

# Schindler Excellence®

Zmluva o údržbe zariadení - eskalátory

Číslo zmluvy: 324/22/Sch

Zahrnuté služby:

- Základný servis
- Schindler e-Alarm®

**Servisná zmluva číslo:** 324/22/Sch

### **Objednávateľ**

Spoločnosť: **Mesto Prievidza**  
Sídlo: **Mestský úrad, Námestie slobody 14**  
Mesto / PSČ: **971 01 Prievidza**  
Zapísaný  
  
IČO / RČ: 318 442  
IČ DPH:  
bank. spoj.: Všeobecná úverová banka, a.s.  
IBAN: SK24 0200 0000 0000 1662 6382  
BIC (SWIFT): SUBASKBX  
zastúpený: JUDr. Katarína Macháčková – primátorka mesta  
Ing. Tatiana Kvočíková – vedúca oddelenia hospodárskej správy  
+ 421 904 752660  
tel.:  
kontaktný e-mail: [tatiana.kvocikova@prievidza.sk](mailto:tatiana.kvocikova@prievidza.sk)

ďalej len „objednávateľ“

### **Zhotoviteľ**

Spoločnosť: **Schindler výťahy a eskalátory a.s.**  
Sídlo: **Karadžičova 8**  
Mesto / PSČ: **Bratislava 2, 821 08**  
  
Zapísaný Obchodný register Okr. Súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 924/B  
  
IČO: 31 402 828  
IČ DPH: SK 2020338419  
bank. spoj.: Citibank Europe plc., pobočka zahraničnej banky  
IBAN: SK38 8130 0000 0020 0269 0008  
BIC (SWIFT): CITISKBA  
zastúpený: Marian Rothbauer, na základe plnej moci  
Ing. Robert Riegler, na základe plnej moci  
+421 2 32 72 41 11  
tel.:  
kontaktný e-mail: [info.sk@schindler.com](mailto:info.sk@schindler.com)

ďalej len „zhotoviteľ“

Kontaktná osoba zhotoviteľa vo veciach prevádzkových a technických:  
Meno a tel. č.: Viera Kasmanová +421 41 500 0932  
Kontaktný e-mail: [Viera.kasmanova@schindler.com](mailto:Viera.kasmanova@schindler.com)

**Poruchy hláste na centrálny dispečing Schindler nonstop na tel. 0850 123724**

Nasledujúce zmluvné podmienky boli prerokované a dohodnuté so zákazníkom:

### **Predmet zmluvy a rozsah služieb**

Predmetom zmluvy je vykonávanie pravidelnej údržby a servisu (kontrola a preventívna údržba) zdvíhacích zariadení - dvoch eskalátorov v podchode na ul. Matice slovenskej typu 9300-10-EN-35-60-K-C, výrobcu Schindler Aufzuge und Fahrtreppen AG , Wienerbergstrasse 21-25 Wien Rakúsko s rokom výroby 2006, tak ako je uvedené v tejto zmluve a v jej prílohách „Služby zahrnuté v servisnej zmluve na základný servis (Príloha č.1) ako aj priložené „Obchodné podmienky pre servisnú zmluvu spoločnosti Schindler“ (Príloha č.2), ktoré sú jej nedeliteľnou súčasťou.

### **Platobné podmienky**

Dohodnutá cena za vykonávané služby činí ročne

EUR bez DPH::	2.328 €
Slovami:	dvetisícristodvadsaťosem Eur
	K cene bude pripočítaná DPH podľa aktuálnej platnej legislatívy.
Fakturácia:	Fakturačné obdobie: štvrtročne
Splatnosť faktúr:	30 kalendárnych dní odo dňa doručenia dokladu na adresu sídla objednávateľa.
Základ ceny:	marec 2022
Úprava ceny:	podľa priložených obchodných podmienok.

Nárok na zaplatenie dohodnutej ceny má spoločnosť SCHINDLER bez ohľadu na objem vykonaných prác.

### **Trvanie zmluvy**

Zmluva je dohodnutá na dobu určitú od 1.6.2022 do 31.5.2024 Môže byť vypovedaná písomne. Výpovedná doba je 3 mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží dve vyhotovenia a ich prevzatie potvrdzuje svojím podpisom na tejto zmluve.

Zmluvné strany vyhlasujú, že textu tejto zmluvy porozumeli, jej obsah im je zrozumiteľný a na znak súhlasu túto uzatvárajú.

Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami zmluvných strán.

Nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy č.:1, 2

Objednávateľ :

Poskytovateľ :

Miesto/  
dátum: \_\_\_\_\_

Meno: \_\_\_\_\_

JUDr. Katarína  
Macháčková – primátorka

Ing. Robert Riegler,  
na základe plnej moci

Marián Rothbauer  
na základe plnej moci

**Mesto Prievidza**

**Spoločnosť SCHINDLER a.s.**

Objednávateľ určuje nasledovné osoby oprávnené v jeho mene overovať a podpisovať výkazy pracovníkov spoločnosti SCHINDLER :

<b>Meno a priezvisko:</b>	<b>Adresa:</b>	<b>Tel. číslo:</b>
Ing. Tatiana Kvočíková	MsÚ odd. hospodárskej správy	0904 752 660
Ing. Marek Bartolen	MsÚ odd. hospodárskej správy	0904 752 625
Miloš Maslo	MsÚ odd. hospodárskej správy	0904 752 662

## Služby zahrnuté v zmluve na základný servis (Príloha č. 1)

### 1. Základný servis spoločnosti Schindler – rozsah služieb

Spoločnosť SCHINDLER sa zaväzuje pravidelne kontrolovať, preskúmať a vykonať preventívnu údržbu zariadenia popísané v tejto zmluve.

#### a. Prehliadka a preventívna údržba

Spoločnosť SCHINDLER vykonáva pravidelnú prehliadku a preventívnu údržbu eskalátorov. Činnosť sa riadi vyhláškou MPSVaR č. 508/2009 Z. z. a STN EN 13015 + A1. Toto zahŕňa:

- Pravidelné odborné prehliadky na overenie bezpečného fungovania a prevádzkovej spôsobilosti zariadení. Pravidelné odborné prehliadky sa vykonávajú každé 3 mesiace.
- Funkčná kontrola a nastavenie jednotky pohonu, ťažných prostriedkov, skrine prevodovky, brzdy, trecích a prevodných kladiek, valca, madla a jeho vedenia, stupňov, hrebeňov a hrebeňových prechodov a všetkých pohyblivých častí zariadenia;
- Mazanie vyššie uvedených konštrukčných častí v rozsahu primeranom použití zariadenia;
- Kontrola a nastavenie vlastností pohybu zariadenia;
- Vizuálna a funkčná kontrola spínačov, ovládania, monitorovania a iného bezpečnostného zariadenia, zobrazovacieho a osvetľovacieho zariadenia;
- Kontrola zariadenia vzhľadom na funkčnosť a poškodenie;
- 

Každá odborná prehliadka bude zapísaná v „**KNIHE ÚDRŽBY A ODBORNÝCH PREHLIADOK PRE POHYBLIVÉ SCHODY** „

Táto kniha bude uložená v strojovni eskalátora, alebo na inom dohodnutom mieste, tak aby k tomu mali prístup obe zmluvné strany a štátny odborný dozor.

Výsledky odborných prehliadok sú zaznamenané v knihe údržby a k dispozícii objednávateľovi. V prípade zistenia závažných príčin, ktoré majú negatívny dopad na bezpečnú prevádzku zariadenia zhotoviteľ predloží objednávateľovi návrh na odstránenie nedostatkov (cenovú ponuku na opravu alebo modernizáciu) k zaisteniu bezpečnej prevádzky zariadenia. Práce zhotoviteľ vykoná na základe objednávky .

Termíny vykonania preventívnej a odbornej prehliadky nahlási zodpovedný pracovník zhotoviteľa telefonicky oprávnenej osobe objednávateľa jeden deň vopred.

#### b. Dostupnosť náhradných dielov

Spoločnosť SCHINDLER zabezpečí náhradné diely po dobu dvadsať rokov so začiatkom v deň namontovania zariadenia spoločnosťou Schindler, ktorého sa to týka. Toto sa nevzťahuje na moduly obsahujúce elektronické súčiastky. Po vypršaní tejto lehoty, alebo podpory dodávateľom (tretej strany) pre ostatné náhradné diely, spoločnosť SCHINDLER navrhne zákazníkovi alternatívne riešenia na zabezpečenie prevádzky zariadenia.

V prípade požiadavky spoločnosť SCHINDLER prevezme vlastníctvo demontovaných náhradných dielov a súčiastok, ako aj výmenu oleja a mazadiel a zabezpečí ich riadnu likvidáciu.

#### c. Odborné skúšky

Odborné skúšky na základe objednávky.

#### **d. Doplnkové služby**

Zákazník uhradí spoločnosti SCHINDLER servisné práce, ktoré boli vykonané nad rámec rozsahu dohodnutých služieb.

### **2. Schindler SERVITEL® e-Alarm**

Spoločnosť SCHINDLER prijíma núdzové volania z výťahových zariadení, eskalátorov a mimo nich od oprávnených osôb objednávateľa v call centre, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne. Spoločnosť SCHINDLER udržiava núdzovú službu 24 hodín denne, sedem dní v týždni, bez dodatočných poplatkov.

Zásahy do núdzového volania spôsobené zneužitím a nesprávnym použitím sú spoplatnené podľa vzniknutých reálnych nákladov. Spoločnosť SCHINDLER sa zaväzuje, že nezíska osobné údaje o uviaznutých pasažieroch ani v prípade nesprávneho použitia.

Zákazník znáša jednorazové a opakujúce sa náklady na telefónne spojenie.

NONSTOP DISPEČING na hlásenie porúch, opráv tel. 0850 123 724.

### **3. Komfort od spoločnosti Schindler**

#### **a. Prevádzkové poruchy**

Spoločnosť SCHINDLER odstráni všetky poruchy vzniknuté počas prevádzky i mimo nej, ktoré boli odhalené počas pravidelných kontrol a preventívnej údržby, alebo ktoré sa vyskytnú medzi nimi a sú nahlásené spoločnosti SCHINDLER zákazníkom alebo uvedenou oprávnenou osobou konať v jeho mene v zmysle tejto zmluvy. SCHINDLER bude reagovať na všetky prevádzkové poruchy počas normálnych pracovných hodín (pondelok – piatok od 7.00 do 15.00 hod.), do cca 1 hodiny výkonu prác bez ďalších poplatkov. Spoločnosť SCHINDLER vymení poškodené alebo chybné časti osvetľovacích telies (žiarovky a žiarivky) počas pravidelnej kontroly a preventívnej údržby zariadenia.

Spoločnosť SCHINDLER vymení v prípade nutnosti poškodené alebo chybné časti zariadenia v cene nižšej ako 30,00 EUR bez DPH počas pravidelnej kontroly a preventívnej údržby ako napr. neónové trubice, prepojovacie mostíky, kompaktné žiarovky, kladky, rolničky, atď.

Každý rok spoločnosť SCHINDLER bezplatne zaškolí jednu poverenú osobu / pracovníka objednávateľa. Školenie každej ďalšej poverenej osoby / pracovníka sa účtuje samostatne sumou 25 EUR bez DPH.

## Prehľad

Adresa umiestnenia zariadenia	Výrobné číslo zariadenia	Typ zariadenia	Cena v EUR za faktúrované obdobie za 1 zariadenie bez DPH/mesačne
Podchod gymnázium	<b>RL11310</b>	Schindler 9300-10	97,00 €
Podchod nám.	<b>RL11311</b>	Schindler 9300-10	97,00 €
Mesačný paušál:			194,00 €
Ročný paušál:			2 328,00 €

Typ služby	Základný servis	Komfort	Schindler Alarm
Zazmluvnené (áno/nie)	áno	nie	áno

Všetky ceny sú vrátane dopravy na miesto plnenia a sú uvedené bez DPH.

Pravidelná odborná prehliadka každé 3 mesiace, v cene paušálu 4 x ročne.

Odborná skúška raz za 3 roky

190 € / 1 skúška / 1 zariadenie

Opakovaná úradná skúška raz za 10 rokov

190 € / 1 skúška / 1 zariadenie + autorizovaná osoba ( inšpektor )

Preventívna údržba podľa STN EN 13015

V cene paušálu pri výkone OP

Porevážne opravy

29 € / 1 hod

Bežná oprava v prípade poruchy ( havárie )

29 € / 1 hod

Zaškolenie ďalších pracovníkov

25 € / osoba

# Obchodné podmienky pre servisnú zmluvu spoločnosti Schindler - všeobecné (Príloha č. 2)

Verzia 9.1.2017

## 1. Vykonávanie služby

Pokiaľ nie je inak dohodnuté v popise služieb, zhotoviteľ vykoná služby v pracovných dňoch medzi 7:00 a 15:30. Zhotoviteľ zamestnáva vyškolených servisných technikov, zabezpečuje nástroje a meracie zariadenia, ktoré sú nevyhnutné na výkon dohodnutých služieb.

## 2. Výnimky

Pokiaľ nie je v popise služieb dohodnuté inak, údržba, ktorej vykonanie bolo nutné na základe zásahu vyššej moci, nesprávneho používania zariadenia / zariadení alebo nevhodného zaobchádzania s ním, preťažovania, vandalizmu, požiaru, pôsobeniu vody, vlhkosti alebo prepätia v napájacej sieti, nie je súčasťou dohodnutých služieb. Ďalej sú z dohodnutých služieb zhotoviteľa vylúčené prípady technického zhodnotenia, výmena žiaroviek v kabíne, šachte a v strojnici, úpravy povrchov súčastí zariadenia, ako napr. nátery a výmeny dekoratívnych prvkov, čistenie častí budov, kabíny a dverí, kompletne čistenie eskalátorov, najmä stupňov a paliet, a ďalej úpravy, ktoré sú vyžadované novou právnou úpravou, doporučené alebo nariadené zodpovednými kontrolnými orgánmi, alebo nezáväznými technickými normami. V štruktúre dohodnutých služieb zhotoviteľa ďalej nie sú zahrnuté práce na údržbe káblov elektrického napájania alebo telefónnych a dátových káblov pre e-alarm a elektronické monitorovanie. Pokiaľ príde k prerušeniu telefónneho spojenia, nie je zhotoviteľ po dobu trvania poruchy povinný poskytovať príslušné služby (e-alarm a elektronické monitorovanie).

## 3. Práva duševného vlastníctva

Zhotoviteľ môže za účelom rozšírenia funkčnosti riadiaceho softwaru inštalovaného na zariadení ("Riadiaci software") namontovať dodatočné zariadenie alebo software, pokiaľ sa jedná o zariadenie alebo software vhodné na pripojenie k servisnému zariadeniu, pričom takéto dodatočné zariadenie alebo software bude neustále majetkom zhotoviteľa a zhotoviteľ ho môže pri ukončení tejto zmluvy zo zariadenia odstrániť.

Objednávateľ udeľuje zhotoviteľovi právo pripojiť elektronickou cestou dodatočné servisné zariadenie k zariadeniu, a ďalej zhotoviteľovi poskytuje plný prístup za účelom odčítania, použitia a aktualizácie dát vytvorených riadiacim softwarom.

## 4. Majetkové práva týkajúce sa vzdialeného monitorovacieho systému

Pokiaľ zhotoviteľ namontuje systém vzdialeného monitorovania Servitel®, poskytuje ho objednávateľovi na dobu trvania zmluvy. Tento systém naďalej zostáva majetkom zhotoviteľa a slúži k dočasným účelom. Pri ukončení zmluvy zhotoviteľ systém vzdialeného monitorovania odinštaluje.

## 5. Povinnosti objednávateľa

Aby bol zhotoviteľ schopný poskytovať dohodnuté služby, objednávateľ musí kedykoľvek umožniť zhotoviteľovi prístup ku všetkým častiam zariadenia / zariadení. Stavebné úpravy, ktoré by mohli ohroziť činnosť zariadenia / zariadení, musia byť v dostatočnom predstihu oznámené zhotoviteľovi. Objednávateľ je ďalej povinný hlásiť akékoľvek závady, škody a úpravy bezprostredne potom, ako sa o nich dozvie. Prevádzkovateľom zariadenia / zariadení je i naďalej objednávateľ. Právne záväzky vzniknuté objednávateľovi z tohto postavenia nie sú touto zmluvou dotknuté. Objednávateľ určí osobu / -y (meno, priezvisko, adresa, telefón) oprávnenú / -é jeho menom overovať výkazy pracovníkom zhotoviteľa. V prípade neurčenia oprávnenej osoby strany si dohodli vyvrátiť domnienku, že výkazy pracovníkov zhotoviteľa sú bezchybné a zodpovedajú skutočnosti.

## 6. Cena

### a. Platobné podmienky

Dohodnutá cena je paušálna a pokrýva vyslanie technika, cestovné náklady a dobu jazdy spojené s výkonom služieb popísaných v tejto zmluve. Splatnosť faktúry je 14 dní. Pre prípad omeškania objednávateľa s úhradou peňažných záväzkov zmluvnej strany sa dohodli na zmluvnej pokute vo výške 0,05% z dĺžnej čiastky za každý deň omeškania.

### b. Úprava ceny o nárast indexu „inflácia“ alebo „nominálna mzda v hospodárstve“ zverejňovaným Štatistickým úradom SR

Vzhľadom na skutočnosť, že mzdové náklady tvoria hlavnú časť ceny služieb podľa tejto zmluvy, je zhotoviteľ oprávnený dohodnúť cenu raz ročne navýšiť, a to však len na základe údajov zverejňovaných Štatistickým úradom SR o miere inflácie alebo o miere nárastu indexu nominálnych miezd v hospodárstve SR, podľa toho, ktorý index zaznamenal v predchádzajúcom roku väčší nárast. Upravená cena bude prvýkrát vyúčtovaná v mesiaci nasledujúcom po zverejnení oboch indexov (štandardne Štatistický úrad zverejňuje dáta v mesiaci marec) a bude doúčtovaná späť za daný rok počnúc mesiacom január. Indexy sú dostupné na internetovej stránke Štatistického úradu SR „www.statistics.sk“.

## 7. Právo pozastaviť poskytovanie služieb

Zhotoviteľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie služieb bez dopadu na povinnosť objednávateľa riadne a včas uhrádzať peňažné záväzky za dohodnuté plnenie, pokiaľ objednávateľ nedokáže poskytnúť prístup do zariadenia alebo platiť faktúry v dobe splatnosti. Vlastník zariadenia je zodpovedný za akékoľvek zlyhanie zariadenia v priebehu takéhoto pozastavenia služieb, ako aj z toho vzniknutej škody a zbavuje sa akýchkoľvek nárokov voči zhotoviteľovi. Pred obnovením služieb po takomto pozastavení zhotoviteľ vykoná samostatný technický audit na náklady objednávateľa.

## 8. Reklamácie

Zhotoviteľ vykoná dohodnuté služby riadne, včas a na dohodnutom mieste. V prípade, že zhotoviteľ nesplní túto povinnosť, môže objednávateľ, za zákonom stanovených podmienok žiadať zníženie ceny. Objednávateľ môže svojpomocne realizovať práce len v naliehavých prípadoch ohrozujúcich bezpečnosť prevádzky zariadenia, alebo aby sa zabránilo hroziacej škode. Ďalšie reklamačné požiadavky sú - v závislosti na nasledujúcom odstavci 9 - vylúčené.

## 9. Zodpovednosť

V súlade s ustanovením Obchodného zákonníku v platnom znení sa zmluvné strany dohodli na limitovaní zodpovednosti zhotoviteľa za škodu. Celková zodpovednosť zhotoviteľa za akékoľvek škody je obmedzená na výšku zmluvne dohodnutej ročnej paušálnej ceny. Zhotoviteľ nenesie žiadnu zodpovednosť za ušlý zisk a za nepriame škody alebo následné škody.

## 10. Vyššia moc

Zhotoviteľ nie je zodpovedný za plnenie svojich záväzkov v prípade porúch vyplývajúcich z okolností, ktoré nebolo možné predvídať, a ktoré sú mimo kontrolu zhotoviteľa, napr. zásah vyššej moci, úradné rozhodnutie, vojna alebo prírodná katastrofa.

## 11. Zmena vlastníctva

Obe strany sa zaväzujú postúpiť všetky práva a povinnosti podľa tejto zmluvy previesť na svojich právnych nástupcov. Ak nastane zmena vlastníka budovy, je možné zmluvu k dátumu zmeny výnimočne vypovedať písomnou výpoveďou s výpovednou lehotou 60 dní. Ak nebude zmluva takto vypovedaná, pôvodný vlastník / objednávateľ naďalej nesie zodpovednosť za úhradu dohodnutej zmluvnej odmeny.

## 12. Predčasné ukončenie zmluvy

Táto zmluva zaväzuje obe zmluvné strany dodržať dohodnutú dĺžku trvania zmluvy. V prípade závažného porušenia zmluvy (t.j. neplatenie zmluvnej ceny za servis, nevykonávanie dohodnutého rozsahu služieb), môže ktorákoľvek zo zmluvných strán odstúpiť od tejto zmluvy. Pokiaľ sa však niektorá zmluvná strana rozhodne ukončiť túto zmluvu pred dátumom jej riadneho termínu ukončenia inak než odstúpením od zmluvy z dôvodu závažného porušenia zmluvy, sa zmluvné strany dohodli, že ukončujúca strana zaplatí druhej strane náhradu škody vo výške 50% z zostávajúcej čiastky, ktorá sa mala fakturovať za dohodnuté služby do riadneho ukončenia zmluvy a to na základe poslednej faktúry a zliav poskytnutých objednávateľovi na dobu trvania zmluvy.

## 13. Sídlo súdu

Príslušnosť a právomoc súdu je daná miestom sídla zhotoviteľa.

## 14. Ostatné

Uzatvorením tejto zmluvy sa rušia všetky predchádzajúce zmluvy a dohody týkajúce sa predmetu plnenia tejto zmluvy.

V prípade akýchkoľvek rozporov medzi týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a predchádzajúcimi časťami zmluvy, majú prednosť predchádzajúce časti zmluvy pred Všeobecnými obchodnými podmienkami.