

Rámcová dohoda
uzatvorená medzi zmluvnými stranami v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom č. 343/2015
Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Číslo Rámcovej dohody predávajúceho: **Z0047-ATOS-2017**

- 1. Kupujúci: Slovenská pošta, a.s.**
Sídlo: Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica
V zastúpení: **Ing. Róbert Gálik, MBA, predseda predstavenstva**
Ing. Ivana Piňosová, podpredseda predstavenstva
Bankové spojenie: Poštová banka, a.s.,
IBAN: SK97 6500 0000 0030 0113 0011
SWIFT: POBNSKBA
IČO: 36631124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka
č. 803/S.
(ďalej len "kupujúci")
- 2. Predávajúci: Atos IT Solutions and Services s.r.o.**
Sídlo: Pribinova 19/7828
811 09 Bratislava
V zastúpení: **Martin Súra, konateľ**
Bankové spojenie: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia a.s., pobočka
zahraničnej banky
IBAN: SK27 1111 0000 0010 9789 5000
SWIFT: UNCRSKBX
IČO: 45 650 276
DIČ: 2023110661
IČ DPH: SK2023110661
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka
č. 66638/B
(ďalej len "predávajúci")

Parafy:	Dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 1 z 13	Číslo v CEEZ: 725/2017 Klasifikácia informácií: *V*

I.
Predmet plnenia rámcovej dohody

- 1.1 Zmluvné strany uzavretím tejto rámcovej dohody prejavujú svoju vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu rámcovej dohody, ktorým je dodávka výpočtovej techniky – Enterprise serverov, prvkov pre dátové úložiská (Enterprise Storage), aktívnych prvkov pre SAN infraštruktúru, aktívnych prvkov pre LAN infraštruktúru, záložných zdrojov napájania (UPS), ostatných komponentov Enterprise infraštruktúry, príslušenstva k vyššie uvedeným HW komponentom (ďalej len „HW“ alebo „tovar“) a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb (ďalej len „služby“) v zmysle ustanovení tejto rámcovej dohody, a to v rozsahu a spôsobom uvedeným v jednotlivých čiastkových zmluvách.
- 1.2 Predmetom plnenia podľa bodu 1.1 vyššie bude dodávka tovaru, uvedeného v prílohe č. 1 tejto dohody, resp. dodávka tovaru ktorý bude v dobe uzatvorenia čiastkovej zmluvy v obchodnej ponuke predávajúceho a poskytnutie služieb uvedených v prílohe č. 4. Jednotlivé plnenia tejto rámcovej dohody sa budú realizovať na základe čiastkových zmlúv uzatvorených medzi kupujúcim a predávajúcim, ktoré môžu mať formu objednávky v zmysle ďalej uvedeného.
- 1.3 Zmluvné strany vyhlasujú a zaväzujú sa, že za účelom plnenia tejto rámcovej dohody sa budú riadiť ustanoveniami tejto rámcovej dohody pri uzatváraní jednotlivých čiastkových zmlúv, na základe ktorých sa predávajúci zaviaže dodať kupujúcemu dohodnutý tovar a previesť na neho vlastnícke právo k tomuto tovaru alebo poskytnúť služby a kupujúci sa zaviaže predávajúcemu zaplatiť za dohodnutý tovar dohodnutú kúpnu cenu alebo cenu za poskytnutie služieb.

II.
Uzatváranie čiastkových zmlúv

- 2.1 Návrh na uzavretie čiastkovej zmluvy s predávajúcim podáva kupujúci formou písomnej objednávky na dodanie dohodnutého tovaru. Objednávka kupujúceho musí byť úplná. Za úplnú objednávku sa podľa tejto rámcovej dohody považuje len objednávka čitateľná, s údajmi uvedenými v bode 2.2 a podpísaná kupujúcim.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávka kupujúceho musí obsahovať najmä:
- (i) názov a sídlo kupujúceho,
 - (ii) IČO, DIČ, IČ DPH a registráciu kupujúceho
 - (iii) množstvo a špecifikáciu objednávaného tovaru a dĺžka servisnej podpory, alebo druh objednáwanej služby
 - (iv) miesto dodania tovaru alebo poskytnutia služby
 - (v) lehotu, v ktorej má byť tovar dodaný (doba dodania), alebo služba poskytnutá,
 - (vi) dátum vystavenia objednávky.
- 2.3 Kupujúci sa zaväzuje, že objednávku doručí predávajúcemu osobne, poštou alebo faxom na číslo uvedené v bode 11.1. tejto dohody.
- 2.4 Predávajúci je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia objednávky od kupujúceho, potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky a to rovnakou formou, akou bola objednávka doručená predávajúcemu (osobne, poštou, faxom). Potvrdením objednávky zo strany predávajúceho sa považuje čiastková zmluva za uzavretú, s tým, že predávajúci je povinný dodať kupujúcemu tovar podľa príslušnej objednávky do dohodnutého miesta dodania v dobe dodania určenej v objednávke alebo v tejto rámcovej dohode alebo poskytnúť služby podľa príslušnej objednávky a kupujúci takto objednaný tovar alebo služby prevezme a zaväzuje sa za ne zaplatiť

Parafy:	Dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 2 z 13	Číslo v CEEZ: 725/2017 Klasifikácia informácií: *V*

- dohodnutú cenu. Miestom dodania sa pre účely tejto dohody rozumejú priestory kupujúceho v jeho sídle, ak v čiastkovej zmluve nie je dohodnuté inak.
- 2.5 V prípade, ak predávajúci z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, nepotvrdí (neakceptuje) objednávku v lehote stanovenej v bode 2.4. tohto článku a to ani po telefonicknej resp. faxovej urgencii zo strany kupujúceho, považuje sa nasledujúci pracovný deň po dni doručenia riadne vystavenej objednávky predávajúcemu, za deň akceptácie objednávky (deň uzatvorenia čiastkovej zmluvy).
- 2.6 Ustanovenie bodu 2.5 tohto článku neplatí v prípade, ak kupujúci doručí predávajúcemu objednávku v rozpore s oznámením, v ktorom predávajúci preukázateľným spôsobom pred dorúčením objednávky od kupujúceho oznámil kupujúcemu, že z prevádzkových alebo iných dôvodov nemôže dočasne vybavovať objednávky kupujúceho, alebo ich nemôže vybavovať v dohodnutých lehotách, pričom v tomto oznámení uviedol aspoň dôvody, dobu po ktorú takéto obmedzenie na strane predávajúceho bude trvať (nie dlhšie ako 2 mesiace) a novú lehotu, v ktorej je schopný vybavovať objednávky od kupujúceho a označenie tovaru ktorého sa takéto obmedzenie týka.

III.

Základné podmienky platné pre čiastkové zmluvy

- 3.1 Kupujúci a predávajúci sa pri vypracovávaní čiastkových zmlúv budú riadiť platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
- 3.2 Na základe ustanovení:
- a. § 409 a nasl. Obchodného zákonníka zmluvné strany uzatvoria čiastkové zmluvy na dodanie tovaru formou objednávok,
 - b. § 536 a nasl. Obchodného zákonníka zmluvné strany uzatvoria čiastkové zmluvy na poskytnutie služieb formou objednávok,
- pričom právny vzťah založený objednávkami (čiastkovými zmluvami) sa bude riadiť najmä nižšie uvedenými článkami s nasledovným znením:
- I. a) Predmet zmluvy na dodanie tovaru:
- (i) Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu dohodnutý tovar, previesť na neho vlastnícke právo k tomuto tovaru a kupujúci sa zaväzuje dohodnutým spôsobom spolupôsobiť, dohodnutý tovar prevziať a zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu v dohodnutej výške,
 - (ii) Predávajúci sa zaväzuje, že kupujúcemu dodá tovar
 - v dohodnutom množstve podľa objednávky kupujúceho,
 - v predpísanej alebo schválenej akosti (pokiaľ je záväzne ustanovená alebo pokiaľ to vyplýva z osobitných predpisov, napr. technických noriem) alebo v akosti uvádzanej výrobcom, inak v obvyklej akosti,
 - s vyznačenými údajmi o výrobcovi a tovare, a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi,
 - v riadnom obale, pričom tovar bude riadne usporiadaný na prepravu, a tento tovar uvedie u kupujúceho do prevádzky,
 - a vykoná zaškolenie obsluhy na dodaný tovar.
- b) Predmet zmluvy na poskytnutie služieb:
- (i) Pri poskytovaní služieb sa na kupujúceho primerane aplikujú ustanovenia zmluvy o dielo o objednávateľovi a na predávajúceho ustanovenia zmluvy o dielo o zhotoviteľovi diela.
 - (ii) Predávajúci nesie zodpovednosť za to, že služby podľa tejto zmluvy budú poskytované s vynaložením maximálnej odbornej starostlivosti tak, aby

Parafy:	Dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Garant: Ú GRaF-S IT
		Číslo v CEEZ: 725/2017 Klasifikácia informácií: *V/*
	Strana 3 z 13	

- vyhovovali potrebám kupujúceho. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich úloh.
- (ii) Druh služieb, ich obsah a pravidlá ich poskytovania služieb stanovuje príloha č. 4 tejto rámcovej dohody.

II. Doba dodania a miesto dodania

- (i) Predávajúci sa zaväzuje kupujúcemu dodať tovar a poskytnúť služby v dohodnutej dobe a do určeného miesta dodania.
- (ii) Doba dodania HW je stanovená na 30 kalendárnych dní od uzatvorenia čiastkovej zmluvy. Doba poskytnutia služieb je stanovená v prílohe č. 4 tejto rámcovej dohody.
- (iii) Povinnosť predávajúceho dodať kupujúcemu tovar je splnená tým, že kupujúcemu umožní s tovarom nakladať (t. j. tovar prevziať) v dohodnutom mieste dodania. Povinnosť predávajúceho poskytnúť služby (vykonať dielo), je splnená tým, že umožní kupujúcemu nakladať s predmetom diela riadne vykonaným v dohodnutom mieste dodania.
- (iv) Kupujúci sa zaväzuje prevziať tovar a služby v dohodnutom mieste dodania podľa ďalej uvedeného článku III. Prevzatie tovaru.
- (v) V prípade prekážok spočívajúcich vo vyššej moci, ktoré predávajúcemu bránia v splnení jeho povinností dodať tovar alebo poskytnúť služby kupujúcemu v dojednanej dobe podľa riadnej a úplnej objednávky kupujúceho, predlžuje sa lehota na dodanie tovaru o dobu trvania týchto prekážok. Predávajúci sa zaväzuje, že vznik a predpokladanú dobu trvania prekážok podľa prvej vety oznámi bez zbytočného odkladu kupujúcemu.

III. Prevzatie tovaru a služieb (resp. diela na základe nich zhotoveného)

- (i) Pri prevzatí tovaru a služieb na zmluvne dojednanom mieste dodania je kupujúci povinný dodaný tovar a riadne poskytnuté služby prezrieť.
- (ii) Prevzatie dodaného tovaru a služieb je kupujúci povinný predávajúcemu písomne potvrdiť na dodacom liste alebo akceptačnom protokole. Jedna kópia dodacieho listu a akceptačného protokolu ostáva kupujúcemu. V prípade uplatnenia výhrady pri dodaní tovaru ostáva tovar vo vlastníctve predávajúceho až do doby, kým predávajúci neodstráni prekážku, ktorá bráni kupujúcemu riadne prevziať tovar.
- (iii) Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho vždy v čase, keď prevezme tovar v zmysle a spôsobom uvedeným v predchádzajúcom odseku, alebo ak tak neurobí včas, potom v čase, keď mu predávajúci umožní nakladať s tovarom a kupujúci poruší zmluvu tým, že tovar bez uvedenia dôvodu neprevezme.
- (iv) Vlastnícke právo k tovaru nadobúda kupujúci úplným zaplatením kúpnej ceny za tovar. V prípade uplatnenia výhrady pri dodaní tovaru ostáva tovar vo vlastníctve predávajúceho až do doby, kým predávajúci neodstráni prekážku, ktorá bráni kupujúcemu riadne prevziať tovar.

IV. Zodpovednosť za vady a záruka za akosť

- (i) Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má dohodnutý tovar a služby v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare alebo na diele vzniknutom poskytnutím služieb na kupujúceho a za vady tovaru a vady diela, ktoré sa vyskytnú po prevzatí dohodnutého tovaru alebo diela v záručnej dobe.

Parafy:	Dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 4 z 13	Číslo v CEEZ: 725/2017 Klasifikácia informácií: *√*

- (ii) Predávajúci preberá záväzok zo záruky za akosť dodaného tovaru a diela vzniknutého poskytnutím služieb, pričom dĺžka záručnej doby pre jednotlivé tovary je uvedená v prílohe č. 3 rámcovej dohody a pre služby je uvedená v prílohe č. 4; záručná doba začne plynúť odo dňa dodania tovaru kupujúcemu, uvedeného v akceptačnom/preberacom protokole.
- (iii) Práva zo zodpovednosti za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe musí kupujúci uplatniť u predávajúceho v záručnej dobe, inak zaniknú.
- (iv) Kupujúci je povinný vady tovaru a vadu diela bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť predávajúcemu písomne na jeho klientské pracovisko uvedené v prílohe č. 8 rámcovej dohody. V oznámení o vadách predmetu kúpy musí kupujúci vady špecifikovať (opísať a uviesť, ako sa prejavujú) a uviesť, aký nárok z vád uplatňuje.
- (v) Predávajúci sa zaväzuje, že vybaví reklamáciu kupujúceho (odstráni záručnú vadu) bez zbytočného odkladu opravou alebo vymením vadné zariadenia za iné so zhodnými alebo objektívne lepšími technickými a užívateľskými vlastnosťami, najneskôr však do termínu odstránenia vady (doba opravy) uvedeného v prílohe č. 3 pri dodržaní termínu nástupu na servisný zásah (reakčná doba) uvedeného v prílohe č. 3 resp. prílohe č. 4 rámcovej dohody, inak je kupujúci oprávnený účtovať predávajúcemu zmluvnú pokutu uvedenú v prílohe č. 3 alebo v prílohe č. 4 rámcovej dohody prípadne aj od Čiastkovej zmluvy písomne odstúpiť a to aj bez predchádzajúceho písomného upozornenia.
- (vi) Za účelom odstránenia väd dodaného tovaru, za ktoré predávajúci nezodpovedá a na ktoré sa nevzťahuje záruka na akosť, si kupujúci spolu s tovarom objednáva aj poskytnutie servisnej podpory. Do servisnej podpory nepatria služby uvedené v prílohe č. 4 tejto rámcovej dohody. Cena servisnej podpory je zahrnutá v kúpnej cene tovaru. Podmienky vykonania servisu (spôsob servisu: v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365), reakčná doba: 4 hodiny, doba opravy: 24 hodín a zmluvná pokuta za nedodržanie termínov plnenia) sú rovnaké ako podmienky záručného servisu uvedené v prílohe č. 3. Platnosť čiastkovej zmluvy trvá od uzatvorenia čiastkovej zmluvy do dojednanej doby. Ak nie je v čiastkovej zmluve dojednaná doba, má sa zato, že čiastková zmluva trvá do doby poskytnutia služby a zaplatenia ceny za túto službu, bez ohľadu na dobu trvania rámcovej dohody.

V. Licencia

- (i) V prípade, ak je predmetom čiastkovej zmluvy dodanie softvéru alebo pri poskytovaní služieb podľa čiastkovej zmluvy dôjde k vytvoreniu diela, ktoré môže byť predmetom práv duševného vlastníctva platí, že predávajúci dňom podpisu dodacieho listu alebo akceptačného protokolu kupujúcemu udeľuje nevýhradnú licenciu na jeho použitie, v neobmedzenom rozsahu, na celú dobu trvania majetkových práv autora a na účel, na ktorý bol softvér alebo dielo vytvorené. Predávajúci súhlasí, aby kupujúci udelil sublicenciu tretím osobám na použitie softvéru alebo diela rovnakým spôsobom, v rovnakom rozsahu, na rovnaký čas a za rovnakých podmienok, ako je licencia udelená na základe tejto rámcovej dohody kupujúcemu. Licencia sa udeľuje odplatne, pričom odmena za jej poskytnutie ako aj odmena za udelenie súhlasu na udelenie sublicencie je už zahrnutá v cene dohodnutej v článku VIII. tejto rámcovej dohody. Udelená licencia a právo udeliť sublicenciu nebudú skončením platnosti

Parafy:	Dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Garant: Ú GRaF-S IT
		Číslo v CEEZ: 725/2017 Klasifikácia informácií: *V*
	Strana 5 z 13	

tejto rámcovej dohody alebo čiastkovej zmluvy dotknuté. Vyššie uvedené ustanovenie sa nevzťahuje na štandardný softvér tretích strán (OEM, krabicový, predinštalovaný na tovare). Pre štandardný softvér tretích strán platia licenčné podmienky výrobcu softvéru.

IV.

Cena a platobné podmienky

4.1 Pokiaľ nebude v čiastkovej zmluve dohodnuté inak, bude cena za plnenia čiastkovej zmluvy (objednávky) stanovená nasledovne:

4.1.1 Kúpna cena:

- a) v prípade požiadavky kupujúceho na tovar podľa prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody ako násobok jednotkovej ceny príslušného tovaru pri súčasne objednanej servisnej podpore podľa prílohy č. 2 tejto rámcovej dohody a počtu jednotiek daného tovaru,
- b) v prípade požiadavky kupujúceho na iné produkty z obchodnej ponuky predávajúceho (iné výkonnostné alebo užívateľské vlastnosti/charakteristiky) ako násobok všeobecne platnej jednotkovej ceny tovarov z obchodnej ponuky predávajúceho zníženej o zľavu predávajúceho uvedenú v prílohe č.2 pre konkrétny predmet dodania; ceny za inštalačné, implementačné a konfiguračné služby podľa požiadaviek kupujúceho, ceny za servisnú podporu podľa požiadaviek kupujúceho a počtu jednotiek tovaru uvedených v čiastkovej zmluve. Percentuálna zľava bude uplatnená v závislosti od kupujúcim požadovanej dĺžky servisnej podpory.
- c) v prípade požiadavky kupujúceho na tovar podľa prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody, ale v rozšírenej forme (tzv. „upgrade“ - napríklad rozšírenie o ďalšie komponenty a pod.) sa použije postup podľa vyššie uvedených odsekov a) a b) s následným sčítaním takto získaných cien,
- d) vo všetkých vyššie uvedených prípadoch okrem prípadu podľa odseku a) je povinný predávajúci na prianie kupujúceho vyhotoviť samostatnú ponuku.

Pre účely tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv sa za všeobecne platnú jednotkovú cenu tovaru považuje cena odporúčaná výrobcom tovaru pre slovenský trh (tzv. „End User Price“, „List Price“, „Recommended User Price“, „Web Price“ a pod.). Pre účely tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv môže predávajúci ponúkať a dodávať len tovary schválené pre slovenský trh.

4.1.2 Cena za poskytnutie služieb (cena za dielo):

v prípade požiadavky kupujúceho na služby podľa prílohy č. 4 tejto rámcovej dohody ako násobok ceny človekohodiny uvedenej príslušnej služby v prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody a počtu človekohodín.

4.2 Kúpna cena a cena za poskytnutie služieb zahŕňa dopravu tovaru do dohodnutého miesta dodania, dopravu predávajúceho do miesta poskytnutia služby a späť, ako aj všetky ostatné náklady predávajúceho vynaložené v súvislosti s dodaním objednaného tovaru a poskytnutím služieb kupujúcemu, uvedením tovaru do prevádzky (inštaláciou), základným zaškolením obsluhy, poskytnutím užívateľskej dokumentácie, poskytnutím softvérových ovládačov k tovaru (hardvéru), prevodom vlastníctva k tovaru na kupujúceho ako aj poskytovaním bezplatného záručného servisu v mieste uvedenia do prevádzky (inštalácie). Ak nie je stanovené inak, v dohodnutej kúpnej cene a cene za poskytnutie služieb nie je zahrnutá právnym predpisom stanovená daň z pridanej hodnoty - t.j. k fakturovaným cenám za dodaný tovar bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky v čase fakturácie.

4.3 Predávajúcemu vzniká nárok na zaplatenie kúpnej ceny a ceny za poskytnutie služieb

Parafy:	Dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Garant: Ú GRaF-S IT
		Číslo v CEEZ: 725/2017 Klasifikácia informácií: *√*
	Strana 6 z 13	

riadnym dodaním tovaru alebo riadnym poskytnutím služieb kupujúcemu do dohodnutého miesta dodania v dohodnutom množstve a kvalite, potvrdením akceptačného/preberacieho protokolu kupujúcim a doručením faktúry za predmetné plnenie kupujúcemu.

- 4.4 Predávajúci vystaví faktúru za dodaný tovar vždy po dodaní a prevzatí predmetu plnenia definovaného v objednávke kupujúcim. Predávajúci zašle vystavenú faktúru na adresu sídla kupujúceho: Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica. Súčasťou faktúry bude oprávnenými osobami obojstranne potvrdená objednávka a kópia dodacieho listu alebo akceptačného protokolu potvrdeného kupujúcim. Faktúry budú vystavené a uhradené v oficiálnej mene Slovenskej republiky, aktuálne platnej ku dňu vystavenia príslušnej faktúry ak sa v objednávke pre konkrétny tovar nedohodne inak. Splatnosť faktúr je 30 dní od doručenia faktúry kupujúcemu, ak si v objednávke zmluvné strany nedohodli dlhšiu splatnosť vystavenej faktúry pre konkrétny dodaný tovar alebo službu.
- 4.5 V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti podľa § 74 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v platnom znení, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je kupujúci oprávnený vrátiť ju predávajúcemu na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej alebo doplnenej faktúry.
- 4.6 V prípade, ak sa preukáže po uzatvorení tejto rámcovej dohody, že na relevantnom trhu existuje cena (ďalej aj „nižšia cena“) za rovnaký alebo technickými parametrami porovnateľný tovar ako je uvedený v prílohe č. 1 tejto zmluvy, zahŕňajúca aj náklady na balné, poštovné, či iné prepravné náklady do rovnakého miesta dodania než sú miesta dodania uvedené v tejto rámcovej dohode alebo objednávke kupujúceho, ktorá je nižšia o viac ako 5 % ako cena predávajúceho podľa tejto rámcovej dohody, zaväzuje sa predávajúci poskytnúť kupujúcemu pre takýto tovar dodatočnú zľavu vo výške rozdielu medzi ním poskytovanou cenou podľa tejto rámcovej dohody a nižšou cenou.

V.

Nadobudnutie vlastníckeho práva k tovaru a prechod nebezpečenstva škody na tovare

- 5.1 Vlastnícke právo k tovaru nadobúda kupujúci prevzatím tovaru. V prípade uplatnenia výhrady pri dodaní tovaru ostáva tovar vo vlastníctve predávajúceho až do doby, kým predávajúci neodstráni prekážku, ktorá bráni kupujúcemu riadne prevziať tovar.
- 5.2 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom, keď predávajúci splní svoju povinnosť dodať dohodnutý tovar kupujúcemu podľa tejto rámcovej dohody a kupujúci neuplatní pri preberaní tovaru výhrady k jeho množstvu alebo kvalite, prípadne inej chybe, ktorá bráni kupujúcemu, aby tovar považoval za bezchybný.

VI.

Zmluvné sankcie a ďalšie dojednania

- 6.1 V prípade omeškania predávajúceho s termínmi dodania tovaru, uvedenými alebo dohodnutými v zmysle tejto rámcovej dohody, je kupujúci oprávnený účtovať predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny plnenia, s ktorým je predávajúci v omeškaní a to za každý deň omeškania.
- 6.2 V prípade omeškania predávajúceho s termínmi plnenia záručného servisu (reakčná doba, resp. doba opravy), uvedenými alebo dohodnutými v zmysle tejto rámcovej dohody, je kupujúci oprávnený účtovať predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške a za podmienok podľa prílohy č. 3 tejto rámcovej dohody.
- 6.3 V prípade omeškania predávajúceho s termínmi poskytnutia služieb (konečná doba

Parafy:	Dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 7 z 13	Číslo v CEEZ: 725/2017 Klasifikácia informácií: *V*

- realizácie), uvedenými alebo dohodnutými v zmysle tejto rámcovej dohody, je kupujúci oprávnený účtovať predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške a za podmienok podľa prílohy č. 4 tejto rámcovej dohody.
- 6.4 Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje predávajúceho povinnosti dodať príslušné omeškané plnenie v zmysle tejto rámcovej dohody.
- 6.5 V prípade omeškania s plnením peňažného záväzku podľa tejto rámcovej dohody je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
- 6.6 Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty oznámi oprávnená strana doručením penalizačnej faktúry druhej zmluvnej strane.
- 6.7 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností.
- 6.8 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto rámcovej dohody a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na uzavieranie jednotlivých čiastkových zmlúv podľa podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode.
- 6.9 Predávajúci sa zaväzuje, že bude s kupujúcim bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces dodania dohodnutého tovaru podľa tejto rámcovej dohody, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín pre dodanie tovaru v zmysle platnej čiastkovej zmluvy (objednávky).
- 6.10 Predávajúci vyhlasuje, že vzhľadom na finančné plnenie z tejto rámcovej dohody si je vedomý skutočnosti, že sa považuje za partnera verejného sektora v zmysle ustanovenia § 2 zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZoRPVS“), a je súčasne zapísaný v registri partnerov verejného sektora (ďalej len „register“), ktorého správcou a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky. Predávajúci tiež vyhlasuje, že v prípade, ak bude plniť predmet plnenia tejto rámcovej dohody prostredníctvom subdodávateľov, ktorí majú povinnosť zapisovať sa do registra v zmysle ZoRPVS, musia byť v čase uzavretia tejto rámcovej dohody v registri zapísaní. V prípade, ak počas platnosti tejto rámcovej dohody dôjde k právoplatnému výmazu subdodávateľa z registra, je predávajúci povinný okamžite ukončiť plnenie tejto rámcovej dohody prostredníctvom takéhoto subdodávateľa. Porušenie povinnosti vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod v zmysle § 11 ods. 2 ZoRPVS alebo nesplnenie povinnosti vykonať zápis oprávnenej osoby do registra včas v zmysle § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS bude mať za následok, že kupujúci, s ktorým partner verejného sektora (predávajúci) uzavrel rámcovú dohodu, nemusí plniť svoje zmluvné povinnosti a nedostane sa tým do omeškania so splnením svojho záväzku.
- 6.11 Poskytovateľ je oprávnený pre úspešné plnenie predmetu tejto rámcovej dohody využívať služby tretích strán (subdodávateľov), pričom však za plnenie týchto subdodávateľov zodpovedá výlučne predávajúci.
- 6.12 Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto rámcovej dohody sú zamestnancami predávajúceho alebo predávajúcim povereného subdodávateľa a podliehajú výhradne riadeniu predávajúceho. Údaje o všetkých známych subdodávateľoch v čase uzatvorenia tejto rámcovej dohody uvádza predávajúci v Prílohe č. 9 tejto rámcovej dohody. Zároveň sa predávajúci s kupujúcim dohodli, že predávajúci vždy do 15 dní po skončení každého kalendárneho štvrťroku platnosti tejto rámcovej dohody zaktualizuje a zašle kupujúcemu zoznam svojich subdodávateľov uvedený v Prílohe č. 9 tejto rámcovej dohody, pričom túto aktualizáciu vykoná ku dňu vyhotovenia tohto zoznamu a v štruktúre uvedenej v Prílohe č. 9 tejto rámcovej dohody. Ak predávajúci v uvedenom termíne aktualizáciu nezašle kupujúcemu, má sa za to, že zoznam

Parafy:	Dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 8 z 13	Číslo v CEEZ: 725/2017 Klasifikácia informácií: *V*

subdodávateľov sa oproti poslednej verzii zoznamu nijako nezmenil. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že v prípade ak u predávajúceho dôjde k zmene subdodávateľa počas plynutia kvartálu platnosti tejto rámcovej dohody, je predávajúci oprávnený nového subdodávateľa oznámiť kupujúcemu aj mimo aktualizácie v zmysle tohto odseku a uvedené je považované za riadne oznámenie nového subdodávateľa.

VII.

Zodpovednosť za škodu

- 7.1 Každá zmluvná strana zodpovedá za priamu škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením príslušnej čiastkovej zmluvy za ďalej uvedených podmienok a to maximálne do výšky 2,5 násobku finančnej hodnoty čiastkovej zmluvy (objednávky), pri plnení ktorej došlo k spôsobenej škode. Ušlý zisk sa nenahrádza.
- 7.2 Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie vecí do pôvodného stavu nie je možné.
- 7.3 Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.
- 7.4 Ustanovenie bodu 7.3 tohto článku sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola oboznámená písomne o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, ako náhle sa o ich výskyte dozvedela.

VIII.

Doba platnosti rámcovej dohody

- 8.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú a to na 48 (štyridsaťosem) mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania finančného limitu vo výške **15 664 424,- EUR** (slovom: pätnásť miliónov šesťstošesťdesiatštyri tisícštyristodvadsaťštyri EUR) bez DPH, ktorý má na tento účel kupujúci k dispozícii, a to podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr.
- 8.2 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami.
- 8.3 Táto rámcová dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto rámcová dohoda vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie rámcovej dohody v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto rámcovej dohode ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Rámcová dohoda je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.

IX.

Odstúpenie od dohody a úhrada súvisiacich nákladov

Parafy:	Dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 9 z 13	Číslo v CEEZ: 725/2017 Klasifikácia informácií: *V*

- 9.1 Od čiastkovej zmluvy (objednávky) možno písomne odstúpiť iba v prípadoch uvedených v tomto článku rámcovej dohody a podľa podmienok uvedených v tomto článku rámcovej dohody.
- 9.2 Ak predávajúci bude vlastným zavinením v omeškaní s plnením čiastkovej zmluvy o viac ako 10 dní, alebo ak predávajúci preukázateľne a zavinene dodal nekvalitný tovar alebo poskytol nekvalitné služby, alebo predávajúci neplní termíny záručného servisu podľa článku III odsek 3.2 časť IV, Písmeno (v) tejto rámcovej dohody, alebo predávajúci neplní termíny poskytnutia služieb podľa prílohy č. 4 tejto rámcovej dohody, kupujúci môže odstúpiť od čiastkovej zmluvy. Takéto odstúpenie nemá vplyv na povinnosť predávajúceho zaplatiť zmluvnú sankciu z omeškania plnenia. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že kupujúci je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od ktorejkoľvek čiastkovej zmluvy (objednávky) podľa tejto rámcovej dohody, pričom predávajúcemu v takomto prípade vzniká nárok na úhradu pomernej časti dohodnutej kúpnej ceny za skutočne dodaný tovar alebo ceny za poskytnutie služieb do dňa odstúpenia od čiastkovej zmluvy (objednávky).
- 9.3 Ak kupujúci bude v omeškaní so zaplatením čiastky fakturovanej predávajúcim podľa čiastkovej zmluvy o viac ako 10 dní, predávajúci môže odstúpiť od čiastkovej zmluvy.
- 9.4 V prípade, ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle čl. VII tejto dohody trvajú dlhšie ako 45 dní je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená od príslušnej čiastkovej zmluvy odstúpiť.
- 9.5 Právne účinky odstúpenia od čiastkovej zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 9.6 Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti tejto rámcovej dohody podľa čl. VIII tejto rámcovej dohody možno túto zmluvu ukončiť:
- a) kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán.
 - b) výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu, pričom dohodu strán sa výpovedná lehota stanovuje na tri mesiace, počítajúc od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane
 - c) odstúpením od zmluvy.
- 9.7 Za podstatné porušenie tejto rámcovej dohody v súvislosti s ZoRPVS s právom kupujúceho odstúpiť od tejto rámcovej dohody sa rozumie:
- a) ak Predávajúci, ako Partner verejného sektora nezabezpečí v zmysle § 22 odseku 1 ZoRPVS overenie identifikácie konečného užívateľa výhod podľa tohto zákona a podanie návrhu na zápis na účely zosúladenia zapísaných údajov s § 4 ZoRPVS do 31. júla 2017 a nesplnenie tejto povinnosti je dôvodom na výmaz partnera verejného sektora z registra,
 - b) ak dôjde k výmazu predávajúceho, ako partnera verejného sektora, z registra počas platnosti tejto rámcovej dohody,
 - c) ak je partner verejného sektora (predávajúci) viac ako 30 dní v omeškaní so splnením povinnosti podľa § 10 ods. 2 tretej vety ZoRPVS.
- 9.8 Ak predávajúci podľa § 32 ods. 7 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov prestal počas plnenia rámcovej dohody a čiastkových zmlúv splácať úhrady nedoplatkov v splátkach, a tým nedodržiava podmienky určené pre splátky, kupujúci je oprávnený od rámcovej dohody odstúpiť.

Parafy:	Dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 10 z 13	Číslo v CEEZ: 725/2017 Klasifikácia informácií: *V*

- 9.9 Kupujúci môže odstúpiť od rámcovej dohody v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v § 19 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 9.10 Odstúpenie od tejto rámcovej dohody musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
- 9.11 Výpoveď tejto rámcovej dohody musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná.
- 9.12 Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto rámcovej dohody/čiastkovej zmluvy, resp. výpoveď tejto rámcovej dohody podľa tohto článku sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto rámcovej dohody/čiastkovej zmluvy, resp. výpovede tejto rámcovej dohody alebo odmietnutím odstúpenia od rámcovej dohody/čiastkovej zmluvy, resp. výpoved' rámcovej dohody prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto rámcovej dohody/čiastkovej zmluvy, resp. s výpoveďou tejto rámcovej dohody ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenie dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie kupujúcemu je rozhodná adresa, ktorá je ako jeho sídlo uvedená v záhlaví tejto rámcovej dohody a pre doručovanie predávajúcemu adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri, a ak nemá svoje sídlo, adresa zapísaná ako jeho miesto podnikania v živnostenskom registri. Ak predávajúci nemá ani miesto podnikania, je pre doručovanie predávajúcemu rozhodná adresa jeho miesta trvalého pobytu.
- 9.13 Ustanoveniami tohto článku rámcovej dohody sa bude spravovať aj doručovanie ostatných písomností medzi zmluvnými stranami (napr. faktúry, upomienky, výzvy a pod.), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami všeobecne - záväzných predpisov alebo ustanoveniami tejto rámcovej dohody.
- 9.14 Pri odstúpení od čiastkovej zmluvy, resp. pri ukončení platnosti tejto rámcovej dohody nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od zmluvy/ukončení platnosti tejto rámcovej dohody druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto rámcovej dohody/ukončení rámcovej dohody druhej zmluvnej strane. Nároky predávajúceho na zaplatenie ceny za plnenia už odovzdané kupujúcemu nebudú odstúpením od čiastkovej zmluvy, resp. pri ukončení platnosti tejto rámcovej dohody dotknuté.
- 9.15 Ukončením platnosti tejto rámcovej dohody zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok kupujúceho na bezplatné odstránenie zistených väd dodania, resp. záručných väd.

X.

Ochrana informácií a bezpečnosť informačno-komunikačných technológií

- 10.1 Podmienky ochrany informácií a podmienky IKT bezpečnosti, ktoré sa Poskytovateľ zaväzuje dodržiavať sú špecifikované v Prílohe č. 5, č.6 a Prílohe č. 7.

Parafy:	Dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 11 z 13	Číslo v CEEZ: 725/2017 Klasifikácia informácií: *V/*

XI.
Spoločné a záverečné ustanovenia

- 11.1 Zmluvné strany pre účely tejto dohody určujú kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto zmluvu takto:
- a) za predávajúceho: Ing. Jozef Pindiak,
 - b) za kupujúceho: Ing. Ján Púchy.
- 11.2 Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto rámcovej dohody môžu byť vykonané písomným dodatkom k tejto rámcovej dohode po vzájomnej dohode a podpísané oprávnenými osobami zmluvných strán. Uvedené sa netýka nižšie uvedených zmien, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane:
- a) zmeny kontaktných osôb uvedených v bode 11.1 tejto rámcovej dohody,
 - b) zmeny v zozname „Zamestnanci poskytovateľa alebo subdodávateľov poskytovateľa“ – tabuľka č.1 prílohy č. 6,
 - c) zmeny v Zozname subdodávateľov v prílohe č. 9. Zmena v Zozname subdodávateľov sa spravuje ustanovením odseku 6.12 článku VI. tejto rámcovej dohody.
- 11.3 Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto rámcovou dohodou sa spravuje Obchodným zákonníkom.
- 11.4 Ak niektoré ustanovenia tejto rámcovej dohody stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto rámcovej dohody.
- 11.5 Táto rámcová dohoda sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých po podpísaní predávajúci obdrží jedno a kupujúci tri vyhotovenia.
- 11.6 Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú jej práva z tejto rámcovej dohody na jej právneho nástupcu.
- 11.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto rámcovú dohodu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto rámcovej dohody zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
- 11.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú jej prílohy:
- Príloha č.1: Technická špecifikácia predmetov dodania (tovarov)
 - Príloha č.2: Ceny predmetov dodania
 - Príloha č.3: Záruky, spôsob vykonávania záručného servisu a zmluvné pokuty
 - Príloha č.4: Popis hardvérových a softvérových služieb
 - Príloha č.5: Manipulácia s informáciami
 - Príloha č.6: Informačno-komunikačná bezpečnosť
 - Príloha č.7: Dohoda o ochrane dôverných informácií
 - Príloha č.8: Klientske pracovisko pre nahlasovanie porúch
 - Príloha č.9: Zoznam subdodávateľov

Parafy:	Dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 12 z 13	Číslo v CEEZ: 725/2017 Klasifikácia informácií: *V*

Za kupujúceho:

Za predávajúceho:

V dňa

V Bratislave dňa

.....
Ing. Róbert Gálik, MBA
predseda predstavenstva
Slovenská pošta, a. s.

.....
Martin Súra
konateľ
Atos IT Solutions and Services s.r.o.

.....
Ing. Ivana Piňosová
podpredseda predstavenstva
Slovenská pošta, a. s.

Parafy:	Dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Garant: Ú GRaF-S IT
	Strana 13 z 13	Číslo v CEEZ: 725/2017 Klasifikácia informácií: *V*