

Servisná zmluva 2022

Článok 1. – Zmluvné strany

Objednávateľ: **Gastro DS, s.r.o.**
Alžbetínske námestie 1203
929 01 Dunajská Streda
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava,
Oddiel Sro., vložka č. 39656/T
IČO: 50 808 478
IČ DPH: SK 2120479372
v zastúpení: Ing. Ondrej Kosztra - konateľ
(ďalej len „objednávateľ“)

Zhotoviteľ: **GAMA HOLDING Slovakia s.r.o.**
Valová 16
921 01 Piešťany
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava,
Oddiel Sro., vložka č.: 3553/T
IČO: 35 801 484
IČ DPH: SK 2020282000
v zastúpení: Katarína Valková – konateľ
(ďalej len „zhotoviteľ“)

Článok 2. – Preambula

Zmluvné strany prehlasujú, že túto servisnú zmluvu platia všeobecné „Obchodné podmienky pre údržbu a opravy strojov, náradia, prístrojov a strojných zariadení, stavieb a oceľových konštrukcií a iných stavebných zariadení“ (Príloha 1) vypracované objednávatelom (ďalej len Obchodné podmienky). Zhotoviteľ potvrdzuje, že bol s obchodnými podmienkami objednávateľa podľa Prílohy 1 oboznámený a tieto bude pri plnení servisnej zmluvy dodržiavať. Upresnenie obchodných podmienok je v ďalších článkoch tejto zmluvy.

Článok 3. – Predmet zmluvy

- 3.1. Predmetom plnenie tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa zabezpečiť servis a údržbu technologického zariadenia stravovacej prevádzky objednávateľa podľa zoznamu zariadení uvedeného v prílohách 2 a 3, t.j.:

Technologické zariadenie varne a skladov stravovacej prevádzky – dodané zhotoviteľom

- a) GAMA HOLDING Slovakia, s.r.o., Valová 16, 921 01 Piešťany
- b) Príloha č. 1.

- 3.2. Zhotoviteľ v rámci záväzku v zmysle bodu č. 3.1. tohto článku zmluvy bude vykonávať:

- a) Pravidelné preventívne prehliadky technologického zariadenia a pravidelný servis – rozsah prehliadok a servisu – Príloha 2.
- b) Nepravidelný servis a opravy pri poruchách a haváriách technologického zariadenia.
- c) Dodávku spotrebného materiálu na opravu a dodávku ND.

Článok 4. – Platnosť zmluvy

- 4.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu do 12.05.2025
- 4.2. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu je možné ukončiť:
- a) Písomnou výpoveďou doručenou jednou zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je 3-mesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede.
 - b) Dohodou zmluvných strán v písomnej forme.
- 4.3. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť pri podstatnom porušení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a to i napriek predchádzajúcemu písomnému upozorneniu jednou zo zmluvných strán.
- 4.4. Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa považuje najmä:
- a) Nekvalitne vykonanie predmetu zmluvy zo strany zhotoviteľa.
 - b) Oneskorené odstraňovanie porúch zariadení, ktoré zapríčinia neplnenie povinností prevádzkovateľa stravovacieho zariadenia.
 - c) Oneskorená platba zo strany objednávateľa.

Článok 5. – Miesto plnenia

Miestom plnenia tejto zmluvy je sídlo objednávateľa

Článok 6. – Čas a spôsob plnenia

- 6.1. Pravidelné profylaktické kontroly a servis sa bude vykonávať 2x za rok podľa dohodnutého harmonogramu, spravidla v I. a III. Štvrtroku kalendárneho roka.
- 6.2. Konkrétny termín plnenia podľa bodu 1. tohto článku zmluvy bude dohodnutý minimálne 14 dní pred plánovanou prehliadkou za účasti zhotoviteľa, objednávateľa a prevádzkovateľa stravovacej jednotky.
- 6.3. Neplánované opravy a údržba zariadenia sa bude vykonávať na základe vyžiadania a hlásenia odberateľa alebo ním poverenej osoby prevádzkovateľa stravovacej jednotky, spravidla do 1 týždňa po nahlásení poruchy. Po telefonickom nahlásení poruchy musí byť objednávka potvrdená písomným dokladom s presným udaním poruchy, typu zariadenia a požadovaný termín opravy.
- 6.4. Pri poruchách a haváriách, záručných opravách sa dodávateľ zaväzuje nastúpiť na opravu do 48 hodín, v prípade ohrozenia prevádzky stravovacieho zariadenia do 24 hodín od nahlásenia a závalu odstrániť v čo najkratšom čase, v prípade ak nebude túto závalu možné odstrániť pre nedostupnosť ND, dohodne sa písomne náhradná lehota.
- 6.5. Nahlásenie poruchy so stručným popisom poruchy, typom, názvom a modelom zariadenia, včetně chybového hlásenia sa uskutoční telefonicky a následne potvrdí písomne na nasledovné čísla resp. osoby:

+421 905 658 752
+421 907 991 732

office: 033/7734651,2
e mail: gamaholding@gamaholding.sk

6.6. Pracovníci oprávnění k nahlášení poruchy:

+421 905 247 529
+421 905 419 747
Office: 031/2865048
E mail: gastrods@dunstreda.sk

Zhotoviteľ spätne potvrdí príjem informácií na e-mailovú adresu.

Po ukončení servisu, alebo opravy bude vystavený zápis o zásahu v montážnom liste a prevzatie potvrdí zodpovedný pracovník objednávateľa. Zápis obsahuje popis vykonanej práce, odpracovaný čas a spotrebovaný materiál. Z vykonaných prác podľa montážneho listu bude vystavený preberací protokol, ktorý bude prílohou faktúry.

Článok 7. – Záruka

- 7.1. Zhotoviteľ zodpovedá za správnosť a úplnosť poskytovaných služieb počas celej doby platnosti zmluvy.
- 7.2. Za vykonané práce a dodané náhradné diely poskytuje zhotoviteľ objednávateľovi záruku po dobu 6 mesiacov od prevzatia, na bežný materiál ako skrutky, tesnenia , žiarovky, sa záruka nevzťahuje.
- 7.3. Záruka sa nevzťahuje na prípady, ak neboli dodržané podmienky pre prevádzku, obsluhu a údržbu zariadenia v návode na obsluhu a údržbu od dodávateľa zariadenia.
- 7.4. Záruka sa tiež nevzťahuje na vady spôsobené používaním iných chemických prostriedkov pre prevádzku a údržbu jednotlivých technológií, než ktoré sú doporučené výrobcom.
- 7.5. Na zariadenia, ktoré boli dodané dodávateľom objednávkou platia záručné podmienky 24 mesiacov od dodania tovaru.
- 7.6. V prípade preukázania neoprávneného zásahu cudzej osoby do technologických zariadení znáša všetky náklady spojené s opravou objednávateľ.

Článok 8. – Cena a platobné podmienky

- 8.1. Cena za pravidelné preventívne prehliadky i so servisom v zmysle bodu 3.2. článku 3. tejto zmluvy je stanovená dohodou a činí:
- 8.2. Podľa prílohy č. 3 Zmluvy

- 8.3. Náklady za spotrebovaný materiál a náhradné diely budú fakturované podľa bodu 8.4. článku 8. tejto zmluvy.
- 8.4. Pre stanovenie ceny za vykonanie pozáručných opráv, porúch a havárií sa použijú ceny podľa cenníka dodávateľa. Cenník dodávateľa platný v roku 2019. Nový cenník bude zaslaný vždy na nasledujúci rok.
- 8.5. Cena za opakované školenia technického personálu prevádzkovateľa stravovacej jednotky je stanovená dohodou zmluvných strán paušálnou čiastkou 30,-EUR/hod. bez DPH.
- 8.6. Cena za dodané a spotrebované ND je stanovená nasledovne:
Pri oprave použité ND bude fakturované podľa cenníka (predajných-konečných cien) zhotoviteľa, pričom na náhradné diely hlavných technologických zariadení (výr. MARENO, LAINOX, FIREX) bude poskytnutá zľava 10 %.
- 8.7. Všetky uvádzané ceny sú bez DPH. Prípadné úpravy cien, zmeny cien môžu byť upresnené iba formou dodatku tejto zmluvy.
- 8.8. Objednávateľ zaplatí za vykonané práce na základe vystavenej faktúry dodávateľom po vykonaní preventívnej prehliadky alebo servisnej opravy, pričom faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných predpisov. Prílohou faktúry musí byť vzájomne podpísaný protokol s výkazom vykonanej práce a vzájomne odsúhlaseným výpočtom ceny servisných prác podľa bodu 6 článku 6. tejto zmluvy.
- 8.9. Splatnosť faktúry je 14 dní od dňa doručenia.
- 8.10. Zhotoviteľ prevádza revízie elektriny a plynu technológií v rámci paušálu iba za predpokladu, že z dôvodu servisnej činnosti musí technologický prvok odpojiť od zdroja el. energie, alebo plynu. V prípade požiadavky objednávateľa na spracovanie ročnej východiskovej revíznej správy na pripojenie jednotlivých zariadení bude táto činnosť účtovaná podľa platného cenníka služieb.

Článok 9. – Zmluvné sankcie

- 9.1. Pre prípad omeškania s platením faktúry sa zmluvné strany dohodli na úroku z omeškania vo výške 0,02 % za každý deň omeškania.
- 9.2. V prípade nenastúpenia pracovníkov na opravu zariadenia v termíne podľa bodu 6.4. tejto zmluvy môže objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu.
- 9.3. Ak bude uskutočnený výjazd technika k vykonaniu servisnej činnosti alebo opravy a táto mu bude treťou osobou zdržiavanou sa v objekte znemožnená, budú zhotoviteľovi uhradené všetky priame náklady súvisiace so zbytočným výjazdom technika podľa platného cenníka.

Článok 10. – Záverečné ustanovenia

- 10.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, vid' článok 4. bod 4.1. a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oprávnených zástupcov zmluvných strán. Po ukončení môže byť uzavretá nová zmluva o pozáručnom servise.

- 10.2. Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba písomnými dodatkami, obojstranne podpísanými oprávnenými zástupcami zmluvných strán.
- 10.3. Zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, po jednom kuse pre každú zmluvnú stranu.
- 10.4. Právne vzťahy zmluvou výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka.

Prílohy:

Príloha 1 - Zoznam zariadení varne, výdaja a skladov stravovacej prevádzky

Príloha 2 - Rozsah prehliadok a servisu

Príloha 3 - Cenníky servisných prác a chémie platné na rok 2022

V Piešťanoch dňa:

v.r.

.....
objednávateľ

v.r.

.....
zhotoviteľ