



ZMLUVA

O POSKYTOVANÍ PRÍSTUPU K SIETI INTERNET

Číslo 2022004020

podľa par.269 ods.2 zák.č.513/ 1991 Zb. Obchodného zákonníka
Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky
poskytovania základných a prídavných služieb a Cenník služieb

Účastník súkromná osoba	
Meno a priezvisko	-
Bydlisko	-
Telefón	-
Fax	-
Rodné číslo	-
Číslo OP	-
Bankové spojenie	-

Účastník právnická osoba / podnikateľ	
Obchodné meno	Cirkevná základná škola sv. Jána Bosca
Zastúpený	Mgr. Terézia Bahledová, PhD.
Sídlo	T. G. Masaryka 9 984 01 Lučenec
V zastúpení - osoba oprávnená na	
Telefón	948 467 950 0915 804 353
IČO	37 894 323
IČ DPH / DIČ	2021761126
E-mail	skola@czslc.sk

Adresa pre zasielanie faktúr	
Obchodné meno	Cirkevná základná škola sv. Jána Bosca
Adresa	T. G. Masaryka 9 984 01 Lučenec

Údaje o koncovom bode služby	
Adresa / popis miesta	T. G. Masaryka 9

Doklady pre identifikáciu účastníka	
OP / Pas	-
živnostenský list	
Výpis z OR	

Vyhlásenie účastníka	
Vyhlasujem, že som sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami, ktoré zaväzujem dodržiavať a cenníkom služieb poskytovateľa, ktorý beriem na vedomie.	
F	ci
V	Lučenec
Dňa	8.4.2022

Prevádzkovateľ	
Obchodné meno	Detronics, s.r.o.
Zastúpený	Vladimír Kučera
Sídlo	Buzulucká 3 960 01 Zvolen
Telefón	045/ 540 10 80
Fax	045/ 540 10 81
IČO	453 18 565
IČ DPH	SK2022960192
Bankové spojenie	2726241953/0200

Odplata za služby			
Program	Počet	Jednotková cena bez DPH	Mesačný poplatok s DPH
FiberLine Office Pro	1		42,00 €
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
Celková cena s DPH		42,00 €	

Zmluvné obdobie			
-	12mesiacov	X	24mesiacov
-	bez viazanosti	-	6mesiacov
Produkt	Pôvodná cena bez DPH	Cena po zľave bez DPH	Poskytnutá zľava
Konektivita			
Zriadenie			

Obchodný zástupca	
Obchodné meno	SIGNAL-CODE s.r.o.
Meno a priezvisko	Dušan Brablec
Podpis	Pečiatka
Vo Zvolene	Dňa 08.04.2022

Detronics, s.r.o., Buzulucká 3, 960 01 Zvolen IČO: 45 318 565, zapísaná v registri Okresného súdu Banská Bystrica vo vložke č. 17588/S vydáva podľa § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách tieto Všeobecné podmienky ("Podmienky") na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby „Prístupu do siete Internet“ a „Digitálnej Televízie“.

1. Úvodné ustanovenia a definície niektorých pojmov:

1.1. Spoločnosť Detronics, s.r.o. je oprávneným poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby na základe všeobecného povolenia č. VP-1/2014 TÚSR vydaného Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „Úrad“).

1.2. Podmienky spolu so všetkými ostatnými Zmluvnými dokumentmi vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou Detronics, s.r.o. (ďalej len Poskytovateľom) a Klientom, ktorý je založený uzavretím príslušnej zmluvy o pripojení medzi Poskytovateľom a Klientom.

1.3. Pre účely Zmluvy sa vytvárajú nasledovné definície:

1.3.1. "Zmluva" je Zmluva o pripojení, ktorá sa uzatvára medzi Poskytovateľom a Klientom podpisom Formulára, ktorá pozostáva zo všetkých takých zmluvných dokumentov, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy, alebo z ich označenia inak nepochybné vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok.

1.3.2. "Podmienky" sú tieto "Všeobecné podmienky k zmluve o pripojení".

1.3.3. "Osobitné podmienky" sú podmienky upravujúce právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom pre jednotlivé typy Služieb poskytovaných v súlade s týmito Podmienkami.

1.3.4. "Formulár" je tlačivo označené ako "Formulár zmluvy o pripojení a prenájme Koncového zariadenia".

1.3.5. "Zmluvné dokumenty" sú Podmienky a Formulár ako aj všetky písomné dohody a dodatky, ktorými sa mení alebo dopĺňa Zmluva.

1.3.6. "Systém" je súhrn fyzicky a logicky prepojených zariadení prevádzkovaných Poskytovateľom a používaných na prenos dát. Súčasťou Systému sú Zariadenia.

1.3.7. "Sieť Internet" je medzinárodná verejná telekomunikačná sieť na prenos dát.

1.3.8. "Pripojením" sa pre účely Zmluvy rozumie také pripojenie koncového zariadenia Klienta k Sieti Poskytovateľa, kedy Klient má pri absencii všetkých rušivých faktorov možnosť prístupu do Siete Poskytovateľa.

1.3.9. "Prístupom do siete Internet" sa rozumie verejná elektronická komunikačná služba prenosu dát prostredníctvom siete Poskytovateľa, ktorá pozostáva z jednotlivých zložiek, ktorých predmet, obsah, úroveň a názov je vymedzený v platnej Tarife podľa typu zvoleného programu služieb.

1.3.10. "Dôverné informácie" znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dozvedia v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, a ktoré sú označené ako dôverné, alebo sú na základe iných okolností rozpoznateľné ako obchodné alebo podnikateľské tajomstvo druhej zmluvnej strany.

1.3.11. "Odplata za poskytovanie Služby" je odplata za plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa Zmluvy, ktorá je vymedzená v článku 9 Podmienok v spojení s príslušnými ustanoveniami platnej Tarify.

1.3.12. "Tarifa" je sadzobník jednotlivých zložiek odplaty za poskytovanie Služby zo strany Poskytovateľa, ktorý je vyhlasovaný Poskytovateľom, a ktorý okrem sadzieb jednotlivých zložiek odplaty upravuje aj zľavy a príplatky a podmienky ich uplatňovania.

1.3.13. "Obdobie" je jeden mesiac, jeden štvrťrok, jeden polrok alebo jeden rok. Myslí sa tým každý mesiac začínajúci vždy prvým dňom v kalendárnom mesiaci, alebo každý štvrťrok začínajúci vždy prvým dňom v kalendárnom štvrťroku, alebo každý polrok začínajúci vždy prvým dňom v kalendárnom polroku, alebo každý rok začínajúci vždy prvým dňom v kalendárnom roku.

1.3.14. "Porucha" je stav, kedy Klient nemôže využívať Službu a ktorý je zároveň zavinený chybou Systému.

1.3.15. "Baliček" je súbor rozhlasových a/alebo televíznych Programových služieb poskytovaných spoločne ako jeden celok. Rozdelenie rozhlasových a televíznych Programových služieb do

jednotlivých Baličkov danej služby realizuje spoločnosť Nej.cz s.r.o. so sídlom Kaplanova 2252/8, 148 00 Praha. Špecifikácia jednotlivých Baličkov je uvedená v Tarife.

1.3.16. "Baliček SVOD" je súbor Filmov poskytovaných spoločne ako jeden celok.

1.3.17. "Download" je použitie filmu Klientom prostredníctvom Siete Poskytovateľa umožňujúcej prenos Filmu, tak že Film je Klientovi sprístupnený vo formáte, spôsobom, za podmienok a po dobu dohodnutú s Poskytovateľom, tak ako je to špecifikované ďalej v týchto Podmienkach.

1.3.18. "Film" je audiovizuálne dielo alebo akékoľvek iné dielo, najmä literárne alebo dramatické, ktoré tvorí Obsah a ku ktorému si Klient vrámcí Služby VOD môže vykonať Download.

1.3.19. "Obsah" sú Programové služby, pričom poskytovateľom Programových služieb a nositeľom všetkých práv je spoločnosť Nej.cz s.r.o. so sídlom Kaplanova 2252/8, 148 00 Praha.

1.3.20. "Programová služba" je služba primárne hospodárskej povahy, ktorá je zámerným časovým usporiadaním programov a ďalších zložiek tejto služby, ktoré vytvárajú uzavreté, simultánne prijímateľný celok, a ktorá je poskytovaná vysielateľom na účel informovať, zabávať alebo vzdelávať širokú verejnosť.

1.3.21. "Služba Digitálna Televízia" je služba spočívajúca v zabezpečení prístupu Klientov k Programovým službám alebo ďalším zvukovým, obrazovým alebo zvukovo-obrazovým informáciám určených na príjem verejnosťou.

1.3.22. "Služba VOD" je audiovizuálna mediálna služba na požiadanie určená na sledovanie Filmov v čase, ktorý si Klient sám zvolí, poskytovaná ako doplnková služba Služby Digitálna Televízia prostredníctvom siete Poskytovateľa na osobnú žiadosť Klienta na základe katalógu Filmov zostaveného Poskytovateľom. Za audiovizuálnu mediálnu službu na požiadanie sa nepovažuje poskytovanie zvukových záznamov. Predmetom Služby VOD je najmä poskytovanie prístupu (vrátane možnosti obsah užívať obvyklým spôsobom) k Filmom z ponuky Poskytovateľa, a to na základe žiadosti Klienta doručenej Poskytovateľovi, pričom Klient je povinný za tieto filmy platiť Odplatu a dodržať všetky podmienky Poskytovateľa.

1.3.23. "SVOD" je Služba VOD prostredníctvom ktorej Poskytovateľ umožňuje Klientovi prístup k Filmu alebo súboru Filmov tak, že takýto prístup je podmienený vykonaním pravidelnej mesačnej úhrady Odplaty za poskytovanú službu, kedy prístup Klienta k Filmom trvá po celú dobu dohodnutého Obdobia bez obmedzenia.

1.3.24. "TVOD" je Služba VOD prostredníctvom ktorej Poskytovateľ umožňuje Klientovi prístup k jednotlivým Filmom tak, že takýto prístup je podmienený vykonaním jednorázovej úhrady Odplaty za poskytovanie Služby, kedy prístup Klienta k Filmu trvá po dobu maximálne 24 hodín.

1.3.25. "Zákonom" sa rozumie zákon č. 351/2011 o elektronických komunikáciách.

1.3.26. „Doba viazanosti Zmluvy,“ predstavuje minimálnu záväznú dobu trvania zmluvy.

1.4. Popis poskytovanej Služby

1.4.1. Služba Prístup do siete Internet je verejná služba poskytovaná na základe Zmluvy, pozostávajúca z rôznych plnení, ktoré sú poskytované Poskytovateľom prostredníctvom Siete Poskytovateľa na báze verejnej elektronickej služby prenosu dát. Základnou zložkou tvoriacou obsah Služby Prístup do siete Internet je umožnenie Klientovi pripojenie jeho telekomunikačného zariadenia ku Sieti Poskytovateľa.

1.4.2. Služba Digitálna Televízia je služba poskytovaná na základe Zmluvy, pozostávajúca z rôznych plnení, ktoré sú poskytované Poskytovateľom prostredníctvom siete Poskytovateľa na báze prenosu zvuku a/alebo obrazu. Základnou zložkou tvoriacou obsah Služby Digitálna Televízia je zabezpečenie prístupu Klienta k službe retransmisie prevádzkovej spoločnosťou Nej.cz s.r.o. so sídlom Kaplanova 2252/8, 148 00 Praha, t.j. zabezpečenie prístupu k programovým službám v závislosti od Klientom zvoleného predplateného Balička.

1.4.3. Služba Prístup do siete Internet a Služba Digitálna Televízia môžu byť tvorené doplnkovými službami akými sú napr., Služba VOD, elektronický sprievodca poskytovanými programovými službami, a to v prípade, že Poskytovateľ služby poskytuje automaticky k Službe Prístup do siete Internet a Službe Digitálna Televízia alebo sa s Klientom na ich poskytovaní dohodne v Zmluve.

a to od okamihu ich umiestnenia v jeho priestoroch až do ich odvozu Poskytovateľom z týchto priestorov a je povinný túto škodu Poskytovateľovi nahradiť, vrátane ušlého zisku.

6.6. Klient je povinný zálohovať všetky údaje vo svojich informačných systémoch vždy pred prípadne počas výkonu Servisu alebo akýchkoľvek zásahov technikov Poskytovateľa do jeho zariadení uskutočnených na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Ak pre nedodržanie tejto povinnosti vznikne Klientovi akákoľvek škoda v dôsledku činnosti Poskytovateľa, nie je Poskytovateľ za takúto škodu zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu Klientovi ani len čiastočne uhradiť.

6.7. Klient má právo najmä:

6.7.1. na uzavretie Zmluvy s Poskytovateľom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona a Podmienok,

6.7.2. na poskytovanie služby za podmienok stanovených v Zmluve, v Podmienkach a v Osobitných podmienkach,

6.7.3. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých z dôvodov na strane Poskytovateľa,

6.7.4. na odrátenie príslušnej sumy z celkovej Odplaty za poskytovanie Služby alebo na vrátenie pomernej časti celkovej Odplaty za poskytovanie Služby za čas neposkytovania Služby v prípade zavinenia Poskytovateľom v súlade s Podmienkami,

6.7.5. ukončiť zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákom,

6.7.6. požiadať Poskytovateľa o dočasné prerušenie poskytovania Služby maximálne však na 6 mesiacov v jednom kalendárnom roku. V prípade, že Klient požiada o prerušenie poskytovania Služby počas trvania doby viazanosti Zmluvy, doba viazanosti Zmluvy sa mu predĺži o dobu prerušenia poskytovania Služby.

6.7.7. na nahlásenie poruchy a sťažnosti na zníženie kvality poskytovanej Služby telefonicky na zákaznícku linku HotLine od 8:00 do 20:00 každý deň, alebo elektronicky na info@detronics.sk, prípadne pomocou kontaktného formulára na webovom sídle Poskytovateľa.

6.7.8. Klient nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

7. Zodpovednosť za škodu

7.1. Poskytovateľ je zodpovedný za akúkoľvek Poruchu bez ohľadu na jej trvanie, charakter a závažnosť len v prípadoch, keď Porucha bola spôsobená porušením povinností Poskytovateľa zo Zmluvy v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto Podmienok.

7.2. Zodpovednosť Poskytovateľa za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia Služby.

7.3. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Klientovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ.

7.4. Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, nahradiť Klientovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Podmienok.

7.5. Klient nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností Poskytovateľa bolo spôsobené konaním Klienta alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol povinný. Klient nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinností ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.

7.6. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody spôsobené prezradením Klientových prístupových údajov, ktoré sú mu definované a ktorých utajenie je povinný zabezpečiť.

7.7. Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený nahradiť Klientovi škodu, za ktorú zodpovedá buď v peniazoch alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.

8. Niektoré oprávnenia Poskytovateľa

8.1. Poskytovateľ je oprávnený dočasne pozastaviť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy v potrebnom rozsahu z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Systéme.

8.2. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie Služby podľa Zmluvy bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, ak Klient nezaplatí splatnú odplatu alebo jej časť podľa Zmluvy ani do 15 dní odo dňa doručenia upomienky zo strany Poskytovateľa, a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky Poskytovateľa zodpovedajúceho takémuto záväzku Klienta, vrátane jej príslušenstva alebo do zániku Zmluvy.

8.3. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie Služby podľa Zmluvy bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie povinností Poskytovateľa a to z dôvodu vykonania technických opatrení zamedzujúcich zneužívaniu Služby, pričom za zneužívanie Služby sa najmä považuje každý prípad, keď Klient poruší svoj záväzok podľa bodu 6.4. Podmienok.

8.4. Poskytovateľovi patrí Odplata podľa Zmluvy v celom rozsahu aj v prípade, že Poskytovateľ preruší poskytovanie Služieb podľa bodov 8.1. až 8.3. Podmienok, a to po celý čas, kedy bude poskytovanie Služieb podľa bodov 8.1. až 8.3. Podmienok prerušené s výnimkou prerušenia poskytovania Služby pre výkon prác potrebných pre prevádzku alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Systéme.

8.5. Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Klienta zloženie zálohy podľa platnej Tarify. Poskytovateľ je pritom oprávnený a Klient s tým súhlasí, že záloha môže byť zo strany Poskytovateľa kedykoľvek započítaná s akýmikoľvek ďalšími pohľadávkami Poskytovateľa voči Klientovi.

8.6. Poskytovateľ je tiež oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Klienta alebo Systému a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné náklady zo strany Klienta.

8.7. Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť akékoľvek softvérové alebo hardvérové zmeny v Systéme, ak takéto zmeny nemajú za následok podstatné zníženie kvality poskytovaných služieb.

8.8 Poskytnutie informácií o ochrane osobných údajov

a) kontaktné údaje zodpovednej osoby – gdpr@detronics.sk;

b) účely spracúvania osobných údajov:

o meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu (prípadne adresa inštalácie, adresa doručovania písomností, ak nie sú totožné), rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátna príslušnosť, telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov – účelom spracúvania je uzavretie a plnenie zmluvy, právnym základom je plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba;

o telefónne číslo – účelom spracúvania je vykonávanie priameho marketingu, právnym základom je oprávnený záujem prevádzkovateľa;

c) príjemcom osobných údajov sú sprostredkovatelia, ktorí poskytujú služby uzatvorenia zmluvy so zákazníkmi, účtovníka, servisného technika, technickej podpory, registrátora domén, poskytovania televízie, ďalej Slovenská pošta, a. s.;

d) Poskytovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii;

e) doba uchovávaní osobných údajov – 10 rokov od zániku zmluvy;

f) Klient má právo požadovať prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov a právo na prenosnosť osobných údajov;

g) Klient má právo podať návrh na začatie konania;

h) poskytnutie osobných údajov je potrebné na uzavretie zmluvy, Klient údaje nie je povinný poskytnúť, ak údaje neposkytne, zmluva nebude uzavretá;

i) Poskytovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

8.9. Poskytovateľ má právo odmietnuť žiadosť o dočasné prerušenie poskytovania Služby, pokiaľ nemá Klient vysporiadané všetky záväzky voči Poskytovateľovi.

9. Odplata za poskytovanie Služby a platobné podmienky

9.1. Klient je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby v pravidelných opakovaných platbách za každé Obdobie vopred na základe faktúr vystavovaných Poskytovateľom. Klient je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre.

9.2. Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby vždy v prvý deň Obdobia bezprostredne predchádzajúceho



Detronics, s.r.o.
Buzulucká 3
960 01 Zvolen
www.detronics.sk

Tel.: +421 45 540 10 80
Fax: +421 45 540 10 81
Mobil: +421 907 777 748
E-mail: info@detronics.sk

IČO: 45318565
DIČ: 2022960192
IČ DPH: SK2022960192

Banka: VÚB a.s.
Č.ú.: 2726241953
Kód banky: 0200

Spoločnosť je zapísaná
v OR Okresného súdu BB
Vložka č.: 17588/S
Registovaná od: 21.1.2010

14.3.4. opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje podniku kontrolu jej používania,

14.3.5. opakovane porušuje podmienky zmluvy o pripojení.

14.4. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu podľa § 44 ods. 10. Zákona, ak ďalej nemôže poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby.

14.5. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak sa údaje o Klientovi uvedené v Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé.

14.6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak dôjde k ukončeniu jeho činnosti v oblasti v ktorej Klient odoberá od Poskytovateľa elektronické komunikačné služby, dá Klientovi túto skutočnosť vedieť písomne 3 mesiace dopredu.

15. Zmena Zmluvy

15.1. K zmene v osobe Klienta môže dôjsť len na základe písomného dodatku k Zmluve, podpísaného

a) Klientom postupujúcim všetky práva a záväzky zo Zmluvy,

b) novým Klientom, na ktorého tieto práva a záväzky postupuje a

c) Poskytovateľom, ako poskytovateľom Služby.

15.2. Podmienkou uzavretia dodatku k Zmluve, ktorým sa mení osoba Klienta je, že ku dňu prevodu všetkých práv a záväzkov vyplývajúcich z uzavretej Zmluvy sú voči Poskytovateľovi uhradené všetky splatné Odplaty za poskytovanie Služby podľa tejto alebo akejkoľvek ďalšej zmluvy uzavretej medzi Klientom a Poskytovateľom.

15.3. Na uzavretie takéhoto dodatku k Zmluve nemá Klient právny nárok.

15.4. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.

15.5. Písomná forma dodatku k Zmluve sa nevyžaduje v prípade uzatvárania dodatkov upravujúcich zmenu Podmienok alebo zmenu Tarify zo strany Poskytovateľa podľa článku 16 Podmienok. V takomto prípade je dodatok k Zmluve s Klientom platne uzavretý okamihom prvého využitia Služby počas účinnosti zmenených Podmienok, resp. Tarify, s ktorými bol Klient oboznámený spôsobom vyplývajúcim z bodov 16.2. a 16.3. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny.

16. Zmena Podmienok a Tarify

16.1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť bez súhlasu Klienta tieto Podmienky a/alebo Tarifu za poskytovanie Služby, o čom klienta upovedomí podľa §43, odst. 2c Zákona písomne alebo e-mailom, SMS správou 1 mesiac vopred a zároveň ho informuje o jeho práve odstúpiť od zmluvy bez sankcií ak zmeny neakceptuje.

16.2. Klient má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, ak

16.2.1. neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Klientovi Poskytovateľom oznámená. Ak Poskytovateľ neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Klient má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok.

Klient nemá právo odstúpiť od zmluvy podľa tohoto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.

16.2.2. Poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamácií, neposkytuje službu podľa zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Klient má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie klienta, ak porušenie povinností Poskytovateľa stále pretrváva,

16.2.3. Poskytovateľ neoznámí Klientovi výsledok prešetrovania reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona, Klient má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb do jedného mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona.

16.3. Ak dôjde zo strany Poskytovateľa k zmene Tarify tak, že sa zníži sadzba niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby a/alebo sa bude podľa nového znenia Tarify na niektorú zo zložiek Odplaty za

poskytovanie Služby uplatňovať zľava, na poskytnutie ktorej bude Klient spĺňať podmienky, je Poskytovateľ povinný o tejto zmene upovedomiť Klienta podľa bodu 16.1. Podmienok. Poskytovateľ má právo účtovať Klientovi Odplatu za poskytovanie Služby podľa takto zmenenej platnej Tarify, a to počnúc dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Tarify.

17. Doručovanie písomností

17.1. Písomnosti, ktoré je Poskytovateľ alebo Klient povinný doručiť druhej strane na základe Zmluvy, sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne, alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú vo Formulári.

17.2. Po uzavretí Zmluvy je Klient bezodkladne povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi každú zmenu v sídle alebo bydlisku Klienta, jeho fakturačnej adresy, názvu alebo mena, právnej formy, DIČ, IČDPH, bankového spojenia, telefónneho čísla, príp. ďalších identifikačných údajov Klienta. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene, sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola Poskytovateľovi oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti Klienta na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac), je Klient povinný písomne Poskytovateľovi túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre Klienta.

17.3. V prípade, že Klient splnomocní tretiu osobu na preberanie písomností, vyúčtovaní a upomienok, nastávajú účinky doručenia Klientovi okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocnenej osoby. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva voči Poskytovateľovi účinnou ku dňu, kedy bolo Poskytovateľovi doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.

17.4. V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú vo Formulári ako doporučené listové zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Podmienok považujú tieto písomnosti za doručené Klientovi (resp. Splnomocnenej osobe), ak:

– prijímateľ odoprel prijatie zásielky alebo

– zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo

– nebolo možné Klienta, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej vo Formulári zistiť a doposlanie nie je možné.

17.5. Za písomnosti riadne doručené Klientovi, resp. Splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštového poriadku.

18. Záverečné ustanovenia

18.1. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov SR.

18.2. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, že Klient je cudzincom. V prípade sporu je daná miestna príslušnosť súdu podľa miesta sídla Poskytovateľa.

18.3. Zmluva nadobúda účinnosť dňom uzavretia, pričom za uzavretú sa považuje okamihom podpisu oboma zmluvnými stranami na Formulári.

18.4. Zmluva sa vyhotovuje v 3 (troch) vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení a jedno vyhotovenie obdrží obchodný zástupca Poskytovateľa, ktorý menom Poskytovateľa uzavrie s Klientom Zmluvu. V prípade uzavretia zmluvy priamo zamestnancami Poskytovateľa sa vyhotovia 2 (dve) vyhotovenia.

18.5. Klient podpisom na Formulári potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel, na dôkaz čoho pripojil svoj podpis.

18.6. Tieto Podmienky boli vydané spoločnosťou Detronics, s.r.o. vo Zvolene a nadobúdajú účinnosť od 1.10.2021.



Detronics, s.r.o.
Buzulucká 3
960 01 Zvolen
www.detronics.sk

Tel.: +421 45 540 10 80
Fax: +421 45 540 10 81
Mobil: +421 907 777 748
E-mail: info@detronics.sk

IČO: 45318565
DIČ: 2022960192
IČ DPH: SK2022960192

Banka:
VUB a.s.
Č.ú.: 2726241953
Kód banky: 0200

Spoločnosť je zapísaná
v OR Okresného súdu BB
Vložka č.: 17588/S
Registovaná od: 21.1.2010

**OSOBITNÉ PODMIENKY
poskytovania verejnej služby a ďalších služieb
prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete – nájom
Koncových zariadení**

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Obchodná spoločnosť Detronics, s.r.o., so sídlom Buzulucká 3, 96001 Zvolen, IČO: 45318565, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sro, vložka č. 17588/S (ďalej len „Poskytovateľ“), je v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon“) v rozsahu licencií, všeobecných povolení a individuálnych povolení vydaných Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „Úrad“) oprávnená poskytovať verejné služby a zároveň je v rozsahu predmetu svojej činnosti oprávnená poskytovať aj ďalšie služby.

1.2. Tieto Podmienky bližšie upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní verejnej služby a ďalších služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete Poskytovateľa medzi Poskytovateľom ako poskytovateľom týchto služieb a právnickými alebo fyzickými osobami ako Klientami týchto služieb, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito Podmienkami platne uzavreli s Poskytovateľom Nájomnú zmluvu. Tieto Podmienky sú súčasťou Všeobecných podmienok poskytovania verejnej služby a ďalších služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, platí pre úpravu podmienok poskytovania Služby a tiež úpravu iných vzťahov súvisiacich s poskytovaním Služby, že v prípade rozporu ustanovení týchto Podmienok a Všeobecných podmienok majú prednosť ustanovenia Podmienok. Predmetom týchto Podmienok nie je úprava poskytovania Služieb, na úpravu ktorých Poskytovateľ vydal iné podmienky odlišné od týchto Podmienok.

2. Definícia pojmov

2.1. Ak nie je v týchto Podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy zadefinované vo Všeobecných podmienkach sa v rovnakom význame používajú aj v týchto Podmienkach. Na základe týchto Podmienok sa pre jednotlivé pojmy uvedené nižšie pre účely Nájomnej zmluvy definovanej nižšie rozumie:

2.1.1. „**Faktúra**“ - daňový doklad vystavený Poskytovateľom Klientovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Podmienkami na zaplatenie Nájomného, jeho časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Klienta voči Poskytovateľovi.

2.1.2. „**Koncové zariadenie**“ - telekomunikačné zariadenie Poskytovateľa v užívaní Klienta na základe Nájomnej zmluvy. Koncovým zariadením je 5GHz zariadenie, HAG, ONT a Set top box (STB)

2.1.3. „**Nájomca**“ - fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzavrie s Poskytovateľom Nájomnú zmluvu. Nájomcom môže byť len Klient.

2.1.4. „**Nájomná zmluva**“ - zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Klientom podpísaním Formulára a vyznačením prenájmu Koncového zariadenia v príslušnej kolonke Formulára, na základe ktorej Poskytovateľ poskytne Klientovi do dočasného užívania Koncové zariadenie a Klient predmetné Koncové zariadenie od Poskytovateľa prevezme a zaviazuje sa uhrádzať Poskytovateľovi Nájomné vo výške a spôsobom dohodnutým zmluvnými stranami v Nájomnej zmluve a týchto Podmienkach.

2.1.5. „**Nájomné**“ - cena za užívanie Koncového zariadenia uhrádzaná Klientom Poskytovateľovi určená v príslušných ustanoveniach Formulára príp. platným Cenníkom.

2.1.6. „**ONT**“ (Optical Network Terminal) - optický elektrický prevodník umožňujúci prepojiť počítač Klienta alebo Set top box pomocou ethernetového kábla so Sieťou.

2.1.7. „**HAG**“ (Home Access Gateway) - telekomunikačné zariadenie pre kombináciu služieb.

2.1.8. „**5GHz zariadenie**“ - zariadenie pre pripojenie Klienta do bezdrôtovej siete Poskytovateľa.

2.1.9. „**OZ**“ - zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

2.1.10. „**Podmienky**“ - tieto osobitné podmienky poskytovania verejnej Služby a ďalších služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete Poskytovateľa - nájom Koncových zariadení, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Nájomnej zmluvy, Zmluvy.

2.1.11. „**Porucha Koncového zariadenia**“ - stav, ktorý znemožňuje Klientovi využívanie Služby dohodnutým (obvyklým) spôsobom. Poruchou nie je obmedzenie, prerušenie alebo výpadok poskytovania Služby v súlade so Všeobecnými podmienkami, ako ani obmedzenie, prerušenie alebo výpadok poskytovania Služby z dôvodov, za ktoré nezodpovedá Poskytovateľ (napr. Vyššia moc, výpadok el. energie, použitie nevhodného Koncového zariadenia Klientom, vada Koncového zariadenia, pokiaľ koncové zariadenie nebolo poskytnuté Poskytovateľom).

2.1.12. „**Preberací protokol**“ - písomný dokument na základe ktorého Klient potvrdí prevzatie Koncového zariadenia.

2.1.13. „**Prenajímateľ**“ - Poskytovateľ.

2.1.14. „**Set top box**“ - Koncové zariadenie umožňujúce dekódovanie Programových služieb.

2.1.15. „**Všeobecné podmienky**“ - všeobecné podmienky poskytovania verejnej Služby a ďalších služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete Poskytovateľa, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

2.1.16. „**Formulár**“ je tlačivo označené ako "Formulár zmluvy o pripojení a prenájme Koncového zariadenia".

2.1.17. „**Zmluva**“ je Zmluva o pripojení, ktorá sa uzatvára medzi Poskytovateľom a Klientom podpisom Formulára, ktorá pozostáva zo všetkých takých zmluvných dokumentov, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy, alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok.

2.2. Všetky v Nájomnej zmluve uvedené odkazy na Poskytovateľa alebo Klienta sa vzťahujú aj na ich zamestnancov, zástupcov a právnych nástupcov.

NÁJOMNÁ ZMLUVA

3. Predmet a účel Nájomnej zmluvy

3.1. Na základe Nájomnej zmluvy sa:

3.1.1. Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Klientovi do dočasného užívania Koncové zariadenie a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho z Nájomnej zmluvy a týchto Podmienok.

3.1.2. Klient sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi Nájomné vo výške, v lehotách, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Nájomnej zmluve, týchto Podmienkach, prípadne Cenníku a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho z Nájomnej zmluvy a týchto Podmienok.

3.2. Poskytovateľ prenecháva Klientovi Koncové zariadenia do užívania výlučne za účelom zabezpečenia možnosti využívania Služby zo strany Klienta.

3.3. Predmetom nájmu môžu byť len Koncové zariadenia, ktoré Poskytovateľ ponúka v čase uzatvorenia Nájomnej zmluvy. Koncové zariadenia sú počas celej doby trvania nájmu vo vlastníctve Poskytovateľa.

4. Vznik a Trvanie Nájomnej zmluvy

4.1. Nájomná zmluva, ktorá sa uzatvára v písomnej forme podpísaním Formulára a vyznačením prenájmu Koncového zariadenia v príslušnej kolonke Formulára, sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpisu tej zmluvnej strany, ktorá ju podpíše ako posledná a týmto okamihom Nájomná zmluva nadobúda platnosť a účinnosť, ak nie je dohodnuté inak.

4.2. Pokiaľ v Nájomnej zmluve nie je uvedené inak, uzatvára sa Nájomná zmluva na dobu trvania Zmluvy.

5. Zmena Nájomnej zmluvy a Podmienok

5.1. Poskytovateľ je oprávnený tieto Podmienky jednostranne zmeniť alebo doplniť, ako aj ich nahradiť novými Podmienkami, osobitne v prípade zmien a doplnení Zákona o EK, OZ a iných zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa uskutočnili po nadobudnutí ich právoplatnosti a účinnosti.

5.2. Poskytovateľ je v prípade, že zmena Podmienok má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok povinný oznámiť Klientovi skutočnosť, že sa bude meniť znenie Podmienok, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou takej zmeny a vhodným spôsobom sprístupniť nové znenie Podmienok alebo zmeny Podmienok Klientovi. Vhodným spôsobom sprístupnenia podľa predchádzajúcej vety sa rozumie sprístupnenie zmeny Podmienok alebo nového znenia Podmienok na Webovom sídle Poskytovateľa.

5.3. V prípade, že Klient nebude súhlasiť so zmenou Podmienok, ktorá má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je Klient z predmetného dôvodu oprávnený odstúpiť od Nájomnej zmluvy.



Detronics, s.r.o.
Buzulucká 3
960 01 Zvolen
www.detronics.sk

Tel: +421 45 540 10 80
Fax: +421 45 540 10 81
Mobil: +421 907 777 748
E-mail: info@detronics.sk

IČO: 45318565
DIČ: 2022960192
IČ DPH: SK2022960192

Banka:
VÚB a.s.
Č.ú.: 2726241953
Kód banky: 0200

Spoločnosť je zapísaná
v OR Okresného súdu BB
Vložka č.: 17588/S
Registovaná od: 21.1.2010

Príloha č.1 k Cenníku poskytovaných služieb:

**Informácie poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady
2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):**

- a. Minimálna rýchlosť je pre Službu internetového prístupu poskytovanú prostredníctvom:
- bezdrôtovej technológie rýchlosť potrebná na to, aby Služba internetového prístupu vo zvolenom Programe Služby internetového prístupu mohla byť zriadená. Hodnota Minimálnej rýchlosti je pre Program Služby internetového prístupu pri bezdrôtovej technológii 5GHz rovná hodnote 65 % z Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu.
 - optickej technológie rýchlosť rovná hodnote 75 % z Maximálnej rýchlosti v danom Programe Služieb internetového prístupu.
- b. Bežne dostupná rýchlosť je rýchlosť, ktorú Klient môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti pri bezdrôtovom technológii je 80 % a pri optickej technológii je 85 % z príslušnej Maximálnej rýchlosti.
- c. Maximálna rýchlosť je rýchlosť, ktorú je možné dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou (od 0:00 hod do 17:00 hod), za predpokladu že k zariadeniam Podniku (Poskytovateľa) nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako Prenosová rýchlosť Download a Upload. Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou.
- d. Pre overenie dosahovaných rýchlostí sa odporúča použiť merač rýchlosti na webovom sídle Úradu pre Reguláciu Elektronických Komunikácií a Poštových služieb <https://www.meracinternetu.sk/sk/test> . Pred spustením testu rýchlosti je potrebné zabezpečiť odpojenie všetkých ostatných zariadení od prípojky internetu a zastaviť prípadný prebiehajúci dátový upgrade aplikácií a operačného system počítača, na ktorom bude prebiehať test.
- e. Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť aj využívanie dátovo náročnejších obsahov.
- f. Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Downloadu ako množstvo prijatých dát a v prípade Uploadu ako množstvo odoslaných dát).
- g. Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Klienta podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Klient pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Klient pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu

jeho služby prístupu k internetu.

k. Informácie uvádzané v súvislosti s Nariadením sa uplatnia na všetky programy Služby internetového prístupu a sú považované za parametre kvality poskytovanej Služby.

l. V prípade trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky od vyššie uvedených parametrov kvality poskytovanej Služby, obmedzenia práv Klienta podľa bodu j. tejto Prílohy, v prípade, ak sa jedná o Zmluvu uzatvorenú alebo obnovenú od 29. novembra 2015 a za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy má Klient nárok na použitie nápravných prostriedkov – podania sťažnosti a podania reklamácie. Sťažnosť sa podáva telefonicky na zákazníckej linke od 8:00 do 20:00 každý deň, alebo elektronicky na info@detronics.sk. Poskytovateľ sťažnosť vybaví do 5-tich pracovných dní od jej podania, o čom bude Klienta informovať telefonicky. Pri sťažnosti podanej elektronicky, zašle Poskytovateľ odpoveď následne aj elektronicky. V prípade nevyriešenia sťažnosti v stanovenom termíne, alebo ak Klient nebude s výsledkom riešenia súhlasiť, má právo podať reklamáciu. Reklamácia sa podáva a vybavuje spôsobom podľa Reklamačného poriadku uvedeného vo Všeobecných Podmienkach.