

ZMLUVA O POSKYTNUTIE SLUŽBY
na prevádzkovanie turistického vláčika v sezóne 2022
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
medzi zmluvnými stranami

Objednávateľ: **Mesto Dunajská Streda**
v zastúpení: JUDr. Zoltán Hájos
Sídlo: Hlavná 50/16, 929 01 Dunajská Streda
IČO: 00305383
DIČ: 2021129968
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
SWIFT (BIC): CEKOSK BX
IBAN: SK17 7500 0000 0003 0281 2303
Kontaktná osoba: Ing. Zoltán Zalaba
E-mail: zoltan.zalaba@dunstreda.eu
(ďalej len ako „objednávateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

Poskytovateľ: **Slovenská autobusová doprava Dunajská Streda, a.s.**
v zastúpení: Ing. Michal Humeník
Sídlo: Bratislavská cesta 918/2, 929 13 Dunajská Streda
IČO: 36245488
DIČ: 2020198466
IČ DPH: SK2020198466
Bankové spojenie:
SWIFT (BIC):
IBAN:
Kontaktná osoba: Ing. Anton Ladziansky
E-mail: ladziansky@sadds.sk
(ďalej len ako „poskytovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

Čl. I

Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje za podmienok dohodnutých v tejto zmluve poskytovať denne v období **od 1.6.2022 do 24.9.2022** objednávateľovi službu na základe zákazky s názvom „**Prevádzka turistického vláčika v sezóne 2022**“, ktorá zahŕňa poskytovanie dopravnej služby prevádzkovania turistického vláčika bezodplatne pre cestujúcu verejnosť pravidelného charakteru podľa záväzného cestovného poriadku uvedeného v prílohe tejto zmluvy v meste Dunajská Streda po trase Júliusa Lőrincza, č. d. 198 – Športová ulica, OC – Ulica Istvána Gyurcsóa, cintorín – Galantská cesta, Kaufland – Jilemnického ulica, ZŠ – Hlavná ulica, č. d. 54, OC Galéria a Tesco – Hlavná ulica, č. d. 54 – Hlavná ulica, radnica – Hlavná ulica, MsKS – Veľkoblavovská cesta, nemocnica – Veľkoblavovská cesta, č. d. 72 - Veľkoblavovská cesta, nemocnica – Jesenského ulica, Okresný súd – Autobusová stanica, MHD – Termálne kúpalisko,
2. Poskytovateľ bude poskytovať službu prostredníctvom vozidla s vonkajším vzhľadom a dizajnovým prevedením vláčik evidovaným podľa osvedčenia o evidencii ako ťahač prívesu s EČ: DS210GX + k nemu prislúchajúcimi 2 špeciálnymi prívesmi, s celkovým počtom miest na sedenie cestujúcich 56. Prostredníctvom jász vláčika sa bude vykonávať vyhladková jazda.
3. Objednávateľ sa za podmienok uvedených v tejto zmluve zaväzuje za poskytnuté služby riadne a včas uhradiť poskytovateľovi dohodnutú cenu za poskytnutú službu za podmienok stanovených v Čl. II. tejto zmluvy.

ČI. II

Cena plnenia a platobné podmienky

1. Na základe cenovej ponuky poskytovateľa bola zmluvnými stranami dohodnutá celková cena za poskytnuté služby v rozsahu podľa čl. I tejto zmluvy v období od 1.6.2022 do 24.9.2022 vo výške:
Cena bez DPH **13 510,- €**
DPH **2 702,- €**
Cena s DPH 16 212,- € (slovom: šestnásťtisíc dvestodvanásť eur)
2. Celková cena uvedená v ods. 1 tohto článku zahŕňa cenu za predpokladaný počet kilometrov: 7 000 s toleranciou (odchýlkou) +/- 5% km, ktoré by mali byť odjazdené v zmluvnom období poskytovania služby podľa záväzného cestovného poriadku, teda dohodnutá cena sa vzťahuje k rozpätiu skutočne odjazdených kilometrov. Cena zahŕňa stojné a všetky ostatné náklady poskytovateľa na poskytovanie služby.
3. V prípade, ak počet neodjazdených alebo navyš odjazdených km dosiahne v období plnenia zmluvy viac ako 5 % oproti pôvodne predpokladanému kilometrovému výkonu 7 000 km, poskytovateľ pri vyčíslení úhrady za plnenie:
 - a) je oprávnený v prípade prekročenia kilometrového výkonu z dôvodu obchádzkových trás o viac ako 5% fakturovať sumu 1,9333.- € za každý km odjazdený nad rámec 7000 km
 - b) je povinný v prípade nedosiahnutia kilometrového výkonu najmä z dôvodu výluk a porúch vozidla o viac ako 5 %, znížiť fakturovanú sumu o 1,9333,- € za každý km, o ktorý je kilometrový výkon nižší ako 7000 km.
4. Cenu za poskytnutie služieb uhradí objednávateľ na základe faktúry poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať za poskytnuté plnenie dvakrát počas platnosti zmluvy a to prvýkrát za mesiace jún a júl 2022 a následne za mesiace august a september 2022 na základe reálne odjazdených kilometrov. Prílohou faktúry musí byť údaj o celkovom počte skutočne odjazdených kilometrov. Faktúra musí mať všetky náležitosti daňového dokladu podľa platných právnych predpisov a doložená prílohami podľa predchádzajúcej vety, inak objednávateľ nebude v omeškaní s úhradou faktúry.
5. Lehota splatnosti faktúry bude 30 dní od jej doručenia objednávateľovi. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa.

ČI. III

Čas plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje uskutočňovať dohodnuté plnenie v období od 1.6.2022 do 24.9.2022, každý deň v týždni, v presnej časovej špecifikácii určenej záväzným cestovným poriadkom, ktorý je prílohou tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ bude dodržiavať stanovené časy príchodu a odchodu vláčika do a zo zastávok.

ČI. IV

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je najmä **povinný zabezpečiť**:
 - a) poskytovanie dopravných služieb v súlade so záväzkami vyplývajúcimi z predloženej cenovej ponuky dopravcu, v súlade so záväzkami vyplývajúcimi z tejto zmluvy, v súlade s povinnosťami vyplývajúcimi mu zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä zákona o cestnej doprave,
 - b) poskytovanie dopravnej služby vyhovujúcej základným požiadavkám plynulosti, pravidelnosti, dohodnutej kapacity a kvality, nevyhnutné služby súvisiace s verejnou prepravou osôb pri stanovených prepravných podmienkach podľa prílohy č. 2 tejto zmluvy (Prepravný poriadok),
 - c) aby pri každom nasadení turistického vláčika jeho technický stav zodpovedal príslušným normám a požiadavkám na prepravu osôb,
 - d) bezodkladné informovanie objednávateľa a cestujúcej verejnosti o obmedzení prevádzky vláčika a predpokladanej dobe jej trvania v prípade technickej vady na vláčiku alebo výskytu inej prekážky jeho nasadenia v zmysle zmluvných dojednaní,

- e) evidovanie počtu najazdených km počas poskytovania služby a oznamovať tieto údaje objednávateľovi na mesačnej báze a to vždy do 15. dňa nasledujúceho mesiaca za uplynulý mesiac,
- f) aby v čase jazd vláčika podľa cestovného poriadku uvedeného v prílohe poskytovateľ nevykonával prostredníctvom vláčika, ktorý má byť použitý na plnenie tejto zmluvy, dopravu po inej trase na základe individuálnych objednávok (t. j. komerčnú dopravu na základe objednávok),
- g) priestor na odstavenie a parkovanie turistického vláčika mimo jeho prevádzkovej doby,
- h) vodičov, ktorí spĺňajú podmienky podľa všeobecne záväzných právnych predpisov na vedenie daného dopravného prostriedku - odborné podmienky: vodičské oprávnenie na vedenie nákladného vozidla kategórie N1 a platná kvalifikačná karta vodiča, zdravotnú a psychologickú spôsobilosť na vedenie vozidla v osobnej cestnej doprave, pričom poskytovateľ plne zodpovedá za spôsobilosť vodičov na vedenie turistického vláčika počas plnenia predmetu tejto zmluvy,
- i) dodržiavanie protipandemických opatrení pri prevádzke turistického vláčika všetkých pravidiel prevádzky turistického vláčika zavedených príslušným orgánom štátnej správy z dôvodu zvýšeného rizika výskytu pandémie COVID – 19,
- j) počas obdobia platnosti tejto zmluvy mať v súvislosti s prevádzkovaním turistického vláčika uzatvorené povinné zmluvné poistenie vozidla, havarijné poistenie vozidla vrátane poistenia osôb a batožiny a poistenie zodpovednosti za škodu vodiča spôsobenú pri výkone povolania,
- k) spoluprácu a priebežnú a operatívnu komunikáciu s objednávateľom vo veci oznamovania skutočností súvisiacich s prevádzkovaním služby podľa cestovného poriadku - najmä informovanie o obsadenosti, výlukách a obchádzkach,
- l) aby turistický vláčik bol udržiavaný v maximálnej čistote v interiéri (čisté nepoškodené sedadlá, čisté podlahy, okná) a podľa možnosti aj exteriér vláčika (svetlá, evidenčné čísla a transparentné plochy okenných otvorov) musia byť stále čisté.
- m) aby všetky licencie a povolenia potrebné pre poskytovanie daného druhu dopravy boli platné po celú dobu trvania tejto zmluvy,
- n) aby preprava bola vykonávaná s odbornou starostlivosťou,
- o) polep vozidla vrátane doplnenia vonkajšieho vzhľadu karosérie o nápisy, symboly a logá podľa nasledovných požiadaviek objednávateľa:
 - i. uviesť erb mesta Dunajská Streda,
 - ii. uviesť odkaz na objednávateľa v tvare „*Vezieme Vás s finančnou podporou mesta Dunajská Streda – Dunaszerdahely Város pénzügyi támogatásával szállítjuk Önöket*“.

Náklady na spracovanie grafického návrhu reklamného pútača, jeho tlač, zabezpečenie polepu a po uplynutí platnosti zmluvy aj náklady na jeho odstránenie uhradí poskytovateľ na vlastné náklady.

2. Objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi cenu za riadne poskytnuté služby podľa podmienok uvedených v tejto zmluve.

ČI. V

Zodpovednosť

1. Poskytovateľ nesie plnú právnu zodpovednosť za prevádzkovú a technickú bezpečnosť poskytovania dopravnej služby na základe tejto zmluvy a zodpovedá za škody spôsobené prevádzkou turistického vláčika pri vykonávaní dopravy podľa cestovného poriadku.
2. Cestujúci a iné osoby, ktorý by boli poškodené v súvislosti s prevádzkovaním služby turistického vláčika, sú oprávnení uplatňovať si nárok zo zodpovednosti za škodu priamo voči poskytovateľovi.
3. Poskytovateľ tiež zodpovedá počas plnenia tejto zmluvy za dodržiavanie predpisov na úseku dopravy a cestnej premávky v plnom rozsahu sám a v tej súvislosti je poskytovateľ povinný uhradiť všetky prípadné pokuty za porušenie týchto predpisov.
4. Objednávateľ má právo uplatniť zodpovednostné nároky vyplývajúce mu z tejto zmluvy a zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä Obchodného zákonníka, ak jednotlivé časti plnenia predmetu zmluvy, nie sú v súlade s touto zmluvou.

ČI. VI **Sankcie**

1. Za obmedzenie alebo zastavenie poskytovania služieb, ktoré bolo vykonané bez súhlasu objednávateľa vznikne objednávateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200 € za každé jedno porušenie.
2. Za porušenie povinnosti poskytovateľa uvedenej v čl. IV. ods. 1 písm. e) tejto zmluvy vznikne objednávateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100 € za každé jedno porušenie.
3. Ak je objednávateľ v omeškaní s platbou faktúry za poskytnutú službu, vznikne poskytovateľovi voči objednávateľovi právo na zaplatenie úroku z omeškania v zákonnej výške podľa § 369a Obchodného zákonníka z dlžnej sumy.
4. V prípade opakovaných opodstatnených sťažností cestujúcich na nedodržovanie cestovného poriadku, si objednávateľ môže uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 150 € za každé tri oprávnené sťažnosti na nedodržovanie cestovného poriadku.
5. V prípade, ak poskytovateľ nesplní niektorú zo svojich povinností uvedených v tejto zmluve z dôvodov vis maior (vyššia moc) alebo poruchy vozidla počas prevádzky, objednávateľovi nevznikne právo na požadovanie zmluvnej pokuty.

ČI. VII

Trvanie a ukončenie platnosti zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na obdobie **od 1.6.2022 o 24.9.2022.**
2. Pred uplynutím doby trvania zmluvy uvedenej v ods. 1 je zmluvu možné ukončiť:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu,
 - b) odstúpením zo strany objednávateľa:
 - i. v prípade porušenia ktorejkoľvek zmluvnej povinnosti poskytovateľa. Podmienkou platného odstúpenia objednávateľa od zmluvy je predchádzajúce doručenie najmenej dvoch výziev alebo upozornení zo strany objednávateľa na porušenie určitého ustanovenia tejto zmluvy a nedodržovania jej podmienok.
 - ii. ak v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností ako sú napr. prírodné katastrofy, ohrozenie verejného zdravia, pandémie, politické nepokoje, vyhlásený núdzový stav a ďalšie okolnosti majúce charakter vyššej moci, sa ďalšie poskytovanie služby dohodnutej podľa tejto zmluvy stane nedovoleným, vysoko rizikovým, neúčelným alebo výrazne nerentabilným.
3. Odstúpenie od zmluvy musí byť písomné so skutkovým vymedzením dôvodu odstúpenia. Odstúpením sa táto zmluva zrušuje a teda účinky odstúpenia nastávajú k momentu doručenia písomného odstúpenia od zmluvy poskytovateľovi (t. j. ex nunc).

ČI. VIII

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe požiadavky objednávateľa prednostne rokovať s objednávateľom o poskytnutí dopravných služieb prostredníctvom vozidla – turistický vláčik aj mimo času prevádzky vozidla podľa záväzného cestovného poriadku za účelom poskytnutia dopravnej služby na osobitný účel na základe individuálnej objednávky objednávateľa nad rámec poskytovania dopravnej služby podľa tejto zmluvy.
2. Zmeny a dodatky k tejto zmluve je možné uskutočniť len na základe písomne uzatvoreného dodatku k tejto zmluve podpísaného obidvomi zmluvnými stranami.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že prípady, ktoré v priebehu platnosti tejto zmluvy nastanú a nie sú uvedené v tejto zmluve, budú riešené v zmysle Obchodného zákonníka v platnom znení.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
5. Túto zmluvu v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení zverejní objednávateľ v Centrálnom registri zmlúv (www.crz.gov.sk).
6. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia (s odkazom na § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka).

7. Zmluva je vyhotovená v 4 exemplároch, z ktorých 2 obdrží objednávatel' a 2 poskytovateľ.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že súhlasia s obsahom zmluvy, čo potvrdzujú svojimi podpismi.
9. Neoddeliteľnými prílohami tejto zmluvy sú:
Príloha č. 1 – Cestovný poriadok turistického vláčika v meste Dunajská Streda pre rok 2022.
Príloha č. 2 – Prepravný poriadok nepravidelnej autobusovej dopravy a turistického vláčika.

V Dunajskej Strede, dňa

V Dunajskej Strede, dňa

Objednávatel':

Poskytovateľ:

v. r.

JUDr. Zoltán Hájos
primátor mesta

v. r.

Ing. Michal Humeník
riaditeľ a.s.

Príloha č. 1 – Cestovný poriadok turistického vláčika v meste Dunajská Streda pre rok 2022.

1	3	5	7		Zastávka		2	4	6	8
☼	☼	☼	☼				☼	☼	☼	☼
9,10	10,50	15,50	17,50	↓	DS, Júliusa Lőrincza, č. d. 198	↑	10,10	12,05	17,05	19,05
9,12	10,52	15,52	17,52		DS, Športová ul., OC		10,08	12,03	17,03	19,03
9,14	10,54	15,54	17,54		DS, Ul. I. Gyurcsóa, cintorín		10,06	12,01	17,01	19,01
9,17	10,57	15,57	17,57		DS, Galantská cesta, Kaufland		10,03	11,58	16,58	18,58
9,19	10,59	15,59	17,59		DS, Jilemnického ul., ZŠ		10,01	11,56	16,56	18,56
9,21	11,01	16,01	18,01		DS, Hlavná ul., č. d. 54		9,59	11,54	16,54	18,54
9,23	11,03	16,03	18,03		DS, OC Galéria a Tesco		9,58	11,53	16,53	18,53
9,24	11,04	16,04	18,04		DS, Hlavná ul., č. d. 54		9,56	11,51	16,51	18,51
9,26	11,06	16,06	18,06		DS, Hlavná ul., radnica		9,54	11,49	16,49	18,49
9,27	11,07	16,07	18,07		DS, Hlavná ul., MsKS		9,53	11,48	16,48	18,48
9,29	11,09	16,09	18,09		DS, Veľkoblahovská c., nemocnica		9,51	11,46	16,46	18,46
9,31	11,11	16,11	18,11		DS, Veľkoblahovská c., č. d. 72		9,49	11,44	16,44	18,44
9,33	11,13	16,13	18,13		DS, Veľkoblahovská c., nemocnica		9,47	11,42	16,42	18,42
9,35	11,15	16,15	18,15		DS, Jesenského ul., Okresný súd					
9,37	11,17	16,17	18,17		DS, Autobusová stanica - MHD		9,43	11,38	16,38	18,38
9,40	11,20	16,20	18,20		DS, Termálne kúpalisko		9,40	11,35	16,35	18,35

☼ - premáva v pracovné dni od 1. 6. 2022 do 23. 9. 2022, premáva aj 25.6. 2022 a 24.9. 2022

**Slovenská autobusová doprava
Dunajská Streda, akciová spoločnosť**



**PREPRAVNÝ PORIADOK
NEPRAVIDELNEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY
A
TURISTICKÉHO VLÁČIKA**

Vypracoval: Ing. Anton Ladziansky
Dňa: 03. 09. 2012

Slovenská autobusová doprava Dunajská Streda, akciová spoločnosť, vydáva Prepravný poriadok osobitnej pravidelnej dopravy, nepravidelnej autobusovej dopravy a turistického vláčika podľa § 5 zákona Národnej rady SR č. 56 / 2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov a podľa vyhlášky Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácii Slovenskej o vzore na vyhotovenie prepravného poriadku v cestnej doprave.

Článok 1 **Základné ustanovenie**

1. Tento prepravný poriadok upravuje podmienky, za ktorých dopravca prepravuje osoby, príručnú batožinu a cestovnú batožinu v osobitnej pravidelnej doprave a nepravidelnej doprave.
2. Dopravcom podľa tohto prepravného poriadku je Slovenská autobusová doprava Dunajská Streda, akciová spoločnosť, (v skratenej forme SAD Dunajská Streda, a. s.). Dopravca je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sa, vložka č. 10215/T.
3. Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky podľa tohto prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav, obsaditeľnosť, alebo vyťažiteľnosť vozidla a spôsobilosť vodiča, a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť.

Článok 2 **Rozsah autobusovej dopravy**

1. Podľa tohto prepravného poriadku vykonáva dopravca osobitnú pravidelnú autobusovú dopravu a nepravidelnú autobusovú dopravu.
2. Osobitná pravidelná autobusová doprava je najmä preprava zamestnancov zmluvného dopravcu, preprava žiakov škôl, preprava cestujúcich leteckého dopravcu na letisko a z letiska, ak sa vykonáva na autobusovej linke.
3. Nepravidelná autobusová doprava sa vykonáva na uspokojenie prepravných potrieb iba určitej skupiny cestujúcich po dohodnutej trase dopravnej cesty s dohodnutými zastávkami a v dohodnutom čase, ktorých dopravca prepravuje podľa vopred uzatvorenej zmluvy o preprave osôb, prípadne objednávky, za dohodnutú cenu. Je ňou každá príležitostná alebo opakovaná preprava, najmä zájazdová, kyvadlová, okružná a vyhliadková.

Článok 3 **Povinnosti dopravcu**

1. Všeobecné podmienky dopravcu sú:
 - a) Vykonávať autobusovú dopravu podľa tohto prepravného poriadku.
 - b) Zabezpečiť v rozsahu poskytovaných dopravných a súvisiacich činností ďalšie vybavenie potrebné na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel, o cestujúcich a o náklad.
 - c) Byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidiel a činnosťou osádok vozidiel.
2. Dopravca je okrem všeobecných povinností dopravcu povinný:
 - a) Staráť sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu batožiny a umožniť im používanie vlastných spoločenských, kultúrnych a sociálnych zariadení pri autobusovej preprave.
 - b) Staráť sa, aby vozidlá použité na prepravu cestujúcich boli čisté, v riadnom technickom stave, označené tabuľkami v zmysle zákona č. 56 / 2012 o cestnej premávke.
 - c) Staráť sa, aby priestor pre cestujúcich včítane stúpadiel bol udržiavaný v čistote.
 - d) Zabezpečiť počas jazdy vetranie vozidla.
 - e) Zariadenie dopravcu vo vozidle (napr. rozhlasové zariadenie) používať takým spôsobom, aby nebolo na ťarchu cestujúcim.
 - f) Postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci a o náhradnú prepravu, ak sú účastníkmi dopravnej nehody.

- g) Zabezpečiť, aby osádka autobusu alebo iná oprávnená osoba dopravcu poskytli cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy, najmä ich práv a povinností pri preprave, priebehu prepravy.
- h) Zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť tohto prepravného poriadku.

Článok 4 **Zmluva o preprave osôb**

1. V nepravideľnej autobusovej doprave dopravca prepravuje určitú skupinu cestujúcich podľa vopred uzatvorenej zmluvy o preprave osôb, prípadne objednávky.
2. V nepravideľnej autobusovej doprave prepravná povinnosť dopravcu vyplýva z vopred uzatvorenej zmluvy o preprave osôb, prípadne objednávky doručenej dopravcovi a jej následnom potvrdení dopravcom.
3. V nepravideľnej autobusovej doprave dopravca nemá prevádzkovú povinnosť.

Článok 5 **Obsah objednávky pre nepravideľnú autobusovú dopravu**

1. V nepravideľnej autobusovej doprave dôjde k uzavretiu zmluvy o preprave osôb aj zaslaním objednávky zo strany objednávateľa prepravy, ktorá obsahuje minimálne nasledujúce údaje:
 - a) identifikácia objednávateľa (meno, adresa, IČO, prípadne dátum narodenia fyzickej osoby prípadne iné identifikačné údaje objednávateľa),
 - b) dátum a čas pristavenia vozidla,
 - c) miesto pristavenia vozidla,
 - d) miesto cieľovej zastávky s prípadným popisom navrhovanej trasy,
 - e) predpokladaný návrat vozidla do východzej zastávky,
 - f) požadovanú prepravnú kapacitu, nakoľko v predmetných druhoch prepravy sa prepravujú výlučne sediaci cestujúci (s výnimkou prepravy v uzavretej obci).
2. Doručenie objednávky sa realizuje prostredníctvom objednávkového formulára na webovej stránke dopravcu (www.sadds.sk), vo výnimočných prípadoch osobne, v písomnej forme, e-mailom alebo poštou.
3. Objednávateľ po vyplnení objednávkového formulára obdrží potvrdenie o prijatí objednávky, následne po možnej akceptácii objednávky dispečerom nepravideľnej dopravy obdrží prostredníctvom e-mailu potvrdenie objednávky, čím dochádza k uzavretiu zmluvy o preprave.
4. Vo výnimočných prípadoch dôjde k uzavretiu zmluvy o preprave osôb aj po potvrdení prijatej objednávky dopravcom v písomnej forme, e-mailom alebo poštou.

Článok 6 **Práva cestujúceho**

1. Cestujúci má právo:
 - a) Na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu autobusom.
 - b) Na prepravu príručnej batožiny a cestovnej batožiny.
 - c) Požadovať od osádky autobusu alebo od dispečera potrebné informácie týkajúce sa podmienok jeho prepravy.
2. Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo škoda na príručnej batožine alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovenia občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§ 427 až 431).

Článok 7 **Povinnosti cestujúceho**

1. Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarušal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzoval autobus a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim, neznečisťoval autobus a

priestory dopravcu určené cestujúcim a neobťažoval ostatných cestujúcich a osádku autobusu. Cestujúcim nie je dovolené:

- a) Prihovárať sa vodičovi počas jazdy.
- b) Písať, spievať, hlučno sa správať alebo hrať na hudobnom nástroji vo vozidle (tiež púšťať reprodukovánú hudbu alebo reč).
- c) Otvárať dvere vozidla a vyhadzovať z vozidla odpadky a iné predmety.
- d) Fajčiť vo vozidle a v zariadeniach určených pre potrebu cestujúcich.
- e) Zdržovať sa za jazdy v priestore vyhradenom pre vodiča.

2. Ďalej je cestujúci povinný:

- a) Poslúchnuť pokyny a príkazy člena osádky autobusu, alebo dispečera, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky.
- b) Nastupovať do autobusu a vystupovať z neho iba na miestach určených vodičom, resp. členom posádky autobusu alebo sprievodcom. Výber miesta na prestávku je možný aj dohodou s cestujúcimi, resp. objednávateľom prepravy.

Článok 8

Osobitné práva niektorých cestujúcich

1. Osobitné práva pri preprave majú osoby telesne a zrakovo postihnuté, invalidi (držitelia preukazov ŤZP, ŤZP-S) a ich sprievodcovia. U osôb zrakovo postihnutých môže plniť funkciu sprievodcu aj špeciálne cvičený vodiaci pes.
2. Cestujúcemu, ktorý pred nastúpením do autobusu oznámi vodičovi, že má obmedzenú pohybovú schopnosť, umožní vodič prednostné, bezpečné nastúpenie a vystúpenie.

Článok 9

Vylúčenie osôb z prepravy

1. Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie odevov, alebo z iných dôvodov môžu byť cestujúcim na ťarchu.
2. Vodič alebo iný člen osádky autobusu je oprávnený z prepravy ďalej vylúčiť:
 - a) Osoby bez platného dokladu o možnosti využívať osobitnú pravidelnú dopravu, pokiaľ objednávateľ tejto prepravy túto formu kontroly od dopravcu vyžaduje.
 - b) Osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich a osoby, ktoré aj po upozornení pracovníka dopravcu nedodržiavajú ustanovenia prepravného poriadku.
3. Vylúčenie z prepravy po začatí cesty treba uskutočniť tak, aby sa neohrozilo zdravie alebo bezpečnosť osoby vylúčenej z prepravy. Vylúčiť z prepravy osobu mladšiu ako 15 rokov, mimo obvodu obce je neprípustné.

Článok 10

Vzťahy cestujúceho a členov osádky autobusu.

1. Svoje oprávnenia vyplývajúce z tohto prepravného poriadku uplatňujú cestujúci voči osádke autobusu disciplinovane, primeranou formou a v čase, keď autobus stojí.
2. Členovia osádky autobusu dávajú cestujúcim potrebné pokyny tak, aby nedošlo k narušeniu pokojnej prepravy.

Článok 11

Preprava batožiny cestujúceho

1. Ak má cestujúci batožinu, prepravuje ju dopravca buď spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom alebo oddelene, a to za podmienok stanovených týmto prepravným poriadkom.
2. Príručná batožina sa prepravuje spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom v odkladacom priestore nad sedadlom.
3. Cestovná batožina sa prepravuje oddelene od cestujúceho. Za oddelenú prepravu sa považuje preprava batožín uložených na mieste určenom dopravcom alebo pokynom vodiča mimo priestoru vozidla, určeného na prepravu cestujúcich alebo v tomto priestore, alebo na takom mieste, že cestujúci nemá možnosť na svoju batožinu dohliadať.
4. Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich objem, úpravu, dĺžku, alebo váhu možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť a umiestniť vo vozidle alebo v osobitnom priestore na batožiny.
5. Z prepravy sú vylúčené:
 - a) Veci, preprava ktorých je zakázaná právnymi predpismi.
 - b) Nabité zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy.
 - c) Veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky, alebo poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia.
 - d) Veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu.
 - e) Živé zvieratá okrem vodiacich psov.
 - f) Batožiny, celková váha ktorých presahuje 30 kg.
 - g) Batožina, ktorej hodnota presahuje 333,20 €.
6. Cestujúci nesmie prepravovať v cestovnej batožine šperky, ceniny, elektroniku nad 333,20 €, alebo peniaze.
7. Osoby oprávnené na nosenie strelnej zbrane môžu vziať so sebou do vozidla zároveň so zbraňou primerané množstvo nábojov, pokiaľ sú uložené v opaskoch na náboje, v poľovníckych kapsách, v skrinkách a v podobných obaloch.
8. Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou iba jeden pár lyží s jedným párom lyžiarskych palíc, pokiaľ sú v prepravnom obale (puzdre) a umožňujú to prevádzkové podmienky dopravcu.
9. Vodič určí, či sa batožina prepraví ako príručná batožina alebo ako cestovná batožina, mimo priestoru pre cestujúcich. V prípade, ak vodič určí ako miesto prepravy batožinový priestor, je cestujúci povinný upozorniť na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah a hodnotu, a ak vyžaduje, aby sa s ňou určitým spôsobom zaobchádzalo alebo aby sa ukladala v určitej polohe.
10. Cestujúci je povinný na požiadanie poskytnúť dopravcovi pri ukladaní alebo pri vykladaní batožiny primeranú pomoc.
11. Batožinu musí cestujúci uložiť v autobuse tak, aby neohrozovala bezpečnosť, nesťažovala výkon služby vodiča a neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie cestujúcich. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov vodiča.
12. Ak sa batožina prepravuje mimo priestoru pre cestujúcich, cestujúci je povinný pri skončení prepravy hlásiť sa ihneď o jej vydanie.
13. Ak vodič má pochybnosti o tom, či batožina cestujúceho spĺňa podmienky stanovené týmto prepravným poriadkom, je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o ich povahe a obsahu.
14. Ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci, ktoré cestujúci viez so sebou, sú z prepravy vylúčené, cestujúci je ich povinný z autobusu odstrániť. Ak cestujúci neposlúchne pokyn, odstránenie batožiny zabezpečí oprávnená osoba. V takomto prípade môže oprávnená osoba cestujúceho vylúčiť z ďalšej cesty.
15. Ak vodič zistí, že vo vozidle zostáva opustená batožina, oznámi to príslušnému zamestnancovi dopravcu a zabezpečí, aby bola opustená batožina odovzdaná v oddelení strát a nálezov v sídle dopravcu oproti potvrdeniu o jej odovzdaní.
16. Za stratu alebo odcudzenie príručnej batožiny dopravca zodpovedá v rozsahu s ust. par. 427 obchodného zákonníka a následne občianskeho zákonníka.

17. Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na cestovnej batožine prepravovanej oddelene od cestujúceho v čase od jej prevzatia do jej vydania pri skončení prepravy cestujúceho. Ak bola škoda spôsobená cestujúcim, zavadnosťou batožiny, jej obalu alebo balenia, osobitnou povahou batožiny alebo okolnosťou, ktorú dopravca nemohol odvrátiť, alebo preto, že cestujúci neupozornil vodiča na potrebu osobitného nakladania s batožinou, dopravca za škodu nezodpovedá. Rovnako dopravca nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla na opustenej batožine.
18. Pri strate alebo zničení cestovnej batožiny prepravovanej oddelene od cestujúceho je dopravca povinný nahradiť cenu, ktorú mala stratená alebo zničená batožina v čase, keď bola prevzatá na prepravu, najviac však do výšky 333,20 € za jeden kus batožiny. Okrem toho je povinný znášať dovozné, ktoré cestujúci zaplatil za stratenú alebo zničenú cestovnú batožinu.

Článok 12

Medzinárodná doprava

1. Pre medzinárodnú dopravu platia ustanovenia predchádzajúcich článkov, s výnimkou prepráv zodpovedajúcich ustanoveniam Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 181/2011.

Článok 13

Odstúpenie od zmluvy

1. Od zmluvy o preprave osôb v osobitnej pravidelnej doprave a v nepravidelnej doprave je možné odstúpiť, ak je to účastníkmi zmluvy dohodnuté v písomne uzatvorenej zmluve.
2. Dôvody odstúpenia od zmluvy o preprave osôb účastníci zmluvy dohodnú zo zreteľom na konkrétny prípad.
3. Odstúpením od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje, ak nie je účastníkmi dohodnuté inak.
4. Ak nebola zmluva o nepravidelnej doprave uzatvorená písomne, je možné od zmluvy odstúpiť v lehote 48 hodín pred dojednaným časom odchodu podľa objednávky bez úhrady, a to iba z dôvodu mimoriadnych okolností, ktoré si zmluvné strany preukážu. Na strane objednávateľa je to napr. náhle ochorenie, úmrtie v rodine a pod. Na strane dopravcu je to napr. dopravná nehoda vozidla a jeho neschopnosť ďalšej prevádzky a odmietnutie náhradného vozidla objednávateľom, neudelenie vstupných víz osádke vozidla, neudelenie dopravného povolenia cudzieho štátu a pod.
5. Ak niektorá zo zmluvných strán odstúpi od zmluvy v lehote kratšej ako 48 hodín, objednávateľ je povinný uhradiť dopravcovi 15% z dohodnutej ceny za prepravu, nie však menej ako 50 €, v prípade, že objednávateľ odstúpi od zmluvy v lehote kratšej ako 24 hod., je povinný uhradiť dopravcovi 30 % z dohodnutej ceny za prepravu, nie však menej ako 100 €. V prípade, že odstúpenie od zmluvy nastane zo strany dopravcu, dopravca je povinný uhradiť druhej strane náklady, ktoré táto preukázateľne vynaložila na plnenie zmluvy, avšak max. do výšky 30% z rozdielu pôvodne dohodnutej ceny a primeranej ceny náhradnej prepravy.
6. Ak dôjde k odstúpeniu od zmluvy po pristavení vozidla na dohodnuté miesto a v dohodnutom čase z dôvodu, že cestujúci nerešpektovali zákaz prepravy stojacich cestujúcich mimo obec, dopravca je oprávnený postupovať v zmysle bodu 5 tohto článku, pričom objednávateľ uhradí dopravcovi aj náklady dopravcu spojené s výkonom márnej jazdy vozidlom z miesta stanovišťa vozidla na miesto pristavenia a späť.

Článok 14

Fakturácia a splatnosť faktúry

1. Dopravca po vykonaní dopravy vystaví objednávateľovi faktúru za dodané dopravné služby do 5 pracovných dní. Splatnosť faktúry, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak, je 14 dní.
2. Objednávateľ je povinný dodržať stanovenú splatnosť faktúry. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania úhrady na účet dopravcu.
3. V prípade, že faktúra nie je uhradená v dobe jej splatnosti, dopravca môže objednávateľovi vystaviť faktúru za omeškanie úhrady vo výške 5 % fakturovanej sumy.

Článok 15 **Nájdene veci**

1. Veci, ktoré sa nájdu po odchode všetkých cestujúcich vo vozidle a opustenú batožinu odovzdá vodič alebo iný člen osádky príslušnému zamestnancovi v sídle dopravcu.
2. Ak je medzi nájdenými vecami občiansky preukaz, identifikačná karta, alebo cestovný pas, dopravca je povinný zabezpečiť jeho bezodkladné odovzdanie najbližšiemu policajnému útvaru oproti potvrdeniu.
3. Ak si vlastník veci nevyzdvihne do 30 dní odo dňa, kedy boli nájdené, dopravca ich komisionálne zničí a založí o tom krátky zápis, prípadne ich odovzdá príslušnému miestnemu orgánu štátnej správy postupom podľa par. 135, ods. 1 Občianskeho zákonníka.
4. Ak sa o nájdené, už odovzdané veci príslušnému miestnemu orgánu štátnej správy, prípadne komisionálne zničené prihlási osoba, ktorá nepochybne preukáže, že nájdené veci jej patrili, dopravca odporučí osobu na príslušný miestny orgán štátnej správy, prípadne odovzdá zápis o komisionálnom zničení.

Článok 16 **Mimoriadne udalosti počas prepravy**

1. Členovia osádky autobusu, sú v prípade dopravnej nehody alebo požiaru autobusu, úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúceho alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich, osádky autobusu alebo iných osôb povinní:
 - a) Poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a neodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc.
 - b) Urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky.
 - c) Urobiť potrebné opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou.
2. Cestujúcich, ktorých život a zdravie nie je mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom osádky vozidla pri konaní podľa odstavca 1.

Článok 17 **Reklamácie**

1. Práva, ktoré má oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, sa musia uplatniť u dopravcu, inak zanikajú. To neplatí, ak ide o právo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcim alebo na veciach, ktoré mal pri sebe. Toto právo sa môže uplatniť priamo na súde.
2. Ak sa žiada o vrátenie súm zaplatených dopravcovi, na podanie reklamácie je oprávnený ten, kto sumu zaplatil, teda objednávateľ prepravy.
3. Ak reklamuje ten, kto nie je podľa predchádzajúceho odseku na reklamáciu oprávnený, musí pripojiť písomný súhlas oprávneného cestujúceho prípadne objednávateľa prepravy.
4. Objednávateľa prepravy a prepravcovia môžu podať reklamáciu len písomne. Ak cestujúci uplatňuje právo ústnou reklamáciou, dopravca o nej vyhotoví zápisnicu. V reklamácií musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nároku a správnosť výšky požadovanej sumy, najmä doklad o zaplatení sumy, vrátenie ktorej sa požaduje, rovnopis vyhotovenej zápisnice.
5. Oprávnený musí uplatniť právo u dopravcu bez zbytočného odkladu najneskoršie do 30 dní odo dňa, keď bola preprava vykonaná, alebo sa mala vykonať.
6. Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v odseku 4, dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie a určí primeranú lehotu, nie kratšiu ako 8 dní. Ak sa reklamácia doplní v určenej lehote, platí, že reklamácia sa riadne podala.

Článok 18 **Zvláštne ustanovenia platné pre turistický vláčik**

1. Všetky doteraz uvedené ustanovenia platia v príslušnej miere aj pre turistický vláčik.

2. Ak to prepravné podmienky neumožňujú, cestujúci nemá právo na prepravu cestovnej batožiny.
3. Cestujúci je povinný správať sa pri čakaní, nastupovaní, počas jazdy a pri vystupovaní tak, aby neohrozoval bezpečnosť ani plynulosť premávky TV a cestnej premávky, najmä nesmie vstupovať do dráhy vozidla, kým vozidlo nezastaví.
4. Deti do 12 rokov sa prepravujú iba v sprievode dospeléj osoby.
5. Cestujúcemu nie je dovolené najmä:
 - a) vstupovať do kabíny alebo priestoru vozidla vyhradeného pre vodiča,
 - b) nastupovať, vystupovať a zdržiavať sa v priestore dverí vozidla bezprostredne pred a po zahájení prepravy,
 - c) zdržiavať sa na mieste, kde to prekáža nerušenému vystupovaniu a nastupovaniu cestujúcich,
 - d) dávať (zneužívať) určené znamenia vodičovi signalizačným zariadením vozidla, ak na to nie sú dôvody,
 - e) fajčiť vo vozidle,
 - f) vykláňať akúkoľvek časť tela mimo pôdorys vozidla,
 - g) otvárať dvere za jazdy alebo inak manipulovať s kľučkou dverí alebo dverami,
 - h) nechať sprevádzané deti stáť alebo kľáčať na sedadlách vozidla,
 - i) nechať sprevádzané deti sedieť pri dverách vozidla,
 - j) vyhadzovať odpadky a iné veci z vozidla a nechať vyčnievať veci z vozidla,
 - k) odkladať veci na sedadlo.
6. Všetci cestujúci sú povinní vo vozidle sedieť.
7. Ak cestujúci potrebuje na výstup z vozidla dlhší čas, je povinný na to upozorniť vodiča pred prepravou.
8. Ak to vyžadujú prevádzkové alebo iné vážne dôvody, je cestujúci povinný na pokyn oprávnenej osoby dopravcu z vozidla vystúpiť, a ak chce v ceste pokračovať, na jeho pokyn včas nastúpiť.
9. Počas prepravy je zakázané používať kolieskové korčule, dosky s kolieskami (skateboardy), bicykle a podobné športové a rekreačné potreby.

Článok 19

Záverečné ustanovenie

1. Obsah tohto prepravného poriadku je voči cestujúcim odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave osôb.
2. Tento prepravný poriadok je účinný dňom 03. 09. 2012.
3. Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia.
4. Ak bude prepravný poriadok podstatne zmenený, alebo podstatne doplnený, dopravca je povinný zabezpečiť jeho zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.

V Dunajskej Strede, dňa 03. 09. 2012

Aktualizácia: dňa 29. 06. 2019

Platnosť od **01. 07. 2019**

Ing. Michal Humeník, v. r .
riaditeľ spoločnosti