

Zmluva o technickej podpore

č. 2022001

uzavretá v súlade s príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky, a to predovšetkým v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 a nasledujúcich, Zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „obchodný zákonník“) a zákona č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi zmluvnými stranami

I.

Zmluvné strany

1. Objednávateľ: Obec Malá Ida

so sídlom: Obecný úrad

Hlavná 11

044 20 Malá Ida

Zastúpená: PaedDr. Jana Kalová – starosta obce

IČO: 00324426

DIČ: 2021244852

Bankové spojenie:

Číslo účtu IBAN: SK 57 5600 0000 0004 0584 9002

(ďalej len „Objednávateľ“)

2. Dodávateľ: T-MAPY s.r.o.

so sídlom: Dvojkřížna 49, 821 06 Bratislava

Zapísaná: v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 154488/B

Zastúpená: Ing. Jiří Bradáč a Ing. Milan Novotný, Mgr. Ján Gašpárek konatelia firmy

IČO: 43995187

DIČ: 2022545096

IČ DPH: SK2022545096

Bankové spojenie: Tatrabanka a.s.

Číslo účtu: SK14 1100 0000 0029 2383 0415

(ďalej len „Dodávateľ“)

II.

Úvodné ustanovenia

2.1. Zmluvne strany konštatujú, že dňa 31. 12. 2009 uzavreli obec Malá Ida ako Objednávateľ, na strane jednej a spoločnosť T-MAPY Slovensko, s.r.o. so sídlom Medený Hámor 15, 974 01 Banská Bystrica na strane druhej, Zmluvu o dielo (ďalej len „ZoD“), predmetom ktorej bolo vytvoriť a dodať objednávatel'ovi dielo geografický informačný systém GISPLAN prostredníctvom elektronických/webových služieb (ďalej len „Pôvodné Dielo“) a poskytnúť služby v požadovanom rozsahu a za podmienok dohodnutých touto Zmluvou.

2.2. Zmluvné strany konštatujú, že T-MAPY s.r.o. ako nástupnícka spoločnosť T-MAPY Slovensko, s.r.o. je jediným a výhradným vlastníkom práv, ktoré jej umožňujú uvedené plnenie podporovať, rozvíjať, modifikovať a upravovať, podľa Prílohy č. 2.

III. Predmet Zmluvy

3.1. Pre účely tejto zmluvy sa pod pojmom technickej aplikácie rozumie autorské dielo, vzniknuté na základe zadania Objednávateľa a konkrétne sa jedná o hostované riešenia geografického informačného systému Objednávateľa s názvom GISPLAN vrátane jeho modulov (ďalej len „**technická aplikácia**“).

3.2. Predmetom tejto Zmluvy je zabezpečenie pokračovania hostovaného riešenia, implementácie nových služieb a zabezpečenie technickej podpory a prevádzky technickej aplikácie podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy.

3.2.1. Pokračovanie hostovaného riešenia technickej aplikácie zahŕňa: pokračovanie hostovaného riešenia GISPLAN a jeho modulov uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy na serveri Dodávateľa na základe predchádzajúcej Zmluvy o Dielo a technickej podpore č. 2017009 a na základe samostatných objednávok na rozširovanie systému GISPLAN vystavených po dátume podpísania Zmluvy o poskytnutí technickej aplikácie č. 2017009.

3.2.2. Technická podpora a prevádzka hostovaného riešenia technickej aplikácie zahŕňa:

- prevádzku GISPLAN a jeho modulov uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy na serveri Dodávateľa,
- zabezpečenie nepretržitého prístupu Objednávateľa k hostovanému riešeniu technickej aplikácie prostredníctvom siete INTERNET,
- zaistenie bezpečnosti hostovaného riešenia v rozsahu podľa Prílohy č. 1
- zabezpečenie technickej podpory v rozsahu podľa Prílohy č. 3.

3.2.3. Dodávateľ sa zaväzuje vykonať školenie vybraných zamestnancov Objednávateľa za účelom riadneho užívania informačného systému GISPLAN a to na základe požiadavky Objednávateľa. Termín školenia bude určený dohodou zmluvných strán a to tak, aby informačný systém Objednávateľ mohol používať hneď po riadnom spustení do rutínnej prevádzky. Dodávateľ vykoná školenie bezplatne.

3.3. Súčasťou technickej aplikácie sú aj práce v tejto kapitole Zmluvy nešpecifikované, ktoré však sú k riadnemu vykonaniu technickej aplikácie nevyhnutné a o ktorých Dodávateľ vzhľadom na svoju kvalifikáciu a skúsenosti mal, alebo mohol vedieť. Vykonanie týchto prác však v žiadnom prípade nezvyšuje touto Zmluvou dohodnutú cenu technickej aplikácie.

3.4. Objednávateľ môže požadovať zmeny a rozšírenie technickej aplikácie oproti dojednaným podmienkam v ktorejkoľvek fáze dodávky až do odovzdania technickej aplikácie. Všetky požiadavky na zmeny budú odovzdané Dodávateľovi formou písomnej žiadosti o zmenu. Dodávateľ overí vplyv požadovaných zmien na cenu, termíny a ďalšie pôvodne dohodnuté podmienky a písomne informuje o týchto dôsledkoch Objednávateľa. V prípade nutnosti zmeny ceny technickej aplikácie v dôsledku zmenených požiadaviek Objednávateľa musí byť uzatvorený dodatok tejto Zmluvy.

3.5. Podmienky a práva používania hostovaných aplikácií technickej aplikácie sú uvedené v Prílohe č. 1.

3.6. V súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi licenčné oprávnenie na technickú aplikáciu na účely vyplývajúce z tejto Zmluvy v rozsahu podľa Prílohy č.2.

3.7. V prípade porušenia ustanovení Zmluvy a podmienok licenčného oprávnenia zo strany Objednávateľa, môže Dodávateľ Objednávateľovi odobrať používateľské práva (licenciu) poskytnuté podľa tejto Zmluvy, a to oznámením Objednávateľovi.

3.8. V prípade zániku Zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou je Objednávateľ povinný v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), vrátiť dodávateľovi všetky originály a rozmnoženiny autorských diel, ktoré mu boli poskytnuté na základe tejto Zmluvy, ktoré dodávateľ uvedie v písomnej výzve, doručenej objednávateľovi do dvoch (2) pracovných dní odo dňa zániku účinnosti tejto Zmluvy. Ostatné originály a rozmnoženiny autorských diel, poskytnuté na základe tejto Zmluvy, je Nadobúdateľ povinný znehodnotiť bez zbytočného odkladu po uplynutí lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete. O splnení tejto povinnosti je povinný bezodkladne písomne informovať dodávateľa.

IV.

Miesto plnenia

4.1. Miestom plnenia tejto Zmluvy je sídlo Dodávateľa — T-MAPY s. r. o., Dvojkrížna 49, 821 06 Bratislava.

4.2. Školenie vybraných zamestnancov Objednávateľa v zmysle bodu 3.2.3 tejto zmluvy sa vykoná v mieste sídla Objednávateľa alebo online.

V.

Doba trvania Zmluvy

5.1. Dodávateľ odovzdá dielo najneskôr do 30 dní od podpisu tejto Zmluvy.

5.2. Dodávateľ zabezpečí technickú podporu a hosting technickej aplikácie do 31.12.2022.

5.3. Zmluvnú dobu je možné ďalej predĺžiť na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán a to formou dodatku k tejto zmluve alebo uzatvorením novej zmluvy.

VI.

Plnenie predmetu Zmluvy

6.1. Dodávateľ splní svoju povinnosť plniť Zmluvu riadne a kvalitne tak, že splní riadne všetky svoje povinnosti. Riadnym plnením sa rozumie dodávka všetkých častí plnenia podľa tejto Zmluvy včas a bez závad.

6.2. Povinnosť Dodávateľa vykonať riadne plnenie Zmluvy je splnená riadnym odovzdaním formou zápisu alebo preberacieho protokolu potvrdeného oboma Zmluvnými stranami. Podmienkou odovzdania diela je bezchybná skúšobná prevádzka.

6.3. Zápisnica alebo odovzdávací protokol má právne účinky len v tom prípade, ak obsahuje vyhlásenie Objednávateľa, že plnenie alebo jeho časť preberá bez väd a nedorobkov, ktoré by bránili jeho riadnemu užívaniu a prevádzke. Riadne splnenie jednotlivých povinností Dodávateľa uvedených v kapitole III môže byť osvedčené čiastkovými zápsmi. V prípade nedokončeného plnenia, plnenia s vadami a nedorobkov, či pri neodovzdaní časti dokumentácie, nie je Objednávateľ povinný prevziať predmet tejto Zmluvy.

6.4. Dodávateľ je povinný realizovať predmet tejto Zmluvy tak, aby nedošlo k strate alebo znehodnoteniu dát, ktorých vlastníkom je Objednávateľ a sú fyzicky umiestnené na serveri

Dodávateľ'a. V prípade straty či znehodnotenia dát je Dodávateľ' povinný uhradiť Objednávateľ'ovi spôsobenú škodu Objednávateľ'om v preukázanej výške. Na úhradu škody má Objednávateľ' nárok len v prípade, ak k strate alebo znehodnoteniu dát došlo preukázateľ'ne porušením povinnosti Dodávateľ'a vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

6.5. Dodávateľ' je povinný realizovať predmet tejto Zmluvy tak, aby nedošlo k neoprávnenému použitiu dát, ktorých vlastníkom je Objednávateľ' a sú fyzicky umiestnené na serveri Dodávateľ'a. Ak dôjde k neoprávnenému použitiu dát, je Dodávateľ' povinný uhradiť Objednávateľ'ovi spôsobenú škodu v Objednávateľ'om preukázanej výške. Na úhradu škody má Objednávateľ' právo iba v prípade, ak k neoprávnenému použitiu došlo preukázateľ'ne porušením povinnosti Dodávateľ'a vyplývajúcich z tejto Zmluvy.

6.6. Požiadavky Dodávateľ'a na súčinnosť Objednávateľ'a sú najmä:

- zabezpečenie prístupu k dátam Objednávateľ'a, ktoré sú nevyhnutné pre riadne splnenie predmetu Zmluvy,
- menovanie zodpovedných zamestnancov Objednávateľ'a na komunikáciu vo veciach technicky súvisiacich s predmetom diela,
- poskytnutie ďalšej oprávnene vyžiadanej súčinnosti.

VII.

Cena

7.1. Cena za predmet Zmluvy podľa bodu 3.2. je 304,50,-EUR bez DPH (slovom tristoštyri EUR a päťdesiat centov), t.j. 365,40,- EUR s DPH (slovom tristošesťdesiatpäť EUR a štyridsať centov) po celú dobu trvania Zmluvy.

7.2. Cena predmetu Zmluvy je stanovená na dodanie technickej aplikácie v zmysle Zmluvy hlavne podľa Prílohy č. 1 vrátane poskytnutia licencie k dielu podľa Prílohy č. 2 a vrátane zabezpečenia technickej podpory podľa Prílohy č. 3 a hostingových služieb podľa Prílohy č.1.

7.3. Cena je stanovená ako konečná.

7.4. Cena nemôže byť zvýšená bez písomného súhlasu Objednávateľ'a formou dodatku k tejto Zmluve.

7.5. Práce nad rámec predmetu plnenia tejto Zmluvy vyžadujú predchádzajúcu dohodu Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve, alebo formou samostatnej objednávky.

VIII.

Platobné podmienky

8.1. Fakturácia za dodanie diela (technickej aplikácie) a/alebo jeho časti bude uskutočnená na základe preberacieho protokolu a faktúry vystavenej Dodávateľ'om po písomnom odovzdaní a prevzatí diela a/alebo jeho časti podľa bodu 3.2. tejto Zmluvy. Písomné odovzдание a prevzatie diela sa uskutoční obojstranným potvrdením odovzdávacieho a preberacieho protokolu zmluvnými stranami a tento doklad bude neoddeliteľnou súčasťou faktúry. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu.

8.2. Fakturácia technickej podpory a prevádzky hostovaného riešenia technickej aplikácie podľa bodu 2.2.2. a Prílohy č.1 tejto Zmluvy bude uskutočnená na základe faktúry vystavenej Dodávateľ'om pravidelne paušálne raz za štvrt'rok s uvedením príslušného obdobia, a to vopred, vždy najneskôr k

poslednému dňu prvého mesiaca dotknutého. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu.

8.3. Splatnosť faktúry je 14 dní od doručenia faktúry Objednávateľovi. Za deň uhradenia faktúry sa považuje dátum, kedy bola predmetná suma odpísaná z účtu Objednávateľa. Pri nedodržaní tejto splatnosti je Dodávateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,01% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.

IX.

Záruky a zodpovednosť za vady

9.1. V priebehu skúšobnej prevádzky je Dodávateľ povinný odstrániť všetky vady vrátane väd nahlásených Objednávateľom, a to bez zbytočného odkladu.

9.2. Povinnosť odstrániť vady a nedorobky nahlásené Objednávateľom sa vzťahuje na vady plnenia, ktoré sa prejavujú počas záručnej doby s výnimkou väd, u ktorých Dodávateľ preukáže, že ich vznik zaviniť Objednávateľ.

9.3. Zmluvné strany sa dohodli, že záručná doba trvá 24 mesiacov, ktorá začína plynúť dňom písomného odovzdania a prevzatia technickej aplikácie v súlade s touto Zmluvou.

9.4. Skúšobná doba sa automaticky predlžuje o počet dní, ktoré Dodávateľ potreboval pre odstránenie nahlásenej vady, ak je táto doba dlhšia ako 2 pracovné dni.

9.5. Objednávateľ zabezpečí okamžité nahlásenie vady na systéme Dodávateľovi jedným z nasledujúcich spôsobov:

- prostredníctvom helpdesku na adrese <https://helpdesk.tmapy.sk>
- telefonicky na č.: +421 908 923 260 (kontaktná osoba Martin Bánovský)
- e-mailom na adresu: martin.banovsky@tmapy.sk
- písomne na adresu: T-MAPY s.r.o., Dvojkřížna 49, 821 06 Bratislava.

9.6. Nároky za zodpovednosti za vady sa nedotýkajú nárokov na náhradu škody alebo na Zmluvnú pokutu.

X.

Ukončenie Zmluvy

10.1. Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak Dodávateľ podstatným spôsobom poruší svoje Zmluvné povinnosti a Dodávateľ bol Objednávateľom na túto skutočnosť preukázateľnou formou (písomnou) upozornený. V prípade, ak k odstúpeniu od zmluvy dôjde v dôsledku porušenia povinnosti Dodávateľom pred protokolárnym odovzdaním a prevzatím diela, Dodávateľ nemá nárok na úhradu nákladov, ktoré vynaložil na zhotovenie diela.

10.2. Podstatným porušením Zmluvy sa rozumie:

- nedodržanie zadania - formy, funkčnosti a obsahu plnenia - vedúce k jeho praktickej nepoužiteľnosti Objednávateľom,
- neuvedenie informácií o okolnostiach súvisiacich s plnením Zmluvy, ktoré nie sú jeho predmetom, ktoré majú za následok vznik neočakávaných druhotných nákladov či komplikácií znemožňujúcich použitie predmetu Zmluvy,
- porušenie akejkoľvek inej povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy Dodávateľom.

10.3. Dodávateľ môže jednostranne odstúpiť od Zmluvy, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou ceny podľa kapitoly VII. tejto Zmluvy po dobu dlhšiu ako 30 dní a ani po písomnom upozornení Dodávateľa nebola bezodkladne zjednaná náprava. Odstúpením Dodávateľa od Zmluvy nie je dotknuté jeho právo na úhradu účelne vynaložených nákladov preukázateľne spojených s doteraz vykonanými prácami mimo nákladov spojených s odstúpením od Zmluvy.

10.4. Odstúpenie od Zmluvy oprávnená strana oznámi strane povinnej bez zbytočného odkladu po tom, keď strana povinná poruší akúkoľvek svoju povinnosť v zmysle tejto kapitoly.

10.5. Ak dôjde k ukončeniu Zmluvy z ktorejkoľvek strany a z akéhokoľvek dôvodu, je Dodávateľ povinný najneskôr do 5 pracovných dní od dátumu ukončenia Zmluvy odovzdať Objednávateľovi všetky dáta, ktoré boli fyzicky umiestnené a aktualizované na serveri Dodávateľa.

10.6. Objednávateľ má právo Zmluvu písomne vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 90 dní a začína plynúť prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede Dodávateľovi.

XI.

Zmluvné pokuty

11.1. V prípade, že Dodávateľ bude v omeškaní so svojou povinnosťou splniť včas predmet Zmluvy, t. j. nedodrží termíny stanovené v kapitole V. tejto Zmluvy, je povinný zaplatiť Objednávateľovi Zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z celkovej mesačnej odmeny uhrádzanej Objednávateľom Dodávateľovi počas trvania zmluvného vzťahu za každý, čo i len začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť Dodávateľa splniť svoju povinnosť dodať predmet Zmluvy. V prípade, že Dodávateľ preukáže, že omeškanie vzniklo zavinením Objednávateľa, zanikne Objednávateľovi právo Zmluvnú pokutu uplatňovať. Dodávateľ nie je v omeškaní, ak nemohol plniť v dôsledku zásahu vyššej moci.

11.2. V prípade, že Dodávateľ nedodrží lehotu na odstránenie väd podľa kapitoly VIII. tejto Zmluvy, je povinný zaplatiť Objednávateľovi Zmluvnú pokutu vo výške 0,1% z celkovej mesačnej odmeny uhrádzanej Objednávateľom Dodávateľovi počas trvania zmluvného vzťahu za každý, čo i len začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť Dodávateľa splniť svoju povinnosť na odstránenie väd.

11.3. Zmluvné pokuty, dohodnuté touto Zmluvou, hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda, ktorú možno vymáhať samostatne a bez ohľadu na jej výšku.

XII.

Záverečné ustanovenia

12.1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri plnení tejto Zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie, s ktorými už oprávnene disponuje strana zverejňujúca, alebo sú alebo majú byť verejne dostupné, alebo boli získané nezávisle na stranách vystupujúcich v záväzkových vzťahoch alebo boli získané od iných osôb bez akéhokoľvek obmedzenia.

12.2. V prípadoch v tejto Zmluve výslovne neupravených platia pre obe Zmluvné strany ustanovenia Obchodného zákonníka Slovenskej republiky - Zákon 513/1991 Zb. v platnom znení a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Zánik Zmluvného vzťahu sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, nárokov zo zodpovednosti za vady,

Príloha č. 1 - Predmet Zmluvy

1. Zabezpečenie technickej podpory a prevádzky technickej aplikácie v rozsahu:

Predmetom tejto Zmluvy je zabezpečenie technickej podpory a prevádzky geografického informačného systému Objednávateľa na základe Dodaných licencií podľa Zmluvy 2017009.

Cena riešenia a súvisiacich služieb

Riešenia	Cena bez DPH	Cena s DPH*
Mesačný poplatok**	25, ³⁷ ,- EUR	30, ⁴¹ ,- EUR
Cena spolu		
Platba za 12 mesiacov	304, ³⁹ ,- EUR	365, ⁴⁰ ,- EUR

* DPH je 20%

** Mesačný poplatok – v zmysle bodu 3.2.2. Technická podpora a prevádzka hostovaného riešenia technickej aplikácie

System, bude poskytovať vizualizáciu požadovaných informácií vo forme prehľadných výstupov usporiadaných do samostatných tematických aplikácií (mapových a agendových), bližšie špecifikovaných v tejto Zmluve.

Služby systému sú zabezpečené a prístupné pre celú organizačnú štruktúru miestneho úradu (miestny úrad, zastupiteľstvo, komisie), primárne ale pre interných používateľov bez obmedzenia ich počtu (multilicencia na počet používateľov) a pre verejnosť ako webový nástroj na poskytovanie informácií a komunikáciu úradu s občanmi cez internet (elektronická služba úradu). System má plnú podporu pre mobilné a dotykové zariadenia bez obmedzení na konkrétny hardvér, resp. typ zariadenia.

System je postavený nad štandardnými protokolmi OGC.

System umožní rozšírenie o nové mapové a agendové aplikácie a integráciu na iné informačné systémy využívané v rámci organizačnej štruktúry mesta.

V rámci dodania budú pre používateľov k dispozícii nasledovné aplikácie:

- Mapová aplikácia pre všeobecné použitie – Základná aplikácia.
- Mapová aplikácia pre prácu s katastrom nehnuteľností – Katastrálna mapa.
- Agendová aplikácia pre prácu s katastrom nehnuteľností.
- Administrátorská aplikácia pre správu používateľov a práv.
- Aplikácia pre zmenu údajov o používateľovi.

Mapové aplikácie budú používateľom ponúkať nasledovnú funkcionality:

- Identifikácia a vyhľadávanie objektov v mape a zobrazovanie informácií o nich.
- Prepojenie s agendovou aplikáciou pre prácu s katastrom nehnuteľností.
- Vytvorenie rozhrania pre prepojenie s agendovými aplikáciami
- Nastavovanie priehladnosti podkladových vrstiev.
- Posun na preddefinované lokality.
- Prepínanie medzi mapovými aplikáciami so zachovaním pôvodného výrezu mapy.
- Zobrazovanie mapovej legendy k vrstvám.
- Meranie vzdialenosti a plôch v mape.
- Vkládanie používateľských bodov, línii a plôch do mapy a poznámok k nim.
- Identifikácia súradníc a ich export.
- Tlač mapových výstupov do PDF s možnosťou výberu šablóny, rozlíšenia a mierky.
- Zobrazovanie vo webovej aplikácii a zároveň na mobilných aj dotykových zariadeniach.

nešenie sporov medzi Zmluvnými stranami a iných nárokov, ktoré podľa tejto Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy.

12.3. Akékoľvek ústne dohody pri vykonávaní diela, ktoré nie sú písomne potvrdené oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, sú právne neúčinné.

12.4. Zmluvu je možné meniť iba písomnými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.

12.5. Písomnosti medzi stranami tejto Zmluvy, ktorých obsahom je vznik, zmena alebo zánik práv a povinností upravených touto Zmluvou (najmä odstúpenie od Zmluvy) sa doručujú do vlastných rúk. Povinnosť Zmluvnej strany doručiť písomnosť do vlastných rúk druhej Zmluvnej strane je splnená pri doručovaní poštou, hneď ako pošta písomnosť adresátovi do vlastných rúk doručí. (Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak pošta písomnosť Zmluvnej strane vráti ako nedoručiteľnú a adresát svojim konaním doručenie zmaril, alebo prijatie písomnosti odmietol.

12.6. Táto Zmluva č. 2022001 sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých Objednávateľ aj Dodávateľ obdržia po podpise rovnako dve vyhotovenia.

12.7. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení na internetovej stránke Objednávateľa.

12.8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom prečítali, s jej obsahom súhlasia bez výhrad a na dôkaz ich slobodnej, pravej a vážnej vôle pripájajú svoje podpisy.

Prílohy:

Príloha č. 1: Predmet zmluvy

Príloha č. 2: Práva použitia aplikácii Objednávateľom — licenčné podmienky

Príloha č. 3: Rozsah a podmienky technickej podpory

Príloha č. 4: Doplnkové a rozvojové služby

Malá Ida,

Bratislava, dňa ..

- Aktualizácie dát katastra nehnuteľností (do 24 hodín od importu dát).
- Možnosť obmedzenia prístupu k mapovým aplikáciám a ich funkcionálne na základe pridelených práv (prostredníctvom administrátorskej aplikácie).
- Rozlíšiteľnosť o ďalšie tematické mapové aplikácie.

V rámci mapových aplikácií bude pre používateľov k dispozícii nasledovný obsah:

- Podkladové vrstvy: Základná mapa, Bloková mapa, Mapa ZBGIS a Ortofotomapy.
- Vrstvy územnej identifikácie: Adresy, Budovy, Ulice a miestopis.
- Vrstvy katastra nehnuteľností: Parcely C a Parcely E.
- Vrstvy vlastníctva a druhov pozemkov: Vlastné parcely C, Vlastné parcely E, Parcely C vo vlastníctve VÚC, Parcely E vo vlastníctve VÚC, Parcely C vo vlastníctve SR, Parcely E vo vlastníctve SR, Druhy pozemkov.
- Klasifikácia parciel: Parcely C podľa počtu vlastníkov, Parcely E podľa počtu vlastníkov

Uvedený obsah bol vytvorený a nakonfigurovaný na základe dostupných podkladov, ktoré pre tento účel poskytne Objednávateľ. Za účelom sprístupnenia ortofotomáp v systéme GISPLAN bol zabezpečený súhlas na sprístupnenie podľa štandardnej licencie zhotoviteľa ortofotomapy.

Agendová aplikácia pre prácu s popisnými informáciami katastra nehnuteľností bude prepojená s mapovou aplikáciou a bude používateľom ponúkať nasledovnú funkcionálnosť:

- Vyhľadávanie informácií katastra (parcely registra C a E podľa čísla parcely alebo vlastníka, stavieb podľa súpisného čísla a listu vlastníctva podľa čísla a vlastníka).
- Zobrazenie vybraných listov vlastníctva / všetkých parciel / na katastrálnej mape, v rámci vybraných LV - filtrovanie /podľa typu poznámok, typu zmlúv, typu pozemku, účelového využitia / a následné / farebne rozlíšené / premietnutie vybraných filtrov na katastrálnu mapu.
- Zobrazovanie informácií o parcele s informáciami o stavbe, so zoznamom vlastníkov a automatické zobrazovanie vybranej parcely v mapovej časti agendovej aplikácie.
- Zobrazovanie podrobných informácií o parcele z výsledkov identifikácie v mape.
- Vyhľadávanie a zobrazovanie susedných parciel k parcele.
- Zobrazovanie a tlač listov vlastníctva a informácií o parcele vo formáte PDF.
- Aktualizácia dát katastra nehnuteľností (do 24 hodín od importu dát).
- Možnosť obmedzenia prístupu k agendovým aplikáciám a ich funkcionálne na základe pridelených práv.
- Rozšíriteľnosť o ďalšie tematické aplikácie.

V rámci služieb systému bude k dispozícii aj sada aplikácií pre správu systému, ktorá bude používateľom a administrátorovi na strane mesta ponúkať nasledovnú funkcionálnosť:

- Možnosť zmeny vlastného hesla, mena a e-mailu samotným používateľom.
- práva používateľov (vkladanie, zmena údajov a zrušenie používateľských prístupov) administrátorom systému.
- Nastavovanie práv administrátorom systému.
- Možnosť vytvárania a zobrazovania informatívnych správ pre používateľov.

Dodávateľ zároveň garantuje, že je dlhodobý schopný systém a jeho služby priebežne podľa potrieb Objednávateľa aktualizovať a ďalej rozvíjať. Dodávateľ zároveň garantuje, že dokáže poskytnúť nasledovné odborné služby:

- Zber a spracovanie dát pre GISPLAN a vytváranie špecializovaných pasportov.
- Aktualizácie a dopĺňanie obsahu mapových a agendových aplikácií systému.

- Dodanie ďalších tematických mapových alebo agendových aplikácií (pre správu majetku, údržbu verejnej zelene, odpadové hospodárstvo, dopravu a údržbu miestnych komunikácií, správu reklamných zariadení, evidenciu psov atď.).
- Rozširovanie funkcionality mapových alebo agendových aplikácií.
- Integrácia na iné informačné systémy využívané Objednávateľom.

2. Technická podpora a prevádzka hostovaného riešenia:

Prevádzka hostovaného riešenia obsahuje nasledovné:

- } prevádzka a údržba serveru,
- } zaistenie bezpečnosti aplikácie
- } práca spojená s vykonávaním činnosti na zabezpečenie bezpečnej prevádzky hostovaných riešení, práca spojená s aktualizáciami hostovaného softvérového vybavenia na zabezpečenie kompatibility s aktuálnymi verziami operačného systému inštalovaného na prevádzkovom serveri a s aktuálnymi verziami internetových prehliadačov (štandardne Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox),
- } technická podpora používateľom (detaily technickej podpory sú súčasťou prílohy č. 3),
- } poskytovanie ortofotomáp,

Príloha č. 2 - Práva použitia aplikácií Objednávateľom — licenčné podmienky

Aplikácie hostovaného riešenia uvedené v Prílohe č.1 podľa tejto Zmluvy (ďalej len "aplikácie") sú autorským dielom chráneným ustanoveniami Autorského zákona. T-MAPY s.r.o. je nositeľom majetkových autorských práv k nim.

Spoločnosť T-MAPY s.r.o. ako vyhraný autor geografického informačného systému GISPLAN a jeho technológií T-WIST®, T-MapServer® a TangoServer®, udeľuje mestu Sobrance nevýhradnú a neprenosnú licenciu na využívanie systému GISPLAN pre interné ako aj verejné účely formou webových služieb. Predmetom tejto licencie nie je predaj systému ani poskytnutie zdrojových kódov k tomuto systému za účelom ich ďalšej úpravy, predaja alebo rozširovania.

Táto softvérová licencia je platná od prvého dňa začatia využívania systému GISPLAN zo strany Objednávateľa.

Práva a povinnosti Objednávateľa:

1. Objednávateľ" je oprávnený použiť aplikácie na nekomerčné účely.
2. Objednávateľ" je oprávnený umožniť prístup k aplikáciám neobmedzenému počtu interných aj externých užívateľov vrátane verejnosti.
3. Autorské práva, ako aj ostatné iné práva duševného vlastníctva, vzťahujúce sa k aplikáciám naďalej prináleží spoločnosti T-MAPY a nie sú touto Zmluvou nijako dotknuté.
4. Objednávateľovi nevznikajú žiadne vlastnícke práva k aplikácii.
5. Objednávateľ" nie je oprávnený odstraňovať, meniť, zakrývať alebo akýmkoľvek iným spôsobom zasahovať do akýchkoľvek autorskoprávných, vlastníckych alebo iných označení spoločnosti T-MAPY umiestnených v aplikáciách.
6. Objednávateľ" nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti T-MAPY oprávnený aplikácie osvojiť, postúpiť, šíriť, alebo inak prenechať alebo umožniť ich použitie treťou osobou v rozpore s touto Zmluvou.

7. Objednávateľ" nie je oprávnený aplikácie kopírovať, prekladať, upravovať, rozširovať, dekompilovať, napodobňovať, modifikovať alebo vykonávať spätné rekonštruovanie a tiež nie je oprávnený povoliť vykonávanie takých činností tretej osobe.
8. Spoločnosť T-MAPY má právo kontrolovať riadne plnenie týchto podmienok Objednávateľ je povinný túto kontrolu umožniť.

Povinnosti a zodpovednosť Dodávateľa:

1. Spoločnosť T-MAPY zodpovedá Objednávateľovi za škodu jemu spôsobenú zavineným porušením povinností stanovených touto Zmluvou.
2. Spoločnosť T-MAPY nezodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku nesprávneho alebo neadekvátneho používania aplikácií.
3. Akékoľvek nároky na náhradu škody je nositeľ licencie oprávnený u spoločnosti T-MAPY relevantne uplatniť len vtedy, ak po vzniku škodovej udalosti urobil všetky kroky smerujúce k minimalizácii výšky škody a pokiaľ o vzniku škodovej udalosti spoločnosť T-MAPY bezodkladne informoval.

Príloha č. 3 - Rozsah a podmienky technickej podpory

1. Rozsah podpory:

Technická podpora bude vykonávaná priebežne v tomto rozsahu:

- a. Dodávateľ zabezpečí službu HELPDESK, ako primárny kontakt pri riešení technických problémov a požiadaviek spojených s užívaním hotovaných produktov.
- b. V prípade výpadku služby helpdesk zaisti Dodávateľ hot-line a bude ju udržiavať dostupnú v pracovné dni a časy. Služba je poskytovaná prostredníctvom telefónu, faxu alebo e-mailu v pracovných dňoch v čase medzi 8:00 a 17:00.
- c. Dodávateľ bude poskytovať vzdialenú podporu a konzultácie Objednávateľovi pri riešení technických problémov spojených s užívaním dodaných produktov
- d. Dodávateľ bude vykonávať technologické zásahy nevyhnutné pre zabezpečenie bezporuchovej a bezpečnej prevádzky dodaných produktov a ich udržanie súlade s platnou legislatívou s výnimkou ďalšieho individuálneho rozvoja dodaných produktov, ktorý sa bude vykonávať na základe samostatných Zmluvných dojednaní.
- e. Dodávateľ bude vykonávať zálohovanie dát vo vlastníctve Objednávateľa, ktoré sú fyzicky umiestnené na serveri Dodávateľa tak, aby nedošlo k ich strate, alebo znehodnoteniu. Dodávateľ poskytne poslednú verziu zálohovaných dát Objednávateľovi, a to na základe písomnej žiadosti (helpdesk, e-mail, doporučený list). Dodávateľ odovzdá Objednávateľovi zálohované dáta elektronickou cestou.
- f. Dodávateľ bude vykonávať aktualizácie dát katastra nehnuteľností v perióde 1x za kvartál, ak budú dáta zo strany Objednávateľa dodané.
- g. Dodávateľ bude vykonávať aktualizácie vybraných vrstiev základného obsahu geografického informačného systému GISPLAN Objednávateľa v perióde 1x za rok. Jedná sa konkrétne o aktualizáciu základného obsahu: Ulice a miestopis. Súčasťou dodávky služieb bude odborné posúdenie poskytnutých podkladov a ich prípadné doplnenie, príprava dát na integráciu do GIS a ich následná aktualizácia a vizualizácia v systéme GISPLAN.

2. Práva a povinnosti Objednávateľa:

- a. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú k realizácii technickej pomoci podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ sa najmä zaväzuje odovzdávať

Dodávateľovi potrebné alebo odôvodnené Dodávateľom vyžiadané informácie a podklady pre realizáciu týchto informácií.

- b. Objednávateľ zaistí nahlásenie poruchy na dodaných produktoch Dodávateľmi prostredníctvom dohodnutého miesta pre elektronický kontakt. Pre požiadavku servisného zásahu Objednávateľ zaistí písomné nahlásenie poruchy, v ktorom bude dátum a čas nahlásenia poruchy, záhada popísaná, uvedená osoba Objednávateľa, ktorá o závade podá podrobnejšie informácie, a jej telefónne číslo, a uvedené meno a telefónne číslo deklarantovi závady. Za písomné nahlásenie poruchy sa považuje helpdesk, e-mail, doporučený list. Kategóriu závady stanovenú Objednávateľom nesmie Dodávateľ zmeniť bez súhlasu Objednávateľa. PO odstránení závady Dodávateľ jej odstránenie nahlási prostredníctvom zmeny stavu udalosti v helpdesku, e-mailom, prípadne aj telefonicky Objednávateľovi. Objednávateľ skontroluje funkčnosť systému, príp. aplikácií a potvrdí spätne Dodávateľovi, že je porucha odstránená
- c. Objednávateľ zaistí odovzdanie dát katastra nehnuteľností k aktualizácii vo vhodnom formáte Dodávateľovi bez vyzvaní.

3. Práva a povinnosti Dodávateľa:

- a. Dodávateľ sa zaväzuje do 30 dní od uvoľnenia novej verzie, upgrade alebo update softvérového vybavenia, na ktoré sa vzťahuje táto technická podpora dohodnutým a preukázateľným spôsobom informovať Objednávateľa a ponúknuť možnosť a podmienky implementácie.
- b. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať priebežne kontrolu prevádzky informačného systému so zameraním na odstránenie prevádzkových problémov.
- c. Dodávateľ sa zaväzuje po doručení oznámenia Objednávateľa o závade diela zahájiť práce na odstránení závady a odstrániť závalu v lehotách podľa nasledujúcej tabuľky. Do lehôt sa započítavajú iba hodiny v pracovných dňoch od 8.00 do 17.00 hod (ďalej len pracovné hodiny) - štandardná podpora.
- d. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať aktualizáciu dát katastra nehnuteľností v perióde raz za 3 mesiace a to vždy po doručení týchto dát od Objednávateľa.
- e. Dodávateľ sa zaväzuje do 14 dní od doručení dát katastra nehnuteľností od Objednávateľa vykonať aktualizáciu týchto dát.
- h. Dodávateľ bude vykonávať aktualizácie vybraných vrstiev základného obsahu geografického informačného systému GISPLAN Objednávateľa v perióde 1x za rok. Jedná sa konkrétne o aktualizáciu základného obsahu: Ulice a miestopis. Súčasťou dodávky služieb bude odborné posúdenie poskytnutých podkladov a ich prípadné doplnenie, príprava dát na integráciu do GIS a ich následná aktualizácia a vizualizácia v systéme GISPLAN.
- f. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať aktualizácie vybraných vrstiev geografického informačného systému GISPLAN Objednávateľa na požiadanie formou Objednávky. Súčasťou bude odborné posúdenie poskytnutých podkladov a ich prípadné doplnenie, príprava dát na vloženie do GIS a ich následná aktualizácia a vizualizácia v systéme GISPLAN. V prípade aktualizácie podkladovej Ortofotomapy vyžaduje zabezpečený súhlas na sprístupnenie podľa štandardnej licencie zhotoviteľa Ortofotomapy.
- g. Ak nie je uvedené inak, je Dodávateľ povinný informovať Objednávateľa preukázateľným spôsobom o začatí prác na odstránenie závady, a to najdlhšie do lehoty na začatie prác na odstránenie závady podľa príslušnej úrovne podpory.
- h. Dodávateľ je povinný po odsúhlasení oboma Zmluvnými stranami rešpektovať pokyny a pripomienky Objednávateľa k spôsobu vykonávania technickej podpory.

Služba	Reakčná doba
Odstránenie ohlásenej závady	Reakcia na oznámenie poruchy do 16 pracovných hodín, odstránenie bez zbytočného odkladu, resp. v lehote dohodnutej pre každý takýto prípad
Zabezpečenie náhradného riešenia v prípade poruchy servera vrátane publikácie stránok na novej IP adrese a obnovy systému pri výpadku	Bez zbytočného odkladu, najdlhšie však do 45 pracovných hodín

Príloha č. 4 - Doplnkové a rozvojové služby

Rozvojové služby, o poskytnutie ktorých bude mať Objednávateľ záujem na základe tejto Zmluvy, budú špecifikované v jednotlivých objednávkach, pričom ich obsah a rozsah bude závisieť od aktuálnej potreby a záujmu Objednávateľa, aplikačnej praxe a vývoja informatizácie, ktorú v čase podpisu tejto Zmluvy nemožno predvídať.

Ide o zabezpečenie služieb a prác bližšie nešpecifikovaných v bode 2.2. tejto Zmluvy, ktoré súvisia s používaním, prevádzkou a zabezpečením systému GISPLAN. Môže ísť napríklad o:

Služba	Popis, obsah služby	Cieľ služby
Zber a tvorba dát	Návrh metodiky a zber dát z terénu, prípadne inej dokumentácie. Spracovanie a úprava dát do štandardných formátov.	Zabezpečenie kvalitných, presných, kompletných a aktuálnych dát pre potreby používateľov.
Drobné úpravy a prispôbovanie programového vybavenia	Drobné úpravy funkčnosti, či vzhľadu programového vybavenia a prispôbovanie požiadavkám užívateľov	Drobná údržba súlade programového vybavenia s potrebami užívateľov
Rozvojové služby – moduly a aplikácie	Rozšírenie systému o nadstavbové moduly či aplikácie.	Zabezpečenie úloh súvisiacich s výkonom samosprávy a preneseným výkonom štátnej správy
Rozšírené úpravy podľa platnej legislatívy	Vykonávanie zásahov do predmetného programového vybavenia potrebných na zabezpečenie jeho súladu so súvisiace platnou legislatívou	Zaistenie potrebnej podpory programového vybavenia a procesov užívateľov viazaných na legislatívu
Príprava a aktualizácia dokumentácie	Dodávateľ zaistí prípravu a aktualizáciu technickej a užívateľskej dokumentácie súvisiace s prevádzkou a užívaním predmetného programového vybavenia	Údržba aktuálnej dokumentácie nevyhnutné pre plnohodnotné využitie agend užívateľovi a evidenciu podmienok prevádzky programového vybavenia, zabezpečenie jeho dostupnosti a súčinnosti Objednávateľa s Dodávateľom.

V oblasti rozvoja služieb bude oboma zmluvnými stranami prekonzultovaný a navrhnutý rámcový harmonogram prác. Zaradenie jednotlivých aplikácií a prác do harmonogramu nie je záväzný. Každá jedna inštalácia aplikácie a súvisiace práce bude podliehať vzájomnému odsúhlaseniu a objednávke. Všetky práce súvisiace s prípravou a realizáciou rozvojových služieb budú nacenené individuálne na základe konzultácií, zadania a celkovej analýzy.

