

Zmluva o poskytovaní podpory k Asseco SPIN Health

č. SPIN2-1-2018-003

uzavretá podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991Zb. Obchodný zákonník
(ďalej ako „Zmluva“)

1. Článok

ZMLUVNÉ STRANY

Poskytovateľ: Asseco Solutions, a.s.
Plynárenská 7/C
821 09 Bratislava
V mene ktorého koná: Ing. Edita Angyalová, podpredseda predstavenstva
IČO: 00 602 311
IČDPH: SK2020447990
zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č.81/B
IBAN: SK 58 0900 0000 0001 7799 0855
Osoba oprávnená k rokovaniu: Tomáš Špányi
Primárny telefonický kontakt: +421 2 206 77 111

(ďalej aj len ako „Poskytovateľ“)

Nadobúdateľ: Národné centrum zdravotníckych informácií
Lazaretská 26
811 09 Bratislava
V mene ktorého koná: Ing. Peter Blaškovič, generálny riaditeľ
Ing. Peter Bielik, výkonný riaditeľ
IČO: 00 165 387
IČDPH: SK2020830119
IBAN: SK24 8180 0000 0070 0018 5166
Osoba oprávnená k rokovaniu: Mgr. Erik Kopáčík
Primárny telefonický kontakt: +421 903 449 449

(ďalej aj len ako „Nadobúdateľ“)

(ďalej spoločne aj len ako „zmluvné strany“)

PREAMBULA

Účelom tejto Zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri poskytovaní podpory Poskytovateľom Nadobúdateľovi k informačnému systému Asseco SPIN Health (ďalej ako „APV SPIN Health“) a produktom Oracle. Nadobúdateľ je oprávnený používať aktuálnu verziu APV SPIN Health na základe Licenčnej zmluvy č. SPIN2-1-2014-012, uzatvorenej dňa 22.12.2014, v znení jej neskorších dodatkov (ďalej ako „zmluva SPIN 012“), Licenčnej zmluvy č. SPIN2-1-2015-004, uzatvorenej dňa 26.02.2015, v znení jej neskorších dodatkov (ďalej ako „zmluva SPIN 004“) a objednávky Nadobúdateľa zo dňa 10.07.2015, a to v rozsahu uvedenom v **prílohe č. 1** tejto Zmluvy. Sublicencia na produkty Oracle v rozsahu uvedenom v **prílohe č. 2** tejto Zmluvy bola Nadobúdateľovi udelená zmluvou SPIN 012.

2. Článok

PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto Zmluvy je :

- 2.1. Poskytovanie podpory Nadobúdateľovi Poskytovateľom k APV SPIN Health a produktom Oracle v rozsahu a za podmienok špecifikovaných v **prílohe č. 3** tejto Zmluvy – „Podpora k APV SPIN Health a sublicenciám Oracle“. Podpora je služba, prostredníctvom ktorej Poskytovateľ zabezpečuje pravidelnú údržbu APV SPIN Health a Nadobúdateľ za ňu platí Poskytovateľovi ročný aktualizčný poplatok (ďalej aj ako „RAP“).
- 2.2. Poskytovanie **služieb rozšírenej podpory Asseco SPIN Health** Nadobúdateľovi Poskytovateľom v rozsahu a za podmienok uvedených v **prílohe č. 4** tejto Zmluvy.

- 2.3. Povinnosť Nadobúdateľa zaplatiť Poskytovateľovi za predmet Zmluvy uvedený v ods. 2.1. a 2.2. tohto článku cenu dohodnutú v tejto Zmluve.

3. Článok

MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 3.1. Miestom plnenia predmetu Zmluvy je sídlo Nadobúdateľa prípadne Poskytovateľa.
- 3.2. Následnú podporu k APV SPIN Health zabezpečí Poskytovateľ takto:
- 3.2.1. Prostredníctvom siete internet po jeho platnej registrácii na emailovej adrese kunikacia@assecosol.com alebo cez internetovú stránku Poskytovateľa.
- 3.2.2. Vzdialeným prístupom v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod.
- 3.3. Podporu v zmysle RAP k APV SPIN Health zabezpečí Poskytovateľ takto:
- 3.3.1. Službu Hot-line zabezpečí Poskytovateľ v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod.
- 3.3.2. Údržbu a aktualizované verzie APV SPIN Health (legislatívne, optimalizované, s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru a úpravami v dôsledku zmien v informačných technológiách) prostredníctvom servisného zásahu.

4. Článok

CENA PREDMETU ZMLUVY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Cena predmetu Zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z. takto:
- 4.1.1. Cena za poskytovanie podpory podľa ods. 2.1. 2. článku tejto Zmluvy:
- 4.1.1.1. Výška ročného aktualizáčného poplatku za poskytovanie podpory k APV SPIN Health je **4 487,42 Eur bez DPH** (slovom: štyritisícštyristoosemdesiatšesť eur a štyridsaťdva centov bez DPH). Kalkulácia RAP je uvedená v **prílohe č. 3** tejto Zmluvy.
- 4.1.1.2. Cena za poskytovanie podpory k sublicenciám Oracle je **343,64 Eur bez DPH** (slovom: tristoštyridsať eur a šesťdesiatštyri centov bez DPH). Kalkulácia ceny je uvedená v **prílohe č. 3** tejto Zmluvy. Zmluvné strany zároveň svojimi podpismi potvrdzujú, že cena za poskytovanie podpory k sublicenciám Oracle za aktuálny kalendárny rok (t. j. rok 2018) bola Nadobúdateľom v plnej výške uhradená.
- 4.1.1.3. Výška ročného aktualizáčného poplatku je stanovená vo výške 19% zo základu pre výpočet RAP, pričom základom pre výpočet RAP je cenníková cena APV SPIN Health podľa aktuálne platného cenníka Poskytovateľa v čase podpisu tejto Zmluvy navýšená o výšku inflácie v súlade s príslušným ustanovením VOP.
- 4.1.1.4. Cena za poskytovanie podpory na produkty Oracle je stanovená vo výške 22 % zo základu pre výpočet RAP za produkty Oracle v súlade s prílohou č. 3 Zmluvy.
- 4.1.2. Cena za poskytnutie služieb rozšírenej podpory podľa ods. 2.2. 2. článku tejto Zmluvy je **6 624 Eur bez DPH** (slovom: šesťtisícšesťstodvadsaťštyri eur bez DPH) / rok. Kalkulácia ceny je uvedená v **prílohe č. 4**.
- 4.2. Úhrada ceny za poskytovanie podpory podľa ods. 4.1.1. a ceny za poskytovanie služieb rozšírenej podpory podľa ods. 4.1.2.:
- 4.2.1. RAP sa Nadobúdateľ zaväzuje hradiť každý kalendárny rok po celú dobu používania APV SPIN Health bezhotovostným prevodom na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom nasledovne:
- 4.2.1.1. V deň nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy sa vypočíta príslušná časť RAP na obdobie do 30.06 aktuálneho kalendárneho roka podľa bodu 4.1.1.3. .
- 4.2.1.2. Dňa 1. júla aktuálneho kalendárneho roka sa vypočíta príslušná časť RAP na obdobie do 31.12. aktuálneho kalendárneho roka podľa bodu 4.1.1.3.
- 4.2.1.3. Dňa 1. januára nasledujúceho kalendárneho roka sa vypočíta zvyšná časť RAP na obdobie do posledného dňa platnosti Zmluvy podľa ods. 6.1. 6. článku tejto Zmluvy.
- 4.2.2. Cena za služby rozšírenej podpory poskytnuté podľa ods. 2.2. 2. článku bude Poskytovateľom fakturovaná mesačne, a to vždy na začiatku kalendárneho mesiaca, počas ktorého bude služba poskytovaná.
- 4.3. V prípade omeškania Nadobúdateľa s úhradou záväzku môže Poskytovateľ uplatniť sankcie v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Poskytovateľa (ďalej aj ako „VOP“) a zároveň môže pozastaviť činnosti súvisiace s plnením predmetu Zmluvy, alebo môže blokať funkcionalitu APV SPIN Health do doby úhrady záväzku. Toto pozastavenie nebude považované za omeškanie plnení zo strany Poskytovateľa.
- 4.4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo aktualizovať pre príslušný kalendárny rok cenník služieb.
- 4.5. Všetky služby a práce vykonané resp. dodané nad rámec tejto Zmluvy (napr. cestovné náklady, cestovný čas a pod.) budú fakturované na základe skutočnosti. Podkladom k fakturácii bude podpísaný preberací protokol. Tieto služby budú ocenené podľa aktuálneho platného cenníka služieb Poskytovateľa.

5. Článok

OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 5.1. Nadobúdateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s VOP pred podpisom Zmluvy, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať aj v budúcnosti. Aktuálne VOP tvoria **prílohu č. 5** tejto Zmluvy. Ustanovenia tejto Zmluvy, ktoré sú odlišné od VOP majú prednosť.

6. Článok

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na **12 mesiacov** od nadobudnutia jej účinnosti.
- 6.2. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv.
- 6.3. Zmluva môže byť menená a dopĺňaná písomnou dohodou označenou ako číslované dodatky potvrdenou zástupcami oboch zmluvných strán alebo formou objednávky akceptovanej zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ berie na vedomie, že Nadobúdateľ je povinný pri zmene Zmluvy postupovať v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 6.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky (práva) voči Nadobúdateľovi vyplývajúce z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Nadobúdateľa. Právny úkon, na základe ktorého Poskytovateľ postúpi svoju pohľadávku voči Nadobúdateľovi na tretiu osobu bez predchádzajúceho súhlasu Nadobúdateľa, je podľa ust. § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Akýkoľvek súhlas Nadobúdateľa s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky.
- 6.5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú tieto prílohy:
- a) **Príloha č. 1 Zoznam a rozsah APV SPIN Health**
 - b) **Príloha č. 2 Zoznam a rozsah sublicencií Oracle**
 - c) **Príloha č. 3 Podpora k APV SPIN Health a sublicenciám Oracle**
 - d) **Príloha č. 4 Rozsah služieb rozšírenej podpory Asseco SPIN Health**
 - e) **Príloha č. 5 Všeobecné obchodné podmienky pre Asseco SPIN Health**
- 6.6. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostane 1 vyhotovenie.
- 6.7. Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán ohľadom predmetu zmluvy a v celom rozsahu nahrádza všetky predchádzajúce písomné a ústne dohody zmluvných strán týkajúce sa predmetu tejto Zmluvy.
- 6.8. Táto Zmluva sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 6.9. V prípade sporného chápania tejto Zmluvy alebo neplnenia záväzkov zmluvných strán sa obidve zmluvné strany budú snažiť pred zahájením právnych krokov predovšetkým o mimosúdne urovanie.
- 6.10. Všetky spory, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s touto Zmluvou a zmluvné strany ich nevyriešia vzájomnou dohodou, budú rozhodované vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 6.11. Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu, právam a povinnostiam z nej vyplývajúcim porozumeli, pričom na znak súhlasu s jej obsahom a so skutočnosťou, že túto Zmluvu neuzavreli v tiesni, pod nátlakom alebo za nápadne nevýhodných podmienok, ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za Poskytovateľa:

Za Nadobúdateľa:

.....
Ing. Edita Angyalová
podpredseda predstavenstva
Asseco Solutions, a.s.

.....
Ing. Peter Blaškovič
generálny riaditeľ
Národné centrum zdravotníckych informácií

.....
Ing. Peter Bielik
výkonný riaditeľ
Národné centrum zdravotníckych informácií

Príloha č. 1: Zoznam a rozsah APV SPIN Health

Licencie SPIN Health		Cenníková cena	Predajná cena	Mena
Počet používateľov	11	4 290,00 €	4 290,00 €	EUR
Počet mandantov	1	0,00 €	0,00 €	EUR
Administrácia		1 413,00 €	1 413,00 €	EUR
Reporting		594,00 €	594,00 €	EUR
Štruktúra organizácie		750,00 €	750,00 €	EUR
Účtovníctvo		1 426,00 €	1 426,00 €	EUR
Pokladňa		347,00 €	347,00 €	EUR
Banka		406,00 €	406,00 €	EUR
Majetok		2 363,00 €	2 363,00 €	EUR
Fakturácia		863,00 €	863,00 €	EUR
Pohľadávky a záväzky		500,00 €	500,00 €	EUR
Sklady		465,00 €	465,00 €	EUR
Pošta		710,00 €	710,00 €	EUR
Zmluvy		992,00 €	892,80 €	EUR
Kontingenčná tabuľka		899,00 €	809,10 €	EUR
Čiarové kódy		473,00 €	473,00 €	EUR
Císelníky (príložené zoskenované dokumenty, Voliteľné údaje)		341,00 €	341,00 €	EUR
Počet pracovníkov pre spracovanie miezd	300	1 992,00 €	1 992,00 €	EUR
Počet pracovníkov pre riadenie ľudských zdrojov	300	1 992,00 €	1 992,00 €	EUR
Spracovanie miezd (Rozúčtovanie na objekty, Súbežné pracovné pomery, Mzdové údaje, Kalendár)		845,00 €	845,00 €	EUR
Výstupy (Standardné legislatívne výstupy, Opravné výkazy pre ZP, Elektronické výplatné pásky, Úhrady (HPP))		1 107,00 €	1 107,00 €	EUR
Zdroje (Systematizácia, Uchádzači, Lekárske prehliadky, Kvalifikácia, Zamestnanecké benefity, Vzdelávanie, Hodnotenie)		850,00 €	850,00 €	EUR
Spolu		23 618,00 €	23 428,90 €	EUR

Príloha č. 2: Zoznam a rozsah sublicencií Oracle

Databáza ORACLE		Predajná cena	Mena
(ASFU)			
max. 2 sockety, pri NU min. 5 používateľov			
Oracle Standard Editon 2 (NU)		1 562,00	EUR
Spolu databáza ORACLE		1 562,00	EUR

Príloha č. 3: Podpora k APV SPIN Health a sublicenciám Oracle

Rekapitulácia pravidelných, Ročných aktualizáčnych poplatkov (RAP)	Obdobie	%	Cena	Mena
Základ pre výpočet RAP za SPIN			23 618,00	EUR
RAP za SPIN	ročne	19,00%	4 487,42	EUR
Základ pre výpočet Oracle Maintenance a Support			1 562,00	EUR
Databáza Oracle Maintenance a Support	ročne	22,00%	343,64	EUR
Súčet ročných aktualizáčnych poplatkov			4 831,06	EUR

Príloha č. 4: Rozsah služieb rozšírenej podpory Asseco SPIN Health

Popis služby	Poskytovanie podpory koncovým používateľom vo forme konzultácií, školení, riešení štandardných situácií a metodickej podpory, cestovné náklady (fixná, mesačná)
Produkt , na ktorý s služba poskytuje	SPIN Health
Periodicita služby	mesačne
Rozsah	8 hodín
Cena/mesiac	552,00 € bez DPH
Určenie užívateľov, ktorým je služba poskytovaná	Koncový používateľ
Časové pokrytie	Štandardné
Poskytovanie havarijnej služby k produktu	nie
Reakčná doba havarijnej služby	nie
Doba na odstránenie havárie	nie
Iné podmienky poskytovania služby	Služby sú vykonávané prostredníctvom fyzickej návštevy, alebo vzdialeného pripojenia. Metodická podpora zahŕňa poradenstvo pri riešení otázok súvisiacich s využívanými informačnými systémami. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nevyčerpania mesačne dohodnutého počtu hodín, t.j. 8h, budú nevyčerpané hodiny presunuté do nasledujúceho kalendárneho mesiaca bez zmeny výšky mesačne dohodnutej ceny, t.j. 552€ bez DPH, pričom hodiny musia byť vyčerpané do konca zazmluvneného obdobia. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že Poskytovateľ zašle 1x za štvrtrok Nadobúdateľovi písomnú informáciu (postačuje e-mail) o počte vyčerpaných hodín za dané obdobie.
Súčet ročnej údržby systému	6 624,00 € bez DPH

Príloha č. 5: Všeobecné obchodné podmienky Asseco SPIN Health