

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá v zmysle ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)

(ďalej len „**Rámcová dohoda**“)

medzi

Objednávateľom:

Názov: **Slovak Business Agency**
Sídlo: Karadžičova 7773/2, 811 09 Bratislava - Staré Mesto, Slovenská republika
IČO: 30 845 301
DIČ: 2020869279
Bankové spojenie: VÚB, a.s.
IBAN: SK81 0200 0000 0016 9324 1062
SWIFT: SUBASKBX
Štatutárny orgán: Mgr. Martin Holák, PhD., generálny riaditeľ
Registrácia: Register záujmových združení právnických osôb, vedený Okresným úradom Bratislava, registračné číslo: OVVS/467/1997-Ta
E-mailová adresa:

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľom:

Obchodné meno: **O2 Slovakia, s.r.o.**
Sídlo: Einsteinova 24 Bratislava, 85101
IČO: 35848863
DIČ: 2020216748
IČ DPH: SK2020216748
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s. (GIBASKBX)
IBAN: SK59 0900 0000 0053 0202 0202
SWIFT: GIBASKBX
Štatutárny orgán: Ing. Stanislav MOLČAN (na základe splnomocnenia)
Ing. Marek KOTTMAN (na základe splnomocnenia)
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Odd. Sro, VI. č. 27882/B
E-mailová adresa: o2bs@o2bs.sk

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej ako „**Strany dohody**“ alebo jednotlivito ako „**Strana dohody**“)

Článok I. Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľ ponúkol najnižšiu cenu v rámci uskutočneného verejného obstarávania na základe Zadania zákazky podľa ustanovenia § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon**“) na predmet zákazky „**VPS (virtuálna privátna sieť) služba pre hlasové SIM karty**“, ktoré bolo zverejnené na webovom sídle Objednávateľa dňa 18. 03. 2022 (ďalej len „**Verejné obstarávanie**“). Výsledkom Verejného obstarávania je výber úspešného uchádzača, s ktorým je ako s Poskytovateľom uzatvorená táto Rámcová dohoda.
2. Poskytovateľ berie na vedomie, že:
 - a) Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, na základe svojich potrieb objednávkou určovať množstvo a rozsah služieb;
 - b) množstvo a rozsah služieb určené v zmysle Rámcovej dohody sú maximálne, avšak iba predpokladané a nemožno ich považovať za záväzné v žiadnom rozsahu;
 - c) Objednávateľ nie je povinný objednať maximálne ani predpokladané množstvo a rozsah služieb podľa tejto Rámcovej dohody, ani vyčerpať celkovú cenu v zmysle Článku IV. bod 1. tejto Rámcovej dohody;
 - d) celkové objednané množstvo a rozsah služieb podľa tejto Rámcovej dohody budú závisieť výlučne od potrieb Objednávateľa počas platnosti a účinnosti tejto Rámcovej dohody.

Článok II. Účel a predmet Rámcovej dohody

1. Účelom tejto Rámcovej dohody je upraviť vzájomné práva a povinnosti Strán dohody pri poskytovaní služieb Objednávateľovi a spôsob, ktorým ich bude Poskytovateľ Objednávateľovi poskytovať.
2. Predmetom tejto Rámcovej dohody je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Objednávateľovi VPS (virtuálnu privátnu sieť) službu pre všetky hlasové SIM karty Objednávateľa a súvisiace služby v rozsahu uvedenom v Špecifikácii predmetu Rámcovej dohody, ktorá tvorí Prílohu č. 1 tejto Rámcovej dohody (ďalej len „**Príloha č. 1**“) a podľa podmienok uvedených v tejto Rámcovej dohode (ďalej len „**Služby**“), ako aj záväzok Objednávateľa zaplatiť za riadne a včas poskytnuté Služby cenu podľa Článku IV. tejto Rámcovej dohody.

Článok III. Rozsah predmetu Rámcovej dohody

1. Konkrétny rozsah Služieb sa Poskytovateľ zaväzuje Objednávateľovi poskytnúť priebežne na základe objednávok vystavených v závislosti od potrieb Objednávateľa, a to v súlade s touto Rámcovou dohodou vrátane Prílohy č. 1, Verejným obstarávaním a Ponukou Poskytovateľa predloženou v rámci Verejného obstarávania (ďalej len „**Ponuka**“). Objednávkou sa pre účely tejto Rámcovej dohody rozumie požiadavka Objednávateľa na poskytnutie konkrétnej Služby Poskytovateľom podľa predchádzajúcej vety a podľa podmienok bližšie uvedených v Článku V. tejto Rámcovej dohody, uskutočnená písomne alebo elektronicky (ďalej len „**Objednávka**“).

Článok IV. Cena a platobné podmienky

1. Celková cena je stanovená dohodou Strán dohody podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je cenou maximálnou v súlade s podmienkami Verejného obstarávania a Ponuky, pričom predstavuje výšku **76.896,- EUR (slovom: sedemdesiatšesťtisíc osemstodevät'desiatšesť EUR) s DPH** (ďalej len „**Celková cena**“). Celková cena je uvedená v Stanovení Celkovej ceny, ktoré tvorí Prílohu č. 2 tejto Rámcovej dohody (ďalej len „**Príloha č. 2**“). Pre vylúčenie pochybností sa uvádza, že Celková cena nemusí byť prostredníctvom Objednávok vyčerpaná.
2. Za poskytnutie Služieb v zmysle tejto Rámcovej dohody bude Objednávateľ uhrádzať na základe faktúry Poskytovateľa paušálnu mesačnú cenu výlučne podľa skutočného počtu aktivovaných SIM kariet v príslušnom kalendárnom mesiaci (ďalej len „**Cena**“).
3. Jednotkové ceny Služieb uvedené vo faktúre nesmú byť vyššie ako jednotkové ceny uvedené v Prílohe č. 2.
4. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru po skončení príslušného kalendárneho mesiaca, za ktorý sa Cena uhrádza. Faktúra bude vyhotovená a doručená Objednávateľovi v 2 (dvoch) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pričom musí obsahovať najmä:
 - a) označenie faktúry a jej číslo;
 - b) špecifikáciu poskytnutých Služieb;
 - c) názov a sídlo Objednávateľa;
 - d) obchodné meno a sídlo/miesto podnikania Poskytovateľa;
 - e) dátum vyhotovenia faktúry;
 - f) dátum poskytnutia Služby;
 - g) lehotu splatnosti faktúry;
 - h) číslo a názov tejto Rámcovej dohody;
 - i) názov a SWIFT kód banky Poskytovateľa;
 - j) IBAN Poskytovateľa;
 - k) fakturovanú sumu bez DPH za každú položku, sadzbu a výšku DPH za každú položku, a celkovú fakturovanú sumu bez DPH a s DPH (ak Poskytovateľ nie je platcom DPH, sadzba a výška DPH sa neuvádza);
 - l) pečiatku a podpis oprávnenej osoby za Poskytovateľa.
5. Cena je splatná do 30 (tridsiatich) kalendárnych dní odo dňa riadneho doručenia faktúry Objednávateľovi. Objednávateľ je oprávnený vrátiť Poskytovateľovi faktúru v lehote do 15 (pätnástich) kalendárnych dní odo dňa jej doručenia, ak bude vyhotovená v rozpore s touto Rámcovou dohodou, so všeobecne záväznými právnymi predpismi a/alebo, ak bude vystavená s uvedením nesprávnych, resp. chýbajúcich údajov. V takomto prípade nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť doručením opravenej a/alebo správne vystavenej faktúry Objednávateľovi.
6. Cena bude Poskytovateľovi uhradená bezhotovostným prevodom na bankový účet (IBAN) Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Rámcovej dohody, resp. na iný Poskytovateľom písomne oznámený bankový účet (IBAN) na základe faktúr predkladaných vždy po poskytnutí konkrétnej Služby za príslušný kalendárny mesiac. Za deň úhrady sa považuje dátum odpísania Ceny z bankového účtu (IBAN) Objednávateľa.

7. Objednávateľ nebude poskytovať Poskytovateľovi preddavok, ani zálohovú platbu na Celkovú cenu a/alebo Cenu.

Článok V. Objednávky

1. Objednávateľ objednáva Služby priebežne v závislosti od svojej potreby na základe Objednávky.
2. Objednávateľ realizuje Objednávku písomne alebo elektronicky, pričom táto musí obsahovať najmä nasledovné náležitosti:
 - a) číslo Objednávky;
 - b) dátum vystavenia Objednávky;
 - c) názov, množstvo a/alebo rozsah požadovaných Služieb vrátane miesta poskytnutia Služieb;
 - d) lehotu na poskytnutie Služby;
 - e) číslo a názov tejto Rámcovej dohody;
 - f) iné náležitosti, ak vyplývajú z tejto Rámcovej dohody.

V prípade, že Objednávateľ realizuje Objednávku elektronicky, musí byť takáto Objednávka doplnená i v písomnej podobe, a to v jej originálnom vyhotovení najneskôr do 3 (troch) pracovných dní odo dňa vystavenia Objednávky elektronicky. Lehota na poskytnutie Služby v zmysle písmena d) tohto bodu Článku V. Rámcovej dohody, na základe Objednávky vystavenej elektronicky, plynie odo dňa doručenia takejto Objednávky Poskytovateľovi elektronicky.

3. Poskytovateľ poskytuje Služby v rozsahu podľa príslušnej Objednávky Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi všetku súčinnosť potrebnú na vypracovanie Objednávky tak, aby Objednávka zodpovedala podmienkam tejto Rámcovej dohody. Poskytovateľ je povinný bezodkladne Objednávateľovi potvrdiť doručenie Objednávky, a to písomne alebo elektronicky.
4. Pri zadávaní konkrétnej Objednávky Objednávateľ prihliada na časové hľadisko potreby zabezpečenia poskytovanej Služby podľa tejto Rámcovej dohody.
5. Všetky práva a povinnosti Strán dohody vyplývajúce im z poskytovania Služieb na základe konkrétnej Objednávky sa spravujú ustanoveniami tejto Rámcovej dohody a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä, nie však výlučne ustanoveniami Obchodného zákonníka, ktoré svojou povahou a účelom najviac zodpovedajú právnym vzťahom založeným touto Rámcovou dohodou a konkrétnou Objednávkou.

Článok VI. Práva a povinnosti Strán dohody

1. Práva a povinnosti Poskytovateľa sú najmä:
 - a) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Služby v rozsahu a podľa podmienok stanovených v Objednávke, tejto Rámcovej dohode vrátane Prílohy č. 1, Verejnom obstarávaní a Ponuke;

- b) Poskytovateľ sa zaväzuje Služby poskytnúť riadne, včas a v požadovanej kvalite, s primeranou odbornou starostlivosťou a v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré sú mu známe alebo mu musia byť známe;
- c) Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu negatívne ovplyvniť povinnosť Poskytovateľa poskytnúť Služby spôsobom uvedeným v písm. a) a/alebo b) bodu 1. tohto Článku Rámcovej dohody, a dohodnúť s Objednávateľom osobitný postup smerujúci k riadnemu a včasnému plneniu povinností Poskytovateľa v zmysle tejto Rámcovej dohody;
- d) Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, s ktorými prišiel do styku v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa tejto Rámcovej dohody. Poskytovateľ je pri plnení predmetu tejto Rámcovej dohody povinný postupovať tak, aby neohrozil a/alebo nepoškodzoval dobré meno Objednávateľa a/alebo jeho oprávnené záujmy;
- e) Poskytovateľ je povinný dodržiavať požiadavky, podmienky a pokyny Objednávateľa týkajúce sa plnenia tejto Rámcovej dohody; na nevhodnosť pokynov je Poskytovateľ povinný Objednávateľa včas upozorniť a navrhnúť iný postup, ktorý smeruje k dosiahnutiu toho istého cieľa, ktorý bol zamýšľaný pôvodnou požiadavkou, podmienkami a pokynom Objednávateľa;
- f) Poskytovateľ sa podpisom tejto Rámcovej dohody zaväzuje poskytnúť každé jednotlivé plnenie požadované Objednávateľom riadne a včas s tým, že poskytnuté plnenie musí zodpovedať podmienkam stanoveným v Objednávke, tejto Rámcovej dohode vrátane Prílohy č. 1, Verejnom obstarávaní a Ponuke. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať pri plnení tejto Rámcovej dohody všetky všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky vzťahujúce sa alebo súvisiace s poskytovanými Službami a zaväzuje sa poskytovať Služby v súlade s týmito všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude pri poskytovaní Služieb podľa tejto Rámcovej dohody plne rešpektovať aj vnútorné predpisy, smernice a inú dokumentáciu Objednávateľa, pokiaľ s nimi bude riadne oboznámený. Poskytovateľ sa v súlade so znením tohto ustanovenia zaväzuje dodržiavať najmä, nie však výlučne, predpisy súvisiace s bezpečnosťou a ochranou života, zdravia a majetku osôb, s ochranou osobnosti v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), s ochranou osobných údajov a pod., ak sa na plnenie Rámcovej dohody vzťahujú.

2. Práva a povinnosti Objednávateľa:

- a) Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť pri poskytovaní Služieb podľa tejto Rámcovej dohody;
- b) Objednávateľ sa zaväzuje riadne a včas poskytnúť Poskytovateľovi všetky podklady, pokyny a informácie potrebné pre poskytnutie Služieb;
- c) Objednávateľ je oprávnený udeľovať Poskytovateľovi pokyny pri poskytovaní Služieb tak, aby bola dosiahnutá maximálna kvalita Služieb.

Článok VII.

Zodpovednosť za škodu a sankcie

- 1. Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné poskytnutie Služieb v zmysle tejto Rámcovej dohody.
- 2. Strany dohody sú zodpovedné za škodu spôsobenú druhej Strane dohody porušením povinností v zmysle tejto Rámcovej dohody a príslušných zákonných ustanovení, pričom sa

dohodli na vylúčení možnosti liberácie v zmysle ustanovenia § 373 Obchodného zákonníka voči škode spôsobenej zo strany Poskytovateľa Objednávateľovi.

3. Strany dohody sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na predchádzanie škodám a na minimalizáciu vzniknutých škôd. V rámci tejto prevenčnej povinnosti sú Strany dohody povinné najmä rešpektovať vzájomné zadania, pokyny a odporúčenia, ktoré sú významné z hľadiska plnenia predmetu tejto Rámcovej dohody.
4. V prípade, ak Poskytovateľ neposkytne Služby riadne a včas aj napriek riadnej Objednávke Objednávateľa v zmysle Článku III. a V. tejto Rámcovej dohody, je Objednávateľ oprávnený od Poskytovateľa požadovať zmluvnú pokutu vo výške Ceny fakturovanej v súvislosti s príslušnou Službou.
5. Objednávateľ je oprávnený popri zmluvnej pokute požadovať aj náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, pričom výška zmluvnej pokuty sa započítava na náhradu škody.
6. Zmluvná pokuta a/alebo náhrada škody podľa tohto Článku Rámcovej dohody je splatná do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na jej zaplatenie. Zmluvnú pokutu je Objednávateľ oprávnený jednostranne započítať proti pohľadávke Poskytovateľa zo zaplatenia príslušnej faktúry. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká povinnosť Poskytovateľa poskytnúť Služby riadne a včas v zmysle tejto Rámcovej dohody.
7. V prípade omeškania Objednávateľa s plnením jeho peňažných záväzkov má Poskytovateľ právo na úroky z omeškania vo výške určenej príslušným právnym predpisom, a to zo sumy dlžnej Ceny podľa faktúry, ktorá zo strany Objednávateľa nebola včas uhradená.

Článok VIII.

Trvanie Rámcovej dohody a jej ukončenie

1. Táto Rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú 36 (tridsaťšesť) mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
2. Pred uplynutím trvania tejto Rámcovej dohody podľa bodu 1. tohto Článku Rámcovej dohody možno túto Rámcovú dohodu ukončiť:
 - a) kedykoľvek písomnou dohodou Strán dohody;
 - b) písomnou výpoveďou Objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná doba začína plynúť 1. (prvým) kalendárnym dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi a končí posledným kalendárnym dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi;
 - c) odstúpením od tejto Rámcovej dohody z dôvodov upravených v tomto Článku Rámcovej dohody. Na odstúpenie od tejto Rámcovej dohody sa vyžaduje písomná forma podľa bodu 5. tohto Článku Rámcovej dohody. Odstúpenie nadobúda účinnosť dňom doručenia druhej Strane dohody.
3. Každá zo Strán dohody je oprávnená odstúpiť od Rámcovej dohody pri podstatnom porušení povinností stanovených touto Rámcovou dohodou.

4. Za podstatné porušenie povinností sa považujú nasledujúce situácie:
 - a) ak Poskytovateľ neplní svoje povinnosti podľa tejto Rámcovej dohody riadne a/alebo včas a na ich neplnenie bol zo strany Objednávateľa upozornený alebo ak tieto povinnosti nie sú splnené ani v dodatočnej lehote poskytnutej zo strany Objednávateľa;
 - b) ak Poskytovateľ opakovane neplní svoje povinnosti riadne a včas v zmysle vystavených Objednávok;
 - c) ak Objednávateľ neuhradí Cenu v súlade s touto Rámcovou dohodou, pričom na túto skutočnosť bol zo strany Poskytovateľa upozornený a Cena nie je uhradená ani v dodatočnej lehote poskytnutej zo strany Poskytovateľa.
5. Odstúpenie od Rámcovej dohody oznámi odstupujúca Strana dohody druhej Strane dohody písomne doporučenou zásielkou, a to bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o podstatnom porušení Rámcovej dohody dozvedela.
6. Ak niektorá zo Strán dohody pri plnení tejto Rámcovej dohody zistí prekážku, ktorá znemožňuje riadne plnenie predmetu Rámcovej dohody dohodnutým spôsobom, oznámi to bezodkladne druhej Strane dohody a začne s ňou okamžite rokovať v dobrej viere o odstránení takejto prekážky. Strany dohody sa zaväzujú, že vyvinú všetko možné úsilie potrebné na dosiahnutie dohody o zmene práv a povinností, ktorých sa táto prekážka dotkla tak, aby bol naplnený účel tejto Rámcovej dohody.

Článok IX. Osobitné ustanovenia

1. Nakoľko bude Cena hradená z verejných prostriedkov (prostriedkov štátneho rozpočtu), Poskytovateľ sa podpisom tejto Rámcovej dohody zaväzuje, že strpí a umožní výkon kontroly a auditu, vytvorí vhodné podmienky a poskytne súčinnosť na ich vykonanie oprávneným kontrolným orgánom Objednávateľa a ďalším oprávneným kontrolným orgánom v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä, nie však výlučne Ministerstvu hospodárstva Slovenskej republiky. V prípade porušenia tejto povinnosti môžu byť Poskytovateľovi uložené pokuty v súlade so zákonom č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a so zákonom č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. Každá zo Strán dohody je oprávnená sprístupniť informáciu podliehajúcu povinnosti mlčanlivosti v rozsahu požadovanom právoplatným rozhodnutím súdu alebo iného štátneho orgánu alebo právnymi predpismi Slovenskej republiky, vrátane zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zákon o slobode informácií) (ďalej len „**Zákon o prístupe k informáciám**“). Pred takým sprístupnením informuje o požiadavke na sprístupnenie druhej Stranu dohody a vykoná primerané opatrenia potrebné na ochranu dôverných informácií druhej Strany dohody.
3. Dôvernými informáciami nie sú najmä informácie, ktoré sú v zmysle Zákona o prístupe k informáciám povinne zverejňované a ktoré sa bez porušenia Rámcovej dohody stali verejne známymi, informácie získané oprávnené inak ako od druhej Strany dohody a informácie, ktorých používanie upravujú osobitné predpisy.

Článok X. Doručovanie

1. V prípade, ak si majú Strany dohody niečo písomne doručiť (ďalej len „Zásielka“), budú Zásielku doručovať na adresu druhej Strany dohody uvedenú v záhlaví tejto Rámcovej dohody alebo na inú adresu písomne oznámenú druhej Strane dohody (ďalej len „Korešpondenčná adresa“). Strany dohody sa zároveň dohodli, že ak Rámcová dohoda dovoľuje doručovať niektoré Zásielky aj elektronickou formou, budú Strany dohody Zásielku doručovať na e-mailovú adresu druhej Strany dohody uvedenú v záhlaví tejto Rámcovej dohody.
2. V prípade, ak sa Zásielku nepodarí doručiť na Korešpondenčnú adresu, považuje sa Zásielka za doručení dňom jej vrátenia ako nedoručenej, a to aj v tom prípade, ak sa adresát o nedoručení Zásielky nedozvedel. V prípade doručovania Zásielky elektronickou formou podľa poslednej vety bodu 1. tohto Článku Rámcovej dohody, ak sa Zásielku nepodarí doručiť na e-mailovú adresu druhej Strany dohody uvedenú v záhlaví tejto Rámcovej dohody, považuje sa Zásielka za doručení uplynutím 3. (slovom: tretieho) kalendárneho dňa odo dňa odoslania takejto Zásielky na e-mailovú adresu druhej Strany dohody uvedenú v záhlaví tejto Rámcovej dohody.
3. Strany dohody sú povinné bezodkladne si oznámiť zmenu Korešpondenčnej adresy a/alebo e-mailovej adresy na doručovanie Zásielok.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

1. Táto Rámcová dohoda sa riadi a vykladá v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
2. Rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma Stranami dohody. Strany dohody berú na vedomie, že táto Rámcová dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ustanovenia § 5a Zákona o prístupe k informáciám, ktorá v zmysle ustanovenia § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky (link: <http://www.crz.gov.sk/>).
3. Strany dohody sa zaväzujú, že vyvinú maximálnu snahu o riešenie všetkých sporov vyplývajúcich alebo súvisiacich s touto Rámcovou dohodou zmierlivou cestou.
4. Všetky zmeny a doplnenia tejto Rámcovej dohody je možné vykonať len vo forme písomných a číslovaných dodatkov k tejto Rámcovej dohode v súlade so Zákonom, schválených a podpísaných obidvoma Stranami dohody.
5. Ak sa niektoré z ustanovení tejto Rámcovej dohody stane nevynútiteľným alebo neplatným podľa platného práva, bude toto ustanovenie neúčinné len do tej miery, do akej je nevynútiteľné, či neplatné. Ďalšie ustanovenia tejto Rámcovej dohody ostávajú naďalej záväzné, a v plnej platnosti a účinnosti. Pokiaľ nastane takáto situácia, Strany dohody nahradia nevynútiteľné, či neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojím obsahom a účelom bude najviac približovať.

6. Táto Rámcová dohoda je vyhotovená v 3 (slovom: troch) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží 2 (slovom: dva) rovnopisy a Poskytovateľ obdrží 1 (slovom: jeden) rovnopis.
7. Strany dohody vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, svoju vôľu prejavili slobodne, vážne, zrozumiteľne a určito, Rámcovú dohodu neuzavreli v tiesni, či za nápadne nevýhodných podmienok, jej obsahu porozumeli bez výhrad a na znak súhlasu ju podpisujú.
8. Neoddeliteľnými prílohami tejto Rámcovej dohody sú:

Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu Rámcovej dohody

Príloha č. 2: Stanovenie Celkovej ceny

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

V Bratislave dňa _____

V Bratislave dňa _____

Slovak Business Agency

Mgr. Martin Holák, PhD.
generálny riaditeľ

O2 Slovakia, s.r.o.

Ing. Stanislav MOLČAN
(na základe splnomocnenia)

O2 Slovakia, s.r.o.

Ing. Marek KOTTMAN
(na základe splnomocnenia)

Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu Rámcovej dohody**Opis predmetu zákazky**

Obstarávateľ požaduje dodať VPS (virtuálnu privátnu sieť) službu pre všetky hlasové SIM karty obstarávateľa. Obstarávateľ požaduje dodať marketingový nástroj určený na posielanie marketingových/reklamných SMS správ. Obstarávateľ uzatvára rámcovú dohodu na 24 mesiacov.

Technická špecifikácia VPS:

PAUŠÁL 1 - mesačný paušál do mobilu ks 80

PAUŠÁL 2 – mesačný paušál do mobilu ks 40

PAUŠÁL 3 - mesačný paušál do mobilu ks 10

Technické vlastnosti

Hodnota / charakteristika

TYP Programu -

ZAHRNUTÉ V CENE PAUŠÁLU -

1. PAUŠÁL 1:

1.a. Odchádzajúce volania

neobmedzené volania vo VPS; neobmedzené do všetkých sietí v SR

1.b. Prichádzajúce volania

neobmedzené v SR

1.c. SMS, MMS

neobmedzené vo VPS; neobmedzené do všetkých sietí SR, zo SR do EÚ, z EÚ do SR

1.d. DÁTA

neobmedzený internet v mobile minimálne 5GB s garanciou rýchlosti 4G

2. PAUŠÁL 2:

2.a. Odchádzajúce volania

neobmedzené volania vo VPS; neobmedzené do všetkých sietí v SR, zo SR do EÚ, z EÚ do SR

2.b. Prichádzajúce volania

neobmedzené v SR a EÚ

2.c. SMS, MMS

neobmedzené vo VPS; neobmedzené do všetkých sietí SR, zo SR do EÚ, z EÚ do SR

2.d. DÁTA

neobmedzený internet v mobile minimálne 10 GB s garanciou rýchlosti 4G

3. PAUŠÁL 3:

3.a. Odchádzajúce volania

neobmedzené volania vo VPS; neobmedzené do všetkých sietí v SR, zo SR do EÚ, z EÚ do SR

3.b. Prichádzajúce volania

neobmedzené v SR a EÚ

Technické vlastnosti	Hodnota / charakteristika
3.c. SMS, MMS	neobmedzené vo VPS; neobmedzené do všetkých sietí SR, zo SR do EÚ, z EÚ do SR
3.d. DÁTA	neobmedzený internet v mobile minimálne 40GB s garanciou rýchlosti 4G + zdieľaná dátová SIM karta
4. TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA PREDMETU ZÁKAZKY:	
4.a. Zriadenie a prevádzkovanie virtuálnej privátnej siete (VPS)	áno, zdarma
4.b. Zriadenie a prevádzkovanie kombinovanej VPS (mobilná a pevná sieť)	áno, zdarma
4.c. Obojstranná dátová komunikácia podľa štandardu 3GPP v 13, licencované pásmo	áno, zdarma
4.d. Blokácia odchádzajúcich hovorov na audiotexové čísla	áno, zdarma
4.e. Aktívny roaming	regulovaný
4.f. Prenos používaných telefónnych čísiel a náklady spojené so zmenou operátora do siete úspešného operátora	áno, zdarma
4.g. Úroveň pokrytia sieťou mobilných hlasových služieb	minimálne 95% populácie SR
4.h. Úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a Internetu	minimálne 90% populácie SR
4.i. Fakturácia	mesačne
4.j. Elektronický nástroj na kontrolu spotreby jednotlivých užívateľov	áno, zdarma
4.k. Bezplatný výpis hovorov v elektronickej forme (podrobný prehľad hovorov a nákladov na každú SIM kartu)	áno, zdarma
4.l. Aktivácia a výmena SIM karty pri strate, poškodení	áno, zdarma, do 8 hodín od nahlásenia dodávateľovi
4.m. Služba odkazová schránka	áno, zdarma
4.n. Poskytnutie PUK a PIN kódu	áno, zdarma
4.o. Zmena telefónneho čísla	áno, zdarma
4.p. CLIP, CLIR, Roaming; ponechanie vybraných existujúcich telefónnych čísiel s aktívnou hlasovou službou, nulové poplatky za prenos telefónneho čísla v prípade zmeny operátora, bezodplatná	áno, zdarma

Technické vlastnosti	Hodnota / charakteristika
aktivácia SIM kariet a TWIN SIM kariet, nulový manipulačný poplatok	
4.r. Zmena programu služieb, presun, aktivácia alebo deaktivácia SIM kariet v rámci VPS	áno, zdarma minimálne 4x ročne na SIM kartu

Technická špecifikácia marketingového nástroja:

- 1.a. Hromadné zasielanie SMS správ cez webový portál podľa geografickej lokácie potencionálneho klienta
- 1.b. Hromadné zasielanie SMS cez webový portál správ podľa veku/pohlavia/právnej subjektivity/typu telefónu(Android, Apple, bez OS,..) klienta
- 1.c. Tvorba a archivácia kampaní
- 1.d. Počet cielených odoslaných SMS v rámci všetkých kampaní odosielateľa - 40 000ks
- 1.e. Počet geolokačných odoslaných SMS v rámci všetkých kampaní odosielateľa - 40 000ks

Osobitné požiadavky na plnenie

System manažérstva bezpečnosti informácií (ISO 27001); System riadenia ochrany osobných údajov v cloude (ISO 27018) - doložiť kópiami platných certifikátov

System environmentálneho manažérstva (ISO 14001) a System manažérstva kvality (ISO 9001) - doložiť kópiami platných certifikátov

Mesačná fakturácia len za počet aktivovaných SIM kariet

Vyčlenenie samostatného manažéra pre starostlivosť o klientov (account manager)

Pridelenie operátora na VIP linke

Poskytovanie služieb telefonickej podpory 12x5

Bezplatná zákaznícka VIP linka zo všetkých národných sietí

Vybavovanie incidentov vrátane požiadaviek obstarávateľa a ich kategorizácia s prihladením na dôležitosť a súvisiacu reakčnú dobu zo strany operátora

Poskytnutie mechanizmu kontroly/dohľadu nad prečerpaním nastavených mobilných hlasových a dátových služieb

Bezplatná portácia služieb so zachovaním súčasne používaných telefónnych čísel od vystavenia požiadavky zo strany obstarávateľa

Objednávateľ pravidelne mesačne uhradí oprávnene účtovanú sumu do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry výhradne prevodným príkazom prostredníctvom finančného ústavu objednávateľa na číslo účtu dodávateľa. Za deň úhrady sa považuje dátum odpísania platnej sumy z účtu objednávateľa.

Úroveň pokrytia sieťou mobilných dátových služieb a Internetu technológiou minimálne 4G je nutný pre zamestnancov v krajoch: Bratislava, Banská Bystrica, Košice, Nitra, Prešov, Trenčín, Trnava, Žilina.

Príloha č. 2: Stanovenie Celkovej ceny**Príloha č. 2 - Súhrnná cenová ponuka**

Názov predmetu zákazky: VPS služba pre hlasové SIM karty

Súhrnná cenová ponuka

Pol. č.	Názov položky predmetu zákazky	Merná jednotka (MJ)	Požad. počet MJ	Jednotková cena za MJ v EUR bez DPH	Sadzba DPH v %	DPH v EUR	Celková cena za požadovaný počet MJ za mesiac v EUR bez DPH	Celková cena za požadovaný počet MJ za 36 mesiacov v EUR bez DPH	Celková cena za požadovaný počet MJ za 36 mesiacov v EUR s DPH
1.	PAUŠÁL 1	ks	80	11,50 €	20%	2,30 €	920,00 €	33 120,00 €	39 744,00 €
2.	PAUŠÁL 2	ks	40	13,00 €	20%	2,60 €	520,00 €	18 720,00 €	22 464,00 €
3.	PAUŠÁL 3	ks	10	31,00 €	20%	6,20 €	310,00 €	11 160,00 €	13 392,00 €
4.	Poskytovanie SMS brány (cena vrátane 40 000 SMS správ)	ks	1	1 080,00 €	20%	216,00 €	1 080,00 €	1 080,00 €	1 296,00 €
Za ponúknuté produkty spolu:								64 080,00 €	76 896,00 €