

**ZMLUVA**  
**o poskytovaní čistiacich a upratovacích služieb**  
uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zák. Č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka

**Článok 1**  
**Zmluvné strany**

**Odberateľ:** Okresný súd Ružomberok, Dončova 8, 034 01 Ružomberok  
**Zastúpený:** JUDr. Janka Majerčíková, predsedníčka okresného súdu  
**IČO:** 35 995 599  
**DIČ:** 2020971975  
**BANKOVÉ SPOJENIE:** Štátna pokladnica  
**IBAN:** SK44 8180 0000 0070 0016 1332  
(ďalej aj ako „odberateľ“)

a

**Dodávateľ:** NAJADA SLUŽBY, s.r.o.,  
Priemyselná 1, 031 01 Liptovský Mikuláš  
**Zastúpený:** Alena Cuprová, konateľ  
**Zapísaný:** v obchodnom registri OS Žilina, Oddiel Sro vložka č. 50482/L  
**IČO:** 44 527 276  
**DIČ:** 2022721756  
**IBAN:** SK32 1100 0000 0026 2412 8706  
(ďalej aj ako „dodávateľ“)  
(ďalej spolu aj ako „zmluvné strany“)

Podkladom pre uzavretie tejto zmluvy je:

- výzva na predloženie cenovej ponuky: Spr. 13/2018, zo dňa 04.01.2018,
- ponuka uchádzača zo dňa 11.01.2018, Spr. 48/2018.

**Článok 2**  
**Predmet zmluvy**

1. Predmetom zmluvy o poskytovaní upratovacích a čistiacich služieb je vykonávanie upratovacích, čistiacich a s nimi súvisiacich služieb (ďalej aj „služby“) v priestoroch Okresného súdu Ružomberok.
2. Rozsah a harmonogram vykonávania upratovacích, čistiacich a s nimi súvisiacich služieb vykonávaných dodávateľom pre odberateľa je uvedený v Prílohe č. 1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
3. Predmet zmluvy je povinný dodávateľ realizovať v súlade s príslušnými právnymi predpismi a podmienkami stanovenými v tejto zmluve.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že služby požadované odberateľom na rozsah dohodnutých upratovacích a čistiacich služieb budú realizované podľa samostatnej objednávky v rozsahu, čase a cene dohodnutých osobitne.
5. Odberateľ je oprávnený kedykoľvek po každom vykonaní služieb vykonať kontrolu jej kvality poskytovaných služieb, včasnosti, vhodnosti použitých čistiacich a upratovacích prostriedkov, strojov a zariadení.

### **Článok 3**

#### **Miesto a termín plnenia zmluvy**

1. Miesto plnenia je Okresný súd Ružomberok.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude vykonávať pravidelné služby podľa ustanovení tejto zmluvy v termínoch uvedených v Prílohe č. 1, v pracovných dňoch v stanovenom čase, príp. podľa potreby odberateľa prispôbiť dobu vykonávania služieb jeho požiadavkám.

### **Článok 4**

#### **Dohodnutá cena**

1. V súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov sa zmluvné strany v zmysle cenovej ponuky predloženej do verejného obstarávania dohodli, že odberateľ zaplatí dodávateľovi za predmet tejto zmluvy nasledovnú cenu:  
Celková cena za poskytnutie pravidelných čistiacich a upratovacích služieb:  
Cena za jeden mesiac: **990,00** eur bez DPH.
2. V dohodnutej cene sú zohľadnené všetky náklady dodávateľa spojené so zabezpečením, riadením a kontrolou upratovacích prác, s dopravou, vrátane dodávky čistiacich, dezinfekčných a hygienických materiálov a potrebnej techniky pre kvalitný výkon služieb.
3. Dohodnutou cenou budú zmluvné strany viazané počas celej doby trvania zmluvy. Zmena ceny sa môže realizovať iba v prípade zmeny právnych predpisov.

### **Článok 5**

#### **Platobné podmienky a fakturácia**

1. Dohodnutú cenu predmetu zmluvy uhradí odberateľ bezhotovostne na účet dodávateľa do 30 dní po doručení faktúry vystavenej dodávateľom.
2. Odberateľ neposkytne preddavok na predmet zmluvy.
3. Odberateľ je oprávnený zadržať preplatenie fakturovaných služieb, pokiaľ služby za príslušné fakturované obdobie neprevzal, pretože neboli vykonané v dohodnutom rozsahu alebo požadovanej kvalite. O zistených nedostatkoch musí byť spísaný záznam, ktorý podpíšu zodpovední pracovníci zmluvných strán. V takomto prípade sa nejedná o oneskorenú platbu faktúry.
4. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, alebo bude obsahovať iné zjavné nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, odberateľ má právo vrátiť faktúru dodávateľovi na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. Nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia doplnenej, opravenej alebo novej faktúry odberateľovi.

### **Článok 6**

#### **Osobitné zmluvné dojednania a sankcie**

1. Informácie, ktoré si v zmysle tejto zmluvy zmluvné strany poskytnú alebo vymenia, budú považované za dôverné a nepostúpia ich tretej osobe a ani nepoužijú v rozpore s ich účelom.
2. V prípade porušenia tejto zmluvne dohodnutej povinnosti je strana, ktorá svoju povinnosť poruší a spôsobí tak druhej zmluvnej strane škodu, povinná uhradiť vzniknutú škodu vo výške skutočnej škody, a to na základe vystavenej faktúry v lehote do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia povinnej zmluvnej strane.
3. V prípade nedodržania termínu platieb dohodnutých touto zmluvou, má dodávateľ nárok na zákonný úrok z omeškania v zmysle príslušných právnych predpisov.
4. Pre prípad omeškania dodávateľa s vykonaním služby v jednotlivých samostatných mesiacoch v zmysle článku 2 ods. 2 v dohodnutom čase alebo kvalite, má odberateľ právo voči dodávateľovi

na zmluvnú pokutu vo výške 5% z dohodnutej ceny služby podľa ustanovení tejto zmluvy.

## **Článok 7**

### **Záručná doba a zodpovednosť**

1. Dodávateľ zodpovedá za to, že služba bude vykonávaná podľa ustanovení tejto zmluvy kvalitne a včas.
2. Reklamácie a požiadavky vyplývajúce zo zmluvného záväzku riešia operatívne predovšetkým poverení oprávnení zamestnanci odberateľa a dodávateľa. Pokiaľ nedôjde k zjednaniu nápravy na tejto úrovni, uplatnia sa reklamácie a požiadavky písomnou formou. Opakované nedodržanie kvality alebo harmonogramu služieb, na ktoré bol dodávateľ písomne upozornený (najmenej dvakrát po sebe) je podstatným porušením zmluvy a dôvodom na odstúpenie od zmluvy odberateľom.
3. Dodávateľ zodpovedá odberateľovi za všetky škody spôsobené zamestnancami dodávateľa pri výkone služieb na jeho majetku a zdraví jeho zamestnancov ako aj na majetku a zdraví tretích osôb nachádzajúcich sa oprávnene v priestoroch odberateľa dohodnutých na výkon služieb.
4. Za škody, ktoré neboli odberateľom písomne nahlásené do 10 dní, dodávateľ nepreberá zodpovednosť. Dodávateľ zodpovedá za škody aj po lehote 10 dní v tých prípadoch, kedy odberateľ jednoznačným spôsobom dokáže, že ju spôsobil dodávateľ

## **Článok 8**

### **Povinnosti odberateľa**

1. Odberateľ zabezpečí prístup do všetkých priestorov, v ktorých sa má vykonávať služba.
2. Odberateľ umožní vykonávať dodávateľovi dohodnuté práce v čase od 08.00 hod. do 17.00 hod. a to denne v pracovné dni.

## **Článok 9**

### **Povinnosti dodávateľa**

1. Dodávateľ je povinný:
  - a) zabezpečiť plnenie dohodnutého rozsahu a harmonogramu upratovacích a čistiacich služieb v zmysle Prílohy č. 1 tejto zmluvy odborne a včas v súlade s touto zmluvou a s príslušnými právnymi predpismi,
  - b) zabezpečiť pre svojich zamestnancov, ktorí budú dohodnuté služby vykonávať na základe tejto zmluvy, všetky potrebné stroje, zariadenia, prostriedky a materiály potrebné na plnenie zmluvy,
  - c) používať len bezchybné prostriedky, materiály, stroje a zariadenia, ktoré vylučujú poškodenie čistených objektov alebo zdravie zamestnancov príp. tretích osôb nachádzajúcich sa v objektoch odberateľa,
  - d) zabezpečiť dohodnutý výkon služieb tak, aby nedošlo k prerušeniu plnenia predmetu zmluvy. Dodávateľ je zodpovedný za to, že práceneschopnosť, dovolenky a iné prekážky jeho zamestnancov neovplyvnia plnenie tejto zmluvy riadne a včas,
  - e) zabezpečiť, aby dohodnuté služby uvedené v tejto zmluve pre odberateľa vykonávali len bezúhonní, spoľahliví, odborne zaškolení, zdravotne spôsobilí zamestnanci. V prípade nedodržania týchto podmienok odberateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi dodávateľovi, ktorý je povinný nedostatky bezodkladne odstrániť, najneskôr do 24 hodín,
  - f) znášať zodpovednosť za prípadné škody preukázateľne spôsobené na majetku odberateľa zamestnancami dodávateľa zabezpečujúcimi plnenie tejto zmluvy,
  - g) zabezpečiť poistenie svojich zamestnancov podľa platných právnych predpisov,

h) zabezpečiť, aby zamestnanci dodávateľa boli písomne poučení o zákaze oboznamovať sa s obsahom písomností nachádzajúcich sa v priestoroch odberateľa, o zákaze používať kancelársku techniku, počítače, telefóny a faxy, o zákaze nahliadať do skríň, písacích stolov a ostatných zariadení na mieste výkonu práce a o povinnosti mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri výkone služby,

i) zabezpečiť, aby zamestnanci dodávateľa boli písomne poučení o zákaze sprístupnenia pracoviska osobám, ktoré nie sú dodávateľom určené na výkon prác podľa tejto zmluvy,

j) zabezpečiť výkon služieb minimálne 2 zamestnancami

2. Dodávateľ je v plnom rozsahu zodpovedný za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných zamestnancov podľa zákona č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a súvisiacich predpisov a zaväzuje sa zabezpečiť dodržiavanie prevádzkového poriadku odberateľa, bezpečnosť pri práci, požiarne predpisy a pracovnú disciplínu takým spôsobom, aby neboli ohrození alebo poškodení zamestnanci odberateľa príp. tretie osoby nachádzajúce sa v objektoch súdu.

3. Dodávateľ je povinný zabezpečiť na vlastné náklady na vykonávanie zmluvných služieb zdravotne a ekologicky nezávadné čistiace, dezinfekčné a hygienické prostriedky, potrebné čistiace stroje, zariadenia a mechanické prostriedky a udržiavať ich v bezpečnom a prevádzkyschopnom stave a priebežne vykonávať ich údržbu a revízie. Zoznam používaných čistiacich prostriedkov a ich certifikáty budú odberateľovi k dispozícii k nahliadnutiu na požiadanie.

## Článok 10

### Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to od **01.02.2018 do 31.01.2019**.

3. Zmluvu možno dopĺňať alebo meniť len na základe písomných a očíslovaných dodatkov.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu možno ukončiť:

a) dohodou zmluvných strán,

b) výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany vo výpovednej lehote 30 dní počítanej odo dňa nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,

c) okamžitým zrušením za podmienky, že druhá zmluvná strana závažne poruší niektoré ustanovenie tejto zmluvy.

5. Porušenie ustanovení Článku 8 a Článku 9 tejto zmluvy bude považované za závažné porušenie zmluvy v zmysle § 345 Obchod. zákonníka. V takom prípade môže oprávnená strana od zmluvy odstúpiť, pokiaľ to oznámi druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po tom, ako sa o porušení dozvedela. Písomné odstúpenie od zmluvy sa považuje za doručené druhej zmluvnej strane aj v prípade, že druhá zmluvná strana doručovanú písomnosť neprevzala a alebo písomnosť odmietla prevziať.

6. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zúčastnených strán plniť náležitosti tejto zmluvy, okrem práv a povinností vyplývajúcich z článku 6 ods. 2 a 4 a článku 7, ktoré boli do odstúpenia zrealizované.

7. Zánikom zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou nie je dotknutá povinnosť zmluvných strán riadne si vysporiadať všetky záväzky vzniknuté počas trvania tohto zmluvného vzťahu, a to najneskôr do 30 dní od jej zániku

8. Pri riešení náhrady škody budú zmluvné strany postupovať v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.

9. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, pričom každá zmluvná strana obdrží dva vyhotovenia. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č.1 Rozsah a harmonogram služieb.

10. Práva a povinnosti zmluvných strán touto zmluvou výslovne neupravené sa spravujú

príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

11. Zmluvné strany súhlasne prehlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne a bez akéhokoľvek nátlaku podpísali, pričom ich vôľa uzatvoriť zmluvu je slobodná, určitá a vážna.

V Ružomberku, dňa 26.01.2018.

**Odberateľ**

**Dodávateľ**



**Rozsah a harmonogram služieb**

Zabezpečenie komplexných upratovacích a čistiacich služieb v budove Okresného súdu Ružomberok.

Dodávateľ poskytne čistiace a upratovacie služby administratívnych, sociálnych a spoločenských priestorov vrátane dodania čistiacich a dezinfekčných prostriedkov a plastových vreciek do odpadkových košov v objektoch dodávateľa,

- dodanie toaletného papiera, papierových utierok a mydla na umývanie rúk si zabezpečí obstarávateľ,

- dopĺňanie toaletného papiera, utierok a mydla na umývanie rúk bude zabezpečovať dodávateľ prostredníctvom svojich zamestnancov.

**Opis činnosti:**

<b>Upratovacie a čistiace služby vykonávané denne</b>
Umývanie podláh – dlažby (chodby, kuchyňa, WC)
Chemické čistenie WC mís, dezinfekcia
Chemické čistenie WC pisoárov, dezinfekcia
Chemické čistenie umývadiel
Vysýpanie smetných košov, výmena sáčkov, umývanie košov

<b>Upratovacie a čistiace služby vykonávané 1x za týždeň</b>
Vysávanie kobercov (kancelárie)
Umývanie parketových podláh, konzervovanie
Umývanie podláh pokrytých PVC mat. (kancelárie, chodby)
Umývanie podláh pokrytých PVC mat. (archívy, suterén)
Čistenie keramického obkladu (kancelárie)
Umývanie drezov a povrchových plôch kuchynských liniek
Umývanie presklených častí vstupných dverí
Umývanie presklených častí interiérových dverí
Čistenie rohoží pred budovou a v budove
Chemické čistenie sprchovacieho kúta
Umývanie vnútorných parapetných dosiek
Umývanie a leštenie zrkadiel

<b>Upratovacie a čistiace služby vykonávané 2x za mesiac</b>
Umývanie plávajúcich podláh, konzervovanie
Umývanie podláh – dlažba (archívy, tech. miest., kotolňa)
Umývanie nábytku v kanceláriách – prach

<b>Upratovacie a čistiace služby vykonávané 1x za mesiac</b>
Vysávanie čalúneného nábytku
Čistenie keramického obkladu
Umývanie chladničiek, mikrovlniek a kuchynských liniek
Umývanie dverí, zárubní, konzervovanie
Leštenie nábytku v kanceláriách (sklo a pod.)
Umývanie a konzerv. zábradlia
Dodávka a dopĺňanie osviežovačov vzduchu do WC
Umývanie vonkajších parapetných dosiek

<b>Upratovacie a čistiace služby vykonávané 2x za rok</b>
Čistenie radiátorov
Umývanie okien, sklenených plôch, rámov

<b>Upratovacie a čistiace služby vykonávané 1x za rok</b>
Tepovanie kobercov (kancelárie)
Tepovanie čalúneného nábytku
Umývanie svietidiel
<b>Upratovacie a čistiace služby vykonávané podľa potreby</b>
Odstraňovanie pavučín

#### Technická špecifikácia predmetu zákazky

Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presná hodnota
Čas upratovania (pracovné dni)	hod	08.00	17.00	
Plocha podlahy na umývanie (dlažba, PVC, parkety, plávajúca podlaha)	m <sup>2</sup>			2245,64
Plocha kobercov	m <sup>2</sup>			513,82
Plocha okien a zasklených častí	m <sup>2</sup>			640
Počet WC mís	ks			17
Počet WC pisoárov	ks			7
Počet umývadiel	ks			26
Počet smetných košov	ks			48
Počet rohoží	ks			31
Počet sprchovacích kútov	ks			1
Počet vnútorných parapetných dosiek	ks			86
Počet vonkajších parapetných dosiek	ks			86
Počet osviežovačov vzduchu do WC	ks			12
Počet radiátorov	ks			105
Počet svietidiel	ks			399

#### Osobitné podmienky plnenia predmetu služby

Objednávateľ predloží poskytovateľovi zoznam kontaktných osôb zodpovedných za preberanie a kontrolu plnenia zmluvy do 7 dní po uzavretí zmluvy.

Poskytovateľ sa zaväzuje k hospodárnemu nakladaniu s poskytnutou vodou, elektrickou energiou, a ostatnými médiami, ktoré mu obstarávateľ poskytuje pre výkon služby.

Poskytovateľ je zodpovedný za včasné riadne plnenie povinností svojich zamestnancov, za škody spôsobené na majetku objednávateľa počas trvania zmluvy, zabezpečuje predmet zmluvy v plnom rozsahu svojimi zamestnancami bez tretích osôb.

Objednávateľ je oprávnený vykonávať kontroly plnenia predmetu zmluvy (rozsah a kvalitu). V prípade, že predmet zmluvy nebude poskytovaný v súlade s požiadavkami objednávateľa na predmet zmluvy, bude sa to považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok.

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby dovolenka, PN alebo neprítomnosť zamestnancov z iných dôvodov neovplyvnili poskytované služby a boli realizované v súlade s potrebami objednávateľa.

Poskytovateľ je povinný vykonávať priebežné kontroly plnenia predmetu zmluvy, a to najmenej 1x do mesiaca.

Poskytovateľ predloží objednávateľovi záväzný zoznam kontaktných osôb zodpovedných za plnenie predmetu zmluvy do 7 dní po uzavretí zmluvy.

Poskytovateľ je najmenej tri dni pred začatím výkonu upratovacích služieb alebo pri obmene zamestnancov povinný nahlásiť obstarávateľovi zoznam svojich zamestnancov, ktorí budú vykonávať upratovacie a čistiace služby.

Vyžaduje sa zaistiť dodržiavanie zákazu používania PC, telefónov a ostatných zariadení a techniky obstarávateľa personálom poskytovateľa.

Poskytovateľ zodpovedá za dôsledné využitie pridelených kľúčov len na účely výkonu upratovacej činnosti a režim odomykania a zamykania miestností a že do miestností nebudú vstupovať tretie osoby.

V cene upratovania budú zahrnuté všetky náklady dodávateľa súvisiace s realizáciou predmetu zákazky t.j. mzdy, doprava, čistiace prostriedky, technické a strojové vybavenie, pracovné nástroje

a pomôcky, resp. iné vybavenie.

Poskytovateľ sa zaväzuje poučiť personál, ktorý bude plniť predmet zákazky o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v súlade s platnými predpismi, zabezpečiť školenie personálu o známych interných predpisoch objednávateľa z oblasti bezpečnosti a zachovávaní mlčanlivosti.

Vyžaduje sa zabezpečiť vykonávanie dohodnutých upratovacích služieb osobami, pri ktorých je predpoklad, že budú dohodnuté služby vykonávať profesionálne a vopred si overiť spoľahlivosť týchto osôb.

Obstarávateľ bude požadovať uzavretie poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone povolania alebo poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti za škodu podnikateľa pred samotným podpisom zmluvy s úspešným uchádzačom, pokiaľ už týmto poistením nebude disponovať.

Vyžaduje sa umožniť zodpovednému zamestnancovi obstarávateľa vykonávanie kontroly kvality dohodnutých služieb.

Obstarávateľ bezplatne poskytne vodu a elektrickú energiu pre výkon služby, vrátane uzamykateľného priestoru na odkladanie osobných vecí zamestnancov, pracovných pomôcok a zásob nevyhnutných čistiacich a dezinfekčných materiálov pre výkon prác.

Hygienické potreby (toaletný papier, papierové utierky, tekuté a kusové mydlo, osviežovače vzduchu, závesné dezinfekcie do záchodových mís) zabezpečuje obstarávateľ.

Obstarávateľ zabezpečí poskytovateľovi vstup do priestorov v dohodnutom čase, oboznámi jeho zamestnancov s požiarom štátutom, evakuačnými plánmi v predpísanom rozsahu.

Podmienkou pre plnenie zmluvy poskytovateľom je oprávnenie na poskytovanie predmetu zákazky. Požaduje sa predložiť doklad o oprávnení poskytovať predmet zmluvy do 7 dní od uzavretia zmluvy. Dodávateľ predloží originál alebo úradne overenú kópiu dokladu.

Vyžaduje sa zaistiť dodržiavanie zákazu používania PC, telefónov a ostatných zariadení a techniky obstarávateľa personálom poskytovateľa.