

Z M L U V A
O SPROSTREDKOVANÍ PREDAJA VSTUPENIEK
Č. DNS 2017 – 12 - 149

uzatvorená podľa ust. § 642 a násl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) medzi zmluvnými stranami

1. Obchodné meno

so sídlom:

v zastúpení:

zriadená:

Divadlo Nová scéna

Živnostenská 1, 812 14 Bratislava

Mgr. Ingrid Fašiangová, generálna riaditeľka

Zriaďovacou listinou vydanou Ministerstvom kultúry SR č. MK – 842/1999-1 zo dňa 23.3.1999

IČO:

00 164 861

DIČ:

2020829998

IČ DPH:

nie je platcom DPH

Kontakt. osoba:

Ing. Katarína Štinglová, Obchodná riaditeľka, 0915 950 937,
katarina.stinglova@nova-scena.sk

(ďalej len „**Divadlo**“)

2. Obchodné meno

so sídlom:

v zastúpení:

zapísaný:

IČO:

DIČ:

IČ DPH :

Mgr. Miroslava Mráziková

Cukrovarská 319/17, 914 01 Trenčianska Teplá

Mgr. Miroslava Mráziková

ŽR 350-19324

41131185

1046486771

(ďalej len „**Sprostredkovateľ**“)

(ďalej Divadlo a **Sprostredkovateľ** spolu aj ako „**Zmluvné strany**“)

(ďalej len „**Zmluva**“)

Článok 1

Predmet a účel zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto Zmluvy je vymedzenie vzájomných práv a povinností Zmluvných strán pri zabezpečení činností súvisiacich so sprostredkovaním predaja vstupeniek divadelných predstavení Divadla a propagačnej činnosti pre Divadlo s cieľom získavania návštevníkov Divadla podľa aktuálneho programu predstavení.
- 1.2. Účelom tejto Zmluvy je úprava podmienok, za ktorých sa budú distribuovať, rezervovať a predávať vstupenky na divadelné predstavenia Divadla prostredníctvom predajného systému Divadla ako i podmienok, za ktorých Divadlo zabezpečí predaj a tlač týchto vstupeniek prostredníctvom predajného systému Divadla. Predajný systém Divadla je informačný a rezervačný systém (IRS), majúci charakter počítačového programu, ktorý umožňuje a je určený na distribúciu, rezerváciu a predaj vstupeniek na predstavenia Divadla, ako aj iné činnosti súvisiace s organizáciou týchto predstavení a to prostredníctvom siete internet
- 1.3. Predmetom tejto Zmluvy je na jednej strane záväzok Sprostredkovateľa v súlade so svojím živnostenským oprávnením vyvíjať činnosť smerujúcu k distribúcii vstupeniek divadelných predstavení Divadla a s tým súvisiace služby a na strane druhej záväzok Divadla zaplatiť Sprostredkovateľovi za túto jeho činnosť dohodnutú odmenu.

Článok 2

Podmienky sprostredkovania predaja a forma spolupráce

- 2.1. Sprostredkovanie predaja vstupeniek Sprostredkovateľom môže byť realizovaný spôsobom:
 - a) **vlastnou činnosťou prostredníctvom predajného systému Divadla.**
Sprostredkovateľ bude mať oprávnenie tzn. užívateľské právo na vstupovanie do predajného systému v rozsahu pridelených užívateľských práv Divadlom. V rámci tohto prístupu je Sprostredkovateľ oprávnený najmä nahliadať do prehľadov predaja vstupeniek na divadelné predstavenia a realizovať samotné rezervácie vstupeniek.
 - b) **v koordinácii s pracovníkom obchodného oddelenia.**
Sprostredkovateľ na základe získaných odberateľov/tretej strany vystaví Divadlu (pracovníkovi obchodného oddelenia) objednávku a zašle ju e-mailom alebo poštou. Objednávku je možné nahlásiť Divadlu (pracovníkovi obchodného oddelenia) aj telefonicky. V oboch prípadoch, pracovník obchodného oddelenia musí zaslať Sprostredkovateľovi potvrdzujúci e-mail o zadaní požadovanej objednávky. V prípade neakceptovania objednávky Divadlo ponúkne Sprostredkovateľovi náhradný termín predstavenia.
- 2.2. Sprostredkovateľ, v prípade sprostredkovania predaja vstupeniek (aj) možnosťou uvedenou v písmene a) v bode 2.1. Čl. tejto Zmluvy, umožní Divadlu, t.j. pracovníkovi IT, inštaláciu predajného systému Divadla do PC/notebooku Sprostredkovateľa (odporúčaný operačný systém v PC/notebooku je Windows win7 a novšie verzie). Sprostredkovateľ bude do predajného systému vstupovať na základe prístupového hesla. Sprostredkovateľ je povinný absolvovať školenie na prácu s predajným systémom, ktoré zabezpečí Divadlo.
- 2.3. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť ochranu svojho prístupového hesla do predajného systému pred jeho prezradením alebo zneužitím. Sprostredkovateľ zodpovedá Divadlu za škodu, ktorá vznikne Divadlu zneužitím prístupového hesla do predajného systému, ktoré bolo pridelené Sprostredkovateľovi.
- 2.4. Po sprostredkovaní predaja vstupeniek spôsobom podľa písmena a) a b) v bode 2.1. Čl. tejto Zmluvy, Divadlo dodá vstupenku do pokladne divadla (na Kollárovo námestí 20 v Bratislave) k jej osobnému prevzatíu zo strany odberateľa/tretej osoby v dohodnutom termíne. Pokiaľ k osobnému odberu vstupenky (dodanej na základe rezervácie vykonanej Sprostredkovateľom) zo strany odberateľa/tretej osoby v dohodnutom termíne nedôjde, Sprostredkovateľovi nevzniká nárok na odmenu.

- 2.5. V prípade, ak odberateľ/tretia strana požiadala Sprostredkovateľa pri objednávke o zaslanie vstupeniek na ním uvedenej adrese, Sprostredkovateľ je povinný informovať odberateľa/tretiu stranu, že Divadlo si účtuje poštovné a balné. Divadlo v takomto prípade zabezpečí odoslanie vstupeniek formou dobierky na adresu odberateľa/tretej strany do piatich dní po zaplatení faktúry vystavenej na základe záväznej objednávky. Sprostredkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Divadlu osobné údaje odberateľa/tretej strany nevyhnutné k odoslaniu vstupeniek.
- 2.6. Sprostredkovateľ má právo na rezerváciu vstupeniek v predajnom systéme a vstupenky ponechať v stave „rezervácia“ maximálne na dobu 5 dní. Dlhšia doba rezervácie je povolená a nastavená výlučne Divadlom t.j. pracovníkom obchodného oddelenia. Vykonanie rezervácie je možné realizovať najneskôr 8 dní pred termínom predstavenia s termínom na vyzdvihnutie danej rezervácie nasledujúci deň. (tzn. 7 dní a menej, pred termínom predstavenia, je možný výlučne iba priamy predaj vstupeniek).
- 2.7. Sprostredkovateľ zabezpečí predaj vstupeniek za cenu podľa aktuálneho cenníka Divadla. Prípadne, Sprostredkovateľ môže po dohode s Divadlom poskytovať na vybrané Divadelné predstavenia špeciálne akcie, zľavy. V tomto prípade sa odmena Sprostredkovateľa bude počítať podľa Článku 3, bod 3.1. písm. d) príp. e) tejto Zmluvy.
- 2.8. Na predaj vstupeniek sa vzťahujú Všeobecné obchodné podmienky Divadla, ktoré sú neoddeliteľnou prílohou tejto Zmluvy. (najmä bod 12 v ustanovení „2. Vstupenky“; ďalej len „VOP“).
- 2.9. Sprostredkovateľ môže sám realizovať na svoje náklady propagačnú činnosť zameranú na podporu predaja vstupeniek divadelného predstavenia Divadla. Na propagačné účely je možné použiť grafické podklady dodané Divadlom (nie je možné ich bez písomného súhlasu Divadla meniť a dopĺňať).
- 2.10. Sprostredkovateľ ku dňu uzavretia tejto Zmluvy predkladá Divadlu aktuálny výpis zo Živnostenského registra (nie starší ako 30 dní) a osvedčenú kópiu rozhodnutia o pridelení DIČ príslušným daňovým správcom.
- 2.11. Sprostredkovateľ je povinný oznámiť Divadlu ukončenie živnosti do 7 dní od ukončenia jeho právoplatnosti.

Článok 3

Dohoda o odmene, splatnosť a spôsob úhrady

- 3.1. Sprostredkovateľ má za zabezpečenie distribúcie, rezervácie a predaja vstupeniek na divadelné predstavenie Divadla nárok na odmenu (ďalej len „odmena“) vo výške percenta uvedených v tomto bode a to za zrealizované transakcie t.j. za vstupenku rezervovanú Sprostredkovateľom a následne predanú odberateľovi/tretej strane (tzn. za skutočný objem t.j. odpredaný počet vstupeniek):
- | | |
|---|--------|
| a) Do 100 ks predaných vstupeniek | 5% |
| b) Do 500 ks predaných vstupeniek | 7% |
| c) 501 ks a viac predaných vstupeniek | 8% |
| d) na základe rozhodnutia generálnej riaditeľky Divadla | do 20% |
| e) v prípade, že Sprostredkovateľ rezervuje a následne sa zrealizuje predaj vstupeniek, ktoré boli vystavené so zľavou zo vstupenky (ISIC/ITIC/EURO 26, zľava „dôchodca/ZŤP/ZŤP doprovod“, zľava poskytnutá Divadlom, iná Divadlom vzájomne dohodnutá zľava), odmena z predaja je nemenná (čo do počtu predaných vstupeniek) a stanovená vo výške | 5% |
| f) pri predajnej cene vstupenky (plná výška vstupného) 10€ a menej (napr. detské predstavenie, predstavenie realizované v doobedňajších hodinách, verejná generálka inscenácie, predstavenie v Štúdiu Olympia), je odmena z predaja nemenná (čo do počtu predaných vstupeniek) a stanovená vo výške | 5% |

- g) pri predaji rodinnej vstupenky (rodinná vstupenka zahŕňa zľavu) je odmena z predaja nemenná (čo do počtu predaných vstupeniek) a stanovená vo výške 5%
- h) pri predaji darčkových poukázok v rôznych nominálnych hodnotách je odmena z predaja nemenná a stanovená vo výške 5%
- Odmena predstavuje cenu vrátane DPH (v prípade, že je Sprostredkovateľ platcom DPH).
- 3.2. Za cenu vstupenky sa na účely výpočtu odmeny považuje koncová cena vstupenky (tzn. skutočná cena za vstupenky, ktorú zaplatí odberateľ/tretia strana).
- 3.3. Sprostredkovateľ má za zabezpečenie distribúcie, rezervácie a predaja vstupeniek na divadelné predstavenie Divadla nárok na odmenu vo výške percenta uvedených v bode 3.1. tohto Článku a to za zrealizované transakcie t.j. za vstupenku rezervovanú Sprostredkovateľom a následne predanú odberateľovi/tretej strane (tzn. za skutočný odpredaný počet vstupeniek).
- 3.4. Sprostredkovateľ vystaví faktúru za predaj vstupeniek za predchádzajúci mesiac, za predaj vstupeniek v aktuálnom mesiaci a to v sume dohodnutej v bode 3.1. tohto Článku.
- 3.5. Akékoľvek poplatky a iné náklady, ktoré vzniknú Divadlu v priamom spojení s činnosťou Sprostredkovateľa (napr. distribúcia vstupeniek [poštovné]) budú odpočítateľné položky z odmeny Sprostredkovateľa.
- 3.6. Divadlo zabezpečí úhradu faktúry Sprostredkovateľovi v súlade s termínom jej splatnosti. Termín splatnosti je 20 dní od doručenia faktúry.

Článok 4 **Spôsob zúčtovania**

- 4.1. Sprostredkovateľ k vystavenej faktúre (v zmysle Článku 3 tejto Zmluvy) pripojí zoznam, ktorý musí obsahovať:
- Názov predstavenia
 - Dátum predstavenia
 - Počet predaných vstupeniek za jedno predstavenie
 - Sumár za predané vstupenky za jedno predstavenie
 - Celkový sumár za mesačný obrat predaných vstupeniek
- 4.2. Divadlo t.j. pracovník obchodného oddelenia je povinný tento zoznam skontrolovať so skutočným stavom v predajnom systéme Divadla.

Článok 5 **Spracovanie osobných údajov a ich ochrana**

- 5.1. Osobné údaje odberateľov/tretích osôb spracúva výlučne Sprostredkovateľ bez toho, aby boli poskytnuté Divadlu a/alebo aby malo Divadlo k týmto osobným údajom akýkoľvek prístup s výnimkou osobných údajov meno, priezvisko a adresa, ktorých poskytnutie je nevyhnutné na plnenie povinnosti podľa čl. 2 ods. 2.5 tejto Zmluvy. Sprostredkovateľ je povinný upozorniť odberateľov/tretie osoby v procese objednávky vstupeniek, že Divadlo spracúva ich osobné údaje v rozsahu titul, meno a priezvisko, adresa v súvislosti s splnením povinnosti podľa čl. 2 ods. 2.5 Zmluvy.
- 5.2. Sprostredkovateľ má pri spracúvaní osobných údajov odberateľov/tretích osôb postavenie prevádzkovateľa a je povinný zabezpečiť spracúvanie osobných údajov v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). Akékoľvek náklady spojené s plnením povinností podľa zákona o ochrane osobných údajov znáša výlučne Sprostredkovateľ.

Článok 6

Doručovanie

- 6.1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti, dokumenty a propagačný materiál sa budú doručovať e-mailom, poštou doporučené alebo osobne na adresu sídla (resp. miesta podnikania) uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, pokiaľ druhá Zmluvná strana neoznámí inú adresu pre doručovanie.
- 6.2. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené deň po ich odoslaní príp. po potvrdení adresáta o prijatí e-mailu.
- 6.3. Písomnosti odoslané doporučené poštou sa považujú za doručené v okamihu prevzatia písomnosti adresátom alebo, ak nedôjde k jej prevzatiu alebo jej prevzatie adresát odmietne, za deň doručenia sa považuje tretí deň odo dňa uloženia zásielky na príslušnej pošte, a to aj vtedy, ak sa zmluvná strana o tom nedozvie. V prípade, ak sa zásielka vráti ako nedoručená z dôvodu, že adresát je neznámy, za deň doručenia sa považuje deň jej vrátenia odosielateľovi. Písomnosti doručované osobne, resp. doručované prostredníctvom kuriérskej služby, sa považujú za doručené v okamihu odovzdania písomnosti adresátovi alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky adresátom.

Za Divadlo: Katarína Štinglová

Mail: katarina.stinglova@novascena.sk

Tel.: 0915 950 937

Za Sprostredkovateľa: Mgr. Miroslava Mráziková, svet@spanielsky-vtacik.sk

Článok 7

Doba platnosti Zmluvy

- 7.1. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú. Sprostredkovateľ začne vykonávať činnosť v zmysle tejto Zmluvy od novembra 2017.
- 7.2. Zmluva zaniká:
- a) písomnou dohodou Zmluvných strán
 - b) výpoveďou
 - c) odstúpením od Zmluvy
 - d) zrušením živnostenského oprávnenia alebo pozastavením živnostenského oprávnenia.
- 7.3. Každá Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou alebo, ak druhá Zmluvná strana podstatným spôsobom poruší záväzky vyplývajúcej z tejto Zmluvy a toto porušenie záväzkov neodstráni ani v dodatočne poskytnutej primeranej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní.
- 7.4. V prípade odstúpenia niektorej zmluvnej strany od Zmluvy, Zmluva zanikne dňom, v ktorom bolo písomné odstúpenie doručené druhej zmluvnej strane.
- 7.5. Každá zo Zmluvných strán je oprávnená túto Zmluvu písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je v trvaní 2 mesiacov a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 7.6. V prípade skončenia tejto Zmluvy sú obidve Zmluvné strany povinné navzájom si vysporiadať svoje záväzky a pohľadávky.

Článok 8

Ostatné dojednania

- 8.1. Sprostredkovateľ je povinný vyvinúť maximálne úsilie pre zabezpečenie zaplatenia ním sprostredkovaných a rezervovaných zákaziek. Pri tom je povinný postupovať tak, aby nepoškodil dobré meno Divadla, ani imidž a značku Divadla. Poškodenie Divadla pred zákazníkom je považované za podstatné porušenie tejto Zmluvy a dôvodom pre odstúpenie od Zmluvy.
- 8.2. V prípade nedodržania povinnosti Sprostredkovateľa sprostredkovať predaj vstupeniek s cenovou politikou v súlade s Čl. 2, bod č. 2.5 tejto Zmluvy, má Divadlo nárok na zníženie odmeny Sprostredkovateľa o sumu, o ktorú boli v dôsledku neoprávneného konania Sprostredkovateľa, znížené príjmy Divadla.
- 8.3. Nesplnenie ktorejkoľvek z dohôd uvedených v tejto Zmluve môže byť dôvodom na okamžité odstúpenie od Zmluvy zo strany Divadla.
- 8.4. Zmluvné strany týmto berú na vedomie, že obsah tejto Zmluvy tvorí predmet ich obchodného tajomstva v zmysle § 17 Obchodného zákonníka a ako taký je pod ochranou príslušných ustanovení Obchodného zákonníka. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že informácie tvoriace predmet obchodného tajomstva neprezerá, neposkytne a nesprístupní žiadnej inej osobe, vrátane svojich zamestnancov a iných osôb vykonávajúcich pre neho práce na základe iného ako pracovnoprávneho vzťahu. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že neporuší obchodné tajomstvo ani podľa § 51 Obchodného zákonníka. Ak Sprostredkovateľ poruší povinnosť mlčanlivosti alebo akýmkoľvek spôsobom prezradí, sprístupní alebo poskytne predmet obchodného tajomstva tretej osobe, je povinný zaplatiť Divadlu pokutu vo výške 3 000 € (slovom: tritisíc Eur). Uvedené porušenie mlčanlivosti sa nevzťahuje na sprístupnenie informácií tvoriacich predmet obchodného tajomstva, u ktorých to vyžadujú osobitné právne predpisy, ale ak si to obe Zmluvné strany vopred písomne odsúhlasili.
- 8.5. Divadlo je oprávnené kedykoľvek zrušiť alebo zmeniť program divadelného predstavenia prideleného do predajného systému divadla. V takomto prípade Divadlo bude postupovať podľa svojich VOP (najmä bod č. 6 – 9, v ustanovení čl. 2 – Vstupenky), pričom Sprostredkovateľovi nárok na odmenu v prípade zrušenia predstavenia neprislúcha vo vzťahu k ním sprostredkovaných a predaných vstupeniek, ktoré boli na základe ustanovenia 2 bod 8 VOP odberateľovi/tretej strane refundované.
- 8.6. V prípade zmeny programu divadelného predstavenia, Sprostredkovateľovi vo vzťahu k ním sprostredkovaných a predaných vstupeniek neprislúcha nárok len za predpokladu, že Divadlo vrátilo odberateľovi/tretej osobe úhradu platby za cenu vstupenky, nakoľko odberateľ/tretia osoba neakceptovala možnosť navštívenia náhradného predstavenia.

Článok 9

Záverečné ustanovenia

- 9.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť najskôr dňom nasledujúcim po jej zverejnení v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 9.2. Zmluva je povinne zverejňovaná podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 9.3. V prípade, ak je alebo ak sa stane niektoré ustanovenie tejto Zmluvy neplatné, zostávajú ostatné ustanovenia tejto Zmluvy platné a účinné. Miesto neplatného ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúce otázku vzájomného vzťahu Zmluvných strán. Zmluvné strany sa potom zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré svojím obsahom a povahou najlepšie zodpovedá zámeru neplatného ustanovenia.

- 9.4. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.
- 9.5. Meniť a dopĺňať túto Zmluvu je možné len na základe dohody oboch Zmluvných strán, a to vo forme očíslovaných písomných dodatkov.
- 9.6. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju vlastnoručne a bez nátlaku podpísali.

Príloha:

- č. 1: Všeobecné obchodné podmienky Divadla Nová scéna
- č.2: Zmluva o poverení so spracúvaním osobných údajov č. DNS 2017-11-150

.....
Mgr.Miroslava Mráziková

.....
Divadlo Nová scéna
Ingrid Fašiangová
generálna riaditeľka DNS