

Zmluva o inštalácii
uzatvorená v zmysle § 51 zákona č. 40/1964 Zb.,
Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov
Číslo zmluvy: A19788665 ID predajcu: OS004TLSP3

Dátum: 11. 5. 2022

Orange Slovensko, a. s.

so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 356 97 270, DIČ: 20 20 31 05 78, IČ DPH: SK 20 20 31 05 78,
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 1142/B
(ďalej len "spoločnosť Orange")

a

Užívateľ (Osoba: právnická / fyzická podnikateľ / fyzická nepodnikateľ): Právnická osoba

Meno, priezvisko, titul / Obchodné meno / Názov: Slovenská akadémia vied	
Trvalý pobyt / Sídllo / Miesto podnikania (mesto / obec, ulica, popisné číslo, PSČ, pošta): Štefánikova 49, 81104 Bratislava	
Číslo a platnosť OP / pasu:	Štátne občianstvo:
Rodné číslo / IČO: 00037869	IČ DPH / DIČ:
Zastúpený: Ján Malík	
Rodné číslo:	Číslo a platnosť OP / pasu / preukazu p. na pobyt:
Cudzinec – štát: SR	
Číslo a platnosť pasu:	Číslo a platnosť preukazu p. na pobyt:
Kontaktné telefónne číslo Nájomcu: [REDACTED]	

(ďalej len "Užívateľ")

(pod skratkou "p. na pobyt" sa rozumie povolenie na pobyt cudzinca)

(Spoločnosť Orange a Užívateľ spoločne v texte ďalej len "Zmluvné strany" a ktorákoľvek z nich jednotlivo aj ako "Zmluvná strana")

uzatvárajú v zmysle § 51 zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len "Občiansky zákonník") túto zmluvu o inštalácii (ďalej len "Zmluva").

Článok I.
Predmet Zmluvy

- Užívateľ vyhlasuje, že uzatvoril so spoločnosťou Canal+ Distribution Slovakia s. r. o., so sídlom Záhradnícka 30, 821 08 Bratislava, IČO: 538 06 514, DIČ: 2121494782, IČ DPH: SK2121494782, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 154743/B (ďalej len "Poskytovateľ") Zmluvu o poskytovaní verejne dostupných služieb – Skylink TV pre Orange (ďalej len "Služba Skylink") (ďalej len "Zmluva Skylink").
- Keďže:
 - Užívateľ má záujem, aby mu spoločnosť Orange zabezpečila inštaláciu za účelom sprístupnenia Služby Skylink (ďalej len "Inštalácia"),
 - Užívateľ nemá v čase uzatvárania tejto Zmluvy komplexné informácie o tom, aké technické riešenie sprístupnenia Služby Skylink prichádza vzhľadom na podmienky v potencionálnom mieste Inštalácie do úvahy,
 - spoločnosť Orange v čase uzatvárania tejto Zmluvy oboznámila Užívateľa s prílohou č. 1 tejto Zmluvy – "Cenník služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a. s. v rámci služby Skylink TV pre Orange" (ďalej len "Cenník"), obsahom ktorého sú okrem iného aj:
 - informácie o podmienkach, rozsahu a spôsobe poskytovania štandardnej Inštalácie (ďalej len "Štandardná inštalácia") a jej cene a
 - informácie o podmienkach, rozsahu a spôsobe poskytovania inštalčných prác, ktoré s poskytujú nad rámec prác zahrnutých v Štandardnej inštalácii a spôsobe výpočtu príplatku za takéto práce,

Číslo účastníka: 0349776377

1 / 6



58372606

QAF 1567 Issue 1
POS - H

INSTALL_CONTRACT_C

Podpis ☒ | Doručenie SWAP | Archivnet ☒

tak sa Zmluvné strany dohodli, že súhlas so spôsobom realizácie Inštalácie (a prípadne aj súhlas s realizáciou inštalračných prác nad rámec prác zahrnutých v Štandardnej inštalracii) sa uskutoční Užívateľom bezprostredne pred samotnou Inštalraciou po predchádzajúcej konzultácii s technikom spoločnosti Orange, resp. technikom zmluvného dodávateľa spoločnosti Orange (ďalej len "Technik"). Výber podľa predchádzajúcej vety je Užívateľ povinný potvrdiť podpisom inštalračného protokolu (ďalej len "Protokol"), ktorý mu na tento účel predloží Technik. Protokol podľa predchádzajúcej vety môže byť aj protokolom potvrdzujúcim prevzatie zariadenia do nájmu a / alebo prevzatia predmetu kúpy od spoločnosti Orange.

3. Predmetom tejto Zmluvy je:
 - a) záväzok spoločnosti Orange zabezpečiť Užívateľovi realizáciu Inštalácie za podmienok podľa tejto Zmluvy a záväzok Užívateľa zaplatiť cenu za Inštaláciu v zmysle tejto Zmluvy;
 - b) úprava práv a povinností Zmluvných strán spojených s poskytovaním doplnkových inštalračných služieb podľa článku VI tejto Zmluvy;
 - c) úprava ďalších práv a povinností Zmluvných strán.
4. Spoločnosť Orange je oprávnená zabezpečiť realizáciu Inštalácie, ako aj realizáciu doplnkových inštalračných služieb podľa článku VI tejto Zmluvy aj prostredníctvom jej zmluvného dodávateľa.
5. Konkrétny termín Inštalácie oznámi Užívateľovi spoločnosť Orange a / alebo Technik.

Článok II. Cena za Inštaláciu

1. Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť spoločnosti Orange cenu za riadne a včas vykonanú Inštaláciu, ktorá bude určená, resp. vypočítaná v zmysle Cenníka (ďalej len "Cena za Inštaláciu").
2. Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť Cenu za Inštaláciu na základe faktúry a / alebo vyúčtovania (faktúra a / alebo vyúčtovanie ďalej len "Faktúra") vystaveného spoločnosťou Orange. Súčasťou Faktúry môže byť tiež vyúčtovanie cien iných služieb a / alebo plnení poskytovaných Užívateľovi.
3. Splatnosť Faktúry je 14 (slovom: štrnásť) kalendárnych dní odo dňa vystavenia Faktúry.
4. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Faktúra mu bude doručovaná vo forme a spôsobom, ktorý si zvolil v Zmluve Skylink.
5. V prípade, že Užívateľ nie je spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, tak spoločnosť Orange má nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej ceny za poskytnuté plnenie v zmysle tejto Zmluvy, a to za každý deň omeškania až do jej zaplatenia. V prípade, že platná právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania, ako sú dohodnuté v tomto bode Zmluvy, má spoločnosť Orange nárok na úroky z omeškania v takejto zákonnej výške.
6. Užívateľ súhlasí s tým, že spoločnosť Orange je oprávnená postúpiť svoju akúkoľvek peňažnú pohľadávku vyplývajúcu z tejto Zmluvy aj bez súhlasu Užívateľa.

Článok III. Ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Spoločnosť Orange je povinná zabezpečiť realizáciu Inštalácie v lehote najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa podpisu tejto Zmluvy.
2. Užívateľ je povinný poskytnúť spoločnosti Orange všetku potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné zabezpečenie realizácie Inštalácie, a to najmä, nie však výlučne:
 - a) zabezpečiť svoju prítomnosť na mieste inštalácie v termíne oznámenom podľa článku I bod 5 tejto Zmluvy;
 - b) umožniť Technikovi bezproblémový prístup na miesto Inštalácie (ďalej len "Miesto inštalácie") v čase dohodnutom medzi spoločnosťou Orange, resp. Technikom a Užívateľom; spoločnosť Orange nezodpovedá za akékoľvek omeškanie s realizáciou Inštalácie v prípade, ak Užívateľ akýmkoľvek spôsobom znemožní realizáciu Inštalácie v lehote podľa bodu 1 tohto článku Zmluvy;
 - c) poskytnúť Technikovi akékoľvek a všetky informácie, ktoré sú nevyhnutné pre riadne uskutočnenie Inštalácie.
3. Užívateľ v celom rozsahu zodpovedá za to, že Miesto inštalácie je plne spôsobilé na realizáciu Inštalácie.

Článok IV. Identifikačné údaje potrebné pre realizáciu Inštalácie

1. Užívateľ týmto poskytuje spoločnosti Orange nasledovné informácie k realizácii Inštalácie:

Adresa Miesta inštalácie:

Senec, Slnečné jazerá - sever, 2583, 90301

1)

Telefónny kontakt dohodnutý za účelom kontaktovania Užívateľa:

[REDACTED]

2)

Článok V. Protokolárne prevzatie Inštalácie

1. Po zrealizovaní Inštalácie spíše Technik Protokol, ktorého jedno vyhotovenie odovzdá Užívateľovi. Do Protokolu sa spíšu aj prípadné vady Inštalácie, ktoré Užívateľ na tento účel oznámi Technikovi.
2. Podpisom Protokolu Užívateľ potvrdzuje riadne prevzatie Inštalácie.
3. Podmienky reklamácie služieb poskytovaných podľa tejto Zmluvy sú upravené v dokumente označenom ako "Reklamačný poriadok obchodnej spoločnosti Orange Slovensko, a. s.", ktorý je zverejnený na webovej stránke www.orange.sk.

Dokument bol vygenerovaný 12.05.2022 08:39:34 užívateľom Dana Szeibecederova

Článok VI.
Osobitné ustanovenia o doplnkových inštalčných službách

- Po realizácii v poradí prvej Inštalácie a za podmienky, že Zmluva Skylink naďalej trvá (tj. v čase Užívateľovej žiadosti o doplnkovú službu podľa tohto článku Zmluvy je Zmluva Skylink platná a účinná a Užívateľovi sa poskytuje Služba Skylink), je Užívateľ oprávnený na základe samostatnej žiadosti doručenej spoločnosti Orange objednať si v spoločnosti Orange nasledovné doplnkové služby:
 - inštalácia (v poradí druhá a každá ďalšia);
 - odinštalácia;
 - výjazd technika;
 - prekládka z pôvodnej adresy Miesta inštalácie na novú adresu Miesta inštalácie; (spoločne ďalej len "Doplnkové služby").
- Užívateľ berie na vedomie, že ceny, ako aj špecifikácie Doplnkových služieb budú stanovené v zmysle Cenníka v znení aktuálnom ku dňu prijatia Užívateľovej žiadosti o Doplnkové služby.
- Bez ohľadu na skutočnosti uvedené v bode 2 tohto článku Zmluvy platí, že pre účely poskytovania Doplnkových služieb sa primerane použijú ustanovenia článku II až V tejto Zmluvy.

Článok VII.
Osobitné podmienky pre prípad zmluvy uzavretej v režime zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- Ak je táto Zmluva uzavretá na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Užívateľa v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, má Užívateľ právo na odstúpenie od tejto Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa podpisu Protokolu (ďalej len "Odstúpenie – Storno").
- Na účel Odstúpenia – Storno môže Užívateľ použiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý bude Užívateľovi poskytnutý pri uzavretí tejto Zmluvy. Lehota na zaslanie oznámenia o Odstúpení – Storno je zachovaná, ak Užívateľ odovzdá zásielku (obsahom ktorej je oznámenie o Odstúpení – Storno) na poštovú prepravu na adresu spoločnosti Orange pred uplynutím 14 (slovom: štrnást') dňovej lehoty na Odstúpenie – Storno.
- Užívateľ je povinný vrátiť spoločnosti Orange akýkoľvek a každý tovar, ktorý prevzal od spoločnosti Orange na základe uzavretej Zmluvy (ďalej len "Tovar"), ktorej sa Odstúpenie – Storno týka, a to buď (i) odovzdaním Tovar na predajnom mieste spoločnosti Orange, resp. obchodného zástupcu spoločnosti Orange alebo (ii) zaslaním na adresu: Orange Slovensko, a. s., Logistické centrum, Nádražná 39, 900 28 Ivanka pri Dunaji, v oboch prípadoch najneskôr do 14 (slovom: štrnást') dní odo dňa uplatnenia práva na Odstúpenie – Storno. Lehota podľa predchádzajúcej vety tohto bodu Zmluvy sa považuje za zachovanú, ak Užívateľ odovzdá zásielku (obsahom ktorej je Tovar, ktorý je povinný vrátiť) na poštovú prepravu na adresu podľa predchádzajúcej vety pred uplynutím 14 (slovom: štrnást') dňovej lehoty na Odstúpenie – Storno.
- Po Odstúpení – Storno spoločnosť Orange vráti Užívateľovi všetky platby, ktoré Užívateľ uhradil spoločnosti Orange v súvislosti s uzavretím Zmluvy, najmä úhradu ceny za Inštaláciu, vrátane nákladov na doručenie Tovar Užívateľovi. Uvedené sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si Užívateľ zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý spoločnosť pri takomto predmete Zmluvy ponúka.
- Platby podľa predchádzajúceho bodu tejto Zmluvy spoločnosť Orange vráti Užívateľovi najneskôr do 14 (slovom: štrnást') dní odo dňa doručenia Užívateľovho oznámenia o Odstúpení – Storno, ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak.
- Úhrada platieb podľa bodu 5. tohto článku Zmluvy bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký Užívateľ použil pri úhrade plnenia jemu poskytnutého podľa tejto Zmluvy, ak Užívateľ výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
- Priame náklady na vrátenie Tovar spoločnosti Orange v prípade Odstúpenia – Storno znáša Užívateľ.

Článok VIII.
Záverečné ustanovenia

- Táto Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť v deň, v ktorom dôjde k podpisu Zmluvy poslednou Zmluvou stranou.
- Zmluva môže zaniknúť jedným z nasledovných spôsobov:
 - Zánikom Zmluvy Skylink;
 - sčasti vo vzťahu v poradí prvej Inštalácie, a to dňom splnenia záväzku spoločnosti Orange zabezpečiť Užívateľovi realizáciu v poradí prvej Inštalácie; práva a povinnosti v zmysle článku VII tejto Zmluvy tým nie sú dotknuté;
 - písomnou dohodou Zmluvných strán o zániku Zmluvy, a to dňom uvedenom v dohode o ukončení Zmluvy;
 - odstúpením od Zmluvy niektorou zo Zmluvných strán z dôvodov stanovených v tejto Zmluve a / alebo z dôvodov uvedených v príslušných právnych predpisoch, a to dňom, kedy bolo odstúpenie doručené druhej Zmluvnej strane;
 - z iného zákonného dôvodu, ktorý predpokladajú príslušné právne predpisy.
- Zánik Zmluvy nemá za následok zánik tých ustanovení Zmluvy, z ktorých charakteru je zrejmé, že ich platnosť má pretrvať aj po zániku platnosti Zmluvy.
- V prípade zániku Zmluvy podľa bodu 2 písm. b) tohto článku Zmluvy (splnením, resp. poskytnutím v poradí prvej Inštalácie) naďalej zostáva v platnosti oprávnenie Užívateľa objednávať Doplnkové služby počas trvania platnosti a účinnosti Zmluvy Skylink, vrátane podmienok ich poskytnutia.

Dokument bol vygenerovaný 12.05.2022 08:39:34 užívateľom Dana Szeibcederova



5. Zmluvné strany sa dohodli, že zánikom Zmluvy nie je dotknutá samotná platnosť Zmluvy Skylink.
6. Ochrana a spracúvanie osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, sú upravené v samostatnom dokumente s názvom "Podmienky ochrany a spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov v spoločnosti Orange Slovensko, a. s.", ktorého aktuálne znenie je dostupné na webovej stránke www.orange.sk.
7. Zmluva sa vyhotovuje vo dvoch rovnopisoch, pričom každá Zmluvná strana obdrží jedno vyhotovenie.
8. Užívateľ vyhlasuje, že ku dňu podpisu tejto Zmluvy nemá voči spoločnosti Orange žiadne splatné peňažné záväzky.
9. Užívateľ vyhlasuje, že pred uzavretím tejto Zmluvy bol podrobne oboznámený s právami, ktoré z nej vyplývajú pre Užívateľa, ako aj so všetkými podmienkami a / alebo povinnosťami, ktoré sa podľa nej zaviazal splniť, a súčasne že bol v plnom rozsahu upozornený na príslušné dôsledky, ak tieto podmienky a / alebo povinnosti nesplní alebo poruší.
10. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia tejto Zmluvy platí, že v prípade, ak sa na túto Zmluvu vzťahuje režim povinného zverejňovania zmlúv podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, táto Zmluva nadobudne účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v súlade s ustanoveniami § 47a Občianskeho zákonníka, ak sa Zmluvné strany nedohodli na neskoršej účinnosti niektorých jej ustanovení. Týmto bodom Zmluvy nie sú dotknuté odkladacie alebo rozvázovacie podmienky, ak sú dohodnuté v tejto Zmluve.
11. Nerozlučnou súčasťou tejto Zmluvy je príloha č. 1 – Cenník.
12. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory z tejto zmluvy, alebo s ňou súvisiace, rozhodne v rozhodcovskom konaní pán Mgr. Andrej Gundel, advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 7042, a v prípade, že sa tento z akéhokoľvek zákonného dôvodu rozhodcom nestane, tak pán JUDr. Bc. Martin Kulhánek, Ph.D., advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 7045, a v prípade, že sa tento z akéhokoľvek zákonného dôvodu rozhodcom nestane, tak pán JUDr. Marcel Máčaj, advokát zapísaný v zozname advokátov vedenom Slovenskou advokátskou komorou pod č. reg. 6536. Zmluvné strany sa tiež dohodli, že žaloba sa podáva na adresu sídla rozhodcu, ktorým je sídlo jeho advokátskej kancelárie ku dňu podania žaloby zapísané v zozname SAK. Odmena za rozhodcovské konanie je splatná podaním žaloby a činí 5 % z hodnoty predmetu sporu, minimálne však 16,50 € (plus príslušná DPH). Rozhodcovské konanie môže byť výlučne písomné a rozhodnutie nemusí obsahovať odôvodnenie, rozhodca však môže v prípade potreby ústne pojednávanie nariadiť. Zmluvné strany výslovne žiadajú o doručovanie na poštovú alebo e-mailové adresy uvedené v tejto zmluve. Zmluvné strany sa zároveň dohodli na tom, že rozhodca môže po začatí rozhodcovského konania nariadiť predbežné opatrenie v súlade s ust. § 22a zák. č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní.

☐ Súhlasím s dohodou

☒ Nesúhlasím s dohodou

13. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju slobodne, vážne, dobrovoľne, s určitosťou, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok vlastnoručne podpísali.
14. Podpisom tohto zmluvného dokumentu účastník potvrdzuje, že mu pred podpisom tohto zmluvného dokumentu boli na trvanlivom nosiči Podnikom poskytnuté jasné a zrozumiteľné informácie podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a zhrnutie zmluvy podľa § 84 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení a zároveň účastník potvrdzuje, že mu bolo umožnené oboznámenie sa s uvedenými informáciami. Poskytnuté informácie a zhrnutie zmluvy sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou tohto zmluvného dokumentu.
15. Použitie telefónneho čísla na účely priameho marketingu:
Spoločnosť Orange Slovensko, a. s. týmto v súlade s § 116 ods. 13 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov informuje účastníka, že pridelené telefónne číslo nie je možné používať na účely priameho marketingu. Priamym marketingom sa na účely vyššie uvedeného rozumie akákoľvek forma prezentácie tovarov alebo služieb v písomnej forme alebo ústnej forme, zaslaná alebo prezentovaná prostredníctvom verejne dostupnej služby, a teda prideleného telefónneho čísla, priamo jednému alebo viacerým účastníkom alebo užívateľom.
Týmto ako účastník vyhlasujem, že som bol spoločnosťou Orange Slovensko, a. s. v súvislosti s poskytnutím telefónneho čísla na základe zmluvy o poskytovaní verejne dostupných služieb preukázateľne informovaný o skutočnosti, že pridelené telefónne číslo nie je možné používať na účely priameho marketingu.

Dňa 11. 5. 2022

Podpis a pečiatka účastníka



Dana Szeibecederova

Podpis a pečiatka obchodného zástupcu

Číslo účastníka: 0349776377

4 / 6



QAF 1567 Issue 1
POS - H

INSTALL_CONTRACT_C

Podpis ☒ | Doručenie SWAP | Archivnet ☒

Dokument bol vygenerovaný 12.05.2022 08:39:34 užívateľom Dana Szeibecederova

Príloha č. 2 k Zmluve o inštalácii

Informácia pre spotrebiteľa ku kúpe inštallačných balíkov

Poskytovaná v súlade s § 3 ods. 1 zákona č. 222/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Spoločnosť **Orange Slovensko, a. s.**

so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, IČO: 356 97 270, DIČ: 20 20 31 05 78, IČ DPH: SK 20 20 31 05 78, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo 1142/B

(ďalej len "spoločnosť Orange")

týmto poskytuje Užívateľovi informácie ku kúpe inštallačných balíkov, ktoré si Užívateľ môže zakúpiť v rámci využívania služby Skylink TV pre Orange.

a) Hlavné vlastnosti inštallačných balíkov:

Existujú tri typy inštallačných balíkov, ktoré si Užívateľ môže zakúpiť od spoločnosti Orange, a to inštallačný balík pre 1 TV, inštallačný balík pre 2 TV a inštallačný balík pre 3 TV.

Vo všeobecnosti je inštallačný balík balíkom zariadení, ktorý obsahuje parabol (satelitnú anténu), LNB modul, F-konektory v počte 2 ks, koaxiálny kábel v dĺžke 15 m.

Inštallačný balík pre 2 TV obsahuje parabol, LNB modul umožňujúci pripojenie dvoch prijímacích zariadení (set-top boxov), F-konektory v počte 4 ks, koaxiálny kábel v dĺžke 20 m.

Inštallačný balík pre 3 TV obsahuje parabol, LNB modul umožňujúci pripojenie troch prijímacích zariadení (set-top boxov), F-konektory v počte 6 ks, koaxiálny kábel v dĺžke 30 m. Inštallačný balík pre 3 TV si užívateľ môže kúpiť od spoločnosti Orange Slovensko, a. s.

b) Obchodné meno a sídlo spoločnosti Orange

Orange Slovensko, a. s., so sídlom Metodova 8, 821 08 Bratislava, Slovenská republika

c) Kontakty na spoločnosť Orange

Všetky kontakty na spoločnosť Orange nájde Užívateľ na webovej stránke:

<https://www.orange.sk/orange-slovensko/kontakty>

Primárnym telefónnym kontaktom na spoločnosť Orange je číslo zákazníckej linky 905.

d) Miesto uplatnenia reklamácie inštallačného balíka

Informácie o mieste uplatnenia reklamácie inštallačných balíkov sa nachádzajú v dokumente "Reklamačný poriadok obchodnej spoločnosti Orange Slovensko, a. s." zverejnenom na webovej stránke www.orange.sk

e) Informácia o spôsobe výpočtu celkovej ceny inštallačných balíkov vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní;

Akékoľvek a všetky informácie o cene inštallačných balíkov vrátane spôsobu ich výpočtu, ako aj informácie o prípadných dodatočných poplatkoch spojených s doručením zakúpeného inštallačného balíka (napr. služba Kuriér) sa nachádzajú v prílohe č. 1 Zmluvy o inštalácii – Cenník.

f) Platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu, do ktorej sa spoločnosť Orange zaväzuje dodať tovar alebo poskytnúť službu, informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov,**Platobné podmienky**

1. Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť spoločnosti Orange kúpnu cenu za riadne a včas dodaný inštallačný balík, ktorá bude určená, resp. vypočítaná v zmysle Cenníka (ďalej len "Kúpna cena").
2. Užívateľ sa zaväzuje zaplatiť Kúpnu cenu na základe faktúry a / alebo vyúčtovania (faktúra a / alebo vyúčtovanie ďalej len "Faktúra") vystaveného spoločnosťou Orange. Súčasťou Faktúry môže byť tiež vyúčtovanie cien iných služieb a / alebo plnení poskytovaných Užívateľovi.
3. Spoločnosť Orange vystaví faktúru najneskôr do 15 (slovom: pätnásť) kalendárnych dní odo dňa vykonania inštalácie v zmysle Zmluvy o inštalácii.
4. Splatnosť Faktúry je 14 (slovom: štrnásť) kalendárnych dní odo dňa vystavenia Faktúry.
5. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Faktúra mu bude doručovaná vo forme a spôsobom, ktorý si zvolil v Zmluve Skylink.
6. V prípade, že Užívateľ nie je spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, tak spoločnosť Orange má nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej ceny za poskytnuté plnenie v zmysle tejto Zmluvy, a to za každý deň omeškania až do jej zaplatenia. V prípade, že platná právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania, ako sú dohodnuté v tomto bode Zmluvy, má spoločnosť Orange nárok na úroky z omeškania v takejto zákonnej výške.
7. Užívateľ súhlasí s tým, že spoločnosť Orange je oprávnená postúpiť svoju akúkoľvek peňažnú pohľadávku vyplývajúcu z tejto Zmluvy aj bez súhlasu Užívateľa.

Dodacie podmienky

1. Spoločnosť Orange (prostredníctvom svojho zmluvného partnera – Inštalačného technika) odovzdá Užívateľovi objednaný inštalačný balík spravidla v deň inštalácie vykonávanej v zmysle Zmluvy o inštalácii, najneskôr však v lehote do 30 (slovom: tridsať) kalendárnych dní odo dňa prijatia Užívateľovej objednávky na kúpu inštalačného balíka.
2. Pri odovzdaní a prevzatí zakúpeného inštalačného balíka Inštalačný technik a Užívateľ spíšu preberací protokol, pričom jedno vyhotovenia preberacieho protokolu odovzdá Inštalačný technik Užívateľovi; preberací protokol zároveň slúži ako potvrdenie pre Užívateľa o uzatvorení kúpnej zmluvy na daný inštalačný balík.

Informácie o uplatňovaní a vybavovaní reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov sa nachádzajú v dokumente "Reklamačný poriadok obchodnej spoločnosti Orange Slovensko, a. s." zverejnenom na webovej stránke www.orange.sk.

- g) **Informácie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy sú podrobne upravené v článku VII. Zmluvy o inštalácii.**
- h) **Ak Užívateľ odstúpi od kúpnej zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru (inštalačného balíka) spoločnosti Orange alebo osobe poverenej spoločnosťou Orange na prevzatie tovaru.**
- i) **Informácie o zodpovednosti predávajúceho za vady sa nachádzajú v dokumente "Reklamačný poriadok obchodnej spoločnosti Orange Slovensko, a. s." zverejnenom na webovej stránke www.orange.sk.**
- j) **Informácie o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov nachádzajú v dokumente "Alternatívne riešenie sporov a ODR platforma" zverejnenom na webovej stránke www.orange.sk.**

Dokument bol vygenerovaný 12.05.2022 08:39:34 užívateľom Dana Szeibecederova

