

Služba Mobile Voice / Mobile Data

Špecifikácia služby (dalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. (dalej len „Zmluva“)

POSKYTOVATEĽ	Číslo Špecifikácie služby	01-063-MOB-468/2020/OVO
Táto Špecifikácia dopĺňa predmet Zmluvy o novú službu.		
ÚČASTNÍK		
Obchodné meno: Žilinský samosprávny kraj Zástupca Účastníka: RNDr. Peter Dobček, podpredseda Žilinského samosprávneho kraja Sídlo (adresa): Komenského 48, Žilina 011 09 Zapisany: V registri organizácií Štatistického úradu SR IČO: 37808427 DIČ: 2021626695 IČ DPH: nie je plátcom DPH (dalej len „Účastník“)		

1. KONTAKTY

1.1. Osoba zodpovedná za aktiváciu služieb

Meno a priezvisko:	Mgr. Anna Šamajová	E-mail:	anna.samajova@zilinskasupra.sk
Telefón / Mobil:	041 5032 411 / 0907 805 344		

2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Táto Špecifikácia definuje Službu pre komerčnú prevádzku.				
Špecifikácia sa užívá na dobu	neurčitú	od	dátumu aktivácie SIM	do dátumu vypovedania ku koncu aktuálneho fakturačného obdobia
Predpokladaná lehotá zriadenia Služby je	1 deň od podpisu špecifikácie			
Minimálny objem odoberaných Služieb z tejto Špecifikácie za jedno Fakturačné obdobie (€ bez DPH)				4,50 €

2.1. Účastník sa zavazuje užívať Službu v zmysle podmienok stanovených touto Špecifikáciou minimálne po dobu jej platnosti, ktorá je špecifikovaná vyššie (dalej len „Platnosť“).

2.2. Účastník bude na vedomie, že začiatok fakturácie nastáva v prípade:

- (i) zriadenia a rozšírenia Služby (počtu SIM), prenosu telefónneho čísla od prechádzajúceho poskytovateľa služby - dňom aktivácie Služby v sieti Poskytovateľa,
- (ii) zmeny špecifikácie Služby - dňom uskutočnenia zmeny,
- (iii) výlučnej zmeny cenovej špecifikácie Služby - 1. dňom nasledujúceho Fakturačného obdobia.

3. CENOVÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

3.1. ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB - PROFILY

Poradie	Meno profilu	Voľné min / SMS / MB	Smer	Jednorazové poplatky	Mesačné poplatky
1	Hlasový paušál 0	PAYG minuty	--		
		PAYG SMS/MMS	--	0,00 €	0,00 €
		PAYG dátá	--		
2	Hlasový paušál 1	PAYG minuty	--		
		100 SMS/MMS	v SR	0,00 €	1,50 €
		PAYG dátá	--		
3	Hlasový paušál 2	neobmedzené volania	v SR		
		100 SMS/MMS	v SR	0,00 €	4,50 €
		1000MB (s FUP)	v SR		
4	Hlasový paušál 3	neobmedzené volania	v SR		
		neobmedzené SMS/MMS	v SR	0,00 €	8,75 €
		7000MB (s FUP)	v SR		
5	Hlasový paušál 4	neobmedzené volania	v SR, do EÚ		
		neobmedzené SMS/MMS	v SR, do EÚ	0,00 €	14,50 €
		15000MB (s FUP)	v SR, v Zóne 1 - EÚ (RLAH)		

8	Mobilný internet 12GB	zakázané volania zakázané SMS/MMS 15000MB (s FUP)	---	0,00 €	9,00 €
7	Dátový paušál 15MB	PAYG minúty PAYG SMS/MMS 100MB (s FUP)	v SR	0,00 €	0,05 €

3.2. ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB - CENY ZA NÁRODNÚ PREVÁDZKU

Typ prevádzky	Jednotka	Cena za jednotku
Ceny za služby, ktoré nie sú uvedené v tejto špecifikácii, sa riadia cenníkom O2 Business Services zverejneným na adrese http://www.o2bs.sk/mobile-voice alebo cenníkom mobilných služieb spoločnosti O2 Slovakia s.r.o. uvedeným na adrese www.o2.sk/volania/cennik		
cena za volanie v rámci VPN	min	0,0000 €
cena za volania do sieti O2	min	0,0100 €
cena za volania do pevných sieti v SR	min	0,0100 €
cena za volania do ostatných sieti v SR	min	0,0200 €
cena za volania do zahraničia do Zóny 1 (EÚ)	min	0,0200 €
cena za SMS do sieti v SR/EÚ	ks	0,0200 €

3.3. ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB - CENY ZA ROAMINGOVÚ PREVÁDZKU

Typ prevádzky	Jednotka	Cena za jednotku
Ceny za služby, ktoré nie sú uvedené v tejto špecifikácii, sa riadia cenníkom O2 Business Services zverejneným na adrese http://www.o2bs.sk/mobile-voice alebo cenníkom mobilných služieb spoločnosti O2 Slovakia s.r.o. uvedeným na adrese www.o2.sk/volania/cennik		
priplatok za odchádzajúce volania v Zóne 1 do Zóny 1 a SK (v rámci voľných minút)	min	0,0320 €
priplatok za SMS v Zóne 1 do Zóny 1 a SK (v rámci voľných SMS)	ks	0,0100 €
priplatok za prenos dát v Zóne 1 (v rámci voľných MB)	MB	0,0028 €

3.4. OSTATNÉ POPLATKY

Služba	Jednorazové poplatky	Mesačné poplatky
Ceny za služby, ktoré nie sú uvedené v tejto špecifikácii, sa riadia cenníkom O2 Business Services zverejneným na adrese http://www.o2bs.sk/mobile-voice alebo cenníkom mobilných služieb spoločnosti O2 Slovakia s.r.o. uvedeným na adrese www.o2.sk/volania/cennik		
Výber typ VPN (povinná položka)	0,00 €	*
Vo firme neobmedzane (VFN, VPN)	-	0,00 €
Verejná statická IP adresa	-	9,00 €
Obnova dát v SR (< 5000MB, obnova o pôvodný objem, deaktivácia FUP spomalenia rýchlosť)	2,50 €	*
Obnova dát v SR (≥ 5000MB, obnova o 5000 MB, deaktivácia FUP spomalenia rýchlosť)	8,00 €	*
Obnova dát - zabezpečí navýšenie pôvodného dátového balíka a opäťovné zvýšenie prenosovej rýchlosť po uplatnení FUP (pre dátu v SR) alebo opäťovné umožnenie prenosu dát (v roamingu v EÚ). Spoplatnenie sa neuplatňuje v prípade obnovy dát Programov s dátovými balíkmi zaradenými do dátového POOLu		
Spoplatnenie služby Obnova dát sa neuplatňuje v prípade SIM s dátovými balíkmi zaradenými do dátového POOLu (pokiaľ bola služba dátový POOL v tejto Špecifikácii dohodnutá).		

4. TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

- 4.1. FUP dátové obmedzenie v prípade domácej prevádzky (SR) - po prečerpaní voľných MB v štandardných dátových balíkoch sa technicky spomali prenosová rýchlosť a ďalšie prenesené MB nie sú učítované. Prenosová rýchlosť po vyčerpaní balíka sa spomali na max. 48kbps
- 4.2. FUP dátové obmedzenie v prípade EÚ roamingovej prevádzky - po prečerpaní voľných MB v štandardných dátových balíkoch sa technicky zastaví prenos dát. Ďalší prenos dát je možný po aktivácii služby "Obnova dátového balíka" a prenesené MB budú učítované
- 4.3. Obnova dátového balíka - v prípade potreby navýšenia voľných MB štandardného dátového balíka, je možné aktivovať službu "Obnova dát". Objem voľných MB sa zvýši o pôvodný objem balíka až do veľkosti balíka 5000MB vrátane. Pre väčšie základné balíky sa pri aktivácii služby "Obnova dát" objem obnovených MB zvýši o 5000MB. Prenos dát bude opäť možný maximálnou rýchlosťou podľa možnosti sietového pripojenia.
- 4.4. Automatická obnova dátového balíka - v prípade potreby zabezpečiť ešte výši objem voľných dát, je možné aktivovať službu "Automatická obnova dát", kedy sa objem voľných MB opakovane navýšuje po každom ďalšom prekročení navýšeného objemu dát. V prípade aktivácie "Automatickej obnovy dát" bude prenesený nespotrebovaný objem dát do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia
- 4.5. POOL služby - balíky voľných miest, SMS, MB dostupných a čerpateľných súčasne viacerými SIM. Vprípade služby DATA POOL je možné jednotlivým SIM aktivovať objem balíka dát, po ktorého prečerpaní sa uplatní FUP (spomalenie/zastavenie prenosu). Deaktivácia FUP je možná aktiváciou služby "Obnova dát"

5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1. Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoma zmluvnými stranami sa zo Špecifikácie stava záväzná objednávka, pričom sa Poskytovateľ zaväzuje realizovať úkony potrebné pre znadenie objednanej Služby a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
- 5.2. Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa Špecifikácie obsiahnejutej vo VP O2SK.
- 5.3. Ceny za poskytované Služby sú v prípade jednotlivých Poskytovateľov stanovené aktuálne platným Cenníkom, mimo cien uvedených v tejto Špecifikácii a Účastník sa ich zavádzajú uhradiť vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre vystavenej po konci Fakturačného obdobia okrem predplatnených služieb, ktoré sú spoplatňované v zmysle čl. 7 VP O2SK.
- 5.4. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
- 5.5. V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania Služby dohodnuté v osobitných dojednaniah, ktoré budú tvoriť prílohu tejto Špecifikácie.
- 5.6. Poskytovateľ sa zavádzajú vykonáť Aktiváciu SIM kariet do 30 dní od podpisu Špecifikácie. Ak v tejto lehote nastane niektorá zo skutočností v zmysle § 43 ods. 1 pism. c) Zákona, Poskytovateľ si vyhradzuje právo nevykonáť Aktiváciu SIM karty.
- 5.7. V prípade, že pre začatie poskytovania Služieb sa vyžaduje prenos telefónnych čísel od iného poskytovateľa hlasových služieb k Poskytovateľovi, príp. poskytnutie inej súčinnosti zo strany Účastníka, a z dôvodu na strane Účastníka nedôdeje k začaniu poskytovania Služby. Účastník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške šestnásobku minimálneho objemu odoberaných Služieb z tejto Špecifikácie za jedno Fakturačné obdobie (€ bez DPH) podľa článku 2 tejto Špecifikácie, resp. zmluvnú pokutu vo výške 3.000,- € v prípade, že minimálny objem odoberaných Služieb neboli dojednaný.
- 5.8. Účastník berie na vedomie a súhlasi s tým, že v prípade, ak uzavrel s Poskytovateľom v rámci procesu prenášania čísla k Poskytovateľovi Špecifikáciu, pri ktorej Poskytovateľ pôvodne prideli Žiadateľovi ako Účastníkovi k tejto Špecifikácii číslo z vlastnej číselnej množiny, a zároveň sa prenesenie Prenášaného čísla k Poskytovateľovi neuskutočnilo z dôvodu na strane Odovzdávajúceho podniku alebo na strane Žiadateľa, budú práva a povinnosti Poskytovateľa a Žiadateľa ako Účastníka z tejto Špecifikácie riadne trvaj po celú dojednanú dobu vo vzťahu k telefónnemu číslu pridelenému pôvodne Poskytovateľovi z vlastnej číselnej množiny, ak je takéto telefónne číslo pridelené a Účastník pri užívaní Špecifikácie požadal o pokračovanie Špecifikácie vo vzťahu k tomuto číslu. Realizáciu technického preniesenia Prenášaného čísla Poskytovateľ oznámi Záujemcoví napr. prostredníctvom SMS správy najneskôr deň predchádzajúci dňu tejto realizácie.
- 5.9. Účastník a Poskytovateľ sa týmto dohodli, že ak Účastník poruší svoju povinnosť v zmysle čl. 4.2 Všeobecných podmienok O2SK využívať Službu v súlade so Zákonom, Zmluvou, Špecifikáciou a Všeobecnými podmienkami O2SK, t.j. Účastník sa dopustí zneužitia Služby (i) automatickým generovaním prevádzky (ii) využívaním tzv. GSM brán; (iii) využitím SIM karty na zabezpečenie spojenia medzi tretími stranami nedovoleným presmerovaním telekomunikačnej prevádzky pripojením na zariadenie služiece na automatické smerovanie prevádzky; (iv) využívaním tzv. nekonečných, resp. neobmedzených volaní za účelom ziskania finančného prospechu (napr. ziskavanie Kreditu). Účastník sa zavádzajú Poskytovateľovi na základe jeho výzvy uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 100€ za každé takéto zneužitie Služby vo vzťahu ku každej SIM karte, prostredníctvom ktorej došlo k zneužitiu, a to aj opakovane.
- 5.10. Účastník žiada o nezverejnenie jeho údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a telefónne číslo v zozname učastníkov. Áno - žiadam nezverejniť.
- 5.11. Účastník svojim podpisom potvrdzuje, že bol Poskytovateľom informovaný o možnosti vybrať si alternatívneho poskytovateľa roamingu ako aj o spôsobe, akým si možno zvoliť roamingové služby, ktoré alternatívny poskytovateľ roamingu poskytuje.
- 5.12. Účastník podpisom tejto Špecifikácie potvrdzuje, že má dohodnuté individuálne zmluvné a cenové podmienky (vrátane príp. nadstandardných objemov dotácií na zariadenia), a jeho volacie/dátové programy spadajú do kategórie tzv. alternatívnych programov z pohľadu roamingovej regulácie podľa nariadenia EP a Rady EÚ č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sietach v rámci Únie v znení nariadenia EP a Rady EÚ 2015/2120 (dalej iba "roamingova regulácia"). Účastník týmto berie na vedomie, že nie je oprávnený požadovať uplatnenie podmienok roamingovej regulácie.
- 5.13. Účastník svojim podpisom potvrdzuje, že bol informovaný Poskytovateľom o možnosti zmeny služby z alternatívneho programu na štandardné programy z verejnej ponuky Poskytovateľa s príslušnou výškou dotácie na zariadenia podľa verejnej ponuky Poskytovateľa. Na tieto štandardné programy Poskytovateľ uplatňuje podmienky roamingovej regulácie v plnom rozsahu.
- 5.14. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Špecifikácie sú Prílohy k Špecifikácii (príloha č. 1 k Špecifikácii - Aktiváčny protokol, príloha č. 2 k Špecifikácii - nastavenie služby VPN /VPN, príloha č. 3 k Špecifikácii - MFN). Spracovanie a dodanie minimálne prílohy č. 1 Účastníkom je nutnou podmienkou aktivácie Služieb.
- 5.15. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
- 5.16. Ďalšie podmienky detailne nepísané v tejto Špecifikácii, ktorými sa radi zmluvný vzťah poskytovania služieb, sú obsahom ostatných zmluvných dokumentov Poskytovateľa pre poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete spoločnosti O2 Slovakia s.r.o.
- 5.17. Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- 5.18. Špecifikácia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.

PODPISY OPRÁVNENÝCH ZÁSTUPCOV ZMLUVNÝCH STRÁN

POSKYTOVATEĽ:	ÚČASTNIK:
V Bratislavе, dňa	V Žiline, dňa
Martin Durov, obchodný riaditeľ	Podpis RNDr. Peter Dobáš, podpredseda Žilinského samosprávneho kraja
Meno a priezvisko, funkcia	Meno a priezvisko, funkcia

Príloha č. 1 k Špecifikácii č.: 01-063-MOB-468/2020/OVO - AKTIVAČNÝ PROTOKOL

Táto Príloha tvorí nedeliteľnú súčasť Špecifikácie, bez ktorej nie je možné službu značiť.

Nákladové stredisko	00647691 Domov sociálnych služieb SYNNOMIA	Fakultačná adresa:	Komenského 48, Žilina 011 09
Učastník súhlasi so zasielaním elektronickej faktury na emailovú adresu		anna.samajova@zilinskazupa.sk	

Kontaktná osoba, zodpovedná za aktiváciu, úpravu a zmeny služieb pre nákladové stredisko	Meno a priezvisko:	Mgr. Anna Šamajová	
Telefón / mobil	041 5032 411 / 0907 805 344	E-mail	anna.samajova@zilinskazupa.sk

Por. číslo	Typ služby	Telefónne číslo	Číslo SIM karty	Profil	Služby v roamingu	Roaming DATALIMIT	Obnova dátového balíka	Volenie na audiotex	Prémiové SMS	SMS administrácia služieb	Pridelené pre organizáciu	Popis požadovanej zmeny	Zaradenie do VPN
1	HLAS	421 947 913 984		Hlasový paušál 2	Povolené	Aktívny 50€/300€	n/a	Zákazané	Všetky povolené	n/a	00647691 Domov sociálnych služieb SYNNOMIA	Aktivácia	Billingová VPN
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													

Učastník:

V Žiline dňa

RNDr. Peter Dobš, podpredseda Žilinskeho samosprávneho kraja

Meno a priezvisko, funkcia