

Obchodné podmienky pre zmluvu o dodávke plynu

Článok I. Preambula

Spoločnosť Lumius Slovakia, s. r. o. so sídlom Kysucká cesta 16C, 010 01 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd. Sro, vložka č. 14732/L, IČO: 36 416541, držiteľ licencie na dodávku plynu č. 2007P0092v znení neskorších zmien vydané Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Dodávateľ“) vydáva tieto obchodné podmienky (ďalej len „OP“) pre zmluvu o dodávke plynu (ďalej len „Zmluva“) podľa § 273 Obchodného zákonníka v súlade so zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“), Nariadením vlády Slovenskej republiky č. 409/2007 Z. z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s plynom v znení neskorších predpisov a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi:

Článok II. Všeobecné ustanovia

1. Tieto OP dopĺňajú zmluvný vzťah založený medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. V prípade rozdielných dojednaní v Zmluve a v OP, má prednosť, t.j. je rozhodujúce a právne záväzné, dojednanie podľa Zmluvy.
2. Odberateľ prehlasuje, že je vlastníkom v Zmluve uvedených odberných plynových zariadení pripojených k distribučnej sústave alebo má odberné plynové zariadenia v nájme na základe platnej nájomnej zmluvy. Odberateľ prehlasuje, že má vo svojom mene uzatvorenú zmluvu o pripojení odberného plynového zariadenia k distribučnej sústave s miestne príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy.
3. Dodávateľ prehlasuje, že podniká na základe licencie na predaj plynu č. 2007P0092v znení neskorších zmien vydané Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „URSO“).
4. Definícia pojmov:

Na účely Zmluvy sa rozumie:

- **odberateľom plynu** fyzická alebo právnická osoba, ktorá nakupuje plyn na účel ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej spotreby s výnimkou domácností
- **dodávateľom plynu** držiteľ licencie oprávnený na predaj plynu
- **plynom** (ďalej „plyn“) zemný plyn, ktorý je zmesou uhľovodíkových plynov tvorenou prevažne metánom. Získava sa s prírodných plynových alebo ropoplynových ložísk.
- **plynárenským dňom** (ďalej „deň“) časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 8. hodine stredoeurópskeho času
- **obchodnou jednotkou** dodané množstvo energie v plyne, ktoré predstavuje množstvo plynu zodpovedajúce 1 kWh tepelnej energie uvoľnenej jeho spálením
- **objemovou jednotkou** množstvo plynu, ktoré pri teplote 15°C, absolútnom tlaku 101,325 kPa a nulovej relatívnej vlhkosti (suchý plyn) zaberá priestor 1m³.
- **odberným miestom** (ďalej „OM“) miesto odberu plynu vybavené určeným meradlom
- **stavom núdze** náhly alebo hroziaci nedostatok plynu, ktorý môže spôsobiť zníženie alebo prerušenie jeho dodávok na dobu dlhšiu ako 24 hodín v dôsledku mimoriadnych udalostí, opatrení štátnych orgánov počas mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prepravu uskladňovanie a distribúciu plynu, aj mimo vymedzeného územia, ohrozenia bezpečnosti a prevádzkovej spoľahlivosti plynárskej siete dlhodobého nedostatku plynu alebo teroristického činu. Stav núdze vyhlasuje a odvoláva prevádzkovateľ distribučnej siete, ktorý a základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva SR plní úlohy plynárskeho dispečingu na vymedzenom území.
- **prevádzkovateľom distribučnej siete** (ďalej „PDS“) plynársky podnik oprávnený na distribúciu plynu, ktorý vykonáva distribúciu plynu do OM
- **Technickými podmienkami PDS** dokument vydaný PDS na zabezpečenie fungovania distribučnej siete na základe všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorý je pre zmluvné strany záväzný.
- **odberným plynovým zariadením** zariadenie odberateľa plynu určené na odber plynu

Článok III.

Dodávka plynu, nominácia množstiev/hlásenie o predpokladanom odbere

1. Dodávku plynu plní Dodávateľ jej predaním do odberných plynových zariadení Odberateľa v odberných miestach podľa ich technickej špecifikácie uvedenej v Zmluve.
2. Celkové zmluvne dohodnuté ročné množstvo dodaného/odobraného plynu je špecifikované v Zmluve.
3. Odberateľ, ktorý požaduje nominovanie odberného množstva, sa zaväzuje poskytovať Dodávateľovi hlásenie o predpokladanom odbere plynu na každý Deň pre svoje OM, formou:
 - predbežnej mesačnej nominácie, ktorú predloží najneskôr 4 pracovné dni pred začiatkom mesiaca, ktorého sa nominácia týka

- predbežnej týždennej nominácie, ktorú predloží najneskôr do 10. hodiny predposledného pracovného dňa týždňa, ktorý predchádza týždňu, ktorého sa nominácia týka
 - dennej nominácie, ktorú predloží najneskôr do 12. hodiny pracovného dňa, ktorý predchádza Dňu, na ktorý sa nominuje. Táto nominácia je záväzná a nesmie prekročiť DMM.
4. V prípade, že Odberateľ nepredloží dennú nomináciu, záväznou bude predložená týždenná nominácia. Ak Odberateľ nepredloží dennú ani týždennú nomináciu, stanú sa záväznými údaje z mesačnej nominácie. Ak Odberateľ nepredloží ani mesačnú nomináciu, má sa za to, že v daný Deň Odberateľ nechce odoberať plyn a nominácia sa považuje za rovnú nule.
 5. Nominácia, resp. renominácia obsahuje:
 - a) množstvo plynu, ktoré Odberateľ predpokladá odobrať,
 - b) obdobie, t.j. Deň, počas ktorého má byť predpokladané množstvo plynu dodané na OM,
 - c) identifikačné údaje Odberateľa (číslo OM, obchodné meno odberateľa, sídlo).
 6. Odberateľ poskytuje údaje k nominácii, resp. renominácii, nasledovným spôsobom:
 - a) prostredníctvom internetovej stránky Dodávateľa, kde sa Odberateľ pomocou dohodnutého autorizačného kódu (číslo OM) a prideleného autorizačného hesla prihlási na ohlasovací portál nominácií a spôsobom uvedeným na tejto stránke odošle mesačnú, týždennú resp. dennú nomináciu,
 - b) prostredníctvom e - mailu Dodávateľa, kde Odberateľ na vopred dohodnutú e - mailovú adresu (gas@lumius.sk) zašle vyplnený formulár, prislúchajúci mesačnej, týždennej, resp. dennej nominácii uvedený na internetovej stránke Dodávateľa.
 - c) Odberateľ môže renominovať už nominované množstvo plynu do 18 hod. pracovného dňa, ktorý predchádza Dňu, na ktorý sa nominuje. Odberateľ je taktiež oprávnený renominovať v pracovný deň, v ktorom začína plynúť aj Deň. Odberateľ musí v tomto prípade predložiť renomináciu najneskôr do 8 hod. pracovného Dňa. Renominácia je záväzná a nesmie prekročiť DMM. Renominácia platí pre celý Deň (od 8 hod.), na ktorý sa renominuje.
 7. Odberateľ prehlasuje, že v prípade, ak v čase uzatvorenia Zmluvy s Dodávateľom bude mať ešte iných zmluvných dodávateľov do OM, je povinný túto skutočnosť Dodávateľovi bezodkladne oznámiť.
 8. Dodávateľ sa zaväzuje, že ak bude jediným dodávateľom plynu do OM, prevezme na seba zodpovednosť za odchýlku v zmysle § 27 ods. 5 Nariadenia vlády č. 409/2007 Z. z. a nebude si v tejto súvislosti uplatňovať platbu za odchýlku u Odberateľa. V prípade viacerých dodávateľov do OM bude platba za odchýlku riešená prílohou k Zmluve.
 9. Podkladom pre vyhodnotenie dodávok plynu sú odpočty meracej sústavy príslušného PDS zabezpečené týmto prevádzkovateľom.

Článok IV.

Distribúcia plynu a zmluvné množstvá (ZM)

1. Predpokladom pre poskytnutie distribúcie plynu do OM špecifikovaných v Zmluve je uzatvorenie samostatnej zmluvy medzi Odberateľom a PDS o pripojení odberného plynového zariadenia Odberateľa k distribučnej sústave pre OM uvedené v Zmluve.
2. V prípade splnenia podmienky podľa čl. IV bodu 1 OP sa Dodávateľ zaväzuje počas trvania záväzkového vzťahu založeného Zmluvou zabezpečiť Odberateľovi distribučné služby a v rámci toho distribúciu plynu do výšky denného maximálneho množstva. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom PDS v aktuálnom platnom znení a v kvalite podľa Technických podmienok PDS.
3. ZM dohodnuté v tejto zmluve je vyjadrené v obchodnej jednotke. DMM dohodnuté v tejto zmluve je vyjadrené v objemovej jednotke.
4. Odberateľ sa zaväzuje odovzdať Dodávateľovi kompletné technické a prevádzkové informácie o svojom odbernom plynovom zariadení potrebné pre zabezpečenie uzavretia zmluvy o distribúciu s príslušným PDS.

Článok V.

Kvalita dodávky

1. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Odberateľovi prostredníctvom miestne príslušného PDS distribúciu plynu v kvalite zodpovedajúcej špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pre určenie akostných znakov plynu sú záväznými údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality.
2. Odberateľ sa zaväzuje neprekročiť prípustné limity rušivých vplyvov jeho odberného plynového zariadenia na zariadenie PDS a kvalitu a spoľahlivosť dodávky plynu podľa príslušných platných právnych predpisov. V prípade, že dôjde k ich prekročeniu a bezodkladne nebudú urobené nápravné opatrenia, má príslušný PDS zo zákona právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu za podmienok uvedených v Zákone o energetike.
3. Odberateľ plne zodpovedá za údržbu a bezpečnú a spoľahlivú prevádzku svojho odberného plynového zariadenia a je povinný na požiadanie

poskytovať PDS technické údaje a správy z odbornej prehľadky a z odbornej skúšky.

4. Odberateľ sa zaväzuje riadiť sa aktuálnym platným Prevádzkovým poriadkom PDS, Technickými podmienkami PDS v zmysle Vyhlásky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 337/2005 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete a dodržiavať všetky platné podmienky pripojenia k distribučnej sústave.

Článok VI.

Meranie množstva odobratého plynu

1. Meranie množstva odobratého plynu sa uskutočňuje meracím zariadením PDS v mieste dodávky.
2. Odberateľ sa zaväzuje:
 - a) kedykoľvek umožniť PDS a Dodávateľovi bezodkladný prístup k meracím systémom a telemetrickým zariadeniam (t.j. zariadeniam na diaľkový prenos dát) a k hlavným uzáverom plynu za účelom odpočtov množstiev, vykonania ich údržby, kontroly alebo výmeny, kontroly dodržiavania podmienok zmluvy o dodávke plynu, vykonávania prerušenia a obnovenia distribúcie plynu
 - b) umožniť vstup zamestnancom PDS a vjazd služobných motorových vozidiel PDS do objektu a priestorov regulačnej stanice Odberateľa za účelom vykonania činnosti podľa bodu 3.a)
 - c) prevádzkovať a vykonávať údržbu zariadení OM tak, aby neboli prekročené prevádzkové a meracie rozsahy jednotlivých meradiel meracích systémov a telemetrických systémov a tak, aby nezavinil ich poškodenie
 - d) pri zavlínenom poškodení meracieho alebo telemetrického systému uhradí náklady spojené s uvedením systémov do pôvodného stavu
 - e) každú zistenú poruchu alebo anomáliu v správaní sa meracích alebo telemetrických systémov, akékoľvek poškodenie alebo prerušenie alebo prevádzkových zabezpečovacích značiek (plomb) neodkladne ohlásí PDS a Dodávateľovi
 - f) akýkoľvek zásah do odberného plynového zariadenia, ktorým sa distribuuje nameraný plyn, vykonať len po odsúhlasení s PDS a za podmienok ním stanovených prostredníctvom dodávateľa
 - g) na požiadanie PDS poskytnúť prostredníctvom dodávateľa informácie o aktuálnom tlaku a o odbere plynu
 - h) rozširovať alebo rekonštruovať existujúce odberné plynové zariadenie, ktorého prevádzkou sa zmenia technické a obchodné podmienky odberu plynu iba po predchádzajúcom súhlase PDS
 - i) poskytnúť elektrické napájanie pre telemetrické zariadenie a elektronickú maticu zostavu, ak sú inštalované v jeho priestoroch, s celkovou spotrebou nepresahujúcou 150kWh
3. Dodávateľ sa zaväzuje postúpiť žiadosť o úradné preskúšanie meracieho systému alebo jeho časti na PDS do 5 pracovných dní od obdržania písomnej žiadosti Odberateľa; počas preskúšavania bude meranie zabezpečené náhradným určeným meradlom alebo iným vzájomne dohodnutým spôsobom, určeným PDS.
4. Odobraté množstvo plynu v prípade poruchy meracieho systému sa vyhodnotí podľa technických podmienok PDS.
5. Uzáver obtoku meracieho systému, zabezpečený prevádzkovou plombou PDS, môže otvoriť len PDS. V prípadoch hroziacej škody z oneskorenia môže uzáver otvoriť aj Odberateľ, pričom túto skutočnosť neodkladne oznámi PDS, vrátane zdôvodnenia príčiny, na plynárskych dispečing PDS so stálou službou v zmysle Technických podmienok PDS.
6. Žiadosť o úradné preskúšanie meracieho systému nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v stanovenej lehote faktúru za dodaný plyn.
7. Keď úradnou skúškou meracieho systému alebo jeho časti, vykonanou na žiadosť Odberateľa, nebude zistená väčšia chyba ako povoľuje všeobecne záväzný právny predpis, Odberateľ nahradí Dodávateľovi všetky oprávnené náklady spojené s jej zabezpečením a s výmenou meradla. Za deň dodania služby sa považuje posledný deň v kalendárnom mesiaci, v ktorom Dodávateľ oznámi Odberateľovi výsledok úradnej skúšky.
8. Montáž alebo výmena meracieho systému alebo jeho časti sa vykoná s vedomím Odberateľa, ktorý jej realizáciu potvrdí podpísaním montážneho listu. Kópiu podpísaného montážneho listu zašle Odberateľ Dodávateľovi do 7 dní od dňa vykonania montáže alebo výmeny meracieho systému.
9. V prípade, že Odberateľ nedodrží svoje záväzky podľa bodu 2. a), c), e), h) a bodu 5., odber plynu môže byť požadovaný za odber v rozpore so Zmluvou so všetkými následkami a Dodávateľ je oprávnený obmedziť odber alebo požiadať PDS o prerušenie dodávky.

Článok VII.

Obmedzenie alebo prerušenie dodávky a distribúcie plynu

1. Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch a za podmienok ustanovených v § 43 ods. 2) a 3) Zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku PDS. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať plyn v rozsahu, na ktorý sa prerušenie alebo obmedzenie distribúcie vzťahuje a zároveň nie je povinný zabezpečovať akékoľvek Distribučné služby vrátane distribúcie plynu pre Odberateľa. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ voči Dodávateľovi nárok na náhradu škody ani

ušlého zisku. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu Dodávateľ bezodkladne umožní Odberateľovi odobrať plyn v OM.

2. V prípade obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu do OM zo strany PDS z dôvodu vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a revízií plynárskych zariadení odošle Dodávateľ Odberateľovi písomné oznámenie o začiatku obmedzenia, ukončení obmedzenia alebo prerušení dodávky plynu najneskôr 7 dní vopred. Táto lehota môže byť kratšia, ak sa na tom Odberateľ s Dodávateľom dohodnú.
3. Dodávateľ je oprávnený v zmysle § 48 ods.1 písm. d) Zákona o energetike obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu a distribúciu plynu do OM Odberateľa a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie dopravy plynu do OM Odberateľa, ak Odberateľ nedodrží zmluvne dohodnuté platobné podmienky alebo odber je v rozpore s uzavretou Zmluvou, t.j. jeho odber bude považovaný za neoprávnený.
4. Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu do OM Odberateľa, ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti vystavenej a splatnej podľa Zmluvy, a ak si Odberateľ nespĺnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve Odberateľovi. Toto prerušenie alebo obmedzenie dodávky ZP neoprávňuje odberateľa neuhrádzať platby za distribučné služby. Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa súvisiace s takýmto obmedzením alebo prerušením.
5. Zánikom dôvodu obmedzenia alebo prerušenia dodávky plynu stráca toto obmedzenie alebo prerušenie účinnosť a dodávka plynu a Distribučné služby budú opätovne obnovené. Dodávateľ môže Odberateľovi účtovať poplatok za znovu pripojenie odberného miesta v zmysle platného cenníka PDS.
6. Ak odberateľ v prípade obmedzenia dodávok pre omeškanie odberateľa so zaplatením faktúry za dodávku plynu prekročí dodávateľom určené maximálne množstvo odberu pre príslušný deň, dodávateľ je oprávnený zvýšiť cenu za každú kWh plynu odobratého nad určené maximálne množstvo odberu pre príslušný deň, ktoré sa pre tento účel prepočíta na obchodnú jednotku vynásobením dennou priemernou hodnotou spaľovacieho tepla objemového platnou v Dni, kedy došlo k prekročeniu, a to o 50 % príslušnej sadzby za odobraté množstvo plynu platnej v čase, keď odberateľ uvedené množstvo odobral.
7. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku plynu a Distribučné služby ku dňu zániku Zmluvy.

Článok VIII. Reklamácie

1. Ak sa stane chyba pri fakturácii, majú zmluvné strany nárok na vzájomné vysporiadanie. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre za dodávku plynu, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi písomnú reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s priložením podkladov potrebných pre prešetrenie reklamácie. Akákoľvek reklamácia faktúry však nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť Dodávateľovi všetky splatné faktúry vrátane splatnej reklamovanej faktúry v lehote ich splatnosti podľa Zmluvy. V prípade opodstatnenej reklamácie Dodávateľ vystaví opravnú faktúru za dodávku plynu a vráti Odberateľovi prípadnú navyše zaplatenú sumu na základe chybné faktúry. Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru za dodávku plynu a vráti Odberateľovi prípadnú navyše zaplatenú sumu na základe chybné faktúry.
2. Odberateľ má právo písomne reklamovať aj iné vady, ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy, pričom akákoľvek reklamácia takýchto väd nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť Dodávateľovi všetky splatné faktúry v lehote ich splatnosti podľa Zmluvy.
3. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretej strany, môže Dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 30 dní.
4. V prípade neopodstatnenej reklamácie má Dodávateľ právo vyúčtovať Odberateľovi oprávnené vynaložené náklady súvisiace s jej prešetrením.
5. Reklamáciu uplatňuje Odberateľ u kontaktných osôb Dodávateľa uvedených v Zmluve.

Článok IX. Cena plnenia

1. Ceny za dodávku plynu Odberateľovi sú uvedené v Zmluve.
2. Platby za distribučné služby sú predmetom regulácie zo strany Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO).
3. Ak dôjde k zmene regulovaných cien na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, Dodávateľ je povinný účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.

Článok X. Účtovanie a platenie

1. Dodávka plynu a Distribučné služby sú v zmysle Zákona č. 222/2004 Z. z. o daní z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o DPH“) považované za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku plynu a Distribučné služby. Dňom uskutočnenia zdaniateľného plnenia je posledný deň fakturačného obdobia.

2. K uvádzaným cenám sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) v súlade s platným zákonom o DPH v sadzbe platnej ku dňu uskutočnenia zdaniateľného plnenia.
3. Dohodnutá cena plynu bude vyúčtovaná spolu so spotrebnou daňou v súlade so zákonom č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu v znení neskorších predpisov a za podmienok a spôsobom uvedeným v tomto zákone, prípadne v ostatných príslušných právnych predpisoch, okrem prípadu, ak Odberateľ preukáže Dodávateľovi, že je oprávneným spotrebiteľom plynu oslobodeného od dane na základe povolenia na oslobodený plyn s výnimkou dodania plynu koncovému odberateľovi plynu v domácnosti.
4. Dodávateľ robí vyúčtovanie dohodnutej dodávky plynu a dohodnutých distribučných služieb, ktoré sú predmetom Zmluvy, daňovým dokladom - faktúrou v periodicitu jedného mesiaca u odberných miest s mesačnou periódou odpočtu alebo v periodicitu jedného roka u odberných miest s ročnou periódou odpočtu, a to na základe výsledkov meraní skutočne dodaného plynu.
5. Faktúra - daňový doklad bude vystavená odberateľovi vždy najneskôr do 15. dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po fakturačnom období. Dňom uskutočnenia zdaniateľného plnenia je posledný deň fakturačného obdobia. Dodávateľ odosiela faktúry Odberateľovi v deň ich vystavenia. Faktúra sa považuje za odoslanú odberateľovi jej odovzdaním na doručenie držiteľovi poštovnej licencie.
6. Faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb pre Odberateľov s ročným odpočtom sa vyhotovujú na základe odhadu jedenásťkrát za ročné zúčtovacie obdobie. Výška odhadu závisí od tarifného produktu, distribučnej sadzby, spotreby v predchádzajúcom fakturačnom období alebo očakávanej spotreby vychádzajúcej z používaných plynových zariadení. Dodávateľ môže upraviť výšku odhadu v prípade zmeny objemu spotreby plynu alebo zmeny ceny.
7. Odberateľ s mesačným odpočtom sa zaväzuje uhrádzať preddavky za dodávku plynu a Distribučné služby. Výška, počet, termíny a spôsob platby preddavku sú dohodnuté v Zmluve. Zmluvné strany sa môžu priebežne dohodnúť na zmene preddavkov písomným dodatkom k Zmluve.
8. Vo vyúčtovacej faktúre sa zohľadnia všetky uhradené preddavky za obdobie, za ktoré sa dodávka uskutočnila.
9. Odberateľ je povinný uhradiť svoj záväzok z vyúčtovacej faktúry v lehote splatnosti, pričom sa za dátum úhrady považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na účet Dodávateľa. V prípade, že výslednou sumou vyúčtovacej faktúry bude preplatok, je Dodávateľ povinný tento uhradiť na účet Odberateľa v lehote splatnosti. Za lehotu splatnosti vyúčtovacích faktúr sa považuje 14 dní od vystavenia faktúry, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak.
10. Odberateľ sa zaväzuje platiť všetky platby podľa Zmluvy na základe faktúry bezhotovostným platobným prevodom na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený na faktúrach s uvedením správneho variabilného symbolu podľa faktúry. Odberateľ si môže zvoliť i spôsob úhrady svojich záväzkov prostredníctvom inkasa, v tomto prípade je povinný si v banke, kde má vedený účet, zriadiť inkaso v prospech Dodávateľa a je povinný kópiu potvrdenia o zriadení inkasa zaslať Dodávateľovi.
11. Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru v lehote splatnosti, Dodávateľ Odberateľovi zašle písomnú upomienku. Ak si Odberateľ upomienku nevyzdvihne v odbernej lehote, upomienka sa považuje za doručenu na tretí deň od vrátenia nedoručenej zásielky, alebo ak Odberateľ prevzal upomienku bezdôvodne odmietol, dňom, keď bolo jej prevzatie odmietnuté.
12. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou ktorejkoľvek platby podľa Zmluvy, vzniká Dodávateľovi právo požadovať od Odberateľa popri plnení zákonný úrok z omeškania z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania s úhradou dlžnej sumy až do jej zaplatenia v zmysle ust. Obchodného zákonníka.

Článok XI. Náhrada škody

1. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody, okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky plynu a Distribučných služieb v súlade so Zmluvou, Zákonom o energetike a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť za škodu podľa § 374 Obchodného zákonníka.
2. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka plynu zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie plynu je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním plynu, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 15 Zákona o energetike, ako aj za škody vzniknuté v súvislosti so stavom núdze v zmysle § 14 ods. 11 Zákona o energetike.
3. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so Zmluvou, Zákonom o energetike a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
4. Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom Informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť ku škodám a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

Článok XII. Ukončenie a zánik Zmluvy

1. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu určitú alebo na dobu neurčitú. Doba platnosti Zmluvy a možnosti jej ukončenia sú uvedené v Zmluve.
2. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť, ak
 - i. druhá zmluvná strana podstatným spôsobom poruší ustanovenia Zmluvy, alebo
 - ii. druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo
 - iii. bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná, alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania, alebo
 - iv. bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo
 - v. bolo konkurzné konanie na majetok druhej zmluvnej strany pre nedostatok majetku zastavené, alebo
 - vi. druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.
3. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
 - omeškanie Odberateľa s úhradou ktorejkoľvek platby podľa Zmluvy v lehote splatnosti, ak túto neuhradil ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom,
 - neoprávnený odber plynu v zmysle Zákona o energetike,
 - porušenie záväzku Odberateľa podľa čl. III bodu 7 týchto OP.
4. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje
 - ak Dodávateľ v dôsledku vlastného zavineného konania, prípadne vlastného zavineného nekonania, nezabezpečí Odberateľovi dohodnutú dodávku plynu a Distribučné služby v súlade s podmienkami Zmluvy.
5. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane zaslaného doporučené na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany alebo na základe osobného doručenia odstúpenia.
6. V prípade odstúpenia od Zmluvy, či už zo strany Odberateľa alebo Dodávateľa, je vylúčená aplikácia § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka, t.j. Odberateľ ani Dodávateľ nie sú povinní vrátiť si plnenia poskytnuté do účinnosti odstúpenia. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní až do účinnosti odstúpenia riadne si plniť všetky svoje záväzky zo Zmluvy a zo zákona, ako aj riadne si vyrovnávať všetky nespínené pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.
7. Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvných ustanovení týkajúcich sa zmluvnej pokuty, voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle zmluvných strán v Zmluve alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.
8. V prípade odstúpenia od Zmluvy, jej iného ukončenia alebo zániku Zmluvy, sa Odberateľ zaväzuje umožniť Dodávateľovi vykonanie všetkých potrebných úkonov súvisiacich s ukončením dodávky plynu a poskytovaním distribučných služieb, vrátane odobratia určeného meradla a odpojenia odberného plynového zariadenia.
9. Dodávateľ má voči Odberateľovi nárok na zmluvnú pokutu (ZP) v prípade ukončenia Zmluvy pred dohodnutým termínom uvedeným v Zmluve z dôvodov na strane Odberateľa, a to:
 - a) v prípade ukončenia Zmluvy na základe odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa podľa bodu 2 ods. 1) tohto článku OP v dôsledku podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa podľa bodu 3 tohto článku OP,
 - b) v prípade akéhokoľvek predčasného ukončenia Zmluvy z dôvodov na strane Odberateľa, t.j. ukončenia Zmluvy pred uplynutím dohodnutej doby trvania Zmluvy, okrem prípadu ukončenia Zmluvy na základe odstúpenia Odberateľa od Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 2 tohto článku OP a na základe dohody s Dodávateľom;
 vo výške 25% zmluvne dohodnutej ceny plynu/MWh (C) za 1/12-inoobjednaného ročného objemu plynu v MWh (P) násobenej počtom mesiacov, o ktoré bola Zmluva predčasne ukončená, vrátane mesiaca, v ktorom bola Zmluva ukončená (M), t.j. $ZM = C \times P \times M$.
10. Zmluvnou pokutou nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody presahujúcej výšku zmluvnej pokuty.

Článok XIII. Vyššia moc / Stav núdze

1. Zmluvné strany nie sú zodpovedné za škody, ktoré vzniknú druhej zmluvnej strane z dôvodu okolností vylučujúcich zodpovednosť (vyššia moc). Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinností a záväzkov podľa Zmluvy, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v čase podpisania tejto Zmluvy túto prekážku predvidala. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú najmä nepredvídateľné prírodné udalosti – živelné pohromy, vojna, teroristická akcia, blokáda, štrajk postihujúci možnosť plnenia povinností zmluvnej strany, rozhodnutie štátnych orgánov, zmeny právnych predpisov, stavy núdze podľa §14 Zákona o energetike a pod..

2. Dodávateľ nie je zodpovedný za vzniknuté škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť u osoby, ktorá je voči Dodávateľovi dodávateľom alebo dopravcom plynu a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností Dodávateľa, vyplývajúcich z tejto Zmluvy, je nemožné.
3. Každá zo zmluvných strán je povinná bez zbytočného odkladu písomnou formou - elektronickou poštou alebo faxom vyrozumieť druhú zmluvnú stranu o okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť tejto zmluvnej strany s uvedením dôvodov a predpokladanej doby trvania takýchto okolností. Správa musí byť bezodkladne potvrdená doporučeným listom. Rovnakým spôsobom bude druhá zmluvná strana informovaná o skončení situácie vyššej moci a pokiaľ bude o to požiadaná, predloží dôveryhodný dôkaz o existencii tejto skutočnosti. Zmluvná strana, odvolávajúca sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť, je povinná poskytnúť druhej zmluvnej strane možnosť preveriť existenciu dôvodov vylučujúcich zodpovednosť.
4. Zmluvná strana stráca právo na uplatnenie nárokov spojených s udalosťami majúcimi podľa Zmluvy charakter vyššej moci, pokiaľ bez zbytočného odkladu potom, čo zistila alebo mala zistiť, že došlo k prípadu vyššej moci, neupovedomila o tom druhú stranu.
5. Pri riešení stavov núdze a obmedzujúcich opatreniach zamedzujúcich ich vznikli sú Dodávateľ a Odberateľ povinní postupovať v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, Technických podmienok PDS a odberových stupňov.
6. Porušenie regulačných podmienok zo strany Odberateľa počas vyhlásenia obmedzujúcich opatrení pri stavoch núdze tým, že skutočne odobraté denné množstvo plynu Odberateľom prekročí denný nárok stanovený na základe obmedzujúcich odberových stupňov a vykurovacích kriviek, bude posudzované podľa ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov o neoprávnenom odbere.

Článok XIV.

Ochrana dôverných informácií a obchodného či iného tajomstva

Zmluvné strany sa zaväzujú, že pri realizácii Zmluvy a jej dodatkov budú chrániť a utajovať pred nepovolvanými osobami dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo (ďalej len „dôverné informácie“). Za dôverné informácie sa pre účely Zmluvy považujú také informácie a skutočnosti, ktoré nie sú všeobecne a verejne známe a ktoré svojím zverejnením môžu spôsobiť škodlivý následok pre ktorúkoľvek zmluvnú stranu alebo ktoré niektorá zo zmluvných strán ako dôverné označia. Dôverné informácie môžu byť poskytnuté tretím osobám len s písomným súhlasom dotknutej zmluvnej strany, ak sa nejedná o prípad, kedy je zmluvná strana povinná tak urobiť zo zákona či iného všeobecne záväzného právneho predpisu. Dotknutá zmluvná strana taký súhlas bez zbytočného odkladu vydá, ak je to nevyhnutné pre realizáciu tejto Zmluvy alebo jej dodatkov a tretia osoba poskytne dostatočné garancie, že nedôjde k vyrazeniu dôverných informácií. Za tretie osoby, podľa tohto ustanovenia, nie sú považovaní určení pracovníci zmluvných strán oprávnení ku styku s dôvernými informáciami vo väzbe na Zmluvu a právny zástupcovia zmluvných strán. Povinnosť ochrany podľa tohto článku sa nevzťahuje na podnikateľské zoskupenia každej zo zmluvných strán v zmysle Obchodného zákonníka.

Článok XV.

Záverečné ustanovenia

1. Odberateľ prehlasuje, že sú mu známe Technické podmienky PDS platné ku dňu podpisu Zmluvy, ktoré sú technickým predpisom vydaným územne príslušným PDS a zverejneným v zmysle § 24 ods. 2 písm. u) Zákona o energetike.
2. Obe zmluvné strany akceptujú, že pri plnení Zmluvy a vo všetkých veciach neupravených Zmluvou alebo OP budú postupovať podľa platnej legislatívy, najmä podľa Zákona o energetike, nariadenia vlády č. 317/2007 Z. z., Prevádzkových poriadkov miestne príslušných PDS, Obchodného zákonníka a daňových zákonov v platnom znení.
3. Pokiaľ by akýkoľvek záväzok (povinnosť) podľa Zmluvy bol alebo by sa stal neplatným alebo nevyhmáateľným, nebude to mať vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných záväzkov (povinností) podľa Zmluvy; zmluvné strany sa zaväzujú nahradiť takýto neplatný alebo nevyhmáateľný záväzok (povinnosť) novým, platným a vymáhateľným záväzkom (povinnosťou), ktorého predmet bude najvhodnejšie zodpovedať predmetu a účelu pôvodného záväzku (povinnosti); pokiaľ by Zmluva neobsahovala nejaké ustanovenia, ktoré by boli inak pre vymedzenie práv a povinností odôvodnené, zmluvné strany sa zaväzujú takéto ustanovenia do Zmluvy doplniť; ostatné ustanovenia Zmluvy zostávajú bez zmeny.
4. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Obidve zmluvné strany sa dohodli, že spory o výklad a plnenia Zmluvy budú riešiť najskôr vzájomným jednaním a dohodou, a to na úrovni jednania štatutárnych zástupcov zmluvných strán. Ak nedôjdu zmluvné strany ani touto cestou k zmierovaciemu riešeniu, zaväzujú sa v záležitostiach zverených zákonom do pôsobnosti ÚRSO predložiť spor za účelom sprostredkovania zmleru alebo rozhodnutia sporu príslušným orgánom ÚRSO.
5. Pokiaľ nedôjde k urovnaniu sporu medzi zmluvnými stranami podľa bodu 4 OP, zmluvné strany sa dohodli, že všetky majetkové spory, ktoré vzniknú zo Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským súdom Komory arbitrov so sídlom Križna 56, 821 08 Bratislava zriadeným spoločnosťou Komora arbitrov s.r.o. so sídlom Križna 56, 821 08 Bratislava, IČO: 36 701 734, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 43219/B (ďalej len „rozhodcovský súd“). Rozhodcovské konanie bude vedené podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, a to jedným rozhodcom ustanoveným podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Strany sa podrobia rozhodnutiu rozhodcovského súdu. Jeho rozhodnutie bude pre strany záväzné.

6. Všetky oznámenia urobené podľa Zmluvy musia mať písomnú podobu (tzv. písomnosť) alebo elektronickú podobu, ak nie je v konkrétnom prípade stanovené v Zmluve inak. Pre písomný styk možno použiť spôsob osobného doručenia písomnosti s písomným potvrdením o prevzatí, alebo doručení písomnosti držiteľom poštovej licencie ako doporučenú zásielku (doporučený list); faxová správa musí byť doložená spätným potvrdením o prijatí faxu; elektronický styk musí byť doložený spätným potvrdením prijatia správy; kontaktné adresy, telefónne a faxové čísla a e-mailové adresy sú uvedené v Zmluve, resp. v príslušnej prílohe Zmluvy.
7. Písomnosti týkajúce sa vzniku, zmien a zániku zmluvného vzťahu podľa Zmluvy alebo vzniku, zmien a zániku práv a povinností Odberateľa alebo dodávateľa vyplývajúce z tejto Zmluvy musia byť doručené držiteľom poštovej licencie formou doporučeného listu na adresu druhej strany (adresáta), ktorá je odosielateľovi známa podľa Zmluvy na adresy osôb oprávnených konať vo veciach zmluvných za účastníka (kontaktné osoby, kontaktné adresy, telefónne a faxové čísla a e-mailové adresy); pri zachovaní rovnakých zásad je možné i osobné doručenie písomnosti.
8. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť adresátovi je splnená, keď adresát písomnosť prevezme alebo keď bola držiteľom poštovej licencie vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná; účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát prijatie písomnosti odmietne.
9. Písomnosti zmluvných strán zasielané do vlastných rúk alebo doporučené na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany sa v prípade, že druhá zmluvná strana si zásielku nevyzdvihne v odbernej lehote, považujú za doručené na tretí deň od vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi, alebo ak druhá strana prevzatie písomnosti bezdôvodne odmietne dňom, keď bolo jej prevzatie odmietnuté.
10. Písomnosti zmluvných strán zasielané do vlastných rúk alebo doporučené na poslednú známu adresu druhej zmluvnej strany sa v prípade, že druhá zmluvná strana si zásielku nevyzdvihne v odbernej lehote, považujú za doručené na tretí deň od vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi, alebo ak druhá strana prevzatie písomnosti bezdôvodne odmietne dňom, keď bolo jej prevzatie odmietnuté.
11. Zmluva môže byť menená a doplnená iba postupne číslovanými písomnými dodatkami podpísanými k tomu oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
12. Zmluva sa vyhotovuje v 2 exemplároch s platnosťou originálu, z ktorého každá strana obdrží po 1 vyhotovení. Ak je Zmluva vyhotovená okrem slovenského jazyka aj v anglickom jazyku, príp. inom cudzom jazyku, tak v prípade akýchkoľvek nezrovnalostí a nesúladu medzi jednotlivými verziami Zmluvy má prednosť, t.j. je rozhodujúca a právne záväzná, výlučne jej slovenská verzia, pričom to isté platí aj v prípade OP.
13. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom skutočného začatia poskytovania Distribučných služieb a dodávky plynu.
14. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny týchto OP, a to najmä v nadväznosti na zmeny Predpisov PDS, rozhodnutí ÚRSO a zmien príslušných právnych predpisov. Zmeny a doplnky OP budú zverejnené na Internetovej stránke Dodávateľa www.lumius.sk minimálne 30 (tridsať) dní pred nadobudnutím ich platnosti a účinnosti.
15. Tieto OP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a platia v uvedenom znení až do odvolania, resp. zmeny vykonanej spôsobom uvedeným v bode 14 tohto článku OP. Po vykonaní akejkoľvek zmeny alebo doplnenia OP v zmysle bodu 14 tohto článku OP, platia OP v znení týchto zmien a doplnení.
16. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.03.2011 a sú záväzné pre Dodávateľa a všetkých Odberateľov, ktorí uzavreli s Dodávateľom Zmluvu o dodávke plynu.