

Služba Mobile Voice / Mobile Data

Špecifikácia služby (ďalej len „Špecifikácia“) - príloha Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. (ďalej len „Zmluva“)

Číslo Špecifikácie služby		01-065-MOB-468/2020/OVO
Táto Špecifikácia dopĺňa predmet Zmluvy o novú službu.		
POSKYTOVATEĽ		
O2 Slovakia, s.r.o., Einsteinova č. 24, 851 01 Bratislava, IČO: 35 848 863, IČ DPH: SK2020216748 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 27882/B, zastúpená Martinom Ďurovom, obchodným riaditeľom, na základe splnomocnenia (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „O2SK“)		
ÚČASTNÍK		
Obchodné meno:	Žilinský samosprávny kraj	
Zástupca Účastníka:	RNDr. Peter Dobeš, podpredseda Žilinského samosprávneho kraja	
Sídlo (adresa):	Komenského 48, Žilina 011 09	
Zapísany:	V registri organizácií Štatistického úradu SR	
IČO:	37808427	DIČ: 2021626695
IČ DPH:	nie je plátcom DPH	(ďalej len „Účastník“)

1. KONTAKTY

1.1. Osoba zodpovedná za aktiváciu služieb

Meno a priezvisko:	Mgr. Anna Šamajová		
Telefón / Mobil:	041 5032 411 / 0907 805 344	E-mail:	anna.samajova@zilinskazupa.sk

2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Táto Špecifikácia definuje Službu pre	komerčnú prevádzku.			
Špecifikácia sa uzatvára na dobu	neurčitú	od	dátumu aktivácie SIM	do dátumu vypovedania ku koncu aktuálneho fakturačného obdobia
Predpokladaná lehota znadenia Služby je	1 deň od podpisu špecifikácie			
Minimálny objem odobieraných Služieb z tejto Špecifikácie za jedno Fakturačné obdobie (€ bez DPH):				8,75 €
2.1. Účastník sa zaväzuje užívať Službu v zmysle podmienok stanovených touto Špecifikáciou minimálne po dobu jej platnosti, ktorá je špecifikovaná vyššie (ďalej len „Platnosť“).				
2.2. Účastník berie na vedomie, že začiatok fakturácie nastáva v prípade:				
(i) znadenia a rozšírenia Služby (počtu SIM), prenosu telefónneho čísla od prechádzajúceho poskytovateľa služby - dňom aktivácie Služby v sieti Poskytovateľa;				
(ii) zmeny špecifikácie Služby - dňom uskutočnenia zmeny;				
(iii) výlučnej zmeny cenovej špecifikácie Služby - 1. dňom nasledujúceho Fakturačného obdobia				

3. CENOVÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

3.1. ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB - PROFILY

Poradie	Meno profilu	Voľné min / SMS / MB	Smer	Jednorazové poplatky	Mesačné poplatky
1	Hlasový paušál 0	PAYG minúty PAYG SMS/MMS PAYG dáta	---	0,00 €	0,00 €
2	Hlasový paušál 1	PAYG minúty 100 SMS/MMS PAYG dáta	---	0,00 €	1,50 €
3	Hlasový paušál 2	neobmedzené volania 100 SMS/MMS 1000MB (s FUP)	v SR v SR v SR	0,00 €	4,50 €
4	Hlasový paušál 3	neobmedzené volania neobmedzené SMS/MMS 7000MB (s FUP)	v SR v SR v SR	0,00 €	8,75 €
5	Hlasový paušál 4	neobmedzené volania neobmedzené SMS/MMS 15000MB (s FUP)	v SR, do EÚ v SR, do EÚ v SR, v Zóne 1 - EÚ (RLAH)	0,00 €	14,50 €

6	Mobilný internet 12GB	zakázané volania zakázané SMS/MMS 15000MB (s FUP)	--- --- v SR, v Zóne 1 - EÚ (RLAH)	0,00 €	9,00 €
7	Dátový paušál 15MB	PAYG minúty PAYG SMS/MMS 100MB (s FUP)	--- --- v SR	0,00 €	0,05 €

3.2. ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB - CENY ZA NÁRODNÚ PREVÁDZKU

Typ prevádzky	Jednotka	Cena za jednotku
Ceny za služby, ktoré nie sú uvedené v tejto špecifikácii, sa riadia cenníkom O2 Business Services zverejneným na adrese http://www.o2bs.sk/mobile-voice alebo cenníkom mobilných služieb spoločnosti O2 Slovakia s.r.o. uvedeným na adrese www.o2.sk/volania/cennik .		
cena za volanie v rámci VPN	min	0,0000 €
cena za volania do siete O2	min	0,0100 €
cena za volania do pevných sietí v SR	min	0,0100 €
cena za volania do ostatných sietí v SR	min	0,0200 €
cena za volania do zahraničia do Zóny 1 (EÚ)	min	0,0200 €
cena za SMS do sietí v SR/EÚ	ks	0,0200 €

3.3. ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB - CENY ZA ROAMINGOVÚ PREVÁDZKU

Typ prevádzky	Jednotka	Cena za jednotku
Ceny za služby, ktoré nie sú uvedené v tejto špecifikácii, sa riadia cenníkom O2 Business Services zverejneným na adrese http://www.o2bs.sk/mobile-voice alebo cenníkom mobilných služieb spoločnosti O2 Slovakia s.r.o. uvedeným na adrese www.o2.sk/volania/cennik .		
príplatok za odchádzajúce volania v Zóne 1 do Zóny 1 a SK (v rámci voľných minút)	min	0,0320 €
príplatok za SMS v Zóne 1 do Zóny 1 a SK (v rámci voľných SMS)	ks	0,0100 €
príplatok za prenos dát v Zóne 1 (v rámci voľných MB)	MB	0,0029 €

3.4. OSTATNÉ POPLATKY

Služba	Jednorazové poplatky	Mesačné poplatky
Ceny za služby, ktoré nie sú uvedené v tejto špecifikácii, sa riadia cenníkom O2 Business Services zverejneným na adrese http://www.o2bs.sk/mobile-voice alebo cenníkom mobilných služieb spoločnosti O2 Slovakia s.r.o. uvedeným na adrese www.o2.sk/volania/cennik .		
Vyber typ VPN (povinná položka)	0,00 €	-
Vo firme neobmedzená (VFN, VPN)	-	0,00 €
Verejná statická IP adresa	-	9,00 €
Obnova dát v SR (< 5000MB, obnova o pôvodný objem, deaktivácia FUP spomalenia rýchlosti)	2,50 €	-
Obnova dát v SR (≥ 5000MB, obnova o 5000 MB, deaktivácia FUP spomalenia rýchlosti)	8,00 €	-
Obnova dát - zabezpečiť navýšenie pôvodného dátového balíka a opätovné zvýšenie prenosovej rýchlosti po uplatnení FUP (pre dáta v SR) alebo opätovné umožnenie prenosu dát (v roamingu v EÚ). Spoplatnenie sa neuplatňuje v prípade obnovy dát Programov s dátovými balíkmi zaradenými do dátového POOLu.		
Spoplatnenie služby Obnova dát sa neuplatňuje v prípade SIM s dátovými balíkmi zaradenými do dátového POOLu (pokiaľ bola služba dátový POOL v tejto špecifikácii dohodnutá).		

4. TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

- 4.1. FUP dátové obmedzenie v prípade domácej prevádzky (SR) - po prečerpaní voľných MB v štandardných dátových balíkoch sa technicky spomali prenosová rýchlosť a ďalšie prenesené MB nie sú účtované. Prenosová rýchlosť po vyčerpaní balíka sa spomali na max. 48kbps.
- 4.2. FUP dátové obmedzenie v prípade EÚ roamingovej prevádzky - po prečerpaní voľných MB v štandardných dátových balíkoch sa technicky zastaví prenos dát. Ďalší prenos dát je možný po aktivácii služby "Obnova dátového balíka" a prenesené MB budú účtované.
- 4.3. Obnova dátového balíka - v prípade potreby navýšenia voľných MB štandardného dátového balíka, je možné aktivovať službu "Obnova dát". Objem voľných MB sa zvýši o pôvodný objem balíka až do veľkosti balíka 5000MB vrátane. Pre väčšie základné balíky sa pri aktivácii služby "Obnova dát" objem obnovených MB zvýši o 5000MB. Prenos dát bude opäť možný maximálnou rýchlosťou podľa možnosti sieťového pripojenia.
- 4.4. Automatická obnova dátového balíka - v prípade potreby zabezpečiť ešte vyšší objem voľných dát, je možné aktivovať službu "Automatická obnova dát", kedy sa objem voľných MB opakovane navýšuje po každom ďalšom prekročení navýšeného objemu dát. V prípade aktivácie "Automatickej obnovy dát" bude prenesený nepotrebovaný objem dát do nasledujúceho zúčtovacieho obdobia.
- 4.5. POOL služby - balíky voľných minút, SMS, MB dostupných a čerpaných súčasne viacerými SIM. V prípade služby DATA POOL je možné jednotlivým SIM aktivovať objem balíka dát, po ktorého prečerpaní sa uplatní FUP (spomalenie/zastavenie prenosu). Deaktivácia FUP je možná aktiváciou služby "Obnova dát".

5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1. Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Podpisom obidvoch zmluvných stránami sa zo Špecifikácie stáva záväzná objednávka, pričom sa Poskytovateľ zaväzuje realizovať úkony potrebné pre zriadenie objednanej Služby a Účastník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
- 5.2. Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa Špecifikácie obsiahnutej vo VP O2SK.
- 5.3. Ceny za poskytované Služby sú v prípade jednotlivých Poskytovateľov stanovené aktuálne platným Cenníkom, mimo cien uvedených v tejto Špecifikácii a Účastník sa ich zaväzuje uhradiť vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre vystavenej po konci Fakturačného obdobia okrem predplatených služieb, ktoré sú spoplatňované v zmysle čl. 7 VP O2SK.
- 5.4. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
- 5.5. V prípade potreby budú ďalšie podmienky poskytovania Služby dohodnuté v osobitných dojednaniach, ktoré budú tvoriť prílohu tejto Špecifikácie.
- 5.6. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Aktiváciu SIM kariet do 30 dní od podpisu Špecifikácie. Ak v tejto lehote nastane niektorá zo skutočností v zmysle § 43 ods. 1 písm. c) Zákona, Poskytovateľ si vyhradzuje právo nevykonať Aktiváciu SIM karty.
- 5.7. V prípade, že pre začatie poskytovania Služieb sa vyžaduje prenos telefónnych čísel od iného poskytovateľa hlasových služieb k Poskytovateľovi, príp. poskytnutie inej súčinnosti zo strany Účastníka, a z dôvodov na strane Účastníka nedôjde k začiatku poskytovania Služby, Účastník je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške šesťnásobku minimálneho objemu odoberaných Služieb z tejto Špecifikácie za jedno Fakturačné obdobie (€ bez DPH) podľa článku 2 tejto Špecifikácie, resp. zmluvnú pokutu vo výške 3.000,- € v prípade, že minimálny objem odoberaných Služieb nebol dojednaný.
- 5.8. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak uzavrel s Poskytovateľom v rámci procesu prenášania čísla k Poskytovateľovi Špecifikáciu, pri ktorej Poskytovateľ pôvodne pridelil Žiadateľovi ako Účastníkovi k tejto Špecifikácii číslo z vlastnej číselnej množiny, a zároveň sa presunúť Prenášaného čísla k Poskytovateľovi neuskutočnilo z dôvodov na strane Odovzdávajúceho podniku alebo na strane Žiadateľa, budú práva a povinnosti Poskytovateľa a Žiadateľa ako Účastníka z takejto Špecifikácie riadne trvať po celú dojednanú dobu vo vzťahu k telefónnemu číslu pridelenému pôvodne Poskytovateľovi z vlastnej číselnej množiny, ak je takéto telefónne číslo pridelené a Účastník pri uzatváraní Špecifikácie požiadal o pokračovanie Špecifikácie vo vzťahu k tomuto číslu. Realizáciu technického prenesenia Prenášaného čísla Poskytovateľ oznámi Žaujencovi napr. prostredníctvom SMS správy najneskôr deň predchádzajúci dňu tejto realizácii.
- 5.9. Účastník a Poskytovateľ sa týmto dohodli, že ak Účastník poruší svoju povinnosť v zmysle čl. 4.2 Všeobecných podmienok O2SK využívať Službu v súlade so Zákonom, Zmluvou, Špecifikáciou a Všeobecnými podmienkami O2SK, t.j. Účastník sa dopusti zneužitia Služby (i) automatickým generovaním prevádzky, (ii) využívaním tzv. GSM brán, (iii) využitím SIM karty na zabezpečenie spojenia medzi tretími stranami nedovoleným presmerovaním telekomunikačnej prevádzky pripojením na zariadenie slúžiace na automatické smerovanie prevádzky, (iv) využívaním tzv. nekonečných, resp. neobmedzených volaní za účelom získania finančného prospechu (napr. získavanie Kredítu). Účastník sa zaväzuje Poskytovateľovi na základe jeho výzvy uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 100€ za každé takéto zneužitie Služby vo vzťahu ku každej SIM karte, prostredníctvom ktorej došlo k zneužitiu, a to aj opakované.
- 5.10. Účastník žiada o nezverejnenie jeho údajov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu a telefónne číslo v zozname účastníkov: ☐ áno - žiadam nezverejniť
- 5.11. Účastník svojím podpisom potvrdzuje, že bol Poskytovateľom informovaný o možnosti vybrať si alternatívneho poskytovateľa roamingu ako aj o spôsobe, akým si možno zvoliť roamingové služby, ktoré alternatívny poskytovateľ roamingu poskytuje.
- 5.12. Účastník podpisom tejto Špecifikácie potvrdzuje, že má dohodnuté individuálne zmluvné a cenové podmienky (vrátane príp. nadštandardných objemov dotácií na zariadenia) a jeho volacie/dátové programy spadajú do kategórie tzv. alternatívnych programov z pohľadu roamingovej regulácie podľa nariadenia EP a Rady EÚ č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie v znení nariadenia EP a Rady EÚ 2015/2120 (ďalej iba "roamingová regulácia"). Účastník týmto berie na vedomie, že nie je oprávnený požadovať uplatnenie podmienok roamingovej regulácie.
- 5.13. Účastník svojím podpisom potvrdzuje, že bol informovaný Poskytovateľom o možnosti zmeny služby z alternatívneho programu na štandardné programy z verejnej ponuky Poskytovateľa s príslušnou výškou dotácie na zariadenia podľa verejnej ponuky Poskytovateľa. Na tieto štandardné programy Poskytovateľ uplatňuje podmienky roamingovej regulácie v plnom rozsahu.
- 5.14. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Špecifikácie sú Prílohy k špecifikácii (príloha č. 1 k Špecifikácii - Aktivačný protokol, príloha č. 2 k Špecifikácii - nastavenie služby VFN /VPN, príloha č. 3 k Špecifikácii - MFN). Spracovanie a dodanie minimálne prílohy č. 1 Účastníkom je nutnou podmienkou aktivácie Služieb.
- 5.15. Podmienky tejto Špecifikácie sa vzťahujú len na Službu definovanú touto Špecifikáciou.
- 5.16. Ďalšie podmienky detailne nepopísané v tejto Špecifikácii, ktorými sa nadi zmluvný vzťah poskytovania služieb, sú obsahom ostatných zmluvných dokumentov Poskytovateľa pre poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete spoločnosti O2 Slovakia s.r.o.
- 5.17. Všetky ceny v tejto Špecifikácii sú uvedené bez DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.
- 5.18. Špecifikácia nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.

PODPISY OPRÁVNENÝCH ZÁSTUPCOV ZMLUVNÝCH STRÁN

POSKYTOV		ÚČASTNÍK:	
V Bratislave	dňa	V Žiline	dňa
 Martin Durov, obchodný riaditeľ		Podpis RNDr. Peter Dobeš, podpredseda Žilinského samosprávneho kraja	
Meno a priezvisko, funkcia		Meno a priezvisko, funkcia	

Príloha č. 1 k Špecifikácii č.: 01-065-MOB-468/2020/OVO - AKTIVAČNÝ PROTOKOL

Táto Príloha tvorí nedeliteľnú súčasť Špecifikácie, bez ktorej nie je možné službu zriadiť

Nákladové stredisko:	37808427 ŽSK	Fakturačná adresa:	Komenského 48, Žilina 011 09
Účastník súhlasí so zasielaním elektronickej faktúry na emailovú adresu:		anna.samajova@zilinskazupa.sk	

Kontaktná osoba, zodpovedná za aktiváciu, úpravu a zmeny Služieb pre nákladové stredisko	Meno a priezvisko:	Mgr. Anna Šamajová
Telefón / mobil:	E-mail:	anna.samajova@zilinskazupa.sk

Por. číslo	Typ služby	Telefónne číslo	Číslo SIM karty	Profil	Služby v roamingu	Roaming DATALIMIT	Obnova dátového balíka	Volania na audiotex	Premiové SMS	SMS administrácia služieb	Pridelené pre organizáciu	Popis požadovanej zmeny	Začlenenie do VPN
1	HLAS	421 947 923 618		Hlasový paušál 3	Povolené	Aktívny 60€/300€	n/a	Zakázané	Všetky povolené	n/a	37808427 ŽSK	Aktivácia	Billingová VPN
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													

Účastník:
V Žiline dňa
RNDr. Peter Dobeš, podpredseda Žilinského samosprávneho kraja
Meno a priezvisko, funkcia