

Zmluva o akceptácii platobných kariet č. *MM807-01/22*
 (ďalej len „Zmluva“)

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Všeobecná úverová banka, a.s., Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava, IČO: 31 320 155, IČD: SK7020000207, DIČ: 2020411811, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 341/B, konajúca prostredníctvom Ing. Dana Kondrátová, riaditeľka odboru Štandardní klienti a RNDr. Andrea Šipošová, vedúca oddelenia Kartové procesy (ďalej len „Banka“ alebo „VÚB, a.s.“)

Obchodné meno / Názov:	Fakultná nemocnica Trnava	Ulica sídla / miesta podnikania:	Andreja Žarnova 11
PSČ sídla / miesta podnikania:	917 02	Mesto sídla / miesta podnikania:	Trnava
IČO:	00 610 381		
Obchodný register / Živnostenský register:	Štatistický úrad SR	Oddiel / Vložka:	Príspevková organizácia
Konajúci prostredníctvom:			
Meno a priezvisko:	JUDr. Vladislav Šrojta	Funkcia:	riaditeľ
Meno a priezvisko:	-	Funkcia:	-

(ďalej len „Obchodník“ a pre spoločné označenie Banka alebo VÚB, a.s. a Obchodník ďalej len „zmluvné strany“)

I. PREDMET ZMLUVY

Predmetom Zmluvy je úprava spôsobu a podmienok Akceptácie platobných kariet Obchodníkom v Predajných miestach za účelom úhrady za Obchodníkom poskytované tovary a služby, úprava vzájomných práv a povinností medzi Bankou a Obchodníkom pri Akceptácii platobných kariet, ako aj úprava podmienok zúčtovania Transakcií realizovaných Platobnými kartami.

II. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- Banka sa zaväzuje umožniť Obchodníkovi Akceptáciu platobných kariet uvedených v Prílohe č. 1, a to v Predajných miestach uvedených v Prílohe č. 3. Banka sa ďalej zaväzuje poskytovať Obchodníkovi služby platobného styku a zúčtovania, a to najmä: Autorizáciu Transakcií, clearing a zúčtovanie Transakcií na Účet Obchodníka.

Zúčtovanie Transakcií:

 na úroveň Zariadenia na úroveň Prevádzky na úroveň Obchodníka

- Obchodník je povinný akceptovať jednotlivé druhy Platobných kariet uvedené v Prílohe č. 1, v rámci svojej podnikateľskej činnosti, ako formu úhrady za tovar alebo služby poskytované v Predajnom mieste.
- Obchodník sa zaväzuje za služby poskytované Bankou uhradiť Banke Províziu uvedenú v Prílohe č. 1 ako aj Ostatné poplatky.
- Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v Obchodných podmienkach VÚB, a.s. pre akceptáciu platobných kariet s logom Mastercard, VISA, Diners Club International a JCB International.
- Zmluvné strany sa dohodli, že Informácie bude Banka Obchodníkovi poskytovať vo forme výpisu. Podoba, forma, forma zabezpečenia a frekvencia zasielania výpisu je uvedená v Prílohe č. 2.

III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú Obchodné podmienky VÚB, a.s. pre akceptáciu platobných kariet s logom Mastercard, VISA, Diners Club International a JCB International a Cenník VÚB, a.s. Obchodník podpisom Zmluvy vyhlasuje a potvrdzuje, že sa s dokumentmi uvedenými v predchádzajúcej vete oboznámil, porozumel im a súhlasí s ich obsahom. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú aj nižšie uvedené Prílohy.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že Banka je oprávnená jednostranne meniť výšku Poplatku Kartovej schémy uvedenú v Prílohe č. 1. O zmene výšky Poplatku Kartovej schémy informuje Banka Obchodníka najmenej 1 mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti zmenenej výšky Poplatku Kartovej schémy. Ak Obchodník nesúhlasí s uvedenou zmenou, má právo vypovedať Zmluvu s okamžitou účinnosťou a bez poplatkov. V prípade, ak Obchodník neoznámí Banke, že uvedenú zmenu neprijíma, a to najneskôr v deň, ktorý predchádza Bankou stanovenému dňu účinnosti zmeny výšky Poplatku Kartovej schémy, platí, že uvedenú zmenu prijal a zaväzuje sa Banke uhradiť Províziu zodpovedajúcu upravenej výške Poplatku Kartovej schémy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že Prílohu č. 2 je Banka oprávnená jednostranne meniť. O zmene Prílohy č. 2 informuje Banka Obchodníka najmenej 1 mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti zmenenej Prílohy č. 2. Ak Obchodník nesúhlasí s uvedenými zmenami, má právo vypovedať Zmluvu s okamžitou účinnosťou a bez poplatkov. V prípade, ak Obchodník neoznámí Banke, že uvedené zmeny neprijíma, a to najneskôr v deň, ktorý predchádza Bankou stanovenému dňu účinnosti zmien Prílohy č. 2, platí, že uvedené zmeny prijal a zmenená Príloha č. 2 sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy ku dňu Bankou stanovenej účinnosti zmenenej Prílohy č. 2.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Príloha č. 3 bude obsahovať informácie o Predajných miestach Obchodníka. Ak z akéhokoľvek dôvodu Obchodník už vo svojom Predajnom mieste nebude používať Samoobslužný kiosk, najmä avšak bez obmedzenia dôjde k zrušeniu Predajného miesta, Obchodník je túto skutočnosť povinný písomne oznámiť Banke bez zbytočného odkladu. Deň doručenia tohto oznámenia Banke je považovaný za deň zániku príslušného Predajného miesta. Zánikom Predajného miesta uvedeného v Prílohe č. 3 Zmluvy nezanikajú Obchodníkovi povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy a v lehote do 3 mesiacov po doručení oznámenia o zániku Predajného miesta je povinný vysporiadať za konkrétne Predajné miesto všetky záväzky voči Banke, ktoré vyplývajú zo Zmluvy.
6. S výnimkou uvedenou v bode 3 a 4 tohto článku Zmluvy, ako aj jednostrannej zmeny Obchodných podmienok VÚB, a.s. pre akceptáciu platobných kariet s logom Mastercard, VISA, Diners International a JCB International a Cenníka VÚB, a.s., je Zmluvu možné meniť iba na základe dohody oboch zmluvných strán, a to formou písomného dodatku k Zmluve.
7. Právne vzťahy Zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
8. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, po jednom pre každú zo zmluvných strán.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom, ktorý zodpovedá ich skutočnej slobodnej vôli, ju podpísali.

Prílohy:

- a) Príloha č. 1: Akceptované Platobné karty a Provízia
- b) Príloha č. 2: Forma a štruktúra výpisu
- c) Príloha č. 3: Informačný list

V Bratislave, dňa 27.4.2022

Za Banku:

Ing. Dana Kondratová,
riadiťka odb. štandardní klienti

RNDr. Aneta Šiposová,
vedúca oddelenia Kartové procesy

V Trnave, dňa 26. AP

Za Obchodníka:

JUDr. Vladislav Šroj
Meno, funkcia a p...

Meno, funkcia a p...

Akceptované Platobné karty a Provízia
I. Poplatky:

Poplatok za nedosiahnutie obratu (mesačný obrat na jedno Zariadenie alebo Službu eCard) vo výške <input type="text" value="- EUR"/> ¹⁾	- EUR
Poplatok za nedosiahnutie obratu (priemerný mesačný obrat na jedno Zariadenie v Predajnom mieste) vo výške <input type="text" value="- EUR"/> ¹⁾	- EUR
Poplatok za pripojenie Zariadenia ¹⁾	- EUR
Poplatok za transakciu Platobnou kartou ¹⁾	0,05 EUR
Poplatok za expresnú inštaláciu Zariadenia ¹⁾	- EUR

II. Druhy akceptovaných Platobných kariet:

	Platobné karty vydané VÚB, a.s., Platobné karty vydané inými bankami v SR alebo bankami, ktoré majú oprávnenie vydávať Platobné karty na území SR a Platobné karty vydané zahraničnými bankami v rámci krajín EÚ a EHP			Platobné karty vydané zahraničnými bankami mimo krajín EÚ a EHP
	Spotrebiteľské Debetné a Predplatené platobné karty	Spotrebiteľské Kreditné platobné karty	Firemné platobné karty	Debetné, Predplatené, Kreditné, Firemné platobné karty
Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
VISA, VISA Electron, V-Pay	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

III. Výška Provízie pre jednotlivé Značky Platobných kariet:

Výška Medzibankového poplatku (IF):

- pre Spotrebiteľské predplatené stravovacie platobné karty, Firemné platobné karty a Platobné karty vydané zahraničnými bankami mimo krajín EÚ a EHP platia aktuálne sadzby, ktoré má Obchodník k dispozícii na internetových stránkach spoločností Mastercard: <https://www.mastercard.co.uk/> a VISA: <https://www.visa.co.uk/>

	VISA, Visa Electron, V-Pay				
	Platobné karty vydané VÚB, a.s.	Platobné karty vydané inými bankami v SR alebo bankami, ktoré majú oprávnenie vydávať Platobné karty na území SR a Platobné karty vydané zahraničnými bankami v rámci krajín EÚ a EHP			Platobné karty vydané zahraničnými bankami mimo krajín EÚ a EHP
		Spotrebiteľské Debetné, Predplatené a Kreditné platobné karty a Firemné platobné karty	Spotrebiteľské Debetné a Predplatené platobné karty	Spotrebiteľské Kreditné platobné karty	Firemné platobné karty
Medzibankový poplatok (IF)	-	0,20 %	0,30 %	IF	IF
Poplatok Kartovej schémy	0,09 %	0,09 %	0,09 %	0,09 %	0,09 %
Poplatok za spracovanie	0,57 %	0,57 %	0,57 %	0,57 %	0,57 %
Celková suma Provízie	0,66 %	0,86 %	0,96 %	IF + 0,66 %	IF + 0,66 %

	Mastercard, Mastercard Electronic, Maestro					
	Platobné karty vydané VÚB, a.s.	Platobné karty vydané inými bankami v SR alebo bankami, ktoré majú oprávnenie vydávať Platobné karty na území SR a Platobné karty vydané zahraničnými bankami v rámci krajín EÚ a EHP				Platobné karty vydané zahraničnými bankami mimo krajín EÚ a EHP
		Spotrebiteľské Debetné, Predplatené a Kreditné platobné karty a Firemné platobné karty	Spotrebiteľské Debetné a Predplatené platobné karty	Spotrebiteľské Predplatené stravovacie platobné karty	Spotrebiteľské Kreditné platobné karty	Firemné platobné karty
Medzibankový poplatok (IF)	-	0,20 %	IF	0,30 %	IF	IF
Poplatok Kartovej schémy	0,32 %	0,32 %	- %	0,32 %	0,32 %	0,32 %
Poplatok za spracovanie	0,57 %	0,57 %	- %	0,57 %	0,57 %	0,57 %
Celková suma Provízie	0,89 %	1,09 %	IF + - %	1,19 %	IF + 0,89 %	IF + 0,89 %

¹⁾ Údaje doplní ústredie VÚB, a.s.

Forma a štruktúra výpisu

1. Obchodník požaduje zasielanie výpisu v nasledovnej frekvencii:

- Denne
 Týždenne
 Mesačne

2. Obchodník požaduje nasledovnú podobu výpisu:

 Elektronická na emailové adresy:

maria.kubisova@fntt.sk

marcela.rakusova@fntt.sk

.....@.....

 InBiz

3. Obchodník požaduje nasledovnú formu výpisu:

- HTML štandardný
 HTML rozšírený
 PDF
 XML

4. Obchodník požaduje nasledovnú formu zabezpečenia výpisu:

- Nekryptovaná
 Kryptovaná (maximálne 24 znakov)

5. Obchodník požaduje nasledovnú formu komprimácie výpisu:

- Bez komprimácie
 Komprimované vo formáte .ZIP

Informačný list
Informácie o Predajných miestach Obchodníka

p. č.	1.	2.	3.
Názov predaj. miesta:	Fakultná nemocnica Trnava		
Ulica:	Andreja Žarnova 11		
PSČ:	917 02		
Mesto:	Trnava		
Kontaktná osoba:	Ing. Marcela Rakúsová		
Telefón:	033/5938385		
Číslo Účtu:	SK41 8180 0000 0070 0040 5923		
BIC:	SPRSKBA		
Popis činnosti:	Parkovacie automaty		
MCC ¹⁾ :	7523		
ID Zariadenia 1 ¹⁾ :	T1180701		
ID Zariadenia 2 ¹⁾ :			
ID Zariadenia 3 ¹⁾ :			
Zariadenie ¹⁾ :	iUC 180		
Typ komunikácie	<input checked="" type="checkbox"/> TCP/IP <input type="checkbox"/> GPRS	<input type="checkbox"/> TCP/IP <input type="checkbox"/> GPRS	<input type="checkbox"/> TCP/IP <input type="checkbox"/> GPRS

p. č.	4.	5.	6.
Názov predaj. miesta:			
Ulica:			
PSČ:			
Mesto:			
Kontaktná osoba:			
Telefón:			
Číslo Účtu:			
BIC:			
Popis činnosti:			
MCC ¹⁾ :			
ID Zariadenia 1 ¹⁾ :			
ID Zariadenia 2 ¹⁾ :			
ID Zariadenia 3 ¹⁾ :			
Zariadenie ¹⁾ :			
Typ komunikácie	<input type="checkbox"/> TCP/IP <input type="checkbox"/> GPRS	<input type="checkbox"/> TCP/IP <input type="checkbox"/> GPRS	<input type="checkbox"/> TCP/IP <input type="checkbox"/> GPRS

¹⁾ Údaje doplní ústredie VÚB, a.s.

Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a.s., pre akceptáciu platobných kariet s logom Mastercard, VISA, Diners Club International a JCB International

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a. s., pre akceptáciu platobných kariet s logom Mastercard, VISA, Diners Club International a JCB International (ďalej aj „Obchodné podmienky“ alebo „Podmienky“) upravujú vzťahy medzi Všeobecnou úverovou bankou, a. s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B, elektronická adresa: www.vub.sk, kontakt@vub.sk a obchodníkom v súvislosti s uzatvorením Zmluvy o akceptácii platobných kariet, ktorej časť obsahu je určená aj odkazom na Obchodné podmienky, alebo uplatňovaním práv a plnením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o akceptácii platobných kariet. Obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o akceptácii platobných kariet, pokiaľ v Zmluve o akceptácii platobných kariet nie je uvedené inak. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy o akceptácii platobných kariet a Obchodných podmienok majú prednosť ustanovenia dokumentov v poradí uvedenom v tejto vete.

2. VYMEDZENIE POJMOV

Pojmy uvedené v tomto článku veľkým začiatočným písmenom majú v Obchodných podmienkach, v Zmluve o akceptácii platobných kariet alebo v iných dokumentoch, na ktoré Obchodné podmienky odkazujú, význam uvedený v tomto článku, pokiaľ nie je v Obchodných podmienkach, v Zmluve o akceptácii platobných kariet alebo v iných dokumentoch uvedené inak.

Akceptácia platobnej karty je proces prijímania Platobnej karty v Predajnom mieste Obchodníka za účelom úhrady za tovar alebo poskytnutú službu.

Aplikácia platobnej karty je počítačový softvér alebo jeho ekvivalent vložený do Zariadenia, ktorý umožňuje iniciovanie Transakcií a ktorý Držiteľovi platobnej karty poskytuje možnosť zadávať platobné príkazy.

Aplikácia platobného terminálu v mobilnom zariadení je mobilná softvérová aplikácia poskytovaná Banke a spravovaná pre Banku Poskytovateľom softvérovej aplikácie, ktorá po nainštalovaní v Mobilnom zariadení Obchodníka umožňuje akceptáciu Bezkontaktných platobných kariet použitím Mobilného zariadenia Obchodníka. Aplikácia platobného

terminálu v mobilnom zariadení je dostupná v oficiálnom elektronickom obchode pre Android zariadenia a pozostáva z dvoch mobilných softvérových aplikácií: VÚB POS a VÚB POS Terminál.

Asociácia je medzinárodná spoločnosť, najmä VISA, Mastercard, American Express, Diners Club International, JCB International, ktorá je oprávnená vydávať finančným inštitúciám licenciu na vydávanie a Akceptáciu platobných kariet a na spracovanie Transakcií realizovaných Platobnými kartami.

Autorizácia je proces overenia údajov o Platobnej karte a Transakcii realizovanej Platobnou kartou v Autorizačnom centre banky, ktorá Platobnú kartu vydala a ktorého výsledkom je povolenie alebo zamietnutie Transakcie. Ak je Transakcia povolená, Autorizačné centrum prideli Transakcii Autorizačný kód.

Autorizačné centrum je miesto, v ktorom sa realizuje Autorizácia.

Autorizačný kód je unikátna kombinácia čísel a písmen, ktorá slúži na potvrdenie súhlasu s realizáciou Transakcie. V prípade Transakcií realizovaných Bezkontaktnou platobnou kartou je Autorizačný kód pridelený iba v prípade, ak má Obchodník povinnosť vyžiadať si Autorizáciu.

Banka je Všeobecná úverová banka, a. s., so sídlom Mlynské nivy 1, 829 90 Bratislava 25, IČO: 31 320 155, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 341/B.

Bankový pracovný deň je deň, v ktorom vykonáva Banka svoju činnosť ako poskytovateľ platobných služieb platiteľa alebo poskytovateľ platobných služieb Prijemcovi platby, pričom tento deň nie je dňom pracovného voľna alebo pracovného pokoja.

Bezkontaktná platobná karta je Platobná karta s bezkontaktnou technológiou označovaná ako PayPass od spoločnosti Mastercard alebo PayWave od spoločnosti VISA, ktorá umožňuje realizovať Bezkontaktné transakcie priložením Bezkontaktných platobných kariet k Zariadeniu podporujúcemu bezkontaktnú technológiu. Bezkontaktná platobná karta môže byť na rôznych nosičoch, napr. zabudovaná v mobilnom telefóne s technológiou NFC, vo forme nálepky, hodínok, náramku a pod.

Bezkontaktná transakcia je Transakcia uskutočnená priložením Bezkontaktnej platobnej karty k bezkontaktnému snímaču Zariadenia, ktorý môže byť zabudovaný priamo v Zariadení alebo je pripojený k Zariadeniu.

CAV2 je trojmiestne kontrolné číslo uvedené na podpisovom paneli na zadnej strane Platobnej karty s logom JCB International za poslednými 4 číslicami čísla Platobnej karty, ktoré sa využíva pri Autorizácii Transakcií realizovaných prostredníctvom internetu a MO/TO transakcií.

Cenník VÚB, a. s., je dokument, v ktorom sú uvedené poplatky a odplaty za služby poskytované Bankou vrátane uvedenia príkladov. Cenník VÚB, a. s., je k dispozícii na Webovom sídle a na Obchodných miestach vo forme a obsahu, v akom bol naposledy Zverejnený alebo inak oznámený.

CVC2 (Card Verification Code) je bezpečnostný kód, trojčíslicie predtlačené vedľa podpisového panelu na zadnej strane Platobnej karty s logom Mastercard, ktorý sa využíva pri Autorizácii Transakcií realizovaných prostredníctvom internetu a MO/TO transakcií.

CVV2 (Card Verification Value) je bezpečnostný kód, trojčíslicie predtlačené vedľa podpisového panelu na zadnej strane Platobnej karty s logom VISA, ktorý sa využíva pri Autorizácii Transakcií realizovaných prostredníctvom internetu a MO/TO transakcií.

Čipová platobná karta je každá Platobná karta s elektronickým čipom na prednej strane, s logom banky a logom Asociácie.

Debetná karta je Kategória platobnej karty, platobný prostriedok, ktorým sa na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí vykonávajú bezhotovostné (úhrady za tovar a služby u Obchodníka, dobíjanie predplatných kariet mobilných operátorov prostredníctvom bankomatu) a hotovostné platobné operácie (výber hotovosti z bankomatu, v banke alebo v zmenárni) na ťarchu alebo v prospech účtu, ku ktorému je Platobná karta vydaná. Karty sú vydávané ako embosované a neembosované.

DMS transakcia je Transakcia s automatickou oddialenou úhradou zo strany Držiteľa platobnej karty po povolení Autorizácie na Účet Obchodníka na základe pokynu zo strany Obchodníka. DMS transakciu je možné realizovať iba pri Službe eCard a Službe PayByLink.

Dôverné informácie sú všetky informácie verejne neprístupné, ktoré Banka označí ako dôverné alebo s ktorými sa má nakladať vzhľadom na ich povahu ako s dôvernými a táto skutočnosť je známa Obchodníkovi pri poskytnutí týchto informácií, alebo akékoľvek informácie, z ktorých obsahu je zrejmé akejkol'vek osobe, že sú dôverné. Dôverné informácie sú akékoľvek technické, obchodné alebo komerčné informácie, plány, náčrty, špecifikácie, modely, vzorky, počítačové programy, softvér, dáta alebo dokumentácia v akejkol'vek podobe, či už zachytené hmotne, alebo ústne poskytnuté, ako aj informácie prijaté od inej osoby, ako je Banka, pokiaľ je táto osoba zaviazaná s nimi nakladať ako s dôvernými.

Držiteľ platobnej karty je osoba oprávnená používať Platobnú kartu, ktorej meno a priezvisko môže byť uvedené

na prednej strane Platobnej karty a ktorej podpis je uvedený na zadnej strane Platobnej karty. Držiteľ platobnej karty je zároveň Zákazníkom Obchodníka.

EHP je Európsky hospodársky priestor.

EHP krajiny sú Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska.

Elektronické peniaze sú peňažnou hodnotou uchovávanou elektronicky vrátane magnetického záznamu, ktoré predstavujú peňažný záväzok vydavateľa elektronických peňazí vzniknutý pri prijatí finančných prostriedkov na účely vykonávania platobných operácií a ktoré sú na základe zmluvy prijímané aj u inej osoby ako u vydavateľa elektronických peňazí.

Embosované údaje sú údaje vyznačené na Platobnej karte reliéfnym písmom.

EÚ krajiny sú nasledovné štáty, ostrovy a územia – Belgicko, Bulharsko, Česko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Kanárske ostrovy, Ceuta, Melilla, Madeira, Azory, Alandské ostrovy, Gibraltár, Mayotte, Martinik, Guadalupe, Francúzska Guyana, Reunión a Saint-Martin.

Firemná karta je Kategória platobnej karty vydaná podnikom alebo subjektom verejného sektora, alebo samostatne zárobkovo činným fyzickým osobám, ktorej použitie sa obmedzuje na služobné výdavky, pričom Transakcie uskutočnené takouto Platobnou kartou sa zúčtujú priamo na ťarchu účtu, ku ktorému je Firemná karta vydaná. Na účely týchto Podmienok sa pod Firemnou kartou rozumie aj platobná karta vydaná v rámci programu Mastercard Wholesale Travel Program (napr. virtuálne platobné karty Booking).

GDPR - NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Informácie sú informácie o Transakcii, ktoré Banka v zmysle Nariadenia poskytne Obchodníkovi vo výpise. Sú to:

- referencia umožňujúca Obchodníkovi identifikovať Transakciu (t. j. maskované číslo Platobnej karty),
- suma Transakcie uvedená v mene, v ktorej bola pripísaná na platobný Účet Obchodníka,
- suma akýchkoľvek poplatkov za Transakciu, pričom Provízia a výška Medzibankového poplatku sú uvedené samostatne.

Informácie budú vo výpise uvedené pre každú Transakciu samostatne.

Jednotná provízia alebo **Zlúčená provízia** je provízia

spoločne stanovená pre danú Značku Platobnej karty, resp. viaceré Značky Platobnej karty akceptované Obchodníkom v zmysle Zmluvy. Jednotná provízia je stanovená ako vážená priemerná provízia pre danú Značku Platobnej karty, resp. vážená provízia pre viaceré Značky Platobnej karty akceptované Obchodníkom v zmysle Zmluvy.

Kartová schéma je jednotný súbor pravidiel, postupov, mandátov, noriem a/alebo vykonávacích usmernení na vykonávanie Transakcií, ktorý je oddelený od akejkoľvek infraštruktúry alebo platobného systému zabezpečujúcich jeho fungovanie a ktorý zahŕňa akýkoľvek osobitný rozhodovací orgán, organizáciu alebo subjekt zodpovedný za fungovanie tejto schémy. Na účely Podmienok má každá Asociácia vlastnú Kartovú schému.

Kategória platobnej karty je Debetná karta, Kreditná karta, Firemná karta a Predplatená karta.

Kreditná karta je Kategória platobnej karty, platobný prostriedok, prostredníctvom ktorého Držiteľ platobnej karty vykonáva bezhotovostné (úhrady za tovar a služby u Obchodníka, dobíjanie predplatných kariet mobilných operátorov prostredníctvom bankomatu) a hotovostné platobné operácie (výber hotovosti z bankomatu, v banke alebo v zmenárni) na území Slovenskej republiky alebo v zahraničí na ťarchu kartového účtu, ku ktorému bola Kreditná karta vydaná.

Licencia je obmedzená, nevýhradná, neprenosná a odvolateľná licencia na inštalovanie a používanie Aplikácie platobného terminálu v mobilnom zariadení, ktorú Banka udeľuje Obchodníkovi na základe vyjadrenia súhlasu Obchodníka s podmienkami udelenia Licencie v rámci Procesu aktivácie Platobného terminálu v mobilnom zariadení.

Medzibankový poplatok alebo **Interchange fee** je poplatok, ktorý sa priamo alebo nepriamo (t. j. prostredníctvom tretieho subjektu) uhrádza za každú Transakciu medzi Vydavateľom a Prijímateľom, ktorí sa zúčastňujú na Transakcii. Jeho výška je uvedená v Prílohe č. 1 k Zmluve.

Medzisúčtet je operácia na Zariadení, ktorá umožňuje zistenie celkového stavu Transakcií zrealizovaných od poslednej Uzávierky. Po vykonaní Medzisúčtu sa počítadlá Transakcií na Zariadení nenulujú.

Mobilné zariadenie – najmä mobilný telefón alebo tablet s operačným systémom Android vo verzii 8 a vyššej s pripojením na internet prostredníctvom mobilného internetu alebo zabezpečenej wifi siete (chránenej heslom) a NFC funkciou.

Nariadenie je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/751 z 29. apríla 2015 o výmenných poplatkoch za platobné transakcie viazané na kartu. Nariadenie sa uplatňuje vo vzťahu k EÚ krajinám a EHP krajinám.

Návod na obsluhu platobného terminálu je užívateľská príručka Servisnej spoločnosti, v ktorej sú stanovené postupy a pravidlá týkajúce sa Akceptácie platobných kariet a obsluhy Zariadenia.

Návod na obsluhu platobného terminálu v mobilnom zariadení je užívateľská príručka dostupná na Webovom

sidle, v ktorej sú stanovené postupy, pravidlá a funkcionality týkajúce sa obsluhy Platobného terminálu v mobilnom zariadení.

NFC je funkcia Mobilného zariadenia, ktorá podporuje technológiu NFC (Near Field Communication), umožňujúca bezdrôtový prenos dát medzi Mobilným zariadením a iným zariadením na krátku vzdialenosť.

Obchodné miesto je priestor pobočky Banky, prípadne aj iný administratívny priestor, v ktorom spravidla dochádza k vykonávaniu obchodov a poskytovaniu služieb medzi Bankou a jej klientmi.

Obchodné podmienky alebo Podmienky sú Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a. s., pre akceptáciu platobných kariet s logom Mastercard, VISA, Diners Club International a JCB International.

Obchodník je subjekt (právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ), ktorý poskytuje tovary a služby Zákazníkom a ktorý má s Bankou uzatvorenú Zmluvu.

Objednávka je žiadosť Držiteľa platobnej karty o kúpu a doručenie tovarov a služieb poskytovaných Obchodníkom v Predajnom mieste a záväzok Držiteľa platobnej karty uhradiť celkovú sumu za predmetné tovary a služby.

Opakovaná platobná transakcia alebo **Recurring transakcia** je opakujúca sa Transakcia dohodnutá medzi Obchodníkom a Držiteľom platobnej karty realizovaná tou istou Platobnou kartou Držiteľa platobnej karty u Obchodníka na periodickej báze (mesačne, štvrtročne, ročne a pod.) bez udania špecifického dátumu ukončenia. Každá takáto Transakcia môže byť určená na variabilnú alebo fixnú sumu. Opakovaná platobná transakcia je obvykle realizovaná pre nasledovné MCC kódy (4814 telekomunikačný servis/4816 PC sieť/4899 káble, satelity, poplatky za TV a rádio/4900 platby za elektrinu, vodu, plyn, vykurovanie/5192 knihy, periodiká, noviny/6300 poistenie). Opakovaná platobná transakcia sa realizuje prostredníctvom Služby eCard a Služby PayByLink.

Ostatné poplatky sú všetky poplatky (s výnimkou Provízie) uvedené v Zmluve alebo v Cenníku VÚB, a. s., ktoré je Obchodník povinný Banke uhradiť.

PCI-DSS štandard je bezpečnostný štandard Payment Card Industry – Data Security Standard, definovaný Asociáciami (dostupný na <https://www.pcisecuritystandards.org/> – originálny text alebo www.pcistandard.cz – český preklad), upravujúci aspekty dátovej bezpečnosti. Je určený pre subjekty, ktoré spracovávajú, prenášajú alebo uchovávajú dáta o Držiteľoch platobných kariet a Transakciách, teda aj pre Obchodníka, ktorý vykonáva Akceptáciu platobnej karty. Jeho cieľom je zamedziť Úniku a zneužitiu dát o Držiteľoch platobných kariet a podvodom vykonávaným prostredníctvom Platobných kariet. Ustanovenia PCI-DSS štandardu sú pre Obchodníka záväzné.

PIN kód (osobné identifikačné číslo) je číselný údaj, prostredníctvom ktorého Držiteľ platobnej karty udeľuje súhlas s vykonaním Transakcie v prípade, že je úhrada za tovar alebo službu realizovaná prostredníctvom Platobnej karty.

Platobná karta je platobný prostriedok s logom Vydavateľa a Asociácie, prostredníctvom ktorého sa vykonávajú bezhotovostné a hotovostné platobné operácie. Za Platobnú kartu sú na účely Služby eCard a Služby PayByLink považované aj viditeľné údaje z Platobnej karty, hlavne však meno a priezvisko Držiteľa platobnej karty, číslo Platobnej karty, dátum platnosti Platobnej karty, CVV2/CVC2/CAV2, prípadne ďalšie údaje. Platobnou kartou je Debetná karta, Kreditná karta, Firemná karta a Predplatená karta.

Platobný doklad alebo **Potvrdenka** je doklad o úhrade realizovanej Držiteľom platobnej karty prostredníctvom Platobnej karty za Obchodníkom poskytnutý tovar alebo službu z Platobného terminálu, ktorý je Obchodník povinný odovzdať Držiteľovi platobnej karty. Potvrdenka obsahuje údaje Obchodníka a údaje o Platobnej karte, ako aj príslušnú sumu Transakcie. Platobný doklad je pre Držiteľa platobnej karty oficiálnym potvrdením o uskutočnenej Transakcii, pričom Obchodník ňou potvrdzuje riadne dodanie tovaru a/alebo služby Držiteľovi platobnej karty. V prípade Platobného terminálu v mobilnom zariadení je Platobný doklad odovzdaný v elektronickej podobe e-mailom na adresu Obchodníka uvedenú v Zmluve a Držiteľovi platobnej karty e-mailom, sms notifikáciou, QR kódom alebo prostredníctvom aplikácií Viber alebo WhatsApp.

Platobný terminál (EFT POS) alebo **Zariadenie** je elektronické zariadenie (vrátane príslušenstva a softvérového vybavenia) umiestnené v Predajnom mieste umožňujúce realizáciu Transakcií prostredníctvom Platobnej karty na úhradu tovarov a služieb. Ak sa v Podmienkach používa pojem Platobný terminál alebo Zariadenie, rozumie sa tým aj Samoobslužný kiosk a Platobný terminál v mobilnom zariadení, pokiaľ nie je uvedené inak.

Platobný terminál v mobilnom zariadení je Mobilné zariadenie, ktoré umožňuje prijímanie Bezkontaktných platobných karta prostredníctvom Aplikácie platobného terminálu v mobilnom zariadení nainštalovanej v tomto Mobilnom zariadení.

Podvodná transakcia je Transakcia vykonaná v Predajnom mieste falšovanou, pozmenenou alebo iným spôsobom nezákonne upravenou Platobnou kartou alebo Platobnou kartou predloženou inou osobou, ako je Držiteľ platobnej karty.

Pokuta za poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie Zariadenia je zmluvná pokuta, ktorú sa Obchodník zaväzuje uhradiť Banke podľa platného Cenníka VÚB, a. s., za každé jedno Zariadenie, ktoré počas užívania alebo kedykoľvek po skončení užívania až do momentu jeho vrátenia Banke, Obchodník poškodí, zničí, stratí alebo mu bude odcudzené.

Poplatok Kartovej schémy je poplatok účtovaný v súvislosti s využívaním danej Kartovej schémy. Jeho výška je uvedená v Prílohe č. 1 k Zmluve.

Poplatok za expresnú inštaláciu Zariadenia je poplatok za inštaláciu Zariadenia do 48 hodín v rámci Bankových pracovných dní. Jeho výška je uvedená v Prílohe č. 1 k Zmluve. Poplatok je Obchodníkovi zúčtovaný v posledný pracovný deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola

expresná inštalácia Zariadenia vykonaná. Poplatok za expresnú inštaláciu Zariadenia patrí medzi Ostatné poplatky.

Poplatok za nedosiahnutie obratu je poplatok účtovaný Obchodníkovi v prípade, že:

- ak nedosiahne stanovený mesačný obrat na jednom Zariadení alebo v prípade Služby eCard alebo Služby PayByLink,
- ak nedosiahne priemerný mesačný obrat na jednom Zariadení v Predajnom mieste.

Jeho výška, ako aj stanovený, resp. priemerný mesačný obrat, sú uvedené v Prílohe č. 1 k Zmluve. Banka má právo zúčtovať uvedený poplatok do piateho kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k splneniu podmienky pre zúčtovanie uvedeného mesačného poplatku. Poplatok za nedosiahnutie obratu patrí medzi Ostatné poplatky.

Poplatok za pripojenie Zariadenia je poplatok za umožnenie komunikácie medzi Zariadením Obchodníka a Autorizačným centrom, ktorý je účtovaný zvlášť za každé Zariadenie v Predajnom mieste. Jeho výška je uvedená v Prílohe č. 1 k Zmluve. Banka má právo zúčtovať uvedený poplatok do piateho kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k splneniu podmienky pre zúčtovanie uvedeného mesačného poplatku. Poplatok za pripojenie Zariadenia patrí medzi Ostatné poplatky.

Poplatok za reklamáciu (chargeback) je poplatok, ktorý má Banka právo zúčtovať Obchodníkovi za Reklamáciu Transakcie podanej Držiteľom platobnej karty a uplatnenej voči Banke alebo Obchodníkovi, spojenej s prevodom (vrátením) príslušnej finančnej sumy Držiteľovi platobnej karty alebo Banke. Poplatok za reklamáciu (chargeback) patrí medzi Ostatné poplatky.

Poplatok za spracovanie predstavuje všetky náklady, ktoré vznikli Banke v súvislosti so spracovaním Transakcií, a marža, Banky. Jeho výška je uvedená v Prílohe č. 1 k Zmluve. Poplatok za spracovanie môže byť uvedený v percentách ako % zo sumy zrealizovanej Transakcie alebo v kombinácii % zo sumy zrealizovanej Transakcie a fixnej sumy v EUR za 1 zrealizovanú Transakciu.

Poplatok za transakciu platobnou kartou je poplatok účtovaný Obchodníkovi za každú Transakciu realizovanú na Zariadení alebo prostredníctvom Služby eCard alebo prostredníctvom Služby PayByLink, v prípade ktorej bola Autorizácia úspešná. Poplatok za transakciu platobnou kartou patrí medzi Ostatné poplatky.

Poskytovateľ je poskytovateľ služieb, ktorý pre Obchodníka spracováva, ukladá alebo prenáša dáta o Držiteľoch platobných kariet.

Poskytovateľ softvérovej Aplikácie platobného terminálu v mobilnom zariadení alebo Poskytovateľ softvérovej aplikácie je spoločnosť CircleBlue Pay, s. r. o., IČO: 09247556 so sídlom Mostecká 273/21, 118 00 Praha, Česká republika, ktorá poskytuje, spravuje a súčasne zabezpečuje funkčnosť Aplikácie platobného terminálu v mobilnom zariadení, a to na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej medzi Bankou a Poskytovateľom softvérovej aplikácie.

Predajné miesto je miesto u Obchodníka (vrátane internetovej stránky Obchodníka, prostredníctvom ktorej Obchodník ponúka tovary alebo služby), v ktorom môže Držiteľ platobnej karty vykonať úhradu za poskytnutý tovar alebo poskytnutú službu prostredníctvom Platobnej karty. Informácie o Predajnom mieste Obchodníka sú uvedené v Prílohe č. 3 k Zmluve.

Predplatená karta je Kategória platobnej karty, na ktorej sa uchovávajú Elektronické peniaze.

Predplatená benefičná karta je podkategóriou Predplatenej karty, ktorá je elektronickou formou papierových benefičných poukážok s logom Asociácie.

Predplatená stravovacia karta je podkategóriou Predplatenej karty, ktorá je elektronickou formou papierových stravovacích poukážok s logom Asociácie.

Príjemca platby je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je zamýšľaným príjemcom finančných prostriedkov, ktoré sú predmetom Transakcie.

Príjemateľ je poskytovateľ platobných služieb, ktorý uzatvára zmluvu s Obchodníkom s cieľom akceptovať Platobné karty a spracovať Transakcie, z ktorých vyplýva prevod finančných prostriedkov v prospech Obchodníka ako Príjemcu platby.

Príručka obchodníka je dokument určený pre osoby poverené Obchodníkom na obsluhu Zariadenia nainštalovaného u Obchodníka, v ktorej sú stanovené pravidlá Akceptácie platobných kariet. Uvedené sa nevzťahuje na Zariadenie, ktorým je Platobný terminál v mobilnom zariadení.

Proces aktivácie Platobného terminálu v mobilnom zariadení predstavuje postup na nainštalovanie Aplikácie platobného terminálu v mobilnom zariadení. Úspešné dokončenie inštalácie Aplikácie platobného terminálu v mobilnom zariadení je podmienené najmä prijatím podmienok udelenej Licencie a zadaním prístupových údajov, ktoré Banka zasiela Obchodníkovi na ním uvedenú e-mailovú adresu v Zmluve bezodkladne po jej uzatvorení, a to prostredníctvom Welcome Letter.

Provízia je poplatok, ktorý je Obchodník povinný uhradiť Banke v súvislosti s Transakciou realizovanou Platobnou kartou. Provízia pozostáva z Medzibankového poplatku, Poplatku Kartovej schémy a Poplatku za spracovanie.

Reklamácia je Obchodníkom alebo Držiteľom platobnej karty uplatnené právo zo zodpovednosti za chyby služieb a produktov, resp. nedodanie tovaru/neposkytnutie služby alebo chybné vykonanie Transakcie v stanovených lehotách.

Risk monitoring je súhrn bezpečnostno-preventívnych opatrení Banky zameraných na kontrolu Autorizácie Transakcií realizovanej Obchodníkom s cieľom predísť rizikovým a Podvodným transakciám.

Sadzba medzibankového výmenného poplatku v zmysle Nariadenia predstavuje za jednotlivú Transakciu 0,2 % z hodnoty Transakcie realizovanej Debetnou kartou a/alebo Predplatenou kartou a 0,3 % z hodnoty Transakcie realizovanej Kreditnou kartou. Uvedená výška Sadzby medzibankového výmenného poplatku sa uplatňuje iba

na Platobné karty vydané Vydavateľom pre Spotrebiteľov v rámci EÚ krajín a EHP krajín.

Pre:

- Predplatené stravovacie karty a Predplatené benefičné karty vydané Vydavateľom pre Spotrebiteľov v rámci EÚ krajín a EHP krajín,
- Firemné karty,
- Debetné, Kreditné a Predplatené karty vydané Vydavateľom pre Spotrebiteľov mimo EÚ krajiny a EHP krajiny

platia aktuálne sadzby, ktoré má Obchodník k dispozícii na internetových stránkach Asociácií.

Samoobslužné zariadenie alebo **Kiosk** je elektronické zariadenie, ktoré umožňuje uskutočňovať bezhotovostné platobné operácie a administratívne operácie prostredníctvom Platobnej karty s magnetickým prúžkom alebo čipom alebo prostredníctvom Bezkontaktnej platobnej karty v spojení s Platobným terminálom. Kiosk je vo vlastníctve Obchodníka a za hardvér a softvér Kiosku je v plnej miere zodpovedný Obchodník a/alebo Tretia strana poverená Obchodníkom.

SAQ dotazník je PCI-DSS Self-Assessment Questionnaire dotazník.

Servisná spoločnosť je právnická alebo fyzická osoba poverená Bankou, ktorá vykonáva inštaláciu a servis Zariadenia u Obchodníka.

Služba eCard (platobná brána dodávaná Bankou) je služba umožňujúca Zákazníkom realizáciu Transakcií prostredníctvom internetu za účelom úhrady ceny tovarov a služieb.

Služba Inbiz je služba elektronického bankovníctva poskytovaná Obchodníkovi Bankou na základe samostatnej zmluvy k Službe Inbiz.

Služba Manuálneho zadávania je doplnková služba Platobného terminálu, s výnimkou Platobného terminálu v mobilnom zariadení (poskytovaná Bankou Obchodníkovi na základe osobitnej žiadosti Obchodníka), ktorá umožňuje manuálne zadávanie/typovanie údajov z Platobnej karty do Platobného terminálu za účelom vykonania Transakcie.

Služba PayByLink je služba umožňujúca Zákazníkom realizáciu Transakcií prostredníctvom internetu s použitím jedinečného internetového linku (URL adresy) vygenerovaného Obchodníkom prostredníctvom webového portálu Banky a zaslaného Zákazníkovi od Obchodníka za účelom úhrady ceny tovarov a služieb.

Služba POSMan Suite je služba umožňujúca Obchodníkovi pristupovať cez webový portál (oznámený Obchodníkovi Bankou) k reportom o Transakciách a elektronickým Potvrdenkám s výnimkou Transakcií a Potvrdeniek z platobných operácií realizovaných prostredníctvom Platobného terminálu v mobilnom zariadení Obchodníka. Služba POSMan Suite je spoplatňovaná v zmysle Cenníka VÚB, a. s. Banka sprístupní Službu POSMan Suite výlučne na Zariadeniach vybraných Obchodníkov, pričom tieto Zariadenia musia spĺňať Bankou stanovené technické parametre, ktoré umožňujú využívanie Služby POSMan Suite.

Služba

PREDAUTORIZÁCIA/DOKONČENIE

PREDAUTORIZÁCIE je doplnková služba Platobného terminálu, s výnimkou Platobného terminálu v mobilnom zariadení (poskytovaná Bankou Obchodníkovi na základe osobitnej žiadosti Obchodníka), ktorá umožňuje dočasnú rezerváciu peňažných prostriedkov na Platobnej karte Držiteľa platobnej karty prostredníctvom Transakcie typu PREDAUTORIZÁCIA. Po uskutočnení Transakcie typu DOKONČENIE PREDAUTORIZÁCIE budú rezervované peňažné prostriedky zúčtované z účtu, ku ktorému je Platobná karta vydaná.

Služba zasielania výpisov je služba poskytovaná Bankou Obchodníkovi formou zasielania elektronických výpisov prostredníctvom e-mailu alebo ich sprístupnením prostredníctvom Služby Inbiz obsahujúcich zoznam vykonaných Transakcií, zúčtovanej Provízie, Ostatných poplatkov a zliav vo vzťahu k Zariadeniu/Službe eCard/Službe PayByLink. Frekvencia zasielania výpisov, podoba a forma výpisov, ako aj forma zabezpečenia výpisov sú uvedené v Prílohe č. 2 k Zmluve. Služba zasielania výpisov je spolplatňovaná v zmysle Cenníka VÚB, a. s.

SMS transakcia je Transakcia s automatickou úhradou zo strany Držiteľa platobnej karty po povolení Autorizácie na Účet Obchodníka. SMS transakciu je možné realizovať iba v prípade Služby eCard a Služby PayByLink.

Spätná úhrada je prevod finančných prostriedkov z Účtu Obchodníka na účet Držiteľa platobnej karty na základe Držiteľom platobnej karty uplatnenej Reklamácie Transakcie uskutočnenej Platobnou kartou.

Spoločné umiestňovanie alebo **co-badging** je uvádzanie dvoch alebo viacerých Značiek Platobnej karty alebo Aplikácií tej istej Značky Platobnej karty na tej istej Platobnej karte.

Spor je akýkoľvek spor, nárok alebo rozpor vzniknutý zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou vrátane všetkých otázok týkajúcich sa jej existencie, platnosti alebo ukončenia.

Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá pri poskytovaní tovarov a služieb zo strany Obchodníka koná na iné účely, než je jej obchodná, podnikateľská alebo profesijná činnosť.

Transakcia je bezhotovostná platobná operácia vykonaná prostredníctvom Platobnej karty v Predajnom mieste ako forma úhrady zo strany Držiteľa platobnej karty za tovary a služby poskytované Obchodníkom.

Transakcia s debetnou kartou je Transakcia viazaná na Debetnú kartu vrátane Transakcie s Predplatenou kartou, ktorá nie je Transakciou s kreditnou kartou. Transakcie s Predplatenou kartou budú zúčtované spoločne s Transakciami s debetnou kartou a Informácie vo výpise budú uvedené spoločne s Transakciami s debetnou kartou.

Transakcia s kreditnou kartou je Transakcia viazaná na Kreditnú kartu, v prípade ktorej je suma Transakcie zúčtovaná v plnej výške alebo čiastočne k vopred dohodnutému konkrétnemu dátumu kalendárneho mesiaca na ťarchu Držiteľa platobnej karty, ktorému Banka poskytla úverový rámec v súlade s vopred dohodnutým úverovým rámcom, a to s úrokom alebo bez úroku.

Transakcia typu DOKONČENIE PREDAUTORIZÁCIE je Transakcia na Zariadení, ktorá zabezpečí zúčtovanie Transakcie typu PREDAUTORIZÁCIA a jej ukončenie. Držiteľovi platobnej karty sa zúčtuje z účtu, ku ktorému bola Platobná karta vydaná, suma zodpovedajúca výške peňažných prostriedkov zadaná v Transakcii. Transakciu typu DOKONČENIE PREDAUTORIZÁCIE nie je možné realizovať prostredníctvom Platobného terminálu v mobilnom zariadení.

Transakciu typu NÁVRAT je Transakcia s automatickou úhradou zo strany Obchodníka na účet Držiteľa platobnej karty iniciovaná Obchodníkom. Transakciu typu NÁVRAT môže Obchodník vykonať iba v prípade Reklamácie zakúpeného tovaru alebo poskytnutej služby uplatnenej Držiteľom platobnej karty a v prípade, že bola pred uskutočnením Transakcie typu NÁVRAT vykonaná Transakcia typu PREDAJ. Transakciu typu NÁVRAT je možné realizovať v prípade Akceptácie platobnej karty prostredníctvom Platobného terminálu, Služby eCard a Služby PayByLink.

Transakcia „No Show“ je Transakcia, ktorú môže Obchodník poskytujúci ubytovacie služby realizovať v prípade, že Držiteľ platobnej karty nezruší vopred svoju rezerváciu ubytovania, alebo ak nedôjde k registrácii ubytovania do času vopred stanoveného Obchodníkom. Transakciu „No Show“ nie je možné realizovať prostredníctvom Platobného terminálu v mobilnom zariadení, Samoobslužného kiosku, Služby eCard a Služby PayByLink.

Transakcia „Signature on File“ je Transakcia, ktorú môže Obchodník poskytujúci ubytovacie služby realizovať v prípade zúčtovania dodatočných alebo upravených poplatkov zahŕňajúcich len daň, poplatky za ubytovanie, jedlo alebo nápoje, pokiaľ Držiteľ platobnej karty súhlasil s podmienkami za dodatočné alebo upravené poplatky. Transakciu „Signature on File“ nie je možné realizovať prostredníctvom Platobného terminálu v mobilnom zariadení, Samoobslužného kiosku, Služby eCard a Služby PayByLink.

Transakcia typu PREDAJ je Transakcia, ktorú môže Obchodník realizovať iba za účelom úhrady za ním poskytovaný tovar alebo poskytnuté služby. Transakciu typu PREDAJ je možné realizovať v prípade Akceptácie platobnej karty prostredníctvom Platobného terminálu, Služby eCard a Služby PayByLink.

Transakcia typu PREDAUTORIZÁCIA je Transakcia realizovaná na Zariadení, určená na rezervovanie (blokovanie) finančných prostriedkov Držiteľa platobnej karty za účelom uskutočnenia neskoršej Transakcie, napr. na úhradu ubytovania alebo na úhradu v požičovni áut. K zúčtovaniu takejto Transakcie dochádza až po vykonaní Transakcie typu DOKONČENIE PREDAUTORIZÁCIE. Transakciu typu PREDAUTORIZÁCIA nie je možné realizovať prostredníctvom Platobného terminálu v mobilnom zariadení.

Transakcia typu STORNO je Transakcia iniciovaná Obchodníkom, ktorá ruší Transakciu. V prípade Akceptácie platobnej karty prostredníctvom Platobného terminálu je možné zrušiť len Transakciu, ktorá bola zrealizovaná ako posledná. V prípade Akceptácie platobnej karty prostredníctvom Služby eCard alebo Služby PayByLink je možné zrušiť Transakciu iba v rámci daného obchodného dňa.

Tretia strana je právnická alebo fyzická osoba poverená Bankou alebo Obchodníkom, ktorá na účet zmluvnej strany, ktorá ju poverila, vykonáva činnosti podľa Zmluvy.

Účet je platobný účet vo vlastníctve Obchodníka vedený v Banke alebo v inej banke alebo pobočke zahraničnej banky. Účet je uvedený v Zmluve.

Údaje a informácie sú údaje a informácie týkajúce sa Obchodníka, ktoré tvoria bankové tajomstvo alebo sú ním chránené.

Únik a zneužitie dát je únik a zneužitie dát o Držiteľoch platobných kariet zo systému Obchodníka alebo zo systému jeho Poskytovateľa/Poskytovateľov.

Uzávierka je operácia na Zariadení, pri ktorej sa vynulujú stavy počítadla Transakcií na Zariadení a vytlačí sa potvrdenka so sumárom Transakcií realizovaných od poslednej vykonanej Uzávierky, ktoré eviduje Zariadenie, a zároveň stav zostatku evidovaný Autorizačným centrom. Manuálnym uskutočnením Uzávierky tiež dochádza k aktualizácii softvéru na Zariadení.

Vydavateľ je banka alebo iná finančná inštitúcia (vrátane Banky) oprávnená vydávať Platobné karty.

Vyskladnenie je expedovanie tovaru a/alebo poskytnutie služby Obchodníkom po obdržaní povolenia Autorizácie v definovanej forme.

Webové sídlo je ucelený súbor webových stránok v správe Banky, najmä www.vub.sk.

Welcome letter je dokument zaslaný na emailovú adresu Obchodníka uvedenú v Zmluve, ktorý obsahuje informácie k Procesu aktivácie Platobného terminálu v mobilnom zariadení vrátane prihlasovacích údajov, za účelom riadnej inštalácie Aplikácie platobného terminálu v mobilnom zariadení v Mobilnom zariadení Obchodníka.

Zákazník je Držiteľ platobnej karty, ktorý realizuje prostredníctvom Platobnej karty Transakciu za účelom úhrady za tovary a služby poskytované Obchodníkom.

Zákon o bankách je zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon o ochrane osobných údajov – zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

Zákon o platobných službách je zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zmluva je Zmluva o akceptácii platobných kariet uzatvorená medzi Bankou a Obchodníkom, ktorej predmetom je úprava spôsobu a podmienok Akceptácie platobných kariet Obchodníkom v Predajných miestach za účelom úhrady za poskytované tovary a služby, úprava vzájomných práv a povinností medzi Bankou a Obchodníkom pri Akceptácii platobných kariet, ako aj úprava podmienok zúčtovania Transakcií realizovaných Platobnými kartami. Predmetom Zmluvy môže byť aj prenechanie Platobného terminálu do užívania Obchodníka, resp. v prípade Platobného terminálu v mobilnom zariadení záväzok Banky

umožniť Obchodníkovi používanie Platobného terminálu v mobilnom zariadení.

Značka Platobnej karty je VISA, Mastercard, American Express, Diners Club International, JCB International.

Zverejnenie je sprístupnenie dokumentu alebo informácie vo verejne prístupných priestoroch Obchodných miest a/alebo prostredníctvom Webového sídla a/alebo inou, vhodnou formou, čím dokument alebo informácia nadobúda účinky, ak nie je v príslušnom dokumente stanovené alebo informácia neustanovuje inak.

3. POVINNOSTI, ZÁVÄZKY, PRÁVA A ZODPOVEDNOSŤ BANKY

3.1 Povinnosti a záväzky Banky

3.1.1 Banka sa zaväzuje poskytovať Obchodníkovi služby platobného styku a zúčtovania, a to najmä: Autorizáciu, clearing a zúčtovanie Transakcií na Účet Obchodníka.

3.1.2 Banka je povinná poskytnúť Obchodníkovi bezplatne:

- a) v prípade Akceptácie platobných kariet prostredníctvom Platobného terminálu, s výnimkou Platobného terminálu v mobilnom zariadení, propagačný a dokumentačný materiál, ktorý obsahuje Návod na obsluhu platobného terminálu a Príručku obchodníka;
- b) v prípade Akceptácie platobných kariet prostredníctvom Platobného terminálu v mobilnom zariadení propagačný a dokumentačný materiál, ktorý obsahuje Návod na obsluhu platobného terminálu v mobilnom zariadení a Welcome letter;
- c) v prípade Akceptácie platobných kariet prostredníctvom Služby eCard Implementačný manuál eCard VÚB, Grafický manuál eCard VÚB, grafické podklady, ako aj technickú podporu pri integrácii prvkov systému Akceptácie platobných kariet do Predajného miesta Obchodníka a následnom testovaní, a to po dobu nevyhnutne potrebnú. Technická podpora Banky môže byť Obchodníkovi poskytovaná aj prostredníctvom Tretích strán;
- d) v prípade Akceptácie platobných kariet prostredníctvom Služby PayByLink manuál služby a technickú podporu. Technická podpora Banky môže byť Obchodníkovi poskytovaná aj prostredníctvom Tretích strán;
- e) aktuálne informácie o telefónnych číslach, faxových číslach, emailových adresách a adrese Autorizačného centra, ako aj o kontaktných osobách Banky, prípadne Tretích strán, na ktoré sa môže Obchodník obrátiť v prípade riešenia sporných otázok v súvislosti s Akceptáciou platobných kariet vrátane servisných požiadaviek a služieb poskytovaných Bankou. Oznámenia

budú zasielané písomne alebo elektronickou poštou na kontaktné osoby určené Obchodníkom, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 3 k Zmluve;

- f) riadne zaškolenie zamestnancov určených Obchodníkom na Akceptáciu platobných kariet a na obsluhu Zariadení a v prípade potreby Obchodníka, na základe jeho výslovnej žiadosti, konzultačnú a poradenskú službu odbornými zamestnancami Banky. Ďalšie školenie zamestnancov Obchodníka môže Banka Obchodníkovi poskytnúť po predchádzajúcej dohode Banky a Obchodníka. V prípade Platobného terminálu v mobilnom zariadení sa uvedená povinnosť Banky neuplatní;
- g) znenie PCI DSS štandardu a jeho požiadaviek aktuálne ku dňu uzatvorenia Zmluvy.

3.1.3 Banka je povinná poskytnúť Obchodníkovi informáciu o možnosti poskytovania Služby zasielania výpisov v zabezpečenej forme.

3.1.4 Banka je povinná poskytnúť Obchodníkovi údaje o aktuálnych akceptovaných mierach Reklamácií Držiteľov platobných kariet stanovených Asociáciami.

3.2 Práva Banky

3.2.1 Banka je oprávnená poskytnúť Obchodníkovi nálepky na označenie Predajného miesta s logami akceptovaných Platobných kariet.

3.2.2 Banka je oprávnená účtovať si v súvislosti s Akceptáciou platobných kariet Províziu uvedenú v Zmluve, ako aj Ostatné poplatky.

3.2.3 Banka je oprávnená vykonávať Risk monitoring.

3.2.4 Banka je oprávnená ukončiť s okamžitou účinnosťou Akceptáciu platobných kariet v jednotlivom Predajnom mieste alebo na jednotlivom Zariadení, pričom Banka následne oznámi Obchodníkovi dôvody ukončenia Akceptácie platobných kariet v danom Predajnom mieste alebo na jednotlivom Zariadení, ako aj dátum, od ktorého nie je možné v danom Predajnom mieste alebo na jednotlivom Zariadení vykonávať Akceptáciu platobných kariet. Ukončenie Akceptácie platobných kariet v jednotlivom Predajnom mieste alebo na jednotlivom Zariadení podľa predchádzajúcej vety je spojené so zablokovaním Zariadenia a/alebo Služby eCard a/alebo Služby PayByLink podľa článku 3.2.5 Podmienok. Pre ostatné Predajné miesta a ostatné Zariadenia zostávajú ustanovenia Zmluvy a Obchodných podmienok naďalej v platnosti. Týmto nie je dotknutá možnosť Zmluvných strán, aby po pominutí dôvodov, ktoré viedli k ukončeniu Akceptácie platobných kariet v danom Predajnom mieste/na Zariadení zo strany Banky, Akceptáciu Platobných kariet v danom Predajnom mieste/na Zariadení opätovne obnovili.

3.2.5 Banka si vyhradzuje právo kedykoľvek, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia alebo oznámenia zablokovať Obchodníkovi Platobný terminál a/alebo Službu eCard a/alebo Službu PayByLink, a to:

- a) v prípade, že vznikne podozrenie z protiprávneho konania Obchodníka a/alebo jeho zamestnancov;
- b) na pokyn Asociácie daný Banke;
- c) v prípade, že je Banka oprávnená odstúpiť od Zmluvy;
- d) v prípade, že Obchodník, ktorý má účet vedený v inej banke, ako je Banka, neuhradil Banke ani na základe výzvy Banky príslušné Provízie a Ostatné poplatky;
- e) v prípade Platobného terminálu v mobilnom zariadení z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti Aplikácie platobného terminálu v mobilnom zariadení;
- f) z dôvodu podozrenia na neoprávnené použitie alebo zneužitie Zariadenia;
- g) na základe oznámenia Banke o strate, odcudzení, zneužití alebo neoprávnenom použití Zariadenia vrátane oznámenia podľa článku 4.2.1.1 písm. o) bodu v. týchto Obchodných podmienok.

O zablokovaní, ako aj dôvodoch zablokovania Banka informuje Obchodníka bez zbytočného odkladu po zablokovaní. O odblokovaní Banka informuje Obchodníka bez zbytočného odkladu po odblokovaní.

3.2.6 Banka je oprávnená, po predchádzajúcom písomnom upozornení Obchodníka, požadovať od Obchodníka náhradu škody spôsobenej Banke v dôsledku:

- a) nedodržania povinností Obchodníka stanovených v Podmienkach a/alebo
- b) sankcií uplatnených zo strany Asociácií za nadmerné počty a/alebo hodnotu Reklamácií Transakcií vykonaných v Predajnom mieste a/alebo
- c) sankcií uplatnených zo strany Asociácií za porušenie pravidiel Kartovej schémy.

3.3 Zodpovednosť Banky

3.3.1 Banka nezodpovedá za finančné straty, ktoré vzniknú:

- a) pri použití Služby Manuálneho zadávania údajov z Platobnej karty na Platobnom termináli z akéhokoľvek dôvodu;
- b) pri Objednávke služieb prostredníctvom rezervačných systémov na ubytovanie a dopravu a následnej Akceptácii platobnej karty.

3.3.2 Banka nezodpovedá za poruchy pri realizácii Transakcií, ktoré boli spôsobené nefunkčnosťou tých využívaných častí siete verejnej dátovej siete internet, ktoré sú mimo jej kontroly výpadkom elektrickej energie, výpadkom telekomunikačných operátorov, a ani za škody, ktoré by tým Obchodníkovi vznikli.

- 3.3.3 Banka nezodpovedá za kvalitu, úplnosť a čas dodania tovaru a služieb, ktoré boli uhradené Držiteľom platobnej karty prostredníctvom Platobnej karty.
- 3.3.4 Banka nezodpovedá za žiadne škody v dôsledku nedodržania povinností Obchodníka uvedených v bode 4.2.1.1. písm. o) a v bode 6. Obchodných podmienok, ktoré sú nevyhnutné pre používanie a riadne fungovanie Platobného terminálu v mobilnom zariadení a Aplikácie platobného terminálu v mobilnom zariadení, ani za nefunkčnosť Mobilného zariadenia Obchodníka, ktoré slúži ako Platobný terminál v mobilnom zariadení. Banka takisto nezodpovedá za technickú nedostupnosť, nefunkčnosť alebo obmedzenú funkčnosť Aplikácie platobného terminálu v mobilnom zariadení zapríčinenú najmä Poskytovateľom softvérovej aplikácie.
- 3.3.5 Banka zodpovedá Obchodníkovi iba za škody, ktoré zavinila.

4. PRÁVA, ZÁVÄZKY, POVINNOSTI A ZODPOVEDNOSŤ OBCHODNÍKA

4.1 Práva Obchodníka

- 4.1.1 Obchodník má právo zmieňovať sa vo svojich reklamných a iných publikáciách vrátane zobrazenia na Predajnom mieste o Akceptácii platobných kariet, vrátane zobrazenia loga prijímaných Platobných kariet a ochranných známk Asociácií. Obchodník je povinný najmenej 15 dní pred uverejnením predložiť Banke na schválenie časti reklamných a iných publikácií vrátane zobrazenia v Predajnom mieste pojednávajúcich o Akceptácii platobných kariet. Pokiaľ sa Banka v lehote podľa predchádzajúcej vety nevyjadrí, platí, že s požadovaným uverejnením súhlasí.

4.2 Povinnosti a záväzky Obchodníka

4.2.1 Povinnosti a záväzky Obchodníka pri Akceptácii platobných kariet

- 4.2.1.1 Obchodník je povinný:
- uskutočňovať Akceptáciu platobných kariet ako formu úhrady od Držiteľov platobných kariet výlučne za tovary a služby ponúkané Obchodníkom Držiteľovi platobnej karty na vlastný účet, pričom predmetné tovary a služby nesmú mať nelegálnu a/alebo nemorálnu povahu podľa právnej úpravy platnej v Slovenskej republike a nesmú byť ponúkané Obchodníkom na účet tretích strán;
 - poskytovať Držiteľom platobných kariet tovary a služby za rovnakých podmienok ako zákazníkovi platiacim v hotovosti;
 - akceptovať Transakciu realizovanú Platobnou kartou v akejkoľvek výške. Za tým účelom sa Obchodník zaväzuje neurčovať minimálnu výšku Transakcie, ktorú môže Držiteľ platobnej karty realizovať Platobnou kartou;

- neúčtovať Držiteľom platobnej karty poplatok za použitie Platobnej karty ani iný poplatok obdobného charakteru;
- účtovať Držiteľom platobných kariet rovnakú sumu ako pri platbe za tovar alebo službu v hotovosti bez ohľadu na výšku obratu;
- nerozdeľovať jednu Transakciu na viac položiek;
- neumožniť v Predajných miestach výber hotovosti prostredníctvom Platobnej karty, pokiaľ to nie je upravené samostatnou zmluvou uzavretou medzi Bankou a Obchodníkom;
- vykonávať Akceptáciu platobnej karty len prostredníctvom zamestnancov Obchodníka, ktorí boli na tento účel určení Obchodníkom a ktorí boli riadne zaškolení Bankou, pričom dokladom o zaškolení je Protokol o absolvovaní školenia. Odovzdaním Protokolu o absolvovaní školenia zamestnanci Obchodníka potvrdia prijatie Príručky obchodníka. Zároveň sa Obchodník po odovzdaní Protokolu o absolvovaní školenia zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti a postupy uvedené v Príručke obchodníka. V prípade Platobného terminálu v mobilnom zariadení sa uvedená povinnosť Obchodníka neuplatní;

- overiť pred Akceptáciou platobnej karty, či:
 - Platobná karta je predkladaná počas doby platnosti uvedenej na prednej strane Platobnej karty;
 - Platobná karta nie je viditeľne upravovaná, nečitateľná alebo inak falšovaná;
 - Platobná karta obsahuje všetky náležitosti a bezpečnostné prvky, tak ako je uvedené v Príručke obchodníka;
 - Platobná karta obsahuje podpis Držiteľa platobnej karty na podpisovom paneli na zadnej strane Platobnej karty.

Uvedené ustanovenie sa nevzťahuje na Akceptáciu platobných kariet prostredníctvom Služby eCard a Služby PayByLink.

V prípade použitia Bezkontaktnéj platobnej karty sa povinnosti uvedené v písm. i) tohto článku Obchodných podmienok primerane uplatňujú v prípade, že Obchodník mohol vyššie uvedené skutočnosti zistiť aj bez fyzického predloženia Platobnej karty Držiteľom platobnej karty;

- neakceptovať Platobnú kartu v prípade, že nie sú splnené podmienky uvedené v písm. i) tohto článku Obchodných podmienok;
- neumožniť Akceptáciu platobnej karty v prípade, že je Platobná karta zablokovaná; pokiaľ je to možné, musí Obchodník zadržať túto Platobnú kartu pri pokuse o vykonanie Transakcie a ďalej postupovať podľa Príručky obchodníka;
- zadržať Platobnú kartu, ak sa Obchodník domnieva, že Platobná karta bola ukradnutá, sfalšovaná, viditeľne upravovaná, neobsahuje všetky bezpečnostné prvky charakteristické

pre danú Značku Platobnej karty, podpis na Platobnom doklade nie je totožný s podpisom na Platobnej karte, a ďalej postupovať podľa Príručky obchodníka. Ak okolnosti neumožňujú Platobnú kartu zadržať, vráti Obchodník Platobnú kartu Držiteľovi platobnej karty, pričom zaznamená číslo Platobnej karty, dátum platnosti a meno a priezvisko, na koho je vystavená, a uvedené skutočnosti bezodkladne oznámi Banke;

- m) v prípade Akceptácie platobnej karty prostredníctvom Platobného terminálu vydať Držiteľovi platobnej karty Platobný doklad z Platobného terminálu. Platobný doklad je záznamom o úhrade za poskytnutý tovar alebo poskytnutú službu a pre Držiteľa platobnej karty je potvrdením o úhrade. Platobný doklad nesmie obsahovať žiadne dodatočné zmeny a opravy;
- n) informovať jasným a jednoznačným spôsobom Spotrebiteľa o tom, že neakceptuje všetky Platobné karty, a to súčasne s tým, ako informuje Spotrebiteľa o Akceptácií platobných kariet. Informácie o neakceptovaní všetkých Platobných kariet musia byť zreteľne zobrazené pri vstupe do Predajného miesta a pri pokladni. V prípade Služby eCard a Služby PaybyLink musia byť tieto informácie zobrazené na webovej stránke alebo na inom príslušnom elektronickom alebo mobilnom médiu Obchodníka, pričom Spotrebiteľovi musia byť poskytnuté v dostatočnom predstihu pred uzatvorením zmluvy;
- o) pri využívaní Platobného terminálu v mobilnom zariadení:
 - i) inštalovať Aplikáciu platobného terminálu v mobilnom zariadení do Mobilného zariadenia výlučne z oficiálneho elektronického obchodu pre Android zariadenia,
 - ii) nevypožičiavať Mobilné zariadenie, ktoré slúži ako Platobný terminál na mobilnom zariadení, neoprávneným osobám a neponechávať ho bez dozoru, aby nedochádzalo k strate kontroly Obchodníka nad takýmto Mobilným zariadením,
 - iii) prístupové údaje a metódy uzamknutia Mobilného zariadenia, ktoré slúži ako Platobný terminál v mobilnom zariadení, ako aj prístupové údaje do Aplikácie platobného terminálu v mobilnom zariadení nainštalovanej v tomto Mobilnom zariadení, nezdieľať s neoprávnenými osobami a používať ich výlučne osobami v súlade s ustanovením bodu viii) tohto písmena Podmienok,
 - iv) nastaviť uzamknutie Mobilného zariadenia prostredníctvom jednej z dostupných metód (odtlačok prsta, znak, číselný kód alebo iné vyžadované),
 - v) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neoprávneného použitia

Mobilného zariadenia alebo prístupových údajov k Mobilnému zariadeniu, ktoré slúži ako Platobný terminál v mobilnom zariadení, ako aj prístupových údajov do Aplikácie platobného terminálu v mobilnom zariadení nainštalovanej v tomto Mobilnom zariadení, bezodkladne požiadať Banku o zablokovanie prístupu do Aplikácie platobného terminálu v mobilnom zariadení,

- vi) pravidelne sledovať a kontrolovať bezhotovostné platby vykonané prostredníctvom Platobného terminálu v mobilnom zariadení a prípadné nezrovnalosti bezodkladne po ich zistení oznámiť Banke,
- vii) používať Mobilné zariadenie, ktoré slúži ako Platobný terminál v mobilnom zariadení, a Aplikáciu platobného terminálu v mobilnom zariadení výlučne na účely a spôsobom, ktorý je v súlade s podmienkami udelennej Licencie, Zmluvou a v súlade s týmito Obchodnými podmienkami,
- viii) používať Aplikáciu platobného terminálu v mobilnom zariadení výlučne v Mobilnom zariadení, ktorého je majiteľom, a to osobne alebo prostredníctvom ním určených zamestnancov, resp. iných oprávnených osôb, ktorým Mobilné zariadenie Obchodník zveril za účelom Akceptácie platobných kariet a obsluhy Platobného terminálu v mobilnom zariadení,
- ix) bezodkladne informovať Banku v prípade podozrenia, že Aplikácia platobného terminálu v mobilnom zariadení bola alebo môže byť zneužitá,
- x) pred inicializáciou Transakcie požadovať od Držiteľa platobnej karty informáciu, akým dostupným spôsobom si želá doručiť Potvrdenku zasielanú v elektronickej podobe,
- xi) zabezpečiť, aby Mobilné zariadenie, ktoré slúži ako Platobný terminál v mobilnom zariadení, malo vždy aktualizovaný operačný systém a funkčný (trvale zapnutý) a aktualizovaný antivírusový program s nastavením pravidelnej antivírusovej kontroly tohto Mobilného zariadenia,
- xii) pravidelne aktualizovať Aplikáciu platobného terminálu v mobilnom zariadení,
- xiii) nestahovať a neinštalovať do Mobilného zariadenia, ktoré slúži ako Platobný terminál v mobilnom zariadení, programy, ktoré je možné voľne získať na internete a pri ktorých nie je možné v dostatočnej miere zistiť, či neobsahujú vírusy alebo spyware, resp. že pochádzajú z dôveryhodného zdroja,

- xiv) inštalovať do Mobilného zariadenia len programy z dôveryhodných zdrojov a venovať zároveň pozornosť oprávneniam požadovaných pri inštalácii aplikácií,
- xv) nepoužívať Aplikáciu platobného terminálu v mobilnom zariadení v Mobilnom zariadení, kde bola realizovaná zmena nastavení, tzv. „root“, nakoľko tieto zmeny môžu viesť k narušeniu bezpečnosti daného Mobilného zariadenia, napr. znížením odolnosti proti škodlivému softvéru,
- xvi) pre funkčnosť Aplikácie platobného terminálu v mobilnom zariadení zabezpečiť pripojenie na internet a to využitím mobilného internetu alebo prostredníctvom zabezpečenej wifi siete (chránenej heslom),
- xvii) zoznamovať sa s bezpečnostnými upozoreniami zasielanými pomocou elektronických kanálov, napr. prostredníctvom Aplikácie platobného terminálu v mobilnom zariadení a dodržiavať ich.

4.2.1.2 Pri využívaní Platobného terminálu v mobilnom zariadení Obchodník nesmie akýmkoľvek spôsobom zasahovať do Aplikácie platobného terminálu v mobilnom zariadení a jej zdrojového kódu, používať programové riešenia ovplyvňujúce jej funkcionality alebo bezpečnosť, prípadne akýmkoľvek iným spôsobom porušovať práva Poskytovateľa softvérovej aplikácie alebo Banky a používať Aplikáciu platobného terminálu v mobilnom zariadení akýmkoľvek nezákonným spôsobom alebo na nezákonné účely, či v rozpore s podmienkami udelenej Licencie, prípadne používať programové riešenia, ktoré nie sú v súlade s platnými právnymi predpismi.

4.2.1.3 Obchodník je povinný akceptovať všetky Platobné karty tej istej Značky Platobnej karty a Kategórie platobnej karty, ktoré sú vydané tým istým Vydavateľom v rámci rovnakej Kartovej schémy. Uvedené ustanovenie sa uplatňuje iba na Platobné karty určené pre Spotrebiteľa.

4.2.1.4 Obchodník sa zaväzuje, že neodmietne Akceptáciu platobnej karty na základe identity Vydavateľa alebo Držiteľa platobnej karty.

4.2.2 Povinnosti a záväzky Obchodníka týkajúce sa Predajného miesta

4.2.2.1 Obchodník je povinný označiť svoje Predajné miesta nálepkami s logami Asociácií na dobre viditeľnom mieste, tak aby bol Držiteľ platobnej karty informovaný o možnosti platby Platobnou kartou. Logá Asociácií a Banky musia zodpovedať nimi stanoveným pravidlám.

4.2.2.2 Obchodník je povinný vykonať na vlastné náklady všetky technické úpravy na strane Predajného miesta, ktoré súvisia s Akceptáciou platobných kariet podľa Obchodných podmienok, a zároveň

poskytnúť Banke súčinnosť pri zavádzaní Akceptácie platobných kariet na strane Banky a na strane Obchodníka.

4.2.3 Ďalšie povinnosti a záväzky Obchodníka

4.2.3.1 Obchodník je povinný:

- a) zabezpečiť všetky technické podmienky, aktuálnosť a správnosť informácií na strane Obchodníka, aby v prípade zasielania elektronických výpisov prostredníctvom e-mailu alebo ich sprístupnenia prostredníctvom Služby Inbiz v rámci Služby zasielania výpisov Obchodníkom mohla Banka túto službu Obchodníkovi poskytnúť. V prípade nedodržania ustanovení podľa prvej vety zo strany Obchodníka, nezodpovedá Banka za škodu, ktorá Obchodníkovi vznikla;
- b) uhradiť Banke Províziu a Ostatné poplatky v súlade s podmienkami stanovenými v Zmluve a Podmienkach;
- c) konať v súlade s právnymi predpismi, najmä Zákonom o platobných službách, GDPR a Zákonom o ochrane osobných údajov.
- d) oznamovať Banke písomne v dostatočnom predstihu všetky zmeny, ktoré môžu mať vplyv na riadne plnenie Zmluvy zo strany Obchodníka;
- e) riadiť sa informáciami a usmerneniami Banky uvedenými v dokumentoch poskytovaných Obchodníkovi zo strany Banky;
- f) archivovať
 1. v prípade Akceptácie platobných kariet prostredníctvom Služby eCard a Služby PayByLink všetky údaje, ktoré sa týkajú uskutočnených Transakcií, a to v elektronickej alebo inej čitateľnej podobe a počas 5 rokov odo dňa uskutočnenia Autorizácie Transakcie;
 2. v prípade Akceptácie platobných kariet prostredníctvom Platobného terminálu (neplatí pre Kiosk a Platobný terminál v mobilnom zariadení) všetky kópie Platobných dokladov z Platobného terminálu, a to počas 5 rokov od dátumu uskutočnenia Transakcie;
 3. v prípade Akceptácie platobných kariet prostredníctvom Kiosku všetky kópie Platobných dokladov o Transakciách zo Samoobslužného zariadenia, a to v elektronickej podobe a počas piatich rokov od dátumu uskutočnenia Transakcie;
 4. v prípade Akceptácie platobných kariet prostredníctvom Platobného terminálu v mobilnom zariadení všetky kópie Platobných dokladov o Transakciách z Mobilného zariadenia, a to v elektronickej podobe a počas piatich rokov od dátumu uskutočnenia Transakcie;

a poskytnúť ich v súlade s článkom 7 týchto Podmienok k nahliadnutiu kedykoľvek, ak o to Banka požiada za účelom riešenia sporných Transakcií. Po uplynutí doby archivácie je Obchodník povinný zabezpečiť skartáciu, resp. zničenie uvedených dokladov tak, aby údaje o číslach Platobných kariet a Držiteľoch platobných kariet neboli čitateľné;

- g) vykonávať dennú Uzávierku Transakcií na Zariadení v zmysle Návodu na obsluhu platobného terminálu s výnimkou Platobného terminálu v mobilnom zariadení, na ktorom sa Uzávierka Transakcií realizuje automaticky.

4.2.4 Povinnosti a záväzky Obchodníka súvisiace s ochranou citlivých a Dôverných informácií

4.2.4.1 Obchodník sa zaväzuje:

- a) nezaznamenávať akýmkoľvek spôsobom údaje o Platobných kartách použitých v Predajnom mieste;
- b) dodržiavať ochranu osobných údajov v zmysle GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov;
- c) dodržiavať všetky bezpečnostné štandardy Asociácií pre Akceptáciu platobných kariet uvedené v Obchodných podmienkach. Obchodník zodpovedá za všetky škody spôsobené Banke v dôsledku nedodržania uvedených bezpečnostných štandardov Asociácií zo strany Obchodníka;
- d) oboznámiť sa s PCI-DSS štandardom a dodržiavať ho, ako aj dodržiavať požiadavky Banky súvisiace s PCI-DSS štandardom. Obchodník je povinný poskytnúť Banke na jej žiadosť súčinnosť pri poskytovaní informácií týkajúcich sa PCI-DSS štandardu požadovaných zo strany Asociácií;
- e) umožniť Banke, prípadne Asociáciám vykonať kontrolu splnenia súladu s PCI-DSS štandardom;
- f) uskutočniť všetky preventívne opatrenia potrebné na zabránenie Úniku a zneužitiu dát o Držiteľoch platobných kariet vyplývajúcich z PCI-DSS štandardu. Všetky náklady spojené s implementáciou opatrení vyplývajúcich z PCI-DSS štandardu znáša Obchodník;
- g) zabezpečiť, aby Poskytovatelia konali v súlade s PCI-DSS štandardom. Obchodník súhlasí s tým, že Banka je pred uzavretím zmluvy medzi Obchodníkom a Poskytovateľom oprávnená posúdiť splnenie povinnosti uvedenej v predchádzajúcej vete, a to prostredníctvom vyplnenia SAQ dotazníka. Poskytovateľ, ktorý má záujem o uzatvorenie zmluvy s Obchodníkom, musí spĺňať všetky podmienky uvedené v SAQ dotazníku.

4.2.4.2 Obchodník si je vedomý, že v prípade nezabezpečenia súladu s PCI-DSS štandardom alebo v prípade Úniku a zneužitia dát môže Banke vzniknúť škoda. Obchodník sa zaväzuje takto vzniknutú škodu Banke nahradiť, a to v plnom rozsahu vrá-

tane všetkých nákladov, ktoré Banke vzniknú v súvislosti s vykonanými zisteniami týkajúcimi sa Úniku a zneužitia dát, a to v lehote určenej Bankou.

4.2.4.3 V prípade, že Obchodník zistí Únik a zneužitie dát o Držiteľoch platobných kariet, je povinný o tom bezodkladne informovať Banku. Banka je oprávnená o zistenom Úniku a zneužití dát informovať Asociácie, príslušné štátne orgány, ako aj ďalšie dotknuté strany. Za prípadné ďalšie škody, ktoré vzniknú Obchodníkovi, Banke alebo tretej strane v dôsledku neskorého oznámenia o Úniku a zneužití dát Držiteľov platobných kariet zo strany Obchodníka, zodpovedá v celom rozsahu Obchodník, ktorý je povinný takto vzniknutú škodu Banke nahradiť, a to v plnom rozsahu a v lehote určenej Bankou.

4.2.4.4 Obchodník sa zaväzuje, že nebude ukladať a uchovávať číslo Platobnej karty, dátum expirácie Platobnej karty, CVC2, CVV2 a CAV2.

4.2.4.5 Obchodník berie na vedomie, že zodpovedá za Únik a zneužitie dát o Držiteľoch platobných kariet, ako je meno a priezvisko Držiteľa platobnej karty, číslo Platobnej karty, dátum platnosti Platobnej karty, CVV2, CVC2 a CAV2.

4.2.4.6 Obchodník berie na vedomie, že nie je oprávnený požadovať od Banky poskytnutie údajov o Platobných kartách, ktoré sú v rozpore s PCI-DSS štandardmi.

4.2.4.7 V prípade, že Obchodník poskytuje Recurring platobné transakcie pre Držiteľov platobných kariet, je povinný získať a uchovávať písomný súhlas Držiteľa platobnej karty s podmienkami Recurring platobných transakcií. Obchodník nesmie dodávať výrobky alebo poskytovať služby súvisiace s Recurring platobnými transakciami po obdržaní notifikácie o ich zrušení Držiteľom platobnej karty alebo Vydavateľom alebo notifikácie o tom, že Transakcia musí byť schválená.

4.2.5 Ďalšie povinnosti a záväzky Obchodníka v prípade Akceptácie platobných kariet prostredníctvom Služby eCard a Služby PayBy-Link

4.2.5.1 V prípade Služby eCard a Služby PayByLink je Obchodník tiež povinný:

- a) zabezpečiť, aby Predajné miesto spĺňalo nasledovné podmienky:
 - aa) na Predajnom mieste boli uvedené kontaktné informácie Obchodníka (obchodné meno/názov, adresa sídla alebo miesta podnikania, t. j. ulica, číslo domu, PSČ, mesto, Slovensko), telefonický kontakt (pre cudzojazyčné varianty Predajného miesta vo formáte 00421...), aktívna emailová adresa, IČO, DIČ, IČ DPH;
 - ab) tovary a služby ponúkané prostredníctvom Predajného miesta obsahovali úplný popis ich vlastností, častí, merných jednotiek

- a ceny, tak aby Zákazník nebol pri kúpe uvedený do omylu;
- ac) ceny tovarov a služieb v Predajnom mieste boli uvedené v oficiálnej mene Slovenskej republiky ku dňu vykonania Transakcie. Obchodník je oprávnený zobrazíť pre Držiteľa platobnej karty cenu tovarov a služieb v Predajnom mieste aj v inej mene, ale Obchodník musí Držiteľa platobnej karty informovať, že uvedené iné meny sú len na informačné účely a Transakcia bude vykonaná v oficiálnej mene Slovenskej republiky. Uvedené ustanovenie sa nevzťahuje na Obchodníka, ktorý má Účet vedený v inej mene ako EURO a ktorému Banka vykonáva zúčtovanie Transakcií v inej mene ako EURO;
- ad) obsahovalo informácie o spôsobe zabezpečenia ochrany, uchovávaní, spracovaní informácií o Držiteľoch platobných kariet a prístupu k nim v rámci Predajného miesta.
- ae) malo vlastné obchodné podmienky, ktorých súčasťou musia byť minimálne nasledovné ustanovenia:
1. Popis postupu zadávania Objednávky v Predajnom mieste.
 2. Spôsob a možnosti vykonania storna Objednávky zo strany Držiteľa platobnej karty vrátane storna Objednávky po vykonaní Transakcie a popis spôsobu poukázania peňažných prostriedkov, ktoré boli predmetom storna Objednávky, späť Držiteľovi platobnej karty.
 3. Poskytované formy úhrady za tovary a služby ponúkané v Predajnom mieste.
 4. Dodacie podmienky tovarov a služieb (spôsob dodania, termíny dodania vrátane informácie o termínoch dodania pre rôzne spôsoby doručenia, poplatky s tým spojené).
 5. Popis postupu pri reklamácií tovarov a služieb zo strany Držiteľa platobnej karty vrátane údajov potrebných na podanie reklamácie a kontaktných údajov Obchodníka na vznesenie reklamácie.
 6. Informácie o poskytovanej záruke zo strany Obchodníka na ponúkané tovary a služby.
 7. Spôsob a podmienky vrátenia tovaru zo strany Držiteľa platobnej karty.
 8. Spôsob a podmienky vrátenia peňažných prostriedkov zo strany Obchodníka pri vrátení tovarov zo strany Držiteľa platobnej karty.
9. Informácia o prípadných exportných a dodacích obmedzeniach týkajúcich sa tovarov a služieb ponúkaných v Predajnom mieste.
 10. Definovanie záväzkov Obchodníka a záväzkov Držiteľa platobnej karty.
 11. Ustanovenie o prípadnom vylúčení zodpovednosti Obchodníka v rámci predaja tovarov a služieb v Predajnom mieste.
 12. Ustanovenia o ochrane osobných údajov a ich prípadnom použití Obchodníkom, ako aj odkaz na príslušnú právnu úpravu týkajúcu sa ochrany osobných údajov platnú v Slovenskej republike.
- af) v prípade Služby eCard alebo Služby PayByLink zabezpečiť pred realizáciou každej Transakcie informovanie Držiteľa platobnej karty o obchodných podmienkach Predajného miesta a samostatne o storno podmienkach Predajného miesta ako nevyhnutnej podmienke realizácie Transakcie. Súhlas Držiteľa platobnej karty s obchodnými podmienkami Predajného miesta a samostatne so storno podmienkami Predajného miesta je Obchodník povinný zabezpečiť pred presmerovaním Zákazníka na platobnú bránu Banky za účelom realizácie Transakcie. V storno podmienkach Predajného miesta je Obchodník povinný uviesť, že Transakcia je ner refundovateľná, ak Transakciu nie je možné stornovať;
- b) realizovať výpočet výslednej ceny za tovar a/alebo službu, ktorá bude predmetom Transakcie. Tento výpočet musí jednoznačne obsahovať zobrazené jednotlivé čiastkové položky, ktoré sú Obchodníkom účtované a z ktorých sa predmetná výsledná cena tovaru a/alebo služby skladá, najmä však cenu tovaru a/alebo služby bez DPH, DPH, náklady dodania, poistenie, prípadne iné položky, aby Držiteľ platobnej karty nebol uvedený do omylu;
- c) zabezpečiť, aby minimálne vo všetkých častiach Predajného miesta:
- týkajúcich sa foriem úhrady za tovary a služby,
 - zobrazujúcich výslednú cenu tovaru a/alebo služby, ktorá bude predmetom Transakcie,
- boli zobrazené ochranné známky Mastercard® SecureCode™ a VISA Secure, prípadne iné ochranné známky dodané Bankou v špecifikovaných rozmeroch a formáte, a to tak, aby boli pre Držiteľa platobnej karty jasne viditeľné;
- d) zobrazíť Držiteľovi platobnej karty potvrdenie o prijatí Objednávky, ktoré musí obsahovať minimálne nasledovné údaje: identifikačné údaje Obchodníka, kontaktné údaje Obchodníka, popis tovarov a služieb a ich ceny, výslednú sumu Transakcie, interné číslo Obchodníka

pre danú Objednávku, dátum Transakcie, Autorizačný kód, číslo Platobnej karty v podobe prijatej Obchodníkom z Autorizačného centra, meno a priezvisko Držiteľa platobnej karty, adresu Držiteľa platobnej karty, doručovaciu adresu, emailovú adresu a telefónne číslo Držiteľa platobnej karty;

- e) zaslať Držiteľovi platobnej karty na ním definovanú emailovú adresu alebo inou relevantnou formou potvrdenie o prijatí Objednávky najneskôr do 24 hodín od povolenia Autorizácie;
- f) v prípade, že pri predaji tovarov a služieb poskytuje Obchodník Držiteľovi platobnej karty možnosť komunikácie v rámci Predajného miesta v cudzom jazyku, zabezpečiť, aby Predajné miesto spĺňalo podmienky v zmysle Obchodných podmienok pre všetky Obchodníkom poskytované cudzojazyčné možnosti;
- g) zabezpečiť dodanie tovaru alebo služby Držiteľovi platobnej karty najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa povolenia Autorizácie. V prípade, že lehota dodania tovarov a služieb je dlhšia ako 30 kalendárnych dní, je Obchodník povinný vyžiadať si súhlas Držiteľa platobnej karty s neskoršou lehotou dodania tovaru alebo služby.

4.2.5.2 Obchodník je povinný konať v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

4.2.5.3 Obchodník berie na vedomie, že tovary a služby sa považujú zo strany Obchodníka za riadne dodané (a to aj v prípade, že sú poskytované a uskutočňované prostredníctvom Tretích strán) až v prípade, že boli Držiteľom platobných kariet riadne a včas doručené, poskytnuté a v ich prospech uskutočnené. Za tým účelom Obchodník v plnom rozsahu zodpovedá za riadne a včasné dodanie tovarov a služieb poskytovaných alebo uskutočňovaných Tretími stranami v prospech Držiteľov platobných kariet. V prípade, že tovary alebo služby nebudú riadne a včas dodané v prospech Držiteľov platobných kariet (aj v prípade, že sú poskytované alebo uskutočňované Tretími stranami), sa Obchodník zaväzuje uhradiť Banke akúkoľvek škodu a aj prípadné náklady, ktoré Banke v tejto súvislosti vzniknú, a to bez zbytočného odkladu.

4.2.5.4 Obchodník berie na vedomie, že ak tovary alebo služby leteckej prepravy obstarané pre Zákazníkov Obchodníka prostredníctvom Obchodníka u leteckej spoločnosti nebudú riadne a včas dodané v prospech Držiteľov platobných kariet ako Zákazníkov Obchodníka, a to z dôvodu zániku leteckej spoločnosti alebo vyhlásenia konkurzu na majetok leteckej spoločnosti, Obchodník sa zaväzuje uhradiť Banke škodu, ktorá jej v tejto súvislosti vznikne. Škodou podľa predošlej vety sa rozumie

škoda vo výške peňažnej sumy reklamovanej zo strany Držiteľa platobnej karty, najviac vo výške 100 % sumy, ktorú Držiteľ platobnej karty zaplatil za vyššie uvedené služby a ktorú Obchodník od Zákazníkov z tohto dôvodu prijal (t. j. suma/cena za tovary a služby Obchodníka ako aj leteckej spoločnosti, napr. cena letenky).

4.2.5.5 V prípade služby eCard, podpísaním Akceptačného protokolu o integrácii eCard VÚB ako povinného prvku systému Akceptácie platobných kariet do systému Predajného miesta Obchodník potvrdzuje funkčnosť systému Akceptácie platobných kariet a v plnej miere preberá zodpovednosť za tie časti systému Akceptácie platobných kariet, ktoré sa nachádzajú na strane Predajného miesta.

4.2.5.6 Akceptácia platobných kariet prostredníctvom Služby eCard je možná výlučne prostredníctvom 3Dpay hosting modelu integrovaného do nákupného systému Obchodníka, ktorý zabezpečuje komunikáciu systému s platobnou bránou Banky, ktorá sa nachádza na URL: <https://vub.eway2pay.com/fim/est3dgate>.

3Dpay hosting model je založený na zaslaní jedinečného ID príkazu zo systému Obchodníka na URL: <https://vub.eway2pay.com/fim/est3dgate>. Príkaz obsahuje parametre na realizáciu Transakcie a jednoznačný identifikátor Obchodníka.

Obchodník sa zaväzuje dodržiavať postupy uvedené v implementačnom manuáli Služby eCard, ktoré dodá Banka Obchodníkovi.

Riadne implementovanie a fungovanie 3Dpay hosting modelu bude potvrdené Akceptačným protokolom podľa článku 4.2.5.5 Podmienok podpísaným Obchodníkom a Bankou.

Banka nezodpovedá za Transakcie, ktoré neboli realizované prostredníctvom Bankou podporovaného riešenia platobnej brány Služby eCard.

4.2.5.7 Akceptácia platobných kariet prostredníctvom Služby PayByLink je možná výlučne prostredníctvom jedinečného internetového linku (URL adresy) zaslaného Zákazníkovi od Obchodníka, ktorý obsahuje parametre na realizáciu Transakcie a jednoznačný identifikátor Obchodníka.

URL adresa je vygenerovaná Obchodníkom prostredníctvom webového portálu Banky a následne je zaslaná od Obchodníka Zákazníkovi. Po kliknutí na URL adresu bude Zákazník presmerovaný na platobnú bránu Banky, ktorá sa nachádza na URL: <https://vub.eway2pay.com/fim/est3dgate> Následne Zákazník realizuje Transakciu výlučne prostredníctvom platobnej brány Banky podľa predchádzajúcej vety.

Obchodník sa zaväzuje dodržiavať postupy uvedené v manuáli Služby PayByLink, ktorý dodá Banka Obchodníkovi.

4.2.6 **Ďalšie povinnosti a záväzky Obchodníka poskytujúceho služby v oblasti ubytovania**

- 4.2.6.1 Pri rezervácii ubytovania je Obchodník povinný vyžiadať si od Držiteľa platobnej karty jeho meno a priezvisko, číslo a platnosť Platobnej karty, adresu trvalého pobytu, dátum príchodu a odchodu a telefónne číslo. Obchodník sa zaväzuje, že pri rezervácii ubytovania nebude požadovať CVC2/ CVV2/CAV2.
- 4.2.6.2 Obchodník je povinný uviesť Držiteľovi platobnej karty cenu za rezerváciu ubytovania, názov a adresu ubytovania. Obchodník je oprávnený účtovať Držiteľovi platobnej karty ďalšie poplatky výlučne v prípade, že ide o daň, poplatok za ubytovanie, jedlo alebo nápoje, a to za predpokladu, že Držiteľ platobnej karty udelil preukázateľný súhlas s týmito ďalšími poplatkami.
- 4.2.6.3 V prípade, že Obchodník účtuje ďalšie poplatky, je povinný vystaviť Platobný doklad, v ktorom na mieste podpisu Držiteľa platobnej karty uvedie slová „Signature on File“ alebo „S. O. F.“, a kópiu zaslať Držiteľovi platobnej karty na adresu evidovanú Obchodníkom.
- 4.2.6.4 Obchodník je povinný informovať Držiteľa platobnej karty o tom, že ak nebude rezervácia ubytovania vopred riadne zrušená Držiteľom platobnej karty alebo ak nebude registrácia ubytovania Držiteľom platobnej karty realizovaná do Obchodníkom stanoveného času, je Obchodník oprávnený zúčtovať na ťarchu Držiteľa platobnej karty sumu zodpovedajúcu výške ceny ubytovania za jednu noc.
- 4.2.6.5 Obchodník berie na vedomie, že Transakciu „Signature on File“ alebo Transakciu „No-Show“ Obchodník realizuje jednostranne, bez preukázateľného súhlasu Držiteľa platobnej karty. V prípade, že Držiteľ platobnej karty takúto Transakciu odmietne uznať a uhradiť z dôvodu, že Transakciu neuskutočnil alebo rezerváciu ubytovania zrušil v súlade s podmienkami Obchodníka, nie je Banka povinná uhradiť Obchodníkovi túto Transakciu. Ak už bola táto Transakcia Obchodníkovi uhradená, je Banka oprávnená vykonať Spätnú úhradu.

4.3 Zodpovednosť Obchodníka

- 4.3.1 Obchodník je zodpovedný voči Banke za všetky škody, ktoré jej vznikli v súvislosti s porušením niektorého ustanovenia Podmienok zo strany Obchodníka.
- 4.3.2 V prípade, že si Obchodník v rámci Služby zasielania výpisov zvolí zasielania elektronických výpisov prostredníctvom e-mailu v nezabezpečenej forme, zodpovedá za prípadné zneužitie údajov zasielaných Obchodníkovi v rámci Služby zasielania výpisov.

5. REALIZÁCIA, AUTORIZÁCIA A ZÚČTOVANIE TRANSAKCIÍ

5.1 Realizácia Transakcií

- 5.1.1 Obchodník môže vykonávať nasledovné typy Transakcií:
- Transakcia typu PREDAJ.
 - Transakcia typu STORNO.
 - Transakcia typu NÁVRAT – táto Transakcia môže byť zrealizovaná maximálne vo výške sumy pôvodnej Transakcie typu PREDAJ. Obchodník nie je oprávnený vrátiť Držiteľovi platobnej karty sumu zodpovedajúcu Transakcii zrealizovanej Platobnou kartou v hotovosti ani iným spôsobom.
 - Transakcia typu PREDAUTORIZÁCIA – v prípade, že Obchodník vykonal Transakciu typu PREDAUTORIZÁCIA a Držiteľ platobnej karty sa rozhodne realizovať Transakciu inou Platobnou kartou alebo cenu tovaru alebo služby uhradiť v hotovosti, musí Obchodník zrušiť už vykonanú Transakciu typu PREDAUTORIZÁCIA, a to nasledovne: Obchodník dokončí pôvodnú Transakciu typu PREDAUTORIZÁCIA vo výške 1,- EUR (t. j. nesmie dokončiť pôvodnú Transakciu typu PREDAUTORIZÁCIA vo výške 0,- EUR). Následne Obchodník vykoná Transakciu typu STORNO (t. j. storno poslednej Transakcie. Posledná Transakcia je dokončenie Transakcie typu PREDAUTORIZÁCIA vo výške 1,- EUR). Uvedeným spôsobom sa uvoľnia zablokované finančné prostriedky Držiteľa karty na Platobnej karte, prostredníctvom ktorej bola Transakcia typu PREDAUTORIZÁCIA vykonaná a Zákazník môže realizovať Transakciu inou Platobnou kartou alebo vykonať úhradu v hotovosti.
 - Transakcia typu DOKONČENIE PREDAUTORIZÁCIE – výška Transakcie typu dokončenie PREDAUTORIZÁCIE môže byť maximálne vo výške pôvodnej Transakcie typu PREDAUTORIZÁCIA, t. j. jej hodnota nesmie byť navýšená.
 - SMS Transakcia.
 - DMS Transakcia.
- 5.1.2 Obchodník berie na vedomie, že o sprístupnenia Služby Manuálneho zadávania údajov z Platobnej karty na Platobnom termináli a Služby PREDAUTORIZÁCIA/DOKONČENIE PREDAUTORIZÁCIE je povinný Banku požiadať osobitnou žiadosťou.
- 5.1.3 Obchodník berie na vedomie, že Banka je oprávnená jednostranne rozhodnúť o povolení alebo o ukončení poskytovania služieb súvisiacich s týmito typmi Transakcií: Transakcia typu PREDAJ, Transakcia typu NÁVRAT, Transakcia typu STORNO, Transakcia typu PREDAUTORIZÁCIA, Transakcia typu DOKONČENIE PREDAUTORIZÁCIE. Ak Obchodník s ukončením podľa predchádzajúcej vety nesúhlasí, má

právo vypovedať Zmluvu s okamžitou účinnosťou a bez poplatkov. V prípade, že Obchodník neoznámí Banke, že s ukončením podľa tohto článku Podmienok nesúhlasí, a to najneskôr v deň, ktorý predchádza Bankou stanovenému dňu ukončenia, platí, že túto zmenu prijal.

5.2 Autorizácia Transakcií

5.2.1 Transakcie realizované Platobnou kartou prostredníctvom Platobného terminálu sú autorizované po zosnímaní magnetického prúžku alebo čipu.

5.2.2 Ak Značka Platobnej karty vyžaduje Autorizáciu PIN kódom, Obchodník požiada Držiteľa platobnej karty o zadanie PIN kódu.

5.2.3 Pokiaľ Značka Platobnej karty nevyžaduje zadanie PIN kódu, je Obchodník povinný požiadať Držiteľa platobnej karty o podpis na Potvrdenke z Platobného terminálu, čím Držiteľ platobnej karty potvrdí správnosť vystavenej Potvrdenky a súhlas s vykonaním Transakcie. Obchodník je povinný skontrolovať, či podpis na Potvrdenke je totožný s podpisom na podpisovom poli na zadnej strane Platobnej karty. Potvrdenku podpísanú Držiteľom platobnej karty je Obchodník povinný archivovať v zmysle Obchodných podmienok.

5.2.4 Bezkontaktné transakcie realizované Bezkontaktnou platobnou kartou sú autorizované priložením Bezkontaktnej platobnej karty k bezkontaktnému snímaču na Zariadení samotným Držiteľom platobnej karty. Ak Zariadenie umožní vykonanie Bezkontaktnej transakcie priložením Bezkontaktnej platobnej karty a nepožaduje zadanie PIN kódu alebo podpis Držiteľa platobnej karty, Obchodník nie je povinný požadovať PIN kód alebo podpis od Držiteľa platobnej karty. Tým nie je dotknutá povinnosť Obchodníka vytlačiť, resp. v prípade Platobného terminálu v mobilnom zariadení vygenerovať, Potvrdenku o uskutočnenej Bezkontaktnej transakcii. Pokiaľ Zariadenie požaduje pri Bezkontaktnej transakcii zosnímanie údajov z magnetického prúžku alebo čipu alebo ak sa vyžaduje zadanie PIN kódu alebo podpis Držiteľa platobnej karty, Obchodník je povinný postupovať v zmysle článku 5.2.2 alebo 5.2.3 Podmienok.

5.2.5 Pri Akceptácii platobnej karty prostredníctvom Platobného terminálu, s výnimkou Platobného terminálu v mobilnom zariadení, je Obchodník povinný riadiť sa hláseniami na jeho displeji. V prípade hlásenia „Volajte Autorizačné centrum“ je Obchodník povinný ihneď volať Autorizačné centrum a riadiť sa jeho pokynmi. V prípade hlásenia „Zadržať kartu“ sa Obchodník pokúsi zadržať Platobnú kartu vhodným spôsobom. Ak to nie je možné, bezodkladne o vzniknutej situácii telefonicky informuje Autorizačné centrum alebo kompetentného zamestnanca Banky. Zadržanú Platobnú kartu je potrebné ihneď odoslať na adresu sídla Banky.

5.2.6 Výsledkom Autorizácie Transakcie je pridelenie Autorizačného kódu Autorizačným centrom.

5.2.7 Pridelením Autorizačného kódu potvrdzuje Autorizačné centrum nasledovné skutočnosti:

- existuje Platobná karta s uvedeným číslom,
- na účte, ku ktorému je Platobná karta vydaná, je dostatok finančných prostriedkov a denný limit čerpania prostriedkov nie je prekročený,
- Platobná karta nie je zablokovaná.

5.2.8 Obchodník je povinný skontrolovať Autorizačný kód, ktorý nesmie byť nulový, a výšku Transakcie na Potvrdenke z Platobného terminálu, ktorá musí byť totožná so sumou na Platobnom doklade z registračnej pokladne.

5.2.9 V prípade, že v rámci Autorizácie bude Transakcia Autorizačným centrom zamietnutá, Transakcia nemôže byť uskutočnená a zúčtovanie takejto Transakcie nebude Bankou realizované.

5.2.10 Obchodník sa zaväzuje neuskutočniť Vyskladnenie, ak obdržaný Autorizačný kód je nulový alebo prázdny a/alebo Autorizácia Transakcie bola zamietnutá.

5.2.11 V odôvodnených prípadoch si Banka vyhradzuje právo požiadať Obchodníka o pozastavenie Vyskladnenia tovaru alebo služby, a to aj vo vzťahu k Bankou určeným Transakciám, na ktoré bola Autorizácia povolená. Obchodník sa zaväzuje bezodkladne pozastaviť Vyskladnenie predmetných tovarov alebo služieb až do doby doručenia rozhodnutia zo strany Banky, a to za predpokladu, že pred oznámením Banky už nedošlo k Vyskladneniu predmetných tovarov alebo služieb. Banka je povinná informovať Obchodníka najneskôr do 7 dní pracovných dní o svojom rozhodnutí o Vyskladnení predmetných tovarov a služieb.

5.2.12 V prípade Akceptácie platobnej karty prostredníctvom Služby eCard a Služby PayByLink je Obchodník povinný riadiť sa rozhodnutím Banky na základe vyhodnotenia relevantných faktov pre každú Transakciu, o povolení resp. zamietnutí každej Autorizácie podľa nižšie uvedenej matice a na základe toho vykonať Vyskladnenie tovarov a/alebo služieb. Ak platobná brána Služby eCard zamietne Transakciu a Obchodník napriek tomu vykoná Vyskladnenie tovaru a/alebo služieb, Banka nie je zodpovedná za realizáciu Transakcie.

Response (Odpoveď)	Hodnota ProcReturnCode (Kód stavu transakcie)	Uskutočnenie vyskladnenie
„Approved“ (Schválená)	„00“	ÁNO
„Declined“ (Zamietnutá)	dvojmiestne číslo iné ako „00“ a „99“	NIE
„Error“ (Chyba)	„99“	NIE

5.2.13 V prípade akejkoľvek poruchy Služby eCard Obchodník prevádzkujúci internetový obchod bezodkladne informuje Banku za účelom odstránenia poruchy.

5.3 Zúčtovanie Transakcií

5.3.1 Banka sa zaväzuje uhradiť Obchodníkovi celkovú sumu všetkých Transakcií uskutočnených Platobnými kartami na Účet Obchodníka. Súčasne je Banka oprávnená zúčtovať si príslušnú Províziu, ako aj Ostatné poplatky.

5.3.2 Všetky platné Transakcie budú Bankou uhradené:

a) v prípade Akceptácie platobných kariet prostredníctvom Služby eCard a/alebo Služby PayBy-Link najneskôr v nasledujúci Bankový pracovný deň po prijatí a spracovaní Transakcie Bankou (t. j. D+1), a to za každé Predajné miesto osobitne, pričom deň vykonania Transakcie sa do uvedenej lehoty nezapočítava;

b) v prípade Akceptácie platobných kariet prostredníctvom Platobného terminálu najneskôr v nasledujúci Bankový pracovný deň po prijatí a spracovaní Transakcie Bankou (t. j. D+1), pričom deň vykonania Transakcie sa do uvedenej lehoty nezapočítava.

V prípade, že má Obchodník Účet vedený v Banke, Banka zúčtuje na Účet Obchodníka celkovú sumu všetkých platných Transakcií a následne si zinkasuje Províziu a Ostatné poplatky. V prípade nesplnenia tejto povinnosti môže Obchodník uplatniť voči VÚB, a. s., Reklamáciu.

V prípade, že má Obchodník Účet vedený v inej banke, Banka zúčtuje na Účet Obchodníka čistú sumu, t. j. rozdiel medzi sumou Transakcií a Províziou a Ostatnými poplatkami;

c) v prípade Akceptácie platobných kariet prostredníctvom Platobného terminálu Obchodníkom, ktorý má Účet vedený v Štátnej pokladnici, najneskôr v nasledujúci Bankový pracovný deň po prijatí a spracovaní Transakcie Bankou (t. j. D+1), pričom deň vykonania Transakcie sa do uvedenej lehoty nezapočítava.

V prípade nesplnenia tejto povinnosti môže Obchodník uplatniť Reklamáciu voči Štátnej pokladnici.

Banka vystaví Obchodníkovi faktúru v nasledujúcom mesiaci po mesiaci, v ktorom boli Transakcie uskutočnené. Faktúra bude obsahovať:

1. Províziu,
2. Ostatné poplatky,

Faktúra, ktorú Banka Obchodníkovi vystaví, je splatná do 14 dní od jej vystavenia v zmysle platných daňových a účtovných predpisov.

5.3.3 Banka je oprávnená (s výnimkou Obchodníkov, ktorí majú Účet vedený v Štátnej pokladnici) vykonať opravné zúčtovanie chybné vykonaných úhrad vrátane duplicitne zaúčtovaných úhrad na Účet Obchodníka.

5.3.4 Banka je oprávnená (s výnimkou Obchodníkov, ktorí majú Účet vedený v Štátnej pokladnici) zinkasovať z Účtu Obchodníka sumy zodpovedajúce finančným rozdielom spôsobeným porušením

Zmluvy alebo niektorého z článkov Podmienok zo strany Obchodníka.

5.3.5 Ak má Obchodník vedený Účet v Štátnej pokladnici, je Banka oprávnená vystaviť faktúru na zúčtovanie finančných rozdielov spôsobených porušením niektorého z článkov Zmluvy alebo Podmienok alebo pri chybné vykonaných úhradách vrátane duplicitne zaúčtovaných úhrad na Účet Obchodníka.

5.3.6 Banka je oprávnená zinkasovať úhrady a finančné rozdiely z prostriedkov na Účte Obchodníka (v prípade Obchodníka, ktorý má Účet vedený v Štátnej pokladnici, vystaviť na ten účel faktúru) v prípade, keď Obchodník nedokáže jednoznačne a nesporne zdokladovať oprávnenie na vykonanie Transakcie, najmä v prípade:

a) keď Držiteľ platobnej karty jednoznačne neudelil súhlas s Transakciou podpisom alebo PIN kódom na Platobnom doklade;

b) keď Obchodník neuskutočnil Transakciu v súlade s ustanoveniami Zmluvy a Podmienok;

c) Podvodnej transakcie;

d) keď úhrada celkovej sumy za tovar alebo službu bola rozdelená na viacero Transakcií;

e) keď Obchodník Transakciu Čipovou platobnou kartou uskutočnil prostredníctvom magnetického prúžku takejto Platobnej karty (s výnimkou platobných kariet s logom JCB International), pričom Zariadenie bolo v čase vykonania predmetnej Transakcie vybavené softvérovou aplikáciou na akceptáciu Čipových platobných kariet.

5.3.7 Banka je oprávnená zablokovať finančné prostriedky na Účte Obchodníka vedenom v Banke, ak bola na základe Risk monitoringu identifikovaná podvodná, prípadne podozrivá aktivita v Predajnom mieste Obchodníka a/alebo na Zariadení, a to najdlhšie na obdobie 150 dní odo dňa nasledujúceho po dni zablokovania finančných prostriedkov na Účte Obchodníka. Tieto finančné prostriedky, blokové vo výške sumy podozrivých zrealizovaných Transakcií, má Banka právo použiť na kompenzovanie budúcej zodpovednosti za prípadné Reklamácie alebo straty z podvodov.

5.3.8 V prípade, že Obchodník požaduje dodatočné zaúčtovanie nespracovanej Transakcie voči účtu, ku ktorému je Platobná karta vydaná, Obchodník berie na vedomie, že Banka je oprávnená zúčtovať takúto Transakciu iba so súhlasom Držiteľa platobnej karty.

5.3.9 Banka si vyhradzuje právo zúčtovať neuhradenú Províziu, ako aj Ostatné poplatky zo zablokovaných Transakcií.

6. ZARIADENIA

Ustanovenia článkov 6.1, 6.2, 6.3 a 6.4 Podmienok sa uplatňujú v prípade Akceptácie platobných kariet prostredníctvom Platobného terminálu, ak Banka prenecháva Obchodníkovi v zmysle Zmluvy do užívania Platobný terminál.

Výlučne na účely článkov 6.1, 6.2, 6.3, 6.4 a 6.5 Podmienok sa pod pojmom „Platobný terminál“ alebo „Zariadenie“ nerozumie Platobný terminál v mobilnom zariadení.

6.1 Závazky a povinnosti Banky a Obchodníka

6.1.1 Banka sa zaväzuje uviesť do prevádzky Platobný terminál do 10 pracovných dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy. Povinnosť uvedenú v tomto článku môže Banka splniť aj prostredníctvom Tretej strany.

6.1.2 Obchodník sa zaväzuje umožniť Banke vstup do Predajného miesta, inštaláciu, uvedenie Zariadenia do prevádzky a poskytnúť Banke potrebnú súčinnosť. Odovzdanie Zariadenia a jeho uvedenie do prevádzky Obchodník potvrdí Banke písomne v preberacom protokole.

6.1.3 Obchodník sa zaväzuje, že počas doby užívania Zariadenia bude vykonávať Akceptáciu platobných kariet uvedených v Prílohe č. 1 k Zmluve bez prerušenia a v mieste, kde bolo Zariadenie pôvodne nainštalované.

6.1.4 Obchodník sa zaväzuje užívať Zariadenie počas dohodnutej doby v súlade s jeho určením a v súlade so Zmluvou a Podmienkami.

6.1.5 Obchodník nie je oprávnený bez súhlasu Banky Zariadenie ďalej prenajímať ani iným spôsobom prenechať na odplatné či bezplatné užívanie tretej osobe.

6.1.6 Obchodník sa zaväzuje, že neumožní neoprávnenej osobe akýkoľvek prístup k Zariadeniu ani manipuláciu s ním.

6.1.7 Obchodník sa zaväzuje, že nebude vykonávať svojvoľné úpravy softvéru Zariadenia.

6.1.8 Obchodník je povinný vrátiť Banke Zariadenia v bezporuchovom stave zodpovedajúcom obvyklému opotrebovaniu najneskôr v deň zániku Zmluvy a uhradiť Banke všetky náklady, ktoré jej vznikli v súvislosti s demontážou Zariadenia a dopravou zariadenia z Predajného miesta do Servisnej spoločnosti.

6.1.9 Vo vzťahu k Platobnému terminálu v mobilnom zariadení sa uplatnia nasledovné záväzky, povinnosti a práva Obchodníka a Banky:

a) Banka sa zaväzuje poskytnúť Obchodníkovi všetky potrebné informácie vrátane prístupových údajov na úspešnú inštaláciu Aplikácie platobného terminálu v mobilnom zariadení v Mobilnom zariadení Obchodníka, a to bez zbytočného odkladu po uzatvorení Zmluvy.

i) Obchodník sa zaväzuje bezodkladne po uzatvorení Zmluvy a obdržaní všetkých potrebných informácií vrátane prístupových údajov na úspešnú inštaláciu Aplikácie platobného terminálu v mobilnom zariadení inštalovať Aplikáciu platobného terminálu v mobilnom zariadení vo svojom Mobilnom zariadení v súlade s týmito Podmienkami.

ii) Obchodník sa zaväzuje, že počas doby užívania Platobného terminálu v mobilnom zariadení bude vykonávať Akceptáciu platobných kariet uvedených v Prílohe č. 1 k Zmluve bez prerušenia, a to len v Predajnom mieste podľa Prílohy č. 3 k Zmluve

iii) Obchodník nie je oprávnený bez súhlasu Banky Platobný terminál v mobilnom zariadení, ako aj Mobilné zariadenie, ktoré slúži ako Platobný terminál v mobilnom zariadení, vrátane prístupových údajov ďalej sprístupniť na odplatné či bezodplatné užívanie tretej osobe. Tým nie je dotknuté ustanovenie článku 4.2.1.1 písm. o) bodu viii) Podmienok. Obchodník sa zaväzuje, že neumožní neoprávnenej osobe akýkoľvek prístup k Platobnému terminálu v mobilnom zariadení a Mobilnému zariadeniu, ktoré slúži ako Platobný terminál v mobilnom zariadení, a ani manipuláciu s nimi.

iv) Obchodník sa zaväzuje užívať Platobný terminál v mobilnom zariadení počas dohodnutej doby v súlade s jeho určením a v súlade so Zmluvou, na základe ktorej Banka umožňuje Obchodníkovi používať Platobný terminál v mobilnom zariadení, a s týmito Podmienkami.

v) Obchodník sa zaväzuje, že Aplikáciu platobného terminálu v mobilnom zariadení bude používať výlučne zákonným spôsobom, na zákonné účely a v súlade s podmienkami udelennej Licencie, Zmluvy, a týchto Podmienok.

vi) Ak nie je dohodnuté inak, ku dňu zániku Zmluvy má Banka právo odinštalovať Aplikáciu platobného terminálu v mobilnom zariadení v Mobilnom zariadení Obchodníka a neumožniť jej opätovnú inštaláciu.

6.2 Podmienky inštalácie Zariadenia

6.2.1 Obchodník je povinný splniť nasledovné podmienky na inštaláciu Platobného terminálu:

A. Prevádzkové podmienky:

- a) prevádzková teplota od +5 °C do +40 °C,
- b) relatívna vlhkosť 20 – 80 %,
- c) sieťové napätie 220 V/50 Hz,
- d) ochrana proti priamemu dopadu slnečných lúčov.

B. Komunikačno-technologické podmienky v prípade komunikácie TCP/IP:

- voľný dátový port (nie USB), tzn. na lokalite je switch alebo router
- prístup k elektrickej zásuvke a vyústenie dá-

tovej zásuvky je maximálne 2,0m od miesta inštalácie

- povolená komunikácia von na HOST IP v závislosti od požiadaviek Banky:

variant 1: všetky porty pre IP adresy: 195.146.142.82, 195.146.142.98, 194.228.123.36, 194.228.123.45

variant 2:

primárny uzol 91.234.122.1, 91.234.122.4
port: 40443, port: 32444, port: 22244,
port: 990, port: 21,
rozsah portov: 64000-65000.

- pri WIFI musí byť sieť zabezpečená (chránená heslom). Podporované druhy zabezpečenia sú WPA-PSK (AES/TKIP), WPA2-PSK.

6.2.2 Obchodník je povinný písomne nahlásiť Banke pripravenosť Predajného miesta na inštaláciu Platobného terminálu. V prípade, že po obdržaní tohto hlásenia nebude možné povereným zamestnancom Banky, prípadne Treťou osobou vykonať inštaláciu z dôvodu nepripravenosti Predajného miesta, Obchodník sa zaväzuje uhradiť všetky náklady spojené so zbytočným výjazdom zamestnanca Banky, resp. Tretej osoby. Tento článok Podmienok sa neuplatňuje v prípade GPRS komunikácie.

6.2.3 Vo vzťahu k Platobnému terminálu v mobilnom zariadení sa uplatnia nasledovné podmienky na inštaláciu Aplikácie platobného terminálu v mobilnom zariadení a následne aj na používanie Platobného terminálu v mobilnom zariadení.

Mobilné zariadenie, ktoré má slúžiť ako Platobný terminál v mobilnom zariadení:

- a) musí mať dátové pripojenie na internet [zabezpečená wifi (chránená heslom) alebo mobilný internet],
- b) musí mať operačný systém Android vo verzii 8 a vyššej,
- c) musí mať NFC funkciu,
- d) musí mať prístup k Aplikácii platobného terminálu v mobilnom zariadení prostredníctvom oficiálneho elektronického obchodu pre zariadenia Android a táto musí byť do Mobilného zariadenia nainštalovaná v súlade s týmito Podmienkami,
- e) musí mať povolenie na bezpečnostné aktualizácie v Mobilnom zariadení, najmä aktualizácie operačného systému a aktualizácie antivírusového programu s nastavením pravidelnej antivírusovej kontroly.

Za účelom inštalácie a používania Aplikácie platobného terminálu v mobilnom zariadení je Obchodník povinný v rámci Procesu aktivácie Platobného terminálu v mobilnom zariadení prístup k Platobnému terminálu v mobilnom zariadení a Mobilnému zariadeniu, ktoré slúži ako Platobný terminál v mobilnom zariadení, a ani manipuláciu s nimi.

6.3 Obsluha a porucha Zariadenia

6.3.1 Obsluha Zariadenia

6.3.1.1 Obchodník a ním poverená osoba sa zaväzuje obsluhovať a udržiavať Zariadenia prevádzkyschopné a v stave, v akom ich Obchodník prevzal.

6.3.1.2 Obchodník je povinný pri používaní Zariadenia riadiť sa návodom na obsluhu a údržbu dodanom pri inštalácii. Uvedené ustanovenie sa uplatní aj vo vzťahu k Platobnému terminálu v mobilnom zariadení.

6.3.2 Porucha Zariadenia

6.3.2.1 V prípade poruchy Platobného terminálu alebo žiadosti o servisné úkony je potrebné kontaktovať príslušnú Servisnú spoločnosť uvedenú v Príručke obchodníka alebo priamo na Zariadení.

6.3.2.2 V prípade poruchy alebo problémov pri inštalácii a používaní Platobného terminálu v mobilnom zariadení je potrebné kontaktovať Poskytovateľa softvérovej aplikácie na konkrétnych číslach uvedených v Návode na obsluhu platobného terminálu v mobilnom zariadení.

6.4 Zodpovednosť Obchodníka

6.4.1 Obchodník zodpovedá za zneužitie softvéru Zariadenia. V prípade Platobného terminálu v mobilnom zariadení Obchodník v plnom rozsahu zodpovedá za škody spôsobené v dôsledku používania Aplikácie platobného terminálu v mobilnom zariadení v rozpore s podmienkami udelenej Licencie a ustanoveniami Zmluvy a týchto Podmienok.

6.4.2 Obchodník sa zaväzuje, že v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neoprávneného použitia Zariadenia túto skutočnosť bezodkladne oznámi Banke.

6.4.3 Obchodník sa zaväzuje, že ak počas užívania Zariadenia alebo kedykoľvek po skončení užívania Zariadenia až do momentu vrátenia Zariadenia Banke Zariadenie poškodí, zničí, stratí, alebo mu bude odcudzené, uhradí Banke Pokutu za poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie Zariadenia podľa platného Cenníka VÚB, a. s. Obchodník berie na vedomie, že právo Banky na náhradu škody vzniknutej poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením Zariadenia, a to aj vo výške prevyšujúcej sumu Pokuty za poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie Zariadenia, tým nie je dotknuté.

6.4.4 V prípade neopodstatneného objednania servisných služieb zo strany Obchodníka je Obchodník povinný nahradiť Banke všetky náklady, ktoré jej vzniknú v súvislosti s jeho konaním.

6.4.5 Od momentu prevzatia Platobného terminálu s GPRS SIM kartou vloženou Obchodníkom a/alebo jeho zamestnancom a/alebo inou poverenou osobou Obchodník zodpovedá za akúkoľvek škodu spôsobenú použitím GPRS SIM karty mimo Platobného terminálu alebo iným spôsobom, s výnimkou

uskutočňovania Transakcií, a to za predpokladu, že GPRS SIM karta je vložená do Platobného terminálu v stave, v akom bola Obchodníkovi dodaná. Takto vzniknutú škodu sa Obchodník zaväzuje uhradiť Banke bez zbytočného odkladu po obdržaní výzvy zo strany Banky.

6.5 Osobitné ustanovenia

6.5.1 V prípade, že je Platobný terminál vo vlastníctve Obchodníka, za hardvér, softvér, komunikáciu a servis Platobného terminálu zodpovedá v plnom rozsahu Obchodník. Obchodník sa zaväzuje používať na Platobnom termináli hardvér a softvér, ktorý je schválený Bankou a certifikovaný Asociáciami. Obchodník je povinný nahradiť Banke akúkoľvek škodu, ktorá Banke vznikne v súvislosti s porušením povinnosti Obchodníka uvedenej v predchádzajúcej vete, najmä, nie však výlučne, škodu, ktorá Banke vznikne v súvislosti s uložením akýchkoľvek sankcií zo strany Asociácií, a to v lehote určenej Bankou.

6.5.2 Obchodník sa zaväzuje nahrávať bezpečnostné kryptovacie kľúče do Platobného terminálu, ktorý je vo vlastníctve Obchodníka v súlade s PCI-DSS štandardom.

6.5.3 Obchodník sa zaväzuje pred inštaláciou nového modelu Platobného terminálu, nového externého zariadenia k Platobnému terminálu alebo upraveného softvéru Platobného terminálu, ktoré sú vo vlastníctve Obchodníka, zabezpečiť všetky nevyhnutné testy a v súčinnosti s Bankou aj schválenie nového modelu Platobného terminálu zo strany Asociácií.

6.5.4 Obchodník sa zaväzuje pravidelne (najmenej 1x za rok) informovať Banku o typoch Platobných terminálov, ktoré sú vo vlastníctve Obchodníka a prostredníctvom ktorých realizuje Akceptáciu platobných kariet, ako aj o ich technických parametroch (najmä o platnosti kernelu). V prípade zmeny platnosti kernelu a/alebo softvérovej aplikácie Platobného terminálu je Obchodník o tejto zmene povinný informovať Banku, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako uvedená zmena nastala.

6.5.5 Obchodník sa zaväzuje nevykonávať žiadne technické a/alebo komunikačné nastavenie Samoobslužného zariadenia, ktoré by malo akýkoľvek vplyv na Akceptáciu platobnej karty a/alebo Autorizáciu.

6.5.6 Obchodník berie na vedomie, že na Samoobslužnom zariadení môže byť prevádzkovaný výhradne jeden z nasledujúcich režimov:

- a) s povolenou Transakciou typu PREDAJ a Transakciou typu NÁVRAT, alebo
- b) s povolenou Transakciou typu PREDATORIZÁCIA a Transakciou typu DOKONČENIE PREDATORIZÁCIE.

7. Reklamácie, sťažnosti a spätná úhrada

7.1 Obchodník sa zaväzuje riešiť všetky podané Reklamácie a sťažnosti zo strany Banky a Držiteľov platobných kariet.

7.2 Zo sporov medzi Obchodníkom a Držiteľom platobnej karty týkajúcich sa najmä kvality tovaru alebo služieb, ktorých cena bola uhradená prostredníctvom Platobnej karty, nevyplývajú pre Banku žiadne záväzky ani zodpovednosť.

7.3 Ak Držiteľ platobnej karty uplatní Reklamáciu zakúpeného tovaru, Obchodník nesmie odmietnuť výmenu tovaru iba z dôvodu, že Transakcia bola uskutočnená Platobnou kartou.

7.4 Pri riešení a uznaní Reklamácie tovaru alebo služieb, ktorých cena bola uhradená Platobnou kartou, postupuje Obchodník podľa príslušných reklamačných ustanovení uvedených v obchodných podmienkach Obchodníka.

7.5 Ak Obchodník uzná Reklamáciu, nesmie vykonať Spätnú úhradu v hotovosti ani iným spôsobom. Spätná úhrada finančných prostriedkov je možná:

a) v prípade Akceptácie platobnej karty prostredníctvom Platobného terminálu iba prostredníctvom Platobného terminálu alebo prostredníctvom Banky na základe písomnej žiadosti, a to bezhotovostným prevodom na účet Držiteľa platobnej karty alebo účet, ku ktorému je Platobná karta vydaná;

b) v prípade Akceptácie platobných kariet prostredníctvom Služby eCard a Služby PayByLink len prostredníctvom Banky na základe písomnej žiadosti, a to bezhotovostným prevodom na účet Držiteľa platobnej karty alebo účet, ku ktorému je Platobná karta vydaná.

7.6 Obchodník sa zaväzuje, že poskytne Banke pri riešení sporu iniciovaného Bankou alebo Držiteľom platobnej karty všetky informácie a podporné doklady súvisiace s Transakciami realizovanými Platobnými kartami v elektronickej alebo papierovej forme, a to do:

a) 10 kalendárnych dní odo dňa obdržania Reklamácie – v prípade Akceptácie platobných kariet prostredníctvom Platobného terminálu. V prípade, že Obchodník tieto doklady neposkytne v požadovanom rozsahu do 10 kalendárnych dní alebo vôbec, má Banka právo zinkasovať spornú sumu z Účtu Obchodníka (v prípade, že má Obchodník Účet vedený v Štátnej pokladnici, vystaviť mu faktúru na spornú sumu);

b) do 5 kalendárnych dní odo dňa obdržania Reklamácie – v prípade Akceptácie platobných kariet prostredníctvom Služby eCard a/alebo Služby PayByLink. V prípade, že Obchodník tieto doklady neposkytne v požadovanom rozsahu do 5 kalendárnych dní alebo vôbec, má Banka právo zinkasovať spornú sumu z Účtu Obchodníka (v prípade, ak má Obchodník Účet vedený v Štátnej pokladnici, vystaviť mu faktúru na spornú sumu).

- 7.7 Obchodník súhlasí s tým, aby Banka neuhradila Transakcie v prospech Účtu Obchodníka, prípadne aby zinkasovala sumu zodpovedajúcu výške reklamovanej Transakcie z Účtu Obchodníka (v prípade, že má Obchodník Účet vedený v Štátnej pokladnici, aby vystavila faktúru na spornú sumu) v týchto prípadoch ak:
- Obchodník neposkytne vo vyššie stanovenej lehote alebo vôbec, v rozsahu požadovanom Bankou, informácie o Transakcii;
 - Obchodník nedodržel podmienky a pravidlá Akceptácie platobnej karty v zmysle Podmienok;
 - Obchodník akceptuje Platobnú kartu po uplynutí jej platnosti;
 - Platobná karta je sfalšovaná, zablokovaná alebo sa podpis na Potvrdenke nezhoduje s podpisom na podpisovom prúžku na zadnej strane Platobnej karty alebo je falošný;
 - Banka po prešetrení Reklamácie Držiteľa platobnej karty zistí, že Držiteľ platobnej karty nerealizoval Transakciu a/alebo tovar neobdržal alebo mu služba nebola dodaná;
 - Transakcia nebola realizovaná v súlade s podmienkami a pravidlami uvedenými v Podmienkach;
 - Transakcia je predmetom Reklamácie;
 - tovary a/alebo služby boli dodané alebo poskytnuté inej osobe, ako je Držiteľ platobnej karty;
 - v prípade Služby eCard a Služby PayByLink aj:
 - ak neboli dodržané podmienky uvedené v článku 4.2.5 Podmienok;
 - ak Držiteľ platobnej karty písomne, v rámci 180 kalendárnych dní po zúčtovaní Transakcie voči účtu, ku ktorému je Platobná karta vydaná, požaduje zrušenie Transakcie alebo odmieta zúčtovanie Transakcie z dôvodu, že:
 - tovary a/alebo služby, ktoré boli predmetom Transakcie, mu neboli vôbec doručené, resp. poskytnuté alebo tovary neboli doručené na dohodnutú adresu doručenia a/alebo služby neboli poskytnuté v dohodnutom čase;
 - tovary a služby nezodpovedali popisu tovarov a služieb v Predajnom mieste v čase realizácie Transakcie a Držiteľ platobnej karty uvedené tovary vrátil Obchodníkovi a/alebo žiadal o zrušenie poskytovania služieb zo strany Obchodníka;
 - doručené tovary boli poškodené a/alebo poskytnuté služby boli neúplné, v prípade, že Obchodník nevykoná nápravu v priebehu 14 pracovných dní po obdržaní oznámenia od Banky.
- 7.8 Ak si Banka nemôže uplatniť svoje právo podľa článku 7.7 Podmienok, v prípade, že z dôvodu neuskutočnenia Transakcií v Predajnom mieste Obchodníka nerealizuje v prospech jeho Účtu
- ich úhradu, alebo v prípade, že zostatok na Účte Obchodníka nebude postačovať na uspokojenie pohľadávky Banky v plnej výške, Obchodník sa zaväzuje uhradiť Banke pohľadávku v celkovej výške alebo jej zostávajúcu časť, a to do 30 dní od doručenia písomnej výzvy Obchodníkovi.
- 7.9 Banka posudzuje oprávnenosť Reklamácií Obchodníka, ako aj Držiteľa platobnej karty v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, Podmienok, Reklamačného poriadku Všeobecnej úverovej banky, a. s., a pravidiel Asociácií. V prípade rozporu medzi ustanoveniami majú prednosť ustanovenia v poradí podľa predchádzajúcej vety. Reklamačný poriadok Všeobecnej úverovej banky, a. s., upravujúci podmienky a postupy pri podávaní a vybavovaní Reklamácií je zverejnený na Webovom sídle: <https://www.vub.sk/files/informacny-servis/pravne-informacie/reklamacny-poriadok.pdf> alebo je k dispozícii na ktoromkoľvek Obchodnom mieste.
- 7.10 Banka je oprávnená poskytovať vybrané služby, ako aj riešenie Reklamácií a/alebo dopytov zo strany Obchodníka spojených s prevádzkou uvedených služieb aj prostredníctvom Tretích strán.
- 8. Spracovanie osobných údajov a údajov tvoriacich predmet bankového tajomstva**
- 8.1 VÚB, a. s., je oprávnená v zmysle Zákona o bankách spracúvať Údaje a informácie vrátane osobných údajov aj bez súhlasu Obchodníka.
- 8.2 Obchodník súhlasí, aby VÚB, a. s., poskytla jeho Údaje a informácie svojej ovládajúcej osobe, spoločnosti Intesa Sanpaolo, Taliansko. Takéto Údaje a informácie o Obchodníkovi sa poskytujú ovládajúcej osobe výlučne na účely ochrany jej oprávnených záujmov vo VÚB, a. s.
- 8.3 Obchodník súhlasí s poskytovaním Údajov a informácií subjektom splnomocneným VÚB, a. s., pre prípad vymáhania pohľadávok VÚB, a. s., mimosúdnou cestou.
- 8.4 Obchodník dáva súhlas, aby VÚB, a. s., poskytla Údaje a informácie tretím osobám na území Slovenskej republiky, avšak len na účely, ktoré sa priamo týkajú činnosti VÚB, a. s. Tretími osobami sú subjekty, s ktorými VÚB, a. s., priamo spolupracuje: Národná banka Slovenska, Slovenská banková asociácia, Diners Club CS, s. r. o., prevádzkovateľ tlačového centra VÚB, a. s., dcérske spoločnosti VÚB, a. s., a spoločnosti patriace do skupiny s úzkymi väzbami v zmysle zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch v znení neskorších predpisov vrátane VÚB Asset Management, správ. spol., a. s., VÚB Generali dôchodková správcovská spoločnosť, a. s., za účelom interného výkazníctva, zvýšenia kvality služieb pre Obchodníka a ponuky služieb a produktov spoločností patriacich do skupiny s úzkymi väzbami k VÚB, a. s., a to v rozsahu údajov uvedených v Zmluve uzatvorenej medzi VÚB, a. s., a Obchodníkom. VÚB, a. s., zaručuje,

že tieto osoby poskytujú primeranú úroveň ochrany týchto Údajov a informácií.

Tretími osobami sú aj subjekty zverejnené na internetovej stránke Banky. Zoznam subjektov, ktorým sú poskytované Údaje a informácie, je zverejnený na Webovom sídle a je vždy priebežne aktualizovaný.

8.5 Obchodník súhlasí s použitím Údajov a informácií na marketingové účely Banky, a to v rozsahu: obchodné meno/názov, adresa sídla/miesta podnikania, telefónne číslo, a to za účelom priameho marketingu po dobu platnosti zmluvného vzťahu Obchodníka a Banky.

8.6 Obchodník súhlasí, aby VÚB, a. s., poskytla Údaje a informácie v nevyhnutnom rozsahu bankám a/alebo pobočkám zahraničných bánk vykonávajúcich svoju činnosť na území Slovenskej republiky alebo Asociáciám v zmysle pravidiel týchto Asociácií za účelom výmeny varovných informácií z dôvodu ochrany bánk a pobočiek zahraničných bánk pred prípadnými škodami a/alebo stratami vyplývajúcimi z podozrivých, resp. podvodných konaní Držiteľa platobnej karty, ktoré sú uskutočnené Platobnými kartami a/alebo prostredníctvom Platobného terminálu.

8.7 Všetky informácie poskytnuté Bankou Obchodníkovi v súvislosti so Službou eCard a Službou PayByLink sa považujú za Dôverné informácie. Obchodník je oprávnený poskytnúť Dôverné informácie i) osobám tretej strany, ktorá má s Obchodníkom uzavretú platnú zmluvu na správu a/alebo úpravu softvérového vybavenia e-commerce systémov Obchodníka, ii) kompetentnému súdnemu, rozhodcovskému alebo inému príslušnému orgánu v súvislosti s akýmkoľvek súdnym alebo rozhodcovským konaním, ktoré vzniklo a ktoré sa týka obchodného vzťahu medzi zmluvnými stranami, iii) ak je ich poskytnutie požadované kompetentným súdom, či už podľa ich príslušného pracovného predpisu na poskytnutie dokumentov, alebo inak, iv) v súlade so zákonom alebo iným všeobecne záväzným predpisom, podľa ktorého je strana povinná alebo požadovaná konať, v) vládnemu, bankovému, daňovému alebo inému kontrolnému orgánu, ktorý je oprávnený a kompetentný ich vyžadovať, a to za podmienky, že Obchodník včas a vopred oznámi takúto povinnosť poskytnúť Dôverné informácie Banke a bude spolupracovať s Bankou na zabezpečení potrebného príkazu, rozhodnutia alebo iného obdobného aktu na ochranu Dôverných informácií. V prípade nedodržania uvedeného postupu má Banka právo požadovať od Obchodníka náhradu škody, ktorá jej tým vznikla.

8.8 Obchodník si je pri Akceptácii platobných kariet vedomý všetkých právnych, ako aj iných dôsledkov vyplývajúcich z vedomého prijímania nepravých, falšovaných alebo protiprávne použitých Platobných kariet, ako aj z nedodržania ustanovení Podmienok a je si vedomý, že informácie o podozrivom konaní Obchodníka budú poskytnuté

ostatným bankám a pobočkám zahraničných bánk, k čomu Obchodník týmto dáva súhlas.

8.9 Obchodník súhlasí, že údaje o ňom môžu byť zobrazené na výpise z účtu, ku ktorému je Platobná karta vydaná.

8.10 Obchodník dáva súhlas, aby bol oboznámený so spracúvaním Údajov a informácií prostredníctvom Webového sídla Banky.

8.11 Obchodník sa zaväzuje, že po dobu platnosti Zmluvy, ako aj po jej ukončení nebude poskytovať informácie o Držiteľoch platobných kariet, ktorí realizovali platby Platobnou kartou v jeho Predajnom mieste, o Transakciách realizovaných v jeho Predajnom mieste, o systéme Platobných kariet Tretej strane a o podmienkach Zmluvy, s výnimkou, ak tak stanovuje zákon alebo iný všeobecne záväzný právny predpis.

9. ZÁNİK ZMLUVY

9.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva zaniká dohodou Banky a Obchodníka, výpoveďou alebo odstúpením Banky od Zmluvy v prípadoch uvedených v Zmluva 9.4 Podmienok.

9.2 Zmluvu môže vypovedať Banka aj Obchodník, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

9.3 Zánikom Zmluvy vzájomné pohľadávky a záväzky, ktoré vznikli na základe Zmluvy pred jej zánikom a ktoré do zániku Zmluvy neboli splnené, nezaniakajú. Pohľadávky a záväzky podľa predchádzajúcej vety, ktoré ku dňu zániku Zmluvy neboli splnené, sa ku dňu zániku Zmluvy stávajú splatnými. V dôsledku zániku Zmluvy sa Obchodník zaväzuje odstrániť všetky znaky a propagačné materiály označujúce Akceptáciu platobných kariet u Obchodníka. Odstránenie znakov a propagačných materiálov zabezpečí Obchodník najneskôr ku dňu zániku Zmluvy.

9.4 Pri podstatnom porušení povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a/alebo Podmienok, ako aj v prípade:

a) že Obchodník nedodrží podmienky Akceptácie platobných kariet vyplývajúce z Podmienok, a to najmä uskutočnením Podvodných transakcií;

b) koncentrácie veľkého počtu Reklamácií v Predajnom mieste;

c) neúčtovania rovnakej sumy pri platbe Platobnou kartou ako pri platbe v hotovosti, alebo ak Obchodník zámerne rozdeľuje jednu Transakciu realizovanú Platobnou kartou na viac Transakcií;

d) že je preukázané opakované podvodné konanie Obchodníka a/alebo zamestnanca Obchodníka na obsluhu Platobného terminálu a Akceptáciu platobných kariet alebo bolo začaté trestné stíhanie proti Obchodníkovi a/alebo zamestnancom Obchodníka na obsluhu Platobného terminálu;

- e) že Obchodník počas troch za sebou nasledujúcich mesiacov nerealizuje prostredníctvom Zariadenia, Služby e-Card alebo Služby PayByLink žiadne Transakcie;
- f) že bol v akejkoľvek krajine podaný návrh na začatie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie Obchodníka alebo v prípade vstupu Obchodníka do likvidácie, alebo ak bol voči Obchodníkovi podaný návrh na exekúciu alebo na podobné konanie, ktorého účelom je nútený výkon rozhodnutia;
- g) Obchodník určí minimálnu výšku platby za tovar a služby, ktoré je možné uhradiť Platobnou kartou;
- h) akékoľvek doklady a/alebo informácie predložené Banke Obchodníkom neboli pravdivé a/alebo boli zavádzajúce;
- i) bude Banke Držiteľom platobnej karty doručená sťažnosť, že Obchodník ponúka Držiteľovi platobnej karty zľavu za to, že zaplatí za služby alebo tovary ponúkané Obchodníkom v Predajnom mieste formou rozdielnou ako prostredníctvom Platobnej karty a/alebo Obchodník odmietne vykonanie Transakcie za ponúkané tovary a služby v Predajnom mieste prostredníctvom Platobnej karty pod určitú finančnú čiastku;
- j) Obchodník poruší povinnosti uvedené v článkoch 6.5.5 a 6.5.6 Podmienok;
- k) má Obchodník z akéhokoľvek dôvodu zablokovaný a/alebo zrušený Účet a/alebo Obchodník realizoval úkony smerujúce k zrušeniu Účtu bez toho, aby určil iný svoj Účet na účely zúčtovania platieb Platobnými kartami;
- l) Obchodník poruší povinnosti uvedené v článku 4.2.1.1 písm. o), článku 4.2.1.2 a/alebo 6 Podmienok vo vzťahu k Platobnému terminálu v mobilnom zariadení, má Banka právo odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení Obchodníkovi.

10. DORUČOVANIE

- 10.1 Písomnosti sa doručujú osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na naposledy oznámenú adresu.
- 10.2 Pri osobnom doručovaní sa písomnosti považujú za doručené momentom ich odovzdania, čo je potrebné písomne potvrdiť.
- 10.3 Pri doručovaní písomností poštou sa písomnosti považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní a v cudzine siedmy deň po ich odoslaní.
- 10.4 Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní.
- 10.5 Písomnosť sa považuje za doručenú aj vtedy, ak sa zásielka vráti ako nedoručiteľná, a to podľa článkov

10.1 až 10.4, ak bola odoslaná na naposledy oznámenú adresu.

- 10.6 Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní.
- 10.7 Písomnosti doručené prostredníctvom e-mailu alebo iným elektronickým médiami sa považujú za doručené deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší/iný termín doručenia.
- 10.8 Zmluvné strany sú povinné navzájom sa informovať o nedoručení dokumentov akéhokoľvek druhu, ktorých doručenie sa očakáva, najmä dokumentov doručovaných elektronickými prostriedkami, v opačnom prípade Banka nezodpovedá za prípadné škody spôsobené takýmto nedoručením.

11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Zmeny právnej formy, štatútu, obchodného mena/názvu, zmenu Účtu alebo iných rozhodujúcich skutočností je Obchodník povinný ihneď písomne oznámiť Banke.
- 11.2 Banka a Obchodník sa dohodli, že ustanovenia § 6, § 8 ods. 3, § 9, § 10, § 12 – 14, § 22, § 31, § 32 ods. 1, 4 a 5, § 33, § 43, ako ani § 44 ods. 1) a 4 Zákona o platobných službách sa na ich vzťah nepoužijú.
- 11.3 Podmienky sú platné a účinné odo dňa uzatvorenia Zmluvy, počas aj po skončení zmluvného vzťahu medzi Bankou a Obchodníkom, a to až do úplného splnenia vzájomných pohľadávok a záväzkov.
- 11.4 Banka týmto informuje Obchodníka o možnosti rozhodcovského riešenia sporov alebo iného mimosúdneho riešenia sporov vzniknutých zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Podmienky týchto foriem riešenia sporov, práva a povinnosti Banky a Obchodníka ako strán sporu sú upravené najmä v zákone č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní v znení neskorších predpisov a zákone č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 11.5 Orgánom dohľadu nad finančným trhom je Národná banka Slovenska.
- 11.6 Podmienky sú zverejnené na Obchodných miestach a na Webovom sídle.
- 11.7 Banka si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť a/alebo dopĺňať Cenník VÚB, a. s., a/alebo tieto Podmienky, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, a to bez uvedenia dôvodu. Zmenu a/alebo doplnenie Cenníka VÚB, a. s., a/alebo Podmienok Banka oznámi Obchodníkovi Zverejnením, a to najmenej 15 dní pred účinnosťou týchto zmien/doplnení. Ak Obchodník nesúhlasí so zmenou a/alebo doplnením Cenníka VÚB, a. s. a/alebo Podmienok, má právo na okamžité ukončenie Zmluvy bez Poplatkov. Takéto okamžité ukončenie Zmluvy musí byť Banke doručené najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu Bankou stanovenej účinnosti zmenených/doplnených Podmienok/Cenníka VÚB, a. s. Ak Obchodník neukončí Zmluvu spôsobom podľa

predchádzajúcej vety, platí, že tieto zmeny/doplnenia prijal a zmenené a/alebo doplnené Podmienky a/alebo Cenník VÚB, a. s., sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy medzi Bankou a Obchodníkom ku dňu účinnosti zmenených a/alebo doplnených Podmienok/Cenníka VÚB, a. s.

- 11.8 Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, Banka si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť Prílohu č. 1 k Zmluve, bod I. Poplatky a bod III. Výška Provízie pre jednotlivé značky Platobných kariet vrátane samotnej výšky všetkých tu uvedených poplatkov a provízií, a Prílohu č. 2 k Zmluve a to bez uvedenia dôvodu. O zmenách podľa tohto bodu informuje Banka Obchodníka najmenej 1 mesiac pred navrhovaným dňom účinnosti týchto zmien. Ak Obchodník nesúhlasí s uvedenými zmenami, má právo vypovedať Zmluvu s okamžitou účinnosťou a bez poplatkov. Ak Obchodník neoznámí Banke, že uvedené zmeny neprijíma, a to najneskôr

v deň, ktorý predchádza Bankou stanovenému dňu účinnosti zmien, platí, že uvedené zmeny prijal.

- 11.9 S výnimkami uvedenými v článkoch 11.7 a 11.8 týchto Podmienok je Zmluvu možné meniť iba na základe dohody oboch zmluvných strán, a to formou písomného dodatku k Zmluve.
- 11.10 Ku dňu účinnosti týchto Podmienok sa rušia Obchodné podmienky Všeobecnej úverovej banky, a. s., pre akceptáciu platobných kariet s logom Mastercard, VISA, Diners Club International a JCB International zo dňa 15.07.2021.

Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 15.03.2022
Všeobecná úverová banka, a. s.

CENNÍK VÚB, a. s.

Podnikatelia a iné právnické osoby

platný od 01.02.2022

OBSAH:

1. VÚB KONTÁ	3
VÚB BIZNIS ÚČET	3
FLEXIBIZNIS ÚČET	4
TRANSPARENTNÝ ÚČET PLUS	5
2. CENY ZÁKLADNÝCH SLUŽIEB	6
BEŽNÉ A VKLADOVÉ ÚČTY	6
PLATOBNÝ STYK.....	7
DOKUMENTÁRNE OBCHODY – AKREDITÍVY A INKASÁ.....	10
DEBETNÉ PLATOBNÉ KARTY	11
KREDITNÉ PLATOBNÉ KARTY.....	12
AKCEPTÁCIA PLATOBNÝCH KARIET	13
SLUŽBY NONSTOP BANKING - ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO	13
ÚVERY	14
FAKTORING	17
DISKONTNÝ ODKUP POHLADÁVKY	17
ZÁRUKY	17
CENNÉ PAPIERE	18
POKLADNIČNÉ SLUŽBY	20
PRENÁJOM BEZPEČNOSTNÝCH SCHRÁNOK.....	21
INFORMAČNÉ SLUŽBY	21
OSTATNÉ SLUŽBY	22
SPROSTREDKOVANÝ PREDAJ INDIVIDUÁLNEHO POISTENIA.....	23
PODIELOVÉ FONDY EURIZON ASSET MANAGEMENT SLOVAKIA.....	23
ZAHRANIČNÉ PODIELOVÉ FONDY EURIZON CAPITAL S.A.....	23
3. SLUŽBY POSKYTOVANÉ PRE BANKY	23
BEŽNÉ ÚČTY (LORO ÚČTY) V EUR A V CM	23
MEDZIBANKOVÉ PREVODY V EUR A V CM.....	23
KLIENSKÉ PREVODY	24
OSTATNÉ SLUŽBY	24
ZÁRUKY Z PRÍKAZU BÁNK.....	24
ÚVERY POSKYTOVANÉ BANKÁM	24
4. CENY ZA SLUŽBY, KTORÉ VÚB, A. S. V SÚČASNOSTI UŽ NEPREDÁVA	25
FLEXIBIZNIS ÚČET	25
BEŽNÉ A VKLADOVÉ ÚČTY	25
KREDITNÉ PLATOBNÉ KARTY.....	25
ÚSCHOVA V TREZORE S VÝNIMKOU CENNÝCH PAPIEROV.....	26

1. VÚB KONTÁ

VÚB BIZNIS ÚČET

VÚB Biznis účet je balík produktov a služieb určený pre klientov, ktorí spĺňajú bankou stanovené kritéria (najmä pokiaľ ročný obrat za predchádzajúci rok nepresiahne 1 milión eur).

VÚB Biznis účet	Štandard	Aktiv	Premium
Mesačný poplatok za vedenie konta ¹⁾	7,00 EUR	11,00 EUR	19,00 EUR
V cene konta za mesiac je zahrnuté			
Základná ponuka produktov ²⁾			
• otvorenie a vedenie bežného účtu v EUR ³⁾	✓	✓	✓
• 1 x mesačne generovanie a poskytovanie výpisu z účtu elektronicky prostredníctvom služby Internet Banking ⁴⁾	✓	✓	✓
• zasielanie/stiahnutie opisu transakcií z účtu cez vybrané služby Nonstop bankingu na požiadanie	✓	✓	✓
• zadanie trvalých príkazov, automatických prevodov a autorizácie na SEPA inkaso cez Nonstop banking ⁵⁾	✓	✓	✓
• poplatky za elektronické transakcie ⁶⁾	15 transakcií	100 transakcií	✓
• zľava z poplatkov za odoslané bezhotovostné prevody v pobočke ⁷⁾	-	-	✓
• zľava z poplatkov za vklady a zľava z poplatkov za výbery v hotovosti v pobočke ⁸⁾	-	-	✓
Rozšírená ponuka produktov a služieb ⁹⁾			
• zasielanie SMS správ o pohyboch na bežnom účte, o použití platobnej karty, alebo o inom zvolenom type upozornení, v priebehu mesiaca ¹⁰⁾	pohyby nad 20 EUR	✓	✓
• debetná platobná karta Visa Business Economy ¹¹⁾	max 1 ks	max 2 ks	max. 2 ks
• debetná platobná karta Visa Business ¹¹⁾			
• debetná platobná karta Zlatá Mastercard Business ¹¹⁾	-		
• kreditná platobná karta Mastercard Business World ¹²⁾	-	-	1 ks
• poistenie platieb pri pracovnej neschopnosti vybranej poistenej osoby ¹³⁾	-	1 osoba	2 osoby
• vedenie jedného sporiaceho účtu v EUR ¹⁴⁾	-	✓	✓
• vedenie ďalšieho bežného účtu v EUR ¹⁵⁾	-	-	✓
• zľava z provízie za EFT POS terminál ¹⁶⁾	-	-	8 EUR

Poznámka:

- Poplatky za produkty a služby poskytnuté nad rámec VÚB Biznis účtu sú spoplatnené podľa Cenníka VÚB, a.s. pre jednotlivé produkty a služby
- Produkty a služby základnej ponuky sú fixne zadefinované pre jednotlivé balíky a nie je možné ich meniť. Klient ich získa automaticky pri predaji účtu.
- Prvý mesiac vedenie konta bezplatne pre klientov, ktorí si zriaďujú nový VÚB Biznis účet (neplatí pri transformácii iného typu účtu na VÚB Biznis účet). Pri transformácii iného typu účtu na VÚB Biznis účet sa nová cena za vedenie konta uplatňuje od nasledujúceho mesiaca po zakúpení VÚB Biznis účtu.
- Výpis z účtu je klientovi k dispozícii na stiahnutie vo formáte PDF v Internet bankingu.
- Zmena a zrušenie trvalého príkazu, automatického prevodu a autorizácie na SEPA inkaso sú spoplatnené podľa Cenníka VÚB, a.s.
- Elektronické transakcie zahŕňajú:
 - prijaté bezhotovostné SEPA Europrevody, SEPA Okamžité platby a SEPA inkasá,
 - odoslané bezhotovostné SEPA Europrevody a SEPA inkasá zadane cez Internet banking a Mobil banking a iniciované Inými poskytovateľmi platobných služieb,
 - platby debetnou kartou u obchodníka v SR aj v zahraničí,
 - výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov VÚB, a.s.
 - vo VÚB Biznis účte Aktiv a Premium sú v elektronických transakciách zahrnuté aj odoslané SEPA Okamžité platby
 - vo VÚB Biznis účte Premium sú v elektronických transakciách zahrnuté aj prijaté NON SEPA-prevody
- Zľava z poplatku za odoslané bezhotovostné prevody v pobočke, z poplatku za zadanie/zmenu/zrušenie trvalého prevodu, automatického prevodu, autorizácie na SEPA inkaso, rezervy v pobočke vo výške 50% z aktuálnej ceny uvedenej v Cenníku VÚB, a.s. pre VÚB Biznis účet Premium. Do zľavy z poplatkov za odoslané bezhotovostné prevody v neobmedzenom množstve v rámci VÚB Biznis účtu Premium sa zahŕňajú poplatky za zadanie SEPA-Europrevodu, SEPA Okamžitej platby a urgentného prevodu v rámci VÚB, a.s. v pobočke.
- Zľava z poplatkov za vklad v hotovosti a zľava z poplatkov za výber v hotovosti v pobočke vo výške 10% z aktuálnej ceny uvedenej v Cenníku VÚB, a.s. pre VÚB Biznis účet Premium. Zľava z poplatku za vklad v hotovosti a zľava z poplatku za výber v hotovosti sa uplatňuje iba v prípade poplatkov účtovaných z VÚB Biznis účtu.
- Produkty a služby rozšírenej ponuky nie sú automaticky zaradené v jednotlivých balíkoch a je ich možné podľa jednotlivých špecifikácií v rámci balíkov na žiadosť klienta zriaďiť. Zriadenie, zaradenie a vyradenie produktov a služieb rozšírenej ponuky v rámci balíka neovplyvňuje cenu jednotlivých balíkov.
- Zasielanie SMS správ o pohyboch na bežnom účte, o použití platobnej karty, alebo o inom zvolenom type upozornení, v priebehu mesiaca v neobmedzenom počte na jedno slovenské telefónne číslo. Pre VÚB Biznis Štandard je pre Upozornenie o zrealizovanej transakcii stanovený limit minimálne 20EUR bez možnosti zníženia. Prednastavená hodnota limitu pre zasielanie SMS správ o zrealizovanej transakcii pre VÚB Biznis Aktiv a VÚB Biznis Premium je 20EUR, ale klient si môže limit keďkoľvek bezplatne zmeniť cez vybrané služby Nonstop bankingu alebo v pobočke. Službu SMS správy je možné aktivovať len pri využívaní vybraných služieb Nonstop bankingu.
- Maximálny počet debetných platobných kariet v rámci VÚB Biznis účtu Štandard Visa Business Economy 1ks; VÚB Biznis účtu Aktiv – Visa Business Economy/Visa Business 2ks; VÚB Biznis účtu Premium – Visa Business Economy/Visa Business/Zlatá Mastercard Business 2ks, Zlatá Mastercard Business môže byť zaradená v rámci pásma Premium v počte max 1ks.

12. Kreditná platobná karta môže byť vydaná v mene EUR po splnení kritérií stanovených bankou. Kreditná karta Mastercard Business World môže byť v rámci VÚB Biznis účtu zriadená/zaradená iba do VÚB Biznis účtu Premium. Maximálny počet kreditných platobných kariet v rámci VÚB Biznis účtu Premium - Mastercard Business World 1 ks.
13. V rámci VÚB Biznis účtu Aktiv môže byť poistená maximálne 1 osoba a v rámci VÚB Biznis účtu Premium maximálne 2 osoby vo veku od 18 do 59 rokov vrátane. Nárok na poistenie má osoba určená Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre poistenie platieb k účtom.
14. V rámci sporiaceho účtu je zahrnutý výpis z tohto účtu, jedenkrát mesačne generovanie a poskytovanie výpisu elektronickou formou bezplatne, zadanie flexiprevodu bezplatne, platby cez flexiprevod bezplatne. Ostatné poplatky sú účtované štandardne ako pri bežnom účte v EUR. Podmienky flexiprevodu – limit flexiprevodu na VÚB Biznis účte minimálne 1 000 EUR, minimálna suma prevodu v násobkoch 50 EUR. Sporiaci účet je možné zriadiť iba pre VÚB Biznis účet Aktiv a VÚB Biznis účet Premium.
15. V rámci VÚB Biznis účtu Premium môže byť zriadený jeden ďalší bežný účet v EUR. V rámci bežného účtu je zahrnutý výpis z tohto účtu, jedenkrát mesačne generovanie a poskytovanie výpisu elektronickou formou bezplatne. Ostatné poplatky sú účtované štandardne ako pri bežnom účte v EUR.
16. Zľava z provízie a poplatkov za EFT POS terminál vo výške 8 EUR. Zľava sa účtuje maximálne do výšky účtovanej provízie a poplatkov za EFT POS terminál. Zľavu je možné využívať iba v rámci VÚB Biznis účtu Premium a uplatňuje sa až od mesiaca nasledujúceho po mesiaci inštalácie POS terminálu.

FLEXIBIZNIS ÚČET

Flexibiznis účet je balík produktov a služieb určený pre klientov, ktorí spĺňajú bankou stanovené kritéria (najmä pokiaľ ročný obrat za predchádzajúci rok presiahne 1 milión eur).

Flexibiznis účet	Cena/mesiac ²⁾
Flexibiznis účet je konto, obsah ktorého si volí klient sám, pričom spoplatnenie účtu je podľa súčtu bodových hodnôt vybraných produktov a služieb:	
súčet bodových hodnôt	
• do 6,50 vrátane	7,00 EUR
• do 10,50 vrátane	10,00 EUR
• do 16,50 vrátane	13,00 EUR
• do 39,00 vrátane	24,00 EUR
• do 70,00 vrátane	39,00 EUR
• do 159,50 vrátane	85,00 EUR
• V cene konta je zahrnuté ¹⁾	
• zadanie trvalých príkazov a automatických prevodov cez Nonstop banking	
• zasielanie/stiahnutie opisu transakcií z účtu cez vybrané služby Nonstop banking na požiadanie	
• V cene konta je zároveň zahrnutá možnosť výberu z nasledujúcich produktov a služieb:	Bodová hodnota
bežný účet - otvorenie a vedenie bežného účtu v EUR	2,25
• 1x generovanie a zasielanie výpisu z účtu v SR k ultimu mesiaca poštou	0,23 + poštovné ¹²⁾
• 1x generovanie a zasielanie výpisu z účtu v SR týždenne poštou	0,93 + 4x poštovné ¹²⁾
• 1x generovanie a zasielanie výpisu z účtu v SR po každej transakcii poštou	4,88 + 21x poštovné ¹²⁾
• 1x mesačne generovanie a poskytovanie výpisu z účtu elektronicky prostredníctvom služby Internet Banking ¹⁵⁾	0,00
• otvorenie a vedenie fondového účtu v EUR ⁴⁾	2,00
• poplatok za odoslané bezhotovostné prevody v pobočke, na kapitálových trhoch; zľava z poplatku za vklad a zľava z poplatku za výber v hotovosti v pobočke ⁵⁾	0,40/ks
• poplatky za odoslané bezhotovostné prevody cez vybrané služby Nonstop banking na účty v rámci VÚB, a.s. realizované jednorazovo ³⁾	0,33
• poplatok za výber hotovosti platobnou kartou z bankomatu VÚB, a.s. ⁶⁾	0,20/ks
• poplatok za ostatné odoslané prevody ⁷⁾	0,15/ks
• zriadenie a využívanie služby InBiz	16,60
• debetná platobná karta Visa Busines Economy ⁸⁾	0,70
• debetná platobná karta Visa Business ⁸⁾	3,90
• debetná platobná karta Zlatá Mastercard Business ⁸⁾	6,90
• Kreditná platobná karta Mastercard Business World ⁹⁾	4,00
• Zriadenie služby a zasielanie SMS správ o pohyboch na bežnom účte, o použití platobnej karty, alebo o inom zvolenom type upozornení, v priebehu mesiaca ¹⁰⁾	0,05/ks
• Zľava z provízie za EFT POS terminál ¹¹⁾	4,98/8,30/11,62
• Sporiaci účet v EUR ¹³⁾	1,00
• Poistenie platieb pri pracovnej neschopnosti vybranej poistenej osoby ¹⁴⁾	0,80/osoba

Poznámka:

1. Poplatky za produkty a služby poskytnuté nad rámec Flexibiznis účtu sú spoplatnené podľa Cenníka VÚB, a.s. pre jednotlivé produkty a služby.
2. Prvý mesiac bezplatne pre klientov, ktorí si zriaďujú nový Flexibiznis účet (neplatí pri transformácii z iného typu účtov na Flexibiznis účet). Pri transformácii iného typu účtu na Flexibiznis účet cena platí od nasledujúceho mesiaca po zakúpení Flexibiznis účtu.
3. Možnosť výberu pre Flexibiznis účet s cenou od 7,00 EUR/mesiac a viac (t.j. od súčtu bodových hodnôt 3,51 bodov a viac). Poplatky za SEPA-Europrevody v rámci VÚB, a.s. a urgentné prevody v rámci VÚB, a.s. realizované jednorázovo prostredníctvom vybraných služieb Nonstop Banking a iniciované Inými poskytovateľmi platobných služieb v rámci VÚB, a.s. – bezplatne.
4. V rámci Flexibiznis účtu môže byť zriadený fondový účet v EUR. Maximálny počet fondových účtov v rámci Flexibiznis účtu sú 2 ks.
5. Poplatky za odoslané prevody v pobočke, na kapitálových trhoch zdarma v predvolenom počte 0/5/10/20/30/40/50/75/100 ks; zľava z poplatku za vklad v hotovosti a zľava z poplatku za výber v hotovosti v pobočke vo výške 0,10 EUR v predvolenom počte 0/5/10/20/30/40/50/75/100 ks. Zľava z poplatku za vklad v hotovosti a zľava z poplatku za výber v hotovosti sa uplatňuje v prípade poplatkov účtovaných z Flexibiznis účtu. Do poplatkov za odoslané prevody v predvolenom počte v rámci Flexibiznis účtu sa zahŕňajú poplatky za nasledujúce platby: SEPA-Europrevody a urgentné prevody v rámci VÚB, a.s.
6. Poplatky za výber hotovosti platobnou kartou z bankomatu VÚB, a.s. zdarma v predvolenom počte 0/2/5/10/20/30/40/50/75/100/150/200/300/400/500 ks.
7. Poplatky za ostatné odoslané prevody zdarma v predvolenom počte 0/5/10/20/30/40/50/70/75/100/150/200/300/400/500 ks. Do poplatkov za ostatné odoslané prevody v predvolenom počte v rámci Flexibiznis účtu sa zahŕňajú poplatky za trvalý príkaz (v rámci SEPA krajín) a automatický prevod (v rámci SR) cez službu Kontakt-operátor v rámci VÚB, a.s. a mimo VÚB/e Platby VÚB/Mobil banking mimo VÚB/Internet banking mimo VÚB/službu Kontakt - IVR mimo VÚB/Multicash/SWIFT/InBiz, bezhotovostnú platbu kartou u obchodníka, platbu cez trvalý príkaz, automatický prevod, SEPA inkaso a SEPA Europrevod cez bankomat VÚB, a.s.. Do poplatkov za odoslané prevody v predvolenom počte v rámci Flexibiznis účtu prostredníctvom vybraných služieb Nonstop banking v rámci VÚB, a.s. a iniciované Inými poskytovateľmi platobných služieb mimo VÚB, a.s. sa zahŕňajú poplatky za nasledujúce: SEPA-Europrevody, SEPA inkasá, trvalé príkazy, automatické prevody a urgentné prevody.
8. Maximálny počet debetných platobných kariet v rámci Flexibiznis účtu: Visa Business Economy 5 ks, Visa Business 2 ks, Zlatá Mastercard Business 2ks.
9. Kreditné platobné karty môžu byť vydané v mene EUR po splnení kritérií stanovených bankou. Počet kreditných platobných kariet v rámci Flexibiznis účtu: Mastercard Business World 0-4 ks. Maximálny súčet počtu kreditných platobných kariet v rámci Flexibiznis účtu sú 4 ks.
10. Zasielanie SMS správ o pohyboch na bežnom účte, o použití platobnej karty, alebo o inom zvolenom type upozornení, v priebehu mesiaca v počte 0/10/20/30/40/50/75/100/150/200 ks. Službu je možné aktivovať len pri využívaní vybraných služieb Nonstop banking.
11. Zľava z provízie a poplatkov za EFT POS terminál vo výške 4,98 EUR (bodová hodnota 4,98)/ 8,30 EUR (bodová hodnota 8,30)/11,62 EUR (bodová hodnota 11,62). Zľava sa účtuje maximálne do výšky účtovanej provízie a poplatkov za EFT POS terminál. Zľava z provízie sa uplatňuje až od mesiaca nasledujúceho po mesiaci inštalácie POS terminálu.
12. Bodová hodnota za „poštovné“ sa počíta 0,33 bodov.
13. V rámci sporiaceho účtu je zahrnutý výpis z tohto účtu, jedenkrát mesačne, poštu v rámci SR k ultimu mesiaca bezplatne, jedenkrát mesačne generovanie a poskytovanie výpisu z účtu elektronickou formou bezplatne, zadanie flexiprevodu bezplatne, platby cez flexiprevod bezplatne. Ostatné poplatky sú účtované štandardne ako pri bežnom účte v EUR. Podmienky flexiprevodu – limit flexiprevodu na Flexibiznis účte minimálne 1 000 EUR, minimálna suma prevodu v násobkoch 50 EUR.
14. Maximálny počet poistených osôb v rámci Flexibiznis účtu sú 2 osoby.
15. Výpis z účtu je klientovi k dispozícii na stiahnutie vo formáte PDF v Internet banking.

TRANSPARENTNÝ ÚČET PLUS

Transparentný účet Plus	
Mesačný poplatok za vedenie a zverejnenie konta: ¹⁾	11,00 EUR
V cene konta za mesiac je zahrnuté	
Základná ponuka produktov ²⁾	
• otvorenie a vedenie bežného účtu v EUR ³⁾	✓
• zverejňovanie účtu	✓
• 1 x mesačne generovanie a poskytovanie výpisu z účtu elektronicky prostredníctvom služby Internet Banking ⁴⁾	✓
• zasielanie/stiahnutie opisu transakcií z účtu cez vybrané služby Nonstop banking na požiadanie	✓
• zadanie trvalých príkazov, automatických prevodov a autorizácie na SEPA inkaso cez Nonstop banking ⁵⁾	✓
• poplatky za elektronické transakcie ⁶⁾	100 transakcií
Rozšírená ponuka produktov a služieb ⁷⁾	
• debetná platobná karta Visa Business Economy ⁸⁾	max 2 ks
• debetná platobná karta Visa Business ⁸⁾	

Poznámka:

1. Poplatky za produkty a služby poskytnuté nad rámec Transparentného účtu Plus sú spoplatnené podľa Cenníka VÚB, a.s. pre jednotlivé produkty a služby.
2. Produkty a služby základnej ponuky sú fixne zadefinované a nie je možné ich meniť. Klient ich získa automaticky pri predaji účtu.
3. Prvý mesiac vedenie konta bezplatne pre klientov, ktorí si zriaďujú nový Transparentný účet Plus (neplatí pri transformácii iného typu účtu na Transparentný účet Plus). Pri transformácii iného typu účtu na Transparentný účet Plus sa nová cena za vedenie konta uplatňuje od nasledujúceho mesiaca po zakúpení Transparentného účtu Plus.
4. Výpis z účtu je klientovi k dispozícii na stiahnutie vo formáte PDF v Internet banking.
5. Zmena a zrušenie trvalého príkazu, automatického prevodu a autorizácie na SEPA inkaso sú spoplatnené podľa Cenníka VÚB, a.s.
6. Elektronické transakcie zahŕňajú:
 - prijaté bezhotovostné SEPA Europrevody, SEPA Okamžité platby a SEPA inkasá,
 - odoslané bezhotovostné SEPA Europrevody, SEPA Okamžité platby a SEPA inkasá zadané cez Internet banking a Mobil banking a iniciované Inými poskytovateľmi platobných služieb,
 - platby debetnou kartou u obchodníka v SR aj v zahraničí,
 - výbery hotovosti debetnou kartou z bankomatov VÚB, a.s.
7. Produkty rozšírenej ponuky nie sú automaticky zaradené v balíku a je ich možné na žiadosť klienta zriadiť. Zriadenie, zaradenie a vyradenie produktov rozšírenej ponuky v rámci balíka neovplyvňuje cenu balíka.
8. Maximálny počet debetných platobných kariet v rámci Transparentného účtu Plus – Visa Business Economy/Visa Business 2ks.

2. CENY ZÁKLADNÝCH SLUŽIEB

BEŽNÉ A VKLADOVÉ ÚČTY

Bežný, Fondový účet ¹⁾ v EUR a CM, Transparentný účet a VÚB kontá

Otvorenie účtu	Bezplatne
Vedenie účtu	6,00 EUR/mesiac
Zverejňovanie účtu (platné len pre Transparentný účet)	Bezplatne
Zrušenie účtu	3,30 EUR
Každá kópia správy o zúčtovaní, za jeden list	0,20 EUR + poštovné
Generovanie papierového výpisu z účtu:	2,00 EUR/výpis
· mimoriadny výpis, výpis mimo cyklu	20,00 EUR/výpis
Odovzdávanie výpisov	
· poštou	poštovné/obálka
· osobne	10,00 EUR/výpis
· faxom (pre klientov Nonstop bankingu)	0,30 EUR/strana
· zaslanie/stiahnutie opisu transakcií z účtu cez vybrané služby Nonstop bankingu na požiadanie	Bezplatne
Služby cez S.W.I.F.T	
· MT940	30,00 EUR/mesiac
· MT941	Individuálne
· MT942	Individuálne
Vydanie osobitného potvrdenia súvisiaceho s vedením bežného účtu, potvrdením o zostatku na bežnom účte na základe žiadosti klienta	20,00 EUR ²⁾
Obmedzenie disponovania s vkladom na bežnom účte na základe dodatku k zmluve o bežnom účte	
· na základe žiadosti klienta	250,00 EUR
· pri vinkulácii v prospech VÚB, a. s. ³⁾	1,60 EUR
Blokácia prostriedkov na bežnom účte	
· na základe žiadosti klienta v pobočke	10,00 EUR
· na podnet VÚB, a. s.	2,00 EUR
Dotlač výpisu na základe požiadavky klienta – za výpis. Neúčtuje sa pri reklamáciách výpisov doručovaných poštou alebo elektronicky prostredníctvom služby Internet banking uplatnených v lehote do 30 dní od dátumu vyhotovenia reklamovaného výpisu a pri okamžitej reklamácii chýbajúceho výpisu pri preberaní výpisov osobne.	20,00 EUR/výpis
Zmena oprávnení a podpisového vzoru k produktu na základe žiadosti klienta realizovaná v pobočke ⁴⁾	3,50 EUR
Zaslanie každej upomienky v súvislosti s prečerpaním debetu na účte a s jeho splácaním.	16,60 EUR
Zrušenie platobnej karty pri transformácii pôvodného bežného účtu pre právnické osoby na Flexibiznis účet.	Bezplatne
Tlač histórie transakcií	1,10 EUR
Generovanie a poskytovanie výpisu z účtu elektronicky (PDF)	0,20 EUR/výpis
Poplatok za kreditný zostatok na účte ⁵⁾	
· zostatok nad EUR 3.000.000, – firmy a podnikatelia	0,5 % p.a. zo zostatku nad limit
· zostatok nad EUR 0, - finančné inštitúcie	Individuálne
Poplatok za kreditný zostatok na účte ku koncu roka ⁶⁾	
· zostatok nad limit EUR 3.000.000, - firmy a podnikatelia	0,07 % zo zostatku nad limit
· zostatok nad limit EUR 0, - finančné inštitúcie	Individuálne

Poznámka:

- Od 15.06.2019 je možné zriadiť Fondový účet iba pre klientov, ktorí spĺňajú bankou stanovené kritéria (najmä pokiaľ ročný obrat za predchádzajúci rok presiahne 1 milión eur).
- Ak pobočka vydá jedno potvrdenie, v ktorom sú na základe žiadosti klienta uvedené zostatky na viacerých účtoch klienta, účtuje sa poplatok vo výške 20,00 EUR
- Poplatok sa neúčtuje v prípade vinkulácie zriadenej na Účte prostriedkov fondu opráv v súvislosti s uzatvorením Zmluvy o úvere pre Vlastníkov bytov (prostredníctvom Správcu alebo SVB)
- Poplatok sa neúčtuje v prípade zmeny mena oprávnenej osoby, zmeny priezviska oprávnenej osoby, nahlásenia straty, odcudzenia alebo zmeny čísla občianskeho preukazu, resp. iného identifikačného dokladu oprávnenej osoby. Zmena oprávnení znamená: pridanie a odobratie oprávnenej osoby k produktu, zmenu rozsahu disponovania oprávnenej osoby k produktom cez vybrané služby Nonstop bankingu

- Poplatok je účtovaný z hlavného účtu klienta a je vypočítaný z celkového konsolidovaného kreditného zostatku zo všetkých bežných účtov klienta v mene EUR, Fondových účtov, Sporiacich účtov, VÚB Biznis účtov, Flexibiznis účtov a termínovaných účtov v mene EUR, vedených na pobočke VÚB, a.s., so splatnosťou do 3 mesiacov vrátane. Hlavný účet klienta je účet s najvyšším počtom debetných transakcií, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Poplatok je počítaný z konsolidovaného zostatku za každý deň, keď konsolidovaný zostatok prekročí stanovený limit. Poplatok sa účtuje začiatkom nasledujúceho mesiaca za predchádzajúci mesiac. Do konsolidovaného zostatku sa nezapočítavajú zostatky Osobitných účtov klienta zriadených z dôvodu poskytnutia úveru vo VÚB, a.s. a zostatky Bežných účtov na dotácie zo štátneho rozpočtu a EÚ fondov.
- Poplatok je účtovaný z hlavného účtu klienta a je vypočítaný z celkového kreditného zostatku ku dňu 31.12. príslušného roka zo všetkých bežných účtov klienta vedených v mene EUR a v iných cudzích menách, Fondových účtov, Sporiacich účtov, VÚB Biznis účtov a Flexibiznis účtov. Hlavný účet klienta je účet s najvyšším počtom debetných transakcií, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Poplatok sa zúčtuje do 15.1. príslušného roka. Prepočet zostatku v cudzích menách na menu EUR sa bude realizovať kurzom ECB platným k 31.12.. Do koncoročného kreditného zostatku sa nezapočítavajú zostatky Osobitných účtov klienta zriadených z dôvodu poskytnutia úveru vo VÚB, a.s. a zostatky z Bežných účtov na dotácie zo štátneho rozpočtu a EÚ fondov.

Vkladový účet v EUR a CM

Otvorenie účtu	bezplatne
Vedenie účtu	bezplatne
Zrušenie účtu	bezplatne
Obmedzenie disponovania s vkladom na vkladovom účte na základe dodatku k zmluve o vkladovom účte:	
· na základe žiadosti klienta	250,00 EUR
· pri vinkulácii v prospech VÚB, a. s	1,60 EUR
Vydanie osobitného potvrdenia súvisiaceho s vedením vkladového účtu na základe žiadosti klienta.	20,00 EUR
Zmena oprávnení a podpisového vzoru k produktu na základe žiadosti klienta realizovaná v pobočke ¹⁾	3,50 EUR
Začatie umorovacieho konania vkladových a depozitných certifikátov na meno a na doručiteľa	33,20 EUR
Sankčný poplatok za predčasný výber pred uplynutím dohodnutej doby splatnosti alebo bez uplatnenia výpovednej lehoty.	podľa vývesky úrokových sadziieb
Štrukturovaný depozit/Garantovaný vklad – vstupný poplatok	podľa vývesky úrokových sadziieb
Dotlač výpisu na základe požiadavky klienta – za výpis. Neúčtuje sa pri reklamáciách výpisov doručovaných poštou alebo elektronicky prostredníctvom služby Internet banking uplatnených v lehote do 30 dní od dátumu vyhotovenia reklamovaného výpisu a pri okamžitej reklamácii chýbajúceho výpisu pri preberaní výpisov osobne.	20,00 EUR/výpis
Platba na vkladovom účte.	bezplatne
Výpis generovaný k vkladovému účtu 1x ročne zasielaný poštou alebo osobne v pobočke.	bezplatne
Výpis generovaný k vkladovému účtu častejšie ako 1x ročne poskytovaný elektronicky cez vybrané služby Nonstop banking ³⁾	bezplatne
Výpis generovaný k vkladovému účtu častejšie ako 1x ročne osobne v pobočke. ²⁾	3,30 EUR
Zaslanie/stiahnutie opisu transakcií z účtu cez vybrané služby Nonstop banking na požiadanie	bezplatne

Poznámka:

- Poplatok sa neúčtuje v prípade zmeny mena oprávnenej osoby, zmeny priezviska oprávnenej osoby, nahlásenia straty, odcudzenia alebo zmeny čísla občianskeho preukazu, resp. iného identifikačného dokladu oprávnenej osoby. Pri vkladovom účte sa poplatok účtuje v hotovosti alebo z bežného účtu. Zmena oprávnení znamená: pridanie a odobratie oprávnenej osoby k produktu, zmenu rozsahu disponovania oprávnenej osoby k produktom cez vybrané služby Nonstop banking
- Neplatí pre účty otvorené do 28. 2. 2010 alebo do doby, kedy si klient zmení cyklus výpisov na inak ako 1-krát ročne
- Platí pre klientov, ktorí sú okrem vkladového účtu majiteľmi aj bežného účtu, ku ktorému majú zriadenú službu Internet banking

PLATOBNÝ STYK

Prijaté bezhotovostné SEPA-Europrevody¹⁾, SEPA inkasá⁴⁾ (tuzemské, v rámci SEPA krajín⁵⁾, v rámci VÚB, a. s.)¹⁰⁾ a SEPA Okamžité platby⁶⁾

V prospech klientov VÚB, a. s. (okrem vkladu v hotovosti)	0,18 EUR
---	----------

Odoslané bezhotovostné SEPA-Europrevody¹⁾, SEPA inkasá⁴⁾ (tuzemské, v rámci SEPA krajín, v rámci VÚB, a.s.) a SEPA Okamžité platby⁶⁾

SEPA-Europrevody a SEPA inkasá (okrem VÚB, a.s.pobočka Praha) ⁹⁾	
· v pobočke a na kapitálových trhoch	6,00 EUR
· cez službu Kontakt – operátor	6,00 EUR
· cez vybrané služby Nonstop banking, Multicash, SWIFT, InBiz a iného poskytovateľa platobných služieb	0,22 EUR

· prevod cez bankomat VÚB, a.s.	0,22 EUR
· ostatné odoslané prevody z trvalých príkazov, automatických prevodov a SEPA inkás	0,22 EUR
SEPA-Okamžité platby	
· v pobočke	9,00 EUR
· cez vybrané služby Nonstop banking, InBiz	1,00 EUR
Urgentné prevody v rámci VÚB, a.s.	
· v pobočke	6,00 EUR
· cez službu Kontakt – operátor	6,00 EUR
· cez vybrané služby Nonstop banking, Multicash, SWIFT, InBiz a Iného poskytovateľa platobných služieb	0,22 EUR

Prijaté Non SEPA-prevody ²⁾ (z tuzemska, v rámci a mimo krajín EÚ a EHP) ³⁾	0,18 EUR
--	-----------------

Odoslané Non SEPA-prevody ⁷⁾

Non SEPA-prevody (okrem VÚB, a.s. pobočka Praha) ⁹⁾	cez vybrané služby Nonstop banking, Multicash, SWIFT, InBiz a Iného poskytovateľa platobných služieb	cez pobočku
· do 1 700,00 EUR	10,00 EUR	20,00 EUR
· od 1 700,01 EUR do 17 000,00 EUR	20,00 EUR	30,00 EUR
· od 17 000,01 EUR do 34 000,00 EUR	30,00 EUR	40,00 EUR
· nad 34 000,01 EUR	40,00 EUR	50,00 EUR
Urgentné Europrevody do inej banky v SR, EÚ a EHP	50,00 EUR	
Urgentné Non SEPA-prevody ^{8) 9)}	Non SEPA+ 50,00 EUR	
Non SEPA-prevody, urgentné Europrevody a urgentné Non SEPA-prevody v prospech klientov VÚB, a.s. pobočka Praha	Bezplatne	
Odoslaný prevod bankovým šekom mimo SR		
· do 1 700,00 EUR	15,00 EUR	
· od 1 700,01 EUR do 17 000,00 EUR	25,00 EUR	
· od 17 000,01 EUR do 34 000,00 EUR	35,00 EUR	
· nad 34 000,01 EUR	45,00 EUR	

Poznámka:

- SEPA-Europrevody: prevody v rámci VÚB, a.s. v EUR a v inej mene, prevody v EUR v rámci SR a SEPA krajín so správnym číslom účtu platiteľa a príjemcu v tvare IBAN, pokyn k poplatkom SHA, banka platiteľa/príjemcu zapojená do SEPA Credit Transfer a SEPA Direct Debit schémy
- Prijaté Non SEPA-prevody: prevody v EUR z krajín v rámci a mimo EÚ a EHP (okrem prevodov v rámci VÚB, a.s.), v národných menách v rámci a mimo krajín EÚ a EHP (okrem prevodov v rámci VÚB, a.s.) a ostatné meny v rámci a mimo krajín EÚ a EHP (okrem prevodov v rámci VÚB, a.s.), ktoré nespĺňajú podmienky SEPA-Europrevodov
- Členské krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP): Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko
- SEPA inkaso: je bezhotovostný prevod v EUR v rámci krajín SEPA iniciovaný príjemcom (inkasantom) na základe Vášho Mandátu na inkaso v SEPA, ktorý ste mu vopred poskytli
- SEPA krajiny:
 - Členské krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP): Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Maďarsko, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko
 - Štáty a územia mimo EÚ a EHP, ktoré pristúpili k SEPA Andorra, Gibraltár, Guernsey Island, Isle of Man, Jersey Island, Monako, San Marino, Svätý Bartolomej, Svätý Pierre a Miquelon, Švajčiarsko, Vatikán, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska
 - Územia a autonómne oblasti, na ktoré sa vzťahujú zmluvy EÚ (čl. 355 Zmluvy o fungovaní Európskej únie): Alandské ostrovy, Azory, Francúzska Guyana, Guadeloupe, Kanárske ostrovy, Madeira, Martinik, Mayotte, Réunion, Svätý Martin
- SEPA Okamžité platby sú prevody v EUR, realizované v rámci krajín SEPA medzi bankami zapojenými v schéme Okamžitých platieb, v prípade ktorých sú finančné prostriedky z prevodu pripísané na účet príjemcu v priebehu niekoľkých sekúnd od okamihu ich odoslania z banky platiteľa do banky príjemcu.
- Odoslané Non SEPA-prevody: prevody v EUR do krajín v rámci a mimo EÚ a EHP (okrem prevodov v rámci VÚB, a.s.), v národných menách v rámci a mimo krajín EÚ a EHP (okrem prevodov v rámci VÚB, a.s.) a ostatné meny v rámci a mimo krajín EÚ a EHP (okrem prevodov v rámci VÚB, a.s.), ktoré nespĺňajú podmienky SEPA-Europrevodov.
- Urgentné Non SEPA-prevody: Urgentné prevody v EUR do krajín v rámci a mimo krajín EÚ a EHP (okrem prevodov v rámci VÚB, a.s.), v národných menách v rámci a mimo EÚ a EHP (okrem prevodov v rámci VÚB, a.s.) a ostatné meny v rámci a mimo krajín EÚ a EHP (okrem prevodov v rámci VÚB, a.s.)
- Prevody v prospech klientov VÚB, a.s. pobočka Praha vo všetkých menách bez poplatku

- 10) Týmto sa rozumie položka za prijatý prevod ako poplatok za rozúčtovanie platieb na vybrané účty na základe individuálne dojednaných zmlúv.
- o Pri prevode v protihodnote do 30,00 EUR je aj v prípade pokynu "výlohy na ťarchu príjemcu - BEN" poplatok vždy účtovaný voči platiteľovi prevodu.
 - o Pri prevodoch vo všetkých menách do krajín EÚ/EHP sa zmení pokyn OUR a BEN na pokyn SHA - poplatok VÚB, a.s. zúčtuje na ťarchu účtu platiteľa.
 - o Pri realizácii platobného príkazu s pokynom OUR - "bez výloh pre príjemcu" je spolu s prevodom alebo dodatočne zúčtovaný poplatok zahraničnej, resp. tuzemskej banky.
 - o Pri realizácii Non SEPA-prevodu, urgentného Europrevodu a urgentného Non SEPA-prevodu bez ohľadu na pokyn klienta BEN, SHA alebo OUR môže zahraničná resp. tuzemská banka voči prikazujúcej strane vyúčtovať dodatočné poplatky v prípade uvedenia neúplných alebo nesprávnych informácií o príjemcovi prevodu, v dôsledku čoho prevod nemôže byť spracovaný automatizovane. Výška poplatkov závisí od konkrétnych podmienok príslušnej banky a bude zúčtovaná z účtu platiteľa.
 - o Pri požiadavke klienta o potvrdenie, opravu, vrátenie alebo prešetrovanie SEPA prevodu alebo Non SEPA prevodu môžu zahraničné resp. tuzemské banky vyúčtovať poplatky za riešenie požiadavky. Výška poplatkov závisí od konkrétnych podmienok príslušnej banky a bude zúčtovaná z účtu platiteľa.

Prijaté šeky v rámci a mimo krajín EÚ a EHP

Nákup šeku s výplatou v hotovosti ³⁾	1 %, min. 30,00 EUR ¹⁾
Nákup šeku na účet vo VÚB, a.s. ³⁾	1 %, min. 15,00 EUR, max. 70,00 EUR ²⁾
Šek na inkaso s výplatou v hotovosti ³⁾	1 %, min. 30,00 EUR ¹⁾
Šek na inkaso na účet vo VÚB, a.s. ³⁾	1 %, min. 15,00 EUR, max. 70,00 EUR ²⁾
Za vrátený (neuhradený šek) ⁴⁾	6,60 EUR ¹⁾
Overenie krytia bankového šeku swiftom na žiadosť klienta	6,60 EUR

Poznámka:

1. Pri konverzii CM sa neúčtuje poplatok, ale rozdiel kurzov devíza nákup/valuta predaj. Pri nákupe šeku na výplatu v hotovosti je rozdiel kurzov devíza nákup/valuta predaj aj pri rovnakej CM bez konverzie
2. Pri konverzii cudzích mien sa neúčtuje poplatok, ale rozdiel kurzov devíza nákup/devíza predaj
3. Okrem poplatku VUB, a.s. môže byť hodnota šeku znížená o poplatok zahraničnej banky, (resp. poplatok môže byť naúčtovaný dodatočne), vo výške podľa individuálnych podmienok príslušnej zahraničnej banky
4. Okrem poplatku VUB, a.s. sa účtuje aj poplatok zahraničnej banky

Ostatné služby pre SEPA-Europrevody, SEPA inkasá a SEPA Okamžité platby

	v pobočke a cez služby Kontakt - operátor a Iného poskytovateľa platobných služieb	cez Nonstop banking
Trvalý príkaz, automatický prevod		
· Zadanie	0,20 EUR	bezplatne
· zmena a zrušenie	6,00 EUR	1,50 EUR
SEPA-Europrevod a SEPA inkaso - zrušenie pred zúčtovaním v pobočke		6,00 EUR
SEPA-Europrevod a SEPA inkaso - zrušenie pred zúčtovaním cez Nonstop banking		bezplatne
Rezervácia na účte (aj pri realizácii exekúcie, resp. výkonu rozhodnutia) – zadanie, zmena a zrušenie v pobočke		6,00 EUR
Dohodnuté vedenie súboru recyklovaných SEPA-Europrevodov (mesačný poplatok)		individuálne
Recyklované SEPA-Europrevody za každý pracovný deň		0,05 EUR
Autorizácia na SEPA inkaso s limitom len v EUR		
zadanie, zmena a zrušenie realizované v pobočke a službu Kontakt – operátor		6,00 EUR
· zadanie realizované cez Nonstop banking		bezplatne
· zmena a zrušenie realizované cez Nonstop banking		1,50 EUR
· zadanie, zmena a zrušenie autorizácie na inkaso v súvislosti so splatením úveru		bezplatne
· Pridelenie alebo zmena CID pre inkasanta (poplatok NBS)		10,00 EUR
Riešenie žiadostí klientov o vrátenie prevodu, prešetrovanie prevodu, potvrdenie o zúčtovaní na účte partnera ^{1) 2)}		20,00 EUR

Ostatné služby pre Non SEPA-prevody, urgentné Europrevody a urgentné Non SEPA-prevody

Zrušenie prevodného príkazu z dôvodu nezabezpečeného krytia ¹⁾	10,00 EUR
Riešenie žiadostí klientov o vrátenie prevodu, zmenu údajov vo vykonanom prevode, prešetrovanie prevodu ^{1) 2) 3)}	
do troch mesiacov	20,00 EUR
· staršie ako 3 mesiace	50,00 EUR

· staršie ako 1 rok	65,00 EUR
· Non STP poplatok za manuálne spracovanie prevodu z dôvodu chýbajúcich, nesprávnych údajov na platobnom príkaze alebo požiadavke na neštandardné spracovanie prevodu na základe žiadosti klienta	6,00 EUR

Poznámka:

1. Pri nadlimitných prevodoch so stanoveným individuálnym kurzom sa účtuje sankčný poplatok a predstavuje skutočné náklady vynaložené v súvislosti so zrušením nadlimitného prevodu. Pri zrušení prevodu po realizácii je navyš zúčtovaný poplatok inej banky
2. Za žiadosť sa považuje aj zrušenie platobného príkazu po realizácii. Pri žiadostiach je navyš zúčtovaný poplatok partnerskej banky
3. Pri požiadavke na zrušenie prevodu šekom bude účet platiteľa zaťažený aj poplatkom zahraničnej banky za stop payment šeku

DOKUMENTÁRNE OBCHODY – AKREDITÍVY A INKASÁ

Dokumentárne akreditívy – vystavené

Dojednanie záväzku (za uzatvorenie zmluvy o otvorení dokumentárneho akreditívu)	0,3% min. 100,00 EUR
Zmena zmluvy o otvorení dokumentárneho akreditívu a súvisiacej dokumentácie	70,00 EUR
Vypracovanie návrhu akreditívu	30,00 EUR
Predavízo akreditívu	35,00 EUR
Otvorenie akreditívu za každý začatý mesiac platnosti	0,1%, min. 50,00 EUR
Zmena akreditívu (pri zvýšení sumy alebo predĺžení platnosti akreditívu sa účtuje aj poplatok ako pri otvorení)	50,00 EUR
Prezentácia dokladov s nedostatkami	100,00 EUR ¹⁾
Kontrola dokladov a/alebo výplata v rámci akreditívu:	
· akreditív splatný na videnie alebo s odloženou splatnosťou do 30 dní	0,3 %, min. 70,00 EUR
· za každých ďalších začatých 30 dní odloženej splatnosti	0,2 %, min. 40,00 EUR
Uvoľnenie tovaru zaslaného k dispozícii VÚB, a. s. (žirovanie konosamentu)	65,00 EUR
Ostatné nezahrnuté činnosti v rámci akreditívu	80,00 EUR

Poznámka:

1. Poplatok sa uplatňuje voči beneficiantovi akreditívu

Dokumentárne akreditívy – prijaté

Predbežná kontrola dokumentov	
plná sada dokumentov	30,00 EUR/sada
pri neúplnej sade dokumentov	3,00 EUR/dokument
Avizovanie akreditívu	0,25 %, min. 50,00 EUR
Potvrdenie akreditívu za každý začatý štvrťrok	podľa ratingu banky ¹⁾
Prevod akreditívu	0,3 %, min. 70,00 EUR
Prevod zmeny akreditívu	50,00 EUR
Avizovanie zmeny akreditívu (pri zvýšení sumy avizovaného akreditívu sa účtuje aj poplatok ako pri avizovaní akreditívu, pri zvýšení alebo predĺžení platnosti potvrdeného akreditívu sa účtuje aj poplatok ako pri potvrdení)	50,00 EUR
Kontrola dokladov	0,20 %, min. 50,00 EUR
Odoslanie dokladov na preplatenie alebo prijatie alebo výplata v rámci akreditívu	0,10 %, min. 40,00 EUR
Postúpenie výnosu z akreditívu	100,00 EUR
Ostatné nezahrnuté činnosti v rámci akreditívu	80,00 EUR

Poznámka:

1. Rating banky je stanovený podľa hodnotenia VÚB, a. s.

Dokumentárne inkasá a zmenkové operácie ¹⁾

Spracovanie dokumentárneho inkasa/inkasa zmenky (vzťahuje sa aj na prípady vydania dokladov/zmenky bez platenia)	0,25 %, min. 50,00 EUR
Vrátenie nespracovaných dokladov	40,00 EUR
Zmena inkasných inštrukcií	30,00 EUR
Urgencia plnenia inkasnej inštrukcie (poplatok za druhú a každú nasledujúcu urgenciu)	20,00 EUR
Zabezpečenie akceptácie zmenky	20,00 EUR
Ostatné nezahrnuté činnosti v rámci dokumentárnych inkás a zmenkových operácií	60,00 EUR

Protest zmenky	70,00 EUR + notárske poplatky
Uvoľnenie tovaru zaslaného k dispozícii VÚB, a. s. (žirovanie konosamentu)	65,00 EUR

Poznámka:

1. Ceny zahŕňajú aj swiftové služby

DEBETNÉ PLATOBNÉ KARTY

Neembosovaná platobná karta Visa Business Economy

Vydanie/vedenie/obnova karty	14,00 EUR/ rok
Zrušenie karty alebo vrátenie platnej karty	10,00 EUR

Neembosovaná platobná karta Visa Business Economy – Vkladová karta ¹⁾

Vydanie/vedenie/obnova karty	7,00 EUR/ rok
Zrušenie karty alebo vrátenie platnej karty	10,00 EUR

Poznámka:

1. Ide o špeciálne nastavenú kartu Visa Business Economy, ktorá umožňuje len vklad hotovosti cez bankomaty VÚB a.s. podporujúce funkciu vkladu. Kartou nie je umožnená bezhotovostná platba, výber hotovosti, zobrazenie zostatku a ani zadanie prevodného príkazu cez bankomat.

Embosovaná platobná karta Visa Business

Vydanie/vedenie/obnova karty	33,00 EUR/ rok
Zrušenie karty alebo vrátenie platnej karty	25,00 EUR
Núdzové služby - náhradná karta, núdzová hotovosť	120,00 EUR

Embosovaná platobná karta Zlatá Mastercard Business

Vydanie/vedenie/obnova karty	85,00 EUR/ rok
Zrušenie karty alebo vrátenie platnej karty	25,00 EUR
Núdzové služby - náhradná karta, núdzová hotovosť	120,00 EUR

Ďalšie služby súvisiace s debetnými platobnými kartami ¹⁾

Blokácia karty	10,00 EUR
Znovuvydanie karty cez vybrané služby Nonstop banking ²⁾	10,00 EUR
Znovuvydanie karty na pobočke banky, cez službu Kontakt a cez InBiz ²⁾	15,00 EUR
Poplatok za prevzatie karty na pobočke	8,00 EUR
Príplatok za expresné vydanie/znovuvydanie karty / PIN (prevzatie v Bratislave do 3 pracovných dní)	15,00 EUR
Doručenie platobnej karty s PIN-om alebo PIN-u kuriérom na území SR	10,00 EUR
Zaslanie karty / PIN-u poštou alebo kuriérom na klientom stanovené miesto (aj do zahraničia)	skutočné náklady
Zobrazenie zostatku cez bankomat VÚB, a.s.	0,10 EUR
Zobrazenie zostatku cez bankomat na Slovensku (okrem VÚB, a.s.) a v zahraničí	1,00 EUR
Zmena PIN cez bankomat	3,50 EUR
Znovuvytlačenie PIN cez vybrané služby Nonstop banking	3,50 EUR
Zmena denného limitu cez vybrané služby Nonstop banking a InBiz	1,50 EUR
Ostatné zmeny zadané na pobočke banky/cez službu Kontakt a InBiz ³⁾	5,00 EUR
Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou v rámci SR	2,00 EUR / obálka
Vyhotovenie a zaslanie výpisu elektronicky cez vybrané služby Nonstop banking alebo na e-mailovú adresu	Bezplatne
Znovuvytlačenie výpisu ⁴⁾	20,00 EUR
Riešenie žiadostí klientov o vrátenie platby kartou ⁵⁾	10,00 EUR

Poznámka:

1. Bezplatné služby pre debetné platobné karty: zmena internetového limitu, dočasná aktivácia/deaktivácia karty a poistenie zneužitia platobnej karty.
2. Z dôvodov na strane klienta a na základe žiadosti klienta, najmä v prípade straty/krádeže karty, zmeny mena, priezviska/doplňenia titulu na karte, fyzického poškodenia karty a pod.
3. Znovuvytlačenie PIN. Zmena denného limitu cez pobočku banky alebo cez službu Kontakt.
4. Neúčtuje sa pri reklamáciách výpisov, doručovaných poštou, uplatnených v lehote do 30 dní od dátumu vyhotovenia reklamovaného výpisu.
5. Predovšetkým v prípade nedodania tovaru alebo služby treťou stranou. Neuplatňuje sa v prípade zneužitia platobnej karty.

Poplatky za transakcie uskutočnené debetnými platobnými kartami

Výber hotovosti:	
· z bankomatu VÚB, a.s. ¹⁾	0,30 EUR
· z bankomatu (okrem VÚB, a.s.) a cez službu Cash advance na Slovensku a v zahraničí ²⁾	3,50 EUR
· cez službu cashback	0,50 EUR
Vklad hotovosti cez bankomat VÚB, a.s. podporujúci funkciu vkladu	Bezplatne
Platba platobnou kartou u obchodníka v SR aj v zahraničí, dobitie kariet mobilných operátorov ¹⁾	0,22 EUR
Bezhotovostná platba kartou za hazardné hry ³⁾	3,50 EUR
Bezhotovostný prevod peňazí cez platbu kartou ⁴⁾	2,00 EUR
Cezhraničná konverzia ⁶⁾	2 % z transakcie

Poznámka:

1. Účtuje sa sumárne na konci mesiaca
2. Účtuje sa pri zaúčtovaní transakcie
3. Účtuje sa pri platbách u obchodníkov poskytujúcich hazardné hry, stávkovanie a lotérie. Pri zaúčtovaní poplatku za hazardné hry sa neúčtuje poplatok za bezhotovostnú platbu kartou u obchodníka v SR a v zahraničí
4. Poplatok sa účtuje za bezhotovostný prevod peňazí prostredníctvom debetnej platobnej karty, napríklad prostredníctvom mobilných alebo online aplikácií digitálnych poskytovateľov platobných služieb alebo virtuálnych účtov, s výnimkou platieb za tovary a služby prostredníctvom elektronických peňaženiek podporovaných VÚB, a.s., napr. Apple Pay, Google Pay. Patria sem najmä dobíjanie predplatených kariet, iných elektronických peňaženiek, virtuálnych účtov a pod. Pri zaúčtovaní poplatku za bezhotovostný prevod peňazí cez platbu kartou sa neúčtuje poplatok za bezhotovostnú platbu kartou u obchodníka v SR a zahraničí.
5. Platí pri výbere hotovosti alebo platbe kartou v zahraničí. Pri transakciách realizovaných v mene EUR sa poplatok za cezhraničnú konverziu neúčtuje. Ak je účet vedený v inej mene, tak aj transakcia kartou vykonaná v mene účtu je prepočítaná z EUR (zo sumy udanej kartovou spoločnosťou) do meny účtu a účtuje sa poplatok za cezhraničnú konverziu.

KREDITNÉ PLATOBNÉ KARTY

Mastercard Business World

Vedenie kartového účtu (vrátane základného balíka cestovného poistenia) ^{1) 2)}	4,00 EUR/mesačne
Nadštandardný balík cestovného poistenia ³⁾	8,95 EUR/ 1 rok
Zaslanie výzvy na 100% inkaso dlžnej sumy	0,50 EUR

Poznámka:

1. Cena za vedenie kartového účtu zahŕňa vydanie/obnovu karty, poistenie zneužitie platobnej karty a Základný balík cestovného poistenia, a to: Poistenie liečebných nákladov, Poistenie straty batožiny, Poistenie straty a krádeže cestovných dokladov
2. V prípade zaúčtovania bezhotovostných platieb vo výške aspoň 400 EUR v konkrétnom mesačnom cykle, bude v danom cykle uplatnená 50% zľava z poplatku (bližšie informácie o uplatnení zľavy sa nachádzajú v štatúte programu „Odmena za platbu“ na www.vub.sk)
3. Doplatok za Nadštandardný balík cestovného poistenia, a to: Poistenie zodpovednosti za spôsobenú škodu, Úrazové poistenie

Mastercard Business Gold

Vedenie kartového účtu (vrátane základného balíka cestovného poistenia) ¹⁾	89,00 EUR/1 rok
Nadštandardný balík cestovného poistenia ²⁾	13,95 EUR/1 rok
Zaslanie výzvy na 100% inkaso dlžnej sumy	bezplatne
Vstup do letiskového salónika cez službu LoungeKey pre držiteľa karty, alebo sprevádzajúcu osobu	24 EUR / osoba

Poznámka:

1. Cena za vedenie kartového účtu zahŕňa vydanie/obnovu karty, poistenie zneužitie platobnej karty a Základný balík cestovného poistenia, a to: Poistenie liečebných nákladov, Poistenie straty batožiny, Poistenie straty a krádeže cestovných dokladov, Poistenie zodpovednosti za spôsobenú škodu, Úrazové poistenie
2. Doplatok za Nadštandardný balík cestovného poistenia, a to: Poistenie právnej pomoci a kaucie, Poistenie oneskorenia letu, Omeškanie batožiny zapríčinené leteckou spoločnosťou, Vyslanie náhradného pracovníka, Poistenie technickej pomoci v zahraničí.

Ďalšie služby súvisiace s kreditnými kartami Mastercard ¹⁾

Blokovanie karty	10,00 EUR
Znovuvydanie karty	15,00 EUR
Poplatok za prevzatie karty na pobočke	8,00 EUR
Zrušenie karty	10,00 EUR
Omeškanie minimálnej splátky	
· do 20 dní	3,00 EUR
· nad 20 dní	17,00 EUR
Príplatok za expresné vydanie/znovuvydanie karty, bez PIN (prevzatie v Bratislave dva pracovné dni po schválení žiadosti o vydanie karty)	15,00 EUR
Príplatok za expresné vytlačenie/znovuvytlačenie PIN (prevzatie v Bratislave dva pracovné dni po schválení žiadosti o vydanie karty)	15,00 EUR

Doručenie platobnej karty kuriérom na území SR	10,00 EUR
Doručenie PIN kuriérom na území SR	10,00 EUR
Zaslanie karty z pobočky banky poštou doporučené na klientom stanovené miesto	skutočné náklady
Ostatné zmeny ²⁾	3,50 EUR
Vyhotovenie výpisu a zaslanie poštou v rámci SR	poštovné + obálka
Vyhotovenie a zaslanie výpisu elektronicky cez vybrané služby Nonstop banking/ InBiz alebo na e-mailovú adresu	Bezplatne
Znovuvytlačenie výpisu ³⁾	20,00 EUR
Riešenie žiadostí klientov o vrátenie platby kartou ⁴⁾	10,00 EUR

Poznámka:

1. Bezplatné služby pre kreditné platobné karty: zmena internetového limitu, zmena hotovostného limitu a zobrazenie PIN kódu v IB/MB.
2. Zmena PIN cez bankomat, znovuvytlačenie PIN a prevod z karty na účet v SEPA cez služby Nonstop banking.
3. Neúčtuje sa pri reklamáciách výpisov, doručovaných poštou, uplatnených v lehote do 30 dní od dátumu vyhotovenia reklamovaného výpisu.
4. Predovšetkým v prípade nedodania tovaru alebo služby treťou stranou. Neuplatňuje sa v prípade zneužitia platobnej karty.

Poplatky za transakcie uskutočnené kreditnými kartami Mastercard

Výber hotovosti v SR a v zahraničí (z bankomatu alebo cez službu Cash advance)	2 %, min. 8,00 EUR
Bezhotovostná platba kartou za hazardné hry ¹⁾	3,50 EUR
Bezhotovostný prevod peňazí cez platbu kartou ²⁾	2,00 EUR
Cezhraničná konverzia ³⁾	2 % z transakcie

1. Účtuje sa pri platbách u obchodníkov poskytujúcich hazardné hry, stávkovanie a lotérie.
2. Poplatok sa účtuje za bezhotovostný prevod peňazí prostredníctvom kreditnej platobnej karty, napríklad prostredníctvom mobilných alebo online aplikácií digitálnych poskytovateľov platobných služieb alebo virtuálnych účtov, s výnimkou platieb za tovary a služby prostredníctvom elektronických peňaženiek podporovaných VÚB, a.s., napr. Apple Pay, Google Pay. Patria sem najmä dobíjanie predplatených kariet, iných elektronických peňaženiek, virtuálnych účtov a pod.
3. Platí pri výbere hotovosti alebo platbe kartou v zahraničí. Pri transakciách realizovaných v mene EUR, sa poplatok za cezhraničnú konverziu neúčtuje.

AKCEPTÁCIA PLATOBNÝCH KARIET

Poplatky pre obchodníkov akceptujúcich platobné karty prostredníctvom EFT POS terminálov a služby eCard

Jednorazový poplatok za inštaláciu EFT POS terminálu	40,00 EUR
Jednorazový poplatok za odinštaláciu EFT POS terminálu	50,00 EUR
Jednorazový poplatok za reinštaláciu EFT POS terminálu (zmena umiestnenia EFT POS)	75,00 EUR
Jednorazový poplatok za výmenu EFT POS terminálu (zmena typu EFT POS alebo komunikácie EFT POS (z GPRS na TCP/IP a opačne))	50,00 EUR
Jednorazový poplatok za inštaláciu nového programového vybavenia EFT POS terminálu (upgrade softvérovej aplikácie)	35,00 EUR
Jednorazový poplatok za dodatočné školenie obsluhy EFT POS terminálu	75,00 EUR
Poplatok za neúspešný výjazd servisného technika (nepripravená lokalita na inštaláciu EFT POS)	75,00 EUR
Pokuta za poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie EFT POS terminálu	150,00 EUR
Mesačný poplatok za mesačné papierové výpisy o transakciách platobnými kartami na EFT	3,32 EUR
Mesačný poplatok za službu POSMan Suite za každý EFT POS	1-2 EFT POS / 6,60 EUR 3-5 EFT POS / 6,00 EUR 6-15 EFT POS / 5,40 EUR 16-50 EFT POS / 4,80 EUR 51-100 EFT POS / 4,20 EUR 101 a viac EFT POS / 3,60 EUR
Poplatok za spracovanie manuálne zadanej transakcie	2,00 % z transakcie
Poplatok za transakciu typu návrat	1,00 EUR
Poplatok za transakciu vykonanú prostredníctvom služby eCard v inej mene ako EUR	0,50 EUR
Poplatok za transakciu realizovanú predplatenou stravovacou kartou	1,50 % z transakcie
Poplatok za transakciu platobnou kartou v hodnote nižšej ako 5,00 EUR	0,05 EUR
Poplatok za reklamáciu (chargeback)	50,00 EUR

SLUŽBY NONSTOP BANKING - ELEKTRONICKÉ BANKOVNÍCTVO

Multicash

Zriadenie a používanie služby	Individuálne
Neoprávnené volanie pracovníka VÚB, a. s. na zásah spojený s obnovením prevádzky služby InBiz, MultiCash	49,80 EUR ¹⁾

Poznámka.

1. Cena sa zvyšuje o 20% DPH

Služba InBiz	
Zriadenie služby	Bezplatne
Poplatok za používanie služby Hlavným klientom	
- Základný balík	16,60 EUR mesačne
- Doplnkové služby	Bezplatne ¹⁾
Poplatok za pripojenie účtov iných subjektov (na základe Splnomocnenia)	3,00 mesačne ²⁾
Poplatok za používanie služby Pripojenou osobou	3,00 mesačne
Služba Multibank	10 EUR/ mesačne ⁴⁾
Vydanie nového OTC tokenu z dôvodu krádeže, poškodenia, zablokovania	30,00 EUR/ks ³⁾
Používanie OTC Tokenu	2,00 EUR/mesiac/token ⁵⁾
Vydanie/znovuvydanie USB kľúča pre elektronický podpis	45,00 EUR ³⁾
Vygenerovanie nového PIN pre používateľa InBiz bankou	5,00 EUR

Poznámka:

- Okrem služby Multibank
- Poplatok sa účtuje Hlavnému klientovi za každé Splnomocnenie
- Cena je vrátane 20 % DPH
- Poplatok sa účtuje za každú pripojenú Právnickú osobu alebo účet, v prípade tej istej právnickej osoby, ak je účet vedený v inej banke ako VÚB a.s. a VÚB a.s. pobočka Praha.
- Cena je platná od 1.1.2020

Služby Nonstop banking

Služba e Platby VÚB	
Zriadenie služby	Bezplatne
Bezpečnostný kľúč k službe e Platby VÚB	
Vydanie bezpečnostného kľúča	Bezplatne
Znovuvydanie bezpečnostného kľúča	Bezplatne
Zasielanie SMS k produktom využívaným v službách Nonstop banking	
Zaslanie SMS správ ¹⁾ (upozornenie o pohybe na účte, o použití platobnej karty, o výsledku žiadosti na odvolanie prevodu a SEPA inkasa) na čísla slovenských operátorov - na výpise z účtu ako položka "Poplatky Nonstop banking - SMS"	0,15 EUR/SMS
Zaslanie SMS správ (upozornenie o pohybe na účte, o použití platobnej karty, o výsledku žiadosti na odvolanie prevodu a SEPA inkasa) na čísla zahraničných operátorov - na výpise z účtu ako položka "Poplatky Nonstop banking – SMS"	0,15 EUR/SMS
Zasielanie SMS správ o nezrealizovaných prevodoch a SEPA inkasách	Bezplatne
Zasielanie SMS správ o prijatí SEPA inkasa	Bezplatne
Poplatok za zriadenie služby VIAMO	0,01 EUR
Zasielanie PUSH notifikácií a notifikácií do schránky správ v Nonstop banking	Bezplatne

Poznámka:

- Poplatok sa neuplatňuje na prvé telefónne číslo, ak má klient SMS správy zahrnuté v cene konta.

ÚVERY**Komerčné ¹⁾ a komunálne úvery**

Odplata za dojednanie záväzku (uzatvorenie úverovej zmluvy), odplata za predĺženie splatnosti kontokorentného alebo revolvingového úveru ²⁾ (uzavretie dodatku k úverovej zmluve)	
- pri úveroch poskytnutých v EUR	min. 1,00 % z výšky úveru, min. 500,00 EUR
- pri úveroch poskytnutých v USD	min. 1,00 % z výšky úveru, min. 600,00 USD
- pri úveroch poskytnutých v CZK	min. 1,00 % z výšky úveru, min. 13 500,00 CZK
- pri úveroch poskytnutých v GBP	min. 1,00 % z výšky úveru, min. 455,00 GBP

• pri úveroch poskytnutých pre Vlastníkov bytov (prostredníctvom Správcu alebo SVB) vo výške do 33.200 EUR vrátane	min. 100,00 EUR
• pri úveroch poskytnutých pre Vlastníkov bytov (prostredníctvom Správcu alebo SVB) vo výške nad 33.200 EUR	min 0,5% z výšky úveru, min. 500,00 EUR
Odplata za vystavenie záväzného úverového príslubu s dobou platnosti dlhšou ako 3 mesiace odo dňa vystavenia; odplata za vystavenie záväzného úverového príslubu v súvislosti s účasťou klienta vo verejnom obstarávaní.	min.1,00% z poskytnutej sumy, min. 500,00 EUR
Eskont zmenky	dohodou
Odplata za rezervovanie neposkytnutých peňažných prostriedkov (záväzková provízia) ⁵⁾	
• pri komerčných úveroch v EUR a CM (revolvingový a termínovaný úver)	min. 0,7% p. a. zo sumy neposkytnutých peňažných prostriedkov
• kontokorentný úver	min. 0,8% p. a. zo sumy neposkytnutých peňažných prostriedkov
Navýšenie objemu úveru / limitu zo zmluvy o financovaní	min. 1,00% z navyšovanej čiastky úveru, min. 500,00 EUR, resp. ekvivalent v mene úveru
Predčasné splatenie termínovaného úveru alebo jeho časti ³⁾	
• pri úveroch poskytnutých v EUR	3,00 % z predčasne splatenej istiny úveru alebo jej časti, min. 500,00 EUR
• pri úveroch poskytnutých v USD	3,00 % z predčasne splatenej istiny úveru alebo jej časti, min. 600,00 USD
• pri úveroch poskytnutých v CZK	3,00 % z predčasne splatenej istiny úveru alebo jej časti, min. 13 500,00 CZK
• pri úveroch poskytnutých v GBP	3,00 % z predčasne splatenej istiny úveru alebo jej časti, min. 455,00 GBP
Skrátenie konečnej splatnosti kontokorentného alebo revolvingového úveru dodatkom k zmluve	
• pri úveroch poskytnutých v EUR	3,00 % z dohodnutého úverového rámca, min. 500,00 EUR
• pri úveroch poskytnutých v USD	3,00 % z dohodnutého úverového rámca, min.600,00 USD
• pri úveroch poskytnutých v CZK	3,00 % z dohodnutého úverového rámca, min. 13 500,00 CZK
• pri úveroch poskytnutých v GBP	3,00 % z dohodnutého úverového rámca, min. 455,00 GBP
Zmena splátkového plánu termínovaného úveru z podnetu klienta (okrem predčasného splatenia termínovaného úveru alebo jeho časti)	
• v rámci pôvodnej lehoty splatnosti	min. 330 EUR, resp. ekvivalent v mene úveru
• v prípade zmeny konečnej splatnosti (okrem predčasného splatenia termínovaného úveru alebo jeho časti)	1,00 % zo zostatku istiny úveru, min. 500,00 EUR, resp. ekvivalent v mene úveru
Zmena/doplnenie zmluvy o úvere / zmluvy o financovaní z podnetu klienta dodatkom (okrem zvýšenia sumy úveru, skrátenia konečnej splatnosti kontokorentného alebo revolvingového úveru, predčasného splatenia termínovaného úveru alebo jeho časti a zmeny splátkového plánu termínovaného úveru), ako aj zmeny v dokumentoch súvisiacich so zmluvou o úvere	min. 330,00 EUR
Vedenie úverového účtu ⁵⁾	
pri úveroch poskytnutých v EUR	6,00 EUR mesačne
pri úveroch poskytnutých v USD	7,00 USD mesačne
pri úveroch poskytnutých v CZK	170,00 CZK mesačne

pri úveroch poskytnutých v GBP	5,50 GBP mesačne
pri úveroch poskytnutých v CHF	7,00 CHF mesačne
Podanie informácie notárom, advokátom, komerčným právnikom, samosprávnym územným celkom (obce) a ostatným podnikateľom v zmysle §2 ods. 2 Obch. Zákonníka (fyzickým aj právnickým osobám) o používaných úrokových sadzbách pri poskytovaných úveroch v minulosti	33,20 EUR ⁴⁾
Zabezpečenie protestu zmenky (v prípade eskontu, ako aj inkasa zmenky, prijatej ako zabezpečenie aktívneho obchodu)	33,20 EUR + notárske poplatky
Príprava dokumentu z podnetu klienta súvisiaceho so vzdaním sa práv vyplývajúcich z porušenia zmluvy o úvere / zmluvy o financovaní	min. 0,1 % z celkového limitu financovania / zo zostatku istiny pri termínovanom úvere, min. 100,00 EUR
Príprava iného dokumentu z podnetu klienta súvisiaceho so zmluvou o úvere / zmluvy o financovaní (napr. vzdanie sa záložného práva, vydanie súhlasu banky k podmienkam VOP a iné)	min. 100,00 EUR
Výpisy z úverového účtu	
Výpis z úverového účtu 1x mesačne (ku koncu mesiaca) zasielaný prostredníctvom služby InBiz, Internet banking alebo poštou	bezplatne
Dotlač výpisu na základe požiadavky klienta - za výpis. Neúčtuje sa pri reklamáciách výpisov doručovaných poštou uplatnených v lehote do 30 dní od dátumu vyhotovenia reklamovaného výpisu a pri okamžitej reklamacii chýbajúceho výpisu pri preberaní výpisov osobne	6,60 EUR
Mimoriadny výpis, výpis mimo cyklu	6,60 EUR
Zaslanie každej upomienky o nezaplatení dlžnej sumy, o nepredložení finančných výkazov a daňového priznania-resp. o neplnení akejkoľvek zmluvnej podmienky	150,00 EUR, resp. ekvivalent v mene úveru
Odplata za vystavenie záväznej ponuky na uzavretie zmluvy o úvere ⁶⁾	
pri úveroch do výšky 5 mil. EUR	0,1 % z výšky úveru min. 500,00 EUR, resp. ekvivalent v mene úveru
pri úveroch nad 5 mil. EUR	dohodou
Odplata za obstaranie financovania ⁷⁾	min. 1,00% zo schválenej výšky úveru, min. 500,00 EUR
Odplata za splatenie úveru alebo jeho časti inak ako dohodnutým spôsobom ⁷⁾	3 % zo splatenej istiny úveru alebo jej časti, min. 500,00 EUR

Poznámka:

1. Komerčné úvery zahŕňajú úvery v EUR a CM, eskont zmeniek a povolený debet na bežnom účte
2. V prípade prolongácie kontokorentného alebo revolvingového úveru na dobu kratšiu ako 12 mesiacov bude odplata, ktorá je vypočítaná percentom, znížená na X/12 jej výšky, pričom X označuje počet mesiacov predĺženia splatnosti úveru. Zníženie sa netýka výšky minimálnej odplaty
3. Poplatok sa neúčtuje v prípade zmlúv o úvere pre Vlastníkov bytov (prostredníctvom Správcu alebo SVB) uzavretých po 1.1.2013
4. Cena sa zvyšuje o 20% DPH
5. Poplatok sa neúčtuje v prípade zmlúv o úvere pre Vlastníkov bytov (prostredníctvom Správcu alebo SVB)
6. Odplata za dojednanie záväzku (uzatvorenie zmluvy o úvere) bude znížená o sumu zaplatenej odplaty za záväznú ponuku, vystavenú v súvislosti s tou zmluvou o úvere, nie dávnejšie ako 3 mesiace pred dňom uzavretia zmluvy o úvere
7. Rámcová zmluva o financovaní poľnohospodárov

Profi úver, Profihypo úver

poplatok/odplata	
· Uzavretie zmluvy o úvere	1,00 % z výšky úveru, min. 180,00 EUR
· Predĺženie splatnosti kontokorentného úveru (uzavretie dodatku k zmluve o úvere)	1,00 % z výšky úveru, min. 180,00 EUR
· Skrátene splatnosti kontokorentného úveru (uzavretie dodatku k zmluve o úvere)	5,00 % z výšky úveru, min. 180,00 EUR
· Iná zmena /doplnenie zmluvy o úvere dodatkom, ako aj iné zmeny v dokumentoch súvisiacich so zmluvou o úvere	200,00 EUR
· Predčasné splatenie termínovaného úveru alebo jeho časti	5,00 % z predčasne splatenej istiny úveru alebo jej časti, min. 180,00 EUR

• Rezervovanie neposkytnutých peňažných prostriedkov zo zmluvy o termínovanom úvere so splatnosťou po uplynutí Doby na čerpanie	0,8 % z nedočerpanej sumy
• Správa termínovaného úveru (vedenie úverového účtu) so splatnosťou v 25-ty deň v kalendárnom mesiaci	6,00 EUR mesačne
• Výpis z úverového účtu 1x mesačne (ku koncu mesiaca) zasielaný prostredníctvom služby InBiz, Internet banking	bezplatne
• Výpis z úverového účtu 1x mesačne (ku koncu mesiaca) zasielaný poštou	bezplatne
• Duplikát výpisu z úverového účtu na žiadosť Dlžníka	20,00 EUR
• Mimoriadny výpis z úverového účtu ku dňu požadovanému Dlžníkom na jeho žiadosť	20,00 EUR
• Zaslanie každej upomienky	25,00 EUR
• Príprava iného dokumentu z podnetu klienta súvisiaceho so zmlouvou o úvere k (napr. vzdanie sa záložného práva, upustenie od splnenia odkladacích podmienok)	50,00 EUR

FAKTORING

Poplatok / odplata	
• Faktoringový poplatok	individuálne
• Poplatok za zmluvu	individuálne
• Poplatok za faktúru	individuálne
• Poplatok za preverenie odberateľa	Individuálne

DISKONTNÝ ODKUP POHĽADÁVKY

Poplatok / odplata	
• Spracovateľský poplatok	individuálne
• Diskontný úrok	individuálne
• Osobitný poplatok	individuálne

ZÁRUKY

Záruky z príkazu klientov

Dojednanie záväzku (za uzatvorenie Zmluvy o vystavení záruky).	min. 0,40%, min. 150,00 EUR
Vystavenie záruky	min. 0,6 % štvrťročne, min. 150,00 EUR
Zmena zmluvy o vystavení záruky a súvisiacej dokumentácie.	min. 200,00 EUR
Zmena záruky (dodatok k záruke, resp. vystavenie novej záruky namiesto pôvodnej).	min. 150,00 EUR
Prísľub na vystavenie záruky s platnosťou do 3 mesiacov ¹⁾	0,50 %, min. 180,00 EUR
Plnenie banky zo záruky.	150,00 EUR
Zrušenie žiadosti o vystavenie záruky pred jej vystavením na podnet klienta.	100,00 EUR
Zaslanie každej upomienky o nezaplatení dlžnej sumy, o nepredložení finančných výkazov a daňového priznania resp. o neplnení akejkoľvek zmluvnej podmienky	150,00 EUR, resp. ekvivalent v mene záruky
Predčasné ukončenie platnosti bankovej záruky (napr. uvoľnením zo strany beneficianta, vrátením originálu bankovej záruky), okrem prípadov predčasného ukončenia platnosti bankovej záruky vystavenej bankou v súvislosti s účasťou klienta vo verejnom obstarávaní.	0,20 % z výšky záruky, min. 100,00 EUR

Poznámka:

1. Dĺžka platnosti sa vzťahuje na príslub, nie na záruku samotnú

Prijaté záruky

Avizovanie záruky klientovi.	0,1 %, min. 60,00 EUR, max. 400,00 EUR
Avizovanie zmeny záruky.	60,00 EUR
Overenie právoplatnosti podpisov k záruke	20,00 EUR
Uplatnenie / uvoľnenie zo záruky na žiadosť klienta vrátane overenia právoplatnosti podpisov	50,00 EUR

CENNÉ PAPIERE

Vedenie majetkového účtu a služby člena Centrálného depozitára cenných papierov SR, a. s. (CDCP) ³⁾

• nominálna hodnota portfólia ¹⁾ od 0,00 EUR (vrátane) do 5 000,00 EUR	20,00 EUR / rok ^{2) 4)}
• nominálna hodnota portfólia ¹⁾ od 5 000,01 do 25 000,00 EUR	30,00 EUR / rok ^{2) 4)}
• nominálna hodnota portfólia ¹⁾ od 25 000,01 do 50 000,00 EUR	60,00 EUR / rok ^{2) 4)}
• nominálna hodnota portfólia ¹⁾ od 50 000,01 EUR do 1 000 000,00 EUR	175,00 EUR / rok ^{2) 4)}
• nominálna hodnota portfólia ¹⁾ nad 1 000 000,00 EUR	0,0025 % z objemu dlhových CP + 0,0075 % z objemu majetkových CP, min. 175,00 EUR/rok ^{2) 4)}
Prechod CP	40,00 EUR
Odplatný prevod CP prostredníctvom Burzy cenných papierov v Bratislave, a. s. (BCPB)	0,15 % z objemu obchodu, min. 33,00 EUR, max. 500,00 EUR
Prevod CP cez CDCP (odplatný bez finančného vyrovnania/bezodplatný /bez zmeny majiteľa)	17,00 EUR
Prevod CP cez CDCP (presun CP bez zmeny majiteľa z majetkového účtu vedeného v CDCP)	bezplatne
Odplatný prevod CP cez CDCP s finančným vyrovnaním	33,00 EUR
Zaregistrovanie/zrušenie pozastavenia práva nakladať s CP	6,60 EUR
Registrácia zmluvného záložného práva alebo zabezpečovacieho prevodu	0,2 % z výšky pohľadávky, min. 100,00EUR, max. 6 000,00EUR
Stavový a zmenový výpis z majetkového účtu nad dohodnutý rámec a dotlač potvrdenia na žiadosť (platí aj pre zahraničné CP)	3,30 EUR
Ďalšie služby CDCP	spoplatnené individuálne

Správa zahraničných CP

Správa zahraničných dlhopisov: ^{2) 4) 5)}	
• do 30 000,00 EUR	80,00 EUR ročne
• od 30 000,01 EUR do 300 000,00 EUR	80,00 EUR + 0,065 % z objemu nad 30 000,00 EUR ročne
• nad 300 000,01 EUR	255,50 EUR + 0,04 % z objemu nad 300 000,00 EUR ročne
Správa zahraničných akcií: ^{2) 4) 5)}	
• do 30 000,00 EUR	80,00 EUR ročne
• od 30 000,01 EUR do 300 000,00 EUR	80,00 EUR + 0,10 % z objemu nad 30 000,00 EUR ročne
• nad 300 000,01 EUR	350,00 EUR + 0,08 % z objemu nad 300 000,00 EUR ročne
Poskytnutie služby identifikácie akcionárov emitentovi na základe Smernice EU 2017/ 828 a Zákona o CP a investičných službách č.566/2011 Z. z.	
Počet akcionárov:	Poplatok za zaslanie správy o akcionároch: ⁴⁾

· do 10 (vrátane)	30,00 EUR
· od 11 do 50 (vrátane)	80,00 EUR
· nad 50	100,00 EUR
Správa vybraných zahraničných investičných certifikátov emitentov zo skupiny ISP ^{4) 5)}	0,015% z objemu, min. 10 EUR/rok
Ďalšie služby spojené s realizáciou trhovej regulácie	Individuálne, min. náklady tretích strán
Sprostredkovanie zníženia dane alebo žiadosti o vrátenie zaplatenej dane, resp. časti zaplatenej dane v zahraničí v zmysle príslušnej zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia ⁴⁾	50 EUR + náklady tretích strán
Vysporiadanie zlyhania vyrovnania transakcie s cennými papiermi v zmysle Nariadenia Komisie (EU) 2018/1229	100 EUR + náklady na sankčný mechanizmus a peňažné sankcie zúčtované tretími stranami

Kúpa a predaj cenných papierov

Obstaranie kúpy (predaja) dlhopisov a štátnych pokladničných poukázok: ⁶⁾	
· do 33 200,00 EUR	0,75 %, min. 50,00 EUR
· od 33 200,01 EUR do 332 000,00 EUR	249,00 EUR + 0,30% z objemu obchodu na 33 200,00 EUR
· od 332 000,01 EUR do 664 000,00 EUR	1145,00 EUR + 0,125% z objemu obchodu nad 332 000,00 EUR
· nad 664 000,00 EUR	1560,00 EUR + individuálne
Obstaranie kúpy (predaja) akcií a podielových listov: ⁶⁾	
· do 33 200,00 EUR	1,20 %, min. 40,00 EUR
· od 33 200,01 EUR do 332 000,00 EUR	398,40 EUR + 0,60% z objemu obchodu nad 33 200,00 EUR
· od 332 000,01 EUR do 664 000,00 EUR	2191,00 EUR + 0,25% z objemu obchodu nad 332 000,00 EUR
· nad 664 000,00 EUR	3021,00 EUR + individuálne
Obstaranie prevodu zahraničných dlhopisov ⁶⁾	0,1% z objemu obchodu, min. 83,00 EUR max 332,00 EUR
Obstaranie prevodu zahraničných akcií a podielových listov ⁶⁾	0,1% z objemu obchodu, min. 83,00 EUR max. 1 660,00 EUR
Nerealizovaný pokyn na kúpu/predaj nerealizovaný prevod alebo nezrealizovaný prechod	10,00 EUR
Každá zmena v pokyne klienta alebo oprava inštrukcie	5,00 EUR
Sprostredkovanie účasti na primárnych emisiách ⁶⁾	Bezplatne
Kompensácia administratívnych nákladov za poskytovanie obchodných informácií za každých 15 min., a to i začatých, ručnej práce ⁷⁾	5,00 € za každých začatých 15 min., minimálne 10,00 €

Poznámka:

- Priemerná denná nominálna hodnota portfólia = súčet nominálnej hodnoty portfólia za všetky dni, počas ktorých je otvorený účet/počet dní, počas ktorých je otvorený účet
- V poplatku je zahrnuté zasielanie stavového výpisu raz štvrťročne
- Spoplatnené sú aj prázdne majetkové účty s priemernou dennou nominálnou hodnotou portfólia vo výške 0 EUR
- Ceny sa zvyšujú o 20 % DPH
- Poplatky sa počítajú z obstarávacích cien, v prípade, kedy tieto nie je možné zistiť, z trhovej hodnoty cenných papierov. Ak nie je možné zistiť ani trhovú hodnotu CP, poplatky sa počítajú z nominálnej hodnoty CP. Priemerná denná hodnota portfólia = súčet hodnoty portfólia za všetky dni, počas ktorých je vedený účet/počet dní, počas ktorých je vedený účet
- K poplatku sa pripočítavajú náklady tretích strán na realizáciu obchodu (BCPB a CDCP). V prípade zahraničných cenných papierov poplatky zahraničným obchodníkom s cennými papiermi za sprostredkovanie
- Odplata/poplatok sa zvyšuje o 20% DPH len v prípade, že sa tieto služby využívajú pri operáciách, pri ktorých sa DPH účtuje. Ak sa poskytujú s hlavnou službou/činnosťou, ktorá je od DPH oslobodená, resp. nepodlieha DPH sú tieto poplatky od DPH oslobodené

Operácie na kapitálovom trhu

Operácie na kapitálovom trhu a služby s tým súvisiace	individuálne ¹⁾
---	----------------------------

Poznámka:

1. V prípade poskytovania odborných konzultácií a poradenstva pri vydávaní cenných papierov ceny sa zvyšujú o 20% DPH, ak sa služba poskytuje rezidentom, nepodnikateľom z EÚ a nepodnikateľom z krajín mimo EÚ; ceny sa nezvyšujú o 20% DPH, ak sa poskytujú osobe identifikovanej pre DPH v inom členskom štáte EÚ a podnikateľom z krajín mimo EÚ.

Výkon činnosti depozitára

Správčovským spoločnostiam a podielovým fondom, dôchodkovým správčovským spoločnostiam a dôchodkovým fondom, doplnkovým dôchodkovým poisťovňami, doplnkovým dôchodkovým spoločnostiam a doplnkovým dôchodkovým fondom.	Stanoví sa v zmluve s klientom (cena podlieha 20 % DPH)
--	---

POKLADNIČNÉ SLUŽBY

Pokladničné hotovostné operácie v EUR a CM

Výmena nominálnych hodnôt EUR bankoviek a mincí ¹⁾ <ul style="list-style-type: none">• v počte bankoviek nad 10 ks sa uplatňuje odplata za každých začatých 10 ks bankoviek predkladaných na výmenu (prvých 10 ks sa nezapočítava)• v počte mincí nad 50 ks sa uplatňuje odplata za každých začatých 50 ks mincí predkladaných na výmenu alebo vydávaných v rámci výmeny na základe objednávky (prvých 50 ks sa nezapočítava)	6,00 EUR
Výmena hotovosti CM tej istej meny, napr. Rozmieňanie	1 % v CM
Poškodené a prekluzívne bankovky CM - nákup za EUR, vklad na bežný účet vedený v EUR	20 % zrážka z kurzu valuta nákup

Poznámka:

1. Cena sa účtuje aj pri prijíme mincí na výmenu cez samoobslužnú triedičku mincí a na záručné vyhlásenie.

Pokladničné hotovostné operácie v EUR a CM – účty klientov v EUR a CM vo VÚB, a.s.

Vklad v hotovosti na bežné účty: ¹⁾ <ul style="list-style-type: none">• do 10 000,00 EUR, resp. prepočet v CM (vrátane) - mince EUR a bankovky• pri počte mincí nad 50 ks (započítava sa aj prvých 50 ks)• nad 10 000,00 EUR, resp. prepočet v CM - mince EUR a bankovky• pri počte mincí nad 50 ks (započítava sa aj prvých 50 ks)	5,00 EUR 1,50 EUR za každých aj začatých 50 ks mincí, min. 5,00 EUR 0,01 % zo sumy vkladu, min. 5,00 EUR 1,50 EUR za každých aj začatých 50 ks mincí, min. 5,00 EUR
Vklad v hotovosti na vkladové účty <ul style="list-style-type: none">• pri počte mincí EUR nad 50 ks (započítava sa aj prvých 50 ks)	1,50 EUR za každých aj začatých 50 ks mincí, min. 5,00 EUR
Paušálny - mesačný poplatok za užívanie Nočného trezoru na obchodnom mieste VÚB, a. s. (vrátane zapožičania kazietských/vreciek Nočného trezoru a kľúčov k nim)	6,00 EUR
Vklad neroztriedenej hotovosti (EUR a CM) podľa nominálnych hodnôt alebo zvýšená pracovnosť pri vklade bankoviek v CM na pokladnici, pri počte bankoviek nad 500 ks vrátane (hlavne mimobankové zmenárne). Poplatok je uplatňovaný namiesto štandardného poplatku za vklad hotovosti.	0,1 % zo sumy vkladu
Poplatok za vklad v hotovosti cez Safebag ³⁾	2,50 EUR
Výber hotovosti v pokladnici obchodného miesta, resp. formou zaplombovaného obalu z účtov vedených vo VÚB, a. s. <ul style="list-style-type: none">• do 10 000,00 EUR, resp. prepočet v CM (vrátane)• nad 10 000,00 EUR, resp. prepočet v CM	6,00 EUR 0,01 % z vybranej sumy, minimálne 6,00 EUR ²⁾
Sankčný poplatok v prípade nezrealizovania nahláseného výberu hotovosti nad 10 000,00 EUR, resp. v protihodnote CM v požadovanom termíne	0,1 % zo sumy nezrealizovaného výberu ²⁾
Šeková knižka	3,00 EUR

Zákaz výplaty pri oznámení straty šeku(-ov)	5,00 EUR
---	----------

Poznámka:

1. Poplatok je štandardne účtovaný z účtu klienta hneď po transakcii. Platí aj pre vklady realizované v zaplombovaných obaloch a v kazetách nočného trezoru, vklady mincí realizované cez samoobslužnú triedičku a vklady realizované na záručné vyhlásenie. Štandardne platí pravidlo, že v jednej kazete/vrecku je jedna pokladničná zložienka. V prípade, že je v kazete/vrecku viac pokladničných zložieniek, odplata sa uplatňuje za každú pokladničnú zložienku. Pri prijímaní mincí cez kazety, prípadne vrecká nočného trezoru nad 50 ks sa navyše uplatňuje ešte odplata ako v prípade vkladu mincí na pokladničiach (t.j. 1,50 EUR za každých začatých 50 ks mincí, min. 5,00 EUR).
2. Sankčný poplatok za nezrealizovanie nahláseného výberu je zúčtovaný z účtu.
3. Poplatok za vklad cez Safebag je zúčtovaný vždy z účtu

PRENÁJOM BEZPEČNOSTNÝCH SCHRÁNOK

Prenájom bezpečnostnej schránky (sejfová služba)

- mesačné ceny v závislosti od hodnoty, do ktorej je obsah sejfovej schránky poistený ¹⁾

poistná suma 5 000 EUR		poistná suma 10 000 EUR	
• do 13 000 cm ³	7,50 EUR	• do 13 000 cm ³	7,50 EUR
• do 26 000 cm ³	10,50 EUR	• do 26 000 cm ³	10,50 EUR
• do 40 000 cm ³	15,00 EUR	• do 40 000 cm ³	15,00 EUR
• nad 40 000 cm ³	19,50 EUR	• nad 40 000 cm ³	19,50 EUR
poistná suma 15 000 EUR (prenájom na min. 3 mesiace)		poistná suma 20 000 EUR (prenájom na min. 3 mesiace)	
• do 13 000 cm ³	10,50 EUR	• do 13 000 cm ³	13,50 EUR
• do 26 000 cm ³	13,50 EUR	• do 26 000 cm ³	16,50 EUR
• do 40 000 cm ³	18,00 EUR	• do 40 000 cm ³	21,00 EUR
• nad 40 000 cm ³	22,50 EUR	• nad 40 000 cm ³	25,50 EUR
poistná suma 35 000 EUR (prenájom na min. 3 mesiace)		poistná suma 95 000 EUR – iba v individuálnych prípadoch, bezpečnostná schránka musí byť umiestnená v trezorovej miestnosti (prenájom na min. 3 mesiace)	
• do 13 000 cm ³	22,50 EUR	• do 13 000 cm ³	58,50 EUR
• do 26 000 cm ³	25,50 EUR	• do 26 000 cm ³	61,50 EUR
• do 40 000 cm ³	30,00 EUR	• do 40 000 cm ³	66,00 EUR
• nad 40 000 cm ³	34,50 EUR	• nad 40 000 cm ³	75,00 EUR
Za každý opakovaný prístup (viac ako jedenkrát v pracovnom dni) k bezpečnostnej schránke.			4,00 EUR ¹⁾

Poznámky:

1. Ceny sa zvyšujú o 20 % DPH, ak sa služba poskytuje rezidentom, nepodnikateľom z EÚ a nepodnikateľom z krajín mimo EÚ; ceny sa nezvyšujú o 20 % DPH, ak sa poskytujú osobe identifikovanej pre DPH v inom členskom štáte EÚ a podnikateľom z krajín mimo EÚ

INFORMAČNÉ SLUŽBY

Informačné služby pridané k Bežnému účtu, Flexibiznis účtu alebo VÚB Biznis účtu a sprostredkovateľské služby

Sprostredkovanie a poskytnutie bankovej informácie o tuzemskej alebo zahraničnej firme	35,00 EUR ^{1) 2)}
Bankové referencie o klientovi VÚB, a.s. na jeho vlastnú žiadosť	20,00 EUR ¹⁾
Poskytovanie bankových správ alebo potvrdení pre účely auditu:	
• na základe žiadosti auditora ³⁾ Ide o náhradu nákladov, ktoré vznikli VÚB, a.s. pri poskytovaní informácií o záležitostiach klienta, v súlade s § 92 ods. 9 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách alebo v súlade s osobitným zákonom	33,20 EUR
• na základe žiadosti alebo so súhlasom klienta, o ktorom sa vyhotovuje banková správa	55,00 EUR ¹⁾
• na základe žiadosti alebo so súhlasom klienta, o ktorom sa vyhotovuje banková správa– negatívna správa	20,00 EUR ¹⁾

Služba Monitor ^{1) 4)}

	Štandardný balík	Zlatý balík	Platinový balík
Cena za 1. užívateľa služby	15,00 EUR / mesačne	30,00 EUR / mesačne	50 EUR / mesačne
Cena za 2.- 5. užívateľa služby	5 EUR / mesačne / za užívateľa	5 EUR / mesačne / za užívateľa	5 EUR / mesačne / za užívateľa
Cena nad 5 užívateľov služby	Individuálne	Individuálne	Individuálne

Poskytovanie informácií prostredníctvom Internetu

Analýzy akciových spoločností.	49,80 EUR ¹⁾
Analýzy odvetví.	33,20 EUR ¹⁾
Analýzy akciových spoločností a analýzy odvetví spolu. Po uhradení ceny za službu bude klientovi oznámené heslo, ktoré mu sprístupní príslušnú časť analýz na obdobie šiestich mesiacov.	66,40 EUR ¹⁾

Poznámka:

1. Ceny sa zvyšujú o 20% DPH ak sa služba poskytuje rezidentom, nepodnikateľom z EÚ a nepodnikateľom z krajín mimo EÚ; ceny sa nezvyšujú o 20% DPH, ak sa služby poskytujú osobe identifikovanej pre DPH v inom členskom štáte EÚ a podnikateľom z krajín mimo EÚ
2. K cene sa pripočítavajú poplatky účtované korešpondenčnou bankou
3. Cena sa zvyšuje o 20 % DPH
4. Služba je poskytovaná od 1.12.2019

OSTATNÉ SLUŽBY**Služby**

Poskytovanie správ o záležitostiach týkajúcich sa klienta <ul style="list-style-type: none"> • súdu vrátane notára ako súdneho komisára na účely občianskeho súdneho konania ¹⁾ • pre potreby správcu alebo predbežného správcu v konkurznom a reštrukturalizačnom konaní podľa osobitného zákona¹⁾ <p>Ide o náhradu nákladov, ktoré vznikli VÚB, a.s. pri poskytovaní informácií o záležitostiach klienta, v súlade s § 92 ods. 10 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách.</p>	20,00 EUR
Vyhotovenie fotokópie bankového dokladu (za stranu) Odplata sa neučtuje daňovému úradu (výpisy z účtov atď.)	0,20 EUR/strana
Zahraničné operácie za neoprávnené reklamácie týkajúce sa postupov vykonávaných v zahraničnej mene staršie ako tri mesiace	26,60 EUR
Za telefaxové služby za stranu ²⁾	
• v rámci Európy	2,80 EUR ¹⁾
• ostatné krajiny vrátane zámoria	4,70 EUR ¹⁾
• v rámci Slovenska	
• za prvú stranu	1,20 EUR ¹⁾
• za každú ďalšiu stranu	0,80 EUR ¹⁾
Za swiftové služby za správu ²⁾	3,30 EUR ¹⁾
Kompenzácia administratívnych nákladov za poskytovanie obchodných informácií, vrátane dodatočného dohľadania realizovanej hotovostnej platobnej operácie na vyžiadanie klienta, za každých 15 min., a to i začatých, ručnej práce ²⁾	3,30 EUR /15 min. ¹⁾
Poplatok za vedenie exekúcie, súdneho rozhodnutia na účte klienta	20,00 EUR jednorázovo pri doručení exekúcie
Kuriérska služba	podľa skutočných nákladov, vrátane DPH na vstupe ¹⁾
Využívanie modrej karty zabezpečujúcej prednostnú obsluhu pre podnikateľov ³⁾	16,60 EUR mesačne
Poplatok za vystavovanie potvrdení klientom v jednotnej výške	20,00 EUR
Kurzový lístok VÚB, a.s. len pre klientov VÚB, a.s. a v deň platnosti pri zaslaní faxom	1,70 EUR

Poznámka:

1. Cena sa zvyšuje o 20 % DPH
2. Odplata/poplatok sa zvyšuje o 20% DPH len v prípade, že sa tieto služby využívajú pri operáciách, pri ktorých sa DPH účtuje. Ak sa poskytujú s hlavnou službou/činnosťou, ktorá je od DPH oslobodená, resp. nepodlieha DPH sú tieto poplatky od DPH oslobodené
3. V prípade, že modrá karta nie je v cene VUB konta. Od 1. 3. 2010 VÚB, a. s. modrú kartu nevydáva

SPROSTREDKOVANÝ PREDAJ INDIVIDUÁLNEHO POISTENIA

Cestovné poistenie a Povinné zmluvné poistenie. O jednotlivých druhoch poistenia budete informovaní na všetkých obchodných miestach VÚB, a. s. Cena je stanovená individuálne v závislosti od zvoleného poistného krytia.

PODIELOVÉ FONDY EURIZON ASSET MANAGEMENT SLOVAKIA

Aktuálne poplatky spojené s transakciami s podielovými listami podielových fondov Eurizon Asset Management Slovakia, správ. spol., a.s. (Eurizon SK) sú zverejnené v predajných prospektoch jednotlivých podielových fondov. Maximálne poplatky a výška priebežných poplatkov sú uvedené v štatúte a kľúčových informáciách pre investora jednotlivých podielových fondov. Tieto dokumenty sú k dispozícii v sídle spoločnosti Eurizon SK a depozitára, na všetkých predajných miestach VÚB, a.s. a na www.eurizoncapital.com/sk.

ZAHRAŇIČNÉ PODIELOVÉ FONDY EURIZON CAPITAL S.A.

PODIELOVÉ FONDY Eurizon Capital S.A. ¹⁾	Cena
Vstupné poplatky ²⁾ - v % z investovanej sumy	
Dlhopisové fondy	2 %
Zmiešané fondy	3,3 %
Akciové fondy	4 %
Výstupné poplatky ²⁾ - v % z aktuálnej hodnoty vyplácaných podielových listov	
Zo všetkých fondov	0%
Poplatok za zriadenie Sporenia ³⁾ - v % z investovanej sumy	0 %
Poplatok za zrušenie Sporenia ⁴⁾ - v % z aktuálnej hodnoty vyplácaných podielových listov	0% (po uplynutí 60 mesiacov); 3 % (pred uplynutím 60 mesiacov)
Zmena investičnej stratégie sporenia	0 %

Poznámka:

- Aktuálna ponuka konkrétnych zahraničných podielových fondov a podfondov správcovskej spoločnosti Eurizon Capital S.A. a investičnej spoločnosti Generali Investments SICAV je k dispozícii v sídle spoločnosti Eurizon SK a depozitára, na všetkých predajných miestach VÚB, a.s. a na www.vub.sk. v časti týkajúcej sa investovania do podielových fondov
- Uvedená výška poplatkov predstavuje **maximálne sadzby**. V závislosti od výberu konkrétneho zahraničného fondu a jeho podfondu z aktuálnej ponuky a tiež konkrétneho typu transakcie alebo ako súčasť Kombiprojektu môže byť výška poplatkov nižšia. Aktuálne výšky poplatkov spojených s transakciami do zahraničných podielových fondov Generali Investments SICAV a Eurizon Capital SA. a ich podfondov, sú zverejnené v predajných prospektoch jednotlivých zahraničných podielových fondov. Maximálne výšky poplatkov a výšky priebežných poplatkov sú uvedené v kľúčových informáciách pre investora jednotlivých zahraničných podielových fondov. Tieto dokumenty sú k dispozícii na všetkých predajných miestach VÚB, a.s. a na webových stránkach www.eurizoncapital.lu.
- Aktuálna ponuka konkrétnych zahraničných podielových fondov a podfondov správcovskej spoločnosti Eurizon Capital S.A., do ktorých je možné zriadiť Sporenie je k dispozícii v sídle spoločnosti Eurizon SK, na všetkých predajných miestach VÚB, a.s. a na www.vub.sk. v časti týkajúcej sa investovania do podielových fondov.
- Poplatok za zrušenie Sporenia pri vyplatení podielových listov vydaných v rámci Sporenia je 0 % z aktuálnej ceny podielových listov v prípade uplynutia Minimálnej doby sporenia, inak je poplatok za zrušenie 3% z aktuálnej ceny podielových listov.

3. SLUŽBY POSKYTOVANÉ PRE BANKY

BEŽNÉ ÚČTY (LORO ÚČTY) V EUR A V CM

Bežné účty (loro účty) v EUR a v CM

Otvorenie účtu	bezplatne
Vedenie účtu	dohodou, max. 33,20 EUR mesačne
Kreditný úrok	individuálne
Debetný úrok	individuálne
Výpis z účtu zaslaný SWIFT-om MT950/940	bezplatne
Úroková stupnica zaslaná poštou, faxom, e-mailom	16,60 %
Kreditné/debetné avízo MT900/910	individuálne

MEDZIBANKOVÉ PREVODY V EUR A V CM

Medzibankové prevody v EUR a v CM

Medzibankové prevody v EUR	
• Prijaté	bezplatne
• odoslané v rámci VÚB, a.s.	1,00 EUR
• odoslané mimo VÚB, a.s. do cut-off time	1,50 EUR
• odoslané mimo VÚB, a.s. po cut-off time	5,00 EUR

Medzibankové prevody v CM	
· prijaté	bezplatne
· odoslané	10,00 EUR

KLIENTSKÉ PREVODY

Klientské prevody

V prospech klientov VÚB, a.s. a iných bánk – s inštrukciou „OUR“	
· od 0,01 EUR do 33,00 EUR	bezplatne
· od 33,01 EUR do 1 700,00 EUR	10,00 EUR
· od 1 700,01 EUR do 17 000,00 EUR	20,00 EUR
· od 17 000,01 EUR do 34 000,00 EUR	30,00 EUR
· od 34 000,01 EUR a viac	40,00 EUR
V prospech klientov VÚB, a.s. a iných bánk – s inštrukciou „BEN/SHA“	bezplatne pre zasielajúcu banku
V prospech klientov iných bánk s inštrukciou „BEN/SHA“ ¹⁾	
· do 1 700,00 EUR	10,00 EUR
· od 1 700,01 EUR do 17 000,00 EUR	20,00 EUR
· od 17 000,01 EUR do 34 000,00 EUR	30,00 EUR
· od 34 000,01 EUR a viac	40,00 EUR
⊠ Non STP poplatok za manuálne spracovanie prevodu – účtované voči zasielajúcej banke (platby v prospech klientov VÚB, a.s. alebo klientov iných bánk)	6,00 EUR, (alebo protihodnota v CM)

Poznámka:

a) Platí pre platby nespĺňajúce podmienky PSD

Pri platbe v cudzej mene s inštrukciou „OUR“ môže byť hodnota poplatku vyjadrená v príslušnej mene, ak je poplatok súčasťou platby a je uvedený v poli 71G platobného príkazu MT103

OSTATNÉ SLUŽBY

Ostatné služby

Zmena/zrušenie platobného príkazu	
· pred jeho vykonaním	25,00 EUR
· po jeho vykonaní	50,00 EUR
Žiadosť inej banky o zmenu valuty	100,00 + relevantný úrok
Neopodstatnená reklamácia klientského prevodu	
· do 3 mesiacov po jej vykonaní	20,00 EUR
· po 3 mesiacoch po jej vykonaní	30,00 EUR
· staršie ako 1 rok po jej vykonaní	50,00 EUR

ZÁRUKY Z PRÍKAZU BÁNK

Záruky z príkazu bánk

Prevzatie záruky	podľa ratingu banky ¹⁾ , min. 49,80 EUR
- účtuje sa za každý začatý štvrťrok doby platnosti záruky, vždy v prvý deň štvrťroku vopred	
Zmena záruky	min. 49,80 EUR
Spracovateľský poplatok	podľa ratingu banky ¹⁾ , min. 49,80 EUR
- jednorazový poplatok, účtuje sa za vystavenie príslubu alebo vystavenú, ale beneficentovi neodovzdanú záruku	

Poznámka:

1. Rating banky je stanovený podľa hodnotenia VÚB, a. s.

ÚVERY POSKYTOVANÉ BANKÁM

Úvery poskytované bankám

Poplatok za poskytnutie úveru, za zmeny úveru (predĺženie, navýšenie, predčasné splatenie), vedenie úverového účtu, vypracovanie a zmeny zmluvnej dokumentácie a iné poplatky súvisiace s úverom	individuálne
--	--------------

4. CENY ZA SLUŽBY, KTORÉ VÚB, A. S. V SÚČASNOSTI UŽ NEPREDÁVA

FLEXIBIZNIS ÚČET

Flexibiznis účet

Flexibiznis účet je konto, obsah ktorého si volí klient sám, pričom spoplatnenie účtu je podľa súčtu bodových hodnôt vybraných produktov a služieb:
súčet bodových hodnôt

do 3,50 bodov	7,00 EUR
---------------	----------

V cene konta je zároveň zahrnutá možnosť výberu z nasledujúcich produktov a služieb: Modrá karta pre vstup do zóny rýchlej obsluhy ¹⁾	Bodová hodnota 0,00
--	---------------------

Kreditná platobná karta Visa Business	3,75
---------------------------------------	------

Kreditná platobná karta Visa Business Gold	8,00
--	------

Daňovo právny asistent a poistenie finančnej straty ⁵⁾	1,00 EUR
---	----------

Ďalšie bankové produkty za zvýhodnené ceny (účtované samostatne) ²⁾

Možnosť zriadenia a vedenia sporiaceho účtu pre podnikateľov ³⁾	0,00 EUR
--	----------

- Vydané karty Visa Business a Zlatá Mastercard Business so zľavou 30 % (k VÚB kontám VUBusiness, VUBusiness Plus, VUBusiness Gold, VUBusiness POS, VUBusiness Professional, ktoré s účinnosťou od 1. 6. 2011 boli automaticky zmenené na Flexibiznis účty) sa budú naďalej obnovovať so zľavou 30 % z poplatku za obnovu karty.

- Produkty v rámci konta na dobeh, ktoré sa od 8. 6. 2013 nepredávajú

Zriadenie a využívanie služby Kontakt	0,00 EUR
---------------------------------------	----------

- Zriadenie a využívanie služby Internet banking

- Zriadenie a využívanie služby Internet banking Plus

- Zriadenie a využívanie služby Mobil banking

Poznámka:

1. Modrá karta v rámci Flexibiznis účtu od súčtu bodových hodnôt 16,51 a viac. Od 1. 3. 2010 sa modrá karta nevydáva
2. V prípade zliav uvedených pri konte, ceny za tieto produkty, resp. služby budú účtované samostatne
3. V rámci sporiaceho účtu je zahrnutý výpis z tohto účtu, jedenkrát mesačne, poštou v rámci SR k ultímu mesiaca bezplatne, zadanie flexiprevodu bezplatne, platby cez flexiprevod bezplatne. Ostatné poplatky sú účtované štandardne ako pri bežnom účte v EUR. Podmienky flexiprevodu - limit flexiprevodu na Flexibiznis účte minimálne 1 000 EUR, minimálna suma prevodu v násobkoch 50 EUR
4. Kreditné platobné karty môžu byť vydané v mene EUR po splnení kritérií stanovených bankou. Maximálny počet kreditných platobných kariet v rámci Flexibiznis účtu sú Visa Business 2 ks, Visa Business Gold 2 ks. Kreditné platobné karty je možné zaradiť do Flexibiznis účtu do 8.7.2016. Komponent sa od 01.02.2018 nepredáva ako súčasť Flexibiznis účtu

BEŽNÉ A VKLADOVÉ ÚČTY

Bežný, Fondový účet v EUR a CM a VÚB kontá

Odovzdávanie výpisov	
----------------------	--

- prostredníctvom schránky

10,00 EUR/mesiac ¹⁾

Poznámka:

1. Poplatok je účtovaný mesačne

KREDITNÉ PLATOBNÉ KARTY

Revolvingové kreditné karty

Visa Business ¹⁾	
-----------------------------	--

Poznámka:

1. Poplatky súvisiace s ďalšími službami ku kreditným kartám Visa sú rovnaké ako poplatky pre Ďalšie služby súvisiace s kreditnými kartami Mastercard. Služba znovuvydanie karty sa pre kreditné karty Visa neposkytuje

Charge kreditné karty

Visa Business Gold ¹⁾	
----------------------------------	--

Poznámka:

1. Poplatky súvisiace s ďalšími službami ku kreditným kartám Visa sú rovnaké ako poplatky pre Ďalšie služby súvisiace s kreditnými kartami Mastercard. Služba znovuvydanie karty sa pre kreditné karty Visa neposkytuje

ÚSCHOVA V TREZORE S VÝNIMKOU CENNÝCH PAPIEROV

Úschova v trezore s výnimkou cenných papierov: ¹⁾

poistná suma 5 000 EUR		poistná suma 10 000 EUR	
• do 3 mesiacov	23,20 EUR	• do 3 mesiacov	29,90 EUR
• nad 3 do 6 mesiacov	43,20 EUR	• nad 3 do 6 mesiacov	56,40 EUR
• nad 6 do 9 mesiacov	63,10 EUR	• nad 6 do 9 mesiacov	83,00 EUR
• nad 9 do 12 mesiacov	83,00 EUR	• nad 9 do 12 mesiacov	109,50 EUR
poistná suma 15 000 EUR		poistná suma 20 000 EUR	
• do 3 mesiacov	36,50 EUR	• do 3 mesiacov	43,20 EUR
• nad 3 do 6 mesiacov	68,10 EUR	• nad 3 do 6 mesiacov	81,30 EUR
• nad 6 do 9 mesiacov	101,20 EUR	• nad 6 do 9 mesiacov	122,20 EUR
• nad 9 do 12 mesiacov	132,80 EUR	• nad 9 do 12 mesiacov	159,30 EUR
poistná suma 35 000 EUR		poistná suma 95 000 EUR – iba v individuálnych prípadoch, zapečatený obal musí byť umiestnený v trezorovej miestnosti	
• do 3 mesiacov	64,70 EUR	• do 3 mesiacov	172,60 EUR
• nad 3 do 6 mesiacov	122,20 EUR	• nad 3 do 6 mesiacov	328,60 EUR
• nad 6 do 9 mesiacov	184,20 EUR	• nad 6 do 9 mesiacov	494,60 EUR
• nad 9 do 12 mesiacov	239,00 EUR	• nad 9 do 12 mesiacov	644,00 EUR

Pri úschove vyše 12 mesiacov sa cena stanoví súčtom ceny za 12 mesiacov a ceny za príslušný počet mesiacov nad 12 mesiacov. ¹⁾

Napríklad cena za úschovu pri poistnej sume 5 000 EUR na 15 mesiacov: 83,00 EUR/12 mesiacov + 23,20 EUR/3 mesiace = 106,20 EUR. Pri výpočte ceny sa započíta tiež mesiac, v ktorom došlo k prevzatíu hodnoty do úschovy a tiež mesiac, v ktorom bol depozit z úschovy vydaný.

Úschova v trezore – každé prechodné vydanie a následné prijatie depozitu, alebo výmena zapečateného obalu za iný zapečatený obal, pod tým istým číslom depozitu.

1,70 EUR ¹⁾

Poznámky:

1. Ceny sa zvyšujú o 20 % DPH, ak sa služba poskytuje rezidentom, nepodnikateľom z EÚ a nepodnikateľom z krajín mimo EÚ; ceny sa nezvyšujú o 20 % DPH, ak sa poskytujú osobe identifikovanej pre DPH v inom členskom štáte EÚ a podnikateľom z krajín mimo EÚ