



ZMLUVA č.: 6/1000180083

o dodávke vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou

12.04.2022 / MAJ

Uzavretá medzi

Dodávateľom:

V zastúpení:	Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s. Nábrežie za hydrocentrálou 4, 949 60 Nitra Odštepny závod Nitra Nábrežie za hydrocentrálou 4, 949 60 Nitra Margita Kršáková vedúci a riaditeľ odštepneho závodu
IČO:	36550949
DIČ:	2020154609
IČ DPH:	SK2020154609
Bankové účty:	Všeobecná úverová banka, a.s. SWIFT/BIC: SUBASKBX IBAN: SK65 0200 0000 1900 0250 3162
	Slovenská sporiteľňa, a.s. SWIFT/BIC: GIBASKBX IBAN: SK39 0900 0000 0002 3388 8514
Obchodný register:	Okresný súd Nitra, oddiel: Sa, vložka č.: 10193/N

Odberateľom:
(producentom)

Obchodné meno:	Nitriansky samosprávny kraj
Sídlo:	Rázusova 2A, 949 01 Nitra
Konajúci:	doc. Ing. Milan Belica, PhD., predseda NSK
IČO:	37861298
DIČ:	2021611999
IČ DPH:	SK2021611999
Bankový účet:	SWIFT/BIC: SPSRSKBA IBAN: SK35 8180 0000 0070 0031 5530
Registrovaný:	Štatistický úrad SR
Korešpondenčná adresa:	Nitriansky samosprávny kraj, Rázusova 2A, Staré Mesto, 949 01 Nitra
Elektronická adresa:	marian.ment@unsk.sk
Kontaktné údaje:	Tel. číslo: +421 911 243 967

Čl. I

Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je:

- dodávka vody z verejného vodovodu
- odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou
- odvádzanie vôd z povrchového odtoku verejnou kanalizáciou
- odvádzanie odpadových vôd z iných (vlastných) zdrojov verejnou kanalizáciou

Odberateľ/producent vyhlasuje, že predmetom zmluvy nie je žiadny iný predmet zmluvy, ako ten, ktorý uviedol v čl. I. zmluvy. V prípade, ak sa preukáže, že toto vyhlásenie odberateľa/producenta nie je v súlade so skutočnosťou, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy.

Čl. II

Špecifikácia odberu / produkcie

Adresa odberného miesta/produkcie: **7. pešieho pluku 1560/1, Staré Mesto, Nitra**
Miesto odberu, číslo parcely: **2048**
Technické číslo odberu: **60012-1160-0**
Evidenčné číslo odberu: **61201160**

Účel odberu vody: **OSTATNÍ**

Spôsob určenia množstva dodanej vody verejným vodovodom: vodomermom
 smernými číslami

Spôsob určenia množstva odpadovej vody odvedenej verejnou kanalizáciou: vodomermom
 prietokomerom producenta
 smernými číslami
 odborným výpočtom dodávateľa

Predpokladané množstvo odobratej vody **80**
v m³/rok:

Fakturačný cyklus:

Mesačný

Druh prevádzky:

84.11.0/Všeobecná verejná správa

Počet prevádzkových dní v roku:

250

Pracovná doba: **8** hod/deň

Druh odvádzaných odpadových vôd:

splaškové

technologické

Producent môže vypúšťať odpadové vody do verejnej kanalizácie v maximálnom množstve podľa jednotlivých zdrojov takto:

Označenie zdroja		m ³ /rok	m ³ /deň	l/s
Verejný vodovod	<input checked="" type="checkbox"/>	80	-	-
Iné (vlastné) zdroje vody		-	-	-
Voda z povrchového odtoku	<input checked="" type="checkbox"/>	752	-	-
CELKOM		832	-	-

Producent vyhlasuje, že rozloha plôch pre výpočet množstva vôd z povrchového odtoku odvádzaných verejnou kanalizáciou z pripojenej nehnuteľnosti je:

Technické číslo odberu	Popis plochy	súčiniteľ odtoku	Veľkosť plochy v m ²
60012-1160-0	Zastavané plochy a málo priepustné spevnené plochy	0,90	1 430 m ²
	Čiastočne priepustné spevnené plochy	0,40	0 m ²
	Dobre priepustné plochy pokryté vegetáciou	0,05	0 m ²

Limitné hodnoty znečistenia vo vypúšťaných odpadových vodách:

Ukazovateľ	od	do			
pH	6,000	9,000			
	mg/l	max mg/l	g/s	kg/deň	t/rok
CHSKcr	-	800,000	-	-	0,064
Ner rozpustné látky 105	-	500,000	-	-	0,040
Rozpustné látky 550	-	1 200,000	-	-	0,096
N-NH ₄	-	80,000	-	-	0,006
P celk	-	15,000	-	-	0,001
Tuky	-	60,000	-	-	0,005
Nepolárne extrahovateľné látky /NEL/	-	10,000	-	-	0,001

- limitná hodnota mg/l je stanovená zo zlievanej alebo kvalifikovanej bodovej vzorky
- limitná hodnota max. mg/l je stanovená z bodovej vzorky,
- limitná hodnota [g/s] je stanovená z bodovej vzorky a okamžitého prietoku v čase odberu vzorky
- teplota vypúšťaných odpadových vôd môže byť v mieste vtoku do verejnej kanalizácie maximálne 40 °C.

Kontrola limitných hodnôt znečistenia vo vypúšťaných odpadových vodách:

Miesto odberu vzorky:

v poslednej revíznej šachte na kanalizačnej prípojke producenta pred zaústením do verejnej kanalizácie

Druh vzorky:

bodová

Spôsob vykonávania kontroly:

námatková

Čl. III

Cena a spôsob úhrady

1. Cena za 1 m³ vyrobenej a dodanej pitnej vody (bez DPH) ako aj za 1 m³ odvedenej odpadovej vody verejnou kanalizáciou (bez DPH) je stanovená v súlade s osobitným právnym predpisom. Aktuálna cena za dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd je zverejnená na internetovej stránke dodávateľa a je aktualizovaná do 15 dní odo dňa účinnosti jej zmeny v súlade s osobitným právnym predpisom. DPH bude fakturovaná v zmysle platných právnych predpisov.
2. Odberateľ/producent sa zaväzuje uhrádzať vodné/stočné na základe preddavkov a vyúčtovacích faktúr:
 - prevodným príkazom z č. účtu **SK35 8180 0000 0070 0031 5530**
 - inkasným príkazom z č. účtu **SK35 8180 0000 0070 0031 5530**
 - poštovou poukážkou na účet
3. Zmena spôsobu úhrady sa bude považovať za dohodnutú na základe písomného oznámenia odberateľa/producenta dodávateľovi.

4. Preplatky vráti dodávateľ odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry spôsobom dohodnutým pre úhradu vodného a stočného.
5. V prípade omeškania odberateľa/producenta s úhradou akejkoľvek faktúry alebo preddavkovej platby za opakované dodávky má dodávateľ právo uplatniť si u odberateľa/producenta zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania a odberateľ/producent sa zaväzuje túto zmluvnú pokutu zaplatiť dodávateľovi. V prípade neuhradenia faktúry v lehote splatnosti je dodávateľ oprávnený odoslať odberateľovi/producentovi upomienku a uplatniť si u odberateľa/producenta zaplatenie paušálnej náhrady nákladov za vystavenú upomienku v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb dodávateľa a odberateľ/producent sa zaväzuje túto paušálnu náhradu zaplatiť dodávateľovi.

Čl. IV Osobitné dojednania

1. Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia s tým, že dodávateľ je oprávnený účtovať v zmluve dohodnutú cenu za dodávku vody z verejného vodovodu, odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou a odberateľ/producent sa zaväzuje zaplatiť v zmluve dohodnutú cenu za dodávku vody z verejného vodovodu, odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou a odvádzanie vôd z povrchového odtoku verejnou kanalizáciou v období od 19.01.2022 do dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy (ďalej len „prechodné obdobie“). Dodávateľ a odberateľ/producent súčasne potvrdzujú, že počas prechodného obdobia dodávateľ riadne dodal a odberateľ odobral vodu z verejného vodovodu a dodávateľ riadne odviezol a producent vypustil odpadové vody do verejnej kanalizácie a dodávateľ odviezol vody z povrchového odtoku verejnou kanalizáciou za podmienok podľa tejto zmluvy a vyhlasujú, že množstvo vody dodanej z verejného vodovodu a množstvo odvedenej odpadovej vody verejnou kanalizáciou v prechodnom období odberateľovi/producentovi je určené na základe mesačného odčítania meradla a ustanovení tejto zmluvy.
Vodné a stočné za prechodné obdobie bude vyúčtované od stavu 9648 m³ zisteného dňa 18.01.2022.

Čl. V Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je uzavretá na dobu:
 určitú do
 neurčitú
2. Súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou (ďalej len „VOP“), pričom odberateľ/producent svojím podpisom na zmluve potvrdzuje, že sa s nimi oboznámil a súhlasí s nimi v celom rozsahu.
3. V prípade rozporu medzi touto zmluvou a VOP, majú ustanovenia tejto zmluvy prednosť pred ustanoveniami VOP.
4. Zmena mena a priezviska, trvalého pobytu, korešpondenčnej adresy, bankového spojenia, kontaktných údajov, adresy odberného miesta, výšky preddavkovej platby a pod., sa budú považovať za dohodnuté na základe písomného oznámenia jednej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane.
5. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa § 47a, ods. 1 Občianskeho zákonníka v nadväznosti na zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov, platný v čase podpísania zmluvy. Odberateľ/producent je povinný bezodkladne po zverejnení zmluvy zaslať dodávateľovi písomné potvrdenie o zverejnení zmluvy.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že nadobudnutím účinnosti tejto zmluvy zanikajú všetky medzi nimi doteraz uzavreté zmluvy, ktorých predmetom je dodávka vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou na odberné miesto špecifikované v Čl. II tejto zmluvy.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom riadne prečítali, jej ustanoveniam porozumeli, táto vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu a zaväzujú sa ju dobrovoľne plniť, čo potvrdzujú svojimi podpismi.

V Nitre, dňa1.1. 05, 2022

Dodávateľ:

doc. Ing. Milan Benca, PhD.
predseda NSK



PRÍLOHA č. 1 k zmluve č.: 6/1000180083

o dodávke vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou

Výpočet množstva vôd z povrchového odtoku odvádzaných verejnou kanalizáciou

Dodávateľ:

Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.
Nábřežie za hydrocentrálou 4, 949 60 Nitra
Odštepny závod Nitra
Nábřežie za hydrocentrálou 4, 949 60 Nitra

Odberateľ:
(producent)

Obchodné meno: Nitriansky samosprávny kraj
Sídlo: Rázusova 2A, Staré Mesto, 949 01 Nitra

Adresa odvodňovanej nehnuteľnosti:

7. pešieho pluku 1560/1, Staré Mesto, Nitra

Technické číslo odberu:

60012-1160-0

Evidenčné číslo odberu:

61201160

Fakturačný cyklus:

Mesačný

Druh povrchu (kategória)	Plocha S [m ²]	Súčiniteľ odtoku ψ	Redukovaná plocha Sr = S . ψ [m ²]
A	1430	0,90	1 287
B	0	0,40	0
C	0	0,05	0
Súčet redukovaných plôch $\sum S_r$ [m ²]			1 287
Dlhodobý úhrn zrážok H _z podľa SHMÚ [mm / rok]			584,1
Množstvo vôd z povrchového odtoku za rok Q = H _z . S . ψ . 10 ⁻³ [m ³ /rok]			752

Množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzaných verejnou kanalizáciou sa pre jednotlivé druhy plôch tvoriacich nehnuteľnosť vypočíta podľa vzorca $Q = H_z \cdot S \cdot \psi \cdot 10^{-3}$, kde je

Q - množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzaných verejnou kanalizáciou za rok v [m³/rok].

H_z - ročný priemer z dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu podľa údajov Slovenského hydrometeorologického ústavu vypočítaný z úhrnu zrážok za obdobie predchádzajúcich piatich rokov v [mm/rok]. Údaj pre výpočet zabezpečí dodávateľ.

S - veľkosť príslušnej plochy, z ktorej vody z povrchového odtoku odtekajú do verejnej kanalizácie v [m²].

ψ - súčiniteľ odtoku stanovený v závislosti od charakteru povrchu plochy

kategória A - zastavané plochy a málo priepustné spevnené plochy (strechy, betónové a asfaltové povrchy a pod.) - súčiniteľ odtoku 0,9

kategória B - čiastočne priepustné spevnené plochy (dlažby s vyspárovaním -pieskom, štrkom a pod.) - súčiniteľ odtoku 0,4

kategória C - dobre priepustné plochy pokryté vegetáciou (trávniky, záhrady a pod.) - súčiniteľ odtoku 0,05

V Nitre, dňa 11. 05. 2022

V
- 6 - 05 - 2022

Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s.:

Odberateľ/producent:

Margita Kršáková

vedúci a riaditeľ odštepneho závodu

doc. Ing. Milan Belica, PhD.

predseda NSK



Západoslovenská vodárenská spoločnosť, a. s.
Nábřežie za hydrocentrálou 4, 949 60 Nitra
IČO: 36550949, DIČ: 2020154609, IČDPH: SK2020154609
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Nitre
Oddiel: Sa, vložka č. 10193/N

Všeobecné obchodné podmienky dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou

Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd do verejnej kanalizácie (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri dodávke vody odberateľovi a/alebo odvádzaní odpadových vôd od producenta v súlade so zákonom č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v platnom znení (ďalej len „zákon č. 442/2002 Z. z.“).
2. Dodávateľ dodáva vodu a/alebo odvádzá odpadovú vodu za podmienok uvedených v Zmluve o dodávke vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd do verejnej kanalizácie uzatvorenej medzi dodávateľom a odberateľom/producentom (ďalej len „Zmluva“) na základe zákona č. 442/2002 Z. z.
3. Tieto VOP sú platné pre Zmluvy uzatreté po 1. 7. 2012 a nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou platné pred nadobudnutím účinnosti týchto VOP.
4. Na právne vzťahy osobitne neupravené v Zmluve a v týchto VOP sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, zákona č. 442/2002 Z. z., zákona č. 364/2004 Z. z. (o vodách) v platnom znení a iných všeobecne záväzných právnych predpisov a STN upravujúcich dodávku vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou.

I. Vymedzenie základných pojmov na účely VOP

1. **Verejný vodovod** je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov pitnou vodou, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je dodávateľ.
 2. **Vodovodná prípojka** je úsek potrubia spájajúci rozvážiacu vetvu verejnej vodovodnej siete s vnútorným vodovodom nehnuteľnosti alebo objektu okrem meradla, ak je osadené. Vodovodnou prípojkou sa privádza voda z verejného vodovodu do nehnuteľnosti alebo do objektu, ktorá je pripojená na verejný vodovod. Vodovodná prípojka sa spravdla pripája na verejný vodovod navštavacím pásom s uzáverom. Pripojenie na rozvážiacu vetvu s uzáverom je súčasťou verejného vodovodu.
 3. **Verejná kanalizácia** je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie komunálnych odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a spravdla aj čistenie odpadových vôd.
 4. **Kanalizačná prípojka** je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby, až po zaústenie kanalizačnej prípojky do verejnej kanalizácie. Kanalizačnou prípojkou sa odvádzá odpadová voda z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejnú kanalizáciu.
- Dodávateľom sa na účely týchto VOP označuje Západoslovenská

vodárenská spoločnosť, a. s., Nábřežie za hydrocentrálou 4, 949 60 Nitra, IČO: 36550949, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Nitre, Oddiel: Sa, vložka č. 10193/N.

6. **Odberateľom** vody je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú Zmluvu s dodávateľom na účely spotreby vody alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi.
7. **Producentom** odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú Zmluvu s dodávateľom na účely vypúšťania odpadových vôd do verejnej kanalizácie.
8. **Meradlom** je meracie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke spravdla vo vodomernej šachtie, ktorým sa meria množstvo vody dodanej z verejného vodovodu a/alebo meracie zariadenie umiestnené na kanalizačnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody odvedenej do verejnej kanalizácie. Meradlo vody dodanej z verejného vodovodu umiestnené na vodovodnej prípojke je príslušenstvom verejného vodovodu. Meradlo na kanalizačnej prípojke je vlastníctvom producenta, ktorý zabezpečuje jeho montáž, opravu a overenie v lehote určenej osobitným právnym predpisom (Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov) na vlastné náklady.
9. **Komunálne odpadové vody** (ďalej len „odpadové vody“) sú vody z domácností, zariadení priemyslu, zo služieb, sociálnej vybavenosti a vody z povrchového odtoku, ako aj všetky ostatné vody vtekajúce do verejnej kanalizácie. Pre účely Zmluvy a týchto VOP sú odpadové vody rozdelené na:

- 9.a) **Splašková odpadová voda** - je použitá voda z obydli a služieb, predovšetkým z ľudského metabolizmu a činnosti v domácnostiach, z kúpeľní, stravovacích zariadení a z iných podobných zariadení, ktorá je odvádzaná verejnou kanalizáciou. Limitné hodnoty znečistenia odpadových vôd splaškového charakteru sú uvedené v nasledovnej tabuľke:

Ukazovateľ	Od	do
pH	6,0	9,0
	maximálne koncentrácie mg/l	
CHSK _{Cr}		800
Nerozpustné látky ₁₀₅		500
Rozpustné látky ₅₅₀		1200
N-NH ₄		80
P _{celk}		15
Tuky		60
Nepolárne extrahovateľné látky /NEL/		10

- 9.b) **Priemyselná (technologická) odpadová voda** - je voda z výrobných činností, priemyslu, služieb a živností, ktorá je iného charakteru ako splašková odpadová voda a voda z povrchového odtoku, ktorá je odvádzaná verejnou kanalizáciou.
 - 9.c) **Voda z povrchového odtoku** je voda z atmosférických zrážok, ktorá je odvádzaná verejnou kanalizáciou.
10. **Vodné** je platba za dodávku pitnej vody odberateľovi, pričom cena

za dodávku pitnej vody odberateľovi je určená podľa osobitného predpisu, ktorým sa určuje aj zloženie ceny.

11. **Stočné** je platba za odvádzanie odpadových vôd a spravidla aj čistenie odpadových vôd producenta, pričom cena za odvádzanie odpadových vôd a spravidla aj čistenie odpadových vôd producenta je určená podľa osobitného predpisu, ktorým sa určuje aj zloženie ceny.
12. **Odpočet** je zistenie číselného údaja uvedeného i na číselníku meradla, ktorým sa stanovuje celkové množstvo vody dodanej odberateľovi z verejného vodovodu dodávateľom a/alebo odpadovej vody odvedenej producentovi do verejnej kanalizácie dodávateľom za určitý čas – odpočtový cyklus. Dodávateľ je oprávnený získavať odpočty z meradla aj diaľkovo a za týmto účelom je oprávnený v mieste osadenia meradla doinštalovať vlastné zariadenie umožňujúce tento spôsob získania odpočtov (ďalej len „zariadenie na diaľkový odpočet“).
13. **Odpočtový cyklus** je dodávateľom určené časové obdobie, na konci ktorého dodávateľ vykoná odpočet. Odpočtový cyklus môže byť rovnaký ako fakturačný cyklus. Dodávateľ je oprávnený vykonať odpočet i v priebehu odpočtového cyklu najmä v prípade: zmeny určenia odpočtového cyklu, výmeny meradla, zmeny ceny, zmeny odberateľa/producenta, pri ukončení platnosti zmluvy, pri vykonaní kontrolného odpočtu a pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny odpočtového cyklu podľa jeho prevádzkových potrieb.
14. **Fakturačný cyklus** je mesačný, štvrtročný, polročný alebo ročný podľa harmonogramu odpočtov meradla. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny fakturačného cyklu podľa jeho prevádzkových potrieb.
15. **Kvalifikovaná bodová vzorka** je dvojhodinová zlievaná vzorka, ktorá sa získava zlievaním minimálne piatich objemovo rovnakých čiastkových vzoriek odoberaných v rovnakých časových intervaloch na rovnakom mieste, alebo minimálne piatich čiastkových vzoriek odoberaných proporcionálne z prietoku. Odber kvalifikovanej bodovej vzorky sa vykonáva v čase vypúšťania odpadových vôd od priemyselných producentov, v ktorom je najpravdepodobnejšia najvyššia miera znečistenia odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie. Miesto odberu vzoriek musí reprezentatívne posilňovať kvalitu odpadovej vody prijímanej do verejnej kanalizácie.
16. **Zlievaná vzorka** je vzorka, ktorá sa získava zlievaním objemovo rovnakých čiastkových vzoriek odoberaných v rovnakých časových intervaloch, minimálne v intervale 1 x za hodinu, tak aby bol objektívne vyjadrený preverovaný stav.
17. **Bodová vzorka** je vzorka, ktorá sa odoberie jednorázovo, na presne stanovenom mieste.

II. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd

1. Vodu z verejného vodovodu môže odberateľ odberať len na základe Zmluvy uzatvorenej s dodávateľom a len na účely dohodnuté v Zmluve.
2. Odberateľ môže odberať vodu v množstve dohodnutom v Zmluve, a ak nie je výška odberu dohodnutá v Zmluve, podľa skutočnej spotreby. Ak nie je zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté inak, platí, že dodávka pitnej vody spĺňa požiadavky zdravotnej bezpečnosti a limity ukazovateľov kvality pitnej vody.
3. Dodávka vody kvalitou a tlakom je splnená vtokom vody z verejného vodovodu do vodovodnej prípojky a preukazuje sa v najbližšom mieste na verejnom vodovode, kde je to technicky vykonateľné, ak sa dodávateľ a odberateľ nedohodnú inak. Dodávka vody je splnená aj vtokom vody z verejného vodovodu do uzáveru hydrantu, výtokového stojana alebo plniaceho miesta, ak

sa dodávateľ a odberateľ nedohodnú inak.

4. Odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou vtokom odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia p verejnej kanalizácie.
5. Producent môže vypúšťať do verejnej kanalizácie od a vody z povrchového odtoku v množstve a kvalite v Zmluve. Ak v Zmluve nie je množstvo a kvalita odpadových vôd určené, producent je do verejnej oprávnený vypúšťať odpadové vody, podľa skuto ak nie je obmedzený výškou povoleného množstva limitnej hodnoty ich znečistenia určenej prevádzkov verejnej kanalizácie alebo povolením vodohospodár a charakterom kanalizácie.

III. Meranie množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vody odvedenej verejnou kanalizáciou

1. Meranie množstva vody dodanej verejným vodovodom dodávateľ svojim meradlom. Ak nie je množstvo stanoví sa množstvo dodanej vody smernými číslami podľa osobitného predpisu. Takto zistené množstvo je podkladom na vyúčtovanie vodného.
2. Dodávateľ môže určiť odberateľovi osadenie meradla prípojky, z ktorej sa doteraz odber vody nemerá v tomto prípade povinný vykonať podľa pokynov dod na vodovodnej prípojke potrebné pre osadenie mer
3. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov dodanej verejným vodovodom alebo zistí poruchu postupuje sa v zmysle platného Reklamač dodávateľa.
4. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie meradla verejným vodovodom alebo zariadenia na diaľkový spôsobená nedostatočnou ochranou meradla alebo diaľkový odpočet odberateľom alebo zásahom spôsobil poškodenie meradla alebo zariadenia na náhradu škody a náklady spojené s výmenou meradla alebo zariadenia na diaľkový odpočet. Nedostatočnou ochranou meradla alebo zariaden odpočet odberateľom sa rozumie aj spôsobení poškodenia neznámou osobou, poškodenie mraz neznámou osobou, porušenie alebo odstránenie p alebo odstránenie overovacej značky.
5. Žiadosť o preskúšanie meradla vody dodanej vere nezabavuje odberateľa povinnosti zaplatiť v urč Ak nemožno presne zistiť množstvo odberu vod meradla, vypočíta sa množstvo odberu vody za podľa odberu vody v porovnateľnom období. Ak ide o nový odber alebo zmenu v odberových sa množstvo odobratej vody podľa množstva v nasledujúcom porovnateľnom období, prípad dohodnutým s odberateľom.
6. Meranie množstva vody odvedenej do vere zabezpečuje producent svojim meradlom odvedenej do verejnej kanalizácie, ak to ustan poriadok verejnej kanalizácie. Ak sa určuje množ odpadovej vody meradlom, musí takéto meradlo určené osobitným predpisom (Zákon č. 157/201 a o zmene a doplnení niektorých zákonov v predpisov). Ak nie je množstvo vypúšťaných merané, určí sa toto množstvo na základe

odobranej vody z verejného vodovodu s pripočítaním množstva vody získanej z iných zdrojov. Takto zistené množstvo odpadových vôd je podkladom na vyúčtovanie stočného.

7. Ak vypúšťa producent do verejnej kanalizácie vodu z iných zdrojov ako z verejného vodovodu, a ak nie je množstvo vypúšťanej odpadovej vody zistené meraním alebo iným spôsobom ustanoveným vo všeobecne záväznom právnom predpise, zistí sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd odborným výpočtom overeným dodávateľom na základe údajov, ktoré je povinný poskytnúť producent.
8. Množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzaných do verejnej kanalizácie sa pre jednotlivé druhy plôch tvoriacich nehnuteľnosť vypočíta a aktualizuje v zmysle vyhlášky č. 397/2003 Z. z. v znení neskorších predpisov, podľa vzorca

$$Q = H_z \cdot S \cdot \psi, \text{ kde}$$

Q – množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzaných do verejnej kanalizácie,

H_z – ročný priemer z dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu podľa údajov Slovenského hydrometeorologického ústavu vypočítaný z úhrnu zrážok za obdobie predchádzajúcich piatich rokov,

S – veľkosť príslušnej plochy, z ktorej vody z povrchového odtoku odtekajú do verejnej kanalizácie,

ψ – súčiniteľ odtoku stanovený v závislosti od charakteru povrchu plochy.

Dodávateľ na svojej internetovej stránke zverejní údaje Slovenského hydrometeorologického ústavu o ročnom priemere z dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu.

9. Ak má dodávateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla, množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie alebo zistí poruchu na tomto meradle, má právo požiadať producenta o jeho preskúšanie. Producent je povinný do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie tohto meradla podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúšania producent neodkladne písomne oznámi dodávateľovi.
10. Ak sa pri skúške meradla množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie vyžadanej dodávateľom zistí, že
 - a) toto meradlo je nefunkčné z dôvodu, že nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom a/alebo jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, ten, komu bola odchýlka na prospech uhradí druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu tohto meradla uskutočneného pred podaním žiadosti. V tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu tohto meradla hradí producent.
 - b) toto meradlo spĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom a/alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúšaním tohto meradla dodávateľ.
11. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie meradla množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie spôsobené nedostatočnou ochranou tohto meradla producentom alebo zásahom producenta, ktorý spôsobil poškodenie tohto meradla, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou tohto meradla hradí producent. Na posúdenie nedostatočnej ochrany meradla sa primerane vzťahuje ods. 3. tohto článku.
12. Žiadosť o preskúšanie meradla množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie nezavahuje producenta povinnosti zaplatiť v určenej lehote stočné.
13. Ak nemožno presne zistiť množstvo vypúšťaných odpadových vôd za čas poruchy meradla množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie, vypočíta sa množstvo vypúšťaných odpadových vôd za

príslušné obdobie podľa množstva vypúšťaných odpadových vôd v porovnateľnom období minulého roku. Ak ide o nové vypúšťanie odpadových vôd alebo zmenu vo vypúšťaní odpadových vôd, určí sa množstvo vypúšťanej odpadovej vody podľa množstva vypúšťanej odpadovej vody v nasledujúcom porovnateľnom období, prípadne iným spôsobom dohodnutým s producentom.

IV. Cena za dodávku vody a cena za odvádzanie odpadových vôd

1. Cena za dodávku vody a cena za odvádzanie odpadových vôd a spravidla aj čistenie odpadových vôd je určená dodávateľom na základe cien stanovených rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“). Aktuálne ceny za dodávku vody a aktuálne ceny za odvádzanie odpadových vôd a spravidla aj čistenie odpadových vôd dodávateľ zverejňuje na webovej stránke (www.zsvs.sk) a prostredníctvom pracovísk zákazníckych centier.
2. Ak sa množstvo dodanej pitnej vody alebo množstvo odvedenej odpadovej vody určuje podľa meradla alebo ak sa množstvo odvedenej odpadovej vody určuje podľa meradla na dodávku pitnej vody, odpočet stavu meradiel pri zmene ceny sa vykoná v zmysle platnej právnej úpravy (vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 21/2017 Z.z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia výroby, distribúcie a dodávky pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou v znení neskorších predpisov).

V. Fakturácia a spôsob úhrady vodného a stočného

1. Právo na vodné vzniká pripojením pozemku alebo stavby na verejný vodovod vodovodnou prípojkou a uzatvorením Zmluvy.
2. Právo na stočné vzniká pripojením pozemku alebo stavby na verejnú kanalizáciu kanalizačnou prípojkou a uzatvorením Zmluvy. Pri odvádzaní vôd z povrchového odtoku kanalizačnou prípojkou alebo voľným povrchovým odtokom cez dažďové vpusty, právo na stočné vzniká ich vtokom do verejnej kanalizácie, okrem drobných vodných tokov, ktoré už sú zaústené do verejnej kanalizácie.
3. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd sa realizuje v zmysle platného zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov, ako opakovaná dodávka. Obdobím opakovanej dodávky vody a odvádzania odpadových vôd je obdobie, za ktoré platí odberateľ/producent preddavkové platby alebo faktúry. Toto obdobie je uvedené v Zmluve alebo určené dodávateľom.
4. Odberateľ/producent je povinný platiť v priebehu roka za opakované dodávky vody a odvádzanie odpadových vôd platby na základe preddavkov s vyúčtovacími faktúrami alebo faktúr. Zároveň má povinnosť uzatvoriť Zmluvu s preddavkovými platbami.
5. Výšku preddavkov určí dodávateľ podľa priemerného množstva dodanej vody a priemerného množstva odvedenej odpadovej vody, za predchádzajúce obdobie opakovanej dodávky vody a odvádzania odpadových vôd.
6. Ak nie je možné určiť množstvo dodanej vody a množstvo odvedenej odpadovej vody na účel fakturácie, určí dodávateľ množstvo dodanej vody a množstvo odvedenej odpadovej vody podľa predpokladaného množstva dodávky vody a predpokladaného množstva odvedených odpadových vôd.
7. Vyúčtovanie dodanej vody a odvedenej odpadovej vody vykoná dodávateľ na základe údajov o množstve dodanej vody a/alebo odvedenej odpadovej vody získaných v súlade s čl. III. týchto VOP.

8. Na základe vyúčtovania podľa bodu 7. tohto článku dodávateľ vystaví odberateľovi/producentovi faktúru alebo v prípade preddavkovej úhrady – vyúčtovaciu faktúru, ktorou bude vyúčtovaný rozdiel medzi uhradenými preddavkovými platbami za opakovanú dodávku vody a/alebo odvádzanie odpadových vôd a skutočnou spotrebou zistenou podľa bodu 7. tohto článku.
9. Odberateľ/producent sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi preddavkovú platbu za opakované dodávky vždy k 15. dňu v príslušnom kalendárnom mesiaci a faktúru alebo vyúčtovaciu faktúru v lehote 14 dní odo dňa jej odoslania, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak. Ak je výsledkom vyúčtovacej faktúry preplatok a odberateľ/producent nemá žiadny neuhradený záväzok voči dodávateľovi, dodávateľ preplatok odberateľovi/producentovi vráti spôsobom, ktorý je ako spôsob úhrady vodného/stočného dohodnutý s odberateľom/producentom v Zmluve; ak má odberateľ/producent neuhradený záväzok voči dodávateľovi, je dodávateľ oprávnený použiť preplatok na úhradu najstaršieho neuhradeného záväzku odberateľa/producenta voči dodávateľovi. Faktúra a vyúčtovacia faktúra sa považuje za doručенú tretí pracovný deň po jej odoslaní odberateľovi/producentovi.
10. Ak odberateľ/producent uhradí vyúčtovaciu faktúru, ktorej súčasťou je paušálna náhrada nákladov za vystavenú upomienku, realizovaná platba sa použije najskôr na úhradu paušálnej náhrady nákladov za vystavenú upomienku.
11. Na úhradu svojich záväzkov môže odberateľ/producent využiť platobný príkaz na úhradu, platobný príkaz na inkaso, poštový peňažný poukaz, vklad hotovosti na účet dodávateľa alebo môže uhradiť záväzky v hotovosti do pokladne dodávateľa. V prípade spôsobu platenia formou platobného príkazu na inkaso, odberateľ/producent zabezpečí vo svojom peňažnom ústave súhlas s inkasom v prospech účtu dodávateľa, s ktorým ho písomne oboznámi a zabezpečí dostatok peňažných prostriedkov na svoj účet v peňažnom ústave tak, aby pripísanie platieb na účet dodávateľa bolo realizované v dohodnutej lehote splatnosti. Ak inkaso nebude možné zrealizovať, odberateľ/producent je povinný vykonať úhradu bezodkladne iným spôsobom. Ak dodávateľ prijme úhradu od odberateľa/producenta, v ktorej nebude špecifikovaný účel, na ktorý je určená, je dodávateľ oprávnený ju použiť na úhradu najstaršieho neuhradeného záväzku odberateľa/producenta voči dodávateľovi.
12. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky platby podľa Zmluvy a týchto VOP, okrem platby v hotovosti do pokladne dodávateľa, sa považujú za zaplatené pripísaním zodpovedajúcej sumy na účet dodávateľa.
13. V prípade omeškania odberateľa/producenta s úhradou akejkoľvek faktúry alebo preddavkovej platby za opakované dodávky má dodávateľ právo uplatniť si u odberateľa/producenta zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania a odberateľ/producent sa zaväzuje túto zmluvnú pokutu zaplatiť dodávateľovi. V prípade neuhradenia faktúry v lehote splatnosti je dodávateľ oprávnený odoslať odberateľovi/producentovi upomienku a uplatniť si u odberateľa/producenta zaplatenie paušálnej náhrady nákladov za vystavenú upomienku v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb dodávateľa a odberateľ/producent sa zaväzuje túto paušálnu náhradu zaplatiť dodávateľovi.

VI. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Odberateľ/producent má právo, s výnimkou stanovených dôvodov podľa čl. VIII. týchto VOP, na plynulú dodávku vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie.
2. Dodávateľ je povinný vytvárať predpoklady k bezporuchovej dodávke vody a bezporuchovému odvádzaniu odpadových vôd. Ak

- dôjde k poruche na verejnom vodovode alebo verejnej kanalizácii, je dodávateľ povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez odkladu, od kedy sa o poruche dozvedel.
3. Odberateľ/producent je povinný udržiavať vodovodnú a kanalizačnú prípojku, vnútorný vodovod a vnútornú kanalizáciu zariadenia slúžiace na privádzanie dodávanej vody a odvádzanie odpadových vôd, v stave zodpovedajúcom príslušným technickým noriem. Ak dôjde k poruche na vnútornom vodovode alebo kanalizačnej prípojke, vnútornom vodovode alebo kanalizácii, je odberateľ/producent povinný najneskôr pracovný deň po zistení poruchy, oznámiť vzniknúcu poruchu dodávateľovi a zabezpečiť vykonanie opravy bez odkladu.
 4. Ak dôjde k zaneseniu verejnej kanalizácie prevádzkou prípojky alebo vnútornej kanalizácie, ktoré bráni odtoku odpadových vôd, odstráni poruchu dodávateľ na náklady producenta.
 5. Producent nesmie do verejnej kanalizácie vypúšťať látky uvedené v Zozname I Prílohy č. 1 zákona č. 38/1994 Z. z. o vodách v platnom znení:
 - a) Organohalogénové zlúčeniny a látky, ktoré majú takéto zlúčeniny vo vodnom prostredí.
 - b) Organofosforové zlúčeniny.
 - c) Organocínové zlúčeniny.
 - d) Látky a prípravky alebo produkty ich rozkladu, ktoré sú dokázateľne karcinogénne alebo mutagénne alebo majú iné vlastnosti, ktoré môžu vo vodnom prostredí prostredníctvom vodného prostredia ovplyvniť tvorbu štítnej žľazy, alebo iné endokrinné funkcie.
 - e) Ťažko odbúrateľné uhľovodíky a ťažko odbúrateľné a biologicky akumulovateľné organické toxiké.
 - f) Kyanidy.
 - g) Kovy a ich zlúčeniny.
 - h) Arzén a jeho zlúčeniny.
 - i) Biocídy a prostriedky na ochranu rastlín.
 - j) Nerozpustné látky.
 - k) Látky, ktoré prispievajú k eutrofizácii nádrží a fosforečnany.
 - l) Látky, ktoré majú nepriaznivý účinok na kyslíkovú výmenu merateľné biochemickou spotrebou kyslíka (BOD) alebo spotrebou kyslíka (CHSK).
 6. Producent nesmie do verejnej kanalizácie vypúšťať nasledovné látky:
 - a) rádioaktívne, infekčné a iné látky, ohrozujúce zdravie a bezpečnosť pracovníkov dodávateľa,
 - b) látky, narušujúce materiál stokovej siete alebo prípojky,
 - c) látky, ohrozujúce prevádzku ČOV alebo spôsobujúce poruchy v stokovej sieti (napr. vatové tyčinky do uší, obrúsky, hygienické vložky, jednorazové plienky),
 - d) horľavé a výbušné látky, príp. látky, ktoré vo vzduchu alebo vodou tvoria výbušné, dusičnané zmesi,
 - e) nezávadné látky, ktoré však zmiešaním s odpadovými vodami vyskytujúci sa v kanalizácii, vyvíjajú jedovaté látky,
 - f) pesticídy, jedy, omamné látky a žieraviny,
 - g) uhlíčné nečistoty v množstve, presahujúcom 20 mg/l,
 - h) ropa a ropné látky v množstve, presahujúcom 20 mg/l verejnej kanalizácii bez ČOV alebo 20 mg/l kanalizáciách s ČOV,
 - i) tuky.
 7. Ak má dodávateľ podozrenie, že producent vypúšťa do verejnej kanalizácie látky, ktoré sa nesmú vypúšťať do verejnej kanalizácie, je povinný oznámiť vzniknúcu poruchu dodávateľovi a zabezpečiť vykonanie opravy bez odkladu.

v ktoromkoľvek čase odber vzoriek na zmluvne určených odberných miestach s vyhotovením „Záznamu o odbere vzoriek odpadových vôd od producenta“. Producent má právo zúčastniť sa vykonávanej kontroly. Ak producent svoje právo nevyužije, alebo sa odmietne kontroly zúčastniť, je dodávateľ oprávnený vykonať odber vzorky bez účasti producenta. Na prípadné námietky producenta z titulu neúčasti pri odbere vzorky sa neprihliada. Má sa za to, že kontrola kvality bola vykonaná dohodnutým spôsobom. Ak výsledok kontroly preukáže prekročenie dohodnutých limitných hodnôt znečistenia vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie, náklady spojené s vykonaním kontroly zaplatí producent na základe faktúry vystavenej dodávateľom. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa jej odoslania dodávateľom.

8. Producent je oprávnený si pri odbere prevziať časť vzorky pre vlastnú kontrolu za účelom vykonania kontrolného rozboru, ktorý sa vykoná výlučne v Národnom referenčnom laboratóriu pre oblasť vôd na Slovensku na vlastné náklady producenta. Dodávateľ akceptuje iba výsledky rozboru po preukázaní spôsobu transportu odobratej kontrolnej vzorky – v čo najkratšom termíne v chladiacom boxe s teplotou pod 5°C. Producent je povinný doručiť v jednom vyhotovení záznam o prevzatí vzorky na kontrolný rozbor spolu s jednou kópiou rozboru dodávateľovi. V zázname musí byť potvrdenie o neporušení plomby na vzorkovnici. V prípade nesplnenia vyššie uvedených podmienok nebude dodávateľ brať do úvahy výsledky kontrolného rozboru.

9. Odberateľ/producent je povinný:

- a) dodržiavať podmienky dohodnuté v Zmluve;
- b) v nevyhnutnom rozsahu umožniť vstup dodávateľovi alebo ním poverenej osobe na nehnuteľnosť pripojenú na verejný vodovod alebo na verejnú kanalizáciu, na účely kontroly a zabezpečenia spoľahlivej funkcie verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie, zistenia stavu meradla alebo jeho opráv, údržby alebo výmeny alebo vykonania kontrolného merania množstva a kvality vody a vypúšťaných odpadových vôd, vykonania odpočtu meradla, ako aj zistenia technického stavu vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky a poskytnúť dodávateľovi potrebnú súčinnosť;
- c) bezodkladne oznámiť dodávateľovi zistenú poruchu na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vrátane poruchy na meradle, najneskôr však nasledujúci pracovný deň po zistení vzniku poruchy;
- d) dbať o to, aby nedošlo k poškodeniu meradla, k jeho odstráneniu alebo inému neoprávnenému zásahu na meradle, neodkladne odstrániť prekážky, ktoré znemožňujú odčítanie stavu na meradle, najmä neodkladne vykonať opatrenia proti zaplaveniu priestoru, v ktorom je meradlo umiestnené alebo zamrznutiu meradla;
- e) vopred písomne oznámiť dodávateľovi návrhy zmien v ním vykonávanej činnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmeny v zásobovaní vodou alebo v odvádzaní a čistení odpadových vôd;
- f) písomne oznámiť dodávateľovi nové alebo zmenené údaje, ktoré sú uvedené v Zmluve a súvisia s odberom vody z verejného vodovodu alebo s odvádzaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie;
- g) písomne oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti pripojenej na verejný vodovod alebo verejnú kanalizáciu. Pokiaľ tak odberateľ/producent neurobí, znáša všetky náklady na dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd až do dňa oznámenia zmeny;
- h) písomne oznámiť dodávateľovi zmenu adresy na doručovanie písomností najneskôr v lehote 30 dní odo dňa zmeny. Do doby doručenia oznámenia odberateľa/producenta o zmene adresy

na doručovanie písomností, dodávateľ doručuje písomnosti na adresu na doručovanie písomností uvedenú v Zmluve;

- i) zabezpečiť, aby uličné vpusty dažďových vôd boli vybavené funkčným zariadením na zachytávanie splavenín;
 - j) bezodkladne nahlásiť vzniknutý havarijný stav a vykonať opatrenia na zníženie dopadu havárie na prevádzku verejného vodovodu a verejnej kanalizácie;
 - k) uhrádzať svoje záväzky voči dodávateľovi v lehote splatnosti týchto záväzkov.
10. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa využívať dodanú vodu z verejného vodovodu na iný, ako zmluvne dohodnutý účel, a ani dodávať vodu ďalšiemu spotrebiteľovi, ak nie je Zmluvou dohodnuté inak. Pri jednorazových vysokých odberoch vody z verejného vodovodu, prípadne produkciách odpadových vôd (napúšťanie/vypúšťanie bazénov a podobne) je odberateľ/producent povinný rešpektovať pokyny uvedené na webovej stránke dodávateľa.
11. Producent nie je oprávnený bez súhlasu dodávateľa odvádzať odpadové vody od ďalšieho producenta, ak nie je Zmluvou dohodnuté inak.
12. Odberateľ nesmie prepojiť vlastný zdroj vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na verejný vodovod alebo s verejným vodovodom. Producent nesmie prepojiť kanalizačnú prípojkou so žumpou, septikom, resp. domovou čistiarnou odpadových vôd.
13. Odberateľ/spotrebiteľ nesmie bez súhlasu dodávateľa manipulovať s meradlom (neoprávnená manipulácia s meradlom) a odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa manipulovať s hlavným uzáverom vody.
14. Dodávateľ nezodpovedá za škody a ušlý zisk vzniknuté nedostatkom tlaku vody pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, kedy je prevádzkovateľ oprávnený dodávku vody prerušiť alebo obmedziť v zmysle čl. VIII. týchto VOP.
15. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby vodomerná šachta, pokiaľ v nej bude umiestnené meradlo, bola vybudovaná v súlade s technickými požiadavkami dodávateľa tak, aby bola chránená proti vnikaniu vody, plynov a nečistôt, odvoditeľná, vetrateľná a bezpečne prístupná.

VII. Reklamácia

Reklamácie sa uplatňujú v súlade s Reklamačným poriadkom vydaným dodávateľom. Reklamačný poriadok je k dispozícii v sídle dodávateľa, na všetkých jeho zákazníckych miestach a na internetovej stránke dodávateľa.

VIII. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody a odvádzania odpadových vôd

1. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie, a to až do dňa pominutia dôvodu pre prerušenie alebo obmedzenie:
 - a) z dôvodu mimoriadnej udalosti;
 - b) pri poruche na verejnom vodovode alebo na verejnej kanalizácii;
 - c) pri ohrození života a zdravia ľudí alebo majetku;
 - d) pri vykonávaní plánovaných opráv, údržbárskych a revízijských prácach;
 - e) pri obmedzení zásobovania vodou;
 - f) pri vyhlásení regulačných stupňov odberu vôd;
 - g) ak nevyhovuje zariadenie odberateľa technickým požiadavkám

- tak, že kvalita vody vo verejnom vodovode môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku;
- h) ak zariadenie odberateľa/producenta alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd;
 - i) ak neumožní odberateľ/producent dodávateľovi prístup k meradlu alebo vodovodnej prípojke alebo ku kanalizačnej prípojke alebo neumožní dodávateľovi vykonať v oznámenom termíne odber vzoriek z vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky;
 - j) ak dodávateľ zistí neoprávnené pripojenie vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky alebo neoprávnené odvedenie vôd z povrchového odtoku do verejnej kanalizácie;
 - k) ak odberateľ/producent nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke, alebo na svojej kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni;
 - l) pri preukázaní neoprávneného odberu vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd;
 - m) ak odberateľ používa dodanú vodu na iný účel, ako je dohodnuté v Zmluve;
 - n) v prípade nezaplatenia faktúry a/alebo preddavkovej platby za opakované dodávky a/alebo inej pohľadávky dodávateľa voči odberateľovi/producentovi po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti;
 - o) pri poruche na vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke v prípade, ak je vodovodná prípojka alebo kanalizačná prípojka majetkom dodávateľa;
 - p) ak odberateľ/producent neoprávnenne manipuluje s meradlom;
 - q) ak odberateľ/producent nezabezpečil dostatočnú ochranu meradla pred poškodením;
 - r) v prípade neplnenia iných povinností odberateľom/producentom, ktoré mu vyplývajú zo zákona 442/2002 Z. z., v znení neskorších predpisov, zo všeobecne záväzných právnych predpisov, z prevádzkového poriadku verejného vodovodu alebo z prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie alebo zo Zmluvy;
 - s) ak je to dohodnuté v Zmluve;
 - t) z iných dôvodov ustanovených v osobitných právnych predpisoch.
2. Dodávka vody verejným vodovodom a odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou, budú obnovené bez zbytočného odkladu, po preukázateľnom odstránení dôvodu obmedzenia alebo prerušenia dodávky vody a/alebo odvádzania odpadových vôd. Ak k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky vody a odvádzania odpadových vôd došlo pre okolnosti na strane odberateľa/producenta, dodávka vody a/alebo odvádzanie odpadových vôd bude obnovené, okrem vyššie uvedeného, až po uhradení nákladov, ktoré dodávateľovi vznikli v súvislosti s prerušením dodávky vody a odvádzania odpadových vôd bolo meškanie odberateľa/producenta s platením vodného a stočného, a/alebo preddavkovej faktúry a/alebo inej pohľadávky dodávateľa voči odberateľovi/producentovi bude dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd obnovená, okrem vyššie uvedeného, až po uhradení všetkých splatných pohľadávok s ich príslušenstvom a nákladov súvisiacich s prerušením a obnovením dodávky vody/ odvádzania odpadových vôd.

3. Odberateľ/producent berie na vedomie, že v prípade, ak do vykoná jazdu za účelom obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody/odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou ku ktorej došlo (resp. dôjde) z dôvodov na strane odberateľa/producenta, a odberateľ/producent dodávateľovi obmedzenia alebo prerušenia dodávky pitnej vody/odvádzania odpadových vôd neumožní, je odberateľovi/producentovi účtovaná zbytočný výjazd v oblasti územnej pôsobnosti Západoslávodárenskej spoločnosti, a. s. v zmysle platného Cenníka a služieb dodávateľa a odberateľ/producent sa zaväzuje dodávateľovi túto cenu.

Dodávateľ má právo preveriť prerušenie dodávky pitnej vody/odvádzania odpadových vôd pri podozrení na neoprávnené obnovenie dodávky pitnej vody/odvádzania odpadových vôd strany odberateľa/producenta a ak takéto obnovenie zo strany odberateľa/producenta je účtovaná zmluvná pokuta podľa čl. X., bod 4. týchto VOP. Neoprávneným obnovením dodávky pitnej vody/odvádzania odpadových vôd zo strany odberateľa/producenta sa rozumie obnovenie dodávky pitnej vody/odvádzania odpadových vôd, ktorú prerušil alebo obmedzil dodávateľ podľa čl. VIII., bod 1. týchto VOP, inou osobou ako dodávateľom pričom opätovne ho môže obnoviť len dodávateľ.

V prípade, ak dodávateľ zistí neoprávnené obnovenie dodávky pitnej vody/odvádzania odpadových vôd, je oprávnený opätovne obmedziť dodávku pitnej vody/odvádzanie odpadových vôd v súlade s čl. VIII. týchto VOP na náklady odberateľa/producenta a to vo výške určenej v zmysle platného Cenníka výkonov dodávateľa a odberateľ/producent sa zaväzuje tieto náklady zaplatiť dodávateľovi.

IX. Neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie

1. Neoprávneným odberom vody z verejného vodovodu je:
 - a) odber v rozpore so Zmluvou;
 - b) ďalší odber vody neuvedený v Zmluve;
 - c) odber pred meradlom alebo odber po odstránení meradla;
 - d) odber s používaním meradla, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu odber nezaznamenáva alebo zaznamenáva menší, ako je skutočný;
 - e) odber s použitím meradla, na ktorom bolo poškodené meradlo proti manipulácii;
 - f) odber s použitím požiarneho obtoku na iné účely než požiarne;
 - g) odber bez súhlasu dodávateľa;
 - h) nedovolené otvorenie prívodu vody- neoprávnené s hlavným uzáverom vody.
2. Neoprávneným vypúšťaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie je:
 - a) vypúšťanie látok, ktorých odvádzanie do verejnej kanalizácie je zakázané;
 - b) vypúšťanie odpadových vôd ďalšou kanalizáciou neuvedenou v Zmluve;
 - c) vypúšťanie odpadových vôd v rozpore so Zmluvou vypúšťanie odpadových vôd v Zmluve neuvedenou;
 - d) vypúšťanie v rozpore s podmienkami prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie;
 - e) vypúšťanie pred meradlom alebo vypúšťanie odpadových vôd meradla alebo vypúšťanie s používaním meradla alebo vypúšťanie s používaním meradla, ktoré je poškodené zaistenie proti neoprávnenému odberu vody;
 - f) vypúšťanie s používaním meradla, ktorým je poškodené zaistenie proti neoprávnenému odberu vody.

neoprávneného zásahu nezaznamenáva alebo zaznamenáva menšie množstvo ako je skutočné;

- g) vypúšťanie odpadových vôd kanalizačnou prípojkou, ktorú producent prepojil so žumpou alebo domovou čistiarňou odpadových vôd,
- h) vypúšťanie inej ako splaškovej odpadovej vody alebo zmluvne dohodnutej odpadovej vody do splaškovej kanalizácie, vybudovanej výlučne na odvádzanie splaškovej odpadovej vody.

3. Za neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a/alebo neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd je odberateľ/producent povinný zaplatiť dodávateľovi náhradu škody rovnajúcu sa najmenej výške vodného a stočného, za množstvo vody neoprávnené odobraté z verejného vodovodu a neoprávnené vypustené do verejnej kanalizácie a výške nákladov dodávateľa spojených so zistením neoprávneného odberu vody z verejného vodovodu a neoprávneného vypúšťania odpadových vôd do verejnej kanalizácie a nákladov spojených s likvidáciou následkov vypustenia látok zakázaných vypúšťať do verejnej kanalizácie. Právo dodávateľa na prerušenie alebo obmedzenie dodávky vody z verejného vodovodu a na prerušenie alebo obmedzenie odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou a nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty tým nie je dotknuté.

Ak nie je možné množstvo vody neoprávnené odobratej z verejného vodovodu alebo množstvo odpadovej vody neoprávnené vypustenej do verejnej kanalizácie určiť podľa iných ustanovení VOP, určí sa toto množstvo podľa smerných čísel spotreby vody.

X. Zmluvné pokuty

1. V prípade porušenia povinnosti odberateľa/producenta podľa čl. III. bod 2. týchto VOP a/alebo čl. VI. bod 9. písm. a), e), g), h) týchto VOP má dodávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty odberateľom/producentom a odberateľ/producent sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 150,- EUR za každé takéto porušenie.

2. V prípade porušenia povinnosti odberateľa/producenta podľa čl. VI. bod 9. písm. b), c), d), f), a podľa bodu 10., 11., 12., 13. čl. VI. týchto VOP, má dodávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty odberateľom/producentom a odberateľ/producent sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,- EUR za každé takéto porušenie.

V prípade, že sa odber považuje za neoprávnený odber vody ako z verejného vodovodu v zmysle čl. IX. bod 1. týchto VOP, má dodávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty odberateľom a odberateľ sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu v prípadе, že odberateľ je fyzická osoba (domácnosť) vo výške 300,- EUR alebo v prípade ostatných odberateľov vo výške 1.500,- verejEUR.

V prípade, že sa vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie považuje za neoprávnené v zmysle čl. IX. bod 2. týchto VOP, má dodávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty producentom a producent sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu, v prípade producenta – fyzickej osoby (domácnosti) vo výške 40,- EUR a v prípade ostatných producentov vo výške 1.500,- EUR. Toto ustanovenie sa nepoužije pre nižšie uvedené prípady ustanovené v bodoch 4a a 4b.

Pokiaľ producent vypustí do verejnej kanalizácie technologickú odpadovú vodu, ktorá nie je uvedená v zmluve, zaplatí producent dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške trojnásobku stočného vyfakturovaného producentovi dodávateľom za posledných 12 mesiacov, maximálne však 30 000,- €.

V prípade, že počas posledných 12 kalendárnych mesiacov nefakturoval dodávateľ producentovi stočné, určí sa stočné pre výpočet zmluvnej pokuty ako smerné čísla spotreby vody v predmetnom odbornom mieste za posledných 12 kalendárnych mesiacov.

4b. Pokiaľ producent vypustí do verejnej kanalizácie odpadovú vodu z povrchového odtoku a uvedie v zmluve nižšiu výmeru odkanalizovanej rozlohy plôch, zaplatí producent dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške trojnásobku stočného vyfakturovaného producentovi dodávateľom za posledných 12 mesiacov, maximálne však 30 000,- €. V prípade, že počas posledných 12 kalendárnych mesiacov nefakturoval dodávateľ producentovi stočné, určí sa stočné pre výpočet zmluvnej pokuty ako smerné čísla spotreby vody v predmetnom odbornom mieste za posledných 12 kalendárnych mesiacov.

5. Ak producent vypustí odpadovú vodu vo väčšom množstve, než bolo dohodnuté v Zmluve pričom prípustná tolerancia je +10 %, zaplatí producent dodávateľovi okrem stočného aj zmluvnú pokutu vo výške trojnásobku stočného, pripadajúceho na množstvo vody takto navyše vypustenej.

6. Ak producent vypustí do verejnej kanalizácie odpadovú vodu vyššej max. koncentračnej hodnoty znečistenia, než bolo dohodnuté v Zmluve, zaplatí dodávateľovi okrem stočného a náhrady škody aj zmluvnú pokutu, vypočítanú nasledovne:

Za prekročenie každého ukazovateľa koncentračnej alebo bilančnej hodnoty znečistenia o každé jedno percento sa zmluvná pokuta vypočítava násobkom stočného a povoleného denného množstva OV v m³/d podľa tabuľky:

Pri prietoku [l/s]	pH	ostatné
do 5 (vrátane)	0,04 (4%)	0,08 (8%)
nad 5 do 10 (vrátane)	0,03 (3%)	0,07 (7%)
nad 10 do 50 (vrátane)	0,02 (2%)	0,06 (6%)
nad 50	0,01 (1%)	0,05 (5%)

V prípade pH sa prepočet nedodržania limitu vzťahuje k hranici, ktorá bola prekročená. Zmluvné limity sú zvyčajne určené intervalom pH 6,0 až 9,0. V takomto prípade sa pokuta pre zistené nižšie hodnoty, ako je povolený interval (pod 6,0) prepočítava voči hodnote 6,0 a pokuta pre hodnoty vyššie ako je povolený interval (nad 9,0) prepočítava voči hodnote 9,0. Pokiaľ sú u daného producenta iné zmluvné hodnoty, použijú sa do prepočtu tieto.

Zmluvná pokuta bude dodávateľom vypočítaná za počet dní, počas ktorých došlo k prekročeniu. Ak túto dobu nemožno presne určiť, pre výpočet zmluvnej pokuty sa bude počítať doba 30 dní.

Pričom minimálna výška zmluvnej pokuty za prekročenie limitných koncentrácií je 1000,- EUR a max. výška je 30 000,- EUR.

7. Zaplatením zmluvnej pokuty v zmysle tohto článku VOP nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu, ktorú je dodávateľ oprávnený uplatňovať nezávisle od zmluvnej pokuty.

8. Podpisom Zmluvy zmluvné strany vyhlasujú, že výšku zmluvných pokút v zmysle týchto VOP považujú za primeranú zabezpečovaným záväzkom.

XI. Doručovanie

1. Písomnosti doručované zmluvnými stranami sa na účel Zmluvy považujú za doručené, ak v týchto VOP nie je uvedené inak:

- a) dňom prevzatia písomnosti;
- b) v prípade odopretia prijatia písomnosti, dňom, keď jej prijatie bolo odopreté;
- c) v prípade, ak adresát písomnosti nebol zastihnutý a písomnosť

- sa uloží na pošte, považuje sa za doručenie uplynutím tretieho dňa odo dňa jej uloženia, i keď sa adresát o jej uložení nedozvedel;
- d) v prípade, ak nie je možné doručiť písomnosť na adresu uvedenú v Zmluve z dôvodu, že adresát nie je známy a iná adresa nie je druhej zmluvnej strane známa, písomnosť sa považuje za doručenie dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielaťovi.
2. Elektronické dokumenty, ktoré dodávateľ zasiela odberateľovi/producentovi elektronicke (e-mailovou poštou) na e-mailovú adresu odberateľa/producenta uvedenú v záhlaví Zmluvy, sa na účely Zmluvy považujú za doručenie odberateľovi/producentovi okamihom, kedy dodávateľ dostane e-mailovú správu z odosielajúceho serveru, že správa bola úspešne postúpená na e-mailovú adresu odberateľa/producenta.

XII. Zánik zmluvy

1. Zmluva zaniká:
- uplynutím času na ktorý bola uzavretá;
 - dohodou zmluvných strán;
 - odstúpením od Zmluvy;
 - výpovedou Zmluvy;
 - zánikom zmluvnej strany (smrťou FO, zánikom PO bez právneho nástupcu);
 - ak tak ustanovuje osobitný právny predpis.
2. Dodávateľ je oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy z nasledovných dôvodov, ktoré sa považujú za podstatné porušenie Zmluvy:
- ak napriek výzve dodávateľa na opravu zariadenia odberateľa/producenta, je zariadenie odberateľa/producenta v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť nepripustné technické alebo technologické zmeny v dodávke vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd;
 - ak dodávateľ zistí, že odberateľ/producent sa dopustil neoprávneného pripojenia vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky;
 - ak odberateľ/producent napriek výzve dodávateľa nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke, alebo na svojej kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni;
 - pri neoprávnenom odbere vody alebo neoprávnenom vypúšťaní odpadových vôd;
 - ak odberateľ/producent používa dodanú vodu na iný účel, ako je dohodnuté v Zmluve alebo odvádzajú odpadové vody s hodnotami znečistenia a množstvom nezodpovedajúcim prevádzkovému poriadku verejnej kanalizácie;
 - ak odberateľ/producent nezaplatí niektorý zo svojich peňažných záväzkov voči dodávateľovi po dobu dlhšiu ako 30 dní po lehote splatnosti týchto peňažných záväzkov;
 - ak napriek výzve dodávateľa odberateľ/producent nezabezpečí prispôbenie technických zariadení tak, aby bolo možné merať množstvo vody;
 - ak odberateľ napriek výzve dodávateľa, ktorý sa rozhodne osadiť meradlo na vodovodnú prípojku, z ktorej sa doteraz odber vody nemeral, nevykoná podľa pokynov dodávateľa potrebné úpravy na vodovodnej prípojke;
 - ak odberateľ/producent nedovoľne manipuluje s meradlom;
 - ak odberateľ/producent písomne neoznámí dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti pripojenej na

- verejnú kanalizáciu alebo verejný vodovod;
- k) ak si napriek výzve dodávateľa odberateľ/producent nepriktorúkoľvek zo svojich zákonných alebo zmluvne dohodnutých povinností.
3. Odstúpenie od zmluvy je účinné od momentu doručenia písomného odstúpenia odberateľovi/producentovi. Po účinnosti odstúpenia od Zmluvy je dodávateľ oprávnený zastaviť dodávku vody alebo odvádzanie odpadových vôd. Odstúpením od Zmluvy nie dotknuté právo dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty, prí na náhradu škody a iné nároky, ktoré vznikli do doby odstúpenia Zmluvy.
4. Odberateľ/producent alebo dodávateľ môže vypovedať Zmluvu uvedením dôvodu, pričom Zmluva zaniká uplynutím trojmesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
5. Odberateľ/producent môže vypovedať Zmluvu tiež z dôvodu ceny za dodávku vody a zmeny ceny za odvádzanie odpadových vôd alebo z dôvodu zmeny týchto VOP, pričom Zmluva zaniká uplynutím jednomesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede dodávateľovi.

XIII. Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ je oprávnený zmeniť znenie VOP z dôvodu okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Dodávateľ je oprávnený zmenené VOP zverejniť najmenej 30 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti na webovej stránke dodávateľa www.zsv.sk a v pracoviskách zákazníckych centier dodávateľa.
2. Dodávateľ a odberateľ/producent sa dohodli, že ustanovenia týchto VOP, týkajúce sa nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty a nároku dodávateľa na náhradu škody spôsobenej odberateľom/producentom porušením jeho povinností ako aj zaplatenie nákladov v zmysle čl. VI. bod 9. písm. g) Zmluvy zostávajú v platnosti aj v prípade zániku Zmluvy podľa týchto VOP.
3. Ak by niektoré ustanovenie Zmluvy alebo týchto VOP bolo neplatným alebo sa neplatným stalo, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy a týchto VOP a účinnosť ustanovení Zmluvy a týchto VOP.
4. Odberateľ/producent potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom týchto VOP, ktoré mu dodávateľ poskytol v súvislosti s jeho dodávkou vody, a akceptuje povinnosť podľa článku 13 Nariadenia EÚ č. 2016/679 (GDPR) fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o spracúvaní týchto údajov (ďalej len „GDPR“), a to prečítaním týchto VOP a súhlasí s nimi. Dodávateľ je oprávnený vykonať kontrolu povinnosť prevádzkovateľa voči dotknutým osobám, ktoré sú uvedené v týchto VOP, alebo na webovej stránke dodávateľa.
5. Odberateľ/producent nie je oprávnený jednorozhodne predchádzajúceho písomného súhlasu dodávateľa vykonať akékoľvek práva, povinnosti alebo pohľadávky vyplývajúce z Zmluvy alebo týchto VOP.
6. VOP boli schválené štatutárnym orgánom dodávateľa. Zmeny, alebo doplnky je možné vykonať len na základe rozhodnutia štatutárnym orgánom dodávateľa.
7. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 01.03.2019. Účinnosť týchto VOP strácajú platnosť v prípade zmeny podmienok dodávky vody z verejného vodovodu alebo z verejnej kanalizácie dodávateľom dňom 01.01.2019.