

ZMLUVA O SERWISE A PREVÁDZKOVEJ PODPORE PRE INŠTALOVANÉ ZARIADENIA MEDICAL

uzavretá podľa § 269 ods. 2 v spojení s § 536 a nasledujúcich ustanovení Zákona č. 513/1991 Zb.
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi týmito zmluvnými stranami:

Odberateľ

obchodné meno : **Nemocnica Poprad, a.s.**

sídlo : Banícka 803/28, 058 45 Poprad

IČO : 36 513 458

DIČ: 2022127657

IČ DPH: SK2022127657

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka č.:10322/P

(ďalej len **Odberateľ**)

a

Dodávateľ

obchodné meno : **S&T Slovakia s. r. o.**

sídlo : Mlynské Nivy 71, 821 05 Bratislava

IČO : 31 349 935

DIČ: 2020345591

IČ DPH: SK2020345591

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 5021/B

(ďalej len **Dodávateľ**)

Článok I

Úvodné ustanovenia a definície pojmov

- 1 Odberateľ a Dodávateľ sa dohodli, že pojmy definované v ustanovení tohto bodu 1 alebo na inom mieste v tejto Zmluve, ktoré začínajú veľkým začiatočným písmenom, budú mať pri výklade tejto Zmluvy obsah, ktorý je im priradený v ich definícii. Odberateľ a Dodávateľ sa dohodli, že v prípade, ak táto Zmluva neobsahuje definíciu akéhokoľvek pojmu, vrátane pojmu začínajúceho malým začiatočným písmenom, použije sa pri jeho výklade definícia obsiahnutá vo všeobecne záväznom právnom predpise platnom a účinnom na území Slovenskej republiky a ak takého predpisu niet, potom sa použije gramatický výklad príslušného pojmu. Odberateľ a Dodávateľ sa dohodli, že na účel tejto Zmluvy sa pojmom

Miesto plnenia rozumie miesto, kde je umiestnený Prístroj a kde Dodávateľ bude poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy, ak táto Zmluva výslovne neurčuje, že Službu Dodávateľ môže a je oprávnený poskytnúť aj z iného miesta resp. na inom mieste alebo vzdialeným prístupom,

Náhradný diel rozumie nová alebo repasovaná hnuiteľná vec, ktorá je výrobcom Prístroja alebo Dodávateľom určená na to, aby sa stala časťou alebo súčasťou Prístroja, aby do Prístroja bola

účinnosť tejto Zmluvy jednostranným písomným oznámením doručeným Odberateľovi, pričom účinnosť tejto Zmluvy skončí okamihom doručenia takéhoto písomného oznámenia.

- 2 Dodávateľ je povinný znášať aj všetky cestovné výdavky a ďalšie náklady, ktorých vynaloženie je spojené s činnosťou servisných pracovníkov Dodávateľa počas poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy, ak táto Zmluva výslovne neurčuje, že pri poskytovaní konkrétnej Služby má Dodávateľ voči Odberateľovi nárok na náhradu cestovných alebo iných výdavkov spojených s poskytnutím Služby.
- 3 Služby podľa tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať výlučne vo vzťahu k Prístroju.
- 4 Služby podľa tejto Zmluvy nezahŕňajú najmä:
 - (a) osobitné zmeny Prístroja požadované Odberateľom alebo služby na odstránenie nedostatkov fungovania Prístroja v dôsledku jeho prevádzky v inom prevádzkovom prostredí ako bol nainštalovaný v rámci dodávky Prístroja a aký je známy Dodávateľovi;
 - (b) inštaláciu, presun, odstránenie, modifikáciu, rekonfiguráciu alebo nahradenie Prístroja;
 - (c) opravy alebo údržby Prístroja, ktorých potreba vznikla ako dôsledok chybnej, nesprávnej či zlej obsluhy Prístroja Odberateľom alebo osobou, ktorej použitie alebo nakladanie s prístrojom Odberateľ umožnil, alebo jeho zneužitia zo strany Odberateľa vrátane porušenia povinnosti Odberateľa dodržiavať pri prevádzke Prístroja písomné inšalačné, prevádzkové a údržbové pokyny, inštrukcie a špecifikácie určené pre prevádzkovanie a používanie Prístroja výrobcom;
 - (d) služby v dôsledku zmien vykonaných v Prístroji Odberateľom;
 - (e) služby potrebné vykonať v dôsledku nedostatočnej podpory Prístroja u Odberateľa alebo v dôsledku neoprávnených zásahov do Prístroja;
 - (f) dodávku a nainštalovanie (napustenie) prevádzkových kvapalín do Prístroja, prípadne iných náplní alebo Spotrebného materiálu, pokiaľ nie je Zmluvnými stranami písomne výslovne dohodnuté inak;
 - (g) údržbu a opravy súvisiacich technológií a stavebných súčastí, ktoré nie sú priamo súčasťou dodávky prístroja (napr.: elektroinštalácia, klimatizačné zariadenia, vzduchotechnika, externý chladič Prístroja, pokiaľ je nainštalovaný a ktorý nie je súčasťou dodávky výrobcu Prístroja);
 - (h) služby spojené s prevádzkou prístroja z hľadiska radiačnej ochrany.

Článok IV

Miesto a čas plnenia

- 1 Dodávateľ je povinný poskytovať Odberateľovi Služby v Mieste plnenia. V prípade, ak časť Služieb alebo ktorúkoľvek z nich nie je možné vykonať v Mieste plnenia a je nevyhnutné vykonať ju na inom mieste, môže Dodávateľ v nevyhnutne potrebnom rozsahu vykonať niektoré činnosti aj na inom vhodnom mieste, ktoré včas vopred oznámi Odberateľovi.
- 2 Dodávateľ je oprávnený poskytnúť Služby aj formou vzdialeného prístupu, ak z povahy poskytovanej Služby vyplýva, že takéto jej poskytnutie je postačujúce a splní účel.
- 3 Odberateľ sa zaväzuje, že na účely poskytovania Služieb podľa druhej vety bodu 1 a podľa bodu 2 tohto Článku IV Zmluvy poskytne Dodávateľovi všetku požadovanú súčinnosť, najmä, že mu

umožní zriadenie vzdialeného prístupu a jeho funkčnosť a že mu umožní prevoz Prístroja alebo jeho časti na iné miesto, na ktorom Dodávateľ vykoná servisné činnosti, ktoré sú Službami podľa tejto Zmluvy.

- 4 Opravy Prístroja Dodávateľ vykonáva na základe vlastného zistenia o potrebe vykonania opravy alebo po oznámení poruchy Prístroja Odberateľom, alebo oznámenia potreby vykonania opravy Odberateľom. Odberateľ je povinný písomne oznámiť Dodávateľovi potrebu vykonania opravy Prístroja najneskôr v lehote jedného pracovného dňa od zistenia potreby vykonania opravy; inak Odberateľ zodpovedá za škodu, ktorá nespĺnením tejto povinnosti vznikla a za čas omeškania s plnením tejto povinnosti nemá nároky, ktoré by mu inak prislúchali pre nemožnosť alebo obmedzenú možnosť užívať Prístroj pre vady, ktorých potrebu opráv Dodávateľovi neoznámil včas podľa tohto ustanovenia.;

Článok V

Ostatné dojednania Zmluvných strán

- 1 Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zo Zmluvných strán neporušuje túto Zmluvu ani záväzky, ani povinnosti z nej vyplývajúce a ani nie je v omeškaní so splnením svojich záväzkov v prípade, ak je jej konanie, nekonanie alebo opomenutie konania, ktoré by bolo považované za porušenie tejto Zmluvy alebo záväzkov, alebo povinností z nej vyplývajúcich, alebo za omeškanie so splnením záväzkov, spôsobené alebo zapríčinené porušením tejto Zmluvy alebo záväzkov, alebo povinností z nej vyplývajúcich, alebo omeškaním so splnením záväzkov druhej Zmluvnej strany.
- 2 Ak Zmluvná strana poruší povinnosť poskytnúť druhej Zmluvnej strane súčinnosť nevyhnutnú pre splnenie jej záväzku alebo ak je Zmluvná strana v omeškaní so splnením svojho záväzku, o čas omeškania Zmluvnej strany so splnením záväzku alebo s poskytnutím súčinnosti sa predlžuje čas na splnenie záväzku alebo povinnosti druhej Zmluvnej strany; tým nie sú dotknuté ostatné nároky a práva Zmluvnej strany, ktorá omeškanie nespôsobila.
- 3 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že všetky činnosti, ktoré sú podľa tejto Zmluvy Službami, je po dobu trvania účinnosti tejto Zmluvy na Prístroji oprávnený vykonávať len Dodávateľ a alebo ním určená osoba a Odberateľ nie je oprávnený a nesmie umožniť tretej osobe, aby na Prístroji vykonávala akékoľvek činnosti, ktoré sú svojou povahou a účelom zhodné so Službami alebo im podobné, pokiaľ na to Dodávateľ nedá predchádzajúci písomný súhlas. Ak Odberateľ tieto povinnosti poruší, Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré Odberateľovi vzniknú, a je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť tiež v prípade, ak Odberateľ alebo akákoľvek tretia osoba uskutoční zmeny Prístroja alebo akejkoľvek jeho časti alebo súčasti bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
- 4 Dodávateľ vyhlasuje, že je držiteľom všetkých potrebných oprávnení a povolení na vykonávanie servisnej činnosti na Prístroji, že má potrebné technické vybavenie na vykonávanie servisnej činnosti podľa tejto Zmluvy, a že Dodávateľ a jeho servisní pracovníci majú potrebnú odbornú spôsobilosť a potrebné odborné vedomosti a praktické zručnosti a skúsenosti na vykonávanie servisnej činnosti podľa tejto Zmluvy a sú v potrebnom rozsahu na vykonávanie takejto činnosti školení v školiacom stredisku výrobcov zdravotníckej techniky.
- 5 Dodávateľ je oprávnený na poskytovanie Služieb použiť Subdodávateľov; v takom prípade zodpovedá Odberateľovi za škodu rovnako, ako keď Služby poskytuje sám.

- 6 Všetky Služby, ktoré Dodávateľ poskytuje Odberateľovi podľa tejto Zmluvy sa dodávateľ zaväzuje vykonávať s odbornou starostlivosťou a v súlade so všetkými známymi technologickými poznatkami výrobcu Prístroja.
- 7 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že ak pri poskytovaní Služieb Dodávateľ vykoná výmenu vadných, opotrebovaných alebo poškodených použitých dielov Prístroja, všetky vymenené použité diely Prístroja, ktoré boli nahradené dielmi obstaranými Dodávateľom, sa stávajú vlastníctvom Dodávateľa a Dodávateľ je oprávnený si takéto vymenené použité diely Prístroja ponechať. Ak Objednávateľ Dodávateľovi neumožní alebo znemožní, aby si vymenené použité diely Prístroja ponechal, má Dodávateľ nárok domáhať sa od Odberateľa uhradenia ceny dielov Prístroja obstaraných Dodávateľom.
- 8 Pri vykonávaní Služieb je Odberateľ povinný poskytovať Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre vykonanie Služieb v Mieste plnenia; Odberateľ je najmä povinný:
 - (a) umožniť servisným pracovníkom Dodávateľa prípadne iným osobám určeným Dodávateľom na poskytnutie Služieb vstup do priestorov Odberateľa a prístup k Prístroju v rozsahu potrebnom pre vykonanie Služieb,
 - (b) umožniť servisným pracovníkom Dodávateľa nerušený výkon činností, prístup k prístroju a nebrániť im v okamžitom nástupe na vopred dohodnutý servisný zásah. Výnimkou sú prípady, keď sa na príslušnom pracovisku momentálne poskytujú neodkladné činnosti zdravotnej starostlivosti. V takomto prípade sa prístup technikov k servisovanému zariadeniu zabezpečí okamžite po zrealizovaní neodkladných zdravotníckych činností. Uvedený prestoj servisných technikov Dodávateľa nesmie presiahnuť 1 (jednu) hodinu. V situácii kedy dôjde k dlhšiemu prestoju, prípadne nie je vôbec umožnené servisnému technikovi vykonať v daný deň potrebný zásah je Dodávateľ oprávnený fakturovať nad rámec odplaty dohodnutej v tejto Zmluve, a to podľa hodinových sadzieb Dodávateľa platných v čase poskytnutia Služieb pre rovnaký alebo podobný Prístroj.
- 9 V prípade, ak Odberateľ poruší návod alebo technické normy vzťahujúce sa na používanie Prístroja, a v dôsledku toho vznikne porucha Prístroja, za čas trvania takejto poruchy Dodávateľ nezodpovedá za prípadne nesplnenie záruky bezporuchovej prevádzky Prístroja.
- 10 Odberateľ sa zaväzuje, že umožní výrobcovi Prístroja správu prístroja, a to najmä diagnostiku a servisné zásahy, vykonávanú prostredníctvom vzdialeného prístupu, najmä pre neho tento vzdialený prístup zriadi a umožní mu prístup k Prístroju bez obmedzení. V prípade, že by pri zásahoch výrobcu Prístroja mohlo dôjsť k prístupu výrobcu Prístroja k osobným údajom alebo ináč chráneným údajom, zavažuje sa Odberateľ zabezpečiť ich ochranu uzatvorením osobitnej zmluvy s výrobcu Prístroja.
- 11 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť inému svoju pohľadávku vzniknutú z titulu plnenia podľa tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odberateľa. Právny úkon, ktorým budú pohľadávky Dodávateľa postúpené v rozpore s predchádzajúcou vetou, bude v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka neplatný. Zmluvné strany berú na vedomie, že dlžník udelí súhlas s postúpením pohľadávky za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.
- 12 Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ nie je oprávnený postúpiť inému svoju pohľadávku vzniknutú z tejto Zmluvy alebo podľa nej bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

Právny úkon, ktorým budú pohľadávky Odberateľa postúpené v rozpore s predchádzajúcou vetou, bude v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka neplatný.

Článok VI

Odplata a platobné podmienky

- 1 Odplata a jej výška je určená v prílohe č. 3 tejto Zmluvy označenej ako Odplata a je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 z. z. o cenách v platnom a účinnom znení a v súlade s ostatnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky. Nárok na zaplatenie odplaty, ktorá je v tejto Zmluve dohodnutá ak paušálna odplata, vzniká Dodávateľovi bez ohľadu na to, aký skutočný rozsah Služieb je alebo bol v príslušnom roku Dodávateľom Odberateľovi poskytnutý. Nárok na zaplatenie ostatných odplát vzniká Dodávateľovi v okamihu, kedy dodal Službu alebo odovzdal plnenie Odberateľovi.
- 2 Odplata za vykonávanie Služieb dohodnutá v tejto Zmluve ako paušálna odplata je splatná v rovnako vysokých mesačných splátkach určených ako 1/12 ročnej odplaty dohodnutej v tejto Zmluve ako paušálna ročná odplata. Mesačné splátky odplaty sa Odberateľ zaväzuje platiť na základe faktúr vystavených Dodávateľom. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru do 5. (piateho) pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po mesiaci, za ktorý sa paušálna odplata platí. Mesačnú splátku odplaty je Odberateľ povinný zaplatiť do 30 dní od doručenia faktúry, ktorou Dodávateľ voči Odberateľovi príslušnú mesačnú splátku odplaty vyúčtuje. Nevystavenie faktúry v lehote určenej v tomto bode, nemá za následok zánik práva Dodávateľa faktúru vystaviť ani zánik jeho nároku na zaplatenie odplaty.
- 3 Odplata sa považuje za zaplatenú pripísaním platenej sumy odplaty na účet Dodávateľa.
- 4 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že ak sa Odberateľ dostane do omeškania s platením najmenej dvoch mesačných splátok odplaty a tieto nezaplatí ani po písomnej výzve Dodávateľa, je Dodávateľ oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb až do úplného splatenia všetkých dlžných mesačných splátok odplaty, pričom v takom prípade nie je Dodávateľ v omeškaní s plnením jeho záväzkov podľa Zmluvy.
- 5 Ak sa Odberateľ dostane do omeškania s platením odplaty alebo jej časti, je povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy, a to za každý deň omeškania.
- 6 Zodpovednosť Dodávateľa za škodu spôsobenú Odberateľovi v dôsledku porušenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy je obmedzená do výšky ročnej odplaty dohodnutej v tejto Zmluve.

Článok VII

Trvanie a zmena Zmluvy

- 1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov, ktorá začína plynúť nasledujúci deň po zverejnení v CRZ.
- 2 Túto Zmluvu je možné zmeniť len dohodou Zmluvných strán uzavretou v písomnej forme.
- 3 Táto Zmluva zaniká:
 - (a) uplynutím času, na ktorý je Zmluva uzatvorená,
 - (b) písomnou dohodou Zmluvných strán o skončení účinnosti Zmluvy,

- (c) písomným odstúpením od Zmluvy jednej Zmluvnej strany doručeným druhej Zmluvnej strane, ak si Zmluvná strana ani do 30 dní po doručení písomnej výzvy druhej Zmluvnej strany riadne neplní povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo z platných právnych predpisov, pričom také neplnenie je porušením záväzkov, pre ktoré príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka upravujúce odstúpenie od zmluvy umožňujú Zmluvnej strane od Zmluvy odstúpiť,
- (d) zničením alebo odinštalovaním Prístroja, pričom v takom prípade je Objednávateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi odplatu v sume odplaty určenej podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy násobenej počtom mesiacov ostávajúcich od zničenia alebo odinštalovania Prístroja do uplynutia doby stanovenej podľa bodu 1 tohto Článku, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú ináč; táto odplata je splatná na základe faktúry vystavenej Dodávateľom a Dodávateľ je oprávnený vystaviť takúto faktúru po tom, čo sa dozvie o zničení alebo odinštalovaní Prístroja

Článok VIII

Oznamy a vzájomná komunikácia

- 1 Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi v súvislosti s plnením záväzkov a povinností a tiež s výkonom oprávnení vyplývajúcich im z tejto Zmluvy bude uskutočňovaná písomnou formou. V prípade, ak bude obsahom doručovanej písomnosti úkon Zmluvnej strany smerujúci k zmene alebo zániku záväzkov Zmluvnej strany alebo Zmluvných strán, musí byť takáto písomnosť doručovaná doporučenou poštou s vykázaním doručenia. Ustanovenie tohto bodu má prednosť pred ostatnými ustanoveniami tejto Zmluvy o doručovaní písomností alebo oznamov.
- 2 Pre doručovanie sa použijú kontaktné údaje uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 3 Ak nie je možné doručiť písomnosť Zmluvnej strane na jej adresu pre doručovanie uvedenú v tejto Zmluve, písomnosť sa považuje po troch dňoch od vrátenia nedoručenej zásielky za doručenú, a to aj v prípade, že sa s jej obsahom adresát neoboznámil.
- 4 Zmluvné strany sa dohodli, že za riadne doručený oznam sa považuje výlučne ten, ktorého doručenie je preukázateľné prostredníctvom poštovej návratky, potvrdenia o doručení zásielky od kuriéra, alebo potvrdenia o doručení a prevzatí e-mailovej správy na adresu uvedenú v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

Článok IX

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 1 Dodávateľ podpísaním tejto Zmluvy v zmysle ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom a účinnom znení, udeľuje Odberateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov osôb v rozsahu uvedenom v identifikácii Zmluvných strán a podpisovej časti, a tiež na iných miestach textu tejto Zmluvy na evidenčné účely, najmä vedenie registra zmlúv Odberateľa na dobu určitú, počas vedenia registra zmlúv Odberateľa.
- 2 Žiadna Zmluvná strana nie je oprávnená bez písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany oznámiť údaje a informácie, ktoré získala od druhej Zmluvnej strany v súvislosti s uzavretím tejto Zmluvy a v súvislosti s poskytovaním Služieb, iným osobám ani ich využiť v prospech svoj alebo v prospech inej osoby, pokiaľ by to bolo v rozpore so záujmami druhej Zmluvnej strany, ani ich na úkor druhej Zmluvnej strany zneužiť; táto povinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy. Každá Zmluvná strana je ďalej povinná zachovávať mlčanlivosť najmä o všetkých skutočnostiach a

informáciách, o ktorých sa dozvedela od druhej Zmluvnej strany v súvislosti s uzavretím tejto Zmluvy a v súvislosti s poskytovaním Služieb, a tiež o dôverných informáciách a o skutočnostiach, ktorých prezradenie tretím osobám by mohlo druhej Zmluvnej strane spôsobiť škodu alebo ohroziť jej záujmy; táto povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy. Za Tretie osoby sa nepovažuje banka, ktorá je financujúcou bankou Dodávateľa a ktorej Dodávateľ môže na vyžiadanie poskytnúť obchodné zmluvy a faktúry za účelom preukázania oprávnenosti fakturovať a evidovať pohľadávku voči Odberateľovi. Ustanovenie tohto bodu sa nevzťahuje ani na informácie poskytnuté právnym, účtovným a daňovým poradcom Zmluvných strán, auditorom a ani na informácie poskytnuté Zmluvnou stranou podľa zákona alebo rozhodnutia súdu alebo iného orgánu kompetentného na uloženie povinnosti vydať takúto informáciu.

- 3 Odberateľ nie je oprávnený jednostranným právnym úkonom započítať akékoľvek svoje peňažné pohľadávky voči Dodávateľovi proti peňažným pohľadávkam Dodávateľa voči Odberateľovi. Právne úkony Dodávateľa urobené v rozpore s týmto ustanovením sú neplatné.
- 4 Vzájomné vzťahy Zmluvných strán z tejto Zmluvy vzniknuté ale touto Zmluvou neupravené sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 5 Táto Zmluva nadobúda platnosť jej podpísaním oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Odberateľ sa zaväzuje, že túto Zmluvu zverejní do 3 (troch) dní odo dňa jej podpísania Zmluvnými stranami.
- 6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, ich vôľa uzavrieť túto Zmluvu je slobodná a vážna a svoj súhlas so zmluvou potvrdzujú Zmluvné strany svojimi podpismi pod text tejto zmluvy.
- 7 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, pre každú Zmluvnú stranu sú určené dva jej rovnopisy.

V Poprade, dňa 20-05-2022

V Bratislave, dňa 14.4.2022

.....
MUDr. Jozef Tekáč, MPH
Predseda predstavenstva
Nemocnica Poprad a.s.

.....
Hena Horovcakova
konateľ
S&T Slovakia, s. r. o.

.....
Mgr. Bc. Richard Vojšovič
člen predstavenstva
Nemocnica Poprad, a.s.

**Príloha č. 1 Zmluvy o servise a prevádzkovej podpore pre inštalované zariadenia MEDICAL
uzatvorenej medzi Nemocnica Poprad, a.s. ako Odberateľom a S&T Slovakia s. r. o. ako
Dodávateľom dňa 14.4.2022 – Identifikácia prístroja**

Prístroje a systémy, ktoré sú predmetom servisu a prevádzkovej podpory:

Seriové číslo/označenie výrobcu	Zariadenie (model, Typová rada), verzia SW...	Dátum uvedenia do prevádzky	Lokalizácia Budova, číslo miestnosti...
6000050	BrightView XCT SW verzia. 2.5	09/2010	

**Príloha č. 2 Zmluvy o servise a prevádzkovej podpore pre inštalované zariadenia MEDICAL
uzatvorenej medzi Nemocnica Poprad, a.s. ako Odberateľom a S&T Slovakia s. r. o. ako
Dodávateľom dňa 14.4.2022 – Identifikácia prístroja**

Dodávateľ za zaväzuje vykonávať pre Odberateľa na Prístroji nasledovné servisné činnosti a dodávky Náhradných dielov zahrnuté v rozsahu Služieb:

Servis a systémová údržba podľa typu zariadenia:

Základnou Službou ktorá je poskytovaná v rámci tejto zmluvy je systémová údržba.

Systémová údržba je súčasťou každého vyššieho servisného programu.

Systémová údržba zahŕňa pre prístroj špecifikovaný v Prílohe č. 1 v rozsahu jedného roku účinnosti Zmluvy nasledovné činnosti :

- 4 x údržbové dni (8 pracovných hodín), v rámci ktorých sú vykonávané činnosti doporučené výrobcom Prístroja;*
- nástup na opravu Prístroja do 24 hodín od nahlásenia poruchy dohodnutým spôsobom;
- 1 x revízia elektrického napájania (okruhy bezprostredne súvisiace s napájaním prístroja);
- Aktualizáciu kritických SW balíkov (tzv. FCO) podľa odporúčenia výrobcu, ako aj zaškolenie zamestnancov po každej aktualizácii softvéru v sídle Objednávateľa, pokiaľ je to vyžadované výrobcom a pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak;
- cestovné náklady servisného technika;
- základná služba neobsahuje žiadne náhradné diely ani režijný, spotrebný materiál.

Pokiaľ z výsledku údržby vyplynú požiadavky na opravy spojené s dodávkou materiálu a ďalšie odborné výkony budú tieto predmetom samostatnej ponuky predloženej Odberateľovi a osobitnej dohody Zmluvných strán na poskytnutí plnení tomu zodpovedajúcich a tiež odplate za nich.

- * Práca v rámci jedného dňa (8 hodín) so začiatkom a ukončením spravidla v rámci pracovnej doby zahŕňa najmä úkony popísané v servisnom manuáli výrobcu, kontrolu funkčnosti všetkých komponentov, kontrola obrazovej kvality systému, kontrola chladiaceho systému, testovanie, čistenie filtrov, mazanie pohyblivých častí systému, konečná kontrola systému doplnená výstupnou správou o stave prístroja. V prípade rozsiahlejších údržbových aktivít, kde je predpoklad, že presiahnu pracovnú dobu dodávateľ tieto činnosti ukončí bez ohľadu na pracovnú dobu.

Systémová údržba je vykonávaná v pracovnej dobe v čase vzájomne dohodnutom oprávnenými osobami. Iný čas musí byť odsúhlasený na základe vzájomnej dohody a môže byť spoplatnená v zmysle platného cenníka.

Servisný technik Dodávateľa vykoná údržbu a skutočný rozsah prác a ich špecifikáciu zaznamená do servisného protokolu (CSO), ktorý si vzájomne odsúhlasí so zástupcom Odberateľa.

Servisný technik Dodávateľa informuje o ukončení údržby, písomne / elektronicky v servisnom protokole (CSO), ktorý minimálne obsahuje identifikáciu prevádzky a prístroja (sériové číslo), resp. popis práce, zoznam vymenených súčiastok (názov, sériové číslo, apod.), odpracovaný čas na opravu a prehlásenie, že stroj je funkčný a schopný bezpečnej prevádzky.

Vykonané aktivity sú vzájomne schválené a podpísané v servisnom protokole (CSO), založenom v Servisnej knihe pracoviska ako aj elektronicky doručené na zodpovedné osoby Odberateľa.

Cena za základnú službu systémovej údržby je uvedená v Prílohe č.:3

SERVISNÉ PROGRAMY – Servisná zmluva PERFORMANCE pre SPECT prístroj

Servisná zmluva - PERFORMANCE

SPECT BrightView XCT

Program zahŕňa: Performance zmluvu pre SPECT prístroj, všetky hore uvedené činnosti zahrnuté v programe Základná služba plus:

SLA:

- Garantovaný čas funkčnosti: 90%.
- Pracovná doba: 08:00 – 16:00, Pondelok – Piatok, mimo štátom uznaných sviatkov a dní pracovného pokoja.
- Doba začatia opravy do 8 hodín.
- Doba opravy (bez potreby dielu) do 24 hodín v rámci pracovnej doby.
- Doba opravy (potreba náhradného dielu) 72 hodín v rámci pracovnej doby.

V prípade potreby vykonania opravy je Dodávateľ povinný začať servisný zásah vykonávať podľa zvoleného programu uvedeného v tejto prílohe č. 2 Zmluvy.

O skutočnosti brániacej začatiu vykonávania servisného zásahu v daných časoch je Dodávateľ povinný bezodkladne informovať Odberateľa.

Dodávateľ sa zaväzuje opravu vykonať vždy najneskôr do 24 hodín od zistenia potreby vykonania opravy kde nie je potrebný diel.

Dodávateľ sa zaväzuje opravu vykonať vždy najneskôr do 72 hodín od zistenia potreby vykonania opravy kde je potrebný diel.

Podmienkou splnenia doby opravy je nahlásenie požiadavky na servis dohodnutým spôsobom do 12:00 daného dňa.

Servisné činnosti servisného strediska a služby údržby a záruky sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať od pondelka do piatka, v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 16:00 hod., okrem dní štátnych sviatkov a víkendov.

Všetky Služby podľa tejto Zmluvy, okrem Služieb poskytovaných vzdialeným prístupom alebo na inom mieste ako je Miesto plnenia, sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať výhradne počas pracovných dní a v rámci pracovnej doby Dodávateľa, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

Po ukončení servisnej činnosti, ktorá je Službou podľa tejto Zmluvy, vyplní servisný pracovník Dodávateľa Výkaz. Odberateľ sa zaväzuje poveriť pracovníka Odberateľa alebo viacerých takýchto pracovníkov potvrdzovaním Výkazov a zabezpečiť, aby takýto pracovník bol vždy prítomný v Mieste

plnenia bezprostredne po poskytnutí Služby vo forme servisnej činnosti. Výkaz potvrdí vždy pracovník Odberateľa prítomný v Mieste plnenia bezprostredne po poskytnutí Služby.

Dodávateľ preberá voči Odberateľovi záruku bezporuchovej prevádzky Prístroja, ktorou sa zaväzuje, že servis Prístroja bude vykonávať tak, že počas trvania tejto Zmluvy bude Prístroj plne funkčný, schopný riadnej prevádzky na poskytovanie výkonov zdravotnej starostlivosti, na ktorých poskytovanie je určený (ďalej aj „výkony zdravotnej starostlivosti“) a bezporuchového nerušeného užívania Prístroja najmenej počas 90 % pracovného času pripadajúceho na každý jeden rok trvania tejto účinnosti Zmluvy (ďalej len „**garantovaný čas funkčnosti Prístroja**“).

Garantovaný čas funkčnosti Prístroja sa určí ako 90 % z uvažovaného ročného pracovného času v dĺžke 8 hodín denne podľa počtu pracovných dní v danom kalendárnom roku.

Do času znižujúceho garantovaný čas funkčnosti Prístroja sa nezapočítavajú:

- poruchy a chyby, ktoré nebránia používaniu prístroja aj keď v obmedzenom rozsahu nebrániacemu poskytovať výkony zdravotnej starostlivosti.
- Prestoje definované v čl. V bod 8 tejto zmluvy
- Plánované výluky prevádzky v súvislosti s vopred odsúhlaseným údržbami alebo upgrade systému Prístroja
- Časy potrebné na diagnostiku a opravu v prípade, že pre ďalšie určenie príčiny poruchy je nutné najprv vymeniť vyšší funkčný celok aby sa dali ďalej diagnostikovať nižšie funkčné celky a súvisiace náhradné diely. Lehota na opravu sa v tomto prípade začína počítať od dňa a hodiny opravy posledného vyššieho funkčného celku
- Poruchy náhodného charakteru
- Iné okolnosti na strane Odberateľa, ktoré Dodávateľ nemohol ovplyvniť

V prípade, ak Dodávateľ poruší svoj záväzok záruky bezporuchovej prevádzky Prístroja, tak za porušenie tohto záväzku je Dodávateľ povinný zaplatiť Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške mesačného paušálneho poplatku teda 1/12 ceny špecifikovanej v Prílohe č.3. Zmluvná pokuta sa môže uplatniť zo strany Odberateľa v mesiaci kedy došlo k zníženiu garantovaného času funkčnosti Prístroja.

Celková suma zmluvnej pokuty, ktorú si môže Objednávateľ uplatniť a Dodávateľ je povinný ju uhradiť nesmie presiahnuť 10% celkovej ročnej ceny za servisné služby uvedenej v Prílohe č. 3.

Do výpočtu nefunkčnosti za započítavajú hodiny po prekročení garantovaných parametrov daného servisného kontraktu.

Podmienkou pre uplatnenie pokuty sú všetky uhradené záväzky Odberateľa voči Dodávateľovi k dňu kedy je zmluvná pokuta zo strany Odberateľa uplatnená.

**Príloha č. 3 Zmluvy o servise a prevádzkovej podpore pre inštalované zariadenia MEDICAL
uzatvorenej medzi Nemocnica Poprad, a.s. ako Odberateľom a S&T Slovakia s. r. o. ako
Dodávateľom – Odplata**

Zmluvné strany sa dohodli na tom, že za poskytovanie Služieb je Odberateľ povinný platiť Dodávateľovi paušálnu odplatu vo výške **16 260,00 Eur** bez dane z pridanej hodnoty za každý rok poskytovania Služieb v mesačných splátkach, teda v sume **1 355,00 EUR bez DPH** podľa bodu 2 článku VI tejto zmluvy.

**Príloha č. 4 Zmluvy o servise a prevádzkovej podpore pre inštalované zariadenia MEDICAL
uzatvorenej medzi Nemocnica Poprad, a.s. ako Odberateľom a S&T Slovakia s. r. o. ako
Dodávateľom – Spôsob nahlasovania požiadaviek a udalostí**

Nahlasovanie incidentov a požiadaviek bude od zamestancov Odberateľa primárne prijímať centrálny Servicedesk S&T a zaeviduje chybu, vadu alebo inú technickú požiadavku zákazníka na základe toho vytvorí tiket. Požiadavka Odberateľa musí minimálne obsahovať nasledujúce údaje:

- meno nahlasovateľa a jeho kontaktné údaje
- identifikáciu zariadenia, ktorého sa požiadavka týka
- stručný popis požiadavky

Servicedesk S&T okamžite po prijatí hlásenia zaeviduje tento Tiket do servisdeskovskej aplikácie a prideli servisnému technikovi Dodávateľa.

Následne po vyriešení požiadavky sa Tiket uzatvára spolu s príslušnou evidenciou spôsobu vyriešenia požiadavky.

Požiadavka je nahlasovaná mailom a **následným telefonickým potvrdením** na kontaktné číslo **Service desk S&T**.

KONTAKTNÉ OSOBY PRE ESKALAČNÝ PROCES A ZABEZPEČENIE SLUŽIEB

Kontaktné údaje na Dodávateľa:

	Kontakt	Funkcia	Dostupnosť
Úroveň 1	Meno	Service desk S&T	Operátor
	Telefón	+421 258 273 808	Pracovné dni: 08:00 – 16:00
	e-mail	medical@snt.sk	<u>24/7</u>

Kontaktné údaje na Odberateľa:

	Kontakt	Funkcia	Dostupnosť
Úroveň 1	Meno		
	Telefón		
	e-mail		