

## Zmluva o poskytovaní služieb č. 22/TO/2022

uzatvorená podľa ust. § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len Obchodný zákonník)

### Čl. I

#### Zmluvné strany

- 1.1 Objednávateľ:**  
Obchodné meno: **Nemocnica Poprad, a.s.**  
sídlo: **Banícka 803/28, 058 45 Poprad**  
zastúpený: **MUDr. Jozef Tekáč, MBA – predseda predstavenstva**  
**Mgr. Richard Vojšovič – člen predstavenstva**  
IČO: **36 513 458**  
DIČ: **2022127657**  
IČ DPH: **SK 2022127657**  
BIC/SWIFT:  
IBAN:  
Zapísaný: **Obchodný register Okresného sudu Prešov, oddiel: Sa, vložka č.: 10322/P**

(ďalej len „objednávateľ“)

a

- 1.2 Dodávateľ:**  
Obchodné meno: **DATALAN, a.s.**  
Sídlo: **Krasovského 14, 851 01 Bratislava**  
zastúpený: **Ing. Zuzana Škodová Prochotská**  
Kontakt: **mail: [info@datalan.sk](mailto:info@datalan.sk), tel: +421 2 5025 7777**  
IČO: **35 810 734**  
DIČ: **2020259175**  
IČ DPH: **SK2020259175**  
Bankové spojenie:  
IBAN:  
Zapísaný: **v OR SR, sudu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č.: 2704/B**  
(ďalej len „dodávateľ“)

(ďalej spolu ako „zmluvné strany“)

### Čl. II

#### Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom Zmluvy je:**
- 2.1.1 poskytnutie práv na používanie informačného systému pre komplexný manažment pacienta v zdravotníckom zariadení ako služby vrátane poskytovania servisnej podpory na obdobie 48 mesiacov v rozsahu:**
- Maximálny počet pracovísk: neobmedzene
  - Maximálny počet zamestnancov: neobmedzene
  - Maximálny počet technologických zdrojov PZS (EKG, CT, rehabilitačné prostriedky a pod.): neobmedzene
  - Maximálne počet pacientov/klientov: neobmedzene
- Služba zahŕňa aj:
- Analýza a návrh riešenia podľa požiadaviek objednávateľa

- Implementačné a inštalačné práce - inštalácia na server zákazníka, základná konfigurácia
- zaškolenie správcu informačného systému v rozsahu, ktorý zabezpečí schopnosť nasadzovať aplikáciu na jednotlivé pracoviská a ich základnú konfiguráciu
- Integráciu na nemocničný a laboratórny informačný systém objednávateľa
- splnenie podmienok GDPR a zákona o KB implementovaných u objednávateľa

Minimálny rozsah požadovanej funkcionality informačného systému je uvedený v prílohe č.1 Zmluvy

- 2.1.2 Práce v súvislosti s poskytovanou službou - na základe požiadavky Objednávateľa
- a) základná konfigurácia typizovaných pracovísk (podľa špecifikácie v prílohe č.1) pre jednotlivé pracoviská/zdroje - podľa cenníka v prílohe č.2 na základe požiadavky objednávateľa
- Pracovisko bez vyvolávania
  - Pracovisko s vyvolávaním
  - Pracovisko s kabínkami
  - Pracovisko s hromadným objednávaním
  - Pracovisko s triážou
  - Recepčia
- b) Individuálne úpravy a ostatné konfigurácie na základe vopred odsúhlasenej kalkulácie prác hradených podľa cenníka v prílohe č.2
- 2.1.3 Po ukončení platnosti zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje odpredať Objednávateľovi práva na používanie informačného systému pre komplexný manažment pacienta v zdravotníckom zariadení za kúpnu cenu 1,- EUR.

### Čl. III

#### Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1 Objednávateľ je povinný poskytovať Dodávateľovi všetky nevyhnuté informácie pre prevádzku informačného systému.
- 3.2 Zabezpečiť spoluprácu zamestnancov Objednávateľa so zamestnancami Zhotoviteľa za účelom poskytovania si nevyhnutnej vzájomnej súčinnosti.
- 3.3 Objednávateľ sa zaväzuje spolupracovať s dodávateľom pri akomkoľvek vybavovaní všetkých záležitostí spojených s prevádzkou a údržbou informačného systému.
- 3.4 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi služby prevádzky a údržby informačného systému riadne a včas.
- 3.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy.

### Čl. IV

#### Cena a platobné podmienky

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že cena predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov, ktorou sa uvedený zákon vykonáva.

- 4.2 Objednávateľ sa zaväzuje Dodávateľovi platiť za plnenie podľa bodu 2.1.1 tejto Zmluvy mesačný paušál vo výške **850,00 EUR** bez DPH (slovom: osemsto päťdesiat eur) t. j. **1 020,00 € EUR** s DPH (slovom: tisíc dvadsať eur). Za plnenie podľa bodu 2.1.2 podľa cenníka, ktorý je prílohou č.2 zmluvy
- 4.3 Dodávateľ tovaru, poskytovateľ služby, resp. zhotoviteľ diela (úspešný uchádzač vo verejnej súťaži, resp. vybraný dodávateľ v prípade iného uplatneného postupu vo verejnom obstarávaní) je povinný vystaviť faktúru za dodávku tovaru, poskytnutie služby, resp. zhotovenie diela do 15 dní odo dňa jeho riadneho dodania, najneskôr však do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol dodaný tovar, resp. poskytnutá služba, resp. zhotovené dielo.
- 4.4 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu za predmet zmluvy na základe účtovného a daňového dokladu /faktúry/, vystaveného zhotoviteľom, prevodným príkazom na účet zhotoviteľa. Za zaplatenú úhradu sa v rámci tejto zmluvy považuje pripísanie platby na účet zhotoviteľa.
- 4.5 Splatnosť faktúry vystavenej zhotoviteľom pre objednávateľa je 60 dní odo dňa doručenia faktúry objednávateľovi. Vo fakturovaných čiastkach bude započítaná aj príslušná časť DPH.
- 4.6 V pochybnostiach platí, že faktúra bola objednávateľovi doručená tretí deň po odoslaní doporučeným listom na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa predpisov o účtovníctve a podľa daňových predpisov. V prípade, že faktúra nebude obsahovať potrebné náležitosti alebo bude obsahovať chybné či neúplné údaje, je objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť zhotoviteľovi na opravu, resp. doplnenie. Po doručení novej a opravenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti.
- 4.7 Zmena výšky ceny je možná len dodatkom k zmluve z dôvodov uvedených v tejto zmluve.

#### **Čl. V**

##### **Doba a miesto plnenia**

- 5.1 Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Dodávateľa alebo sídlo Objednávateľa, resp. iný prevádzkový priestor u Objednávateľa. Plnenie zmluvy sa môže uskutočniť aj iným spôsobom, a to napr. vzdialeným prístupom, a to vzhľadom na povahu plnenia Zmluvy.
- 5.2 Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi riadne plnenie predmetu zmluvy vyplývajúce z bodu 2.1.1 do 2 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy. Lehota podľa bodu 2.1.2 a) je do 3 pracovných dní od zadania požiadavky a podľa bodu 2.1.2 b) podľa odsúhlasenej kalkulácie.

#### **Čl. VI**

##### **Zodpovednosť za škodu**

- 6.1 Každá zmluvná strana zodpovedá za priamu škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením tejto zmluvy.
- 6.2 Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné.
- 6.3 Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť; uvedené sa vzťahuje aj na zmluvné pokuty, ktoré v prípade okolností vylučujúcich zodpovednosť nebudú žiadnou zo zmluvných strán uplatňované.

- 6.4 Na účely tejto zmluvy sa za okolnosti vylučujúce zodpovednosť považujú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle zmluvných strán a ani ich nemôžu zmluvné strany ovplyvniť ako napr. štrajk, epidémia, požiar, prírodná katastrofa, mobilizácia, vojna, povstanie, zabavenie resp. embargo produktov objektívne potrebných pre poskytovanie predmetu plnenia, nezavinená regulácia odberu elektrickej energie. Za vyššiu moc sú považované okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka.
- 6.5 Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené. Ustanovenie bodu 9.3 tejto zmluvy sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola písomne podľa bodu 9.6 tejto zmluvy oboznámená o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, ako náhle sa o ich výskyte dozvedela.
- 6.6 V prípade, ak nastanú prekážky vyššej moci, je zmluvná strana, ktorej sa prekážka týka, povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o povahe, začiatku a konci udalosti vyššej moci, ktorá jej bráni v plnení povinností podľa tejto zmluvy.
- 6.7 Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nespĺnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto omeškanie alebo neplnenie bude spôsobené v dôsledku neposkytnutia alebo oneskoreného poskytnutia súčinnosti druhej zmluvnej strany.

#### **ČI. VII Sankcie a zmluvné pokuty**

- 7.1 V prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní s dohodnutým termínom platieb za dodané plnenie, Dodávateľ je oprávnený uplatniť si úrok z omeškania vo výške 0,01% z faktúrovanej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.
- 7.2 V prípade, ak je Dodávateľ v omeškaní s dodaním predmetu plnenia v zmysle bodu 2.1 tejto zmluvy, Objednávateľ je oprávnený uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,01% z ceny načas nedodaného diela, a to za každý aj začatý deň omeškania. Nárok Objednávateľa na náhradu škody tým nie je dotknutý. Ak došlo k omeškaniu s dodaním diela z dôvodu pôsobenia vyššej moci (živelná pohroma, vojnový konflikt, štrajk, atď.) Objednávateľ neuplatní zmluvnú pokutu voči Dodávateľovi za dobu trvania okolnosti vylučujúcej zodpovednosť (§ 374 Obchodný zákonník), o čom bude medzi zmluvnými stranami vyhotovený písomný záznam.
- 7.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si voči sebe navzájom nebudú nárokovať iné sankcie ako tie, ktoré sú uvedené v tejto zmluve.

#### **ČI. VIII Autorské práva a udelenie licencie**

- 8.1 Dodávateľ týmto v súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších zmien a doplnení udeľuje Objednávateľovi nevýhradnú, vecne, územne neobmedzenú licenciu na použitie softvéru, časovo obmedzené na dobu trvania tejto zmluvy na základe ktorej je Objednávateľ oprávnený softvér používať pre potreby vlastnej činnosti, ktorou je prevádzkovanie zdravotníckeho zariadenia, a to na neobmedzenom počte jeho zariadení.
- 8.2 Zmluvné strany sa dohodli, že odplata za udelenie licencie je zahrnutá v celkovej cene za predmet zmluvy.

- 8.3 Dodávateľ vyhlasuje, že je nositeľom všetkých autorských práv k softvéru, resp. má všetky potrebné oprávnenia na udelenie licencie na používanie softvéru Objednávateľovi podľa tohto článku zmluvy.
- 8.4 Užívateľské práva udelené Objednávateľovi touto zmluvou nie sú výhradné a Dodávateľ nie je v šírení NIS spôsobom upraveným touto zmluvou nijako obmedzený.

#### **ČI. IX Ochrana dôverných informácií**

- 9.1 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri plnení tejto zmluvy a ktoré nie sú právnym poriadkom Slovenskej republiky a EÚ určené na zverejnenie alebo nie sú obecné známe. Zmluvné strany sa zaväzujú neumožniť žiadnej osobe aby mohla sprístupniť dôverné informácie neoprávneným tretím stranám pokiaľ nie je uvedené inak, alebo zmluvná strana dá písomný súhlas so zverejnením. Informácie poskytnuté Objednávateľom Dodávateľovi a informácie získané zo systémov, infraštruktúry Objednávateľa sa považujú za dôverné informácie.
- 9.2 Za dôverné informácie sa podľa tejto zmluvy nepovažujú:
- Informácie, ktoré sa stali verejne prístupnými ináč ako následkom porušenia povinnosti Dodávateľa,
  - Informácie, ktoré získal Dodávateľ z iného zdroja, nie od Objednávateľa, ktoré sú ich Dodávateľom označené ako verejné, ktoré nepochádzajú z bezpečnostného incidentu.
- 9.3 Sprístupnenie dôverných informácií je prípustné za predpokladu:
- že je to nevyhnutné pre osoby podieľajúcich sa na plnení zmluvy Dodávateľom vyplývajúcich z tejto zmluvy,
  - Zmluvná strana dala písomný súhlas na sprístupnenie dôverných informácií,
  - poskytnutie dôverných informácií vyplýva z právnych predpisov a rozhodnutí príslušných orgánov štátnej moci. V prípade týchto skutočností je zmluvná strana povinná na základe výzvy druhej zmluvnej strany preukázať dôvod poskytnutia dôverných informácií, a to bez zbytočného odkladu.
- 9.4 Zmluvné strany sa zaväzujú zaistiť ochranu dôverných informácií proti ich neoprávnenému získaniu tretími osobami. V prípade, že zmluvná strana bude mať dôvodné podozrenie, že došlo k neoprávnenému úniku dôverných informácií a materiálov, je povinná bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu.
- 9.5 Záväzky ochrany dôverných informácií zostávajú v platnosti aj po ukončení platnosti tejto zmluvy.
- 9.6 Dodávateľ sa zaväzuje, že zaviazá touto povinnosťou mlčanlivosti bezodkladne všetkých zamestnancov a subdodávateľov a zmluvných partnerov podieľajúcich sa so súhlasom Objednávateľa na plnení tejto zmluvy.

#### **ČI. X Trvanie a ukončenie zmluvy**

- 10.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na období 48 mesiacov odo dňa začiatku riadneho plnenia predmetu Zmluvy vyplývajúceho z bodu 2.1.1 tejto Zmluvy.
- 10.2 Túto zmluvu možno pred uplynutím jej doby platnosti ukončiť
- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - b) odstúpením od tejto zmluvy v prípade podstatného porušenia ustanovení tejto zmluvy ktoroukoľvek zmluvnou stranou,
  - c) výpoveďou s výpovednou lehotou podľa bodu 10.7 tejto zmluvy.

- 10.3 Od tejto Zmluvy možno jednostranne písomne odstúpiť iba v prípadoch uvedených v zákone alebo v tejto Zmluve.
- 10.4 Každá zo zmluvných strán môže jednostranne odstúpiť od tejto zmluvy, a to v prípade, ak druhá zmluvná strana podstatne porušila túto zmluvu. Na účely tejto zmluvy sa podstatným porušením rozumie také porušenie povinností, ktoré je výslovne v tejto zmluve označené za podstatné porušenie povinností a ďalej také porušenie povinností vyplývajúcich z ustanovení tejto Zmluvy, na ktoré zmluvná strana upozorní druhú zmluvnú stranu aj s uvedením dodatočnej primeranej lehoty na odstránenie zistených nedostatkov, a pokiaľ táto druhá zmluvná strana zistené nedostatky neodstráni ani v dodatočnej primeranej lehote určenej zmluvnou stranou a/alebo pokračuje v porušovaní zmluvných povinností ustanovených touto Zmluvou.
- 10.5 Za podstatné porušenie zmluvy zo strany Dodávateľa s právom na odstúpenie od Zmluvy Objednávateľom sa okrem prípadov uvedených v bode 6.6 tejto zmluvy považuje aj:  
a) omeškanie dodávateľa so odovzdaním predmetu zmluvy o viac ako 60 kalendárnych dní,  
b) prípad, kedy dodávateľ oznámi objednávateľovi, že nie je z objektívnych alebo subjektívnych dôvodov schopný plniť predmet tejto zmluvy.
- 10.6 Odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od zmluvy musí obsahovať presné vymedzenie dôvodu odstúpenia od zmluvy v zmysle aktuálneho znenia Obchodného zákonníka resp. tejto zmluvy.
- 10.7 Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Mlčanlivosť strán ostáva zachovaná v súlade so zmluvou.

## **Čl. XI** **Záverečné ustanovenia**

- 11.1 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, v opačnom prípade je akákoľvek zmena zmluvy neplatná.
- 11.2 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že v prípade rozporov ohľadne zmeny alebo zrušenia záväzku vyplývajúceho z tejto zmluvy jedna zo strán požiada o rozhodnutie súd. Zmluvné strany sa dohodli, že miestne príslušným súdom na riešenie všetkých sporov vzniknutých z tejto zmluvy je súd v mieste sídla objednávateľa.
- 11.3 Zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci nie je oprávnený postúpiť inému svoju pohľadávku vzniknutú z titulu plnenia podľa tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu kupujúceho. Právny úkon, ktorým budú pohľadávky predávajúceho postúpené v rozpore s predchádzajúcou vetou, bude v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka neplatný.
- 11.4 Zmluvné strany berú na vedomie, že dlžník udelí súhlas s postúpením pohľadávky za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
- 11.5 Ak sa zmluvné strany dohodnú o obmedzení alebo rozšírení predmetu plnenia zmluvy, zmluvné strany si dohodnú aj príslušnú úpravu ceny, prípadne času plnenia písomným dodatkom k zmluve.

- 11.6 Predávajúci podpísaním tejto zmluvy v zmysle ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, udeľuje kupujúcemu súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v rozsahu podľa čl. I. tejto zmluvy na evidenčné účely, najmä vedenie registra zmlúv objednávateľa na dobu určitú, počas vedenia registra zmlúv objednávateľa.
- 11.7 Vzťahy touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ako aj ďalšími platnými právnymi predpismi a právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 11.8 Táto Zmluva, vrátane jej príloh, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobodnom prístupe k informáciám).
- 11.9 Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých obdrží každá zo zmluvných strán po jednom originálnom vyhotovení.
- 11.10 Neoddeliteľnými prílohami tejto zmluvy sú:
- Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky  
Príloha č.2: Návrh na plnenie kritéria
- 11.11 Zmluvné strany prehlasujú, že sa s obsahom zmluvy oboznámili, súhlasia s ním, zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za jednostranne nevýhodných podmienok, na znak čoho ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa: 15. 04. 2022

V Poprade, dňa: 21. 04. 2022

Za zhotoviteľa:

Za objednávateľa:

\_\_\_\_\_  
Ing. Zuzana Škodová Prochotská  
člen predstavenstva  
DATALAN, a.s.

\_\_\_\_\_  
MUDr. Jozef Tekáč, MBA  
predseda predstavenstva  
Nemocnica Poprad a.s.,

\_\_\_\_\_  
Mgr. Bc. Richaru vojsovič  
člen predstavenstva  
Nemocnica Poprad a.s.

**Technická špecifikácia požadovanej služby**

k zákazke s názvom

„Informačný systém pre komplexný manažment pacienta v zdravotníckom zariadení“

**Opis predmetu zákazky:**

Predmetom zákazky je poskytnutie práva na používanie informačného systému pre komplexný manažment pacienta v zdravotníckom zariadení ako služby vrátane poskytovania servisnej podpory na obdobie 48 mesiacov v rozsahu:

Maximálny počet pracovník: neobmedzene

Maximálny počet zamestnancov: neobmedzene

Maximálny počet technologických zdrojov PZS (EKG, CT, rehabilitačné prostriedky a pod.):  
neobmedzene

Maximálne počet pacientov/klientov: neobmedzene

Služba zahŕňa aj:

- Analýza a návrh riešenia podľa požiadaviek obstarávateľa
- Implementačné a inštalačné práce - inštalácia na server zákazníka, základná konfigurácia
- zaškolenie správcu informačného systému v rozsahu, ktorý zabezpečí schopnosť nasadzovať aplikáciu na jednotlivé pracoviská a ich základnú konfiguráciu
- Integráciu na nemocničný a laboratórny informačný systém obstarávateľa
- splnenie podmienok GDPR a zákona o KB implementovaných u obstarávateľa

Odpredaj práv na používanie informačného systému pre komplexný manažment pacienta v zdravotníckom zariadení po ukončení obdobia 48 mesiacov poskytovania služby za kúpnu cenu 1 €.

Práce v súvislosti s poskytovanou službou – na základe požiadavky obstarávateľa

- a) základná konfigurácia typizovaných pracovísk (podľa špecifikácie v prílohe) pre jednotlivé pracoviská/zdroje – podľa cenníka na základe požiadavky obstarávateľa
  - Pracovisko bez vyvolávania
  - Pracovisko s vyvolávaním
  - Pracovisko s kabínkami
  - Pracovisko s hromadným objednávaním
  - Pracovisko s triážou
  - Recepcia
- b) Individuálne úpravy a ostatné konfigurácie na základe vopred odsúhlasenej kalkulácie prác hradených podľa cenníka

**Minimálny rozsah požadovanej funkcionality informačného systému:**

Informačný systém (ďalej len „IS“) musí umožňovať plánovanie pracovísk (ordinačné hodiny, čas vyčlenený na špecializované vyšetrenia, prestávky, vyčlenený čas pre iné oddelenia), plánovanie ľudských zdrojov/ zdravotníckych pracovníkov (ordinačné hodiny, zaradenie na pracovisko, kalendár pracovníka), plánovanie a manažment technologických zdrojov (zaradenie). Je nutnosťou, aby daný IS rozšíril služby manažmentu prijímateľa zdravotnej starostlivosti (ďalej len „prijímateľa ZS“) na úroveň kompletného manažmentu klienta v celej súvislosti nemocničnej starostlivosti od vstupu do inštitúcie, registráciu, sledovania a optimalizáciu celého procesu na pracoviskách a automatizáciu informačných tokov medzi zavedenými systémami s dôrazom na minimálnu administratívnu záťaž zdravotníckych pracovníkov.

Z architektonického hľadiska musí IS fungovať ako tenký klient / webová aplikácia bez nutnosti samostatnej inštalácie na pracovnú stanicu bez špeciálnych nárokov na HW. Aplikácia musí byť prispôbená na súčasnú prácu väčšieho počtu používateľov, ktorí vidia zmeny v zaznamenaných dátach v reálnom čase. Taktiež musí ponúkať možnosť zapojenia používateľov mimo inštitúciu (napr. pridružených poskytovateľov zdravotnej starostlivosti) vo vymedzenom režime a ponúknuť voľné termíny, ak sú také vopred dohodnuté pre konkrétneho poskytovateľa. IS musí byť modulárny s



možnosťou prispôsobenia/zapojenia jednotlivých modulov a jednoduchým zapojením nových modulov. IS musí byť integrovateľný na ktorýkoľvek stávajúci softvér objednávateľa.

**Architektonické požiadavky:**

**Funkčnosť**

- Podpora pre cloudové riešenie
- Vysoká konfigurovateľnosť (customizácia)
- Maximálna jednoduchosť používania
- Multi-klient/tenant SW
- Minimalizácia HW nárokov na klienta
- Splňanie všetkých štandardných bezpečnostných kritérií

**Modulárnosť**

- Prenosnosť systému
- Tenký klient (bez nutnosti inštalácie na klientskej strane)

**Integrovateľnosť**

- Možnosť napojenia na IoT zariadenia
- Integrácia na iné IS prostredníctvom webových služieb

**Požiadavky na moduly:**

IS by mal obsahovať nasledujúce moduly:

- Plánovací modul interný – určený primárne pre užívateľov sestry/lekára
- Plánovací modul externý – určený primárne pre pacientsku verejnosť
- Notifikačný modul
- Vyvolávací modul

**Interný plánovací modul**

Základný plánovací modul prístupný pre inštitúciu a jej pracovníkov, ktorý umožňuje plánovanie ľudských a technických zdrojov, pracovísk a najmä plánovanie / sledovanie prijímateľov zdravotnej starostlivosti. Taktiež musí umožňovať exportovať si kalendár pracovníka do iných služieb ako aj možnosť výstupu kalendára pracovníka pre manažment.

Plánovanie ľudských a technických zdrojov - zahŕňa možnosť priradiť pracovníka ku konkrétnemu termínu ordinačných hodín (ďalej len „OH“) a možnosť pracovníka manažovať si osobný kalendár v rozsahu dostupný / nedostupný (dovolenka, osobná udalosť, služobná cesta). Pri plánovaní OH musí IS upozorniť na možnú nedostupnosť pracovníka v daný čas. Takisto zahŕňa možnosť priradiť technický zdroj ku konkrétnemu termínu OH, možnosť zobrazíť a vytlačiť si kalendár technického zdroja. Pri plánovaní technického zdroja k termínu musí systém upozorniť na prípadné konflikty / vyťaženosť technického zdroja.

Plánovanie pracovísk – zahŕňa plánovanie ordinačných hodín jednotlivých pracovísk s možnosťou nastavenia pre základné OH: čas od - čas do, priemerná dĺžka termínu na pracovisku, dĺžka špecializovaného termínu na pracovisku, typ ordinačných hodín na pracovisku (ambulancia, špecializovaná ambulancia, SVLZ a i.), prestávka v ordinačných hodinách (od-do) a možnosti blokovania, zdroj/zdroje zaradené na pracovisku, označenie špecializovaných termínov a vyhradených termínov pre iné oddelenia alebo pridružených poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, možnosť vyznačiť termíny, ktoré budú viditeľné online / v externom rezervačnom systéme, priestor pre administratívnu činnosť, plánovanie a zobrazenie pravidelných výluk v ordinačných hodinách (napr. technické dni, údržba)

Plánovanie prijímateľov zdravotnej starostlivosti – musí byť možné viacerými spôsobmi podľa situácie. Všetci pracovníci zodpovední za objednanie prijímateľa ZS musia mať k dispozícii pohľad na kalendár pracoviska / lekára v reálnom čase. Plánovanie prijímateľa ZS musí byť umožnené z pohľadu recepcie /

telefonického centra inštitúcie a taktiež z prostredia pohľadu pracoviska. Pracovník zodpovedný za objednávanie musí mať k dispozícii:

- Možnosť zobraziť si informácie o prijímateľovi ZS, jeho históriu termínov a jeho aktuálne termíny
- Vytvoriť termín na konkrétny čas, resp. v konkrétnom časovom úseku na danom pracovisku v požadovaný deň (min. do jedného roku od aktuálneho dátumu)
- Vytvoriť termín na konkrétny čas, resp. v konkrétnom časovom úseku u konkrétneho lekára, ak je taká požiadavka od prijímateľa ZS
- Vytvoriť špecializovaný termín podľa požiadaviek prijímateľa ZS a obsadenosti pracoviska
- Jednoducho vizuálne sledovať vyťaženosť a určiť najbližší voľný termín na pracovisku/ u lekára
- Zobrazíť informáciu o aktuálnom vyťažení pracoviska/ lekára tak, aby vedel pracovník optimálne termín napláňovať, prípadne rýchlo ponúknuť alternatívny čas k požadovanému času od prijímateľa ZS
- Preobjednať termín na iný dátum a čas jednoduchým spôsobom
- Napláňovať akútny prípad na deň aj na vyťaženom pracovisku
- Napláňovať kontrolné vyšetrenie na aktuálnom pracovisku (z pohľadu pracoviska)
- Napláňovať pridružené vyšetrenie na inom pracovisku s možnosťou návratu na aktuálne pracovisko v ten istý deň (napr. RTG, testy)

### **Externý plánovací modul**

Externý plánovací modul je oddelená avšak plne integrovaná aplikácia, ktorá umožňuje prijímateľovi ZS vytvorenie rezervácie s možnosťou výberu zo zoznamu pracovísk / špecializácií / lekárov ako aj zobrazenia ordinačných hodín pracovísk, špecializovaných požiadaviek pracovísk (výmenný lístok, podmienky pred vyšetrením). Externý plánovací modul musí umožňovať objednávanie podľa typu termínu a zadanie poznámky pre lekára/termín. IS musí informovať a spravovať (potvrdenie/zrušenie rezervácie) aktuálne vedené termíny prijímateľa ZS. Aplikácia musí poskytovať štandardnú správu účtov (vytvorenie, zrušenie účtu, zmena kontaktných údajov)

### **Notifikačný modul**

Notifikačný modul umožní individuálne nastavenie notifikácií do úrovne pracoviska. Pod individuálnym nastavením sa rozumie, že pracovisko si bude môcť určiť akým spôsobom, v akom čase a s akou očakávanou spätnou väzbou bude prijímateľa ZS notifikovať. V rámci notifikačného modulu IS umožní konfiguráciu pre dvojaký spôsob notifikovania, a to pomocou SMS alebo pomocou e-mailovej komunikácie. V oboch prípadoch je očakávané, že IS zabezpečí spätnú väzbu od prijímateľa ZS do miery potvrdenia/zrušenia termínu. Modul musí vedieť upozorniť na vytvorenie, potvrdenie a zrušenie rezervácie. Taktiež na zmenu času rezervácie (preobjednanie). Ďalej musí vedieť upozorniť na blížiaci sa termín, na blížiaci sa termín s nutnou spätnou väzbou (potvrdenie termínu), na zmenu času ordinačných hodín / dovolenku a na zmeškaný termín.

### **Vyvolávací modul**

Pod vyvolávacím modulom sa rozumie kompletná správa / sledovania prijímateľa ZS v celom jeho procese v rámci inštitúcie. Vyvolávací modul umožňuje prijímateľa ZS zaregistrovať v inštitúcii, resp. označiť jeho prítomnosť v aktuálny čas, označiť prijímateľa ZS ako čakajúceho (v čakárni) v prípade, že má už rezervovaný termín na konkrétny čas alebo zaradiť prijímateľa ZS do elektronického poradia na požadovanom pracovisku. Od zaradenia na konkrétne pracovisko má prijímateľ ZS k dispozícii odhadovaný čas svojho vstupu na pracovisko, a to buď online, alebo pomocou displejov pred pracoviskami alebo v spoločných priestoroch inštitúcie. Sledovanie poradia je spravidla anonymizované a prijímateľ ZS sleduje v poradí iba svoj identifikátor. V prípade sledovania odhadovaného času online, má prijímateľ ZS možnosť notifikácie včas vopred o blížiacom sa termíne. V momente vyvolania na pracovisko je prijímateľ ZS upozornený zvukovým tónom a jasne viditeľným identifikátorom na displeji. V rámci sledovania a optimalizácie procesu prijímateľa ZS je pri viacnásobných pridružených termínoch prijímateľ ZS v poradí uprednostňovaný. IS umožní v poradí

uprednostňovať podľa viacerých kritérií, a to: rozhodnutie lekára, vek, onkologický prijímateľ ZS, ZŤP pacient, urgentnosť (5 stupňov).

Informačný systém musí umožňovať jednoduché pripojenie vyvolávacieho modulu na bežne dostupné zobrazovacie HW zariadenia (LCD/LED displej a iné) minimálne prostredníctvom HDMI/USB.

Informačný systém musí umožňovať jednoduché zobrazenie vyvolávacieho modulu pre konkrétne pracovisko prostredníctvom aplikácie pre mobilné zariadenia s informačným systémom android / iOS.

Obstarávateľ požaduje integráciu informačného systému na aktuálne prevádzkovaný nemocničný informačný systém ORDINIS a laboratórny informačný systém ORDINIS v nasledovnom minimálnom rozsahu:

- Register pacientov (meno, priezvisko, bydlisko, rodné číslo, zdravotná poisťovňa, email, telefón,...)
- Žiadanky na odborné a laboratórne vyšetrenia
- Výsledky laboratórnych vyšetrení
- Záznam z ambulantného vyšetrenia

Pre účely zistenia nákladov potrebných integrácie je možné kontaktovať dodávateľa NIS a lab.sys ORDINIS – spoločnosť DATALAN, a.s. Krasovského 14, 851 01 Bratislava. Všetky potrebné kontaktné údaje sú uvedené na [www.dataLAN.sk](http://www.dataLAN.sk)

### **Základná konfigurácia typizovaných pracovísk**

#### **Pracovisko bez vyvolávania**

Musí obsahovať tieto hlavné časti:

1. Výber pacienta
2. Termíny pacienta
3. Kalendár obsadenosti
4. Termíny pre rezervovanie pacientov

Pracovník musí mať možnosť plánovať pacientov na dnešný deň aj do budúcnosti jednak možnosťou výberu z databázy so zobrazením základných údajov o pacientovi ale taktiež neregistrovaného pacienta cez telefón. K zvolenému pacientovi musia byť dostupné existujúce, poprípade zrušené termíny pacienta v rámci zdravotníckeho zariadenia. Pracovník musí mať k dispozícii kalendár obsadenosti s farebným vyobrazením vyťaženia pracoviska pre jednotlivé dni. Zároveň musí mať možnosť vidieť poradie pacientov na zvolený dátum s možnosťou tlače denného, týždenného alebo mesačného prehľadu rezervovaných alebo vybavených pacientov ako aj výpis termínov v určitých časových intervaloch podľa ordinačných hodín daného pracoviska.

#### **Pracovisko s vyvolávaním**

Musí obsahovať tieto hlavné časti:

1. Výber pacienta
2. Termíny pacienta
3. Kalendár obsadenosti
4. Vyvolávací modul
5. Termíny pre rezervovanie pacientov

Pracovník musí mať možnosť plánovať pacientov na dnešný deň aj do budúcnosti jednak možnosťou výberu z databázy so zobrazením základných údajov o pacientovi ale taktiež neregistrovaného pacienta cez telefón. K zvolenému pacientovi musia byť dostupné existujúce, poprípade zrušené termíny pacienta v rámci zdravotníckeho zariadenia. Pracovník musí mať k dispozícii kalendár obsadenosti s farebným vyobrazením vyťaženia pracoviska pre jednotlivé dni. Zároveň musí mať možnosť vidieť poradie pacientov na zvolený dátum s možnosťou tlače denného, týždenného alebo

mesačného prehľadu rezervovaných alebo vybavených pacientov ako aj výpis termínov v určitých časových intervaloch podľa ordinačných hodín daného pracoviska.

Vyvolávací modul musí umožniť vyvolanie ďalšieho pacienta pomocou jedného tlačidla, následne je kód pacienta zobrazený na termináli pred pracoviskom. Požadovaná je tiež možnosť odoslať pacienta na ďalšie vyšetrenie (napr. RTG, USG, ...) s možnosťou spätného návratu na pracovisko.

#### **Pracovisko s kabínkami**

Musí obsahovať tieto hlavné časti:

1. Výber pacienta
2. Čakáreň pre dané pracovisko
3. Panel pre zaradenie pacientov
4. Vyvolávací modul pre kabínky

Pracovník musí mať možnosť plánovať pacientov na dnešný deň aj do budúcnosti jednak možnosťou výberu z databázy so zobrazením základných údajov o pacientovi ale taktiež neregistrovaného pacienta cez telefón.

Zobrazenie čakárne daného pracoviska so zoznamom pacientov zoradenými podľa objednania. Možnosť používať viaceré pracoviská so spoločnou čakárňou. Zároveň musí mať možnosť tlače denného, týždenného alebo mesačného prehľadu rezervovaných alebo vybavených pacientov ako aj výpis termínov v určitých časových intervaloch podľa ordinačných hodín daného pracoviska. Vyvolávací modul musí umožniť vyvolanie ďalšieho pacienta z čakárne danej technológie do kabínok pomocou jedného tlačidla, následne je kód pacienta zobrazený na termináli pred pracoviskom. Z jednej obrazovky musí byť možné zaradovať a vyvolávať pacientov pre viaceré pracoviská.

#### **Pracovisko s hromadným objednávaním**

Musí obsahovať tieto hlavné časti:

1. Výber pacienta
2. Výber ambulancií/technológií
3. Zobrazenie ambulancií/technológií s možnosťou objednania
4. Preobjednanie pacienta

Pracovník musí mať možnosť plánovať pacientov na dnešný deň aj do budúcnosti naprieč viacerými ambulanciami/technológiami tak, aby nenastávali kolízie. Pracovisko musí umožňovať zobrazenie vyťaženia na zvolených ambulanciách/technológiách. Pracovník musí mať možnosť tlače denného, týždenného alebo mesačného prehľadu rezervovaných alebo vybavených pacientov ako aj výpis termínov v určitých časových intervaloch podľa ordinačných hodín daného pracoviska.

#### **Pracovisko s triážou**

Musí obsahovať tieto hlavné časti:

1. Výber pacienta
2. Pridelenie urgentnosti pacientovi
3. Odosielanie na vyšetrenie so spätným návratom na pracovisko
4. Popis základných telesných funkcií pacienta
5. Základné informácie o pacientovi
6. Termíny pacienta
7. Kalendár obsadenosti
8. Vyvolávací modul
9. Termíny pre rezervovanie pacientov

Pracovník musí mať možnosť výberu z databázy so zobrazením základných údajov o pacientovi ale taktiež možnosť pridania nového pacienta. Pracovisko musí zobrazovať dostupné existujúce, poprípade zrušené termíny pacienta v rámci zdravotníckeho zariadenia.

K zvolenému pacientovi musia byť možnosť zápisu základných telesných funkcií pacienta, ako je tlak, pulz, teplota a pod. Pracovisko musí umožniť pridelenie stavu urgencyie pacienta s farebným rozlíšením,

na základe ktorého sa potom radí do poradia. Požadovaná je tiež možnosť odoslať pacienta na ďalšie vyšetrenie (napr. RTG, USG, ...) s možnosťou spätného návratu na pracovisko. Vyzvolávací modul musí umožniť vyzvolanie ďalšieho pacienta pomocou jedného tlačidla, následne je kód pacienta zobrazený na termináli pred pracoviskom.

### **Recepcia**

Musí obsahovať tieto hlavné časti:

1. Výber pacienta
2. Termíny pacienta
3. Žiadanky
4. Prehľad pracovísk

Pracovník musí vidieť celkový prehľad vybraných pracovísk. Musí mať možnosť plánovať pacientov na dnešný deň aj do budúcnosti jednak možnosťou výberu z databázy so zobrazením základných údajov o pacientovi ale taktiež neregistrovaného pacienta cez telefón. K zvolenému pacientovi musia byť dostupné existujúce, poprípade zrušené termíny pacienta v rámci zdravotníckeho zariadenia. Pracovník musí mať k dispozícii kalendár obsadenosti s farebným vyobrazením vyťaženia zvoleného pracoviska pre jednotlivé dni. Zároveň musí mať možnosť vidieť poradie pacientov na zvolený dátum s možnosťou tlače denného, týždenného alebo mesačného prehľadu rezervovaných alebo vybavených pacientov ako aj výpis termínov v určitých časových intervaloch podľa ordinačných hodín daného pracoviska.

**Miesto poskytnutia služby:** budovy a objekty Nemocnice Poprad, a.s.

**Termín poskytnutia:** 48 mesiacov

Verejný obstarávateľ: Nemocnica Poprad, a.s., Banícka 803/28, 058 45 Poprad, IČO: 36513458  
 Názov predmetu zákazky: Informačný systém pre komplexný manažment pacienta v zdravotníckom zariadení

Uchádzač (názov, sídlo, IČO): DATALAN, a.s. Krasovského 14, 851 01 Bratislava, IČO: 35 810 734

Platiteľ DPH

Áno

	Jednotková cena € bez DPH	množstvo mes./hod.	MJ	Spolu € bez DPH
Mesačný poplatok za poskytnutie služby	850,00 €	48	mes.	40 800,00 €
Konfigurácia typického pracoviska Pracovisko bez vyvolávania	250,00 €	5	ks	1 250,00 €
Konfigurácia typického pracoviska Pracovisko s vyvolávaním	500,00 €	20	ks	10 000,00 €
Konfigurácia typického pracoviska Pracovisko s kabínkami	250,00 €	8	ks	2 000,00 €
Konfigurácia typického pracoviska Pracovisko s hromadným objednávaním	500,00 €	1	ks	500,00 €
Konfigurácia typického pracoviska Pracovisko s triážou	500,00 €	4	ks	2 000,00 €
Konfigurácia typického pracoviska Recepcia	500,00 €	1	ks	500,00 €
Individuálne úpravy a ostatné konfigurácie	60,00 €	150	hod	9 000,00 €
<b>Celkom bez DPH</b>				<b>66 050,00 €</b>
<b>DPH</b>				<b>13 210,00 €</b>
<b>Celkom s DPH</b>				<b>79 260,00 €</b>

V Bratislave, dňa 15.04.2022

.....  
 Ing. Zuzana Škodová Prochotská  
 člen predstavenstva