- e) Objednávateľ neumožní, aby licencie IDM a licencie SUSE Linux alebo ich časť mohla používať tretia osoba.

VII. Miesto plnenia

Miestom plnenia je sídlo objednávateľa uvedené v článku I. ods. 1.1. tejto zmluvy. Dodávateľ bude pri plnení zmluvy postupovať najmä formou vzdialeného prístupu k príslušným serverom objednávateľa v súlade s článkom V. ods. 5.2. zmluvy.

VIII. Ceny a platobné podmienky

- 8.1. Cena za predmet plnenia je stanovená dohodou zmluvných strán v zmysle § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č.87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 8.2. Čiastkové ceny predmetu plnenia (s DPH) sú stanovené dohodou strán nasledovne:
- a) Cena za licencie NetIQ Identity Manager a licencie SUSE Linux (čl. IV ods. 4.1. písm. a) zmluvy)
 - licencia IDM **136 482,25 €**
 - licencie SUSE Linux **9 000,00 €**
 - b) Cena za práce súvisiace s implementáciou (čl. IV ods. 4.1. písm. b) až e) zmluvy **29 688,00 €**
 - c) Cena za služby systémovej podpory a údržby systému licencií IDM (čl. IV ods. 4.1. písm. f) zmluvy) stanovená ako mesačný paušálny poplatok za služby uvedené v ods. 2) v čiastke uvedenej v ods. 4) písm. d) Prílohy č.3. **840,00 €**
- 8.3. Objednávateľ sa zaväzuje, že cenu uvedenú v ods. 8.2. pod písm. a) uhradí dodávateľovi po podpise Protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu plnenia, do 14 (štrnástich) dní od doručenia faktúry.
- 8.4. Cenu uvedenú v ods. 8.2. pod písm. b) uhradí objednávateľ dodávateľovi po podpísaní Protokolu o odovzdaní a prevzatí predmetu plnenia, a to do 21 (dvadsaťjeden) dní od doručenia faktúry.
- 8.5. Faktúra vystavená zhotoviteľom musí obsahovať :
- a) údaje podľa § 74 zákona o DPH,
 - b) číslo faktúry,
 - c) číslo zmluvy, vrátane prípadných dodatkov,
 - d) predmet fakturácie,
 - e) deň vystavenia faktúry,
 - f) termín splatnosti faktúry,
 - g) dátum dodania tovaru alebo služby,
 - h) označenie peňažného ústavu a číslo účtu zhotoviteľa, IČO, IČ DPH,
 - i) meno, podpis a telefonické spojenie vystavovateľa faktúry,
 - j) forma úhrady,
 - k) výška plnenia celkom,
 - l) suma k úhrade,
 - m) dodací list,
 - n) prílohy – protokol o odovzdaní a prevzatí predmetu plnenia, podpísaný zodpovednými zástupcami zmluvných strán (čl. V. ods. 5.6 písm. d) tejto zmluvy).
- 8.6. Ak faktúra nebude obsahovať zmluvne dohodnuté a zákonom o DPH ustanovené náležitosti, bude vystavená v neúplnom alebo v neprehľadnom stave, je objednávateľ oprávnený najneskôr do dňa jej splatnosti vadnú faktúru vrátiť dodávateľovi na prepracovanie, pričom v sprievodnom liste uvedie vady faktúry. Za dobu od oprávneného vrátenia faktúry do doby doručenia novej prepracovanej faktúry nie je objednávateľ v omeškaní s jej úhradou. Lehota splatnosti novo vystavenej, prepracovanej faktúry sa riadi ustanovením ods. 8.3., resp. 8.4. tohto článku.
- 8.7. Všetky ceny budú hradené výhradne bankovým prevodom v eurách na bankový účet dodávateľa, vedený v banke v Slovenskej republike, špecifikovaný v hlavičke tejto zmluvy, ibaže na jeho daňovom doklade bude uvedený odlišný bankový účet.
- 8.8. Pre účely tejto zmluvy sa za deň úhrady považuje deň odpísania príslušnej peňažnej sumy z účtu objedávateľa na účet dodávateľa.

IX. Poskytnutie sublicencie na softvérové produkty

- 9.1. Predmetom tejto zmluvy je okrem dodávky licencií SUSE Linux, dodávky a inštalácie softvérových produktov systému na správu identít NetIQ Identity Manager Advanced Edition aj udelenie sublicencií zo strany dodávateľa ako nadobúdateľa licencií.

- 9.2. Dodávateľ ako nadobúdateľ licencií vyhlasuje a zaručuje sa, že :
- ku dňu podpisu zmluvy disponuje platnými licenciami na používanie softvérových produktov podľa čl. IV ods. 4.1. písm. a) zmluvy a tieto licencie budú platné počas celej doby trvania zmluvy;
 - autor diela (softvérových produktov) mu udelil predchádzajúci súhlas na poskytnutie sublicencií tretej osobe.
- 9.3. Dodávateľ ako nadobúdateľ licencií týmto udeľuje objednávateľovi súhlas na použitie softvérových produktov v rozsahu jemu udelenej licencie. Štandardná licenčná zmluva EULA (licenčné podmienky) k poskytnutým licenciám IDM je zverejnená na webovom sídle spoločnosti Micro Focus v časti Identity Manager (<https://www.netiq.com/documentation/>). Štandardná licenčná zmluva EULA (licenčné podmienky) k poskytnutým licenciám SUSE Linux je zverejnená na webovom sídle spoločnosti SUSE S.A. (<https://www.suse.com/licensing/eula/download/combined-june21/suse-combined-eula-june-2021-en.pdf>). V zmysle § 65 Autorského zákona strany môžu obsah licenčnej zmluvy určiť aj odkazom na licenčné podmienky, ktoré sú stranám známe alebo sú dostupné v čase uzavretia licenčnej zmluvy.
- 9.4. Licencie IDM a licencie SUSE Linux budú poskytnuté objednávateľovi ako trvalé softvérové licencie so zabezpečením systémovej podpory, údržby a poskytovaním všetkých aktualizácií **počas jedného roka** od registrácie príslušnej licencie v súlade s licenčnou zmluvou.
- 9.5. Užívateľské práva k licenciám IDM a licenciám SUSE Linux dodaným podľa článku IV. ods. 4.1. písm. a) prechádzajú na objednávateľa po uhradení ich ceny, v súlade s článkom VIII. ods. 8.2. písm. a) tejto zmluvy.
- 9.6. Nadobúdateľ sublicencie berie na vedomie, že softvérové produkty predstavujú autorské dielo – počítačový program, ktorého užívanie sa riadi ustanoveniami § 87 a nasl. Autorského zákona.
- 9.7. Objednávateľ neumožní, aby licencie IDM alebo ich časť mohla používať tretia osoba.

X. Trvanie a skončenie zmluvy

- 10.1. Trvanie zmluvy je vymedzené splnením záväzku v zmysle čl. IV ods. 4.1 a 4.2. tejto zmluvy a pokračuje plnením záväzku poskytovania služby podpory a údržby licencií IDM (článok IV. ods. 4.1. písm. f) tejto zmluvy) do 31.12.2027 ibaže počas tejto doby dôjde k výpovedi plnenia predmetného záväzku, v súlade s článkom X. ods. 10.10. zmluvy.
- 10.2. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť zmluvy je možné ukončiť dohodou zmluvných strán ku dňu určenému v dohode.
- 10.3. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od zmluvy v prípadoch ustanovených zákonom alebo touto zmluvou, pričom platí, že v prípade odstúpenia od zmluvy preruší dodávateľ plnenia podľa tejto zmluvy a strany urobia iba úkony nevyhnutné na ukončenie zmluvy a na minimalizáciu vzniku prípadnej ujmy. Odstúpenie od tejto zmluvy je účinné a zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej strane.
- 10.4. Dodávateľ je oprávnený jednostranne okamžite odstúpiť od zmluvy v prípade jej podstatného porušenia objednávateľom. Za podstatné porušenie sa považuje, ak objednávateľ:
- nevytvorí technické podmienky uvedené v čl. V. ods. 5.2. ani do 30 (tridsiatich) dní po uplynutí lehoty stanovenej v uvedenom článku a odseku zmluvy,
 - neuhradí dodávateľovi cenu za dodané licencie IDM a licencie SUSE Linux ani v dodatočnej 30- dňovej lehote po uplynutí lehoty splatnosti príslušnej faktúry (článok VIII. ods. 8.3. zmluvy).
- 10.5. Objednávateľ je oprávnený jednostranne okamžite odstúpiť od zmluvy v prípade jej podstatného porušenia dodávateľom. Za podstatné porušenie sa považuje, ak dodávateľ:
- nie je schopný zabezpečiť dodanie a inštaláciu licencií IDM, uvedených v článku IV. ods. 4.1. písm. a) a b) v lehote 30 (tridsať) dní od účinnosti zmluvy, alebo
 - nezabezpečí činnosti uvedené v článku IV. ods. 4.1. písm. c) do 60 (šesťdesiat) dní od splnenia podmienky pripravenosti podľa článku V. ods. 5.2. zmluvy.
- 10.6. Objednávateľ môže odstúpiť od tejto zmluvy tiež, ak
- dodávateľ podá sám návrh na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok,
 - bude vyhlásený konkurz na jeho majetok,

- c) dodávateľ podá sám návrh na reštrukturalizáciu; v tomto prípade možno odstúpiť od zmluvy najneskôr do dňa začatia reštrukturalizačného konania,
 - d) ak sa podá návrh na likvidáciu dodávateľa,
 - e) ak súd zamietne návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku dodávateľa.
 - f) dôjde k naplneniu ustanovenia § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora v platnom znení.
- 10.7. Ak oprávnená strana oznámi druhej strane, že na splnení zmluvných povinností naďalej trvá, alebo nevyužije včas právo od zmluvy odstúpiť, môže od zmluvy odstúpiť len spôsobom pre nepodstatné porušenie zmluvy v zmysle § 346 Obchodného zákonníka.
- 10.8. V súlade s § 351 ods. 1 Obchodného zákonníka platí, že odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti strán zo zmluvy. Odstúpenie od zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, zmluvnej pokuty, ani zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva alebo voľby tohto zákona podľa § 262, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a iných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy.
- 10.9. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu po zániku zmluvy zmazať (či inak zlikvidovať) softvérové produkty (licencie IDM a licencie SUSE Linux), prihlasovacie údaje do ich prostredia a ďalšie informácie a dokumenty poskytnuté dodávateľom pri plnení tejto zmluvy.
- 10.10. Po uplynutí záručnej doby, v priebehu poskytovania služieb podpory a údržby systému IDM podľa článku IV. ods. 4.1. písm. f) je zmluvu možné vypovedať ktoroukoľvek zmluvnou stranou písomnou výpoveďou z akéhokoľvek dôvodu, ako i bez uvedenia dôvodu, a to v 1-mesačnej výpovednej lehote. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca, nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane a uplynie posledným dňom predmetného mesiaca.

XI. Zodpovednosť za škodu

- 11.1. Strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na predchádzanie škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd. To zahŕňa najmä povinnosť zmluvných strán zálohovať pravidelne všetky svoje dáta pred ich prenosom alebo sprístupnením druhej strane, pred inštaláciou alebo používaním softvérových produktov (licencií IDM a licencií SUSE Linux) kedykoľvek počas trvania tejto zmluvy a vykonávať ďalšie úkony smerujúce k minimalizácii rizika vzniku škôd či ich prípadnej výšky, a to s odbornou starostlivosťou.
- 11.2. V ostatnom sa nároky zo zodpovednosti za spôsobenú škodu riadia § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

XII. Zmluvné sankcie

- 12.1. Ak sa dodávateľ ocitne v omeškaní so splnením povinností uvedených v článku V. ods. 5.3 alebo ods. 5.4, v lehotách tam uvedených, objednávateľ je oprávnený fakturovať dodávateľovi zmluvnú pokutu takto:
- a) vo výške 30,-EUR (slovom tridsať eur) za každý aj začatý deň omeškania so splnením povinnosti podľa článku V. ods. 5.3. zmluvy, až do riadneho splnenia tejto povinnosti, najviac však do výšky 100 % z ceny príslušnej licencie (článok VIII ods. 8.2. písm. a) zmluvy);
 - b) vo výške 30,-EUR (slovom tridsať eur) za každý aj začatý deň omeškania so splnením povinnosti podľa článku V. ods. 5.4. zmluvy, až do riadneho splnenia tejto povinnosti, najviac však do výšky 100 % z ceny podľa článku VIII. ods. 8.2. písm. b) zmluvy.
- Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody v rozsahu prevyšujúcom výšku zmluvnej pokuty.
- 12.2. Ak sa objednávateľ ocitne v omeškaní s úhradou ceny podľa vystaveného daňového dokladu dodávateľa o viac ako 14 (štrnásť) dní, môže dodávateľ uplatňovať úrok z omeškania v percentuálnej výške ustanovenej v § 1 Nariadenia vlády SR č.21/2013 Z. z. ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, z neuhradenej čiastky bez DPH, za každý aj začatý deň omeškania, až do zaplatenia.

XIII. Záverečné ustanovenia

- 13.1. Na právne vzťahy v tejto zmluve osobitne neupravené sa použijú primerane ustanovenia § 536 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení, ustanovenia Autorského zákona, zákona o verejnom obstarávaní a ďalšie súvisiace platné právne predpisy.
- 13.2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v zmysle §47a ods.1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, v spojení s §5a zákona č. 211/2000 Z. z. zákona o slobode informácií. Štatutárne orgány zmluvných strán podpisom tejto zmluvy vyjadrujú svoj súhlas s jej zverejnením.
- 13.3. Túto zmluvu možno meniť len formou písomných a očíslovaných dodatkov k tejto zmluve podpísaných oboma zmluvnými stranami, ak na inom mieste zmluvy nie je uvedené inak.
- 13.4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie a tvorivú spoluprácu na zabezpečenie splnenia predmetu plnenia.
- 13.5. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú, že prípadné nezhody týkajúce sa záväzkov z tejto zmluvy, budú riešiť prednostne dohodou. Ak nedôjde k dohode, zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré z tejto zmluvy vzniknú, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred vecne a miestne príslušným všeobecným súdom Slovenskej republiky.
- 13.6. Zmluva je vyhotovená v 4 (štyroch) exemplároch, pre každú zmluvnú stranu po 2 (dvoch) vyhotoveniach.
- 13.7. V prípade, ak niektoré ustanovenie tejto zmluvy je alebo sa stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v takom prípade zaväzujú dodatkom k tejto zmluve nahradiť neplatné či neúčinné ustanovenie ustanovením platným či účinným, ktoré čo najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu ustanovenia neplatného či neúčinného. Do uzavretia takého dodatku platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 13.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:
Príloha č.1 - Popis a harmonogram implementácie systému IDM
Príloha č.2 – Vymedzenie práv a povinností strán pri zachovaní mlčanlivosti a dôvernosti
Príloha č.3 – Služby systémovej podpory a údržby systému IDM
Zmluvné strany sa dohodli, že akúkoľvek zmenu či doplnenie príloh tejto zmluvy možno uskutočniť len formou písomného dodatku k tejto zmluve.
- 13.9. Pre prípad rozporu medzi znením obsahu zmluvy a jej príloh sa zmluvné strany dohodli, že znenie zmluvy má prednosť.
- 13.10. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej, vážnej a určite prejavenej vôle, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu ju bez akýchkoľvek výhrad podpisujú.

V Trnave 10.5.2022

Štatutárny orgán objednávateľa

prof. PaedDr. René Bílik, CSc. v.r.
rektor Trnavskej univerzity v Trnave

V Čavoji

Štatutárny orgán dodávateľa

Ing. Milan Juríček v.r.
konateľ

Opis a harmonogram implementácie systému IDM

Po nadobudnutí účinnosti zmluvy v súlade s článkom XIII. ods. 13.2. začnú obidve zmluvné strany implementovať systém IDM postupným vykonávaním všetkých činností v súlade s nasledovným popisom a harmonogramom ich plnenia:

P č.	Opis činnosti	Realizuje	Termín ukončenia
1	Poskytnutie podkladov a parametrov k splneniu podmienky pripravenosti v súlade s článkom V. ods. 5.2. zmluvy	zhotoviteľ	do 5 dní od účinnosti zmluvy
2	Splnenie podmienky pripravenosti, t. j. príprava serverovej infraštruktúry, inštalácia licencií SUSE Linux, zabezpečenie vzdialeného prístupu pre zhotoviteľa s príslušnými oprávneniami k serverom, na ktorých budú nové licencie IDM inštalované	objednávateľ	do 15 dní od účinnosti zmluvy
3	Inštalácia licencií IDM na univerzitnej virtualizovanej serverovej infraštruktúre	zhotoviteľ	do 30 dní od splnenia činnosti č. 2
4	Vytvorenie trvalej testovacej prevádzky s novými licenciami IDM a testovacím portálom na správu používateľských účtov	zhotoviteľ	do 10 dní od splnenia činnosti č. 3
5	Prispôsobenie aplikačných nastavení, konfigurácií driverov, skriptov a dát v novej testovacej prevádzke podľa podmienok z existujúcej produkčnej prevádzky systému IDM	zhotoviteľ	do 21 dní od splnenia činnosti č. 4
6	V novej testovacej prevádzke dôsledné otestovanie funkčnosti všetkých integračných rozhraní, ktoré sú využívané v existujúcej produkčnej prevádzke	zhotoviteľ	do 10 dní od splnenia činnosti č. 5
7	Testovanie všetkých funkcionality internetového portálu na správu používateľských účtov	zhotoviteľ	do 10 dní od splnenia činnosti č. 6
8.	Nastavenie podmienok a parametrov pre automatizované zálohovanie systému IDM a vypracovať plán obnovy činností po neplánovaných výpadkoch (tzv. disaster recovery)	zhotoviteľ	do 10 dní od splnenia činnosti č. 7
9	Vykonanie akceptačných testov, na základe ktorých bude spracovaný Protokol o odovzdaní a prevzatí predložený v súlade s článkom V. ods. 5.6.	zhotoviteľ	najneskôr do 30.11.2022
10	Vykonať zaškolenie administrátora IDM na všetky nové funkcionality v systéme IDM	zhotoviteľ	Priebežne počas aktivít č.6 a 7
11	V termíne dohodnutom s poverenými zamestnancami verejného obstarávateľa spustiť produkčnú prevádzku nového systému IDM spolu s internetovým portálom na správu používateľských účtov	zhotoviteľ	najneskôr do 20.12.2022

V súlade s článkom XIII. ods. 13.4. na zabezpečenie potrebnej súčinnosti a poskytovania informácií o priebehu jednotlivých činností vytvoria zodpovední zástupcovia uvedení v článku V. ods. 5.6. písm. d) pracovný tím z odborných zamestnancov obidvoch zmluvných strán. V prípade potrebných konzultácií budú zodpovedné zástupcovia oprávnené organizovať zasadnutia pracovného tímu v priestoroch dodávateľa alebo formou online mítingov v systéme MS Teams.

Vymedzenie práv a povinností strán o zachovaní mlčanlivosti a dôvernosti

1. ÚČEL A DEFINÍCIE

1.1 Účelom tejto prílohy je vymedziť a zabezpečiť mlčanlivosť vo vzťahu k dôverným informáciám a upraviť povinnosti dodávateľa, ktorý môže prichádzať do styku s osobnými údajmi, ktoré spravuje objednávateľ, alebo má k týmto osobným údajom prístup. Táto príloha rozvádza a bližšie upravuje povinnosti ustanovené predovšetkým v článku 29 Nariadenia.

1.2 Na účely tejto prílohy dôverné informácie („Dôverné informácie“) zahŕňajú:

- a) všetky informácie akejkoľvek povahy týkajúce sa objednávateľa, ku ktorým získa dodávateľ prístup v rámci komunikácie s dodávateľom alebo v rámci plnenia predmetu tejto zmluvy, alebo ktoré objednávateľ oznámi dodávateľovi, a to pokiaľ ide o verejne prístupné alebo všeobecne známe informácie;
- b) osobné údaje týkajúce sa predovšetkým, nie však výlučne študentov a zamestnancov, objednávateľa, alebo akýchkoľvek iných fyzických osôb (súhrnne ďalej len „Dotknutých osôb“) sprístupnené v akejkoľvek forme objednávateľom dodávateľovi v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy; a
- c) všetky dokumenty a záznamy týkajúce sa objednávateľa, jeho študentov, zamestnancov, ako Dotknutých osôb alebo akýchkoľvek iných osôb, poskytnuté dodávateľovi v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy.

2. PREDMET

2.1 Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť ku všetkým Dôverným informáciám, a to aj po ukončení tejto zmluvy. S výnimkou prípadov výslovne stanovených podľa tejto prílohy, bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa dodávateľ neoznami, nevyzradí ani inak nesprístupní žiadne Dôverné informácie tretej osobe; za dodávateľa pristupujú k Dôverným informáciám len vybraní zamestnanci dodávateľa. Sprístupnenie Dôverných informácií, vrátane sprístupnenia osobných údajov subdodávateľom dodávateľa, na účely plnenia predmetu tejto zmluvy upravuje článok 5 tejto prílohy. Dodávateľ tiež nebude Dôverné informácie akýmkoľvek spôsobom bez právneho dôvodu alebo v rozpore s pokynmi objednávateľa zhromažďovať, zbierať, uchovávať, rozširovať, sprístupňovať, spracúvať, využívať či združovať s inými informáciami.

2.2 Dodávateľ môže v rámci plnenia tejto zmluvy pristupovať k Dôverným informáciám a na náhodnej báze i k osobným údajom len v rozsahu potrebnom na riadne splnenie povinností uložených dodávateľovi v tejto zmluve.

2.3 Pokiaľ dodávateľ v rámci plnenia tejto zmluvy príde do styku s osobnými údajmi, je povinný tieto osobné údaje chrániť v súlade s požiadavkami vyplývajúcimi z Nariadenia a z tejto prílohy.

2.4 Zmluvné strany sa zaväzujú zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzickej osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi u objednávateľa alebo dodávateľa. Povinnosť mlčanlivosti podľa prvej vety musí trvať aj po ukončení spracúvania osobných údajov ako aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru, služobného pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu tejto fyzickej osoby.

3. POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSŤ DODÁVATEĽA

3.1 Dodávateľ je pri práci s Dôvernými informáciami, najmä v rámci pristupovania k osobným údajom, povinný postupovať s náležitou odbornou starostlivosťou tak, aby nespôsobil nič, čo by mohlo predstavovať porušenie právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov.

3.2 Dodávateľ je povinný sa pri práci s Dôvernými informáciami, najmä v rámci pristupovania k osobným údajom, riadiť preukázanými pokynmi objednávateľa. Dodávateľ je povinný upozorniť objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu pokynov, ak dodávateľ mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti.

3.3 Ak by pokyny objednávateľa smerovali k tomu, že by dodávateľ mal systematicky spracúvať osobné údaje v zmysle článku 4 bodu 2) Nariadenia, dodávateľ môže spracúvať osobné údaje podľa týchto pokynov iba na základe uzatvorenej zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa článku 28 Nariadenia respektíve § 34 ods. 3 Zákona o ochrane OÚ.

3.4 Keď pominie účel, ktorý oprávňuje dodávateľa pracovať s Dôvernými informáciami a pristupovať k osobným údajom, najmä v prípade zániku tejto zmluvy, je dodávateľ povinný všetky Dôverné informácie, ich kópie, prípadne ich záznamy vrátiť objednávateľovi, poprípade na základe inštrukcií objednávateľa

tieto Dôverné informácie zničiť. Dodávateľ si v žiadnom prípade nesmie Dôverné informácie ponechať alebo ich používať na iné účely, než je plnenie predmetu tejto zmluvy.

3.5 Dodávateľ je povinný informovať objednávateľa o každom prípade straty či úniku Dôverných informácií vrátane osobných údajov, neoprávnenej manipulácie s osobnými údajmi alebo iného porušenia zabezpečenia osobných údajov (ďalej len „Porušenie zabezpečenia osobných údajov“), a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín od vzniku Porušenia zabezpečenia osobných údajov alebo aj obvyčajnej hrozby, ak dodávateľ mohol o tomto Porušení zabezpečenia osobných údajov či aj o hrozbe vzniku Porušenia zabezpečenia osobných údajov vedieť pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti. Ak dodávateľ nemohol zistiť prípad skutočného či hroziaceho Porušenia zabezpečenia osobných údajov pred uplynutím lehoty podľa predchádzajúcej vety tohto článku, dodávateľ informuje objednávateľa najneskôr do 24 hodín od okamihu, keď sa o vzniku Porušenia zabezpečenia osobných údajov alebo jeho hrozbe dozvie. Dodávateľ je aj po poskytnutí informácie objednávateľovi povinný byť maximálne nápomocný pri riešení Porušenia zabezpečenia osobných údajov, resp. pri prijímaní opatrení na zmiernenie možných negatívnych dosahov a zabránenie vzniku podobných situácií v budúcnosti.

3.6 Informácie podľa článku 3.5 tejto prílohy musia obsahovať prinajmenšom:

- a) opis charakteru daného prípadu Porušenia zabezpečenia osobných údajov vrátane, pokiaľ je to možné, kategórií a približného počtu Dotknutých osôb a kategórií a približného množstva dotknutých záznamov osobných údajov;
- b) opis pravdepodobných dôsledkov Porušenia zabezpečenia osobných údajov; a
- c) opis prijatých alebo navrhnutých opatrení, ktoré majú za cieľ vyriešiť dané Porušenie zabezpečenia osobných údajov vrátane prípadných opatrení na zmiernenie možných nepriaznivých vplyvov.

4. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÉHO ZABEZPEČENIA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

4.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že s prihliadnutím na stav techniky, nákladov na prevedenie, charakter, rozsah, kontext a účely práce s Dôvernými informáciami, vrátane prístupu k osobným údajom i k rôzne pravdepodobným a rôzne vážnym rizikám pre práva a slobody fyzických osôb prijme všetky technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany Dôverných informácií a osobných údajov na vylúčenie možnosti neoprávneného alebo náhodného prístupu tretích osôb k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracúvaniu, ako i k inému zneužitiu osobných údajov. Táto povinnosť platí aj po ukončení práce s Dôvernými informáciami a prístupom k osobným údajom.

4.2 Dodávateľ sa zaväzuje najmä, nie však výlučne, že prijme nasledujúce organizačné a technické opatrenia:

- a) za dodávateľa môžu s Dôvernými informáciami pracovať a k osobným údajom pristupovať iba vybraní zamestnanci dodávateľa, ktorí budú poučení o obsahu tejto prílohy, predovšetkým o ich povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách a osobných údajov a o ďalších povinnostiach, ktoré sú povinní dodržiavať tak, aby nedošlo k porušeniu právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov či tejto prílohy;
- b) bude používať zodpovedajúce technické zariadenie a programové vybavenie spôsobom, ktorý vylúči neoprávnený či náhodný prístup k osobným údajom zo strany iných osôb než poverených zamestnancov dodávateľa;
- c) ak bude dodávateľ výnimočne uchovávať Dôverné informácie vo fyzickej podobe, bude ich uchovávať v náležite zabezpečených objektoch a miestnostiach a v prípade uchovania písomných dokumentov obsahujúcich Dôverné informácie bude viesť riadnu evidenciu o pohybe takýchto písomných dokumentov;
- d) ak bude dodávateľ výnimočne uchovávať Dôverné informácie v elektronickej podobe, bude ich uchovávať na zabezpečených serveroch alebo na nosičoch dát, ku ktorým budú mať prístup len poverené osoby na základe prístupových kódov alebo hesiel;
- e) ak bude v súlade s touto prílohou odovzdávať Dôverné informácie iným osobám, zaistí diaľkový prenos týchto Dôverných informácií buď len prostredníctvom verejne neprístupnej siete, alebo prostredníctvom zabezpečeného prenosu po verejných sieťach; a
- f) zabezpečí neustálu dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov a služieb, prostredníctvom ktorých pristupuje a v rámci ktorých prípadne uchováva Dôverné informácie.

4.3 Dodávateľ je povinný spracovať a dokumentovať prijaté a vykonané technicko-organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany Dôverných informácií a osobných údajov.

5. ZMLUVNÁ POKUTA

5.1 Za porušenie ktorejkoľvek z povinností dodávateľa podľa tejto prílohy môže objednávateľ požadovať od dodávateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške čiastky uhradenej ceny za licencie k softvérovým produktom v zmysle čl. VIII ods. 8.2. písm. a) zmluvy, najviac však 2 000 EUR. Zmluvná pokuta podľa

predchádzajúcej vety je splatná do pätnástich (15) dní odo dňa písomného vyrozumenia dodávateľa objednávateľom. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu nie je nijako dotknutý prípadný nárok objednávateľa na náhradu škody presahujúcej zmluvnú pokutu. Ustanovenia o zmluvnej pokute pretrvávajú v prípade zániku účinnosti tejto zmluvy.

6. VÝNIMKY Z POVINNOSTI ZACHOVÁVAŤ MLČANLIVOSŤ A SPRÍSTUPNENIE DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ TRETÍM OSOBÁM

6.1 Povinnosť nesprístupniť a nevyzradiť Dôverné informácie akejkoľvek tretej osobe neplatí v rozsahu, v akom majú byť Dôverné informácie oznámené v súlade s požiadavkami právnych predpisov alebo na základe oprávnenej žiadosti súdu alebo orgánov činných v trestnom konaní alebo iného orgánu verejnej moci so zodpovedajúcou kompetenciou. Vždy však platí, že ak dodávateľovi alebo inej osobe, ktorej dodávateľ Dôverné informácie odovzdá, vznikne podľa príslušných právnych predpisov povinnosť akékoľvek Dôverné informácie oznámiť, dodávateľ to oznámi bezodkladne objednávateľovi a zabezpečí, že osoba, ktorej budú Dôverné informácie oznamovať, si bude vedomá ich dôverného charakteru.

6.2 Dodávateľ je oprávnený sprístupniť Dôverné informácie ďalším subdodávateľom. Dodávateľ informuje objednávateľa o subdodávateľoch, ktorých služby zamýšľa využiť a ktorým by z tohto dôvodu mali byť sprístupnené Dôverné informácie a poskytne tak objednávateľovi príležitosť vysloviť námietky voči prijatiu týchto subdodávateľov. Dodávateľ tiež informuje objednávateľa o akýchkoľvek zmenách, ktoré sa týkajú využitia subdodávateľov, ktorí vyžadujú prístup k Dôverným informáciám alebo ich nahradenie. Ak objednávateľ zistí, že je konkrétny subdodávateľ schopný zabezpečiť dôvernosť a integritu Dôverných informácií vrátane osobných údajov, umožnia týmto subdodávateľom prístup k Dôverným informáciám.

6.3 Ak dodávateľ sprístupní Dôverné informácie vrátane osobných údajov subdodávateľovi v zmysle predchádzajúceho článku 6.2 tejto prílohy, budú tomuto subdodávateľovi zmluvou uložené rovnaké povinnosti na ochranu Dôverných informácií vrátane osobných údajov, aké sú uvedené v tejto prílohe, a to najmä povinnosti súvisiace s poskytnutím dostatočných záruk, pokiaľ ide o zavedenie vhodných technických a organizačných opatrení podľa článku 4.1 tejto prílohy. Ak subdodávateľ poruší svoje povinnosti týkajúce sa ochrany Dôverných informácií a osobných údajov, zodpovedá objednávateľovi za plnenie povinností dotknutého subdodávateľa spoločne a nerozdielne dodávateľ.

Služby systémovej údržby a podpory systému IDM

- 1) V súlade s článkom IV. ods. 4.1 písm. f) zmluvy bude dodávateľ poskytovať objednávateľovi služby údržby a podpory systému IDM počas doby trvania zmluvy, v súlade s jej článkom X. ods. 10.1. Účelom poskytovania týchto služieb je zabezpečiť nepretržitú produkčnú prevádzku systému IDM, ktorý je strategickým informačným systémom na správu používateľských účtov do univerzitných informačných systémov (v ďalšom texte len „UIS“) a riadenie životného cyklu všetkých identít pracujúcich s UIS.
- 2) Ide predovšetkým o nasledovné činnosti definované ako služby štandardnej údržby a podpory systému IDM, všeobecne tiež nazývané L3.podpora (3rd level support) :
 - a) Inštalácia bezpečnostných a aplikačných aktualizácií v súlade s podmienkami podpory, ktoré sú uvedené v (sub)licenčnej zmluve podľa článku IX. ods. 9.3. zmluvy;
 - b) Oprava chýb vzniknutých po záručnej dobe v implementovaných driveroch, integračných rozhraniach, skriptoch alebo v nastavených parametroch;
 - c) Úprava driverov, integračných rozhraní alebo vykonávacích skriptov na základe zmien v procesoch riadiacich životný cyklus identít;
 - d) Pravidelné monitorovanie produkčnej prevádzky systému IDM a internetového portálu na správu používateľských účtov;
 - e) Riešenie problémov vzniknutých po aktualizáciách operačných systémov na serveroch s inštalovaným systémom IDM;
 - f) Spolupráca pri obnove prevádzky systému IDM po zlyhaniach hardvérovej infraštruktúry, tzv. disaster recovery;
 - g) Poskytovanie analýz a spracovanie návrhov na pripojenie ďalších sekundárnych UIS k systému IDM;
 - h) Konzultácie so zamestnancami objednávateľa pri nových projektových úlohách súvisiacich so systémom IDM.
- 3) Objednávateľ zasiela svoje požiadavky na servisný zásah dodávateľa jedným z nasledovných spôsobov:
 - a) e-mailom na: milan.juricek@minotek.sk
 - b) telefonicky na: +421 904 945 982
 - c) prostredníctvom aplikácie MS Teams.
- 4) Vykazovanie a cena za služby štandardnej údržby a podpory:
 - a) Dodávateľ vedie evidenciu objednávateľovi poskytovaných služieb, uvedených v ods. 2) tejto Prílohy č. 3, spolu s časom v hodinách, ktoré potreboval na vyriešenie ohláseného servisného zásahu;
 - b) Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ bude dodávateľovi uhrádzať mesačný paušálny poplatok, ktorý zahŕňa práce uvedené v ods. 2) tejto Prílohy č. 3 v rozsahu 10 pracovných hodín jedného zamestnanca dodávateľa;
 - c) Nevyčerpané hodiny servisnej podpory v danom mesiaci môžu byť po dohode zodpovedných zástupcov dodávateľa a objednávateľa, uvedených v článku V. ods. 5.6. písm. d) zmluvy presunuté na čerpanie v ďalšom mesiaci; táto dohoda môže mať aj podobu potvrdzujúcej mailovej správy o rozsahu presunutých osobo/hodín do ďalšieho mesiaca.
 - d) Cena mesačného paušálneho poplatku za poskytovanie služieb štandardnej údržby a podpory v rozsahu podľa písm. b) tohto odseku Prílohy č.3 je 840 € s DPH;
 - e) Právo na úhradu faktúry za poskytnuté služby vznikne dodávateľovi po uplynutí kalendárneho mesiaca, v ktorom boli služby poskytnuté, na základe dodávateľom vystavenej faktúry, ktorá musí spĺňať náležitosti podľa článku VIII. ods. 8.5. zmluvy;
- 5) Poskytovanie služieb uvedených v odseku 1) tejto Prílohy č. 3 nad rámec dohodnutého mesačného plnenia uvedeného v ods. 4) tejto Prílohy č. 3 je podmienené vzájomnou dohodou oboch zmluvných strán o rozsahu, mieste a čase plnenia a spôsobe financovania týchto služieb. Uvedené služby budú poskytované dodávateľom výlučne na základe písomnej objednávky objednávateľa a prevzaté objednávateľom na základe odovzdávacieho a preberacieho protokolu, ktorý bude podpísaný zodpovednými zástupcami oboch zmluvných strán.