

**Zmluva č. 40/TO/2022**  
**o poskytovaní služieb v oblasti integrovaných systémov riadenia**  
**uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení**  
**medzi zmluvnými stranami :**

**EQS Slovakia spol. s r.o.**  
040 14 Košice, Furčianska 49  
registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice  
I v Oddieli: Sro, Vložka číslo: 16085/V  
v zastúpení : Ing. Radovan Reis - konateľ  
IČO : 36 588 822  
DIČ : 2021937511  
IČ DPH: SK2021937511  
bankové spojenie :  
č. účtu:  
IBAN:  
BIC (SWIFT):  
ďalej len „**dodávateľ**“

a

**Nemocnica Poprad, a.s.**  
Banícka 803/28, 058 45 Poprad  
registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu  
Prešov, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10322/P  
v zastúpení : MUDr. Jozef Tekáč , MPH - predseda predstavenstva  
Mgr. Bc. Richard Vojsovič – člen predstavenstva  
IČO : 36 513 458  
DIČ: 2022127657  
IČ DPH: SK 2022127657  
bankové spojenie :  
IBAN:  
BIC (SWIFT):  
ďalej len „**objednávateľ**“

**Článok I.**  
**Predmet zmluvy**

Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie kvalifikovaných služieb dodávateľa pri kontrole, udržiavaní súčasného stavu a zlepšovaní integrovaného systému riadenia v organizácii objednávateľa tak, aby tento integrovaný systém riadenia spĺňal požiadavky objednávateľa, normy ISO 9001: 2015 a ISO 14001: 2015 a požiadavky certifikačnej organizácie.

## **Článok II.**

### **Plnenie predmetu zmluvy zo strany dodávateľa**

Dodávateľ sa zaväzuje v priebehu celého procesu súvisiaceho s plnením predmetu zmluvy vykonať kvalifikovane a s náležitou starostlivosťou činnosti systematicky rozčlenené do štyroch oblastí.

#### **1.Oblasť: *Kontrola, udržiavanie a námety na zlepšenie vybudovaného integrovaného systému riadenia***

##### ***V rámci tejto oblasti dodávateľ poskytuje nasledovné činnosti:***

- Plánovanie, prípravu, výkon, zdokumentovanie a vyhodnotenie interných auditov
- Spracovanie správy z vykonaných interných auditov za uplynulý mesiac pre vedenie objednávateľa
- Spracovanie súhrnnej celoročnej správy z vykonaných interných auditov za uplynulý rok pre vedenie objednávateľa
- Priebežná kontrola nápravných opatrení z predchádzajúcich interných auditov
- Námety na zlepšovanie súčasného stavu integrovaného systému riadenia

#### **2.Oblasť: *Zastupovanie objednávateľa pri prezentácii vybudovaného integrovaného systému riadenia voči tretím stranám***

##### **V tejto etape dodávateľ poskytuje :**

- Prezentáciu a oponentúru vybudovaného integrovaného systému riadenia voči tretím stranám (zákazníci, certifikačné organizácie, ...)

Plnenie tejto oblasti je realizované po vzájomnej dohode zmluvných strán.

#### **3.Oblasť: *Zlepšovanie a rozširovanie vybudovaného integrovaného systému riadenia***

##### ***V rámci tejto oblasti dodávateľ poskytuje nasledovné činnosti:***

- Detailné rozpracovanie a oponentúra vybraných návrhov na zlepšovanie súčasného stavu integrovaného systému riadenia predložených vedeniu objednávateľa v rámci 1. oblasti. (systémové nástroje riadenia kvality, štatistické nástroje riadenia kvality, model EFQM, smerovanie k TQM, SW-podpora, personálny rast, motivačné programy, marketingové nástroje, ...)
- Detailné rozpracovanie a oponentúra podnetov (oblastí) k zlepšovaniu súčasného stavu integrovaného systému riadenia iniciovaných zástupcami objednávateľa a zdokumentovanie schválených návrhov na zlepšenie
- Inštruktáž a výcvik nositeľov realizácie schválených návrhov na zlepšenie súčasného integrovaného systému riadenia
- Kontrola a korekcie zavedených vylepšení súčasného integrovaného systému riadenia
- Rozširovanie súčasného integrovaného systému riadenia na nové procesy, útvary, resp. prevádzky

- Rozširovanie súčasného integrovaného systému riadenia o ďalšie systémové nadstavby, štandardy a normy
- Transformácia súčasného integrovaného systému riadenia na ďalšie systémové nadstavby, štandardy a normy

Plnenie tejto oblasti je realizované po vzájomnej dohode zmluvných strán.

#### **4.Oblasť: Školiaca činnosť**

##### ***V rámci tejto oblasti dodávateľ poskytuje nasledovné činnosti:***

- Realizácia uzavretých školení a kurzov z Ponuky dodávateľa, prispôbelených na podmienky objednávateľa pre personál objednávateľa
- Príprava a realizácia uzavretých školení, kurzov, seminárov, z oblasti kvality a jej nástrojov podľa požiadaviek objednávateľa

Plnenie tejto oblasti je realizované po vzájomnej dohode zmluvných strán.

### **Článok III.**

#### ***Plnenie predmetu zmluvy zo strany objednávateľa***

##### **Objednávateľ je v etape dobudovania integrovaného systému riadenia povinný :**

- určiť predstaviteľa vedenia pre kvalitu, ktorý bude zastrešovať problematiku integrovaného systému riadenia u objednávateľa,
- spolupracovať s dodávateľom formou poskytovania informácií o činnosti jednotlivých funkcií a odborných útvarov objednávateľa,
- po schválení oprávnenou osobou poskytovať dodávateľovi firemnú dokumentáciu potrebnú pre posúdenie rozsahu vykonávaných činností,
- v nevyhnutnom rozsahu umožniť dodávateľovi návštevu jednotlivých pracovísk objednávateľa za účelom posúdenia zhody s požiadavkami definovanými v platnej norme ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015 i spracovanej dokumentácie integrovaného systému riadenia,
- zabezpečiť splnenie úloh a opatrení zadaných pre personál objednávateľa, na základe zistení uskutočnených počas konzultácii, pokiaľ nie sú v rozpore s predmetom a povinnosťami vyplývajúcimi z tejto zmluvy a pokiaľ nesuplujú povinnosti dodávateľa,
- bez zbytočného odkladu a v termínoch vopred dohodnutých s dodávateľom pripomienkovať a schvaľovať spracované návrhy dokumentov všetkými zainteresovanými, resp. dodávateľom určenými oprávnenými zástupcami objednávateľa,
- zabezpečiť účasť personálu na školeniach ( inštruktáži ) realizovaných dodávateľom za účelom objasnenia požiadaviek normy ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015 i požiadaviek vyplývajúcich zo spracovanej dokumentácie,
- zabezpečiť, aby personál objednávateľa plnil povinnosti a požiadavky vyplývajúce zo schválenej a vydananej dokumentácie integrovaného systému riadenia,

- zabezpečiť súčinnosť pracovníkov objednávateľa pri vykonávaní interných auditov na všetkých pracoviskách objednávateľa,
- zabezpečiť splnenie úloh a opatrení zadaných pre personál objednávateľa, na základe zistení uskutočnených počas interných auditov, pokiaľ nie sú v rozpore s predmetom a povinnosťami vyplývajúcimi z tejto zmluvy a pokiaľ nesuplujú povinnosti dodávateľa,
- poskytnúť vhodné priestory pre vykonávanie konzultácií a spracovávanie dokumentácie,
- poskytnúť kancelárske potreby a technické zabezpečenie v rozsahu nevyhnutnom pre úspešné vytvorenie dokumentácie integrovaného systému riadenia, (napr. PC, tlačiareň, kancelársky papier, kopírovacie zariadenie a pod.) v prípade požiadavky objednávateľa,
- informovať dodávateľa o tých zmenách v organizácii, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie predmetu tejto zmluvy,

#### **Článok IV.**

##### **Externá spolupráca**

Dodávateľ nie je oprávnený zabezpečiť výkon vybraných činností inou kvalifikovanou osobou, za účelom poskytnutia čo najkvalitnejšej služby pre objednávateľa, bez zvýšenia dohodnutej ceny.

#### **Článok V.**

##### **Cena plnenia a platobné podmienky**

- 5.1** Cena za plnenie predmetu zmluvy v zmysle Článku I. tejto zmluvy bola stanovená v zmysle platného cenníka dodávateľa dohodou zmluvných strán a predstavuje sumu, ktorá je zložená z nasledovných častí:

***Kontrola, udržiavanie a námety na zlepšenie vybudovaného integrovaného systému riadenia.***

***Mesačná platba/12 mesiacov***

***1.560,00 EUR***

***Spolu za 12 mesiacov:***

***18.720,00 EUR***

Všetky ceny sú uvádzané bez DPH

Predmetnú sumu bude objednávateľ uhrádzať nasledovne:

- 5.2.** Hore uvedenú sumu bude objednávateľ uhrádzať po skončení kalendárneho mesiaca na základe vystavenej faktúry.
- 5.3.** Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru za poskytnutie služby, do 15 dní odo dňa jej riadneho poskytnutia, najneskôr však do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola poskytnutá služba.
- 5.4.** Splatnosť faktúr je do 60 dní. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou ceny je úrok z omeškania vo výške 0,01 %.
- 5.5.** V prípade, že bude objednávateľ v omeškani s úhradou za plnenie viac ako 30 dní, dodávateľ je oprávnený pozastaviť svoju činnosť až do doby vyrovnania záväzku zo strany objednávateľa (zaplatenie dlžnej splátky,

- úroku z omeškania v zmysle platných predpisov a príslušnej zmluvnej pokuty).
- 5.6. Sumy vedené v bode 5.1. obsahujú všetky súvisiace cestovné a ubytovacie náklady.

#### **Článok VI. Doba plnenia**

- Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ začne s realizáciou plnenia 1. oblasti podľa Článku II. tejto zmluvy do 7 pracovných dní odo dňa uzavretia tejto zmluvy.
- Doba trvania zmluvy je 12 mesiacov.
- Časový harmonogram vychádza z predpokladu dostatočnej a včasnej kooperácie a pomoci zo strany manažmentu objednávateľa. V prípade nedokonalnej súčinnosti so strany manažmentu objednávateľa, dodávateľ nezodpovedá za včasnosť plnenia svojich záväzkov.

#### **Článok VII. Obchodné tajomstvo**

- Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách, týkajúcich sa objednávateľa, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu zmluvy
- Objednávateľ aj dodávateľ sa zaväzuje neposkytovať správy, listy, rady a iné dôverné informácie získané od dodávateľa resp. objednávateľa tretím osobám.
- Nesplnenie povinností uvedených v bode 1. a 2. tohto článku ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa bude považovať za porušenie obchodného tajomstva v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ služby nie je oprávnený postúpiť inému svoju pohľadávku vzniknutú z titulu plnenia podľa tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa služby. Právny úkon, ktorým budú pohľadávky poskytovateľa služby postúpené v rozpore s predchádzajúcou vetou, bude v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka neplatný.
- Zmluvné strany berú na vedomie, že dlžník udelí súhlas s postúpením pohľadávky za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

#### **Článok VIII. Ostatné dojednania**

- Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- Jej platnosť môže skončiť výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Strana, ktorá zmluvu vypovie je povinná hradiť preukázané vynaložené náklady, ktoré vznikli druhej strane započatím prác alebo prípravou na potrebnú súčinnosť, resp.

vysporiadať všetky finančné záväzky vyplývajúce zo zmluvy ku dňu skončenia jej platnosti.

- Dodávateľ podpísaním tejto zmluvy v zmysle ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, udeľuje objednávateľovi služby súhlas so spracovaním svojich osobných údajov na evidenčné účely, najmä vedenie registra zmlúv objednávateľa na dobu určitú, počas vedenia registra zmlúv objednávateľa.
- Práva a povinnosti zmluvných strán v tejto zmluve konkrétne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- Akékoľvek spory alebo nezhody pri jej interpretácii budú riešené vzájomnými rokovaniami. Ak sa vzájomnými rokovaniami nedosiahne zmierné riešenie sporu, bude spor podliehať jurisdikcii slovenských súdov.

#### **Článok XI.**

#### **Záverečné ustanovenia**

- Ustanovenia tejto zmluvy je možné meniť a dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán písomnými dodatkami k nej.
- Zmluva je vyhotovená v dvoch prvopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.
- Zmluvné strany prehlasujú, že si text tejto zmluvy riadne prečítali, jeho obsahu porozumeli, že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, nebola spísaná v tiesni či za inak nápadne nevýhodných podmienok a na dôkaz toho ju podpisujú.
- Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je:  
Príloha č. 1) Opis predmetu zákazky,  
Príloha č. 2) Návrh celkovej cenovej ponuky.

V Košiciach, dňa:

26.5.2022  
za dodávateľa :

V Poprade, dňa: 24. 05. 2022

za objednávateľa :

.....  
Ing. Ladovan Reis  
Konateľ EQS Slovakia spol. s r.o.

.....  
MUDr. Jozef ..... H  
Predseda pre .....tva

.....  
Mgr. Bc. Rikard Vojšovič  
Člen predstavenstva

**KONTROLA, UDRŽIAVANIE SÚČASNÉHO STAVU A ZLEPŠOVANIE ISR V ORGANIZÁCII TAK, ABY SPĺŇAL POŽIADAVKY NORMY ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015.**

1. Kontrola, udržiavanie a námety na zlepšenie vybudovaného ISR. Plánovanie, výkon, zdokumentovanie interných auditov. Priebežná kontrola nápravných opatrení, námety na zlepšovanie súčasného stavu ISR.
2. Prezentácia a oponentúra vybudovaného ISR voči tretím stranám.
3. Zlepšovanie a rozširovanie vybudovaného ISR. Rozširovanie súčasného ISR o ďalšie systémové nadstavby, štandardy a normy v prípade záujmu organizácie.
4. Školiaca činnosť. Realizácia školení, kurzov, seminárov z oblasti kvality a jej nástrojov podľa požiadaviek organizácie.
5. Doba trvania: 12 mesiacov.



Banická 803/28, 058 45 Poprad  
OR OS Prešov, oddiel: Sa, vl. č.: 10322/P  
IČO: 36513458  
DIČ: 2022127657  
IČ DPH: SK2022127657

Príloha č. 2

### **Návrh celkovej cenovej ponuky**

#### **Kontrola, udržiavanie súčasného stavu a zlepšovanie ISR v organizácii tak, aby spĺňal požiadavky normy ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015**

Identifikačné údaje:

Názov uchádzača:	EQS Slovakia spol. s r.o.
Sídlo:	Furčianska 49, Košice 04014
IČO:	36 588 822
Kontaktná osoba:	Ing. Radovan Reis – konateľ
Tel.:	+421 907 143 253
Email:	reis@eqs.sk

Platca DPH: **ÁNO** / **NE** \*

\*(Nehodiace sa vymazať/preškrtnúť)

	<i>cena celkom v EUR bez DPH</i>	<i>DPH v EUR</i>	<i>cena celkom v EUR s DPH</i>
<i>Cenový návrh uchádzača celkom</i>	<b>18.720,00- €</b>	<b>3.744,00 €</b>	<b>22.464,00- €</b>

V Košiciach, dňa 16.5.2022

Podpis a pečiatka uchádzača