



**ZMLUVA**  
**O VYKONÁVANÍ SERVISU ELEKTROAKUSTICKÝCH ZARIADENÍ**  
**č. Z-349/TPÚ/2022**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 a nasl. zák. č. 513/1991 Zb.  
(Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov

**1. Zmluvné strany**

**1.1. Objednávateľ : Slovenské národné divadlo**

Sídlo: Pribinova 17, 819 01 Bratislava  
Zastúpený: Mgr. art. Matej Drlička, ArtD.,  
generálny riaditeľ SND  
IČO: 00 164 763  
DIČ: 2020829954  
IČ DPH: SK 2020829954  
Banka:

Právna forma: štátna príspevková organizácia  
(ďalej len „Objednávateľ“)

**1.2. Dodávateľ: MediaTech Central Europe, a.s.**

Sídlo: Drieňová 34, 821 02 Bratislava  
Zastúpený: Ing. Bohumil Tonkovič, predseda predstavenstva  
IČO: 35772581  
DIČ: 2021488568  
IČ DPH: SK2021488568  
Banka:

Zapísaný v: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa,  
Vložka č.5405/B

(ďalej len „Dodávateľ“)

**Preambula**

Táto zmluva sa uzatvára na základe výsledku verejného obstarávania v zákazke s nízkou hodnotou podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Dodávateľ je úspešným uchádzačom v zákazke realizovanej prieskumom trhu na základe výzvy na predloženie cenovej ponuky.

## **2. Predmet zmluvy**

- 2.1 Predmetom zmluvy je poskytovanie servisu elektroakustických zariadení na základe jednotlivých objednávok, vystavených v súlade s touto Zmluvou na servisnú činnosť, vrátane dodania náhradných dielov.

Ide o servisnú činnosť na elektroakustických zariadeniach a produktoch, dodaných a nainštalovaných v Slovenskom národnom divadle. Ide najmä o produkty spoločností : 360 systemsbroadcast, Ampertronics, ArturHolm, Altona, Audio resolution, Audio Technica, Audio Press Box, AV Stumpfl, AVIOM, B-TECH, Catchbox, Cisco, ClearOne, Countryman, Creston, Dynaudio, Epson, Equipson, KLOTZ, K&M stands, Logitech, Mayah, MediaTech, MeyerSound, NEC, Neutrick, Orban, PrismSound, RTS, Russound, Samsung, SCHOEPS Mikrofone, Sharp, Shure, Solid State Logic, SONIFEX, TC GROUP, Televic, Ventum, Vicoustic, Yamaha, Yellowtec, a ďalšie.

- 2.2 Predmet zákazky zahŕňa aj vykonávanie školení v oblasti elektroakustiky, elektroakustických systémov a modulárnych systémov vybavenia javísk, ako pódia, točne, mosty, praktikáble atď.

## **3. Podmienky vykonávania servisných zásahov**

- 3.1. Objednávateľ nahlasuje problémy, otázky a vady na hot-line telefón v pracovných dňoch v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. na telefónne číslo dodávateľa 02-20 999 700, alebo na adresu elektronickej pošty [servis@mediatech.sk](mailto:servis@mediatech.sk).

- 3.2. Za objednávateľa sú oprávnení nahlasovať problémy, otázky a vady len zamestnanci objednávateľa, a to: vedúci Oddelenia technickej správy scénických zariadení, majster zvuku a video Novej budovy SND (ďalej len „NB“), majster zvuku a video Historickej budovy SND (ďalej len „HB“) , majster zvuku a video Činohry alebo vedúci technických prevádzok SND. Pokiaľ dodávateľ určí na základe telefonického nahlásenia, že problém a otázku nie je možné vyriešiť telefonicky cez hot-line servis a klasifikuje problém prípadne otázku ako vadu, je objednávateľ povinný následne ohlásiť vadu aj v písomnej forme (poštou, internetom). V prípade nahlásenia vady je objednávateľ povinný uviesť v hlásení aj popis pracovného postupu, pri ktorom bola zistená nahlásená vada.

Pokiaľ dodávateľ určí na základe konzultácie, že problém nie je možné vyriešiť a klasifikuje ho ako vadu, je objednávateľ oprávnený vystaviť písomnú objednávku na vykonanie servisného zásahu.

V prípade, že porucha ovplyvňuje prevádzku, je prípustná ústna objednávka zo strany objednávateľa na okamžitý zásah, ktorej akceptácia musí byť potvrdená zo strany dodávateľa mailom.

- 3.3. Oznámenia poverených zamestnancov objednávateľa servisným zamestnancom dodávateľa sa rozlišujú na otázky na hot-line telefón alebo oznámenia vady zariadenia. Pre účely tejto zmluvy tieto hlásenia sa budú chápať nasledovne:

- a) Otázka na hot-line telefón – žiadosť o informáciu a radu, týkajúcu sa vlastností a funkcií software a hardware, prípadne spôsobu ich používania, objasnenie dokumentácie, žiadosť o telefonickú asistenciu pri riešení problému a pod.

- b) Nahlásenie vady – stav, keď software alebo hardwarový diel, ktorý je predmetom zmluvy, vykazuje vo svojom spávaní odchýlky od poslednej platnej verzie zodpovedajúceho popisu fungovania/dokumentácie a tento stav dokáže poverený zamestnanec objednávateľa popísať.

3.4. Za účelom presnej špecifikácie vád je objednávateľ povinný na základe odôvodnenej požiadavky dodávateľa poskytovať dodávateľovi ďalšie potrebné spolupôsobenie a súčinnosť.

Doba reakcie dodávateľa od nahlásenia poruchy do zahájenia prác na mieste inštalácie je: 8 hod., pokiaľ po dni, kedy došlo k nahláseniu poruchy, nasleduje pracovný deň, inak nasledujúci pracovný deň. V tomto časovom limite sú zarátané len hodiny z bežných prevádzkových hodín dodávateľa (8:00 až 16:00 hod.). V súrnych prípadoch – po predchádzajúcej písomnej dohode s objednávateľom, je nástup do 2 hod.

Za nahlásenie poruchy sa považuje telefonické nahlásenie vady oprávnenou osobou objednávateľa na hot-line, ktorá je súčasne potvrdená aj v písomnej forme. Za nahlásenie v písomnej forme sa považuje aj nahlásenie elektronickými prostriedkami (elektronická pošta). Pokiaľ nemožno vyriešenie otázok, problémov a vád v zmluve stanovenom rozsahu úkonov vykonať cez hot-line servis, dodávateľ toto zrealizuje priamo na mieste inštalácie systému.

Za nahlásenie poruchy podľa tohto článku sa nepovažuje konzultácia úspešne vykonaná a odstránená prostredníctvom hot-line.

Odstránenie softwarovej vady sa realizuje cez softwarový Up-date, alebo pomocou primeraných náhradných riešení na základe vzájomnej konzultácie.

Odstránenie hardwarovej vady sa realizuje výmenou alebo opravou poškodenej časti na základe rozhodnutia dodávateľa.

3.5. V rámci poskytnutia náhradného nutného riešenia v prípade pozáručného servisu môže dodávateľ po dohode s príslušným vedúcim pracovníkom prevádzky SND ponúknuť objednávateľovi za odplatu vypožičanie náhradného zariadenia obdobných parametrov, ktoré je v jeho majetku a spĺňa základné prevádzkové požiadavky objednávateľa. Svoj záujem objednávateľ o takéto riešenie potvrdí písomne.

3.6. Poradenstvo cez hot-line telefón:

- a) sídlo poradenstva je MediaTech Central Europe, a.s. Drieňová 34, 821 02 Bratislava,

- b) objednávateľovi je poskytnuté telefonické poradenstvo v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00 na telefónnych číslach dodávateľa +421-2-20999700. Za objednávateľa je oprávnený klásť otázky, prípadne žiadať o poradenstvo len zamestnanec objednávateľa, t.j. vedúci Technickej správy scénických zariadení, majster zvuku a video NB, majster zvuku a video HB, majster zvuku a video Činohry, alebo vedúci technických prevádzok.

3.7. Objednávateľ zabezpečí vstup pracovníkom dodávateľa do priestorov NB a HB a parkovanie vozidiel dodávateľa na parkovisko NB a HB.

#### 4. Cena a platobné podmienky

4.1. Cena za riadne a včas vykonanú servisnú službu je stanovená dohodou zmluvných strán podľa §3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

4.2. Ceny za servisné zásahy dodávateľa, ktoré nie sú predmetom záruky sú nasledovné (pozn.: vyplní uchádzač):

##### 4.2.1. Náhradné diely:

Ich cena je určená podľa cenníka náhradných dielov platného v deň uskutočnenia opravy.

##### 4.2.2. Práca:

a) Základná sadzba – 60 ,- EUR bez DPH za hodinu práce servisného technika dodávateľa v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00 hod.

b) Príplatok 60,- EUR bez DPH za každú začatú hodinu práce technika dodávateľa k základnej sadzbe podľa bodu a) v pracovných dňoch v čase od 16:00 do 8:00 hod. alebo v dňoch pracovného pokoja, voľna a štátnych sviatkoch. Príplatok môže byť účtovaný len na základe vopred udeleného súhlasu objednávateľa s vykonaním opravy mimo pracovných dní a mimo času od 8:00 do 16:00 hod.

c) Jednorazový poplatok 180,-EUR bez DPH za požadované zahájenie prác do 2 hodín. K uvedenej sume sa účtuje ďalej sadzba podľa bodu a) , b).

##### 4.2.3. Dopravné: Paušálne 30,-EUR za jeden výjazd v Bratislave.

4.3. K uvedenej cene bude pripočítaná DPH podľa platného znenia zákona o dani z pridanej hodnoty. Podkladom pre zaplatenie objednaných výkonov, prác a služieb realizovaných dodávateľom bude faktúra spolu s prílohou s rozpisom prác za predmetnú riadne a včas vykonanú službu alebo prácu. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru len po riadnom a včasom vykonaní objednaných výkonov a prác a len na základe objednávky/požiadavky objednávateľa. Prílohou faktúry je doklad s podrobným rozpisom vykonaných prác a použitých náhradných dielov, potvrdený podpisom povereného zástupcu objednávateľa.

4.4. Objednávateľ je povinný uhradiť platbu v zmysle správne vystavenej faktúry a za splnenia podmienok dodávateľa podľa tejto Zmluvy bezhotovostným platobným stykom na účet dodávateľa. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia.

4.5. Dodávateľ vyhotoví faktúru v dvoch vyhotoveniach pre objednávateľa a doručí najneskôr do 14 dní po dodaní služby objednávateľovi. Faktúra musí byť vyhotovená v súlade s §71 zák. č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

4.6. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti uvedené v bode 4.5. tejto zmluvy, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru dodávateľovi na doplnenie, a to najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa jej doručenia. V reklamačnom liste spolu s vrátenou faktúrou je objednávateľ povinný presne špecifikovať nedostatky faktúry v zmysle tejto zmluvy a uviesť v akej položke má byť faktúra opravená, prípadne doplnená. Ak vo vyššie uvedenej lehote si objednávateľ neuplatní reklamáciu faktúry u dodávateľa, faktúra sa považuje za riadnu a objednávateľ je povinný uhradiť platbu v zmysle tejto faktúry. V prípade oprávnenej reklamácie faktúry zo strany objednávateľa lehota splatnosti faktúry neplynie. Nová lehota splatnosti začne plynúť po doručení opravenej faktúry objednávateľovi.

- 4.7. V prípade, že objednávateľ neuhradí faktúru v dobe splatnosti, a ak zo strany dodávateľa boli splnené všetky podmienky vyplývajúce z tejto Zmluvy pre vystavenie faktúry, dodávateľ si môže uplatniť nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% za každý začatý deň omeškania na základe samostatnej faktúry.
- 4.8. Ceny uvádzané v bode 4.2. sú platné pre rok 2022 a v nasledujúcich rokoch trvania zmluvy môžu byť len po predchádzajúcej vzájomnej dohode zmluvných strán s platnosťou od 1.1. upravené o oficiálnu mieru inflácie za predchádzajúci kalendárny rok.

## **5. Zmluvná pokuta**

- 5.1. Ak dodávateľ nedodrží termíny podľa bodu 3.4., objednávateľ si môže uplatniť nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05% z nadobúdacej ceny zariadenia za každý začatý deň omeškania v prípade, že zariadenie nie je funkčné. Objednávateľ si môže uplatniť túto zmluvnú pokutu na základe samostatnej faktúry, ktorú je dodávateľ povinný uhradiť do 30 dní od jej vystavenia.

## **6. Povinnosti zmluvných strán**

### **6.1. Povinnosti dodávateľa:**

- a) Zaistiť vysokú odbornosť vykonaných prác, poskytnúť možnosť technických konzultácií a zaškolenia personálu objednávateľa.
- b) Dodávateľ zodpovedá za kvalifikovaný výkon činnosti svojich zamestnancov. Ak dodávateľ pri poskytovaní služby zistí neodborné zásahy do vecí, je povinný na túto skutočnosť upozorniť objednávateľa.
- c) V prípade, že pri plnení svojich záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy dodávateľ úmyselne poruší povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a z príslušných technických predpisov, zodpovedá za škodu, ktorá takýmto jeho konaním objednávateľovi vznikne.
- d) Výber zamestnanca prevádzajúceho zmluvne dohodnuté úkony prislúcha dodávateľovi. Dodávateľ zodpovedá za odbornosť a erudovanosť zamestnanca, ktorého vybral, ako aj za splnenie všetkých potrebných náležitostí v súvislosti s pracovným pomerom zamestnanca u dodávateľa. Dodávateľ prehlasuje, že osoby, ktoré budú vykonávať činnosť podľa tejto Zmluvy budú počas celého obdobia osobami, ktoré sú riadne zamestnané u dodávateľa, a že dodávateľ si pri týchto osobách splnil všetky povinnosti týkajúce sa s pracovným pomerom predmetných zamestnancov. V prípade nesplnenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy zodpovedá dodávateľ v plnom rozsahu za škodu, ako aj prípadné pokuty a sankcie od orgánov v súvislosti s porušením tejto povinnosti dodávateľa.
- e) Dodávateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných zamestnancov.
- f) Dodávateľ uskutočňuje úkony, ktoré sú predmetom zmluvy, pokiaľ nie je inak dohodnuté, podľa jeho výberu buď v mieste objednávateľa alebo v priestoroch dodávateľa.
- g) Dodávateľ vykonáva predmetné služby podľa tejto Zmluvy riadne a včas, podľa pokynov objednávateľa, ako aj v zmysle tejto Zmluvy.
- h) Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať právne predpisy vzťahujúce sa na práce a služby poskytované podľa tejto Zmluvy.

#### 6.2. Povinnosti objednávateľa:

- a) Vykonávať všetky úhrady faktúr v dobe splatnosti, ak sú splnené všetky podmienky pre ich úhradu podľa tejto Zmluvy.
- b) Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť obsluhu zariadenia zaškoleným personálom.

### 7. Platnosť zmluvy

7.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú na obdobie 48 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu 40 000,- € bez DPH (slovom: štyridsaťtisíc eur), podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

7.2. Objednávateľ si vyhradzuje právo vyčerpať len časť finančného limitu, v závislosti od potrebného množstva objednávok objednávateľa. Na vyčerpanie celého limitu podľa tohto bodu Zmluvy, nie je zo strany dodávateľa v prípade neuplatnenia objednávok zo strany objednávateľa, právny nárok.

7.3. Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže od zmluvy odstúpiť z dôvodu podstatného porušenia zmluvy, pričom za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:

- nedodržanie podmienok vykonávania servisných zásahov podľa bodu 3 tejto zmluvy dodávateľom,
- ak objednávateľ ani do 60 dní odo dňa splatnosti faktúry nezaplatí za službu, ktorá bola vykonaná riadne a včas, podľa tejto Zmluvy, a dodávateľ sa nedostal do omeškania.

Účinky odstúpenia nastávajú prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že vzájomné plnenia, ktoré si poskytli ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia si nevracajú, avšak sú povinní si ich vzájomne vysporiadať v zmysle ustanovení zmluvy.

7.4 Ktorákoľvek zo strán je oprávnená vypovedať zmluvu aj bez udania dôvodu. Vypovedná doba je 3 mesiace. Účinky odstúpenia nastávajú prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

### 8. Záverečné ustanovenia

8.1. Právne vzťahy, pokiaľ nie sú upravené touto zmluvou, sa riadia platným právnym poriadkom, predovšetkým ustanoveniami Obchodného zákonníka, zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

8.2. Táto zmluva môže byť menená po vzájomnej dohode zmluvných strán, formou písomných dodatkov.

8.3. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:

Príloha č. 1 - Prehlásenie zástupcu dodávateľa o oprávnenosti dodávateľa vykonávať servis na predmete zmluvy na území Slovenskej republiky.

8.4. Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z toho dve vyhotovenia pre každú zmluvnú stranu.

8.5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa osobitného predpisu (zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií v znení neskorších predpisov).

za Dodávateľa:

za Objednávateľa:

V Bratislave, dňa .....

V Bratislave, dňa .....

.....  
Ing. Bohumil Tonkovič  
predseda predstavenstva  
MediaTech Central Europe, a.s.

.....  
Mgr. art. Matej Drlička, ArtD.  
generálny riaditeľ SND