



# Služba Mobile Voice / Mobile Data

Špecifikácia služby (dalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. (dalej len „Zmluva“)

POSKYTOVATEĽ		Číslo Špecifikácie služby:	01-066-MOB-468/2020/OVO
Táto Špecifikácia dopĺňa predmet Zmluvy o novú službu.			
<b>O2 Slovakia, s.r.o.</b> , Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 35 848 863, IČ DPH: SK2020216748 zapisaná v Obchodnom registri Okresneho suda Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 27882/B, zastúpená Martinom Ďurovom, obchodným naditeľom, na základe splnomocnenia (dalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2SK“)			
<b>ÚČASTNÍK</b>			
Obchodné meno:	Žilinský samosprávny kraj		
Zástupca Účastníka:	RNDr. Peter Dobček, podpredseda Žilinského samosprávneho kraja		
Sídlo (adresa):	Komenského 48, Žilina 011 09		
Zapisaný:	V registri organizácií Štatistického úradu SR		
IČO:	37808427		
IČ DPH:	nie je plátcom DPH		
	(dalej len „Účastník“)		

## 1. KONTAKTY

### 1.1. Osoba zodpovedná za aktiváciu služieb

Meno a priezvisko:	Mgr. Anna Šamajová	E-mail:	anna.samajova@zilinskazupa.sk
Telefón / Mobil:	041 5032 411 / 0907 805 344		

## 2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Táto Špecifikácia definuje Službu pre komerčnú prevádzku.				
Špecifikácia sa uzavára na dobu	neurčitú	od	dátumu aktívacie SIM	do dátumu vypovedania ku koncu aktuálneho fakturačného obdobia
Predpokladaná lehotla znadenia Služby je	<b>1 deň od podpisu Špecifikácie</b>			
Minimálny objem odoberaných Služieb z tejto Špecifikácie za jedno Fakturačné obdobie (€ bez DPH)	<b>17,50 €</b>			

2.1 Účastník sa zavádzuje užívať Službu v zmysle podmienok stanovených touto Špecifikáciou minimálne po dobu jej platnosti, ktorá je špecifikovaná vyššie (dalej len „Platnosť“).

2.2 Účastník berie na vedomie, že začiatok fakturácie nastáva v prípade:

- (i) znadenia a rozšírenia Služby (počtu SIM), prenosu telefónneho čísla od prechádzajúceho poskytovateľa služby - dňom aktívacie Služby v sieti Poskytovateľa;
- (ii) zmeny špecifikácie Služby - dňom uskutočnenia zmeny;
- (iii) výlučnej zmeny cenovej špecifikácie Služby - 1. dňom nasledujúceho Fakturačného obdobia

## 3. CENOVÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

### 3.1. ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB - PROFILY

Poradie	Meno profilu	Voľné min / SMS / MB	Smer	Jednorazové poplatky	Mesačné poplatky
1	Hlasový paušál 0	PAYG minuty	—		
		PAYG SMS/MMS	---	0,00 €	0,00 €
		PAYG dátá	---		
2	Hlasový paušál 1	PAYG minuty	---		
		100 SMS/MMS	v SR	0,00 €	1,50 €
		PAYG dátá	---		
3	Hlasový paušál 2	neobmedzené volania	v SR		
		100 SMS/MMS	v SR	0,00 €	4,50 €
		1000MB (s FUP)	v SR		
4	Hlasový paušál 3	neobmedzené volania	v SR		
		neobmedzené SMS/MMS	v SR	0,00 €	8,75 €
		7000MB (s FUP)	v SR		
5	Hlasový paušál 4	neobmedzené volania	v SR, do EÚ		
		neobmedzené SMS/MMS	v SR, do EÚ	0,00 €	14,50 €
		15000MB (s FUP)	v SR, v Zóne 1 - EÚ (RLAH)		

8	Mobilný Internet 12GB	zakázané volania zakázané SMS/MMS 15000MB (s FUP)	---	0,00 €	9,00 €
7	Dátový paušál 15MB	PAYG minúty PAYG SMS/MMS 100MB (s FUP)	---	0,00 €	0,05 €

### 3.2. ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB - CENY ZA NÁRODNÚ PREVÁDZKU

Typ prevádzky	Jednotka	Cena za jednotku
Ceny za služby, ktoré nie sú uvedené v tejto špecifikácii, sa riadia cenníkom O2 Business Services zverejneným na adrese <a href="http://www.o2bs.sk/mobile-voice">http://www.o2bs.sk/mobile-voice</a> alebo cenníkom mobilných služieb spoločnosti O2 Slovakia s.r.o. uvedeným na adrese <a href="http://www.o2.sk/volania/cennik">www.o2.sk/volania/cennik</a> .		
cena za volanie v rámci VPN	min	0,0000 €
cena za volania do siete O2	min	0,0100 €
cena za volania do pevných sietí v SR	min	0,0100 €
cena za volania do ostatných sietí v SR	min	0,0200 €
cena za volania do zahraničia do Zóny 1 (EÚ)	min	0,0200 €
cena za SMS do sietí v SR/EÚ	ks	0,0200 €

### 3.3. ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB - CENY ZA ROAMINGOVÚ PREVÁDZKU

Typ prevádzky	Jednotka	Cena za jednotku
Ceny za služby, ktoré nie sú uvedené v tejto špecifikácii, sa riadia cenníkom O2 Business Services zverejneným na adrese <a href="http://www.o2bs.sk/mobile-voice">http://www.o2bs.sk/mobile-voice</a> alebo cenníkom mobilných služieb spoločnosti O2 Slovakia s.r.o. uvedeným na adrese <a href="http://www.o2.sk/volania/cennik">www.o2.sk/volania/cennik</a> .		
priplatok za odchádzajúce volania v Zóne 1 do Zóny 1 a SK (v rámci voľných minút)	min	0,0320 €
priplatok za SMS v Zóne 1 do Zóny 1 a SK (v rámci voľných SMS)	ks	0,0100 €
priplatok za prenos dát v Zóne 1 (v rámci voľných MB)	MB	0,0029 €

### 3.4. OSTATNÉ POPLATKY

Služba	Jednorazové poplatky	Mesačné poplatky
Ceny za služby, ktoré nie sú uvedené v tejto špecifikácii, sa riadia cenníkom O2 Business Services zverejneným na adrese <a href="http://www.o2bs.sk/mobile-voice">http://www.o2bs.sk/mobile-voice</a> alebo cenníkom mobilných služieb spoločnosti O2 Slovakia s.r.o. uvedeným na adrese <a href="http://www.o2.sk/volania/cennik">www.o2.sk/volania/cennik</a> .		
Vyber typ VPN (povinná položka)	0,00 €	-
Vo firme neobmedzené (VFN, VPN)	-	0,00 €
Verejná statická IP adresa	-	9,00 €
Obnova dát v SR (< 5000MB, obnova o pôvodný objem, deaktivácia FUP spomalenia rýchlosť)	2,50 €	-
Obnova dát v SR (≥ 5000MB, obnova o 5000 MB, deaktivácia FUP spomalenia rýchlosť)	8,00 €	-
Obnova dát - zabezpeči navýšenie pôvodného datového balíka a opäťovné zvýšenie prenosovej rýchlosť po uplatnení FUP (pre dát v SR) alebo opäťovné umožnenie prenosu dát (v roamingu v EÚ). Spoplatnenie sa neuplatňuje v prípade obnovy dát Programov s dátovými balíkmi zaradenými do dátového POOLu.		
Spoplatnenie služby Obnova dát sa neuplatňuje v prípade SIM s dátovými balíkmi zaradenými do dátového POOLu (pokiaľ bola služba dátový POOL v tejto Špecifikácii dohodnutá).		

### 4. TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

- 4.1. FUP dátové obmedzenie v prípade domácej prevádzky (SR) - po prečerpaní voľných MB v štandardných dátových balíkoch sa technicky spomali prenosová rýchlosť a ďalšie prenesené MB nie sú účtované. Prenosová rýchlosť po vyčerpaní balíka sa spomali na max. 48kbps.
- 4.2. FUP dátové obmedzenie v prípade EU roamingovej prevádzky - po prečerpaní voľných MB v štandardných dátových balíkoch sa technicky zaslavi prenos dát. Ďalší prenos dát je možný po aktivácii služby "Obnova dátového balíka" a prenesené MB budú účtované.
- 4.3. Obnova dátového balíka - v prípade potreby navýšenia voľných MB štandardného dátového balíka, je možné aktivovať službu "Obnova dát". Objem voľných MB sa zvýší o pôvodný objem balíka až do veľkosti balíka 5000MB vrátane. Pre väčšie základné balíky sa pri aktivácii služby "Obnova dát" objem obnovených MB zvýsi o 5000MB. Prenos dát bude opäť možný maximálnou rýchlosťou podľa možnosti sieťového pripojenia.
- 4.4. Automatická obnova dátového balíka - v prípade potreby zabezpečiť ešte vyšší objem voľných dát, je možné aktivovať službu "Automatická obnova dát", kedy sa objem voľných MB opakovane navýšuje po každom ďalšom prekročení navýšeného objemu dát. V prípade aktivácie "Automatickej obnovy dát" bude prenesený nespotrebovaný objem dát do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.
- 4.5. POOL služby - balíky voľných minút, SMS, MB dostupných a čerpateľných súčasne viacerými SIM. Vprípade služby DATA POOL je možné jednotlivým SIM aktivovať objem balíka dát, po ktorého prečerpaní sa uplatní FUP (spomalenie/zastavenie prenosu). Deaktivácia FUP je možná aktiváxiou služby "Obnova dát".

## 5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1. Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoch zmluvnými stranami sa zo Špecifikácie slává záväzna objednávka, pričom sa Poskytovateľ zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednanej Služby a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
- 5.2. Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnejcej vo VP O2SK.
- 5.3. Ceny za poskytované Služby sú v prípade jednotlivých Poskytovateľov stanovené aktuálne platným Cenníkom, mimo cien uvedených v tejto Špecifikácii a Účastník sa ich zaväzuje uhradiť vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre vydanej po konci Fakturačného obdobia okrem predplatených služieb, ktoré sú spoplatňované v zmysle čl. 7 VP O2SK.
- 5.4. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
- 5.5. V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania Služby dohodnuté v osobitných dojednaniah, ktoré budú tvoriť prílohu tejto Špecifikácie.
- 5.6. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Aktiváciu SIM kariet do 30 dní od podpisu Špecifikácie. Ak v tejto lehote nastane niektorá zo skutočností v zmysle § 43 ods. 1 písm. c) Zákona, Poskytovateľ si vyhľaduje právo nevykonávať Aktiváciu SIM karty.
- 5.7. V prípade, že pre začatie poskytovania Služieb sa vyžaduje prenos telefónnych čísel od iného poskytovateľa hlasových služieb k Poskytovateľovi, prip. poskytnutie inej súčinnosti zo strany Účastníka, a z dôvodov na strane Účastníka nedôjde k začiatku poskytovania Služby, Účastník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške šestnásobku minimálneho objemu odoberaných Služieb z tejto Špecifikácie za jedno Fakturačné obdobie (€ bez DPH) podľa článku 2 tejto Špecifikácie, resp. zmluvnú pokutu vo výške 3.000,- € v prípade, že minimálny objem odoberaných Služieb neboli dojednaný.
- 5.8. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak uzavrel s Poskytovateľom v rámci procesu prenášania čísla k Poskytovateľovi Špecifikáciu, pri ktorej Poskytovateľ pôvodne pridelil Žiadateľovi ako Účastníkovi k tejto Špecifikácii číslo z vlastnej čiselnnej množiny, a zároveň sa prenesenie Prenášaného čísla k Poskytovateľovi neuskutočnilo z dôvodov na strane Odovzdávajúceho podnika alebo na strane Žiadateľa, budú práva a povinnosti Poskytovateľa a Žiadateľa ako Účastníka z takejto Špecifikácie riadne trvaj po celú dojednanú dobu vo vzťahu k telefónnemu číslu pridelenému pôvodne Poskytovateľovi z vlastnej čiselnnej množiny, ak je takéto telefónne číslo pridelené a Účastník pri uzaváraní Špecifikácie požadal o pokračovanie Špecifikácie vo vzťahu k tomuto číslu. Realizáciu technického preniesenia Prenášaného čísla Poskytovateľ oznámi Záujemcoví napr. prostredníctvom SMS spravy najneskôr deň predchádzajúci dňu tejto realizácií.
- 5.9. Účastník a Poskytovateľ sa týmto dohodli, že ak Účastník poruší svoju povinnosť v zmysle čl. 4.2 Všeobecných podmienok O2SK využívať Službu v súlade so Zákonom, Zmluvou, Špecifikáciou a Všeobecnými podmienkami O2SK, t.j. Účastník sa dopustí zneužitia Služby (i) automatickým generovaním prevádzky,(ii) využívaním tzv. GSM brán,(iii) využítiom SIM karty na zabezpečenie spojenia medzi tretími stranami nedovoleným presmerovaním telekomunikačnej prevádzky pripojením na zariadenie slúžiace na automatické smerovanie prevádzky;(iv)využívaním tzv. nekonečných, resp. neobmedzených volaní za účelom ziskanie finančného prospechu (napr. získavanie Kreditu). Účastník sa zaväzuje Poskytovateľovi na základe jeho výzvy uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 100€ za každé takéto zneužitie Služby vo vzťahu ku každej SIM karte, prostredníctvom ktorého došlo k zneužitiu, a to aj opakovane.
- 5.10. Účastník žiada o nezverejnenie jeho údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa, trvalého pobytu a telefónne číslo v zozname účastníkov. Áno - žiadam nezverejniť
- 5.11. Účastník svojim podpisom potvrzuje, že bol Poskytovateľom informovaný o možnosti vybrať si alternatívneho poskytovateľa roamingu ako aj o spôsobe, akým si môžu zvoliť roamingové služby, ktoré alternatívny poskytovateľ roamingu poskytuje
- 5.12. Účastník podpisom tejto Špecifikácie potvrzuje, že má dohodnuté individualne zmluvné a cenové podmienky (vrátane prip. nadstandardných objemov dotácie na zariadenia) a jeho volacie/dálové programy spadajú do kategórie tzv. alternatívnych programov z pohľadu roamingovej reguľácie podľa nariadenia EP a Rady EU č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie v znení nariadenia EP a Rady EU 2015/2120 (dalej iba "roamingová reguľácia"). Účastník týmto berie na vedomie, že nie je oprávnený požadovať uplatnenie podmienok roamingovej reguľácie
- 5.13. Účastník svojim podpisom potvrzuje, že bol informovaný Poskytovateľom o možnosti zmeny služby z alternatívneho programu na štandardné programy z verejnej ponuky Poskytovateľa s prieslušnou výškou dotácie na zariadenia podľa verejnej ponuky Poskytovateľa. Na tieto štandardné programy Poskytovateľ uplatňuje podmienky roamingovej reguľácie v plnom rozsahu.
- 5.14. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Špecifikácie sú Prilohy k Špecifikácii (príloha č. 1 k Špecifikácii - Aktivačný protokol, príloha č. 2 k Špecifikácii - nastavenie služby VFN /VPN, príloha č. 3 k Špecifikácii - MFN). Spracovanie a dodanie minimálne prílohy č. 1 Účastníkom je nutnou podmienkou aktivácie Služieb.
- 5.15. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
- 5.16. Ďalšie podmienky detailne nepísané v tejto Špecifikácii, ktorými sa nadi zmluvný vzťah poskytovania služieb, sú obsahom ostatných zmluvných dokumentov Poskytovateľa pre poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete spoločnosti O2 Slovakia s.r.o.
- 5.17. Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- 5.18. Špecifikácia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.

## PODPISY OPRÁVNENÝCH ZÁSTUPCOV ZMLUVNÝCH STRÁN

POSKYTOVATEĽ:	ÚČASTNIK:
V Bratislave:  Martin Durov, obchodný riaditeľ  Meno a priezvisko, funkcia	, dňa  Podpis RNDr. Peter Dobeš, podpredseda Žilinského samosprávneho kraja  Meno a priezvisko, funkcia

# Príloha č. 1 k Špecifikácii č.: 01-066-MOB-468/2020/OVO - AKTIVAČNÝ PROTOKOL

Táto Príloha tvorí nedeliteľnú súčasť Špecifikácie, bez ktorej nie je možné službu znadit

Nákladové stredisko:	37808427 ŽSK	Fakuračná adresa:	Komenského 48, Žilina 011 09
Učastník súhlasi so zasielaním elektronickej faktúry na emailovú adresu:	anna.samajova@zilinskazupa.sk		

Kontaktná osoba, zodpovedná za aktiváciu, úpravu a zmeny služieb pre nákladové stredisko	Meno a priezvisko:	Mgr. Anna Šamajová	
Telefón / mobil:	041 5032 411 / 0907 805 344	E-mail:	anna.samajova@zilinskazupa.sk

Por. číslo	Typ služby	Telefónne číslo	Číslo SIM karty	Profil	Služby v roamingu	Roaming DATALIMIT	Obnova dátového balíka	Volenia na audiotex	Prémiové SMS	SMS administrácia služieb	Pridelené pre organizáciu	Popis požadovanej zmeny	Zaradenie do VPN
1	HLAS	421 947 924 236	451	Hlasový paušál 3	Povolené	Aktívny 50€/300€	n/a	Zakázané	Všetky povolené	n/a	37808427 ŽSK	Aktivácia	Billingová VPN
2	HLAS	421 947 924 237	451	Hlasový paušál 3	Povolené	Aktívny 50€/300€	n/a	Zakázané	Všetky povolené	n/a	37808427 ŽSK	Aktivácia	Billingová VPN
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													

Účastník:

V Žiline dňa

RNDr. Peter Dobeš, podpredseda Žilinského samosprávneho kraja
Meno a priezvisko, funkcia