

# Zmluva o poskytovaní služieb

č. Z/2022/005/024/Mgr

uzavretá v zmysle §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami

## Zmluvné strany

|                     |                                                         |
|---------------------|---------------------------------------------------------|
| Obchodné meno/Názov | : <b>Nuaktiv s.r.o.</b>                                 |
| Sídlo               | : Žižkova 9, 811 02 Bratislava                          |
| IČO                 | : 35 722 533                                            |
| DIČ                 | : 2020218486                                            |
| IČ DPH              | : SK2020218486                                          |
| Obchodný register   | : odd. Sro, vložka č. 15081/B, Okresný súd Bratislava I |
| Bank. Spojenie      | : Všeobecná úverová banka, a. s.                        |
| IBAN                | : [REDACTED]                                            |
| Zastúpený           |                                                         |
| Meno a priezvisko   | : Mgr. Miroslav Ličko – konateľ                         |

(ďalej len "Poskytovateľ")

a

|                   |                                          |
|-------------------|------------------------------------------|
| Názov             | : <b>Slovenská akadémia vied</b>         |
| Sídlo             | : Štefánikova 49, 814 38 Bratislava      |
| IČO               | : 00037869                               |
| IČ DPH            | : SK2020844914                           |
| DIČ               | : 2020844914                             |
| IBAN              | : [REDACTED]                             |
| SWIFT             | : [REDACTED]                             |
| Zast.             |                                          |
| Meno a priezvisko | : Ing. Ján Malík, CSc., vedúci úradu SAV |

(ďalej len "Objednávateľ"), alebo spoločne aj ako "zmluvné strany"

uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní služieb (ďalej aj ako "Zmluva"):

## 1. PREDMET ZMLUVY

- 1) Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť objednávateľovi cloudovú službu ActiveProcurement v4.0 zabezpečujúcu elektronické postupy a procesy verejného obstarávania stanovené v zákone 343/2015 o verejnom obstarávaní a požiadavky definované vo vyhláske č. 41 /2019 Z. z. Úradu pre verejné obstarávanie, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o technických a funkčných požiadavkách pre nástroje a zariadenia používané na elektronickú komunikáciu a záväzok Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi za poskytnutú cloudovú službu cenu dohodnutú v čl. 3 tejto Zmluvy.
- 2) Podrobná špecifikácia služby uvedenej v odseku 1 je uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy (ďalej len príloha č. 1).
- 3) Poskytovateľ je autorizovaným vlastníkom služby. Predmet Zmluvy je poskytovaný Objednávateľovi formou služby. Službou sa rozumie poskytnutie špecializovaného informačného systému na správu verejného obstarávania ActiveProcurement v4.0.
- 4) Predmetom tejto Zmluvy je aj konfigurácia elektronického systému ActiveProcurement v4.0, ktorý plnohodnotne plní všetky funkcie týkajúce sa správy verejného obstarávania v zmysle platných právnych predpisov, vrátane zaškolenia používateľov Objednávateľa zameraného na používanie systému. V rámci ceny dohodnutej v čl. 3, ods. 1 tejto Zmluvy zabezpečí Poskytovateľ jedno školenie, na základe ktorého budú používatelia Objednávateľa plne oboznámení a zaškolení na používanie systému. Rozsah školenia predstavuje maximálne 8 človekohodín a jeho organizovanie je na

vzájomnej dohode Poskytovateľa a Objednávateľa. Prípadné ďalšie školenia budú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa.

- 5) Predmetom Zmluvy je taktiež poskytovanie systémovej a používateľskej podpory v rozsahu 4 (slovom štyri) človekohodiny mesačne. V rámci systémovej podpory je zabezpečená prevádzková podpora a údržba systému ActiveProcurement službami, medzi ktoré patria pravidelné aktivity: monitoring a kontrola systému, správa serverov, zálohovanie. Používateľská podpora je poskytovaná vo forme telefonickej podpory v každý pracovný deň od 8:00 do 16:00 hod. na HOTLINE linke +421 918 366 047 alebo e-mailovou formou na adrese [REDACTED]. Podpora je evidovaná Poskytovateľom a na požiadanie Objednávateľa mu bude kedykoľvek predložený stav čerpania podpory.
- 6) Poskytovateľ zaručuje a Objednávateľovi garantuje, že obstaraním služby podľa tejto Zmluvy Objednávateľ plní svoje povinnosti vo vzťahu k vedeniu a správe verejného obstarávania a elektronickej komunikácie v zmysle platných právnych predpisov.

## **2. ČAS PLNENIA**

- 1) Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 12 mesiacov odo dňa odovzdania predmetu tejto Zmluvy do používania Objednávateľovi. Predmet Zmluvy sa považuje za odovzdaný Objednávateľovi dňom podpisu akceptačného protokolu, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu č. 2 tejto Zmluvy. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom jej zverejnenia Objednávateľom podľa osobitných právnych predpisov.
- 2) Zmluvné strany sa dohodli, že táto Zmluva sa predlžuje automaticky vždy o ďalších dvanásť mesiacov, pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán neoznámí druhej zmluvnej strane najmenej 60 dní pred uplynutím platnosti zmluvy, že na ďalšom plnení z tejto Zmluvy nemá záujem. Toto oznámenie musí byť vykonané písomne a musí byť preukázateľne doručené druhej zmluvnej strane, inak je neplatné.
- 3) Poskytovateľ sa zaväzuje plne poskytnúť, zaviesť a nakonfigurovať službu u Objednávateľa tak, aby služba mohla byť u Objednávateľa plne a bez akýchkoľvek obmedzení využívaná počnúc dňom sprístupnenia služby, ktorá je predmetom tejto Zmluvy.

## **3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 1) Cena za licenciu systému ActiveProcurement v4.0 podľa čl. 4 tejto Zmluvy bola dohodnutá v sume 1,- EUR (slovom jedno euro) bez DPH ako jednorazová platba fakturovaná po úplnom odovzdaní predmetu Zmluvy do užívania. Výška DPH pri sadzbe 20% je 0,20 EUR, celková cena s DPH je vo výške 1,20 EUR.
- 2) Cena za konfiguráciu systému ActiveProcurement v4.0 a zaškolenie používateľov Objednávateľa podľa čl. 1, ods. 4 tejto Zmluvy bola dohodnutá v sume 1 000,- EUR (slovom jedentisíc EUR) bez DPH ako jednorazová platba fakturovaná po úplnom odovzdaní predmetu Zmluvy do užívania. Výška DPH pri sadzbe 20% je 200,- EUR, celková cena s DPH je vo výške 1 200,- EUR.
- 3) Cena služby podľa čl. 1, ods. 1 tejto Zmluvy bola dohodnutá na druhý a každý ďalší mesiac poskytovania služby v sume 800,- EUR (slovom: osemsto EUR) bez DPH. Výška DPH pri sadzbe 20% je 160,- EUR, celková cena s DPH je vo výške 960,- EUR. Suma bude fakturovaná mesačne vopred do 5. pracovného dňa v danom mesiaci.
- 4) Cena podľa odseku 4 zahŕňa poskytnutie služby iba pre jedného Objednávateľa a ním majetkovo alebo personálne prepojené osoby alebo ním ovládané osoby v rozsahu tejto Zmluvy.
- 5) Služby spojené s predmetom Zmluvy nad rámec ročného rozsahu uvedeného v čl. 1. ods. 5 je možné Objednávateľom doobjednať s tým, že cena naviac služby Poskytovateľa je 60,00 EUR (slovom: šesťdesiat EUR) bez DPH za každú začatú človekohodinu prác. Výška DPH pri sadzbe 20% je 12,00 EUR, celková cena s DPH je vo výške 72,00 EUR za každú začatú človekohodinu prác.
- 6) Objednávateľ uhradí cenu podľa ods. 1, 2, 3 na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Faktúra bude vystavená najneskôr do 15 dní po vzniku nároku na fakturáciu, nie však skôr ako budú príslušné služby sprístupnené a takéto sprístupnenie bude potvrdené akceptačným protokolom podpísaným obidvoma zmluvnými stranami.
- 7) Lehota splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Poskytovateľ je

oprávnený doručiť faktúru Objednávateľovi až po konfigurácii a sprístupnení softvérového nástroja. Podkladom pre vyhotovenie a prílohou faktúry je podpísaný akceptačný protokol o sprístupnení softvérovej licencie a služby zo strany oprávnených zástupcov obidvoch zmluvných strán.

- 8) Ak faktúra bude obsahovať nesprávne údaje alebo nebude mať požadované prílohy, prípadne ak nebude obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť na prepracovanie Poskytovateľovi, čím sa preruší splatnosť faktúry a nová splatnosť začína plynúť od doručenia novej faktúry.
- 9) V prípade, ak dôjde k zániku Zmluvy v priebehu obdobia, za ktorý už bola cena služieb zo strany Objednávateľa uhradená, Poskytovateľ nie je povinný vrátiť alikvotnú časť uhradenej sumy služieb za toto obdobie okrem prípadu, ak bol zánik Zmluvy spôsobený odstúpením Objednávateľa od Zmluvy v dôsledku závažného porušovania zmluvných povinností Poskytovateľa.

#### **4. UDELENIE LICENCIE**

- 1) Poskytovateľ vyhlasuje a Objednávateľovi zaručuje, že je oprávneným nositeľom práv k softvéru, ktorého dodávka je predmetom tejto Zmluvy a je oprávnený vo vlastnom mene a na vlastný účet vykonávať majetkové autorské práva k tomuto softvéru v rozsahu potrebnom na uzatvorenie a plnenie tejto Zmluvy.
- 2) Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi nevýhradné, neprevoditeľné, časovo a územne neobmedzené právo na používanie softvérového nástroja podľa tejto Zmluvy neobmedzeným počtom používateľov.
- 3) Objednávateľ je povinný chrániť dodaný softvérový nástroj ako celok, ako aj jeho jednotlivé časti pred neoprávneným používaním a nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa licencie oprávnený:
  - a) predat' alebo iným spôsobom sprístupniť softvérový nástroj tretej osobe,
  - b) softvér rozmnožovať, meniť, prekladať, rekompilovať, reassemblovať a vracat' do predchádzajúceho stavu,
  - c) rozmnožovať, zostavovať alebo rozširovať produkty odvodené od softvéru,
  - d) rozmnožovať, prekladať či meniť dokumentáciu s výnimkou jej použitia pre interné účely resp. účely, pre ktoré bol softvér dodaný alebo ak tak umožňuje táto Zmluva.
- 4) Právo používať licenciu podľa tohto článku Zmluvy prechádza na Objednávateľa dňom zaplatenia ceny podľa čl. 3 tejto Zmluvy.
- 5) Objednávateľ podpisom Zmluvy akceptuje udelenie licencie v rozsahu, v akom mu boli udelené v tomto článku Zmluvy.

#### **5. ZÁRUČNÉ PODMIENKY**

- 1) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi bezplatne záručný servis na predmet Zmluvy počas celej doby platnosti tejto Zmluvy od podpisu protokolu o sprístupnení služby. Objednávateľ je povinný prípadné zistené vady písomne reklamovať u Poskytovateľa bez zbytočného odkladu po ich zistení. V reklamácií musí byť uvedená, pokiaľ je to s prihliadnutím na bežný používateľský štandard možné, podrobná špecifikácia vady (ak je to možné aj jej lokalizácia). Poskytovateľ je povinný v lehote určenej v odseku 3 prípadné vady diela odstrániť.
- 2) Zistené vady v čase plynutia záručnej doby budú Poskytovateľom odstránené bezodplatne. Záručná doba trvá počas celej doby platnosti tejto Zmluvy a začína plynúť dňom podpisu protokolu o sprístupnení služby.
- 3) Vady zistené po odovzdaní a prevzatí predmetu Zmluvy akceptačným protokolom Objednávateľ ohlásí písomne na základe vzájomne odsúhlaseného komunikačného kanálu Poskytovateľovi bez zbytočného odkladu. Pokiaľ nebude osobitne dohodnuté inak, za komunikačný kanál pre tento účel sa považuje e-mail Objednávateľa zaslaný na nasledovnú adresu Poskytovateľa [REDACTED]. Objednávateľ bude podľa možnosti rozlišovať tri typy väd, pričom Poskytovateľ garantuje dobu

odozvy a dobu uskutočnenia opravy v požadovaných reakčných časoch v zmysle nižšie uvedenej tabuľky vo väzbe na príslušný typ vady:

| VADA        | PRIORITA     | Doba odozvy | Doba vykonania opravy do |
|-------------|--------------|-------------|--------------------------|
| KATEGORIE A | Veľmi vysoká | Do 8* hod   | 2 prac. dní              |
| KATEGORIE B | Vysoká       | 1 prac. deň | 10 dní                   |
| KATEGORIE C | Normálna     | 2 prac. dni | 20 dní                   |

- 4) Doba odozvy je doba, v ktorej Poskytovateľ zaeviduje hlásenie vady plnenia a zaevidovanie potvrdí písomne Objednávateľovi. Doba vykonania opravy je doba, do ktorej je Poskytovateľ povinný vadu plnenia odstrániť. Pokiaľ z povahy vady vyplýva, že na odstránenie vady je potrebná dlhšia doba, Poskytovateľ je povinný o tom Objednávateľa bezodkladne (t. j. v dobe odozvy) písomne upovedomiť a dohodnúť s ním primeranú lehotu.
- 5) Obmedzenie záruky:
  - a) Poskytovateľ nezodpovedá za stratu alebo poškodenie dát Objednávateľa a z toho vyplývajúce dôsledky, za nepriame škody alebo následky ako ušlý zisk, nerealizované obraty, nároky tretích strán a pod., ktoré sa nestali jeho chybou. V prípade straty dát a preukázateľne spôsobeného poškodenia dát zo strany Poskytovateľa, je Poskytovateľ povinný uviesť dáta do pôvodného stavu pred preukázateľnou stratou daných dát.
  - b) Poskytovateľ nezodpovedá za vady vzniknuté nezabezpečením súčinnosti Objednávateľa.
- 6) Za dočasné odstránenie vady sa považuje i náhradný spôsob vyriešenia problému s cieľom zabezpečiť prevádzkyschopnosť systému.
- 7) Povinnosti Poskytovateľa zo záruky podľa Zmluvy sú podmienené používaním systému v súlade s inštrukciami alebo odporúčajúcimi procedúrami, s ktorými boli oboznámení používatelia Objednávateľa na školení podľa čl. 1 ods. 4 tejto Zmluvy. Záruka sa nevzťahuje na prípad, keď Objednávateľ použije na poskytnutie služieb inú právnickú alebo fyzickú osobu bez súhlasu Poskytovateľa.

## **6. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY**

- 1) Zmluvné strany zodpovedajú za škody v zmysle ustanovení zákona č. 513/1991 Z.z. v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Obchodný zákonník“).
- 2) Poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté porušením povinností Objednávateľa najmä porušením povinností podľa čl. 5 tejto Zmluvy.

## **7. VÝMENA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ**

- 1) Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s vykonávaním prác a poskytovaním služieb podľa Zmluvy a ktoré vo vzájomnom záujme nemožno oznámiť iným osobám, najmä o spôsobe a systéme práce Zmluvných strán, o ich dohodnutej politike, a to vrátane údajov o obchodných partneroch, iných spolupracujúcich osobách, finančnej situácii a hospodárení Zmluvných strán, vnútornej organizácii, vzťahoch, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s vykonávaním práce podľa Zmluvy. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že skutočnosti uvedené v predchádzajúcej vete, nepreznadia tretím osobám a ani ich nepoužijú v rozpore s ich účelom pre svoje potreby a ani potreby tretích osôb, pričom táto povinnosť trvá i po skončení zmluvného vzťahu.

## **8. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY**

- 1) Objednávateľ môže jednostranne odstúpiť od Zmluvy, pričom musí odstúpenie písomne doporučené oznámiť Poskytovateľovi v nasledovných prípadoch:

- a) ak je na Poskytovateľa vyhlásený konkurz, alebo bola povolená reštrukturalizácia. O tejto skutočnosti je Poskytovateľ povinný informovať Objednávateľa do 5 dní od vzniku tejto skutočnosti.
  - b) ak Poskytovateľ nebude rešpektovať každé konečné rozhodnutie dosiahnuté súdom v súvislosti s predmetom plnenia Zmluvy, s výnimkou neodkladného opatrenia.
- 2) Poskytovateľ môže jednostranne odstúpiť od Zmluvy, pričom musí odstúpenie písomne doporučené oznámiť Objednávateľovi v nasledovných prípadoch:
- a) ak Objednávateľ nezaplatí ktorúkoľvek z pohľadávok Poskytovateľa v súlade so Zmluvou do tridsiatich (30) dní od doručenia písomného oznámenia od Poskytovateľa o omeškaní platby;
  - b) ak Objednávateľ nesplní záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a nevyrieši túto situáciu do štyridsiatich piatich (45) dní (alebo do termínu dohodnutého s Poskytovateľom písomnou formou), od doručenia písomného oznámenia od Poskytovateľa o nedodržaní záväzku;
  - c) ak Objednávateľ nebude rešpektovať každé konečné rozhodnutie dosiahnuté súdom v súvislosti so Zmluvou, s výnimkou neodkladného opatrenia.
- 3) Zmluvné strany môžu Zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu písomne s trojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

## **9. POVERENIE SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 1) Objednávateľ je v zmysle ust. § 4 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) na účely tohto článku Zmluvy Prevádzkovateľom.
- 2) Poskytovateľ je v zmysle ust. § 5 písm. p) zákona o ochrane osobných údajov na účely tohto článku Zmluvy Sprostredkovateľom.
- 3) Prevádzkovateľ týmto v zmysle § 5 a § 34 zákona o ochrane osobných údajov poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov v rozsahu a za podmienok dojednaných v tejto Zmluve a v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.
- 4) Sprostredkovateľ je v mene Prevádzkovateľa oprávnený začať so spracúvaním osobných údajov odo dňa, kedy táto Zmluva nadobudne účinnosť.
- 5) Sprostredkovateľ v mene Prevádzkovateľa spracúva osobné údaje za účelom poskytovania elektronických služieb (eSlužby) s cieľom zníženia administratívnej záťaže a umožnenia organizáciám poskytovať elektronické služby prostredníctvom integrácie na riešenie eGovernmentu SR, ako centrálne rozhranie k základným registrom.
- 6) Osobné údaje budú spracúvané v rozsahu: meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, telefónne číslo, emailová adresa, dátum narodenia, miesto narodenia, štátna príslušnosť, dosiahnuté vzdelanie, druh a číslo dokladu totožnosti, podpis, číslo bankového účtu fyzickej osoby, pracovné zaradenie.
- 7) Okruhom dotknutých osôb sú fyzické osoby, ktoré majú trvalý pobyt v katastrálnom území Prevádzkovateľa, a / alebo osoby, voči ktorým Prevádzkovateľ plní funkcie v zmysle ust. zákona 369/1990 Zb. v znení neskorších právnych predpisov a iných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8) Podmienky spracúvania a zoznam operácií s nimi: získavanie, zhromažďovanie, šírenie, zaznamenávanie, usporadúvanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, preskupovanie, kombinovanie, premiestňovanie, využívanie, uchovávanie, blokovanie, likvidácia.
- 9) Prevádzkovateľ týmto vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa postupoval podľa ust. § 8 ods. 2 prvej vety zákona o ochrane osobných údajov.
- 10) Prevádzkovateľ týmto dáva súhlas, aby Sprostredkovateľ spracúval osobné údaje aj subdodávateľsky.
- 11) Toto poverenie spracúvaním osobných údajov sa uzatvára na dobu, počas ktorej je platná táto Zmluva.
- 12) Poskytovateľ a Objednávateľ uzavru osobitne Zmluvu so sprostredkovateľom spracúvania osobných údajov.

## **10. ZMLUVNÉ SANKCIE**

- 1) Pre prípad porušenia ktorejkoľvek zmluvnej povinnosti Poskytovateľ'a odstrániť vady softvéru v termínoch určených v čl. 5 ods. 3 alebo 4, je Objednávateľ' oprávnený požadovať od Poskytovateľ'a zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % zo zmluvnej ceny s DPH podľa čl. 3 tejto Zmluvy a to za každý deň porušenia povinnosti odstrániť vady softvéru a to za každú zabezpečovanú povinnosť samostatne.
- 2) Za každý deň omeškania so zaplatením splatnej faktúry v zmysle čl. 3 tejto Zmluvy má Poskytovateľ' právo požadovať od Objednávateľ'a zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % zo zmluvnej ceny s DPH podľa čl. 3 tejto Zmluvy a Objednávateľ' sa zaväzuje v prípade uplatnenia tohto práva Poskytovateľ'om zmluvnú pokutu zaplatiť.
- 3) V prípade, že bude zistené porušenie, alebo nedodržanie licenčných podmienok, dohodnutých v tejto Zmluve zo strany Objednávateľ'a, má Poskytovateľ' právo domáhať sa u porušiteľ'a ochrany autorského práva k predmetu Zmluvy, podľa ustanovení zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon v platnom znení.
- 4) Zmluvné pokuty dohodnuté touto Zmluvou hradí povinná strana nezávisle na tom, v akej výške vznikne druhej strane v tejto súvislosti škoda. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná pokuta sa nezapočítava na náhradu škody. Zmluvné pokuty sú splatné do 5 dní odo dňa uplatnenia nároku na ich zaplatenie.

## **11. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 1) Miestom pre doručovanie písomností sú adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Každá zo zmluvných strán je povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane akúkoľvek zmenu ohľadne doručovania a to bezodkladne po tom, čo k takejto zmene dôjde. Pokiaľ sa z dôvodu oneskoreného alebo nevykonaného oznámenia o zmene miesta doručovania nepodarí doručiť písomnosť druhej zmluvnej strane, považuje sa deň vrátenia zásielky odosielateľ'ovi za deň doručenia, aj keď sa o tom adresát nedozvedel.
- 2) Za deň doručenia písomností sa bude považovať deň osobného prevzatia písomností, deň prevzatia poštovej zásielky, deň odmietnutia prevzatia písomnosti alebo poštovej zásielky, tretí deň úložnej lehoty na pošte a to aj v prípade, že sa o tom adresát nedozvedel.
- 3) V prípade, že Objednávateľ' bude v budúcnosti pretransformovaný na iný právny subjekt, alebo iné právne subjekty, alebo dôjde k zmene názvu alebo iným zmenám v štruktúre Objednávateľ'a, tak práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy o poskytovaní služieb prechádzajú v plnom rozsahu na právneho nástupcu Objednávateľ'a.
- 4) V prípade, že Poskytovateľ' bude v budúcnosti pretransformovaný na iný právny subjekt, alebo iné právne subjekty, alebo dôjde k zmene názvu alebo iným zmenám v štruktúre Poskytovateľ'a, tak práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy o poskytovaní služieb prechádzajú v plnom rozsahu na právneho nástupcu Poskytovateľ'a.
- 5) Objednávateľ' sa zaväzuje zverejniť Zmluvu do 5 pracovných dní od podpísania Zmluvy na svojom webovom sídle.
- 6) Zmluvu možno meniť len písomnými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán.
- 7) Zmluva je vyhotovená v 3 vyhotoveniach, dve pre Objednávateľ'a a jedno vyhotovenie pre Poskytovateľ'a.
- 8) Zmluvné strany prehlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, že ju neuzatvorili v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, porozumeli jej obsahu, na znak čoho túto zmluvu vlastnoručne podpisujú.

## **12. PRÍLOHY**

Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú jej prílohy:

- Príloha č.1 - Špecifikácia služby
- Príloha č.2 - Vzor Akceptačného protokolu

MENO : ING. JÁN MALÍK, CSC.  
FUNKCIA : VEDÚCI ÚRADU SAV  
MIESTO : BRATISLAVA  
DÁTUM DŇA :

MENO : MGR. MIROSLAV LIČKO  
FUNKCIA : KONATEĽ  
MIESTO : BRATISLAVA  
DÁTUM DŇA :

7 / 10

## Príloha č.1 - Špecifikácia služby

**ActiveProcurement** je informačný systém, ktorý komplexne pokrýva a riadi všetky činnosti spojené realizáciou procesov verejného obstarávania a obstarávania v rámci organizácie.

Postupy a procesy verejného obstarávania stanovené v zákone 343/2015 o verejnom obstarávaní a požiadavky definované vo vyhláške č. 41 /2019 Z. z. Úradu pre verejné obstarávanie, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o technických a funkčných požiadavkách pre nástroje a zariadenia používané na elektronickú komunikáciu, sú základným pilierom funkčnosti nástroja ActiveProcurement. Komplexné riešenie riadenia verejného obstarávania v organizácii umožňuje využívanie podporných modulov plánovania, schvaľovania, elektronického hodnotenia ponúk komisiou, riadenia zmluvných vzťahov a reportovanie výstupov.

Súčasťou riešenia je podpora integrácií na iné agendové informačné systémy, ako sú elektronické aukcie, ekonomické informačné systémy, elektronické systémy správy registratúry, ÚPVS atď. Zároveň sú k dispozícii šablóny dokumentov v jednotlivých čiastkových procesoch, ktoré je možné využiť pre dokumentovanie procesov verejného obstarávania a splnenie informačných povinností.

Jedným z hlavných benefitov produktu **ActiveProcurement** je pokrytie celého životného cyklu obstarávania zákaziek, čo umožňuje sledovanie a kontrolu postupov a jednotlivých činností pri verejnom obstarávaní od manažmentu požiadaviek interného klienta, cez realizáciu samotného procesu obstarávania až po riadenie zmluvných vzťahov. Ďalším benefitom je možnosť sledovať a riadiť čerpanie finančných zdrojov od plánovania prostriedkov, po uzavretie zmluvy a samotné čerpanie zdrojov. Evidencia kompletnej dokumentácie na jednom mieste je výhodou pre potreby orgánov kontroly a dohľadu. V neposlednom rade jednoduché používanie komplikovaných postupov verejného obstarávania prostredníctvom dostupných šablón, generických textov, kopírovaní opakujúcich sa zákaziek, kontrol a štruktúrovaných zadaní zabezpečuje zníženie rizika omylu pri obstarávaní zákaziek. Výsledkom je zníženie administratívnej záťaže a zefektívnenie činností na jednej strane, s čím následne úzko súvisí aj úspora nákladov na obstarávanie na druhej strane.

Produkt **ActiveProcurement** je pripravený na zápis do Zoznamu elektronických prostriedkov, ktorý bude vedený Úradom pre verejné obstarávanie v príslušnom termíne stanovenom v novele zákona č. 343/2015 o verejnom obstarávaní, ktorá bola schválená v októbri 2021.

Tento dokument je úvodnou cenovou ponukou produktu **ActiveProcurement**, obsahuje zoznam výhod tohto informačného systému, možnosti integrácie a v neposlednom rade základné informácie o produkte z používateľského hľadiska ako aj harmonogram implementácie s uvedením výslednej ceny.

### Moduly systému ActiveProcurement

Systém ActiveProcurement tvoria moduly, ktoré sú používateľom sprístupňované na základe ich pridelených používateľských práv:

- Plán obstarávania (evidencia požiadaviek interného klienta pre obstarávanie v aktuálnom, resp. nasledujúcom roku, tvorba plánu obstarávania),
- Prieskum trhu (realizácia prieskumu trhu, prípravných trhových konzultácií elektronicky),
- Obstarávanie (realizácia procesu verejného obstarávania / obstarávania, elektronická komunikácia medzi záujemcami / uchádzačmi a obstarávateľským subjektom, otváranie a vyhodnocovanie ponúk, revízie postupy),
- Portál (elektronická registrácia hospodárskych subjektov, elektronické predkladanie ponúk, elektronická komunikácia, revízie postupy),
- Zmluvy a objednávky (evidencia zmlúv, objednávok, dodatkov a ostatnej obchodnej dokumentácie z realizovaných verejných obstarávaní / obstarávaní),
- Subjekty (evidencia a správa subjektov vstupujúcich do procesov verejného obstarávania / obstarávania, prevádzky, kontraktné osoby, osobitná dokumentácia...),
- Rozhranie pre členov komisie (elektronický prístup k vyhodnoteniu ponúk členmi komisie),
- Workflow (možnosť schvaľovania požiadaviek, plánu obstarávania, zákaziek, dokumentácie, zmlúv... podľa zvolených kritérií klienta)
- Nastavenie systému (administrácia systému prístupná používateľovi s príslušnou rolou, generické texty, podmienky účasti, limity...),
- Pomoc (dokumentácia k IS, manuály, interná riadiaca dokumentácia...).

**Licencia - implementácia systému v CLOUD-e**

Prevádzku a údržbu systému zabezpečuje naša spoločnosť. Systém ActiveProcurement je dodávaný ako služba, ktorá je dostupná cez webové rozhranie a prevádzkovaná v tzv. cloude. Výhradným vlastníkom všetkých dát v systéme je zákazník.

Základná licencia systému ActiveProcurement je určená pre maximálne 5 používateľov.

Licencia v sebe zahŕňa:

- prevádzku systému ActiveProcurement v cloude,
- implementáciu a prvotné nastavenie systému v cloude,
- aktualizácie systému v súlade s platnou legislatívou,
- údržbu prostredia a používateľských prístupov,
- úvodné zaškolenie používateľov pred spustením systému do prevádzky.

**Servisná podpora používateľov v systéme ActiveProcurement**

Ako dodávateľ a prevádzkovateľ systému môžeme poskytnúť zákazníkovi niekoľko druhov podpory:

- Systémová podpora
  - Kontrola systému, správa serverov, zálohovanie systému a dát,
  - Service Desk - podpora zákazníka každý pracovný deň (8:00-16:00).
- Konzultačná podpora
  - telefonické, emailové konzultácie každý pracovný deň (8:00-16:00),
  - vzdialená podpora prostredníctvom aplikácie TeamViewer,
  - možnosť konzultácie požiadaviek klienta.

Servisná podpora je odporúčaná pre bezproblémový chod a udržanie systému, je nutné ju objednať podľa zvoleného rozsahu.

**Príloha č.2 - Vzor Akceptačného protokolu**

|                                                                  |                                              |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>Číslo Objednávateľa /<br/>Zhotoviteľa / Kód<br/>projektu:</b> |                                              |
| <b>Odovzdávajúci:</b>                                            | Nuaktiv s.r.o., Žižkova 9, 811 02 Bratislava |
| <b>V zastúpení:</b>                                              |                                              |
| <b>Preberajúci:</b>                                              |                                              |
| <b>V zastúpení:</b>                                              |                                              |
| <b>Akceptovaný<br/>dokument</b>                                  |                                              |

V zmysle hore uvedenej Zmluvy/Objednávky Objednávateľ akceptuje uvedený predmet/uvedené predmety plnenia Zmluvy/Objednávky bez výhrad / s nasl. výhradami:

V Bratislave, dňa:

V Bratislave, dňa:

Za Poskytovateľa

Za Objednávateľa

.....  
Podpis

.....  
Podpis