

LICENČNÁ ZMLUVA A ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB
č. ZM2017.068

uzatvorená podľa ustanovení § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v znení neskorších predpisov a ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zmluva**“)

medzi týmito zmluvnými stranami:

Článok I.
Zmluvné strany

NADOBÚDATEĽ:

Obchodné meno:

Záchranná služba Košice

Štátna príspevková organizácia

Zriadená Zriaďovacou listinou MZ SR č. 1842/1990-A/I-5
zo dňa 18.12.1990

Sídlo:

Rastislavova 42, 041 91 Košice

IČO:

00606731

DIČ:

2021141980

IČ DPH:

Štatutárny orgán:

Ing. Milan Kurčík, generálny riaditeľ

Ing. Martin Jaš, ekonomický riaditeľ

MUDr. Ľubica Bajarovská, MPH, medicínsky riaditeľ

Peňažný ústav:

Štátna pokladnica

IBAN:

SK42 8180 0000 0070 0028 9408

SWIFT:

SPSRSKBAXXX

Kontaktná osoba:

Bc. Milan Bednár, manažér IT

Tel./Fax::

055 – 6814437 / 055-6814480

E-mail:

mit@kezachranka.sk

(ďalej len „**Nadobúdateľ**“)

a

POSKYTOVATEĽ:

Obchodné meno:

PROSOFT, spol. s r.o. Košice

Sídlo:

Letná 27, 040 01 Košice

IČO:

31666540

DIČ:

2020485236

IČ DPH:

SK2020485236

Štatutárny orgán:

konatelia,

Ing. Pavol Jesenský,

Ing. Ján Gecelovský, CSc.

Spoločnosť je zapísaná v Obch.registri Okresného súdu

Košice I., oddiel: Sro, vložka č. 2632/V

Peňažný ústav:

Všeobecná úverová banka (VÚB), a.s.

Číslo účtu, IBAN:

SK30 0200 0000 0020 7879 8453

Kontaktná osoba:

Tel./Fax::

E-mail:

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

Článok II.

Preambula

1. Táto zmluva je uzatvorená výsledok zadávania zákazky s nízkou hodnotou podľa ust. § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov s názvom predmetu: „**Rozšírenie programu Doprava o licencie pre pripojenie stredísk ZZS do eZdravia**“.
2. Vzájomné vzťahy oboch zmluvných strán sa riadia ust. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), ust. zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) a ďalšími zákonmi, ktoré upravujú oblasť predmetu tejto zmluvy.

Článok III.

PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je rozšírenie programu DOPRAVA o licencie pre pripojenie stredísk ZZS do eZdravia (NZIS)“. Vlastná dodávka bude pozostávať z modulu Interoperabilita eZdravie (ďalej len „Softvér“), ktorý je súčasťou programového vybavenia s názvom „Medicínsky informačný systém PROMIS®“ v rámci programu DOPRAVA a to spolu so sprievodnými službami. Detailný rozsah dodávky je uvedený v Prílohe č.1., ktoré budú zahŕňať:
 - 1.1 licencie na 47 pripojení k odosielaniu údajov, vrátane inštalácie, implementácie, zaškolenia zamestnancov;
 - 1.2 podpora a upgrade počas prvých 12 mesiacov;
 - 1.3 podpora a upgrade počas ďalších 36 mesiacov
 - 1.4 náklady v prípade odstúpenia od používania licencie;Príloha č. 1 tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

Článok IV.

LICENCIA

1. Na predmet plnenia tejto zmluvy udeľuje Poskytovateľ Nadobúdateľovi ku dňu podpisu preberacieho protokolu ohľadom plnenia predmetu tejto zmluvy časovo obmedzenú (po dobu trvania tejto zmluvy), nevýhradnú a cenou podľa tejto zmluvy plne splatenú licenciu (ďalej len „Licencia“) na použitie Softvéru, a to na účel súvisiaci s predmetom tejto zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že sa jedná o nevýlučné a neobchodovateľné právo na prístup k Softvéru.
2. Poskytovateľ vyhlasuje, a zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že v prípade ak Poskytovateľ nie je autorom diela, tak k jednotlivým plneniam dodaným alebo poskytnutým Poskytovateľom Nadobúdateľovi podľa tejto zmluvy na základe licencií udelených Poskytovateľovi tretími osobami, ktoré k nim majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo práva priemyselného vlastníctva a/alebo iného duševného vlastníctva, Poskytovateľ udeľuje Nadobúdateľovi právo na ich používanie Nadobúdateľom v súlade, v rozsahu, spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto plnenia dodané/poskytnuté Poskytovateľovi príslušnou z takých tretích osôb, ako sú také licenčné podmienky špecifikované v tejto zmluve.
3. Nadobúdateľ je oprávnený používať Softvér výhradne sám alebo prostredníctvom svojich zamestnancov.
4. Nadobúdateľ je oprávnený použiť Softvér formou inštalácie na vlastných počítačoch Nadobúdateľa v počte a štruktúre podľa Prílohy č.1 (vecný rozsah Licencie) a to výlučne na území Slovenskej republiky a Európskej únie (územný rozsah Licencie).
5. Nadobúdateľ nie je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie Softvéru v rozsahu udelenej Licencie (sublicencia) ani Licenciu postúpiť.
6. Osoba, ktorá by bola majetkovo a/alebo osobnostne prepojená s Nadobúdateľom nie je oprávnená používať Softvér z titulu tejto Zmluvy.

7. Celková cena za poskytnutý predmet zmluvy v rozsahu podľa čl. III ods. 1 tejto zmluvy a v cenách podľa Prílohy č.1 je :
Cena bez DPH: 24.400,- €
DPH 20%: 4.880,- €
Cena s DPH 20%: 29.280,- €
8. Cena podľa odseku 7 tohto článku zmluvy za predmet zmluvy uvedený v čl. III predstavuje maximálnu cenu za rozsah stanovený v čl. III tejto zmluvy a sú v nej zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa vrátane dopravy, inštalácie, implementácie, zaškolenia zamestnancov, podporných služieb a upgrade po dobu trvania zmluvy ako aj náklady v prípade odstúpenia od používania. Poskytovateľ prehlasuje, že cenová ponuka je kompletná a v priebehu plnenia zmluvy nemá nárok na navýšenie ceny.
9. Poskytovateľ vyhlasuje, že má k predmetu zmluvy, pokiaľ ide o duševné vlastníctvo, majetkové práva zodpovedajúce autorským právam a právo s predmetom zmluvy nakladať, a že vykonáva všetky práva, vrátane práv k počítačovým programom, viažucim sa k Medicínskemu informačnému systému PROMIS® a že je oprávnený udeliť Nadobúdateľovi Licencie podľa tejto Zmluvy.
10. Poskytovateľ vyhotoví faktúry za služby podľa čl. III ods. 1.1 po dodaní licencií a po podpísaní preberacieho protokolu zodpovedným zamestnancom Nadobúdateľa, a doručí ju doporučené Nadobúdateľovi najneskôr do 10 kalendárnych dní odo dňa podpísania preberacieho protokolu.
11. Poskytovateľ vyhotoví za poskytnuté podporné služby podľa čl. III ods. 1.2 a 1.3 tejto zmluvy faktúry kvartálne v cenách podľa Prílohy č.1 a tak, že faktúra bude vystavená vždy k prvému dňu posledného mesiaca kvartálu a doručená doporučené Nadobúdateľovi.
12. Splatnosť faktúr v ods. 10 a 11 tohto článku zmluvy je 30 dní od doručenia faktúry Nadobúdateľovi. Nadobúdateľ má právo vrátiť Poskytovateľovi faktúru, ktorá nebude obsahovať náležitosti v zmysle platnej legislatívy, pričom nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia správne opravenej faktúry. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na účet Poskytovateľa. V prípade omeškania Nadobúdateľa s úhradou má Poskytovateľ právo fakturovať úroky z omeškania vo výške 0,025% z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.

Článok V.

IMPLEMENTÁCIA SOFTVÉRU

1. Predmet zmluvy podľa čl. III ods. 1.1 tejto zmluvy poskytovateľ dodá najneskôr do 31.01.2018.

ČLÁNOK VI.

POSKYTOVANIE SLUŽIEB

1. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe tejto Zmluvy poskytovať Nadobúdateľovi balík služieb uvedených v čl. III ods. 1.2 a 1.3 tejto zmluvy, zahŕňajúcich podporu k prevádzke Softvéru, ktorý je bližšie špecifikovaný v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy vo forme „Dohody o úrovni poskytnutých služieb“ (SLA - Service Level Agreement; ďalej len v „**SLA**“).
2. Miestom dodania predmetu plnenia je sídlo Nadobúdateľa na Rastislavovej 43, 041 91 Košice.

3. Nadobúdateľ sa zaväzuje, že bude bezodkladne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré by mohli ovplyvniť správne fungovanie Softvéru (napr. skryté chyby softvéru, nesprávne používanie softvéru, zmeny konfiguračných nastavení v rozpore so Zmluvou, inštalácia nevhodného Softvéru tretích osôb, výpadky spôsobené činnosťou tretích osôb, a pod.).
4. Poskytovateľ poskytuje Nadobúdateľovi záruku po dobu platnosti tejto zmluvy na realizovateľnosť, spoľahlivosť a bezvadnosť Softvéru. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obchodnú stratu, stratu obchodných informácií, poškodenie počítačových dát alebo akúkoľvek inú stratu spôsobenú nesprávnym používaním produktu, neodbornou prácou so Softvérom, nepriaznivým spolupôsobením iných programov na produkt, vonkajším zásahom do programového zabezpečenia Softvéru, pôsobením tretej osoby na predmet plnenia.
5. Pri uplatňovaní reklamácie, pri uplatňovaní nárokov z titulu zodpovednosti Poskytovateľa za chybné plnenie, budú zmluvné strany postupovať podľa ustanovení § 422 - 441 Obchodného zákonníka.
6. Súčasťou príloh je aj zoznam výrobcov a autorov diela. V prípade uplatnenia si nárokov zodpovednosti za vady diela je možné si ich uplatniť priamo u autorov a výrobcov diela, pokiaľ nie je možné si ich uplatňovať u Poskytovateľa.

Článok VII.

PORUŠENIE ZMLUVNÝCH POVINNOSTÍ

1. V prípade neplnenia záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy platia sankcie podľa zákona č.513/ 1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov.
2. V prípade neuhradenej faktúry Nadobúdateľom 90 dní po jej splatnosti, Poskytovateľ má právo prerušiť poskytovanie služieb podľa bodu 1 čl. VI 13 tejto Zmluvy.
3. V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Poskytovateľa, bude mať akýkoľvek nárok proti Nadobúdateľovi z titulu porušenia jeho autorských práv a/alebo práv priemyselného vlastníctva a/alebo práv iného duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým Poskytovateľom podľa tejto zmluvy, Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) Bezodkladne obstarat' na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných alebo vytvorených Poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Nadobúdateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného vlastníctva a/alebo práva iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenia dodané, poskytnuté, vykonané alebo vytvorené Poskytovateľom, subdodávateľmi alebo tretími osobami pre Nadobúdateľa rovnakými, alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre funkčnosti, alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky stanovené v tejto zmluve, ak takých niet, tak v súlade s týmito podmienkami,
 - b) Poskytnúť Nadobúdateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť náklady a výdavky, ktoré vzniknú Nadobúdateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby, maximálne do výšky ceny diela,
 - c) Nahradiť Nadobúdateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Nadobúdateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

4. Nadobúdateľ sa zaväzuje o každom nároku vznesenom takou treťou osobou bezodkladne informovať Poskytovateľa, a bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov Poskytovateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie zlepšilo, a v prípade potreby vystaví pre Poskytovateľa plnú moc potrebnú na to, aby sa Poskytovateľ mohol účinne brániť a s takou treťou osobou o urovnaní sporu rokovať, a aj inak postupovať tak, ako je to potrebné v záujme ochrany práv oboch strán.
5. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek Poskytovateľom neautorizovanú zmenu vykonanú Nadobúdateľom alebo treťou osobou poverenou Nadobúdateľom. Spôsob autorizácie zmien je povinnou súčasťou dodávky diela.

Článok VIII. Zmena zmluvy

1. Túto zmluvu je možné počas jej trvania zmeniť iba vzostupne číslovanými písomnými dodatkami, pokiaľ tieto nebudú v rozpore s ust. § 18 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní a nezmení sa charakter tejto zmluvy, ktoré sa po podpísaní zmluvnými stranami a nadobudnutím ich účinnosti stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou.
2. Túto zmluvu je možné zmeniť vo forme písomného dodatku k tejto zmluve počas jej trvania, ak potreba zmeny vyplývala z okolností, ktoré Nadobúdateľ ako verejný obstarávateľ nemohol pri vynaložení náležitej starostlivosti predvídať a zmenou sa nemení charakter tejto zmluvy.
3. Túto zmluvu je možné zmeniť počas jej trvania bez nového verejného obstarávania dodatkom k tejto zmluve maximálne do 10 % hodnoty pôvodnej zmluvnej ceny uvedenej v čl. IV bod 7 tejto zmluvy.
4. Túto zmluvu je ďalej možné zmeniť počas jej trvania vo forme písomného dodatku k tejto zmluve, ak:
 - a) vznikne dôvodná úprava ceny uvedenej v čl. IV ods. 7 tejto zmluvy smerom nadol taká, že časť predmetu zmluvy sa počas jej plnenia prejavila ako časť predmetu zmluvy, ktorú nie je potrebné k jej splneniu zrealizovať,
 - b) nastane potreba realizácie doplňujúcej časti predmetu zmluvy špecifikovaného v čl. III tejto zmluvy, ktoré sú nevyhnutné pre splnenie predmetu zmluvy, avšak nie sú zahrnuté v tejto zmluve, poskytuje ich pôvodný Poskytovateľ a zmena Poskytovateľa nie je možná z ekonomických alebo technických dôvodov, pričom ide najmä o požiadavku vzájomnej zameniteľnosti alebo interoperability s existujúcim predmetom zmluvy definovaným podľa tejto zmluvy a zmena Poskytovateľa spôsobí Nadobúdateľovi významné ťažkosti alebo podstatnú duplicitu nákladov.
 - c) potreba zmeny zmluvy vyplýva z okolností, ktoré Nadobúdateľ nemohol pri vynaložení náležitej starostlivosti predvídať. Poskytovateľ najneskôr do 5-tich pracovných dní odo dňa zistenia vyššie uvedených skutočností predloží Nadobúdateľovi k odsúhlaseniu zoznam položiek, špecifikáciu a ceny k odsúhlaseniu. Až po písomnom súhlase zo strany Nadobúdateľa, strany zmluvy uzavrú dodatok k tejto zmluve.
 - d) nastane neočakávaná potreba dojednať medzi zmluvnými stranami zmenu termínu plnenia z dôvodov:
 - vzniku skutočností definovaných ako vyššia moc,
 - vzniknutých nepredvídaných prekážok zo strany Nadobúdateľa,
 - e) nastane situácia vedúca k nahradeniu pôvodného poskytovateľa novým poskytovateľom, za podmienky, že tento poskytovateľ spĺňa pôvodne určené podmienky účasti a je právny nástupcom pôvodného poskytovateľa v dôsledku jeho reorganizácie, vrátane zlúčenia a splynutia alebo úpadku,
 - f) nastane potreba vykonať formálne alebo administratívne zmeny zmluvy (napr. zmena v osobe štatutárneho orgánu, zmena čísla bankového účtu a pod.)

Článok IX.

Odstúpenie od zmluvy

1. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy pri podstatnom porušení povinnosti vyplývajúcej z tejto zmluvy a požadovať náhradu škody, ktorá jej vznikla zavinením druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie povinnosti budú považovať:
 - a) porušenie povinnosti za podmienok uvedených v ust. § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka, alebo
 - b) nesplnenie akejkoľvek technickej špecifikácie alebo požiadavky Nadobúdateľa uvedenej v tejto zmluve alebo
 - c) porušenie povinnosti Poskytovateľavyplývajúce z tejto zmluvy, pri ktorom je uvedené, že Nadobúdateľ má právo odstúpiť od zmluvy.
2. Nadobúdateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy aj v nasledovných prípadoch:
 - a) Poskytovateľ nedodržiava kvalitu dodania predmetu plnenia a Poskytovateľ zistené vady opakovane neodstráni v dohodnutých termínoch, pričom za opakované sa v tomto prípade rozumie viac ako dvakrát,
 - b) Poskytovateľ bezdôvodne, podľa ustanovení čl. IV bodu 1, nebude schopný plniť predmet zmluvy alebo jeho časť, okrem prípadov charakterizovaných ako vyššia moc,
 - c) Poskytovateľ viac ako dvakrát poruší niektorú z povinností, ktorá mu vyplýva z ustanovení tejto zmluvy alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov,
 - d) Poskytovateľ zadá celý predmet plnenia alebo ho postúpi tretej osobe bez súhlasu Nadobúdateľa,
 - e) Poskytovateľ pri dodávke predmetu plnenia koná spôsobom, kedy Nadobúdateľovi vzniká škoda alebo hrozí vznik škody.
3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy v prípade, ak Nadobúdateľ je v omeškaní s úhradou fakturovanej ceny za predmet zmluvy o viac ako 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa jej splatnosti.
4. Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od tejto zmluvy, ak táto zmluva nemala byť uzavretá s Poskytovateľom v súvislosti so závažným porušením povinnosti vyplývajúcej z právne záväzného aktu Európskej únie, o ktorom rozhodol Súdny dvor Európskej únie v súlade so Zmluvou o fungovaní Európskej únie.
5. Nadobúdateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak počas plnenia predmetu zmluvy mu bol právoplatne uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní podľa § 182 ods. 3 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.
6. Poskytovateľ vyhlasuje a podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona č. 82/2005 Z.z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V prípade porušenia zákazu nelegálneho zamestnávania Poskytovateľom je Nadobúdateľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť ako pri podstatnom porušení.
7. Odstúpenie od tejto zmluvy musí byť oznámené druhej zmluvnej strane písomne s uvedením dôvodu, pre ktorý zmluvná strana odstupuje od zmluvy a bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o podstatnom porušení tejto zmluvy dozvedela.
8. Na odstúpenie od zmluvy sa vyžaduje písomná forma. Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom riadneho doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.
9. V prípade odstúpenia od zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou budú plnenia začaté v čase odstúpenia riadne ukončené a preukázateľné náklady spojené s plnením predmetu zmluvy do tej doby budú v plnej výške zo strany Nadobúdateľa uhradené.

Článok X.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov. Zmluvný vzťah je možné ukončiť písomnou dohodou účastníkov k zvolenému dátumu, alebo jednostranne písomnou výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace a jej začiatok nastáva dňom nasledujúcim po doručení písomného vyhotovenia výpovede druhej zmluvnej strane.
2. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je Príloha č. 1 – Detailný rozsah dodávky a Príloha č.2 - Dohoda o úrovni poskytnutých služieb (SLA).
3. Nadobúdateľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o skutočnostiach dôverného charakteru, s ktorými sa zoznámí počas poskytovania služieb Poskytovateľom.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o skutočnostiach dôverného charakteru, s ktorými sa zoznámí počas poskytovania služieb u Nadobúdateľa.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všeobecné záväzné právne predpisy a podmienky tejto Zmluvy, ako i príslušné ustanovenia autorského zákona v znení neskorších predpisov.
6. Každá zmena alebo doplnenie Zmluvy sa musia vykonať formou očíslovaných písomných dodatkov, ktoré musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.
7. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy sa stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.
8. Táto Zmluva sa spravuje a vykladá podľa zákonov Slovenskej republiky. Akékoľvek spory alebo nezhody pri jej interpretácii budú riešené predovšetkým vzájomnou dohodou zmluvných strán. V prípade, že k takejto dohode nedôjde, bude ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená podať návrh na začatie konania na príslušný súd.
9. Zmluva a jej prílohy predstavujú celkovú dohodu medzi zmluvnými stranami o predmete tejto Zmluvy a nahrádzajú všetky predchádzajúce i súčasné ústne alebo písomné dojednania, dokumenty a dohovory zmluvných strán vzťahujúcemu sa k predmetu zmluvy.
10. Zmluvné strany sa dohodli na zákaze postúpenia pohľadávok veriteľ'a podľa § 524 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) bez predchádzajúceho súhlasu dlžníka. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky veriteľ'a v rozpore s dohodou dlžníka podľa predchádzajúcej vety, bude podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas dlžníka je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas MZ SR.
11. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých dve obdrží Poskytovateľ a dve Nadobúdateľ.
12. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky.
13. Zmluvné strany vyhlasujú, že osoby podpisujúce túto Zmluvu sú k podpisu Zmluvy oprávnené, s jej obsahom sa oboznámili a jej zneniu porozumeli. Zmluva bola uzatvorená po vzájomnej dohode zmluvných strán, je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle a nebola uzatvorená v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s ňou ju vlastnoručne podpisujú.

V ,dňa

V..... ,dňa

Za Poskytovateľa:

Za Nadobúdateľa:

.....
Ing.Pavol Jesenský
PROSOFT spol. s r.o. Košice
konateľ

.....
Ing. Milan Kurčík
Záchranná služba Košice
generálny riaditeľ

.....
Ing. Martin Jaš
Záchranná služba Košice
ekonomický riaditeľ

PRÍLOHY:

Príloha č. 1 Detailný rozsah dodávky
Príloha č. 2 Dohoda o úrovni poskytnutých služieb

PRÍLOHA Č. 1 ZMLUVY ZM2017.068

Detailný rozsah dodávky

a. Jednorázové poplatky - licencie, implementáciu a školenie:

P. č.	Tovar / služba	MJ	Množstvo	Jednotková cena bez DPH, €	Spolu bez DPH, €
1.	Licencia za pripojenie do eZdravia a odosielanie údajov prostredníctvom existujúceho programového vybavenia PROMIS® DOPRAVA	lic	47	300,- €	14.100,-€
2.	Služby spojené s inštaláciou a implementáciou celého dodaného riešenia	ks	1	V rámci ceny v bode 1	0,- €
3.	Služby spojené so zaškolením jednotlivých zamestnancov, ak to je nevyhnutné	ks	1	2 hod. školenia v rámci ceny v bode 1.	0,- €
4.	Ďalšie extra školenie zamestnancov (opcia)	hod.		40,- €/hod.	

b. Kvartálne poplatky za upgrade a podporu na obdobie 48 mesiacov:

P. č.	Tovar / služba	MJ	Cena bez DPH, €
1.	Poplatok za upgrade a technickú podporu za pripojenie 47 staníc ZZS do eZdravia prostredníctvom programu PROMIS® DOPRAVA prvých 12 mesiacov (1.-12.mesiac)	47 PC/1 kvartál	822,01 €
2.	Poplatok za upgrade a technickú podporu za pripojenie 47 staníc ZZS do eZdravia prostredníctvom programu PROMIS® DOPRAVA ďalších 36 mesiacov (13.-48.mesiac)	47 PC/1 kvartál	584,33 €

c. Náklady spojené s odstúpením od používania softvéru

1.	Náklady spojené s odstúpením od používania softvéru	0,00
----	---	------

Príloha č. 2 Zmluvy Zm2017.068

Dohoda o úrovni poskytnutých služieb, verzia v 1.0
SLA (Service Level Agreement)

1. Všeobecné ustanovenia

Táto dohoda o úrovni poskytnutých služieb (ďalej len SLA) sa uzatvára medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom a je neoddeliteľnou súčasťou „Licenčnej zmluvy a zmluvy o poskytovaní služieb **Zm2017.068**“.

Slovník základných termínov:

Incident (porucha) – je neplánované prerušenie alebo obmedzenie služby IT, resp. kvality služby IT. Incident môže mať rad príčin, resp. rad pôvodcov: skryté chyby softvéru, chybná činnosť Nadobúdateľa pri správe softvéru, nesprávne používanie softvéru Nadobúdateľom, zmeny konfiguračných položiek, činnosť tretích osôb a pod.

Urgentná priorita – priorita incidentu pridelená Nadobúdateľom v prípade, že dôjde k úplnému znefunkčneniu celého „Medicínskeho informačného systému PROMIS“
Urgentná priorita znamená, že incident má najvyšší dopad a najvyššiu naliehavosť pre objednávateľa služieb.

Problém – ak je neznáma príčina jedného alebo viacerých súvisiacich incidentov, incident / incidenty prechádzajú do problému.

2. Popis a charakteristika služieb**2.1 Objednané služby, resp. balík služieb**

Nadobúdateľ si objednáva **Balík služieb IT „Nemocnica - PROMIS Service BASIC“** pre prevádzku v sídle firmy, ako je uvedené v čl. VI ods. 2 licenčnej zmluvy.

Balík služieb IT „Nemocnica – PROMIS Service BASIC“ obsahuje nasledovné služby:

- a) Nové verzie programov, ktoré vzniknú na základe zmien uverejnených v Zbierke zákonov, resp. zmien požadovaných zdravotnými poisťovňami (ďalej len „ZP“) bez vykonania ktorých by Nadobúdateľ neobdržal úhradu zo ZP
- b) Konzultácie „hot-line“
Rozsah: max 12 konzultácií/rok, v celkovom rozsahu max 120 minút.
- c) Konzultácie emailom
Rozsah: max 12 konzultácií/rok
- d) Riešenie incidentov, vrátane odstránenia chýb
Rozsah: max 4 incidenty/rok (incidenty, ktorých príčina je na strane Poskytovateľa nie sú do tohto počtu zarátavané)
- e) Servisný zásah na požiadanie formou vzdialeného prístupu
Rozsah: max 4 servisných zásahov/rok (zásahy, ktorých príčina je na strane Poskytovateľa, nie sú do tohto počtu zarátavané)

3. Práva a povinnosti

3.1 Poverené osoby

V súvislosti s dodržiavaním podmienok tejto SLA, sú ako kontaktné osoby určené:

Za Poskytovateľa: Meno: Ing. Pavol Jesenský, konateľ
 e-mail1: jesensky.pavol@prosoftke.sk
 telefón: 055/ 7996451, 7996452
 mobil: 0905 406 220
 poštová adresa: Letná 27, 040 01 Košice

, resp.

 Meno: Ing. Ján Gecelovský, CSc., konateľ
 e-mail1: gecelovsky.jan@prosoftke.sk
 telefón: 055/ 7996451, 7996452
 mobil: 0905 221 699
 poštová adresa: Letná 27, 040 01 Košice

Za Nadobúdateľa: Meno: Bc. Milan Bednár
 e-mail: mit@kezachranka.sk
 mobil: 0914345258

3.2 Práva a povinnosti Poskytovateľa

Poskytovateľ je povinný:

- dodržiavať časy odozvy v súlade s prioritou priradenou k jednotlivým incidentom v rámci poskytovania služby,
- udržiavať procesy potrebné k dosiahnutiu a udržiavaniu dohodnutej úrovne poskytovaných služieb.

3.3 Práva a povinnosti Nadobúdateľa

Nadobúdateľ (resp. osoba ním poverená) je povinný:

- byť dostupný e-mailom, telefonicky, alebo osobne v prípade riešenia incidentu, resp. problému alebo požiadavky v súvislosti s poskytovaním služby,
- informovať Poskytovateľa o špecifických požiadavkách na služby.

4. TECHNICKÁ PODPORA

4.1 Doba poskytovania služieb

Poskytovateľ bude objednané služby podľa bodu 2.1 tejto SLA poskytovať v režime 5x8 (t.j. počas pracovných dní v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod.). V osobitných prípadoch je možné vzájomne dohodnúť poskytnutie služieb aj inak.

4.2 Nahlasovanie incidentov

Incidenty je možné nahlásiť nasledovnými spôsobmi:

- a) e-mailom
- b) telefonicky

4.2.1 Nahlásenie bežného incidentu

Nadobúdateľ nahlási incident súvisiaci s poskytovaním a prevádzkovaním služieb postupne v nasledovných krokoch:

- a) e-mailovou správou na adresu: helpdesk@prosoftke.sk, Poskytovateľ zároveň potvrdí e-mailom Nadobúdateľovi obdržanie správy,
- b) v prípade nemožnosti nahlásenia incidentu podľa predošlého bodu (napríklad technický problém), je Nadobúdateľ povinný nahlásiť incident telefonicky, a to na niektoré z nasledovných telefónnych čísel:
055/799 6451, 799 6452
0911 884 910, 0948 997 793
0905 221 699, 0905 406 220

a to len počas doby poskytovania služieb uvedenej v bode 4.1.

4.2.2 Nahlásenie incidentu s urgentnou prioritou

V prípade incidentu s urgentnou prioritou je postup nahlásenia nasledovný:

- a) počas doby poskytovania služieb uvedenej v bode 4.1 na jednom z nasledujúcich telefónnych čísel:
055/799 6451, 799 6452
0911 884 910, 0948 997 793
0905 221 699, 0905 406 220

- b) mimo doby poskytovania služieb uvedenej v bode 4.1 na jednom z nasledujúcich telefónnych čísel:

0911 884 910, 0948 997 793, 0905 221 699, 0905 406 220

Nadobúdateľ je povinný incident s urgentnou prioritou nahlásiť okrem vyššie uvedeného spôsobu aj zaslaním sms (na 0905 406 220, resp. 0905 221 699) a emailu na emailovú adresu: helpdesk@prosoftke.sk. Momentom nahlásenia incidentu sa rozumie jeho emailové nahlásenie.

4.2.3 Nedodržanie postupu nahlásenia incidentu

Nadobúdateľ je povinný dodržať presný postup krokov nahlásovania incidentov uvedených v bodoch 4.2.1 a 4.2.2. Poskytovateľ je povinný riešiť incident až od momentu jeho správneho nahlásenia. Nadobúdateľ si nemôže uplatniť sankčný postih týkajúci sa riešenia incidentov, pri ktorých nebol dodržaný postup správneho nahlásenia incidentu (popísaný v bodoch 4.2.1 a 4.2.2).

4.3 Riešenie incidentov a problémov

Pri riešení incidentov sa bude brať ohľad na dostupnosť služieb Poskytovateľa, reakčnú dobu, prioritu riešenia incidentu a postup pri eskalácii hľadania a odstraňovania príčiny incidentu, resp. problému.

Vyriešenie incidentu znamená obnovenie služby v pôvodnom alebo dočasnom náhradnom režime, aj keď by sa nepodarilo určiť a odstrániť príčinu.

Vyriešenie problému znamená nájdenie príčiny/príčin problému a jeho/ich odstránenie.

4.3.1 Dostupnosť nahlásenia incidentu

Pri nahlásovaní incidentu musí Nadobúdateľ zohľadniť dobu poskytovania služieb podľa bodu 4.1 a spôsob nahlásenia incidentu podľa bodu 4.2.

4.3.2 Odozva na nahlásený incident

Reakčná doba – je doba, dokedy musí dôjsť k „prvej reakcii“ zo strany poskytovateľa smerujúcej k riešeniu incidentu. Dohodnutá reakčná doba Poskytovateľa pre objednané služby podľa bodu 2.1, so zohľadnením bodu 4.1 tejto SLA je maximálne do 24 hodín od registrácie incidentu Nadobúdateľom spôsobom uvedeným v bode 4.2.

Ak bolo Poskytovateľovi doručené hlásenie incidentu nesprávnym spôsobom (a tento má vedomosť o vzniknutom incidente), Poskytovateľ upozorní Nadobúdateľa na nedodržanie správneho postupu nahlásenia tohto incidentu.

4.3.3 Prioritizácia

Technická podpora Poskytovateľa priradzuje jednotlivým incidentom prioritu podľa ich dopadu a naliehavosti (okrem urgentnej priority).

V prípade, ak Nadobúdateľ označí pri nahlásovaní prioritu incidentu ako „urgentná“ a tento incident spĺňa podmienky na urgentnú prioritu incidentu definovanú v čl.1 tejto SLA, technická podpora Poskytovateľa musí pri pridelovaní priorít zohľadniť túto skutočnosť.

Poskytovateľ garantuje vyriešenie bežného incidentu do 20 pracovných dní od jeho nahlásenia.

V prípade, že Poskytovateľ nevyrieši bežný incident do 20 pracovných dní od jeho nahlásenia má Nadobúdateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10 eur (slovom desať eur) za každý deň omeškania Poskytovateľa až do vyriešenia incidentu, najviac však do výšky 60 % mesačných platieb za služby podľa tejto zmluvy.

Poskytovateľ garantuje vyriešenie incidentu s urgentnou prioritou do 48 hodín od jeho nahlásenia bez ohľadu na kalendárne dni alebo dohodnutý čas dostupnosti služieb.

V prípade, že Poskytovateľ nevyrieši incident s urgentnou prioritou do 48 hodín od jeho nahlásenia, má Nadobúdateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 10 (slovom desať eur) za každú hodinu omeškania Poskytovateľa až do vyriešenia incidentu, najviac však do výšky 70 % mesačných platieb za služby podľa tejto zmluvy.

4.3.4 Eskalácia

Nahlásený incident rieši pracovník Zákazníckeho centra. V prípade, že nie je úspešný, posúva incident na riešenie špecialistovi. Ak ani špecialista incident nevyrieši, zaoberá sa ním expert. V prípade že ani expert nie je pri riešení incidentu úspešný, incident preberá manažér služieb, ktorý ho rieši s vybraným tímom. Ak sa ani na tejto úrovni nepodarí nájsť príčinu incidentu, incident sa transformuje na problém, ktorý je riešený štandardným postupom pre riešenie problémov podľa interných postupov Poskytovateľa.

4.4 Monitoring

Poskytovateľ na vyžiadanie Nadobúdateľa predloží zoznam riešených incidentov, resp. problémov Nadobúdateľa.

5. Záverečné ustanovenia

Podmienky tejto SLA môžu byť menené na základe potrieb oboch zmluvných strán. Zmeny a úpravy SLA sú platné len v písomnej podobe.

Podmienky stanovené v SLA podliehajú spravidla každoročnej kontrole/audit, pričom po dobu auditu ostávajú podmienky tejto SLA účinné v plnom platnom znení.